

NEDERLAND

INLEIDING

Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in opdracht van de Europese Commissie.

(Enq.: vraaggesprek altijd starten)

VRAAG 901

HELP SCHERM1

98L1

Kunt u mij doorverbinden met de heer/mevrouw

<Q82> (<Q81>)

(volgens onze informatie is hij/zij <Q83>)

(Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar een TOPFUNCTIONARIS,

bijv. Voorzitter of Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur,

Algemeen Manager, Directeur Import\Export, Senior Stafid, Eigenaar.

Iemand die goed op de hoogte is met de Nederlandse en Europese markt.

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

(Enq.: indien u de juiste persoon al aan de telefoon heeft tikt u een 1 in)

- 1 ☐ Ja, spreekt mee
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 902
- 2 ☐ Ja, wordt doorverbonden
- 3 ☐ Nee, weigering
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 595

VRAAG 910

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Spreek ik met dhr/mw. <Q82>?

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in opdracht

van de Europese Commissie.

VRAAG 902

HELP SCHERM1

99L1

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek? Het duurt ongeveer 20 minuten.

- 1 ☐ Ja, nu meteen
- 2 ☐ Ja, maar nu niet, maak afspraak
- 3 ☐ Nee, weigering
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 595

VRAAG 10

0.

OM TE BEGINNEN EEN PAAR VRAGEN OVER UW BEDRIJF

VRAAG 13

116L1

3.

Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

- 1 ☐ Dienstverlening (anders dan distributie)
- 2 ☐ Distributie (groothandel en detailhandel)
- 3 ☐ Industrie
- 4 ☐ Bouw

VRAAG 14

117L2

4.

Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

- 1 ☐ Minder dan 10
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 597
- 2 ☐ 10 tot 30
- 3 ☐ 31 tot 50
- 4 ☐ 51 tot 100
- 5 ☐ 101 tot 150
- 6 ☐ 151 tot 200
- 7 ☐ 201 tot 249
- 8 ☐ 250 tot 500
- 9 ☐ 501 tot 1000
- 10 ☐ 1001 tot 3000
- 11 ☐ 3001 of meer
- 99 ☐ Weet niet, wil niet zeggen

VRAAG 15

120L1

5.

Wat is de totale omzet van uw bedrijf in Nederland?

- 1 ☐ Minder dan 2 miljoen gulden
- 2 ☐ Tussen 2 en 10 miljoen gulden
- 3 ☐ Tussen 10 en 20 miljoen gulden
- 4 ☐ Tussen 20 en 40 miljoen gulden
- 5 ☐ Tussen 40 en 100 miljoen gulden
- 6 ☐ Tussen 100 en 200 miljoen gulden
- 7 ☐ 200 miljoen gulden of meer
- 9 ☐ Weet niet, wil niet zeggen

VRAAG 16

121L1

6.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

- 1 ☐ Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur)
- 2 ☐ Algemeen directeur, algemeen manager
- 3 ☐ Senior lid van de bestuurlijke staf
- 4 ☐ Import/export directeur
- 5 ☐ Directeur
- 6 ☐ Anders, namelijk

VRAAG 100

NU OVER UW BEDRIJF IN HET ALGEMEEN

VRAAG 111**MEERVOUDIG**

138L17

1a.

Naar welke landen binnen de Europese Unie, anders dan Nederland, exporteert uw bedrijf momenteel goederen of diensten?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen van deze

VRAAG 112**MEERVOUDIG**

155L17

1b.

En van welke landen binnen de Europese Unie, anders dan Nederland, betreft uw bedrijf momenteel goederen of diensten?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen van deze

VRAAG 113**MEERVOUDIG**

172L17

1c.

In welke landen binnen de Europese Unie, anders dan Nederland, vervaardigt uw bedrijf momenteel goederen of verleent uw bedrijf lokale diensten?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen van deze

VRAAG 114

INDIEN[Q111 , 17 & Q112 , 17 & Q113 , 17]

189L1

1d.

