

**ITALIA**



5. Da quanto tempo opera la Sua società?

- meno di 2 anni ..... 1
- da 2 a 5 anni..... 2
- da 5 a 10 anni..... 3
- oltre 10 anni..... 4
- NON SA ..... 5

6. La Sua azienda fa parte di un gruppo internazionale o ha comunque dei legami di joint venture con altre aziende fuori d'Italia ? (UNA SOLA RISPOSTA)

- la Sua azienda NON HA LEGAMI O PARTECIPAZIONI fuori dall'Italia .....1
- la Sua azienda È LEGATA a una o più Aziende di PAESI DELL'UNIONE EUROPEA.....2
- la Sua azienda È LEGATA a una o più Aziende di ALTRI PAESI, ma non dell'Unione Europea .....3
- NON SA .....4

7. Attualmente, a parte l'Italia, quali sono i Paesi dell'Unione Europea in cui la Sua azienda:

- a) esporta merci o servizi?
- b) si approvvigiona direttamente di merci o servizi?
- c) ha un impianto di produzione o fornisce servizi localmente?

(LEGGERE LA LISTA SOLO SE RICHIESTO)

	(a)	(b)	(c)
- Belgio .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Danimarca.....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Germania .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Grecia .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Spagna .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Finlandia.....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Francia .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Irlanda.....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Lussemburgo .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Paesi Bassi/Olanda .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Austria .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Portogallo .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Svezia .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- Gran Bretagna/Regno Unito .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]
- (nessuno) .....	[ 1 ]	[ 1 ]	[ 1 ]

8. Negli ultimi due anni Lei direbbe che gli utili della vostra azienda sono....  
 (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)

- in forte aumento?..... 1
- in aumento?..... 2
- invariati? ..... 3
- in diminuzione?..... 4
- in forte diminuzione?..... 5
- NON SA..... 6

9. E in che modo si è evoluta....

	Forte Aum.	Aum	Inv.	Dim.	Forte Dim.	NS
(a) La Vostra quota di mercato in Italia?.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
(b) Le Vostre esportazioni nell'Unione Europea ?.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
(c) Il personale occupato dalla Sua Azienda ?.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
(d) Il volume dei Vostri investimenti ?.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
(e) I Vostri lanci di nuovi prodotti / di nuovi servizi ?.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]

10. Negli ultimi due anni la realizzazione del Mercato Unico nell'Unione Europea ha influito sulla Sua azienda in un modo globalmente....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

- molto positivo?..... 1
- positivo? ..... 2
- negativo? ..... 3
- molto negativo? ..... 4
- tanto positivo quanto negativo?..... 5
- non ha avuto alcuna influenza? ..... 6
- NON SA ..... 7

**B. L'APERTURA DELLE FRONTIERE NAZIONALI AGLI SCAMBI ALL'INTERNO DELLA COMUNITA' E LA LIBERA CIRCOLAZIONE DI PRODOTTI, SERVIZI E CAPITALI**

1. Vorrei ora farle qualche domanda sull'apertura delle frontiere e sugli ostacoli che possono ancora limitare gli scambi e le attività della Sua impresa negli altri paesi dell'Unione Europea.

Negli ultimi due anni come si sono evolute le condizioni incontrate dalla Sua impresa negli altri paesi dell'Unione Europea? Nel Vostro caso, Lei direbbe che gli ostacoli.....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

- sono completamente scomparsi..... 1
- si sono significativamente ridotti ..... 2
- stanno diminuendo ..... 3
- restano gli stessi, o ..... 4
- stanno, al contrario, aumentando..... 5
- non so ..... 6

(SE RISPOSTA «sono completamente scomparsi» - CODICE 1 - , PASSARE ALLA SEZIONE C)

2. Quindi, gli ostacoli agli scambi e alle attività della Sua azienda nei paesi dell'Unione Europea non sono ancora completamente scomparsi, almeno in alcuni casi o per alcuni paesi dell'Unione Europea.

