

ITALIA

N° ricerca |_1_|_8_|_1_|_4_|
Codice Nazione |_0_|_5_|
Codice ECO |_4_|_7_|_0_|
Intervista n° |_0_|_0_|_|_|_|_|_|_|_|

EUROBAROMETRO 47.0
- GENNAIO 1997 -

DOM. 1 **QUAL E' LA SUA NAZIONALITA'? PUO' DIRMI IL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITA'? (Sono possibili piu' risposte)**

Belgio	01	
Danimarca	02	
Germania	03	
Grecia	04	
Spagna	05	
Francia	06	
Irlanda	07	
Italia	08	
Lussemburgo	09	
Paesi Bassi	10	
Portogallo	11	
Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord)	12	
Austria	13	
Svezia	14	
Finlandia	15	
Altro Paese	16	→ chiudere l'intervista
Non so	17	→ chiudere l'intervista

DOM. 2 **QUANDO LEI E' CON I SUOI AMICI, LE CAPITA DI DISCUTERE DI POLITICA SPESSO, QUALCHE VOLTA O MAI?**

Spesso	1
Qualche volta	2
Mai	3
Non so	4

DOM. 3 **QUANDO LEI HA UN'OPINIONE DI CUI E' FERMAMENTE CONVINTO/A, LE CAPITA DI CONVINCERE I SUOI PARENTI, AMICI O COLLEGHI DI LAVORO A CONDIVIDERE TALE OPINIONE? CIO' ACCADE SPESSO, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI?**

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non so	5

DOM. 4 **IN LINEA GENERALE, LEI PENSA CHE PER L'ITALIA FAR PARTE DELL'UNIONE EUROPEA SIA..... (leggere)?**

Un bene	1
Un male	2
Nè un bene, nè un male	3
Non so	4

DOM. 5 **TUTTO CONSIDERATO, LEI RITIENE CHE L'ITALIA ABBA TRATTO OPPURE NO DEI VANTAGGI DALLA SUA APPARTENENZA ALL'UNIONE EUROPEA?**

Ha tratto vantaggi	1
Non ha tratto vantaggi	2
Non so	3

DOM. 6 **TUTTO CONSIDERATO, LEI DIREBBE CHE TRA CINQUE ANNI L'ITALIA TRARRA' VANTAGGIO O NO DALLA SUA APPARTENENZA ALL'UNIONE EUROPEA?**

Trarrà vantaggio	1
Non trarrà vantaggio	2
Non so	3

DOM. 7 **ENTRO GENNAIO 1999 NEGLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA VERRA' INTRODOLTA UNA MONETA COMUNE. LEI PENSA CHE UNA MONETA COMUNE SIA NECESSARIA AFFINCHE' IL PROCESSO D'INTEGRAZIONE EUROPEA POSSA PROSEGUIRE, OPPURE NO?**

E' necessaria	1
Non e' necessaria	2
Non so	3

DOM. 8 SI DISCUTE SULLA POSSIBILITA' DI AGIRE, A LIVELLO DI UNIONE EUROPEA, ANCHE IN ALTRI IMPORTANTI AMBITI POLITICI CHE ATTUALMENTE SONO ANCORA DI COMPETENZA DEI GOVERNI NAZIONALI. LE LEGGERO' ORA ALCUNI DI QUESTI AMBITI. PER CIASCUNO DI ESSI MI DICA SE PENSA CHE UN'AZIONE COMUNE SIA MOLTO, ABBASTANZA, POCO O PER NIENTE IMPORTANTE.

Leggere:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non so
a) La lotta contro il traffico di droga o altre gravi forme di criminalita' organizzata	1	2	3	4	5
b) L'asilo politico o la lotta contro l'immigrazione illegale	1	2	3	4	5
c) La politica estera o di difesa	1	2	3	4	5

DOM. 9 SECONDO LEI, QUAL E' LA PERSONALITA' POLITICA PIU' IMPEGNATA NEL PROMUOVERE L'INTEGRAZIONE EUROPEA? (Spontanea - Una sola risposta)

Susanna Agnelli	01
Un membro del Parlamento europeo	02
Oscar Luigi Scalfaro	03
Lamberto Dini	04
Il Presidente dell'Unione Europea	05
Il Papa	06
Gianfranco Fini	07
Silvio Berlusconi	08
Marco Pannella	09
Helmut Kohl	10
Jacques Chirac	11
Jacques Delors	12
Carlo Azelio Ciampi	37
Altro (specificare)	40
Altro	41
Nessuno	42
Non so	43

DOM. 10 QUALI SONO SECONDO LEI LE DUE LINGUE PIU' UTILI DA CONOSCERE ESCLUSA LA SUA LINGUA MADRE? (Non suggerire - massimo 2 risposte)

Danese	01
Tedesco	02
Francese	03
Italiano	04
Olandese	05
Inglese	06
Spagnolo	07
Portoghese	08
Greco	09
Svedese	10
Finlandese	11
Russo	12
Arabo	13
Cinese	14
Giapponese	15
Altro	16
Non so	17

DOM. 11 VORREI ORA CHIEDERLE QUANTA FIDUCIA RIPONE NEI CONFRONTI DELLE POPOLAZIONI DI ALCUNI PAESI. PER CIASCUNO DI ESSI VORREI CHE MI DICESSE SE LEI TENDENZIALMENTE SI FIDA OPPURE NO. (Mostrare cartellino dom. 11. Leggere ogni popolo, compreso gli italiani, e codificare una risposta per riga)

	Tendenzialmente si fida	Tendenzialmente non si fida	Non so
a) Belgi	1	2	3
b) Danesi	1	2	3
c) Tedeschi	1	2	3
d) Greci	1	2	3
e) Spagnoli	1	2	3
f) Francesi	1	2	3
g) Irlandesi	1	2	3
h) Italiani	1	2	3
i) Lussemburghesi	1	2	3
j) Olandesi	1	2	3
k) Austriaci	1	2	3
l) Portoghesi	1	2	3
m) Finlandesi	1	2	3
n) Svedesi	1	2	3
o) Britannici	1	2	3
p) Americani (USA)	1	2	3
q) Russi	1	2	3
r) Polacchi	1	2	3
s) Ungheresi	1	2	3
i) Cechi	1	2	3

DOM. 12 SECONDO LEI, QUANTO SARA' IMPORTANTE IN FUTURO UNA STRETTA COLLABORAZIONE TRA GERMANIA E FRANCIA PER UN'ULTERIORE CRESCITA DELL'EUROPA? (Mostrare cartellino dom. 12 - Leggere)

Piu' importante che in passato	1
Importante come in passato	2
Meno importante che in passato	3
Non so	4

DOM. 13 LEI QUANTO E' INTERESSATO/A ALLE INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA GERMANIA? LEI DIREBBE.....? (Leggere)

Molto interessato/a	1
Abbastanza interessato/a	2
Poco interessato/a	3
Per niente interessato/a	4
Non so	5

(Se molto o abbastanza interessato/a - codice 1 o 2 a dom. 13)

DOM. 14 PER OTTENERE INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA GERMANIA, CON CHE FREQUENZA LEI UTILIZZA CIASCUNA DELLE SEGUENTI FONTI: REGOLARMENTE, OCCASIONALMENTE, RARAMENTE O MAI? (Mostrare cartellino dom. 14)

Leggere:	Regolarmente	Occasionalmente	Raramente	Mai
a) La televisione Italiana	1	2	3	4
b) La televisione tedesca	1	2	3	4
c) La radio italiana	1	2	3	4
d) La radio tedesca	1	2	3	4
e) I giornali o le riviste italiane	1	2	3	4
f) I giornali o le riviste tedesche	1	2	3	4
g) Insegnamento scolastico, seminari,	1	2	3	4
h) Contatti personali (famiglia, amici, colleghi, parenti)	1	2	3	4

A TUTTI

DOM. 15 ED ORA UNA DOMANDA SUL CANCELLIERE TEDESCO HELMUT KOHL. SI DICE CHE, DOPO AVER GESTITO LA RIUNIFICAZIONE DELLA GERMANIA, SIA L'UOMO GIUSTO PER PORTARE L'EUROPA VERSO UN ULTERIORE INTEGRAZIONE. MI PUO' DIRE QUANTO E' D'ACCORDO O IN DISACCORDO CON QUESTA AFFERMAZIONE ? LEI E'..... (Leggere)

Molto d'accordo	1
Abbastanza d'accordo	2
Abbastanza in disaccordo	3
Molto in disaccordo	4
Non so	5

PASSIAMO ORA AD UN ALTRO ARGOMENTO.