U zei dat u noch handel drijft met andere landen van de Europese Unie noch dat u goederen of diensten vervaardigt in deze landen. Is dit het gevolg van onoverkomelijke hindernissen die uw handel belemmeren?

- 1 ☐ Ja
 - ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 221
- 2 ☐ Nee
 - ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 598

VRAAG 121

MEERVOUDIG

ONDER CONTROLE VAN VRAAG Q110 W

190L17

2a.

In welke van de landen binnen de Europese Unie waar uw bedrijf actief is, zijn uw activiteiten sinds januari 1993 duidelijk toegenomen?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen van deze

VRAAG 122

MEERVOUDIG

ONDER CONTROLE VAN VRAAG Q110 W

207L17

2b.

En in welke landen zijn uw activiteiten sinds 1993 maar weinig toegenomen of gelijk gebleven?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen van deze

VRAAG 123

MEERVOUDIG

ONDER CONTROLE VAN VRAAG Q110 W

224L17

2c.

In welke landen zijn sinds 1993 de activiteiten afgenomen?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen van deze

VRAAG 130

241L1

3.

Is het deel van de TOTALE OMZET van uw bedrijf dat gegenereerd wordt buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie, vergeleken met 1993 momenteel veel groter, groter, op hetzelfde niveau, kleiner of veel kleiner? Het gaat hier om de TOTALE omzet en niet specifiek om export, import, productie of diensten.

- 1 ☐ Veel groter
- 2 ☐ Groter
- 3 ☐ Op het zelfde niveau
- 4 ☐ Kleiner
- 5 ☐ Veel kleiner
- 6 ☐ (Weet niet)

VRAAG 141

242L1

4a.

En is het deel van de PRODUKTIE van uw bedrijf die plaatsvindt buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie, vergeleken met 1993 momenteel veel groter, groter, op hetzelfde niveau, kleiner of veel kleiner?

- 1 ☐ Veel groter
- 2 ☐ Groter
- 3 ☐ Op het zelfde niveau
- 4 ☐ Kleiner
- 5 ☐ Veel kleiner
- 6 ☐ Er vindt geen productie plaats buiten Nederland

(Enq.: INDIEN

SPONTAAN GEZEGD)

- 7 ☐ (Weet niet)

VRAAG 142

MEERVOUDIG

INDIEN[Q141 , 1-2]

243L17

4b.

In welk land of in welke landen binnen de Europese Unie heeft uw bedrijf, sinds 1993, een lokale bedrijfsactiviteit opgezet of overgenomen?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen van deze

VRAAG 200

B.

NU OVER HET OPENSTELLEN VAN NATIONALE GRENZEN VOOR HANDEL BINNEN DE GEMEENSCHAP EN HET VRIJE VERKEER VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

VRAAG 211

260L1

1a.

Zijn de wettelijke, administratieve en regulerende belemmeringen die import en export van PRODUCTEN binnen de Europese Unie voor uw bedrijf mogelijk bemoeilijkt hebben, vergeleken met 1993, helemaal verdwenen, aanzienlijk afgenomen, ongeveer gelijk gebleven of zijn ze juist toegenomen?

(Enq.: Slechts één antwoord toegestaan)

- 1 ☐ Helemaal verdwenen
- 2 ☐ Aanzienlijk afgenomen
- 3 ☐ Ongeveer gelijk gebleven
- 4 ☐ Juist toegenomen
- 5 ☐ Er zijn voor ons bedrijf nooit beperkingen geweest

(Enq.: Indien

spontaan gezegd)

- 6 ☐ Hebben geen produkten
- 7 ☐ Weet niet

(Enq.: Indien spontaan gezegd)

VRAAG 212

261L1

1b.

En als het gaat om import en export van DIENSTEN binnen de Europese Unie, zijn deze belemmeringen voor uw bedrijf dan, vergeleken met 1993, helemaal verdwenen, aanzienlijk afgenomen, ongeveer gelijk gebleven of zijn ze juist toegenomen?