Secondo Lei, questa situazione dipende....

- 1) Principalmente
- 2) In modo secondario
- 3) Per niente

- |   | (1) | (2) | (3) | N.S. |
|---|-----|-----|-----|------|
| a) dal modo in cui le leggi e i regolamenti sono applicati dai paesi dell'Unione Europea? .....                                     | [1] | [2] | [3] | [4]  |
| b) dalla mancanza d'informazioni della Sua azienda sulle regole del Mercato Unico? .....  | [1] | [2] | [3] | [4]  |
| c) dalla mancanza d'informazioni della Sua azienda sulle condizioni di mercato esistenti in alcuni paesi dell'Unione Europea? ..... | [1] | [2] | [3] | [4]  |
| Altro (SPECIFICARE) _____ .....   | [1] | [1] |     |      |

(SE RISPOSTA «PER NIENTE» -CODICE 3 - ALL'ITEM a) , PASSARE ALLA SEZIONE C)

3. Secondo la Sua esperienza la Sua azienda incontra o non incontra gli ostacoli che Le leggerò, almeno in alcuni casi o per alcuni paesi dell'Unione Europea?

RUOTARE GLI ITEM DA A) A N) – LEGGERE L'ITEM O) SEMPRE PER ULTIMO

(SI) (NO) (NON SA)

- |  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| a) il rifiuto diretto(da parte delle autorità pubbliche) di lasciar vendere in quel paese prodotti o servizi venduti legalmente in altri paesi dell'Unione Europea ..... | [1] | [2] | [3] |
| b) Costi supplementari per rendere i vostri prodotti o i vostri servizi conformi a normative nazionali diverse per i vari paesi .....                                    | [1] | [2] | [3] |
| c) Procedure non abituali di test, di certificazione o di approvazione .....   | [1] | [2] | [3] |
| d) Difficoltà legate al sistema e alle procedure dell'IVA.....   | [1] | [2] | [3] |
| e) Il costo di finanziamento delle operazioni internazionali .....   | [1] | [2] | [3] |
| f) Restrizioni di accesso al mercato, dovute all'esistenza di reti di distribuzioni esclusive.....   | [1] | [2] | [3] |
| g) L'accesso ai mercati necessita di diritti o licenze già in mano ai concorrenti locali.....  | [1] | [2] | [3] |
| h) Finanziamenti pubblici che favoriscono i concorrenti locali .....   | [1] | [2] | [3] |
| i) Comportamento scoraggiante o discriminatorio di alcune amministrazioni nazionali .....  | [1] | [2] | [3] |
| j) L'accesso alle gare d'offerta pubbliche è limitata da pratiche discriminatorie delle autorità aggiudicanti.....   | [1] | [2] | [3] |
| k) Mancanza di garanzie legali sulle transazioni ed i contratti Internazionali .....   | [1] | [2] | [3] |
| l) Scarsa protezione dei diritti d'autore e dei copyrights artistici ed intellettuali.....   | [1] | [2] | [3] |
| m) Scarsa protezione dei brevetti e diritti di proprietà industriale .....   | [1] | [2] | [3] |
| n) Scarsa protezione dei marchi registrati .....   | [1] | [2] | [3] |
| o) Altri ostacoli creati dalla leggi o dai regolamenti .....   | [1] | [2] | [3] |

SPECIFICARE GLI ALTRI OSTACOLI: \_\_\_\_\_

4. Secondo Lei quali sono i due principali aspetti che spiegano la permanenza di questi ostacoli negli scambi e nelle attività della Sua azienda nei paesi dell'Unione Europea?