DOM. 16 ALCUNE PERSONE PENSANO CHE LA QUALITA' DEI PRODOTTI ALIMENTARI VENDUTI IN ITALIA STIA MIGLIORANDO MENTRE ALTRE PENSANO CHE STIA PEGGIORANDO. PER CIASCUNO DEI SEGUENTI PRODOTTI VENDUTI IN ITALIA MI PUO' DIRE SE SECONDO LEI LA QUALITA' TENDE A MIGLIORARE O A PEGGIORARE? (Mostrare cartellino dom. 16)

Leggere:	Tende a migliorare	Tende a peggiorare	Nè migliora nè peggiora (spontanea)	Non so
1. Verdura fresca	1	2	3	4
2. Frutta fresca	1	2	3	4
3. Carne fresca	1	2	3	4
4. Pesce fresco	1	2	3	4
5. Latte fresco	1	2	3	4
6. Formaggio	1	2	3	4
7. Uova	1	2	3	4
8. Pane e prodotti da forno	1	2	3	4
9. Prodotti in scatola	1	2	3	4
10. Prodotti surgelati	1	2	3	4
11. Cibi pre-cotti	1	2	3	4
12. Altri prodotti alimentari pre-confezionati	1	2	3	4

DOM. 17 A) LEI PENSA CHE LE INFORMAZIONI SULLA QUALITA' DEI PRODOTTI ALIMENTARI FORNITE DALLE SEGUENTI FONTI DI INFORMAZIONE SIANO PIU' NELL'INTERESSE DEL CONSUMATORE, PIU' NELL'INTERESSE DELL'INDUSTRIA O SONO NEUTRALI? (Mostrare cartellino dom. 17)

B) PUO' DIRMI QUALI FONTI RITIENE CHE DICANO LA VERITA' SULLA QUALITA' DI QUESTI PRODOTTI? (Mostrare lo stesso cartellino - sono possibili più risposte)

Leggere:	DOM. 17A				DOM. 17B
	Consumatori	Industria	Neutro	Non so	Dice la verità
Insegnanti/Professori	1	2	3	4	01
Scienziati	1	2	3	4	02
Autorità pubbliche	1	2	3	4	03
Agenzie governative	1	2	3	4	04
Commissione Europea	1	2	3	4	05
Consorzi di produttori	1	2	3	4	06
Partiti politici	1	2	3	4	07
Sindacati	1	2	3	4	08
Negozi/supermercati	1	2	3	4	09
Radio-TV	1	2	3	4	10
Stampa	1	2	3	4	11
Nessuno (spontaneo)					12
Non so					13

DOM. 18 LE LEGGERO' QUATTRO OPINIONI SULL'AMBIENTE. MI PUO' DIRE QUAL E' PIU' VICINA ALLA SUA? (Leggere - Mostrare cartellino dom.18. Una sola risposta)

A) Gli attuali livelli di attivita' umana stanno provocando delle catastrofi, danneggiando tutte le forme di vita sulla terra	1
B) Gli attuali livelli di attivita' umana devono essere notevolmente modificati se si vuole fermare il deterioramento generale dell'ambiente	2
C) Gli attuali livelli di attivita' umana non sono fondamentalmente in conflitto con l'ambiente	3
D) Non esiste alcun problema con l'ambiente	4
Non so	5

DOM. 19 ORA LE LEGGERO' TRE OPINIONI CHE TALVOLTA VENGONO ESPRESSE A PROPOSITO DEI PROBLEMI DELL'AMBIENTE. QUALE DI QUESTE TRE OPINIONI E' PIU' VICINA ALLA SUA? (Mostrare cartellino dom. 19 - una sola risposta)

Lo sviluppo economico dovrebbe avere la priorità sulla protezione dell'ambiente	1
Si deve assicurare lo sviluppo economico ma rispettando contemporaneamente l'ambiente	2
La protezione dell'ambiente dovrebbe avere la priorità sullo sviluppo economico	3
Non so	4

DOM. 20 QUANDO SI PARLA DI GRAVI ATTENTATI NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE, A CHE COSA PENSA IN PARTICOLARE? LA PREGO DI SCEGLIERE SU QUESTO CARTELLINO LE PRIME QUATTRO COSE CHE LE VENGONO IN MENTE. (Mostrare cartellino dom. 20 - massimo quattro risposte)

A) I rifiuti che si vedono nelle strade, negli spazi verdi, sulle spiagge	01
B) Le fabbriche che diffondono nell'aria o nell'acqua prodotti chimici pericolosi	02
C) Le auto che inquinano l'aria	03
D) Le acque fognarie	04
E) I rumori causati dai lavori edili o pubblici, dalle strade con traffico intenso, dagli aeroporti ecc.	05
F) L'impiego eccessivo di diserbanti, insetticidi, concimi in agricoltura	06
G) La nafta che inquina il mare e le coste	07
H) I rifiuti industriali	08
I) Le piogge acide	09
J) Inquinamento a livello mondiale come la scomparsa progressiva di foreste tropicali, distruzione dello strato di ozono, l'effetto serra	10
K) Lo stoccaggio delle scorie nucleari	11
L) Il turismo selvaggio di certe zone (spiagge, montagne)	12
Non so	13

DOM. 21 SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATI ALCUNI MODI IN CUI IN EUROPA SI POSSONO TRATTARE QUESTIONI AMBIENTALI. LEI E' FAVOREVOLE OPPURE NO A QUESTE PROPOSTE? (Mostrare cartellino dom. 21)

Leggere:	Si	No	Non so
A) Fornire maggiori finanziamenti per la ricerca scientifica e lo sviluppo tecnologico legato all'ambiente	1	2	3
B) Assicurare che le scuole includano l'educazione ambientale tra le materie d'insegnamento come parte importante dell'istruzione dei bambini/ragazzi	1	2	3
C) Spendere piu' denaro per istruire il pubblico su importanti questioni ambientali	1	2	3
D) Introdurre leggi piu' severe per controllare le aziende che inquinano l'ambiente	1	2	3
E) Destinare maggiori risorse all'applicazione delle leggi esistenti	1	2	3
F) Preparare tutti gli impiegati/quadri in modo che essi stessi possano prendere delle misure per proteggere l'ambiente	1	2	3
G) Assicurare che i problemi ambientali vengano identificati e si prendano misure appropriate	1	2	3
H) Applicare delle speciali tasse molto alte su prodotti e processi produttivi che danneggiano l'ambiente per scoraggiarne l'impiego	1	2	3
I) Aumentare le tasse sulle confezioni che inquinano l'ambiente e ridurre le tasse sulle confezioni che rispettano l'ambiente	1	2	3
J) Ridurre le tasse sui beni e sui processi di fabbricazione che rispettano l'ambiente	1	2	3
K) Proibire attività e processi di fabbricazione che danneggiano l'ambiente	1	2	3
L) Imporre un embargo economico ai Paesi non appartenenti all'Unione Europea che danneggiano seriamente l'ambiente	1	2	3

DOM. 22 A) IN QUALI DELLE SEGUENTI AREE, PENSA CHE L'UNIONE EUROPEA ABBA ADOTTATO UN PROVVEDIMENTO LEGISLATIVO O INTRODOTTI MISURE DESTINATE ALLA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino dom. 22 - sono possibili più risposte)

B) ED IN QUALI DELLE SEGUENTI AREE PENSA CHE L'UNIONE EUROPEA DOVREBBE ADOTTARE UNA LEGISLAZIONE O INTRODURRE MISURE DESTINATE ALLA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino dom. 22 - sono possibili più risposte)