- 1 ☐ Helemaal verdwenen
- 2 ☐ Aanzienlijk afgenomen
- 3 ☐ Ongeveer gelijk gebleven
- 4 ☐ Juist toegenomen
- 5 ☐ Er zijn voor ons bedrijf nooit beperkingen geweest

(Enq.: Indien

spontaan gezegd)

- 6 ☐ Hebben geen diensten (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 7 ☐ Weet niet

INDIEN| Q211 , 1 & Q212 , 1 | GAAT DOOR MET VRAAG 300

INDIEN| Q211 , 5 & Q212 , 5 | GAAT DOOR MET VRAAG 300

INDIEN| Q211 , 6 & Q212 , 6 | GAAT DOOR MET VRAAG 300

VRAAG 221

2a.

Ik ga zometeen een aantal wettelijke en regulerende belemmeringen oplezen die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie, in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

Geef u alstublieft op basis van uw ervaringen aan, of elk van deze belemmeringen de handel van uw bedrijf wel of niet bemoeilijkt en of dit het geval is voor uw producten, voor uw diensten, of voor beide?

(N.B.: items a-m worden geroteerd)

VRAAG 2211

262L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen

die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie, in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

a.

Het door overheidsinstanties niet verlenen van toestemming om producten of diensten op de markt te brengen die in andere landen van de Europese Unie wel geaccepteerd worden?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN| Q2211 , 1 |

263L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

264L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

b.

De verplichting om uw producten of diensten aan te passen aan nationale
specificaties ten aanzien van hun eigenschappen, vormgeving of inhoud?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

265L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

266L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

c.

Strengere voorschriften als het gaat om gezondheid en veiligheid?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

267L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

268L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.
d.

Strengere voorschriften als het gaat om bescherming van de consument en
van het algemeen belang?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

269L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

270L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.
e.

Strengere voorschriften als het gaat om bescherming van het milieu?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

271L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

272L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.
f.

Ongebruikelijke test-, certificering- of goedkeurings-procedures?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

273L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

274L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

g.

Restricties betreffende reclame, promotie of het vaststellen van
verkoopprijzen?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

275L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

276L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

h.

Onvoldoende bescherming van octrooien en industriële eigendomsrechten?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

277L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

278L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

i.

Onvoldoende bescherming van rechten van intellectueel-bezit of het
auteursrecht?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

279L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

280L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

j.

Te zware en ingewikkelde BTW-regelingen?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

281L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

282L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

k.

Verschillen in arbeids- of sociale wetgeving?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

283L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

284L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

l.

Beperkingen op de toegankelijkheid van de markt, als gevolg van
bestaande exclusieve of speciale rechten of verplichte vergunningen?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

285L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2211

286L1

2a.

Enq.: wettelijke en regulerende belemmeringen
die de handel in producten en diensten binnen de Europese Unie,
in bepaalde gevallen en met bepaalde landen, kunnen bemoeilijken.

m.

Ontmoedigende of discriminerende belasting verplichtingen?

Is dat wel of niet een belemmering voor u?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 2212

INDIEN[Q2211 , 1]

287L1

2a.

Geldt dat alleen voor producten, alleen voor diensten of voor beide?

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide, producten en diensten

VRAAG 2221

288L1

2b(n).

Zijn er nog andere belemmeringen die uw handel in producten en diensten met bepaalde landen binnen de Europese Unie bemoeilijken?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- GAAT DOOR MET VRAAG 232
- 3 ☐ Weet niet
- GAAT DOOR MET VRAAG 232

VRAAG 2222

289L20

2b(n).

Kunt u aangeven welke belemmeringen dat zijn?

VRAAG 2223

309L1

2b(n).

En geldt dat voor alleen producten, alleen voor diensten of voor beide?