- a) Primo aspetto (il più importante)  
 b) Secondo aspetto in ordine d'importanza

- |  | (a) | (b) |
|--|-----|-----|
| 1. Manca una uniforme regolamentazione europea                         | [1] | [2] |
| 2. Le regole sono troppo complesse .....                               | [1] | [2] |
| 3. Le autorità conoscono male i regolamenti da applicare               | [1] | [2] |
| 4. Le autorità applicano i regolamenti nazionali in modo troppo rigido | [1] | [2] |
| 5. Vi è poca informazione sui regolamenti europei                      | [1] | [2] |
| Altro (SPECIFICARE) _____ ....   | [1] | [1] |
| Non sa   | [1] | [1] |

5. A Suo avviso, quali sono i Paesi dell'Unione Europea in cui gli ostacoli dovuti alle leggi e ai regolamenti sono.....

- (a) Molto gravi, talvolta insuperabili....
- (b) Rappresentano degli handicap ma possono essere superati...
- (c) Esistono ma sono quasi insignificanti .....

(NON LEGGERE I NOMI DEI PAESI SE NON RICHiesto ESPlicitAMENTE DALL'INTERVISTATO)

	(a)	(b)	(c)
- Belgio .....	[1]	[1]	[1]
- Danimarca.....	[1]	[1]	[1]
- Germania .....	[1]	[1]	[1]
- Grecia .....	[1]	[1]	[1]
- Spagna .....	[1]	[1]	[1]
- Finlandia.....	[1]	[1]	[1]
- Francia .....	[1]	[1]	[1]
- Irlanda.....	[1]	[1]	[1]
- Lussemburgo .....	[1]	[1]	[1]
- Paesi Bassi/Olanda .....	[1]	[1]	[1]
- Austria .....	[1]	[1]	[1]
- Portogallo .....	[1]	[1]	[1]
- Svezia .....	[1]	[1]	[1]
- Gran Bretagna/Regno Unito .....	[1]	[1]	[1]
- (tutti) .....	[1]	[1]	[1]
- (nessuno) .....	[1]	[1]	[1]
- (non sa) .....	[1]	[1]	[1]

6- Negli ultimi anni la Sua azienda ha preso delle iniziative per superare ostacoli di questo genere incontrati in qualche paese dell'Unione Europea? Se sì, a quando risale l'ultimo caso?.

- sì, l'ultimo caso risale a meno di un anno fa..... 1
- sì, l'ultimo caso risale a uno / due anni fa..... 2
- sì, l'ultimo caso risale a più di due anni fa..... 3
- sì, ma non ricorda a quando risale l'ultimo caso..... 4
- no, non è stata presa alcuna iniziativa negli ultimi anni ..... 5
- non so ..... 6

SE RISPOSTA «non e' stata presa alcuna iniziativa» o «non so» CODICI 5 o 6 PASSARE ALLA SEZIONE C

7. Tra i seguenti organismi, quali sono stati consultati dalla Sua azienda a questo proposito:

a) In Italia

b) Nel Paese o nei Paesi interessati dagli ostacoli da superare

**LEGGERE SE RICHIESTO DALL'INTERVISTATO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE**

	(a)	(b)
1. Un Euro Info Centre (un ufficio dell'Unione Europea costituito per dare informazioni alle imprese) .....	[1]	[1]
2. Un ufficio della Commissione Europea (Commissione in Bruxelles)	[1]	[1]
3. Un organismo governativo, amministrativo o consolare	[1]	[1]
4. Una camera di commercio / un'associazione professionale	[1]	[1]
5. Consulenza di società specializzate o di esperti esterni all'azienda	[1]	[1]
6. Società partner della Sua azienda /altre aziende del settore	[1]	[1]
Altro (SPECIFICARE) _____ ....	[1]	[1]
(Sono stati consultati degli organismi ma non sa quali)	[1]	[1]
(Non sa se sono stati consultati degli organismi)	[1]	[1]
(Il problema è stato risolto senza consultare alcun organismo esterno)	[1]	

**SE RISPOSTE 1,2 E/O 3 ALLA DOMANDA 7A E/O 7B FARE DOMANDE 8 E 9; ALTRIMENTI PASSARE ALLA DOMANDA 10.**

8- Come avete conosciuto gli organismi che avete consultato?

