

SVERIGE



EOS FLASH EB65 – Consumer Consumption Sweden

500 telephone interviews among men and women 15 years of age and older, nationwide

QUESTION 1

Jag skulle vilja ställa några frågor om inköp och om information som du ibland behöver inför ett inköp

Jag kommer att läsa upp ett antal produkter. Vill du för var och en av dessa föreställa dig att du eventuellt tänker köpa dem. För vilka av produkterna skulle du säga: "Ja, för det här inköpet känner jag att jag behöver vara bättre informerad för att kunna göra ett lämpligt val". Är det så när det gäller ...

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-8

M

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | möbler |
| 2 | fritidsprodukter, TV, hi-fi, video |
| 3 | bil |
| 4 | livförsäkring, eller investering |
| 5 | charterresor |
| 6 | kläder eller skor |
| 7 | rengöringsmedel för hushållet |
| 8 | matvaror |

QUESTION 2

Jag skulle vilja veta vilken typ av information du oftast känner att du saknar inför ett viktigt inköp. Jag kommer att läsa upp några olika typer av information. För vilka av dessa skulle du säga: "Ja, det här är den typ av information jag ofta saknar". Är det så när det gäller ...

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-7

M

- | | |
|---|---|
| 1 | råd om produktens användbarhet och funktion |
| 2 | en lista över tillgängliga märken och modeller |
| 3 | tillgängliga produkters egenskaper |
| 4 | jämförelse i prestanda |
| 5 | en jämförelse av löpande kostnader på lång sikt |
| 6 | en lista över tillgängliga återförsäljare |
| 7 | en prislista som gäller för din region |

QUESTION 3a

Med utgångspunkt från hur du personligen brukar göra för att få den information du är intresserad av inför ett viktigt inköp, anstränger du dig då för att få informationen?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5 ENDAST ETT SVAR

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | ja, alltid eller för det mesta |
| 2 | ja, ganska ofta |
| 3 | ja och nej, ibland |
| 4 | sällan |
| 5 | aldrig eller nästan aldrig |
| 6 | (Det beror på inköpet/produkten) |
| 7 | (Vet ej) |

QUESTION 3b

Händer det att du lägger ut pengar för att få informationen, t ex genom att köpa en tidsskrift eller genom att rådfråga en expert?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5 ENDAST ETT SVAR

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | ja, alltid eller för det mesta |
| 2 | ja, ganska ofta |
| 3 | ja och nej, ibland |
| 4 | sällan |
| 5 | aldrig eller nästan aldrig |
| 6 | (Det beror på inköpet/produkten) |
| 7 | (Vet ej) |

QUESTION 4

Med utgångspunkt från din egen erfarenhet, är informationen du lyckas få tag på inför ett viktigt inköp tillräcklig?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5
ENDAST ETT SVAR

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | ja, alltid eller för det mesta |
| 2 | ja, ganska ofta |
| 3 | ja och nej, ibland |
| 4 | sällan |
| 5 | aldrig eller nästan aldrig |
| 6 | (Det beror på inköpet/produkten) |
| 7 | (Vet ej) |

QUESTION 5

En opartisk organisation eller en grupp av oberoende specialister skulle kunna hålla den information uppdaterad, som man letar efter inför ett viktigt inköp, och lämna ut denna vid förfrågan.

Om en sådan service alltid var tillgänglig, om det så vore per post, telefon, hos konsulter eller via Internet, just när du överväger ett viktigt inköp, skulle du då vara intresserad av den här servicen?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5
ENDAST ETT SVAR
OM QUESTIONN OM DET ÄR GRATIS ELLER
EJ SÅ SÄG ATT DET ÄR EN GENERELL
QUESTION

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | ja, alltid eller för det mesta |
| 2 | ja, ganska ofta |
| 3 | ja och nej, ibland |
| 4 | sällan |
| 5 | aldrig eller nästan aldrig |
| 6 | (Det beror på inköpet/produkten) |
| 7 | (Vet ej) |

QUESTION 6a

För att förbli opartisk, skulle en sådan service finansieras av användarna. Jag ska läsa upp flera tänkbara betalningsmetoder. Om du personligen skulle vilja ha tillgång till en sådan service för att erhålla värdefull information vid rätt tillfälle inför ett inköp, vilken av följande betalningsmetoder skulle du föredra?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5
ENDAST ETT SVAR

- | | |
|---|--|
| 1 | En årlig avgift som ger obegränsad tillgång till information |
| 2 | En avgift som ger obegränsad tillgång till information för en begränsad tidsperiod (för t ex tre månader) |
| 3 | En årlig klumpsumma med begränsat användande plus ett tillägg i händelse av att tjänsten används mer än avtalats. |
| 4 | Betalning vid varje enskilt tillfälle |
| 5 | Betalning vid varje enskilt tillfälle för en lägre taxa och ökad med en liten fast avgift (2 DELAR I AVGIFTEN DELS EN FAST AVGIFT OCH SEDAN ATT MAN FÅR BETALA FÖR VARJE GÅNG MAN ANVÄNDER SERVICEN) |
| 6 | (Ingen, är inte intresserad av att betala för servicen) |
| 7 | (Vet ej) |

QUESTION 6b

... och vilken annan betalningsmetod skulle du också kunna acceptera eller vara intresserad av i vissa fall:.....?

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5
ENDAST ETT SVAR

- | | |
|---|---|
| 1 | En årlig avgift som ger obegränsad tillgång till information |
| 2 | En avgift som ger obegränsad tillgång till information för en begränsad tidsperiod (för t ex tre månader) |
| 3 | En årlig klumpsumma med begränsat användande plus ett tillägg i händelse av att tjänsten används mer än avtalats. |
| 4 | Betalning vid varje enskilt tillfälle |
| 5 | Betalning vid varje enskilt tillfälle för en lägre taxa men ökad med en liten fast avgift |
| 6 | (Ingen, inget andra) |
| 7 | (Vet ej) |

QUESTION 7

Är du själv eller är någon annan i ditt hushåll för närvarande medlem i Konsum, i någon annan organisation som publicerar nyttig information för konsumenter, eller har du varit medlem tidigare?