(<Question 2222>)

- 1 ☐ Alleen voor producten
- 2 ☐ Alleen voor diensten
- 3 ☐ Beide

VRAAG 232

MEERVOUDIG

310L18

N.B.: DEZE VRAAG WORDT VOOR ALLE BIJ A-N GENOEMDE BELEMMERINGEN GESTELD (wanneer geen enkele belemmering wordt gemeld, doorgaan met vraag 299)

3.

En met welke landen is dit het geval?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk(Engeland)
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ (Geen in het bijzonder)
- 18 ☐ (Weet niet)

VRAAG 299

INDIEN/ Q114, 1 | GAAT DOOR MET VRAAG 599

VRAAG 300

C.

NU WIL IK HET GRAAG HEBBEN OVER DE CONCURRENTIE VERHOUDINGEN IN ALLE LANDEN VAN DE EUROPESE UNIE.

Het effect van de Gemeenschappelijke Europese markt op concurrentieverhoudingen is zowel nationaal als binnen de Europese Unie merkbaar.

Het kan merkbaar zijn VOOR productie, dat wil zeggen tussen de verschillende toeleveranciers van een bedrijf, maar ook NA productie, als een bedrijf haar producten wil verkopen.

Dit betekent dat bedrijven die uitsluitend importeren het effect op de concurrentie kunnen merken bij het betrekken van producten of diensten binnen de Europese Unie en in hun lokale markt, zowel van nationale bedrijven als van bedrijven uit andere landen van de Europese Unie.

VRAAG 3111

328L1

1a.

Vergeleken met 1993, hoe zou u de huidige concurrentie omgeving van uw bedrijf beschrijven? Is de concurrentie afgenomen, gelijk gebleven of toegenomen als het gaat om:

a.

Concurrentie van nationale bedrijven?

- 1 ☐ Afgenomen
- 2 ☐ Ongeveer gelijk gebleven
- 3 ☐ Toegenomen
- 4 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3112

329L1

b.

Concurrentie van bedrijven uit andere landen binnen de Europese Unie?

- 1 ☐ Afgenomen
- 2 ☐ Ongeveer gelijk gebleven
- 3 ☐ Toegenomen
- 4 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3113

330L1

c.

Concurrentie van bedrijven buiten de Europese Unie?

- 1 ☐ Afgenomen
- 2 ☐ Ongeveer gelijk gebleven
- 3 ☐ Toegenomen
- 4 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3121

331L1

1b.a

En zijn volgens uw waarneming, de prijzen in uw markt lager, ongeveer gelijk gebleven of hoger, vergeleken met 1993?

- 1 ☐ Lager
- 2 ☐ Ongeveer gelijk gebleven
- 3 ☐ Hoger
- 4 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3122

332L1

1b.b

En is de keus in het aanbod nu kleiner, ongeveer gelijk gebleven of groter dan in 1993?

- 1 ☐ Kleiner
- 2 ☐ Ongeveer gelijk gebleven
- 3 ☐ Groter
- 4 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3123

333L1

1b.c

En is de kwaliteit van de producten en diensten in uw markt nu lager, ongeveer gelijk gebleven of hoger dan in 1993?

- 1 ☐ Lager
- 2 ☐ Ongeveer hetzelfde
- 3 ☐ Hoger
- 4 ☐ (Weet niet)

VRAAG 313

334L1

1c.

Zou u zeggen dat de concurrentie-ontwikkeling sinds 1993 voor uw bedrijf over het geheel genomen zeer positief, positief, noch positief noch negatief, negatief of zeer negatief is geweest?

- 1 ☐ Zeer positief
- 2 ☐ Positief
- 3 ☐ Noch positief, noch negatief
- 4 ☐ Negatief
- 5 ☐ Zeer negatief
- 6 ☐ (Weet niet)

VRAAG 320

335L1

2.

Als het gaat om activiteiten binnen de Europese Unie, dan kunnen bepaalde factoren het gebruikelijke concurrentie-verloop verstoren. Zou u zeggen dat sinds januari 1993 in de sector waarin u actief bent verstoringen van de concurrentie binnen de Europese Unie geheel verdwenen zijn, duidelijk afgenomen zijn, vrijwel gelijk zijn gebleven of juist zijn toegenomen: ...

1 ☐ Geheel verdwenen

↳ GAAT DOOR MET VRAAG 400

2 ☐ Duidelijk afgenomen3 ☐ Vrijwel gelijk zijn gebleven4 ☐ Juist toegenomen5 ☐ (Er zijn nooit verstoringen geweest voor ons bedrijf)

(Enq.: Indien

spontaan gezegd)

↳ GAAT DOOR MET VRAAG 400

6 ☐ (Weet niet)**VRAAG 33**

(N.B.: items a-e worden geroteerd)

VRAAG 3311

336L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie landen in het bijzonder waar verstoringen van de concurrentie in uw sector het gevolg zijn van ...

a.

Onvoldoende controle op de markten door de verantwoordelijke autoriteiten?

1 ☐ Ja2 ☐ Nee3 ☐ (Weet niet)**VRAAG 3311**

337L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie landen in het bijzonder waar verstoringen van de concurrentie in uw sector het gevolg zijn van ...

b.

Steun of subsidies die lokale nationale concurrentie bevoordelen?

1 ☐ Ja2 ☐ Nee3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3311

338L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie landen in het bijzonder waar verstoringen van de concurrentie in uw sector het gevolg zijn van ...

c.

Concurrentie vervalsende praktijken en gedrag van lokale bedrijven

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3311

339L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie landen in het bijzonder waar verstoringen van de concurrentie in uw sector het gevolg zijn van ...

d.

Bepalingen in hun sociale wetgeving

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3311

340L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie landen in het bijzonder waar verstoringen van de concurrentie in uw sector het gevolg zijn van ...

e.

Bepalingen in hun belasting wetgeving

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 3321

341L1

3b.(f)

Zijn er voor uw sector, en binnen de Europese Unie, nog andere verstoringen van de concurrentie?

- 1 ☐ Ja
 - 2 ☐ Nee
 - 3 ☐ (Weet niet)
- GAAT DOOR MET VRAAG 342

VRAAG 3322

342L20

3b.(f)

Om welke verstoringen gaat het?

VRAAG 342

MEERVOUDIG

362L18

N.B.: DEZE VRAAG WORDT VOOR ALLE BIJ A-F GENOEMDE VERSTORINGEN GESTELD
(wanneer geen enkele verstoring wordt gemeld, doorgaan met vraag 400)

4.

Om welke landen gaat het dan?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 12 ☐ Nederland
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ (Geen in het bijzonder)
- 18 ☐ (Weet niet)

VRAAG 400

D. NU OVER DE OPENSTELLING VAN DE NATIONALE OPENBARE MARKTEN VOOR ALLE
BEDRIJVEN BINNEN DE EUROPESE UNIE

VRAAG 410

380L1

1.

Heeft uw bedrijf of een van de filialen sinds januari 1993 deelgenomen
of willen deelnemen aan openbare aanbestedingen in tenminste één
land binnen de Europese Unie?

1 ☐ Ja

2 ☐ Nee

↳ GAAT DOOR MET VRAAG 500

VRAAG 420

381L1

2.

Voor wat de toegang tot de openbare markten buiten Nederland betreft, hoe heeft die zich ontwikkeld sinds januari 1993?

Zou u zeggen dat regulerende beperkingen en moeilijkheden, die deze openbare markten ontoegankelijk hebben kunnen maken voor niet-nationale bedrijven, geheel zijn verdwenen, duidelijk zijn afgenomen, vrijwel gelijk zijn gebleven of dat ze juist zijn toegenomen?