- Letto pubblicità sulla stampa .....	1
- Letto articoli sulla stampa specializzata .....	2
- Ricevuto una lettera, della documentazione per posta.....	3
- Visitato uno stand in una fiera, un'esposizione .....	4
- Ricevuta una telefonata o una visita da un funzionario di questo organismo	5
- Attraverso un collaboratore della Sua azienda.....	6
- Attraverso consulenti della Sua azienda .....	7
- Conosciuto in altro modo (PRECISARE): _____	8
- Non ricordo bene, l'organismo è conosciuto da molto tempo, da sempre..	9
- Non sa .....	0

9- Quanto sono state utili le informazioni che avete ricevuto da questo organismo per risolvere queste difficoltà?

- Estremamente utili .....	1
- Molto utili .....	2
- Abbastanza utili .....	3
- Per niente utili .....	4
- Non sa .....	5

10. In futuro, se difficoltà di questo tipo dovessero presentarsi in uno o più paesi dell'Unione Europea, quale organismo consulterebbe per primo:

(LEGGERE: UNA SOLA RISPOSTA)

1. Un Euro Info Centre (un ufficio dell'Unione Europea costituito per dare informazioni alle imprese) ..... 1
2. Un ufficio della Commissione Europea (Commissione in Bruxelles) ..... 2
3. Un organismo governativo, amministrativo o consolare ..... 3
4. Una camera di commercio / un'associazione professionale..... 4
5. Consulenza di società specializzate o di esperti esterni all'azienda..... 5
6. Società partner della Sua azienda /altre aziende del settore..... 6
7. Altro (SPECIFICARE) \_\_\_\_\_ ..... 7  
(Sono stati consultati degli organismi ma non sa quali) ..... 8  
(Non sa se sono stati consultati degli organismi)..... 9  
(Il problema è stato risolto senza consultare alcun organismo esterno) ..... 10

11- In che modo preferite ricevere informazioni mirate a risolvere le difficoltà di questo genere?

**LEGGERE SE RICHIESTO DALL'INTERVISTATO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE**

- Direttamente per telefono, fax o e-mail ..... 1
- Con un incontro personale con l'organismo ..... 2
- Visitando un sito Internet..... 3
- In occasione di una fiera, di un'esposizione ..... 4
- Leggendo informazioni sulla stampa o sulle pubblicazioni specializzate ..... 5
- Tramite consulenti o esperti consultati dalla Sua azienda ..... 6
- Altro modo (PRECISARE): \_\_\_\_\_ ..... 7
- Nessuna preferenza ..... 8
- Non sa ..... 9

**C. L'INFORMAZIONE SUGLI SCAMBI CON I PAESI DELL'UNIONE EUROPEA**

1. Parliamo ora delle informazioni di cui la Sua azienda ha bisogno per quanto riguarda le procedure amministrative del Mercato Unico Europeo. Tra le aree che le leggerò, quali sono quelle in cui la qualità e la precisione delle informazioni Le sembrano.....

1. Di importanza fondamentale?
2. Importanti?
3. Non importanti, di scarso interesse?  
 Per la vostra attività in altri stati dell'Unione Europea?

(LEGGERE - RUOTARE L'ORDINE DI PRESENTAZIONE - UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM)

	(1)	(2)	(3)	Non sa
a) La creazione di un'azienda in un altro Stato dell'Unione Europea	[1]	[2]	[3]	[4]
b) La partecipazione alle gare pubbliche.....	[1]	[2]	[3]	[4]
c) Gli standard applicati ai Vostri prodotti / servizi.....	[1]	[2]	[3]	[4]
d) La protezione dei copyright intellettuali ed industriali ...	[1]	[2]	[3]	[4]
e) Il regime fiscale, le tasse e l'IVA.....	[1]	[2]	[3]	[4]
f) L'accesso ai sussidi e agli aiuti pubblici.....	[1]	[2]	[3]	[4]
g) I regolamenti di protezione dell'ambiente .....	[1]	[2]	[3]	[4]
h) La protezione dei consumatori.....	[1]	[2]	[3]	[4]
i) La legislazione sociale e del lavoro .....	[1]	[2]	[3]	[4]
j) Le procedure amministrative in generale.....	[1]	[2]	[3]	[4]
k) Il modo di far valere i propri diritti nei confronti delle amministrazioni locali	[1]	[2]	[3]	[4]
ALTRO (PRECISARE): _____	[1]	[1]		