M

- | | |
|-------|--|
| 1 | ja, medlem i Konsum |
| 2 | ja, medlem i lokal konsumentförening |
| 3 | ja, medlem i KF |
| 4 | ja, medlem i OK |
| 5 | ja, medlem i HSB |
| 6 | ja, medlem i annan organisation, vilken? |
| _____ | |
| _____ | |
| 7 | ja, tidigare men inte nu längre |
| 8 | nej |
| 9 | vet ej |

**OM MEDLEM I KONSUMENTFÖRENING Q8a:
QUESTION 8a**

Om man tänker på förberedelser inför viktiga inköp, hur bedömer du informationen du får från ... är den informationen intressant för dig:?

**LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5
ENDAST ETT SVAR**

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | ja, alltid eller för det mesta |
| 2 | ja, ganska ofta |
| 3 | ja och nej, ibland |
| 4 | sällan |
| 5 | aldrig eller nästan aldrig |
| 6 | (Det beror på inköpet/produkten) |
| 7 | (Ingen åsikt) |
| 9 | (Vet ej) |

OM F N EJ MEDLEM I KONSUMENTFÖRENING:
QUESTION 8b

Om man tänker på förberedelser inför viktiga inköp, hur bedömer du informationen som ges till Konsums medlemmar, är den informationen av intresse?

**LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5
ENDAST ETT SVAR**

- | | |
|---|---|
| 1 | ja, alltid eller för det mesta |
| 2 | ja, ganska ofta |
| 3 | ja och nej, ibland |
| 4 | sällan |
| 5 | aldrig eller nästan aldrig |
| 6 | (Det beror på inköpet/produkten) |
| 7 | (Ingen åsikt) |
| 8 | (Har aldrig hört talas om organisationen) |
| 9 | (Vet ej) |

**** SOCIO-DEMOGRAPHICS ****

Nu kommer några statistiska bakgrundsförfrågningar.

QUESTION S-1

Markera kön på personen du intervjuar.

- | | |
|---|--------|
| 1 | Man |
| 2 | Kvinna |

QUESTION S-2

Vilket år är Du född?

ÅRTALET SKALL SKRIVAS IN
OM IP SÄGER 38 SKRIV DÅ 1938
OM IP INTE KAN ELLER VILL SÄGA - MÅS-
TE NI SKRIVA 9999!

--	--	--	--

QUESTION S-3

Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

MARKERA EXAKT ÅLDER!
OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN MARKE-
RAR 97
OM IP FORTFARANDE STUDERAR MARKE-
RAR 98
VID INGET SVART/VEKSAM MARKERAR 99

--	--

QUESTION S-4*Vad har Du för sysselsättning?***EGENFÖRETAGARE:**

- | | |
|---|--|
| 1 | Jordbrukare, fiskare |
| 2 | Privatpraktiserande jurist/läkare/konsult etc |
| 3 | Affärsägare eller företagsägare/hantverkare |

ANSTÄLLD:

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | VD, högre tjänsteman |
| 5 | Tjänsteman |
| 6 | Arbetare |

EJ ANSTÄLLD:

- | | |
|----|--|
| 7 | Pensionär |
| 8 | Hemarbetande (husmor/husfar/barnledig/långtidssjukskriven) |
| 9 | Studerande eller militärtjänst |
| 10 | Arbetslös, arbetssökande |
| 11 | Annat svar |
| 12 | Vägrar svara |

QUESTION S-5*Vilken typ av bostadsort bor du i? Bor du i...*

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Stockholm, Göteborg eller Malmö |
| 2 | På en ort med mer än 3000 invånare |
| 3 | På en ort med mindre än 3000 invånare |
| 4 | Ingen uppgift |

IF 18 YEARS AND OLDER**QUESTION S-6a***Vilket parti skulle Du rösta på i riksdagsvalet om det var val idag? Är det ...*

- | | |
|----|--------------------------|
| 1 | MODERATA SAMLINGSPARTIET |
| 2 | FOLKPARTIET LIBERALERNA |
| 3 | CENTERPARTIET |
| 4 | KRISTDEMOKRATERNA |
| 5 | SOCIALDEMOKRATERNA |
| 6 | VÄNSTERPARTIET |
| 7 | MILJÖPARTIET DE GRÖNA |
| 8 | Annat parti |
| 9 | Inget parti bäst |
| 10 | Vägrar svara på frågan |
| 11 | Skulle rösta blankt |
| 12 | Skulle inte rösta |
| 13 | Tveksam, vet ej |

IF 15-17 YEARS**QUESTION S-6b***Vilket parti skulle Du rösta på i riksdagsvalet om det var val idag och Du fick lov att rösta? Är det ...*

- | | |
|----|--------------------------|
| 1 | MODERATA SAMLINGSPARTIET |
| 2 | FOLKPARTIET LIBERALERNA |
| 3 | CENTERPARTIET |
| 4 | KRISTDEMOKRATERNA |
| 5 | SOCIALDEMOKRATERNA |
| 6 | VÄNSTERPARTIET |
| 7 | MILJÖPARTIET DE GRÖNA |
| 8 | Annat parti |
| 9 | Inget parti bäst |
| 10 | Vägrar svara på frågan |
| 11 | Skulle rösta blankt |
| 12 | Skulle inte rösta |
| 13 | Tveksam, vet ej |