	Dom. 22A Ha adottato	Dom. 22B Dovrebbe adottare
Proibendo clausole contrattuali inique (clausole abusive)	01	01
Stabilendo norme per la sicurezza dei giocattoli e controllandone l'applicazione	02	02
Standardizzando le condizioni dei pacchetti-vacanze tutto compreso	03	03
Prevenendo la pubblicità fuorviante	04	04
Adottando norme comuni in materia di multi-proprietà	05	05
Stabilendo norme comuni in modo che i fornitori di servizi vengano ritenuti responsabili delle conseguenze delle loro azioni	06	06
Stabilendo norme comuni in materia di pubblicità	07	07
Stabilendo norme severe in materia di etichettamento dei prodotti	08	08
Stabilendo delle norme in materia di acquisti a distanza come acquisti per corrispondenza, tele-acquisti, Internet	09	09
Creando condizioni più favorevoli per i consumatori in materia di servizi finanziari (banche, assicurazioni, ...)	10	10
Assicurando a ciascun cittadino europeo la facilità di accesso ai sistemi giuridici negli altri Paesi europei nel caso di problemi legati al consumo	11	11
Stabilendo delle norme per cui in tutta l'Europa i prezzi vengano chiaramente indicati con riferimento all'unità di misura (Kg/Litro, ecc.)	12	12
Nessuno di questi	13	13
Non so	14	14

DOM. 23 L'UNIONE EUROPEA HA INTRAPRESO DELLE AZIONI PER MIGLIORARE IL LIVELLO DI TUTELA DEI CONSUMATORI. IN GENERALE, LEI PENSA CHE QUESTE AZIONI ABBIANO TENDENZIALMENTE MIGLIORATO, TENDENZIALMENTE RIDOTTO OPPURE NON HANNO AVUTO ALCUNA INFLUENZA SUL GRADO DI TUTELA DEI CONSUMATORI ?

Tendenzialmente migliorato il livello di tutela dei consumatori	1
Tendenzialmente ridotto il livello di tutela dei consumatori	2
Non hanno avuto alcuna influenza	3
Non so	4

DOM. 24 SECONDO LEI, QUALI SONO I PRINCIPALI PROBLEMI CHE INCONTRANO I CONSUMATORI INSODDISFATTI? (Mostrare cartellino dom. 24 - Leggere - Più risposte possibili)

Sentono che non hanno potere verso i fornitori ed i produttori	01
L'accesso alla giustizia è per loro troppo difficile	02
Il costo per intraprendere un'azione legale contro qualcuno è troppo alto per loro	03
Il seguito dato ai loro reclami è insoddisfacente	04
Non sono bene informati sui propri diritti	05
Non hanno abbastanza informazioni sulle caratteristiche dei prodotti	06
Non hanno il tempo per fare rispettare i propri diritti	07
Non sono abbastanza bene informati sui servizi di assistenza al consumatore	08
È spesso difficile per loro confrontare prodotti e servizi	09
Non so	10

DOM. 25 LEI PENSA CHE LA SCUOLA PREPARI I BAMBINI/RAGAZZI ALLA VITA MOLTO BENE, ABBASTANZA BENE, ABBASTANZA MALE O MOLTO MALE?

Molto bene	1
Abbastanza bene	2
Abbastanza male	3
Molto male	4
Non so	5

DOM. 26 SE LA SCUOLA PREPARASSE I GIOVANI A DIVENTARE DEI CONSUMATORI INFORMATI, SECONDO LEI MIGLIOREREBBE LA QUALITÀ DELLA VITA DELLE FUTURE GENERAZIONI SICURAMENTE, PROBABILMENTE, PROBABILMENTE NO O CERTAMENTE NO?

Sicuramente	1
Probabilmente	2
Probabilmente no	3
Sicuramente no	4
Non so	5

DOM. 27 A) LEI PENSA CHE LE AUTORITÀ LOCALI IN ITALIA POTREBBERO AVERE UN RUOLO NELL'EDUCARE I CONSUMATORI CERTAMENTE O PROBABILMENTE SÌ, OPPURE PROBABILMENTE O CERTAMENTE NO? (Mostrare cartellino dom. 27)

B) E LE AUTORITÀ CENTRALI? (Mostrare lo stesso cartellino)

C) E L'UNIONE EUROPEA? (Mostrare lo stesso cartellino)

Leggere:	Si, certamente	Si, probabilmente	Probabilmente no	Certamente no	Non so
A) Autorità locali	1	2	3	4	5
B) Autorità centrali	1	2	3	4	5
C) L'Unione Europea	1	2	3	4	5

DOM. 28 (Se "si, certamente" o "si, probabilmente" a dom.27c)
IN CHE MODO PENSA CHE L'UNIONE EUROPEA POSSA ESERCITARE QUESTO RUOLO? (Mostrare cartellino dom. 28 - leggere - Massimo due risposte)

Spiegando perché e' necessaria l'educazione del consumatore	1
Diffondendo informazioni su buoni esempi di formazione di altri paesi in modo da poter imparare da questi	2
Pubblicando informazioni sui diritti dei consumatori nell'Unione Europea	3
Organizzando scambi di personale e di informazioni (un impiegato statale italiano che va a lavorare in un ministero inglese, ecc.)	4
Non so	5

A TUTTI

DOM. 29 L'UNIONE EUROPEA HA INTRAPRESO DELLE AZIONI PER MIGLIORARE IL LIVELLO DI SICUREZZA DI PRODOTTI E SERVIZI PER I CONSUMATORI. IN GENERALE, LEI PENSA CHE QUESTE AZIONI ABBIANO TENDENZIALMENTE MIGLIORATO, TENDENZIALMENTE RIDOTTO OPPURE NON ABBIANO AVUTO ALCUNA INFLUENZA SUL GRADO DI SICUREZZA PER I CONSUMATORI?

Tendenzialmente migliorato il grado di sicurezza per i consumatori	1
Tendenzialmente ridotto il grado di sicurezza per i consumatori	2
Non hanno avuto alcuna influenza	3
Non so	4

DOM. 30 A) TRA QUELLI ELENCATI SUL CARTELLINO, QUALI SONO I SERVIZI ED I PRODOTTI OFFERTI AI CONSUMATORI CHE LA PREOCCUPANO MAGGIORMENTE PER QUANTO RIGUARDA LA SICUREZZA? (Mostrare cartellino Dom.30 - Più risposte possibili)

B) PER CIASCUNO DEI SEGUENTI PRODOTTI E SERVIZI LEI PENSA CHE QUELLI OFFERTI IN ITALIA SIANO GENERALMENTE SICURI O NO?

	Dom. 30A Preoccupato	Dom. 30B		
		Si	No	Non so
Le medicine	01	1	2	3
I prodotti cosmetici	02	1	2	3
I giocattoli	03	1	2	3
I prodotti alimentari	04	1	2	3
Le apparecchiature elettriche	05	1	2	3
Le automobili	06	1	2	3
I luoghi pubblici (negozi, teatri, cinema...)	07	1	2	3
Gli alberghi	08	1	2	3
Le manifestazioni sportive	09	1	2	3
I prodotti per la pulizia	10	1	2	3
I trasporti pubblici	11	1	2	3
Gli aerei	12	1	2	3
I ristoranti	13	1	2	3
Nessuno	14			
Non so	15			

DOM. 31 LEI PENSA CHE VENGA PRESTATO ABBASTANZA ATTENZIONE ALLA SICUREZZA DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI OFFERTI AI CONSUMATORI OPPURE NO..... (Leggere)?

	Abbastanza	Non abbastanza	Non so
Dalla stampa	1	2	3
Dalla radio-televisione	1	2	3
Dalla pubblicità	1	2	3
Nei luoghi di divertimento o di vacanza	1	2	3
Nelle scuole	1	2	3

DOM. 32 SE LEI VIAGGIA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA, SI ASPETTA OPPURE NO?