- 1 ☐ Geheel zijn verdwenen
- 2 ☐ Duidelijk zijn afgenomen
- 3 ☐ Vrijwel gelijk zijn gebleven
- 4 ☐ of dat ze juist zijn toegenomen
- 5 ☐ (Er zijn nooit regulerende beperkingen en problemen geweest voor ons bedrijf)

(Enq.: indien spontaan gezegd)

- 6 ☐ (Weet niet)

INDIEN Q420, 1, 5 / GAAT DOOR MET VRAAG 500

VRAAG 431

(N.B.: items a-c worden geroteerd)

VRAAG 4311

382L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie en buiten Nederland, landen in het bijzonder waar beperking voor de toegang tot de openbare markten voor uw sector voortkomen uit....

a.

... onvoldoende aankondiging van openbare aanbestedingen?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 4311

383L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie en buiten Nederland, landen in het bijzonder waar beperking voor de toegang tot de openbare markten voor uw sector voortkomen uit....

b.

... de gehanteerde toewijzingsprocedures?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 4311

384L1

3a.

Zijn er binnen de Europese Unie en buiten Nederland, landen in het bijzonder waar beperking voor de toegang tot de openbare markten voor uw sector voortkomen uit....

c.

... andere criteria dan prijs of kwaliteit voor het toekennen van contracten?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 432

(N.B.: items d-h worden geroteerd)

VRAAG 4321

385L1

3b.

Zijn er voor uw sector andere belangrijke beperkingen voor de toegang tot openbare markten buiten Nederland, die geen verband houden met toewijzingsprocedures, maar met ...

d.

Taal- of culturele barrières.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 4321

386L1

3b.

Zijn er voor uw sector andere belangrijke beperkingen voor de toegang tot openbare markten buiten Nederland, die geen verband houden met toewijzingsprocedures, maar met ...

e.

Lokale voorkeur voor bepaalde soorten producten en diensten.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 4321

387L1

3b.

Zijn er voor uw sector andere belangrijke beperkingen voor de toegang tot openbare markten buiten Nederland, die geen verband houden met toewijzingsprocedures, maar met ...

f.

Weerstand van aanbestedende instanties om van toeleverancier te veranderen.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 4321

388L1

3b.

Zijn er voor uw sector andere belangrijke beperkingen voor de toegang tot openbare markten buiten Nederland, die geen verband houden met toewijzingsprocedures, maar met ...

g.

Een gebrek aan rechtsmogelijkheden.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 4321

389L1

3b.

Zijn er voor uw sector andere belangrijke beperkingen voor de toegang tot openbare markten buiten Nederland, die geen verband houden met toewijzingsprocedures, maar met ...

h.

De noodzaak om voor lokale aanwezigheid te zorgen.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ (Weet niet)

VRAAG 4326

390L1

3b.i.

Zijn er nog andere factoren?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
 - ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 443
- 3 ☐ (Weet niet)
 - ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 443

VRAAG 4327

391L20

3b.i.

Om welke factoren gaat het hier?

VRAAG 443

MEERVOUDIG

411L18

N.B.: DEZE VRAAG WORDT VOOR ALLE BIJ A-I GENOEMDE BEPERKINGEN GESTELD
(wanneer geen enkele beperking wordt gemeld, doorgaan met vraag 500)

4.

In welke landen is dit het geval?

(Enq.: niet oplezen)

(Enq.: meervoudige antwoorden mogelijk)

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ (Geen in het bijzonder)
- 18 ☐ (Weet niet)

VRAAG 500

E.

BESCHIKBARE RECHTSMIDDELEN IN HET GEVAL VAN SLECHT FUNCTIONEREN VAN
DE GEMEENSCHAPPELIJKE EUROPESE MARKT

We hebben zojuist verschillende mogelijke belemmeringen van de normale
gang van zaken en de ontwikkeling van bedrijfs-activiteiten in andere
landen van de Europese Unie aan de orde gesteld.

VRAAG 511

429L1

1a.

Heeft uw bedrijf zich, sinds januari 1993, één of meerdere malen in een
situatie bevonden waarin u zich op rechtmatige gronden had kunnen
beklagen over belemmeringen voor een goed functioneren van de
Gemeenschappelijke Europese Markt of kwam dat niet voor?

