

**FRANCE**

■ C1 (quantité)

Numéro de Poste

\_\_\_\_\_

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

\_\_\_\_\_

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

\_\_\_\_\_

■ C4 (quantité)

Date

» Jour \_\_\_\_\_  
» Mois \_\_\_\_\_  
» Année \_\_\_\_\_

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure \_\_\_\_\_  
» Minute \_\_\_\_\_  
» Seconde \_\_\_\_\_

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure \_\_\_\_\_  
» Minute \_\_\_\_\_  
» Seconde \_\_\_\_\_

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure \_\_\_\_\_  
» Minute \_\_\_\_\_  
» Seconde \_\_\_\_\_

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

\_\_\_\_\_

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé                     |
| 2 | Abandonné                   |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire   |
| 5 | Occupé                      |
| 6 | Non Réponse                 |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- » 1er poids           ;
- » 2ème poids         ;
- » 3ème poids         ;

■ C11 (quantité)

Debut carnet de route

Déroulement :  
TOPI.

■ C12 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q12.

Transfert du n° d'adresse

Déroulement :  
TRANSVQ 339A342.

■ C13 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q13.

Transfert du n° de téléphone :

Déroulement :  
TRANSVQ 235A244.

■ C14 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q14.

Transfert du nom de l'entreprise/ de la société

Déroulement :  
TRANSVQ 10A99.

■ C15 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q15.

Transfert de l'adresse:

Déroulement :  
TRANSVQ 100A163.

■ C16 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q16.

Transfert nom de la commune

Déroulement :  
TRANSVQ 164A193.

■ C17 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q17.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 326.

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | SERVICES           |
| 2 | BANQUES/ASSURANCES |
| 3 | COMMERCE           |
| 4 | INDUSTRIE          |
| 5 | CONSTRUCTION       |



■ C22 (exclusive)

Filtres :  
 FILTRER Q22.

Fonction de l'interviewé

Déroulement :  
 TRANSVQ 328.

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Propriétaire      |
| 2 | Président         |
| 3 | Directeur Général |

■ C23 (exclusive)

Filtres :  
 FILTRER Q23.

Région

Déroulement :  
 QUOTA.  
 TRANSVQ 327.

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | Paris RP  |
| 2 | BP Ouest  |
| 3 | BP Est    |
| 4 | Ouest     |
| 5 | Sud Ouest |

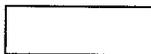
- |   |              |
|---|--------------|
| 6 | Méditerranée |
| 7 | Centre Est   |
| 8 | Est          |
| 9 | Nord         |

■ C24 (ouverte)

Filtres :  
 FILTRER Q24.

TRANSFERT N° DUN

Déroulement :  
 TRANSVQ 1A9.

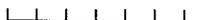


■ C25 (quantité)

Filtres :  
 FILTRER Q25.

TRANSFERT EFFECTIF EXACT DUN

Déroulement :  
 TRANSVQ 252A258.



■ C26 (exclusive)

Composition du numéro de téléphone

Déroulement :

AFFICHER "TEL : " L10C5.  
 AFFICHER Q13 L10C15.  
 SI Q35=RP AFFICHER "TEL RDV : " L10C30.  
 SI Q35=RP AFFICHER Q35 L10C45.  
 AFFICHER Q37 L20C3.

1	Décroche
2	N° occupé
3	Non réponse / répondeur
4	Faux numéro (Fax - N° non valide)

Codage :

SI Q26=4 CODER Q27I3.

Aiguillages :

SI Q26=1 ALLER Q28.  
 SI Q26=2 ALLER OCC.  
 SI Q26=3 ALLER NRP.  
 SI Q26=4 ALLER ESC.