Leggere:	Si	No	Non so
Di essere informato correttamente sulle principali misure di sicurezza dei prodotti e servizi offerti ai consumatori	1	2	3
Di ritrovare gli stessi codici/indicazioni di sicurezza adottati in Italia	1	2	3
Di avere lo stesso livello di sicurezza in tutti i Paesi	1	2	3
Avere dei codici/delle indicazioni di sicurezza del tutto comprensibili	1	2	3

DOM. 33

PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI OFFERTI IN ITALIA MI PUO' DIRE SE LI CONSIDERA DI QUALITA' BUONA, QUALITA' CATTIVA, O DI QUALITA' NE' BUONA NE' CATTIVA? (Mostrare cartellino dom. 33)

	Buona	Nè buona nè cattiva	Cattiva	Non so
1. Distribuzione dell'acqua	1	2	3	4
2. Distribuzione del gas	1	2	3	4
3. Distribuzione di elettricità	1	2	3	4
4. Servizi telefonici	1	2	3	4
5. Accesso ai canali televisivi	1	2	3	4
6. Rete autostradale	1	2	3	4
7. Manutenzione delle strade e dei marciapiedi	1	2	3	4
8. Raccolta dei rifiuti domestici (nettezza urbana)	1	2	3	4
9. Servizi sanitari come ospedali, ecc.	1	2	3	4
10. Servizi di ambulanza	1	2	3	4
11. Tribunali, giustizia	1	2	3	4
12. Servizi postali	1	2	3	4
13. Trasporti ferroviari	1	2	3	4
14. Trasporti aerei	1	2	3	4
15. Trasporti extraurbani	1	2	3	4
16. Trasporti urbani come metropolitana, autobus, tram	1	2	3	4

DOM. 34

NELL'UNIONE EUROPEA, SI TENDE AD APRIRE ALLA CONCORRENZA I SERVIZI CHE ERANO TRADIZIONALMENTE MONOPOLI, COME QUELLI FORNITI DALLE AZIENDE FORNITRICI DI ACQUA, GAS, ELETTRICITA' O TELEFONO, ECC. LEI E' A CONOSCENZA DI QUESTA TENDENZA OPPURE NO?

Si	1
No	2
Non so	3

DOM. 35

ECCO UN ELENCO DI SERVIZI PUBBLICI CHE ORA STANNO CAMBIANDO CONSIDEREVOLMENTE IN QUANTO, TRA LE ALTRE COSE, LE AUTORITA' NAZIONALI ED EUROPEE HANNO DECISO DI APRIRLI ALLA CONCORRENZA.

A) PER CIASCUNO DI ESSI MI PUO' DIRE SE HA RECENTEMENTE RISCOSTRATO UNA RIDUZIONE DEI PREZZI? (Una risposta per riga)

	Si	No	Non so
1. Servizi telefonici	1	2	3
2. Servizi postali	1	2	3
3. Distribuzione di elettricità	1	2	3
4. Distribuzione di gas	1	2	3
5. Distribuzione dell'acqua	1	2	3
6. Trasporti aerei	1	2	3
7. Trasporti ferroviari	1	2	3

B) PER CIASCUNO DI ESSI MI PUO' DIRE SE HA RISCOSTRATO UN MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI? (Una risposta per riga)

	Si	No	Non so
1. Servizi telefonici	1	2	3
2. Servizi postali	1	2	3
3. Distribuzione di elettricità	1	2	3
4. Distribuzione di gas	1	2	3
5. Distribuzione dell'acqua	1	2	3
6. Trasporti aerei	1	2	3
7. Trasporti ferroviari	1	2	3

C) PER CIASCUNO DI ESSI, MI PUO' DIRE SE HA RISCOSTRATO CHE C'E' UNA MAGGIORE SCELTA DI SERVIZI E DI FORNITORI? (Una risposta per riga)

	Si	No	Non so
1. Servizi telefonici	1	2	3
2. Servizi postali	1	2	3
3. Distribuzione di elettricità	1	2	3
4. Distribuzione di gas	1	2	3
5. Distribuzione dell'acqua	1	2	3
6. Trasporti aerei	1	2	3
7. Trasporti ferroviari	1	2	3

D) PER CIASCUNO DI ESSI, MI PUO' DIRE SE HA RISCOSTRATO UN MIGLIORAMENTO NELLA TUTELA DEGLI INTERESSI DEI CONSUMATORI? (Una risposta per riga)

	Si	No	Non so
1. Servizi telefonici	1	2	3
2. Servizi postali	1	2	3
3. Distribuzione di elettricità	1	2	3
4. Distribuzione di gas	1	2	3
5. Distribuzione dell'acqua	1	2	3
6. Trasporti aerei	1	2	3
7. Trasporti ferroviari	1	2	3

DOM. 36

A) ED IN FUTURO, LEI PENSA CHE L'APERTURA ALLA CONCORRENZA SARA' UN BENE O UN MALE PER QUANTO RIGUARDA LA QUALITA' DI CIASCUN SERVIZIO? (Mostrare il cartellino Dom. 36)

Leggere:	Un bene	Un male	Nè un bene nè un male (spontanea)	Non so
1. Servizi telefonici	1	2	3	4
2. Distribuzione di elettricità	1	2	3	4
3. Distribuzione di gas	1	2	3	4
4. Distribuzione dell'acqua	1	2	3	4
5. Trasporti aerei	1	2	3	4
6. Trasporti ferroviari	1	2	3	4
7. Raccolta dei rifiuti domestici	1	2	3	4
8. Mezzi di comunicazione/Media	1	2	3	4

B) E PER QUANTO RIGUARDA IL PREZZO DI CIASCUN SERVIZIO? (Mostrare lo stesso cartellino)

Leggere:	Un bene	Un male	Nè un bene nè un male (spontanea)	Non so
1. Servizi telefonici	1	2	3	4
2. Distribuzione di elettricità	1	2	3	4
3. Distribuzione di gas	1	2	3	4
4. Distribuzione dell'acqua	1	2	3	4
5. Trasporti aerei	1	2	3	4
6. Trasporti ferroviari	1	2	3	4
7. Raccolta dei rifiuti domestici	1	2	3	4
8. Mezzi di comunicazione/Media	1	2	3	4

DOM. 37

E TRA I SEGUENTI EFFETTI, QUALI SONO SECONDO LEI QUELLI CHE POTREBBERO ESSERE CAUSATI DALL'APERTURA ALLA CONCORRENZA? (Mostrare cartellino dom. 37 - Leggere - Piu' risposte possibili)

Creazione di posti di lavoro in questi settori	1
Maggiore trasparenza	2
Perdita di posti di lavoro in questi settori	3
Migliore qualità dei servizi	4
Prezzi piu' bassi	5
L'interruzione di servizi non redditizi	6
Maggiore attenzione alle esigenze dei consumatori	7
Altro (spontaneo)	8
Non so	9

DOM. 38

ALCUNE PERSONE RITENGONO CHE TUTTI DOVREBBERO AVERE IL DIRITTO DI FRUIRE DI CERTI SERVIZI ANCHE SE NON HANNO I MEZZI PER PAGARLI. QUALI DEI SEGUENTI SERVIZI, SECONDO LEI, DOVREBBERO ESSERE GARANTITI A TUTTI? (Mostrare cartellino dom. 38 - Leggere - Sono possibili piu' risposte)

Fornitura d'acqua	01
Fornitura di gas	02
Fornitura di elettricità	03
Servizi telefonici	04
Accesso ai canali televisivi	05
Raccolta dei rifiuti domestici	06
Trasporti aerei	07
Trasporti ferroviari	08
Trasporti extraurbani	09
Trasporti urbani	10
Sistemi di pagamento, cioè accesso ai servizi bancari	11
Nessuno	12
Non so	13

DOM. 39

A) SECONDO LEI, I PRODOTTI VENDUTI IN ITALIA E PROVENIENTI DAI PAESI DELL'EUROPA CENTRALE E DELL'EST SONO DI QUALITÀ BUONA, CATTIVA O NE' L'UNA NE' L'ALTRA? (Mostrare cartellino dom. 39)

B) E QUELLI PROVENIENTI DAI PAESI IN VIA DI SVILUPPO? (Mostrare cartellino)

Leggere:	Qualità buona	Nè buona nè cattiva qualità	Qualità cattiva	Non so
A) Europa centrale e dell'Est	1	2	3	4
B) Paesi in via di sviluppo	1	2	3	4

DOM. 40

ALCUNI ARTICOLI PRODOTTI NELL'UNIONE EUROPEA NON POSSONO ESSERE VENDUTI ALL'INTERNO DELLA STESSA UNIONE EUROPEA PERCHÉ SONO DI CATTIVA QUALITÀ O NON ABBASTANZA SICURI. LEI PENSA CHE L'UNIONE EUROPEA DOVREBBE FARE QUALCOSA PER PROIBIRNE LA VENDITA ANCHE NEI PAESI CHE NON SONO MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, OPPURE NO?

Si	1
No	2
Non so	3

DOM. 41 LEI PENSA CHE LE INFORMAZIONI SUI PREZZI ATTUALMENTE FORNITE DA NEGOZIANI E FORNITORI DI SERVIZI, LE PERMETTONO DI CONFRONTARE I PREZZI E DI FARE ENTRARE IN GIOCO LA CONCORRENZA OPPURE NO?

Si	1
No	2
Non so	3

DOM. 42 IN QUALE O QUALI DEI SEGUENTI SETTORI, SE CE NE SONO, LEI VORREBBE AVERE DELLE INFORMAZIONI PIU' CHIARE E PIU' COMPLETE? (Mostrare cartellino dom. 42 - Leggere - Piu' risposte possibili)

Nel settore degli alloggi, cioe' edilizia, ristrutturazioni, consulenza di architetti, affitto di case/appartamenti, ecc.	1
Nel settore della consulenza, cioe' avvocati, notai, commercialisti, ecc.	2
Nel settore sanitario, cioe' ospedali, medici, servizi paramedici, ecc.	3
Nel settore finanziario, cioe' servizi bancari, credito, assicurazione, ecc.	4
Nel settore dei servizi pubblici, cioe' trasporto aereo, ferroviario e stradale, distribuzione dell'acqua ed elettricit�, servizi postali e telefonici, ecc.	5
Nel settore dei trasporti privati, cioe' taxi, traslocatori, ecc.	6
Nel settore della manutenzione e riparazioni, cioe' delle auto, impianti di riscaldamento, elettrodomestici, ecc.	7
Nel settore del tempo libero, cioe' agenzie di viaggio, spettacoli, alberghi, ristoranti, ecc.	8
Non so	9

DOM. 43 LEI QUALCHE VOLTA NOTA UNA DIFFERENZA SIGNIFICATIVA TRA IL PREZZO CHE LE E' STATO INIZIALMENTE INDICATO DAL NEGOZIANTE O FORNITORE DI UN SERVIZIO ED IL PREZZO CHE IN REALTA' DEVE PAGARE? (Se "Si"): IN QUALI SETTORI? (Mostrare cartellino dom. 43 - Leggere - Piu' risposte possibili)

No, nessuna differenza significativa	01
Si, nel settore degli alloggi, cioe' edilizia, ristrutturazioni, consulenza di architetti, affitto di case/appartamenti, ecc.	02
Si, nel settore della consulenza, cioe' avvocati, notai, commercialisti, ecc.	03
Si, nel settore sanitario, cioe' ospedali, medici, servizi paramedici, ecc.	04
Si, nel settore finanziario, cioe' servizi bancari, credito, assicurazione, ecc.	05
Si, nel settore dei servizi pubblici, cioe' trasporto aereo, ferroviario e stradale, distribuzione dell'acqua ed elettricit�, servizi postali e telefonici, ecc.	06
Si, nel settore dei trasporti privati, cioe' taxi, traslocatori, ecc.	07
Si, nel settore della manutenzione e riparazioni, cioe' delle auto, impianti di riscaldamento, elettrodomestici, ecc.	08
Si, nel settore del tempo libero, cioe' agenzie di viaggio, spettacoli, alberghi, ristoranti, ecc.	09
Non so	10

DOM. 44 LEI VORREBBE UTILIZZARE IN ITALIA, DEI FORNITORI DI SERVIZI SITUATI FUORI DALL'ITALIA OPPURE NO? (Se "Si"): PER QUALI SERVIZI? (Mostrare cartellino dom. 44 - Leggere - Piu' risposte possibili)

No, non desidero utilizzare fornitori di servizi situati fuori dall'Italia	1
Si, per l'edilizia e costruzioni	2
Si, per l'affitto di case/appartamenti	3
Si, per i servizi forniti dagli avvocati	4
Si, per i servizi finanziari, cioe' quelli forniti da banche, compagnie di assicurazione, istituti di credito	5
Si, per i servizi sanitari	6
Si, per i viaggi ed il turismo	7
Altri (spontaneo)	8
Non so	9

NEL 1999 L'EURO DIVENTERA' LA MONETA EUROPEA E AL PIU' TARDI NEL 2002, IN ALCUNI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA LE MONETE E LE BANCONOTE IN EURO SOSTITUIRANNO LE MONETE E LE BANCONOTE IN LIRE.

DOM. 45 LE PIACEREBBE ESSERE PIU' INFORMATO/A SUI MOTIVI E SUI VANTAGGI DI UNA MONETA UNICA EUROPEA OPPURE NO?

Si	1
No	2
Non so	3

DOM. 46 A) SECONDO LEI, L'ADOZIONE DI UNA MONETA UNICA, L'EURO, PERMETTERA' ALL'UNIONE EUROPEA DI ESSERE ECONOMICAMENTE PIU' COMPETITIVA A LIVELLO MONDIALE OPPURE NO?

B) E PERMETTERA' ALL'UNIONE EUROPEA DI ESSERE POLITICAMENTE PIU' POTENTE A LIVELLO MONDIALE OPPURE NO?

Leggere:	Si	No	Non so
A) Competitivita' economica	1	2	3
B) Potere politico	1	2	3

- DOM. 47** ALCUNE PERSONE DICONO CHE L'EURO PERMETTERA' ALL'UNIONE EUROPEA DI ESSERE PIU' POTENTE E PIU' COMPETITIVA. COMUNQUE, IL PASSAGGIO DALLA LIRA ALL'EURO COMPORTERA' DEI COSTI PER IL GOVERNO, PER LE BANCHE E PER LE AZIENDE DOVUTI, TRA L'ALTRO, AI CAMBIAMENTI INFORMATICI E CONTABILI, DELLE ETICHETTE SUI PRODOTTI, ALLA FORMAZIONE DEL PERSONALE, ALLE INFORMAZIONI AI CITTADINI ED AI CLIENTI, ECC. SECONDO LEI, CHI DOVREBBE PAGARE I COSTI DEL PASSAGGIO ALL'EURO? (Mostrare cartellino dom. 47 - Leggere - Piu' risposte possibili)

Lo Stato italiano, tramite le tasse	1
Le istituzioni finanziarie, tramite i profitti	2
Altre aziende private e pubbliche, tramite i propri profitti	3
I consumatori	4
Un po' tutti, in maniera equa (spontaneo)	5
Una somma uguale per tutti (spontaneo)	6
Ognuno dovrebbe pagare i propri costi (spontaneo)	7
Non so	8

- DOM. 48** SECONDO LEI, TRA I SEGUENTI GRUPPI, QUALE TRARRA' MAGGIOR VANTAGGIO DAL PASSAGGIO ALL'EURO? (Mostrare cartellino dom. 48 - Leggere - Una sola risposta possibile)

I paesi piu' grandi dell'Unione Europea	1
I paesi piu' piccoli dell'Unione Europea	2
Tutti i paesi dell'Unione Europea	3
Le aziende	4
Le banche	5
I consumatori	6
I turisti	7
Non so	8

- DOM. 49** SECONDO LEI, NON UTILIZZARE PIU' LA LIRA E SOSTITUIRLA CON L'EURO SARA'... ? (Mostrare cartellino dom. 49 - Leggere)

Un cambiamento che sconvolgera' la sua vita quotidiana per un po' di tempo	1
Un cambiamento a cui lei si abituerà velocemente	2
Non so	3

- DOM. 50** IL PASSAGGIO DALLA LIRA ALL'EURO SI FARA' PROGRESSIVAMENTE. DURANTE QUESTO PERIODO LEI DESIDERA OPPURE NO?

Leggere:	Si	No	Non so
Avere la scelta e pagare sia in Euro che in Lire	1	2	3
Vedere i prezzi nei negozi esposti sia in Euro che in Lire	1	2	3
Ricevere i suoi estratti conto bancari espressi sia in Euro che in Lire	1	2	3

- DOM. 51** SECONDO LEI, LA POSSIBILITA' DI POTER UTILIZZARE, PER UN CERTO PERIODO DI TEMPO, SIA LA LIRA CHE L'EURO SEMBRA ESSERE QUALCOSA CHE TENDE AD AIUTARE I CONSUMATORI OPPURE CHE TENDE A COMPLICARE LORO LE COSE? (Mostrare cartellino dom. 51 - Leggere - Una sola risposta)

Tende ad aiutare i consumatori	1
Tende a complicare le cose	2
Non so	3

- DOM. 52** LE E' MAI CAPITATO, PER LAVORO O PER MOTIVI PERSONALI, AD ESEMPIO DURANTE UN VIAGGIO, DI PAGARE IN VALUTA ESTERA? (Se "Si":) LO HA TROVATO FACILE O DIFFICILE?

