

**ITALIA**

<p>STRETTAMENTE CONFIDENZIALE</p> <p>Maggio 1998</p>	<p style="text-align: center;"><b>DOXA</b></p> <p style="text-align: center;">ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. 48.19.32.76 - Telegr.: METRODOX - Milano</p> <p style="text-align: center;"><b>S. 98413- Managers 12 - Flash EB - 61</b></p>	<p>Int.re: _____</p> <p>Intervista N°: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>Comune _____</p>
--	--	---

**LA VOSTRA AZIENDA**

0. Paese : 09
1. N° questionario \_\_\_\_\_
2. Regione \_\_\_\_\_
3. N° di telefono del rispondente (senza il prefisso della nazione) \_\_\_\_\_
4. In quale settore opera la Sua azienda ?
- Servizi ..... 1
  - Banche, Finanza, Assicurazioni ..... 2
  - Commercio all'ingrosso e al dettaglio ..... 3
  - Produzione (Industria) ..... 4
  - Edilizia (Costruzioni) ..... 5
  - Altro e cioè \_\_\_\_\_ 6
5. Quanti dipendenti ha la Sua azienda (in Italia) ?
- meno di 10 ..... 1 → **ringraziare e chiudere**
  - 10-30 ..... 2
  - 31 - 50 ..... 3
  - più di cinquanta ..... 4 → **ringraziare e chiudere**
6. Qual è il fatturato complessivo della Sua azienda (in Italia) ?
- meno di 2 miliardi di lire ..... 1
  - da 2 a 9 miliardi di lire ..... 2
  - da 10 a 19 miliardi di lire ..... 3
  - da 20 a 39 miliardi di lire ..... 4
  - da 40 a 99 miliardi di lire ..... 5
  - da 100 a 199 miliardi di lire ..... 6
  - 200 miliardi di lire e oltre ..... 7
  - non so / nessuna risposta ..... 8

7. Qual è la Sua funzione all'interno dell'azienda ?

- Proprietario / titolare..... 1
- Presidente, Amministratore Delegato..... 2
- Direttore Generale ..... 3
- uno degli altri membri della Direzione Generale..... 4
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 5

8. Attualmente la Sua azienda è... ? (*solo una risposta*)

- totalmente indipendente..... 1
- indipendente nonostante alcuni legami privilegiati..... 2
- una filiale autonoma di un'altra azienda ..... 3
- una filiale con scarsa autonomia ..... 4
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 5
- non so / nessuna risposta ..... 6

9. Attualmente la priorità NUMERO UNO della Sua azienda è... ? (*solo una risposta*)

- la crescita..... 1
- la sopravvivenza ..... 2
- la ricerca di nuovi mercati ..... 3
- la riduzione dei costi..... 4
- le nuove tecnologie ..... 5
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 6
- non so / nessuna risposta ..... 7

10. Secondo, Lei, nei prossimi 20 anni, cosa cambierà/influenzerà DI PIÙ la Sua azienda... ? (*solo una risposta*)

- la globalizzazione dei mercati ..... 1
- la moneta unica..... 2
- l'organizzazione e i tempi di lavoro..... 3
- le telecomunicazioni / Internet..... 4
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 5
- non so / nessuna risposta ..... 6

11. Sempre nei prossimi 20 anni, secondo Lei la Sua azienda... ? *(solo una risposta)*

- avrà assorbito altre aziende per crescere maggiormente..... 1
- sarà stata assorbita..... 2
- si sarà associata ad altre aziende (joint adventure) ..... 3
- sarà cambiata di poco ..... 4
- non esisterà più..... 5
  
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 6
- non so / nessuna risposta ..... 7

12. Se tra 20 anni la Sua azienda opererà ancora, secondo Lei lo dovrà SOPRATTUTTO a... ?  
*(solo una risposta)*

- la qualità dei suoi prodotti ..... 1
- la sua presenza sul mercato /marketing..... 2
- la sua capacità d'innovazione ..... 3
- la sua apertura a nuovi mercati..... 4
- il suo personale..... 5
- la sua capacità di utilizzo di nuove tecnologie ..... 6
- soltanto alla fortuna..... 7
  
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 8
- non so / nessuna risposta ..... 9

13. Se tra 20 anni la Sua azienda non opererà più, secondo Lei sarà SOPRATTUTTO a causa di ... ?  
*(solo una risposta)*

- la globalizzazione dei mercati ..... 1
- la concorrenza europea ..... 2
- le leggi sociali e del lavoro ..... 3
- le tasse / le restrizioni fiscali..... 4
- le difficoltà nel reperire i finanziamenti ..... 5
- le nuove tecnologie ..... 6
- soltanto per sfortuna ..... 7
  
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 8
- non so / nessuna risposta ..... 9

14. Tra 20 anni, secondo Lei, le nuove tecnologie dell'informazione avranno SOPRATTUTTO... ?  
(solo una risposta)

- ridotto i vostri costi ..... 1
- migliorato la qualità di vita dei vostri dipendenti ..... 2
- migliorato la vostra organizzazione ..... 3
- creato nuovi mercati..... 4
- causato problemi inutili..... 5
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 6
- non so / nessuna risposta ..... 7

15. Secondo Lei , sempre tra 20 anni, il sostegno PIÙ EFFICACE alle piccole e medie imprese (come la Sua) sarà fornito... (solo una risposta)

- dalle Istituzioni nazionali ..... 1
- dalle Istituzioni europee ..... 2
- dalle istituzioni locali..... 3
- niente / nessuno..... 4
- altro e cioè \_\_\_\_\_ 5
- non so / nessuna risposta ..... 6

16. Tra 20 anni le piccole e medie aziende (come la Sua)... (solo una risposta)  
(attenzione ! non offrire all'intervistato la possibilità di risposte intermedie (né più né meno) ; accettarle solo dopo aver insistito per ottenere una scelta tra le alternative proposte.)

		+	-	(+/-)	Non so /nessuna risposta
a	saranno più (+) <u>o</u> meno (-) numerose rispetto ad oggi ?	1	2	3	4
b	saranno più (+) <u>o</u> meno (-) considerate ?	1	2	3	4
c	eserciteranno più (+) <u>o</u> meno (-) influenza ?	1	2	3	4
d	avranno la vita più (+) <u>o</u> meno (-) facile ?	1	2	3	4
e	contribuiranno più (+) <u>o</u> meno (-) allo sviluppo dell'occupazione ?	1	2	3	4
f	saranno più (+) <u>o</u> meno (-) facili da gestire ?	1	2	3	4
g	saranno all'avanguardia per quanto riguarda le nuove tecnologie (+) <u>o</u> si accontenteranno di seguire gli altri (-) ?	1	2	3	4