

NEDERLAND

INLEIDING

Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

(Enq.: vraaggesprek altijd starten)

VRAAG 9801

HELP SCHERM1

126L1

Kunt u mij doorverbinden met <Q9301> <Q9303> ?

Enq.: -voornaam is <Q9302>

-volgens onze informatie is hij/zij <Q9304>

(Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar de TOPFUNCTIONARIS, die het bedrijfsbeleid vaststelt, bijv. Voorzitter of

Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur, Algemeen Manager, Senior Stafid, Eigenaar.)

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

(Enq.: indien u de juiste persoon al aan de telefoon heeft tikt u een 1 in)

- 1 Ja, spreekt mee
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9802
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9903

VRAAG 9803

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Spreek ik met <Q9301> <Q9303> ?

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

VRAAG 9802

HELP SCHERM1

127L1

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek? Het duurt ongeveer 5 minuten.

- 1 Ja, nu meteen
- 2 Ja, maar nu niet, maak afspraak
- 3 Nee, weigering
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9903

VRAAG 20

OM TE BEGINNEN EEN PAAR VRAGEN OVER UW BEDRIJF

VRAAG 24

143L1

4.

Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

- 1 Dienstverlening
 - 2 Bank, financiële dienstverlening, verzekeringen
 - 3 Groothandel en detailhandel
 - 4 Productie/industrie
 - 5 Bouw
 - 6 Anders, namelijk ...
 - 7 Landbouw
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 25

144L1

5.

Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

- 1 Minder dan 10
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9902
- 2 10 tot 30
 - 3 31 tot 50
 - 4 51 of meer
- ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 26

145L1

6.

Wat is de totale omzet van uw bedrijf in Nederland?

- 1 Minder dan 2 miljoen gulden
- 2 Tussen 2 en 10 miljoen gulden
- 3 Tussen 10 en 20 miljoen gulden
- 4 Tussen 20 en 40 miljoen gulden
- 5 Tussen 40 en 100 miljoen gulden
- 6 Tussen 100 en 200 miljoen gulden
- 7 200 miljoen gulden of meer
- 8 Weet niet, wil niet zeggen (Enq.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 27

146L1

7.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

- 1 Eigenaar
- 2 Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur)
- 3 Algemeen directeur, algemeen manager
- 4 Ander senior lid van de bestuurlijke staf
- 5 Anders, namelijk ...

VRAAG 1091

147L1

8.

Maakt u in uw bedrijf gebruik van het Internet (on-line services) voor:

A. het versturen en ontvangen van berichten (e-mail)?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet \ geen antwoord
- 4 Niets, het bedrijf heeft geen toegang tot het Internet

↳ GAAT DOOR MET VRAAG 1090

VRAAG 1092

148L1

B. het zoeken van informatie?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1093

149L1

C. ondersteuning bij het dagelijkse management, zoals voorraad management, verwerken van bestellingen, facturering en betalingen?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1094

150L1

D. voor het plaatsen van informatie op uw eigen website?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1091

MEERVOUDIG

151L15

9A.

Wie is er binnen uw bedrijf verantwoordelijk voor het zoeken naar informatie op het Internet?

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Bent u dat zelf, de baas
- 2 Is dat één van uw medewerkers die daarvoor is aangewezen
- 3 Zijn dat medewerkers van één bepaalde afdeling binnen het bedrijf
- 4 Zijn dat meerdere afdelingen, meerdere mensen binnen het bedrijf
- 5 Weet niet \ geen antwoord \ Niemand (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1100

MEERVOUDIG

166L15

10A.

Heeft de informatie hoofdzakelijk betrekking op:... ?

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Wetenschap en technologie
- 2 Wetgeving, regelingen en voorschriften
- 3 Financieel nieuws
- 4 Verkoop en marketing nieuws
- 5 Buitenlandse markten
- 6 Activiteiten van uw klanten en zakelijke partners
- 7 Activiteiten van uw concurrenten
- 8 Anders, namelijk...
- 9 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1110

181L1

11A.