■ C27 (exclusive)

Recodification des abandons

ENQUETEUR : CODER LE MOTIF DE REFUS OU D'ABANDON

1	RETOUR QUESTIONNAIRE	10	Stop inter
2	Refus	11	Se déconnecte, se délogue
3	Faux numéro (N° non valide-Disque France Télécom-N'aboutit pas dans la ville souhaitée-Fax)	12	N'est pas concerné par l'étude
4	N'aboutit pas dans l'entreprise demandée	13	Absent pendant la durée de l'enquête
5	Barrage secrétaire	14	Hors cible (autre secteur d'activité ...)
6	Doublon fichier	15	Moins de 10 salariés/Plus de 50 salariés
7	Hors quota	16	
8	Refus de répondre à un sondage	17	
9	Autres refus		

Aiguillages :

SI Q27=1 ALLER ESD.  
 SI Q27=20»17 ALLER ESC.

## ■ C28 (exclusive)

Est-ce-que je suis bien dans la société..... ?

Déroulement :

AFFICHER Q13 L9C20.  
AFFICHER Q14 L11C20.  
AFFICHER Q15 L12C20.  
AFFICHER Q16 L13C26.  
AFFICHER Q19 L13C20.

1	OUI
2	NON

Codage :

SI Q28=2 CODER Q27I4.

Aiguillages :

SI Q28=2 ALLER ESC.

## ■ C29 (exclusive)

Bonjour, madame, monsieur, ... je suis ... de l'institut de sondages BVA.  
Nous réalisons une étude sur le devenir des PME dans 20 ans au sein de l'Union Européenne.

Pourrais-je parler à

ENQUETEUR : SI AUCUN NOM N'APPARAÎT, DEMANDEZ A PARLER AU RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE OU A  
DEFAULT A TOUTE AUTRE PERSONNE QUI A UN POUVOIR DE DECISION SUR LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE

Déroulement :

AFFICHER Q21 L9C25.  
SI Q30=RP ET Q32>1 AFFICHER Q30 L18C20.  
AFFICHER "NOM RDV:" L18C5.  
AFFICHER Q22 L16C20.  
AFFICHER "FONCTION:" L16C5.

1	C'EST MOI-MEME
2	JE VOUS LE PASSE
3	REFUS
4	RACCROCHE
5	RENDEZ-VOUS

Aiguillages :

SI Q29=304 ALLER ESC.  
SI Q29=1 ALLER Q36.  
SI Q29=5 ALLER Q37.  
SI Q29=2 ALLER Q29.

## ■ C30 (ouverte)

Nom de la personne pour un rendez-vous ?

Déroulement :

TRANSVA 344A403.  
TRANSVQ 344A403.

--

## ■ C31 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q31.

Question de report du numéro d'adresse

## ■ C32 (quantité)

Nombre d'appels

## ■ C33 (quantité)

Date de rendez-vous

» JOUR   
» MOIS   
» ANNEE

## ■ C34 (quantité)

Heure de rendez-vous

» HEURE   
» MINUTE

## ■ C35 (ouverte)

Téléphone pour rendez-vous

Déroulement :  
TRANVA 329A338.  
TRANVQ 329A338.

## ■ C36 (exclusive)

Bonjour. Je suis M... de l'institut BVA.  
Nous réalisons une étude sur le devenir des PME dans 20 ans au sein de l'Union Européenne et nous souhaiterions recueillir votre avis sur ce sujet.

Accepteriez-vous de répondre à cette enquête ? (durée 5 à 10 minutes)

1	ACCEPTATION
2	REFUS
3	RACCROCHE
4	RENDEZ-VOUS

Aiguillages :  
SI Q36=203 ALLER ESC.  
SI Q36=1 ALLER Q40.  
SI Q36=4 ALLER Q37.

## ■ C37 (ouverte)

Filtres :

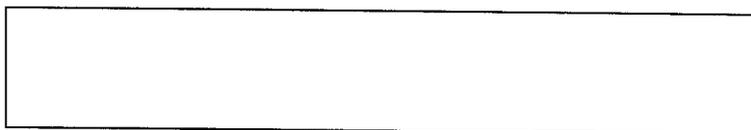
SI Q29=5 OU Q36=4 POSER Q37.

BILAN DERNIER CONTACT

Déroulement :

TRANSPA 405A604.

TRANSPQ 405A604.



Aiguillages :

SI Q37=RP ALLER RDV.

SI Q37=NR ALLER Q37.