No, non ho mai avuto l'opportunita'	1
Si, facile	2
Si, difficile	3
Non so	4

L'ENTRATA IN VIGORE DEL MERCATO UNICO EUROPEO HA APERTO I SERVIZI BANCARI E FINANZIARI ALLA CONCORRENZA INTERNAZIONALE. QUESTO PROCESSO E' ANCORA IN CORSO ED E' LONTANO DALL'ESSERE CONCLUSO.

- DOM. 53** SECONDO LEI, LA LEGISLAZIONE ITALIANA ASSICURA OPPURE NO...? (Mostrare cartellino dom. 53)

Leggere:	Si	No	Non so
La trasparenza delle informazioni finanziarie	1	2	3
La tutela dei diritti dei consumatori	1	2	3
Il possibile ricorso contro le banche e le assicurazioni	1	2	3
Una sicurezza nell'esecuzione delle transazioni	1	2	3
La tutela della riservatezza delle informazioni	1	2	3

DOM. 54 QUALI SONO, TRA LE SEGUENTI AFFERMAZIONI, LE QUATTRO CHE SI AVVICINANO MAGGIORMENTE ALLA SUA OPINIONE? (Mostrare cartellino dom. 54 - Leggere - Massimo 4 risposte)

Le banche danno abbastanza informazioni sulla gestione dei conti bancari	01
Avere un conto bancario e' molto oneroso	02
E' molto difficile vincere una disputa con una banca	03
Acquistare a credito e' piu' utile che pericoloso	04
Non si sa mai in anticipo quanto costera' prendere del denaro in prestito	05
Si puo' prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli	06
Il problema di prendere in prestito piu' di quanto si puo' restituire, in Italia, non esiste	07
Gli istituti finanziari spiegano bene i rischi legati ad un mutuo	08
E' molto difficile confrontare le condizioni legate a differenti opzioni di un mutuo	09
Le compagnie di assicurazione creano meno problemi delle banche	10
Non so	11

DOM. 55 L'APERTURA DEI MERCATI E L'EVOLUZIONE TECNOLOGICA COME "TELEPHONE BANKING" (SERVIZI BANCARI VIA TELEFONO), INTERNET, ECC. CI PERMETTONO SEMPRE PIU' DI USARE I SERVIZI BANCARI E FINANZIARI A DISTANZA. SECONDO LEI, L'ATTUALE LEGISLAZIONE ITALIANA ASSICURA OPPURE NO... (Mostrare cartellino dom. 55)

Leggere:	Si	No	Non so
La trasparenza delle informazioni finanziarie	1	2	3
La tutela dei diritti dei consumatori	1	2	3
La tutela delle informazioni riservate	1	2	3
La sicurezza delle transazioni	1	2	3
La possibilità di ricorso contro banche ed assicurazioni	1	2	3

DOM. 56 OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA OPPURE NO?

Si	1
No	2
Non so	3

DOM. 57 SECONDO LEI, ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE IMPEDISCONO AI CONSUMATORI DI UTILIZZARE SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "Si"): QUALI? (Mostrare cartellino dom. 57 - Leggere - Piu' risposte possibili)

No, nessuno ostacolo	01
Si, mancanza di informazioni	02
Si, cattiva informazione	03
Si, troppi rischi	04
Si, necessita' di avere grandi somme da investire	05
Si, difficolta' dovute alla distanza	06
Si, scarsa tutela legale in caso di problemi	07
Si, problemi dovuti alla lingua	08
Altro (spontaneo)	09
Non so	10

DOM. 58 A) QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO LIT. 200.000. (Mostrare cartellino dom. 58 - Una sola risposta)

B) E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare cartellino dom. 58 - Una sola risposta)

Leggere:	A) In Italia	B) In un altro paese membro
1) Mai acquistato qualche cosa in un altro paese membro (spontaneo)	--	01
2) Assegno	1	02
3) Carta di credito	2	03
4) Trasferimento o bonifico bancario	3	04
5) Contante	4	05
6) Carta internazionale di debito diretto, come edc/Maestro o Electron	--	06
7) Carta nazionale di debito diretto (es. Bancomat)	6	--
8) Trasferimento postale	7	08
9) Altra forma di pagamento (spontaneo)	8	09
10) Non so	9	10

DOM. 59

A) (Se codici 1, 2, 3, 4, 6 o 7 a dom. 58A)

PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? (Mostrare cartellino dom. 59 - Piu' risposte possibili)

B) (Se codici 2,3,4,5, 6 o 8 a dom.58B)

PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare cartellino dom. 59- Piu' risposte possibili)

Leggere:	A) In Italia	B) In un altro paese membro
1) Piu' economico	1	1
2) Piu' comodo	2	2
3) Per evitare discussioni	3	3
4) Per evitare perdite o furti	4	4
5) Per evitare aggressioni	5	5
6) Perche' c'e' un codice segreto (codice Pin)	6	6
7) Altro (spontaneo)	7	7
8) Non so	8	8

DOM. 60

LE E' CAPITATO DI EFFETTUARE PAGAMENTI TRAMITE TELEFONO, COMPUTER, VIDEOTEL, INTERNET, ECC.? (Se "Si":) HA EFFETTUATO QUESTI PAGAMENTI UTILIZZANDO IL CODICE SEGRETO PIN?

No	1	porre dom. 61
Si, gia' pagato a distanza ma senza una carta con codice segreto	2	andare a dom. 62
Si, gia' pagato a distanza utilizzando una carta con codice segreto	3	andare a dom. 62
Non so	4	andare a dom. 62

DOM. 61

(Se No, codice 1 a dom.60)

PER QUALE MOTIVO NON HA MAI EFFETTUATO DEI PAGAMENTI IN QUESTO MODO? (Mostrare cartellino dom. 61 - Una sola risposta)

Non ne ho mai avuto l'opportunita'	1
Non penso sia sicuro	2
Non sono interessato/a a pagare in questo modo	3
Non ricordo il mio codice segreto PIN	4
Non ho una carta con codice segreto PIN (spontaneo)	5
Altro (spontaneo)	6
Non so	7

A TUTTI

DOM. 62

A) LEI SAREBBE PRONTO/A AD UTILIZZARE UNA CARTA PRE-PAGATA, UN PORTAMONETE ELETTRONICO, COME AD ESEMPIO LA VIACARD PER IL PEDAGGIO AUTOSTRADALE, PER PAGARE UN PICCOLO ACQUISTO COME UN GIORNALE O IL PANE?

B) E QUANDO VIAGGIA ALL'ESTERO?

Leggere:	Si	No	Non esiste (spontaneo)	Non so
A) In Italia	1	2	3	4
B) All'estero	1	2	3	4

DOM. 63

LA COMMERCIALIZZAZIONE DEI SERVIZI FINANZIARI IMPLICA LA CONTINUA INTRODUZIONE DI NUOVE TECNICHE E TECNOLOGIE. SECONDO LEI NELL'UNIONE EUROPEA, E' NECESSARIO OPPURE NO PRENDERE DELLE MISURE PER TUTELARE I CONSUMATORI NEL SETTORE DEI SERVIZI FINANZIARI?

Si	1
No	2
Non so	3

L'INFORMATICA E LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE OCCUPANO UN POSTO SEMPRE PIU' AMPIO NELLA NOSTRA VITA PRIVATA E PROFESSIONALE. ORA E' POSSIBILE COLLEGARE COMPUTERS, TELEFONI, TELEVISORI, VIDEOREGISTRATORI E SATELLITI PER LE COMUNICAZIONI. QUESTE COSIDDETTE "AUTOSTRADE INFORMATICHE" CONSENTONO L'ACCESSO ALLA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE. SI PUO', AD ESEMPIO, ENTRARE IN CONTATTO TRAMITE IL PROPRIO COMPUTER, TELEVISORE O TELEFONO CON PERSONE DIVERSE, CON DIVERSI FORNITORI DI SERVIZI, ECC. IN TUTTE LE PARTI DEL MONDO.

DOM. 64 LE NOMINERO' ORA ALCUNI SISTEMI CHE LE FORNISCONO L'ACCESSO AI SERVIZI DELLA "SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE".

(Porre dom. A poi B per ciascun item, procedere quindi in orizzontale)

A) LEI PERSONALMENTE UTILIZZA IN CASA NEL SUO TEMPO LIBERO....?

(Se "No":) QUESTO LA INTERESSA OPPURE NO?

B) E NEL SUO LAVORO, LEI PERSONALMENTE UTILIZZA.....? (Se non lavora, lasciare vuoto)

(Se "No":) QUESTO LA INTERESSA OPPURE NO?

Leggere:	DOM. 64A) Uso personale				DOM. 64B) A lavoro			
	Utilizza	Non utilizza		Non so	Utilizza	Non utilizza		Non so
		interessa	non interessa			interessa	non interessa	
1) Un'antenna parabolica per captare i programmi via satellite	1	2	3	4	1	2	3	4
2) Un decodificatore per i canali TV a pagamento come Telepiù	1	2	3	4	1	2	3	4
3) Il televideo sul suo televisore	1	2	3	4	1	2	3	4
4) Il videotel o altri sistemi simili che funzionano senza televisore	1	2	3	4	1	2	3	4
5) Un video registratore	1	2	3	4	1	2	3	4
6) Un computer o PC	1	2	3	4	1	2	3	4
7) Un CD-ROM collegato al suo computer	1	2	3	4	1	2	3	4
8) Un fax funzionante senza computer	1	2	3	4	1	2	3	4
9) Un modem o faxmodem collegato al suo computer	1	2	3	4	1	2	3	4
10) Un telefonino cellulare, GSM	1	2	3	4	1	2	3	4
11) Un collegamento Internet o World Wide Web	1	2	3	4	1	2	3	4
12) Un cercapersona	1	2	3	4	1	2	3	4
13) Televisione via cavo	1	2	3	4	1	2	3	4

DOM. 65 LE LEGGERO' ALCUNI ESEMPI DI SERVIZI AI QUALI POTREBBE AVERE ACCESSO UTILIZZANDO UNA DI QUESTE RETI DI COMUNICAZIONE, AD ESEMPIO INTERNET DA UN COMPUTER, IL TELEVIDEO DAL TELEVISORE, ECC.

A) PER CIASCUNO DI QUESTI SERVIZI MI PUO' DIRE SE LA INTERESSA OPPURE NO?

B) E PUO' INDICARMI PER QUALI DI QUESTI SERVIZI LEI SAREBBE DISPOSTO A PAGARE UN ABBONAMENTO MENSILE/ DIRITTO DI ACCESSO DI LIT. 20.000, OLTRE AI COSTI DI COMUNICAZIONE? (Mostrare cartellino dom. 65 - Selezionare i servizi a cui è interessato)

Leggere:	Dom. 65A			Dom. 65B
	Interessato	Non interessato	Non so	Disposto a pagare
1) Visitare, tramite un computer, le collezioni dei musei europei, secondo la propria andatura ed i propri interessi	1	2	3	01
2) Entrare in contatto, tramite un computer, con un politico e prendere parte ai dibattiti politici come se foste sul posto	1	2	3	02
3) Seguire un corso di formazione, da casa, tramite computer o televisore, come se si partecipasse al corso di persona	1	2	3	03
4) Ricevere un parere medico su un problema di salute, in diretta sullo schermo del vostro computer o del televisore, ad esempio per farsi spiegare una radiografia o un'analisi del sangue	1	2	3	04
5) Consultare i servizi amministrativi del proprio comune da casa e ricevere i documenti di cui si ha bisogno senza doversi spostare	1	2	3	05
6) Organizzare un viaggio completamente da casa, ricevendo sullo schermo del computer o attraverso videotel o televideo, le informazioni su luoghi, costi, prenotazioni, ecc.	1	2	3	06
7) Scegliere e leggere sullo schermo del computer articoli di quotidiani e riviste italiani e stranieri appena vengono pubblicati	1	2	3	07
8) Ottenere sullo schermo del computer informazioni su prodotti come video, musica, CD, libri, hardware, software e servizi, per poterli eventualmente acquistare o noleggiare	1	2	3	08
9) Cercare piu' facilmente un impiego consultando tramite computer o Videotel l'ufficio di collocamento o le offerte di lavoro di aziende private	1	2	3	09
10) Partecipare via computer a gruppi di discussione e scambi di informazioni su argomenti di carattere professionale e personale	1	2	3	10
11) Ricevere e inviare messaggi di posta elettronica o E-mail, da casa via computer	1	2	3	11
12) Gestire i propri conti bancari, consultare l'andamento della Borsa valori o altre informazioni finanziarie da casa propria attraverso un computer	1	2	3	12

ALCUNI PRODOTTI PROVENIENTI DAI PAESI IN VIA DI SVILUPPO PORTANO UN MARCHIO O ETICHETTA DI "COMMERCIO EQUO". QUESTO MARCHIO GARANTISCE CHE I PRODOTTI SONO STATI PRODOTTI ASSICURANDO AD AGRICOLTORI E LAVORATORI CONDIZIONI DI LAVORO EQUE E NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE. CIO' SIGNIFICA ANCHE CHE UNA PARTE EQUA DEL PROFITTO VENGA RIMESSA A PRODUTTORI E/O LAVORATORI.

DOM. 66 LEI HA MAI SENTITO PARLARE DI QUESTO TIPO DI PRODOTTI? (Se "Si"): E LE E' CAPITATO DI ACQUISTARE QUESTO TIPO DI PRODOTTI?

No	1	andare a dom. 69
Si, sentito parlare ma mai acquistato	2	andare a dom. 69
Si, sentito parlare e acquistato	3	porre dom. 67
Non so	4	andare a dom. 69

DOM. 67 (Se codice 3 a dom.66)
QUALI PRODOTTI A COMMERCIO EQUO LE E' CAPITATO DI ACQUISTARE? (Mostrare cartellino dom. 67 - Leggere - Piu' risposte possibili)

Caffe'	1
Te'	2
Cioccolato	3
Frutta secca	4
Miele	5
Prodotti artigianali	6
Zucchero	7
Altro	8

DOM. 68 DOVE LI HA ACQUISTATI? (Mostrare cartellino dom. 68 - Leggere - Piu' risposte possibili)

In un negozio che vende prodotti del Terzo mondo	1
In un negozio specializzato	2
In un supermercato	3
In un negozio di frutta e verdura	4
Per corrispondenza	5
Ad una organizzazione di beneficenza	6
Ad una fiera, avvenimento particolare	7
In Chiesa	8
Non so	9

DOM. 69 A TUTTI
IMMAGINI CHE LE BANANE PRODOTTE NEL RISPETTO DEL "COMMERCIO EQUO" SIANO AMPIAMENTE DISPONIBILI IN ITALIA. LEI, O LA PERSONA NELLA SUA FAMIGLIA PRINCIPALE RESPONSABILE DEGLI ACQUISTI, LE ACQUISTEREBBE SE AVESSERO LO STESSO PREZZO E LA STESSA QUALITA' DELLE BANANE ACQUISTATE ABITUALMENTE?

Si	1	porre dom. 70 e 71
No	2	andare a dom. 72
Non so	3	andare a dom. 73

DOM. 70 (Se codice 1 a dom.69)
E DOVE LE ACQUISTEREBBE (LEI O LA PERSONA NELLA SUA FAMIGLIA PRINCIPALE RESPONSABILE DEGLI ACQUISTI)? (Mostrare cartellino dom. 70 - Leggere - Piu' risposte possibili)

In un negozio che vende prodotti del Terzo mondo	1
In un negozio specializzato	2
In un supermercato	3
In un negozio di frutta e verdura	4
Per corrispondenza (spontaneo)	5
Ad una organizzazione di beneficenza (spontaneo)	6
Ad una fiera, avvenimento particolare (spontaneo)	7
In Chiesa (spontaneo)	8
Non so	9

DOM. 71 A) LEI, O LA PERSONA NELLA SUA FAMIGLIA PRINCIPALE RESPONSABILE DEGLI ACQUISTI, ACQUISTEREBBE LE BANANE DEL "COMMERCIO EQUO" SE COSTASSERO IL 10% DI PIU' DELLE BANANE ACQUISTATE ABITUALMENTE? (Se "No" codice 2 a dom.71A andare a dom.73)

B) E IL 20% IN PIU'? (Se "No" codice 2 a dom.71B, andare a dom.73)

C) E IL 30% IN PIU'? (Porre dom.71C, poi andare a dom.73)

Leggere:	Si	No	Non so
A) 10% in piu'	1	2	3
B) 20% in piu'	1	2	3
C) 30% in piu'	1	2	3

porre dom. 71B	andare a dom. 73	porre dom. 71B
porre dom. 71C	andare a dom. 73	porre dom. 71C
andare a dom. 73	andare a dom. 73	andare a dom. 73