Is de informatie die u op het Internet zoekt bij voorkeur:... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Zeer gedetailleerd en uitgebreid
- 2 Eerder kort en samengevat
- 3 Eerder met commentaar
- 4 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1120

182L1

12A.

In uw geval, betekent de informatie die via Internet verkregen wordt in eerste instantie:... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Een tijdsbesparing
- 2 Een financiële besparing
- 3 Een verbreding van uw kennis
- 4 Een verdieping van uw kennis
- 5 Een mogelijkheid om op de hoogte te blijven
- 6 Anders, namelijk...
- 7 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1130

183L1

13A.

Wat is, in uw geval, de rol van het Internet bij het zoeken naar informatie?

Is dat in de eerste plaats:... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Om de toegang tot bekende bronnen, die ook op andere manieren beschikbaar zijn, te vergemakkelijken
- 2 Om nieuwe of weinig bekende bronnen van informatie te verkennen en te ontdekken
- 3 Om informatie te verkrijgen die niet op een andere manier beschikbaar is
- 4 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1140

184L1

14A.

Is de informatie, verkregen via het Internet, volgens u... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Afgestemd op uw behoeften
- 2 Te algemeen, vaag
- 3 Te gedetailleerd, specifiek
- 4 Te uitgebreid, of
- 5 Te beknopt
- 6 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1150

185L1

15A.

Bent u, voor wat betreft de informatie-sites die u op het Internet raadpleegt:... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Zeer trouw
- 2 Enigszins trouw
- 3 Niet erg trouw, of
- 4 In het geheel niet trouw naar bepaalde informatie-sites die u\men raadpleegt
- 5 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1160

MEERVOUDIG

186L15

16A.

Bent u bereid om te betalen op het Internet om:...

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Exclusieve informatie te verkrijgen
- 2 Sneller informatie te verkrijgen
- 3 Deskundig advies te verkrijgen
- 4 Deel te nemen aan een Forum van bedrijven die uw interesses en uw voornaamste zorgen delen
- 5 Andere voordelen te behalen zoals uitnodigingen voor bijeenkomsten, documentatie, voorkeurtarieven voor producten
- 6 Niets van bovenstaande, het Internet moet gratis blijven (Enq.: NIET Oplezen. Alleen indien spontaan gezegd)
- 7 Niets \ Weet niet (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1170

MEERVOUDIG

201L15

17A.

Besteedt u, sinds u informatie verkrijgt via het Internet, minder aandacht of moeite dan voorheen aan uw andere informatiebronnen, bijvoorbeeld aan:... ?

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Algemene geschreven pers, radio of televisie
- 2 Gespecialiseerde-en vakbladen
- 3 Informatie werkgroepen of conferenties
- 4 Professionele beurzen
- 5 Externe consultants
- 6 Documentatie die u ontvangt zoals, brochures, folders, CD-Roms
- 7 Uw persoonlijke contacten
- 8 Anders, namelijk...
- 9 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1091

MEERVOUDIG

216L15

9B.

Naar uw mening, wie zou het meeste belang hebben bij het zoeken naar informatie op het Internet voor uw bedrijf?

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Bent u dat zelf, de baas
- 2 Is dat één van uw medewerkers die daarvoor is aangewezen
- 3 Zijn dat medewerkers van één bepaalde afdeling binnen het bedrijf
- 4 Zijn dat meerdere afdelingen, meerdere mensen binnen het bedrijf
- 5 Weet niet \ geen antwoord \ Niemand (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1100

MEERVOUDIG

231L15

10B.

Zou de informatie hoofdzakelijk betrekking hebben op:... ?

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Wetenschap en technologie
- 2 Wetgeving, regelingen en voorschriften
- 3 Financieel nieuws
- 4 Verkoop en marketing nieuws
- 5 Buitenlandse markten
- 6 Activiteiten van uw klanten en zakelijke partners
- 7 Activiteiten van uw concurrenten
- 8 Anders, namelijk...
- 9 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1110

246L1

11B.

Zou de informatie die u op het Internet zou kunnen zoeken bij voorkeur... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Zeer gedetailleerd en uitgebreid zijn
- 2 Eerder kort en samengevat zijn
- 3 Eerder met commentaar zijn
- 4 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1120

247L1

12B.