## ■ C38 (quantité)

Fin carnet de route

Déroulement :

TOP.

|\_|\_|\_|\_|

## ■ C39 (quantité)

Debut caracteristiques

Déroulement :

TOPI.

|\_|\_|\_|\_|

## ■ C40 (exclusive)

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | Service                         |
| 2 | Banque, Finance, Assurance      |
| 3 | Commerce (de gros et de détail) |
| 4 | Industrie (= Production)        |
| 5 | Construction                    |
| 6 | Autre secteur (préciser)        |

## ■ C41 (ouverte)

Filtres :  
SI Q40=6 POSER Q41.

Autre secteur : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :  
SI Q41=NR ALLER Q41.

## ■ C42 (exclusive)

Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en France ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | Moins de 10 |
| 2 | De 10 à 30  |
| 3 | De 31 à 50  |
| 4 | Plus de 50  |

Codage :  
SI Q42=104 CODER Q27I15.

Aiguillages :  
SI Q42=104 ALLER ESC.

## ■ C43 (exclusive)

Quel est le chiffre d'affaires total de votre entreprise en France ?

ENQUETEUR : ENUMERER - CHIFFRE D'AFFAIRES EN MILLIONS DE FRANCS.

- |   |                    |   |                 |
|---|--------------------|---|-----------------|
| 1 | Inférieur à 6,5 MF | 5 | de 130 à 325 MF |
| 2 | De 6,5 à 33 MF     | 6 | De 325 à 650 MF |
| 3 | De 33 à 65 MF      | 7 | 650 MF et plus  |
| 4 | De 65 à 130 MF     | 8 | (NSP/REFUS)     |

## ■ C44 (exclusive)

Quelle est votre position exacte dans l'entreprise ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

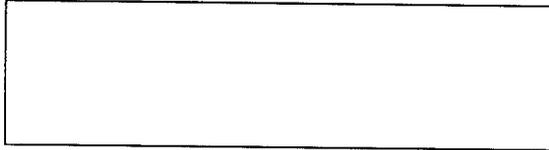
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Propriétaire  |
| 2 | Président   |
| 3 | Directeur Général                                   |
| 4 | Un des autres responsables de la Direction Générale |
| 5 | Autre (préciser)                                    |

■ C45 (ouverte)

Filtres :  
SI Q44=5 POSER Q45.

Autre fonction : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.



Aiguillages :  
SI Q45=NR ALLER Q45.

■ C46 (quantité)

Fin caractéristiques

Déroulement :  
TOP.



■ C47 (quantité)

Debut questionnaire

Déroulement :  
TOPI.



■ Q48 (exclusive)

Aujourd'hui, votre entreprise est-elle...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

- |   |   |
|---|---|
| 1 | totalement indépendante                         |
| 2 | indépendante malgré certains liens privilégiés  |
| 3 | la filiale très autonome d'une autre entreprise |

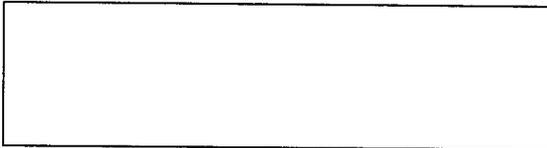
- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 4 | une filiale avec peu d'autonomie |
| 5 | Autre cas (préciser)             |
| 6 | (NSP)                            |

## ■ Q49 (ouverte)

Filtres :  
SI Q48=5 POSER Q49.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.



Aiguillages :  
SI Q49=NR ALLER Q49.

## ■ Q50 (exclusive)

Aujourd'hui, la priorité NUMERO UN de votre entreprise c'est...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

1	la croissance
2	la survie
3	la recherche de nouveaux marchés
4	la réduction des coûts

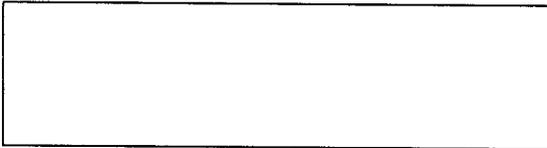
5	les nouvelles technologies
6	Autre cas (préciser)
7	(NSP)

## ■ Q51 (ouverte)

Filtres :  
SI Q50=6 POSER Q51.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.



Aiguillages :  
SI Q51=NR ALLER Q51.

## ■ Q52 (exclusive)

Dans les 20 ans qui viennent, ce qui changera LE PLUS votre entreprise, c'est...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

1	la mondialisation des marchés
2	la monnaie unique
3	l'organisation et le temps de travail

4	les Télécommunications et l'Internet
5	Autre cas (préciser)
6	(NSP)

## ■ Q53 (ouverte)

Filtres :

SI Q52=5 POSER Q53.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :

SI Q53=NR ALLER Q53.

## ■ Q54 (exclusive)

Et dans 20 ans, pensez-vous que votre entreprise...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

- |   |  |
|---|--|
| 1 | en aura absorbé d'autres pour grandir    |
| 2 | aura été absorbée                        |
| 3 | se sera alliée avec d'autres entreprises |

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 4 | aura peu changé      |
| 5 | aura disparu         |
| 6 | Autre cas (préciser) |
| 7 | (NSP)                |

## ■ Q55 (ouverte)

Filtres :

SI Q54=6 POSER Q55.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :

SI Q55=NR ALLER Q55.

## ■ Q56 (exclusive)

Si votre entreprise est toujours là dans 20 ans, elle le devra D'ABORD à...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | la qualité de ses produits         |
| 2 | son marketing                      |
| 3 | sa capacité d'innovation           |
| 4 | son ouverture aux nouveaux marchés |
| 5 | son personnel                      |

- |   |  |
|---|--|
| 6 | sa maîtrise des nouvelles technologies |
| 7 | seulement la chance                    |
| 8 | Autre cas (préciser)                   |
| 9 | (NSP)                                  |

## ■ Q57 (ouverte)

Filtres :  
SI Q56=8 POSER Q57.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :  
SI Q57=NR ALLER Q57.

## ■ Q58 (exclusive)

Si votre entreprise n'est plus là dans 20 ans, ce sera D'ABORD à cause de...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | la mondialisation des marchés        |
| 2 | la concurrence européenne            |
| 3 | la législation sociale et du travail |
| 4 | la fiscalité                         |

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 5 | les difficultés de financement |
| 6 | les nouvelles technologies     |
| 7 | seulement la malchance         |
| 8 | Autre cas (préciser)           |
| 9 | (NSP)                          |

## ■ Q59 (ouverte)

Filtres :  
SI Q58=8 POSER Q59.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :  
SI Q59=NR ALLER Q59.

## ■ Q60 (exclusive)

Dans 20 ans, les nouvelles technologies de l'information auront SURTOUT...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

- |   |  |
|---|--|
| 1 | réduit vos coûts                               |
| 2 | amélioré la qualité de vie de vos travailleurs |
| 3 | amélioré votre organisation                    |

- |   |   |
|---|---|
| 4 | créé de nouveaux marchés, ou causé des problèmes inutiles ? |
| 6 | Autre cas (préciser)  |
| 7 | (nsp)   |

## ■ Q61 (ouverte)

Filtres :

SI Q60=6 POSER Q61.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :

SI Q61=NR ALLER Q61.

## ■ Q62 (exclusive)

Dans 20 ans, le soutien LE PLUS EFFICACE des PME comme la vôtre, ce sera...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPOSE POSSIBLE.

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | nos Institutions nationales  |
| 2 | les Institutions européennes |
| 3 | les collectivités locales    |
| 4 | rien du tout ?               |
| 5 | Autre cas (préciser)         |
| 6 | (NSP)                        |

## ■ Q63 (ouverte)

Filtres :

SI Q62=5 POSER Q63.

Autre cas : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :

SI Q63=NR ALLER Q63.

■ Q64 (exclusive)

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ATTENTION : NE JAMAIS PROPOSER DE REPONSES INTERMEDIAIRES (ENTRE PARENTHESES), ET NE LES ACCEPTER QU'APRES AVOIR INSISTE POUR OBTENIR UN CHOIX DANS L'ALTERNATIVE SUGGEREE .