2. Parlando ancora delle informazioni di cui ha bisogno la Sua azienda per le attività negli altri Stati dell'Unione Europea, per ciascuno dei giudizi che Le leggerò vorrei sapere se Lei è molto d'accordo, abbastanza d'accordo, poco d'accordo o per nulla d'accordo....

(LEGGERE - RUOTARE L'ORDINE DI PRESENTAZIONE - UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM)

	M. A.	A. A.	P. A.	P.N. A.	Non sa
a) La mia azienda ha tutte le informazioni di cui ha bisogno	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
b) Le informazioni veramente utili non vengono diffuse	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
c) Esistono troppo poche informazioni in italiano.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
d) Per procurarsi le informazioni sono necessari troppi sforzi, tempo e/o soldi.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
e) Per procurarsi le informazioni è necessario dedicarvi personale specializzato .....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
f) Le informazioni disponibili mancano di precisione		[1]	[2]	[3]	[4] [5]
g) Le informazioni sono pubblicate troppo tardi .....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

3- Lei ritiene che un più facile accesso alle informazioni sulle procedure amministrative del Mercato Unico permetterebbe alla Sua azienda di estendere le proprie attività nei paesi dell'Unione Europea?

- Certamente sì ..... 1
- Probabilmente sì ..... 2
- Probabilmente no ..... 3
- Certamente no ..... 4
- Non sa ..... 5

PER CHI HA RISPOSTO ALLA DOMANDA 8 DELLA SEZIONE B: PASSARE ALLA SEZIONE D  
TUTTI GLI ALTRI: CONTINUARE

4. Per ottenere le informazioni che vi mancano sulle condizioni di attività negli altri Stati dell'Unione Europea quali sono, tra gli organismi esterni che Le leggerò, .....

- a) Quelli che la Sua azienda consulterebbe più volentieri ?
- b) Quelli cui la Sua azienda si è già rivolta in Italia ?
- c) Quelli cui la Sua azienda si è già rivolta in altri paesi dell'Unione Europea ?

	(a)	(b)	(c)
1. Un Euro Info Centre (un ufficio dell'Unione Europea costituito per dare informazioni alle imprese) .....	[1]	[1]	[1]
2. Un ufficio della Commissione Europea (Commissione in Bruxelles)	[1]	[1]	[1]
3. Un organismo governativo, amministrativo o consolare	[1]	[1]	[1]
4. Una camera di commercio / un'associazione professionale	[1]	[1]	[1]
5. Consulenza di società specializzate o di esperti esterni all'azienda	[1]	[1]	[1]
6. Società partner della Sua azienda /altre aziende del settore	[1]	[1]	[1]
7. Altro (SPECIFICARE) _____	[1]	[1]	[1]
(Sono stati consultati degli organismi ma non sa quali)	[1]	[1]	[1]
(Non sa se sono stati consultati degli organismi)	[1]	[1]	[1]
(Il problema è stato risolto senza consultare alcun organismo esterno)	[1]	[1]	[1]

SE RISPOSTE 1, 2 E/O 3 ALLA DOMANDA 4B E/O 4C FARE DOMANDA 5; ALTRIMENTI PASSARE ALLA DOMANDA 7.

