

ITALIA

<p>STRETTAMENTE CONFIDENZIALE</p> <p>Maggio 1998</p>	<p style="text-align: center;">DOXA</p> <p style="text-align: center;">ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. 48.19.32.76 - Telegr.: METRODOX - Milano</p> <p style="text-align: center;">S. 98413- Managers 12 - Flash EB - 61</p>	<p>Int.re: _____</p> <p>Intervista N°: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>Comune _____</p>
--	--	---

LA VOSTRA AZIENDA

0. Paese : 09
1. N° questionario _____
2. Regione _____
3. N° di telefono del rispondente (senza il prefisso della nazione) _____
4. In quale settore opera la Sua azienda ?
- Servizi 1
 - Banche, Finanza, Assicurazioni 2
 - Commercio all'ingrosso e al dettaglio 3
 - Produzione (Industria) 4
 - Edilizia (Costruzioni) 5
 - Altro e cioè _____ 6
5. Quanti dipendenti ha la Sua azienda (in Italia) ?
- meno di 10 1 → **ringraziare e chiudere**
 - 10-30 2
 - 31 - 50 3
 - più di cinquanta 4 → **ringraziare e chiudere**
6. Qual è il fatturato complessivo della Sua azienda (in Italia) ?
- meno di 2 miliardi di lire 1
 - da 2 a 9 miliardi di lire 2
 - da 10 a 19 miliardi di lire 3
 - da 20 a 39 miliardi di lire 4
 - da 40 a 99 miliardi di lire 5
 - da 100 a 199 miliardi di lire 6
 - 200 miliardi di lire e oltre 7
 - non so / nessuna risposta 8

7. Qual è la Sua funzione all'interno dell'azienda ?

- Proprietario / titolare..... 1
- Presidente, Amministratore Delegato..... 2
- Direttore Generale 3
- uno degli altri membri della Direzione Generale..... 4
- altro e cioè _____ 5

8. Attualmente la Sua azienda è... ? (*solo una risposta*)

- totalmente indipendente..... 1
- indipendente nonostante alcuni legami privilegiati..... 2
- una filiale autonoma di un'altra azienda 3
- una filiale con scarsa autonomia 4
- altro e cioè _____ 5
- non so / nessuna risposta 6

9. Attualmente la priorità NUMERO UNO della Sua azienda è... ? (*solo una risposta*)

- la crescita..... 1
- la sopravvivenza 2
- la ricerca di nuovi mercati 3
- la riduzione dei costi..... 4
- le nuove tecnologie 5
- altro e cioè _____ 6
- non so / nessuna risposta 7

10. Secondo, Lei, nei prossimi 20 anni, cosa cambierà/influenzerà DI PIÙ la Sua azienda... ? (*solo una risposta*)

- la globalizzazione dei mercati 1
- la moneta unica..... 2
- l'organizzazione e i tempi di lavoro..... 3
- le telecomunicazioni / Internet..... 4
- altro e cioè _____ 5
- non so / nessuna risposta 6

11. Sempre nei prossimi 20 anni, secondo Lei la Sua azienda... ? *(solo una risposta)*

- avrà assorbito altre aziende per crescere maggiormente..... 1
- sarà stata assorbita..... 2
- si sarà associata ad altre aziende (joint adventure) 3
- sarà cambiata di poco 4
- non esisterà più..... 5

- altro e cioè _____ 6
- non so / nessuna risposta 7

12. Se tra 20 anni la Sua azienda opererà ancora, secondo Lei lo dovrà SOPRATTUTTO a... ?
(solo una risposta)

- la qualità dei suoi prodotti 1
- la sua presenza sul mercato /marketing..... 2
- la sua capacità d'innovazione 3
- la sua apertura a nuovi mercati..... 4
- il suo personale..... 5
- la sua capacità di utilizzo di nuove tecnologie 6
- soltanto alla fortuna..... 7

- altro e cioè _____ 8
- non so / nessuna risposta 9

13. Se tra 20 anni la Sua azienda non opererà più, secondo Lei sarà SOPRATTUTTO a causa di ... ?
(solo una risposta)

- la globalizzazione dei mercati 1
- la concorrenza europea 2
- le leggi sociali e del lavoro 3
- le tasse / le restrizioni fiscali..... 4
- le difficoltà nel reperire i finanziamenti 5
- le nuove tecnologie 6
- soltanto per sfortuna 7

- altro e cioè _____ 8
- non so / nessuna risposta 9

14. Tra 20 anni, secondo Lei, le nuove tecnologie dell'informazione avranno SOPRATTUTTO... ?
(solo una risposta)

- ridotto i vostri costi 1
- migliorato la qualità di vita dei vostri dipendenti 2
- migliorato la vostra organizzazione 3
- creato nuovi mercati..... 4
- causato problemi inutili..... 5
- altro e cioè _____ 6
- non so / nessuna risposta 7

15. Secondo Lei , sempre tra 20 anni, il sostegno PIÙ EFFICACE alle piccole e medie imprese (come la Sua) sarà fornito... (solo una risposta)

- dalle Istituzioni nazionali 1
- dalle Istituzioni europee 2
- dalle istituzioni locali..... 3
- niente / nessuno..... 4
- altro e cioè _____ 5
- non so / nessuna risposta 6

16. Tra 20 anni le piccole e medie aziende (come la Sua)... (solo una risposta)
(attenzione ! non offrire all'intervistato la possibilità di risposte intermedie (né più né meno) ; accettarle solo dopo aver insistito per ottenere una scelta tra le alternative proposte.)

		+	-	(+/-)	Non so /nessuna risposta
a	saranno più (+) <u>o</u> meno (-) numerose rispetto ad oggi ?	1	2	3	4
b	saranno più (+) <u>o</u> meno (-) considerate ?	1	2	3	4
c	eserciteranno più (+) <u>o</u> meno (-) influenza ?	1	2	3	4
d	avranno la vita più (+) <u>o</u> meno (-) facile ?	1	2	3	4
e	contribuiranno più (+) <u>o</u> meno (-) allo sviluppo dell'occupazione ?	1	2	3	4
f	saranno più (+) <u>o</u> meno (-) facili da gestire ?	1	2	3	4
g	saranno all'avanguardia per quanto riguarda le nuove tecnologie (+) <u>o</u> si accontenteranno di seguire gli altri (-) ?	1	2	3	4