- 1 seront plus nombreuses qu'aujourd'hui
- 2 seront moins nombreuses qu'aujourd'hui

- 3 (seront aussi nombreuses qu'aujourd'hui)
- 4 (NSP)

■ Q65 (exclusive)

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ATTENTION : NE JAMAIS PROPOSER DE REPONSES INTERMEDIAIRES (ENTRE PARENTHESES), ET NE LES ACCEPTER QU'APRES AVOIR INSISTE POUR OBTENIR UN CHOIX DANS L'ALTERNATIVE SUGGEREE .

- 1 seront mieux considérées
- 2 seront moins bien considérées
- 3 (seront tout aussi bien considérées qu'aujourd'hui)
- 4 (NSP)

■ Q66 (exclusive)

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ATTENTION : NE JAMAIS PROPOSER DE REPONSES INTERMEDIAIRES (ENTRE PARENTHESES), ET NE LES ACCEPTER QU'APRES AVOIR INSISTE POUR OBTENIR UN CHOIX DANS L'ALTERNATIVE SUGGEREE .

- 1 seront plus influentes
- 2 seront moins influentes
- 3 (seront aussi influentes qu'aujourd'hui)
- 4 (NSP)

■ Q67 (exclusive)

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ATTENTION : NE JAMAIS PROPOSER DE REPONSES INTERMEDIAIRES (ENTRE PARENTHESES), ET NE LES ACCEPTER QU'APRES AVOIR INSISTE POUR OBTENIR UN CHOIX DANS L'ALTERNATIVE SUGGEREE .

- 1 auront la vie plus facile
- 2 auront la vie moins facile
- 3 (auront la vie aussi facile qu'aujourd'hui)
- 4 (NSP)

## ■ Q68 (exclusive)

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ATTENTION : NE JAMAIS PROPOSER DE REPONSES INTERMEDIAIRES (ENTRE PARENTHESES), ET NE LES ACCEPTER QU'APRES AVOIR INSISTE POUR OBTENIR UN CHOIX DANS L'ALTERNATIVE SUGGEREE .

- |   |  |
|---|--|
| 1 | contribueront plus à l'emploi                    |
| 2 | contribueront moins à l'emploi                   |
| 3 | (contribueront autant à l'emploi qu'aujourd'hui) |
| 4 | (NSP)  |

## ■ Q69 (exclusive)

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ATTENTION : NE JAMAIS PROPOSER DE REPONSES INTERMEDIAIRES (ENTRE PARENTHESES), ET NE LES ACCEPTER QU'APRES AVOIR INSISTE POUR OBTENIR UN CHOIX DANS L'ALTERNATIVE SUGGEREE .

- |   |   |
|---|---|
| 1 | seront plus faciles à gérer                   |
| 2 | seront moins faciles à gérer                  |
| 3 | (seront aussi faciles à gérer qu'aujourd'hui) |
| 4 | (NSP)   |

## ■ Q70 (exclusive)

Dans 20 ans, les PME comme la vôtre...

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ATTENTION : NE JAMAIS PROPOSER DE REPONSES INTERMEDIAIRES (ENTRE PARENTHESES), ET NE LES ACCEPTER QU'APRES AVOIR INSISTE POUR OBTENIR UN CHOIX DANS L'ALTERNATIVE SUGGEREE .

- |   |  |
|---|--|
| 1 | seront à la pointe des nouvelles technologies        |
| 2 | se contenteront de suivre les nouvelles technologies |
| 3 | (se situeront entre les deux)                        |
| 4 | (NSP)  |

## ■ Q71 (quantité)

TOP

Déroulement :  
TOP

\_\_\_\_\_

■ Q72 (exclusive)

JE VOUS REMERCIE !!!

Déroulement :

AFFICHER Q40 L8C5.

AFFICHER Q42 L9C5.

AFFICHER Q43 L10C5.

AFFICHER Q44 L11C5.

AFFICHER Q21 L12C5.

AFFICHER Q35 L15C5.

AFFICHER Q30 L18C20.

AFFICHER "NOM RDV:" L18C5.

1

ENTREE

Aiguillages :

SI Q72=1 ALLER FIN.