Zou de informatie, die via Internet wordt verkregen, naar uw mening in eerste instantie betekenen... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Een tijdsbesparing
- 2 Een financiële besparing
- 3 Een verbreding van uw kennis
- 4 Een verdieping van uw kennis
- 5 Een mogelijkheid om op de hoogte te blijven
- 6 Anders, namelijk...
- 7 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1130

248L1

13B.

Wat is, volgens u, de rol van het Internet bij het zoeken naar informatie?

Is dat in de eerste plaats... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Om de toegang tot bekende bronnen, die ook op andere manieren beschikbaar zijn, te vergemakkelijken
- 2 Om nieuwe of weinig bekende bronnen van informatie te verkennen en te ontdekken
- 3 Om informatie te verkrijgen die niet op een andere manier beschikbaar is
- 4 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1140

249L1

14B.

Zou u verwachten dat de informatie, verkregen via het Internet... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Afgestemd zal zijn op uw behoeften
- 2 Te algemeen, vaag zal zijn
- 3 Te gedetailleerd, specifiek zal zijn
- 4 Te uitgebreid zal zijn, of
- 5 Te beknopt zal zijn
- 6 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1150

250L1

15B.

Denkt u dat mensen, ten aanzien van de informatie-sites geraadpleegd op het Internet:... ?

(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1 Zeer trouw zijn
- 2 Enigszins trouw zijn
- 3 Niet erg trouw zijn, of
- 4 In het geheel niet trouw zijn naar bepaalde informatie-sites die u\men raadpleegt
- 5 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1160

MEERVOUDIG

251L15

16B.

Zou u bereid zijn om te betalen op het Internet om:...

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Exclusieve informatie te verkrijgen
- 2 Sneller informatie te verkrijgen
- 3 Deskundig advies te verkrijgen
- 4 Deel te nemen aan een Forum van bedrijven die uw interesses en uw voornaamste zorgen delen
- 5 Andere voordelen te behalen zoals uitnodigingen voor bijeenkomsten, documentatie, voorkeurtarieven voor producten
- 6 Niets van bovenstaande, het Internet moet gratis blijven (Enq.: NIET Oplezen. Alleen indien spontaan gezegd)
- 7 Niets \ Weet niet (Enq.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1170

MEERVOUDIG

266L15

17B.

Wanneer u informatie zou verkrijgen via het Internet, zou u dan minder aandacht of moeite besteden aan uw huidige informatiebronnen, zoals aan:.. ?

(ENQ.: LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Algemene geschreven pers, radio of televisie
- 2 Gespecialiseerde-en vakbladen
- 3 Informatie werkgroepen of conferenties
- 4 Professionele beurzen
- 5 Externe consultants
- 6 Documentatie die u ontvangt zoals, brochures, folders, CD-Roms
- 7 Uw persoonlijke contacten
- 8 Anders, namelijk..
- 9 Weet niet \ geen antwoord (Enq.: indien spontaan gezegd)

GAAT DOOR MET VRAAG 9901

GAAT DOOR MET VRAAG 615

VRAAG 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

(Enq.: buiten doelgroep)

GAAT DOOR MET VRAAG 9700

VRAAG 9901

Dat was mijn laatste vraag.
(Enq.: geslaagd gesprek)

VRAAG 9701

(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

282L1

- 1 Mannelijk
- 2 Vrouwelijk

VRAAG 9603

Dank u wel voor uw medewerking.

INDIEN[Q9900 , 1] GAAT DOOR MET VRAAG 611

INDIEN[Q9900 , 2] GAAT DOOR MET VRAAG 612

INDIEN[Q9900 , 3] GAAT DOOR MET VRAAG 613

INDIEN[Q9900 , 4] GAAT DOOR MET VRAAG 614

EINDE GESPREK, GEGEVENS WORDEN BEWAARD

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

VRAAG 615

298L1

(Enq.: noteer soort weigering)

- 1 Weigering (te druk enz.)
- 2 Weigering (principieel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Reeds ondervraagd
- 7 Anders, nl.

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD