

NEDERLAND

EUROBAROMETER 47A
(januari\februari 1997)

Enq.: Ondervraag uitsluitend het EERSTJARIGE gezinslid van 15 jaar of ouder!

Enq.: Geef ondervraagde het toonboekje met het verzoek steeds
de door u genoemde bladen op te slaan.

Ondervraagde NIET achter het toetsenbord laten plaatsnemen
en NIET op het scherm laten kijken (i.v.m. de registratie
van antwoorden die spontaan gegeven worden).

Enq.: DRUK OP [ENTER]

VRAAG 11

MEERVOUDIG

136L18

1.

Wat is uw nationaliteit?

Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(Enq.: Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Nederland
- 3 ☐ België
- 4 ☐ Denemarken
- 5 ☐ Duitsland
- 6 ☐ Griekenland
- 7 ☐ Spanje
- 8 ☐ Frankrijk
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 12 ☐ Portugal
- 13 ☐ Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)
- 14 ☐ Oostenrijk
- 15 ☐ Zweden
- 16 ☐ Finland

- 17 ☐ Geen van deze \ uitsluitend nationaliteit van ander(e) land(en)
 ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9995
- 18 ☐ Weet niet
 ↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9995

VRAAG 9101

154L1

D10.

Enq.: Tik geslacht van ondervraagde in:

- 1 ☐ Mannelijk
- 2 ☐ Vrouwelijk

VRAAG 9111

D11.

Mag ik eerst even uw leeftijd noteren?

(Enq.: Tik exacte leeftijd van ondervraagde in.)

Leeftijd ondervraagde: .. jaar

VRAAG 9151

157L2

Enq.: TOONBLAD 1

D15a.

Wat is uw huidige beroep?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 3 T/M 20.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.

MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

(Enq.: Tik één code voor het betreffende beroep in.)

THANS NIET WERKZAAM3 ☐ Zorgend voor de dagelijkse boodschappen
en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep4 ☐ Student5 ☐ Werkloos of tijdelijk zonder werk6 ☐ Gepensioneerd of arbeidsongeschikt**WEL WERKZAAM: ZELFSTANDIGEN**7 ☐ Boer \ Tuinder8 ☐ Visser9 ☐ Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep,
bijv. advocaat, arts, accountant, architect10 ☐ Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige11 ☐ Eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf**WEL WERKZAAM: WERKNEMERS, IN LOONDIENST**12 ☐ Met beroep zoals vrije beroepen (d.w.z. beroepen waarvoor graad
vereist wordt, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten)13 ☐ Hogere leidinggevende functie
(president-directeur, algemeen directeur, directeur)14 ☐ Middelbare leidinggevende functie \ leraren en onderwijzers15 ☐ Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau16 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend
(vertegenwoordiger, chauffeur)17 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep
(in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer en dergelijke)18 ☐ Opzichter, voorman19 ☐ Geschoolde handarbeider20 ☐ Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding**VRAAG 9152**

INDIEN[V9151 , 3 - 6]

159L1

D15b-1.

Bent u in het verleden wel werkzaam geweest?

1 ☐ Ja2 ☐ Nee, nooit werkzaam geweest

VRAAG 9153

INDIEN/ V9152, 1 |

160L2

Enq.: Nog met TOONBLAD 1

D15b-2.

Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 7 T/M 20.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.

MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

(Enq.: Tik één code voor het betreffende beroep in.)

WEL WERKZAAM: ZELFSTANDIGEN

- 7 ☐ Boer \ Tuinder
 - 8 ☐ Visser
 - 9 ☐ Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep,
bijv. advocaat, arts, accountant, architect
 - 10 ☐ Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige
 - 11 ☐ Eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf
- WEL WERKZAAM: WERKNEMERS, IN LOONDIENST**
- 12 ☐ Met beroep zoals vrije beroepen (d.w.z. beroepen waarvoor graad
vereist wordt, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten)
 - 13 ☐ Hogere leidinggevende functie
(president-directeur, algemeen directeur, directeur)
 - 14 ☐ Middelbare leidinggevende functie \ leraren en onderwijzers
 - 15 ☐ Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau
 - 16 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend
(vertegenwoordiger, chauffeur)
 - 17 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep
(in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer en dergelijke)
 - 18 ☐ Opzichter, voorman
 - 19 ☐ Geschoolde handarbeider
 - 20 ☐ Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding

VRAAG 21

162L1

2.