5- Come avete conosciuto gli organismi che avete consultato?  
**LEGGERE SE RICHIESTO DALL'INTERVISTATO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE**

- Letto pubblicità sulla stampa ..... 1
- Letto articoli sulla stampa specializzata ..... 2
- Ricevuto una lettera, della documentazione per posta..... 3
- Visitato uno stand in una fiera, un'esposizione ..... 4
- Ricevuta una telefonata o una visita da un funzionario di questo organismo..... 5
- Attraverso un collaboratore della Sua azienda..... 6
- Attraverso consulenti della Sua azienda ..... 7
- Conosciuto in altro modo (PRECISARE): \_\_\_\_\_ ..... 8
- Non ricordo bene, l'organismo è conosciuto da molto tempo, da sempre.....9
- Non sa .....0

6- Quanto sono state utili le informazioni che avete ricevuto da questi organismi ? Le informazioni ricevute sono state.....

- Estremamente utili ..... 1
- Molto utili ..... 2
- Non così utili, o..... 3
- Poco o per niente utili ..... 4
- Non sa ..... 5

7- In che modo preferite ricevere informazioni mirate a risolvere le difficoltà di questo genere?

**LEGGERE SE RICHIESTO DALL'INTERVISTATO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE**

- Direttamente per telefono, fax o e-mail ..... 1
- Con un incontro personale con l'organismo ..... 2
- Visitando un sito Internet..... 3
- In occasione di una fiera, di un'esposizione ..... 4
- Leggendo informazioni sulla stampa o sulle pubblicazioni specializzate ..... 5
- Tramite consulenti o esperti consultati dalla Sua azienda ..... 6
- Altro modo (PRECISARE): \_\_\_\_\_ ..... 7
- Nessuna preferenza ..... 8
- Non sa ..... 9

**D. LA QUALITA' DEL SISTEMA DI LEGGI E REGOLAMENTI CHE INFLUENZA LE ATTIVITA' DELL'AZIENDA**

1. La chiarezza della legislazione e la semplicità delle formalità amministrative da espletare sono delle condizioni importanti per assicurare il buon funzionamento dei mercati nei paesi dell'Unione Europea, compresa l'Italia.

In questi ultimi due anni, come pensa siano evolute le formalità amministrative imposte alla Sua azienda? Secondo Lei il peso delle formalità .....(LEGGERE) .

- è diminuito sensibilmente,..... [1]
- è diminuito leggermente ..... [2]
- è rimasto allo stesso livello, o al contrario, ..... [3]
- è aumentato..... [4]
- (non sa) ..... [5]

2. Lei pensa che il governo italiano.....

- |  | (SI) | (NO) | (N.S.) |
|--|------|------|--------|
| a) Ha già preso iniziative per migliorare la legislazione e semplificare le formalità applicate al vostro settore? | [1]  | [2]  | [3]    |
| b) Ha la volontà di prendere misure in questo senso?   | [1]  | [2]  | [3]    |

3. Secondo Lei il governo italiano dovrebbe o non dovrebbe perseguire ciascuno dei quattro obiettivi che le leggerò e quale dovrebbe essere la priorità di intervento (cioè quale metterebbe al primo posto, quale al secondo, quale al terzo ed al quarto posto)?

(LEGGERE! UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM)

	SI				NO N.S.	
	1°	2°	3°	4°		
a) Semplificare le leggi .....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
b) Chiarire e semplificare le istruzioni su come essere in regola	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
c) Sopprimere le formalità in eccesso (che si ripetono).....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
d) Rendere più stabile la legislazione e la sua applicazione	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]

4. Secondo Lei in quali delle aree che le leggerò si impone una semplificazione degli obblighi amministrativi, e con quale ordine di priorità (dalla più urgente alla meno urgente)?

(LEGGERE -UNA SOLA RISPOSTA PER ITEM)

	SI				NO N.S.	
	1°	2°	3°	4°		
a) Legislazione fiscale e delle imposte.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
b) Legislazione ambientale.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
c) Legislazione sociale e del lavoro .....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
d) Legislazione sui prodotti e sui servizi.....	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
ALTRO (PRECISARE): _____	[1]	[2]	[3]	[4]		

[CHIUDERE L'INTERVISTA]

[RINGRAZIARE L'INTERVISTATO]

---