- 1 ☐ Ja, meerdere keren
 - 2 ☐ Ja, één keer
 - 3 ☐ Nee, nooit
 - 4 ☐ (Weet niet)
- GAAT DOOR MET VRAAG 599

VRAAG 5121

430L1

1b.a

Heeft u ooit klachten hierover ingediend bij de Nederlandse overheid?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 5122

431L1

1b.b

Of bij de overheid van het land waar de belemmering zich voor deed?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 5123

432L1

1b.c

Of bij de Europese Commissie?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 5124

433L1

1b.d

Bij het Europees Parlement?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 5125

'geen antwoord' TOEGESTAAN

434L1

1b.e

(Enq.: alleen als ondervraagde SPONTAAN nog andere instanties noemt
zoniet, toets Enter)

- 1 ☐ Ja, namelijk ...

INDIEN/ Q5121 , 1 \ Q5122 , 1 \ Q5123 , 1 \ Q5124 , 1 \ Q5125 , 1 / GAAT DOOR MET VRAAG 520

VRAAG 513

1c.

Dat uw bedrijf hierover nog nooit een klacht heeft ingediend, kwam dat
wel of niet.....**VRAAG 5131**

435L1

1c.a

Omdat het te veel moeite zou kosten en het niet zou opwegen tegen de
voordelen?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5132

436L1

1c.b

Omdat het u te duur en te ingewikkeld leek?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5133

437L1

1c.c

Omdat u niet bekend bent met de te volgen procedure?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5134

'geen antwoord' TOEGESTAAN

438L1

1c.d

(Enq.: alleen als ondervraagde SPONTAAN nog andere redenen noemt
zoniet, toets Enter)

- 1 ☐ Ja, namelijk ...

GAAT DOOR MET VRAAG 599

VRAAG 520

439L1

2.

Heeft een van uw klachten geleid tot een gerechtelijke procedure?

- 1 ☐ Ja
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 531
2 ☐ Nee
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 540
3 ☐ (Weet niet)
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 599

VRAAG 531

3a.

Bij welke openbare instanties werd deze gerechtelijke procedure
gedeponeerd? Was dat wel of niet....:**VRAAG 5311**

440L1

a.

... bij een administratieve rechtbank?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5312

441L1

b.

bij een civiele rechtbank?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5313

442L1

c.
Bij de Europese Commissie?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5314

'geen antwoord' TOEGESTAAN

443L1

d.
(Enq.: alleen als ondervraagde SPONTAAN nog andere instanties noemt
zoniet, toets Enter)

- 1 ☐ Ja, namelijk ...

VRAAG 532

444L1

3b.
Ongeacht de afloop van deze zaak voor uw bedrijf, heeft u het gevoel
dat de gevolgde procedure voor het gerechtelijk onderzoek en de
behandeling van uw zaak over het geheel genomen doeltreffend is geweest?

- 1 ☐ Ja, doeltreffend
⚡ GAAT DOOR MET VRAAG 599
2 ☐ Nee, niet doeltreffend

VRAAG 533

3c.
Om welke redenen vond u deze procedure niet doeltreffend? Is dat wel
of niet vanwege...:

VRAAG 5331

445L1

Enq.: Om welke redenen vond u deze procedure niet doeltreffend? Is dat wel
of niet vanwege...:

a.
Buitensporige kosten?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5332

446L1

Enq.: Om welke redenen vond u deze procedure niet doeltreffend? Is dat wel
of niet vanwege...:

b.
De duur van de procedure?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet

VRAAG 5333

447L1

Enq.: Om welke redenen vond u deze procedure niet doeltreffend? Is dat wel of niet vanwege....:

c.

De complexiteit van de procedure?

1 ☐ Wel

2 ☐ Niet

VRAAG 5334

448L1

Enq.: Om welke redenen vond u deze procedure niet doeltreffend? Is dat wel of niet vanwege....:

d.

Het niet uitvoeren van de beslissing?

1 ☐ Wel

2 ☐ Niet

VRAAG 5335

'geen antwoord' TOEGESTAAN

449L1

e.

(Enq.: alleen als ondervraagde SPONTAAN nog andere redenen noemt zoniet, toets Enter)

1 ☐ Ja, nl....

GAAT DOOR MET VRAAG 539

VRAAG 540**VRAAG 541**

450L1

4.

Dat uw klacht niet heeft geleid tot een gerechtelijke procedure, was dat wel of niet omdat...

a.

... het klagen op zich voldoende was om het probleem op te lossen?

1 ☐ Ja

2 ☐ Nee

VRAAG 541

451L1

4.

Dat uw klacht niet heeft geleid tot een gerechtelijke procedure, was dat wel of niet omdat...

b.

U de bestaande gerechtelijke procedures niet kent?

1 ☐ Ja

2 ☐ Nee

VRAAG 541

452L1

4.

Dat uw klacht niet heeft geleid tot een gerechtelijke procedure, was dat wel of niet omdat...

c.

U geen vertrouwen hebt in de bestaande procedures?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 541

453L1

4.

Dat uw klacht niet heeft geleid tot een gerechtelijke procedure, was dat wel of niet omdat...

d.

een gerechtelijke procedure te ingewikkeld leek?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 541

454L1

4.

Dat uw klacht niet heeft geleid tot een gerechtelijke procedure, was dat wel of niet omdat...

e.

een gerechtelijke procedure te duur leek?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 541

455L1

4.

Dat uw klacht niet heeft geleid tot een gerechtelijke procedure, was dat wel of niet omdat...

f.

de duur van een gerechtelijke procedure te lang leek?

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nee

VRAAG 542

'geen antwoord' TOEGESTAAN

456L1

g.

(Enq.: alleen als ondervraagde SPONTAAN nog andere redenen noemt zoniet, toets Enter)

- 1 ☐ Ja, nl.

GAAT DOOR MET VRAAG 599

VRAAG 595

GAAT DOOR MET VRAAG 615

VRAAG 596

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
(Enq.: stratificatie bereikt)

GAAT DOOR MET VRAAG 601

VRAAG 597

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
(Enq.: buiten doelgroep)

GAAT DOOR MET VRAAG 601

VRAAG 598

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
(Enq.: kort gesprek)

GAAT DOOR MET VRAAG 601

VRAAG 599

Dat was mijn laatste vraag.
(Enq.: geslaagd gesprek)

VRAAG 601

'geen antwoord' TOEGESTAAN

458L25

Mag ik tenslotte uw naam noteren, voor het geval wij aanvullende vragen hebben?

De gegevens van dit vraaggesprek zullen uiteraard vertrouwelijk worden behandeld.

Naam van de respondent (VUL IN):....

VRAAG 602

483L1

Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:

- 1 ☐ Mannelijk
- 2 ☐ Vrouwelijk

VRAAG 604

Dank u wel voor uw medewerking.

INDIEN[Q600 , 1] GAAT DOOR MET VRAAG 611

INDIEN[Q600 , 2] GAAT DOOR MET VRAAG 612

INDIEN[Q600 , 3] GAAT DOOR MET VRAAG 613

INDIEN[Q600 , 4] GAAT DOOR MET VRAAG 614

VRAAG 611

EINDE GESPREK, GEGEVENS WORDEN BEWAARD

VRAAG 612

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

VRAAG 613

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD

VRAAG 614

VRAAG 615

499L1

(Enq.: noteer soort weigering)

- 1 ☐ Weigering (te druk enz.)
- 2 ☐ Weigering (principiëel)
- 3 ☐ Weigering (ziek\afwezig)
- 4 ☐ Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 ☐ Weigering (geen toestemming)
- 6 ☐ Reeds ondervraagd
- 7 ☐ Anders, nl.

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, GEGEVENS WORDEN WEL BEWAARD