Als u onder vrienden bent, wordt er dan vaak, af en toe of nooit
over politieke zaken gesproken?

- 1 ☐ Vaak
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Nooit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 31

163L1

3.

Slaagt u er wel eens in om vrienden, familie en collega's te overtuigen van iets waaraan u veel belang hecht?

Slaagt u daarin meestal, af en toe, zelden of nooit?

- 1 ☐ Meestal
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 41

164L1

4.

In het algemeen gesproken, vindt u het een goed of een slecht ding of noch het een noch het ander, dat Nederland lid is van de Europese Unie?

- 1 ☐ Goed ding
- 2 ☐ Slecht ding
- 3 ☐ Noch goed, noch slecht

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 51

165L1

5.

Heeft Nederland - alles welbeschouwd - naar uw idee wel of geen voordeel bij z'n lidmaatschap van de Europese Unie?

- 1 ☐ Wel voordeel
- 2 ☐ Geen voordeel

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 61

166L1

6.

Alles bijeengenomen, zal Nederland volgens u over vijf jaar wel of geen voordeel hebben bij z'n lidmaatschap van de Europese Unie?

- 1 ☐ Zal wel voordeel hebben
- 2 ☐ Zal geen voordeel hebben

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 71

167L1

7.

In januari 1999 zal in de lidstaten van de Europese Unie één gemeenschappelijke munteenheid worden ingevoerd.

Denkt u dat een gemeenschappelijke Europese munteenheid noodzakelijk is om met het proces van Europese eenwording te kunnen doorgaan, of niet?

- 1 ☐ Wel noodzakelijk
- 2 ☐ Niet noodzakelijk
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 80

8.

Er is sprake van om eventueel op het niveau van de Europese Unie activiteiten te ontplooiën op andere belangrijke politieke gebieden die momenteel nog onder de verantwoordelijkheid van de nationale regeringen vallen.

Ik zal enkele van die gebieden noemen.

Wilt u mij voor elk daarvan zeggen of u denkt dat gemeenschappelijke activiteiten op dat gebied zeer belangrijk, tamelijk belangrijk, niet zo belangrijk of helemaal niet belangrijk zijn?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 81

169L1

8-1.

De strijd tegen de drugshandel of andere ernstige vormen van georganiseerde misdaad?

- 1 ☐ Zeer belangrijk
- 2 ☐ Tamelijk belangrijk
- 3 ☐ Niet zo belangrijk
- 4 ☐ Helemaal niet belangrijk
- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 81

170L1

8-2.

Politiek asiel of de strijd tegen illegale immigratie?

- 1 ☐ Zeer belangrijk
- 2 ☐ Tamelijk belangrijk
- 3 ☐ Niet zo belangrijk
- 4 ☐ Helemaal niet belangrijk
- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 81

171L1

8-3.

Buitenlandse politiek of defensiebeleid?

- 1 ☐ Zeer belangrijk
- 2 ☐ Tamelijk belangrijk
- 3 ☐ Niet zo belangrijk
- 4 ☐ Helemaal niet belangrijk

- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 91

172L2

9.

Welke bekende persoon uit de politiek zet zich volgens u het meest in voor verdergaande Europese eenwording?

(Enq.: NIET HELPEN. NIET OPLEZEN. Slechts één antwoord mogelijk!)

- 3 ☐ d'Ancona, Hedy
- 4 ☐ Andriessen, Frans
- 5 ☐ Bolkestein, Frits
- 6 ☐ Broek, Hans van den
- 7 ☐ Chirac, Jacques
- 8 ☐ Claes, Willy
- 9 ☐ Clinton, Bill
- 10 ☐ Dankert, Piet
- 11 ☐ Delors, Jacques
- 12 ☐ Duisenberg, Wim
- 13 ☐ Kohl, Helmut
- 14 ☐ Kok, Wim
- 15 ☐ Lubbers, Ruud
- 16 ☐ Maij-Weggen, Hanja
- 17 ☐ Mierlo, Hans van
- 18 ☐ Stoel, Max van der
- 19 ☐ Ander, nl.: ...
- 20 ☐ Geen
- 21 ☐ Weet niet

VRAAG 101

MEERVOUDIG

MAXIMUM WAARDE 2

174L18

10.

Welke twee talen zijn volgens u de nuttigste om te beheersen, afgezien van uw moedertaal?

(Enq.: NIET OPLEZEN. Maximaal TWEE antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Deens
- 3 ☐ Duits
- 4 ☐ Frans
- 5 ☐ Italiaans
- 6 ☐ Nederlands
- 7 ☐ Engels
- 8 ☐ Spaans
- 9 ☐ Portugees
- 10 ☐ Grieks
- 11 ☐ Zweeds
- 12 ☐ Fins
- 13 ☐ Russisch
- 14 ☐ Arabisch
- 15 ☐ Chinees
- 16 ☐ Japans
- 17 ☐ Andere taal
- 18 ☐ Weet niet

VRAAG 110

Enq.: TOONBLAD 2

11.

Nu zou ik u een vraag willen stellen over het vertrouwen dat u heeft in diverse volken.

Wilt u mij voor elk volk dat ik u noem, zeggen of u geneigd bent hen te vertrouwen of geneigd bent hen niet te vertrouwen?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 111

193L1

11-1.

De Belgen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

194L1

11-2.

De Denen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

195L1

11-3.

De Duitsers?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

196L1

11-4.

De Grieken?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

197L1

11-5.

De Spanjaarden?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

198L1

11-6.

De Fransen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

199L1

11-7.

De Ieren?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

200L1

11-8.

De Italianen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

201L1

11-9.

De Luxemburgers?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

202L1

11-10.

De Nederlanders?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

203L1

11-11.

De Oostenrijkers?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

204L1

11-12.

De Portugezen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

205L1

11-13.

De Finnen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

206L1

11-14.

De Zweden?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

207L1

11-15.

De Engelsen, de Britten?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

208L1

11-16.

De Amerikanen (uit de Verenigde Staten)?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

209L1

11-17.

De Russen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

210L1

11-18.

De Polen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

211L1

11-19.

De Hongaren?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 111

212L1

11-20.

De Tsjechen?

- 1 ☐ Geneigd hen te vertrouwen
- 2 ☐ Geneigd hen niet te vertrouwen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 121

213L1

Enq.: TOONBLAD 3 - Vak A

12.

Hoe belangrijk zal volgens u in de toekomst een nauwe samenwerking tussen Duitsland en Frankrijk zijn voor de voortgang van de Europese eenwording?

Enq.: LEES OP:

- 1 ☐ Belangrijker dan in het verleden
- 2 ☐ Even belangrijk als in het verleden
- 3 ☐ Minder belangrijk dan in het verleden
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 131

214L1

13.

In hoeverre bent u geïnteresseerd in informatie over Duitsland?

Zou u zeggen dat u daarin zeer geïnteresseerd, tamelijk geïnteresseerd, niet zo geïnteresseerd of helemaal niet geïnteresseerd bent?

- 1 ☐ Zeer geïnteresseerd
- 2 ☐ Tamelijk geïnteresseerd
- 3 ☐ Niet zo geïnteresseerd
- 4 ☐ Helemaal niet geïnteresseerd
- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 140

INDIEN[V131 , 1 - 2]

Enq.: TOONBLAD 3 - Vak B

14.

Wilt u mij voor elk van de informatiebronnen die ik ga noemen, zeggen in welke mate u van die bron gebruikt maakt als het erom gaat informatie over Duitsland te verkrijgen: regelmatig, af en toe, zelden of nooit?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

216L1

14-1.

De Nederlandse televisie?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

217L1

14-2.

De Duitse televisie?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

218L1

14-3.

De Nederlandse radio?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

219L1

14-4.

De Duitse radio?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

220L1

14-5.

Nederlandse kranten of tijdschriften?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

221L1

14-6.

Duitse kranten of tijdschriften?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

222L1

14-7.

Lessen op school, seminars, voorlichtingsdagen?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 141

INDIEN[V131 , 1 - 2]

223L1

14-8.

Persoonlijke contacten - familie, vrienden, collega's, kennissen?

- 1 ☐ Regelmatig
- 2 ☐ Af en toe
- 3 ☐ Zelden
- 4 ☐ Nooit

VRAAG 151

224L1

15.

Nu een vraag over de Duitse Bondskanselier, Helmut Kohl.

Er wordt wel gezegd dat hij, gezien het feit dat hij de Duitse hereniging tot stand heeft gebracht, de juiste man is om verdergaande Europese eenwording te bewerkstelligen.

Wilt u mij zeggen in hoeverre u het eens of oneens bent met deze stelling.

Bent u het er geheel mee eens, tot op zekere hoogte eens, tot op zekere hoogte oneens of geheel oneens?

- 1 ☐ Geheel eens
- 2 ☐ Tot op zekere hoogte eens
- 3 ☐ Tot op zekere hoogte oneens
- 4 ☐ Geheel oneens
- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 160

Nu over een ander onderwerp.

Enq.: DRUK OP [ENTER]

VRAAG 161

Enq.: TOONBLAD 4

16.

Sommige mensen vinden dat de kwaliteit van levensmiddelen die in Nederland te koop zijn beter wordt, terwijl anderen vinden dat die kwaliteit slechter wordt.

Wilt u mij voor elk van de volgende producten die in Nederland te koop zijn, zeggen of u denkt dat de kwaliteit van dat product eerder beter of eerder slechter wordt?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 162

227L1

16-1.

Verse groenten?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

228L1

16-2.

Vers fruit?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

229L1

16-3.

Vers vlees?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

230L1

16-4.

Verse vis?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

231L1

16-5.

Verse melk?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

232L1

16-6.

Kaas?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

233L1

16-7.
Eieren?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

234L1

16-8.
Brood en bakkersproducten?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

235L1

16-9.
Levensmiddelen in blik?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

236L1

16-10.
Diepvriesproducten?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

237L1

16-11.

Kant-en-klare maaltijden?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 162

238L1

16-12.

Andere voorverpakte levensmiddelen?

- 1 ☐ Wordt eerder beter
- 2 ☐ Wordt eerder slechter
- 3 ☐ Wordt niet beter, maar ook niet slechter (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 170

Enq.: TOONBLAD 5

17a.

Wilt u mij voor elk van de informatiebronnen die ik ga noemen, zeggen of u denkt dat informatie over de kwaliteit van levensmiddelen die door deze bron wordt verstrekt, in het algemeen meer in het belang van de consument is, of meer in het belang van het bedrijfsleven, of neutraal?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 171

240L1

17a-1.

Docenten aan scholen of universiteiten?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

241L1

17a-2.

Wetenschappers?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

242L1

17a-3.

De overheid als geheel?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

243L1

17a-4.

Instellingen van de landelijke overheid?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

244L1

17a-5.

De Europese Commissie?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

245L1

17a-6.

Groeperingen van producenten?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

246L1

17a-7.

Politieke partijen?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

247L1

17a-8.

Vakbonden?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

248L1

17a-9.

Winkels, supermarkten?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

249L1

17a-10.

Radio en televisie?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 171

250L1

17a-11.

Kranten en tijdschriften?

- 1 ☐ Meer in het belang van de consument
- 2 ☐ Meer in het belang van het bedrijfsleven
- 3 ☐ Neutraal

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 172

MEERVOUDIG

251L14

Enq.: TOONBLAD 6

17b.

En kunt u mij zeggen welke informatiebronnen naar uw idee de waarheid vertellen over de kwaliteit van levensmiddelen?

(Enq.: Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Docenten aan scholen of universiteiten
- 3 ☐ Wetenschappers
- 4 ☐ De overheid als geheel
- 5 ☐ Instellingen van de landelijke overheid
- 6 ☐ De Europese Commissie
- 7 ☐ Groeperingen van producenten
- 8 ☐ Politieke partijen
- 9 ☐ Vakbonden
- 10 ☐ Winkels, supermarkten
- 11 ☐ Radio en televisie
- 12 ☐ Kranten en tijdschriften

- 13 ☐ Niemand (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 14 ☐ Weet niet

VRAAG 181

265L1

Enq.: TOONBLAD 7 - Vak A

18.

Ik zal nu vier meningen over het milieu oplezen.

Wilt u mij zeggen welke daarvan het dichtst bij uw eigen mening komt?

(Enq.: LEES OP. Slechts één antwoord mogelijk!)

- 1 ☐ De huidige mate van menselijke bedrijvigheid leidt tot rampen en brengt alle vormen van leven op aarde in gevaar
- 2 ☐ De huidige mate van menselijke bedrijvigheid moet zeer sterk veranderen als men de algehele verslechtering van het milieu wil stopzetten
- 3 ☐ De huidige mate van menselijke bedrijvigheid is niet fundamenteel in strijd met het milieu
- 4 ☐ Er is helemaal geen milieuprobleem
- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 191

266L1

Enq.: TOONBLAD 7 - Vak B

19.

Ik zal nu drie meningen oplezen die men wel eens hoort over het onderwerp "milieuproblemen".

Welke van de drie komt het dichtst bij uw eigen mening?

(Enq.: LEES OP. Slechts één antwoord mogelijk!)

- 1 ☐ Aan economische ontwikkeling moet hogere prioriteit gegeven worden dan aan bescherming van het milieu
- 2 ☐ Economische ontwikkeling moet verzekerd zijn, maar tegelijkertijd moet het milieu beschermd worden
- 3 ☐ Aan de bescherming van het milieu moet hogere prioriteit gegeven worden dan aan economische ontwikkeling
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 201

MEERVOUDIG
MAXIMUM WAARDE 4
267L14

Enq.: TOONBLAD 8
20.

Als men het heeft over ernstige aantasting van het milieu, waaraan denkt u dan vooral? Wilt u van deze lijst vier dingen noemen die u daarbij direkt in gedachten komen?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 2 T/M 14.
DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.
MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)
(Enq.: Meerdere antwoorden mogelijk! Maximaal VIER.)

- 2 ☐ Afval dat blijft liggen op straat, in de natuur, op het strand
- 3 ☐ Fabrieken die gevaarlijke chemische producten verspreiden in de lucht of in het water
- 4 ☐ Auto's die de lucht verontreinigen
- 5 ☐ Rioolwater
- 6 ☐ Lawaai dat veroorzaakt wordt bij de bouw, door zwaar verkeer, door luchthavens
- 7 ☐ Overmatig gebruik in de landbouw van onkruidbestrijdingsmiddelen, insecticiden en meststoffen
- 8 ☐ De olie die de zee en de kusten verontreinigt
- 9 ☐ Industrieel afval
- 10 ☐ Zure regen
- 11 ☐ Verontreiniging op wereldniveau, zoals het steeds sneller verdwijnen van de tropische regenwouden, de vernietiging van de ozonlaag, het broeikaseffect
- 12 ☐ De opslag van kernafval
- 13 ☐ Onbeheerst massatoerisme in bepaalde gebieden (kusten, bergen)
- 14 ☐ Weet niet

VRAAG 210

Enq.: TOONBLAD 9
21.

Daar staan verschillende manieren waarop men, in Europa, met milieukwesties kan omgaan.

Wilt u mij voor elk van die voorstellen zeggen of u die zou steunen of niet?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 211

282L1

21-1.

Zorgen voor meer geld voor wetenschappelijk onderzoek en technologische ontwikkelingen met betrekking tot het milieu

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

283L1

21-2.

Ervoor zorgen dat scholen milieulessen opnemen als belangrijk deel van het onderwijs aan kinderen

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

284L1

21-3.

Meer geld uitgeven aan het voorlichten van het publiek over belangrijke milieukwesties

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

285L1

21-4.

Strengere wetgeving van kracht laten worden om bedrijven die het milieu vervuilen te controleren

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

286L1

21-5.

Meer middelen beschikbaar stellen voor het uitvoeren van bestaande wetgeving

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

287L1

21-6.

Mensen in leidinggevende functies scholen zodat zijzelf maatregelen kunnen nemen om het milieu te beschermen

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

288L1

21-7.

Ervoor zorgen dat milieuproblemen wordenesignaleerd en dat passende maatregelen worden genomen

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

289L1

21-8.

