

PORTUGAL

MANAGERS 13 (EB-FLASH 63) - SETEMBRO 1998

1. PAÍS: | 1 | 3 |

2. Nº QUESTIONÁRIO : | | | | | | | | | |

3. REGIÃO NUT : (11)(12)

Norte	01
Centro	02
Lisboa e Vale do Tejo	03
Alentejo	04
Algarve	05
Açores	06
Madeira	07

4. Qual é o sector de actividade a que pertence a sua empresa?

(13)

- Serviços 1
- Bancos, Finanças, Seguros..... 2
- Comércio (Grosso e Retalho)..... 3
- Indústria (Produção)..... 4
- Construção 5
- Outro (ESPECIFICAR): _____ 6

5. Quantas pessoas emprega a sua empresa em Portugal ?

(14)

- Menos de 10 1 → Terminar entrevista.
- 10 a 30 2
- 31 a 50 3
- Mais de 50 4 → Terminar entrevista.

6. Qual é o volume de negócios total da sua empresa em Portugal ?

(15)

- Menos de 200 mil contos 1
- Entre 200 mil e 1 milhão de contos 2
- Entre 1 milhão e 2 milhões de contos 3
- Entre 2 milhões e 4 milhões de contos 4
- Entre 4 milhões e 10 milhões de contos 5
- Entre 10 milhões e 20 milhões de contos 6
- 20 milhões de contos ou mais 7
- (NS/NR)..... 8

7. Qual é exactamente a sua função na empresa?

(16)

- Proprietário 1
- Presidente, Administrador delegado..... 2
- Director Geral 3
- Outro membro senior da Direcção Geral..... 4
- Outro (ESPECIFICAR) _____ 5

8. Na sua empresa utiliza-se hoje em dia a Internet (os serviços em linha...) para:
(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- trocar mensagens (e-mail).....(17) 1
- procurar informações.....(18) 1
- ajudar a gestão corrente, como a gestão de stocks, de encomendas,
de facturação, de pagamentos, etc.(19) 1
- Colocar informações sobre o vosso próprio "site".....(20) 1
- NENHUM, A EMPRESA NÃO ESTÁ LIGADA À INTERNET.....(21) 1
- Não sabe / Não responde(22) 1

SE SIM NA COLUNA (18) "procurar informações" - PASSAR A FAZER AS PERGUNTAS "A"
SE NÃO NA COLUNA (18) "procurar informações"- PASSAR A FAZER AS PERGUNTAS "B"

9A. Quem se encarrega de procurar essas informações na Internet para a sua empresa? É ...
9B. Em sua opinião, quem seria a pessoa mais interessada na procura de informações na Internet para a sua empresa? Seria ...

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- o Senhor / a Senhora / o patrão / a patroa(23) 1
- um dos seus empregados para tal designado.....(24) 1
- os membros de um departamento particular da empresa.....(25) 1
- vários departamentos, ou várias pessoas da empresa(26) 1
- NÃO SEI, NINGUÉM.....(27) 1

10A. Trata-se sobretudo de informações sobre ...
10B. Tratar-se-ia sobretudo de informações sobre ...

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- as ciências e as técnicas(28) 1
- as leis e regulamentos(29) 1
- a actualidade financeira.....(30) 1
- a actualidade comercial e de marketing.....(31) 1
- os mercados estrangeiros.....(32) 1
- as actividades dos seus clientes e dos seus parceiros(33) 1
- as actividades dos seus concorrentes.....(34) 1
- OUTRO (ESPECIFICAR)(35) 1
- Não sabe / Não responde(36) 1

11A. As informações da Internet que prefere são ...
11B. As informações da Internet que preferiria são ...

(UMA SÓ RESPOSTA)

- bem detalhadas e desenvolvidas(37) 1
- preferencialmente curtas e sintéticas 2
- preferencialmente com comentários 3
- Não sabe / Não responde 4

- 12A. No seu caso, as informações obtidas na Internet representam antes de tudo ...
 12B. Em sua opinião, as informações obtidas na Internet representam antes de tudo ...

(UMA SÓ RESPOSTA)

- | | |
|--|-------------|
| | (38) |
| - um ganho de tempo | 1 |
| - uma economia | 2 |
| - um alargamento dos seus conhecimentos | 3 |
| - um aprofundamento dos seus conhecimentos | 4 |
| - o meio de ficar alerta | 5 |
| - OUTRO (ESPECIFICAR) _____ | 6 |
| - Não sabe / Não responde | 7 |

- 13A. No seu caso, a função da Internet para a procura de informações é antes de mais ...
 13B. Em sua opinião, a função da Internet para a procura de informações é antes de mais ...

(UMA SÓ RESPOSTA)

- | | |
|---|-------------|
| | (39) |
| - facilitar o acesso a fontes conhecidas e utilizáveis de outro modo ... | 1 |
| - explorar e descobrir fontes de informação novas ou pouco conhecidas | 2 |
| - obter informações de outro modo inacessíveis | 3 |
| - Não sabe / Não responde | 4 |

- 14A. Diria que a informação obtida na Internet é ...
 14B. Espera que a informação obtida na Internet seja ...

(UMA SÓ RESPOSTA)

- | | |
|--|-------------|
| | (40) |
| - conforme às suas necessidades | 1 |
| - demasiado geral, vaga | 2 |
| - demasiado particular, específica | 3 |
| - demasiado desenvolvida | 4 |
| - demasiado resumida | 5 |
| - Não sabe / Não responde | 6 |

- 15A. Em relação aos “sites” da Internet que consulta, considera-se ...
 15B. Em relação aos “sites” da Internet que se consultam, pensa que a pessoa lhes seja ...

(UMA SÓ RESPOSTA)

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| | (41) |
| - muito fiel..... | 1 |
| - bastante fiel | 2 |
| - pouco fiel, ou | 3 |
| - nada fiel | 4 |
| - Não sabe / Não responde | 5 |

- 16A. Está pronto para pagar na Internet para aí obter ...
 16B. Estaria pronto para pagar na Internet para aí obter ...

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- informação exclusiva (42) 1
- informação mais rápida (43) 1
- conselhos de especialistas (44) 1
- participação num Forum de empresas que partilhem os seus
interesses e as suas preocupações (45) 1
- outras vantagens, como convites para encontros, documentação,
condições preferenciais sobre produtos, etc. (46) 1
- NADA DISSO, A INTERNET DEVE
MANTER-SE GRATUITA (47) 1
- NADA, IGNORO (48) 1
- Não sabe / Não responde (49) 1

- 17A. Desde que obtém informações na Internet, dedica menos esforços ou atenção que anteriormente a outras fontes, tais como ...

- 17B. Se obtivesse informações na Internet, dedicaria menos esforços ou atenção às suas fontes actuais, tais como ...

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a imprensa generalista, a rádio ou a televisão (50) 1
- a imprensa especializada e da profissão (51) 1
- os seminários ou conferências de informação (52) 1
- as feiras profissionais (53) 1
- os vossos consultores externos (54) 1
- a documentação que recebe, brochuras,
desdobráveis, cdRoms, etc (55) 1
- as suas relações pessoais (56) 1
- OUTRO (ESPECIFICAR) (57) 1
- Não sabe / Não responde (58) 1

(FIM DA ENTREVISTA)
(AGRADEÇA A COLABORAÇÃO)