(Se codice 2 a dom.69)

DOM. 72A PERCHE' LEI, O LA PERSONA NELLA SUA FAMIGLIA PRINCIPALE RESPONSABILE DEGLI ACQUISTI, NON LE ACQUISTEREBBE? (Non suggerire - Codificare durante l'intervista)

Preferisce acquistare banane prodotte nell'Unione Europea, es. nelle Isole Canarie, in Martinica, ecc.	1	andare a dom. 73
Acquista una sola marca di banane	2	porre dom. 72B
Non interessato/a	3	andare a dom. 73
Non acquista banane	4	andare ai demografici
Altro	5	andare a dom. 73
Non so	6	andare a dom. 73

(Se codice 2 a dom.72A "Acquista solo una marca di banane)

DOM. 72B SPECIFICARE LA MARCA _____
(Riservato alla codifica - Se "Non sa la marca", codificare 99)

□ □ □

A TUTTI

DOM. 73 APPROSSIMATIVAMENTE QUANTE BANANE VENGONO ACQUISTATE IN MEDIA NELLA SUA FAMIGLIA IN UNA SETTIMANA?
(Se "Non so" 99)

□ □ □

DEMOGRAFICI

- D. 01** IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (MOSTRARE IL CARTELLINO D.01 - NON SUGGERIRE - L'INTERVISTATO DOVRA' SITUARSI IN UNA CASELLA, SE ESITA, INSISTERE)

	Sinistra									Destra
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

Rifiuta	1
Non so	2

(LE DOMANDE DA D. 02 A D. 06 NON ESISTONO)

- D. 07** LEI E'.....? (Leggere)

Celibe o nubile	1
Sposato/a	2
Convivente	3
Divorziato/a	4
Separato/a	5
Vedovo/a	6

- D. 08** A QUALE ETA' HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (SE E' ANCORA STUDENTE CODICE 00)

Età

(LA DOMANDA D. 09 NON ESISTE)

(A TUTTI)

- D. 10** SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

Maschio	1
Femmina	2

- D. 11** QUANTI ANNI HA?

Anni

- D. 12** DA QUANTE PERSONE E' COMPOSTA LA SUA FAMIGLIA, INCLUDENDO LEI, TUTTI GLI ADULTI ED I BAMBINI?

- D. 13** IN TOTALE QUANTI BAMBINI, AL DI SOTTO DEI 15 ANNI, VIVONO ATTUALMENTE NELLA SUA FAMIGLIA?

	D. 12 Persone	D. 13 Bambini sotto i 15 anni
1	1	01
2	2	02
3	3	03
4	4	04
5	5	05
6	6	06
7	7	07
8	8	08
9	9	09
Nessuno	-	10

(LA DOMANDA D. 14 NON ESISTE)

D. 15

A) QUAL E' LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

B) (SE ATTUALMENTE NON ESERCITA ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA COD. 1-4 A D. 15A) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITA' RETRIBUITA? QUAL E' STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	D. 15A Occupazione attuale	D. 15B Ultima occupazione
Non attivo		
Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01]	---
Studente	02 } porre D. 15B	---
Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	---
Pensionato o inabile al lavoro	04]	---
Lavoratori indipendenti		
Agricoltore	05]	01]
Pescatore	06	02
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
Professioni liberali dipendenti (medico, avvocato..)	10	06
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11 } porre D. 19	07 } porre D. 19
Quadri intermedi (funzionari, insegnanti....)	12	08
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
Impiegati che non lavorano davanti ad un scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
Supervisore/caporeparto	16	12
Operai specializzati	17	13
Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18]	14]
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA		15

(LE DOMANDE DA D. 16 A D. 18 NON ESISTONO)

(A TUTTI)

D. 19

LEI E'? (LEGGERE)

	Si	No
D. 19A) Il/la principale responsabile nella sua famiglia degli acquisti correnti e della conduzione della casa	1	2
D. 19B) La persona che contribuisce in maggior misura al reddito familiare	1	2

(LA DOMANDA D. 20 NON ESISTE)

(PORRE DOMANDA D. 21 SE LA PERSONA INTERVISTATA NON CONTRIBUISCE IN MAGGIOR MISURA AL REDDITO FAMILIARE - CODICE 2 A DOM. 19B - ALTRIMENTI PASSARE A D. 29)

D. 21

- A) QUAL E' L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIU' ALTO?
 B) (SE ATTUALMENTE NON ESERCITA ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA - CODICI 01-04 A D. 21A) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITA' RETRIBUITA? QUAL E' STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	D. 21A Occupazione attuale	D. 21B Ultima occupazione
Non attivo		
Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01]	---
Studente	02 } porre D. 21B	---
Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	---
Pensionato o inabile al lavoro	04]	---

Lavoratori indipendenti		
Agricoltore	05	01
Pescatore	06	02
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
Professioni liberali dipendenti (medico, avvocato..)	10	06
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
Quadri intermedi (funzionari, insegnanti...)	12	08
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
Impiegati che non lavorano davanti ad un scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
Supervisore/caporeparto	16	12
Operai specializzati	17	13
Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA		15

(LE DOMANDE DA D. 22 A D. 28 NON ESISTONO)

D. 29

DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENCALE DELLE CLASSI DI REDDITO. (MOSTRARE CARTELLINO D.29) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONI O DA LOCAZIONE/AFFITTI...).

LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARA' RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARA' IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI QUALUNQUE DEDUZIONE, TASSE O ALTRO.

B. Fino a 750.000	01
T. Da 750.001 a 1.000.000	02
P. Da 1.000.001 a 1.500.000	03
F. Da 1.500.001 a 1.750.000	04
E. Da 1.750.001 a 2.000.000	05
H. Da 2.000.001 a 2.500.000	06
L. Da 2.500.001 a 3.000.000	07
N. Da 3.000.001 a 3.500.000	08
R. Da 3.500.001 a 4.000.000	09
M. Da 4.000.001 a 4.500.000	10
S. Da 4.500.001 a 5.000.000	11
K. Oltre 5.000.000	12
Rifiuta	13
Non so	14

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

QUESTIONARIO N. _____
 SCHEDA _____

P 01. DATA

Giorno Mese

P 02. ORA INIZIO INTERVISTA

Ora Minuti

P 03. DURATA INTERVISTA IN MINUTI

Minuti

P 04. NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA

Due (l'intervistatore e l'intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque o più persone	4

P 05. GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A

Eccellente	1
Buono	2
Medio	3
Mediocre	4

P 06. AMPIEZZA CENTRO

< 10.000 abitanti	1
10.001 - 100.000 abitanti	2
100.001 - 250.000 abitanti	3
> 250.000 abitanti	4

P 07. REGIONE

Valle d'Aosta e Piemonte	01
Liguria	02
Lombardia (escl. provincia di Milano)	03
Milano e provincia	04
Trentino	05
Veneto	06
Friuli Venezia Giulia	07
Emilia	08
Toscana	09
Marche	10
Umbria	11
Lazio	12
Molise e Abruzzi	13
Campania	14
Puglie	15
Basilicata	16
Calabria	17
Sicilia	18
Sardegna	19

P 08. CODICE AVVIAMENTO POSTALE

P 09. N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO

P 10. N. INTERVISTATORE

P 11. FATTORE DI PONDERAZIONE

P 12. LEI HA UN TELEFONO IN CASA?

Sì	1
No	2

SESSO:

Maschio	1
Femmina	2

ETA':

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA _____
 INDIRIZZO _____
 COMUNE _____ PROVINCIA _____
 PREFISSO _____ TELEFONO _____

DICHIARO CHE LA PRESENTE INTERVISTA E' STATA ESEGUITA DA ME PERSONALMENTE SECONDO LE ISTRUZIONI CONTENUTE, NONCHE' IN BASE ALLE NORME CHE REGOLANO LA COLLABORAZIONE TRA GLI INTERVISTATORI E GLI ISTITUTI MEMBRI DELL'AIMS ALLEGATE ALLA PROPOSTA DI INCARICO, DELLE QUALI DICHIARO DI AVERE PIENA CONOSCENZA. APPROVO IN PARTICOLARE, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 C.C., LE CLAUSOLE 8, 9 E 11 IVI CONTENUTE.

Data intervista _____

Firma intervistatore _____