Zeer hoge speciale belastingen heffen op producten en processen die schadelijk zijn voor het milieu, om hun gebruik te ontmoedigen

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

290L1

21-9.

Verhogen van de belastingen op verpakkingen die het milieu verontreinigen en verlagen van de belastingen op milieuvriendelijke verpakkingen

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

291L1

21-10.

Verlagen van de belastingen op goederen en productieprocessen die het milieu ontzien

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

292L1

21-11.

Verbieden van activiteiten en productieprocessen die schadelijk zijn voor het milieu

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 211

293L1

21-12.

Een economische boycot van landen buiten de Europese Unie die het milieu ernstige schade toebrengen

- 1 ☐ Zou wel steunen
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

Enq.: TOONBLAD 10

22a.

Op welke van de gebieden die u daar ziet staan, heeft de Europese Unie volgens u wetten aangenomen of maatregelen ingevoerd die bedoeld zijn om de consument te beschermen?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 2 T/M 15.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.

MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Onrechtvaardige\oneerlijke bepalingen in contracten verbieden
- 3 ☐ Regels opstellen voor de veiligheid van speelgoed en toezien op de naleving van die regels
- 4 ☐ De voorwaarden van geheel verzorgde vakanties standaardiseren
- 5 ☐ Misleidende reclame tegengaan
- 6 ☐ Gemeenschappelijke regels aannemen met betrekking tot "time-sharing" (periode-eigendom van bijv. appartementen)
- 7 ☐ Gemeenschappelijke regels opstellen om leveranciers van diensten verantwoordelijk te kunnen houden voor de gevolgen van hun activiteiten
- 8 ☐ Gemeenschappelijke regels opstellen met betrekking tot reclame
- 9 ☐ Strikte regels vaststellen met betrekking tot de etikettering van producten
- 10 ☐ Regels opstellen met betrekking tot aankopen op afstand (thuiswinkelen), zoals via postorder, "shopping channels" op televisie, het Internet
- 11 ☐ Betere voorwaarden voor consumenten creëren met betrekking tot financiële dienstverlening (door banken, verzekeringsmaatschappijen enz.)
- 12 ☐ Ervoor zorgen dat elke Europese burger gemakkelijk toegang heeft tot het rechtssysteem in andere lidstaten, in geval van consumentenproblemen
- 13 ☐ Regels opstellen opdat prijzen in heel Europa duidelijk aangegeven worden in maateenheden zoals kilogrammen, liters enz.
- 14 ☐ Geen van deze
- 15 ☐ Weet niet

Enq.: Nog met TOONBLAD 10
22b.

Op welke van de gebieden die u daar ziet staan, zou de Europese Unie volgens u wetten moeten aannemen of maatregelen moeten invoeren die bedoeld zijn om de consument te beschermen?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 2 T/M 15.
DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.
MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)
(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Onrechtvaardige/oneerlijke bepalingen in contracten verbieden
- 3 ☐ Regels opstellen voor de veiligheid van speelgoed en toezien op de naleving van die regels
- 4 ☐ De voorwaarden van geheel verzorgde vakanties standaardiseren
- 5 ☐ Misleidende reclame tegengaan
- 6 ☐ Gemeenschappelijke regels aannemen met betrekking tot "time-sharing" (periode-eigendom van bijv. appartementen)
- 7 ☐ Gemeenschappelijke regels opstellen om leveranciers van diensten verantwoordelijk te kunnen houden voor de gevolgen van hun activiteiten
- 8 ☐ Gemeenschappelijke regels opstellen met betrekking tot reclame
- 9 ☐ Strikte regels vaststellen met betrekking tot de etikettering van producten
- 10 ☐ Regels opstellen met betrekking tot aankopen op afstand (thuiswinkelen), zoals via postorder, "shopping channels" op televisie, het Internet
- 11 ☐ Betere voorwaarden voor consumenten creëren met betrekking tot financiële dienstverlening (door banken, verzekeringsmaatschappijen enz.)
- 12 ☐ Ervoor zorgen dat elke Europese burger gemakkelijk toegang heeft tot het rechtssysteem in andere lidstaten, in geval van consumentenproblemen
- 13 ☐ Regels opstellen opdat prijzen in heel Europa duidelijk aangegeven worden in maateenheden zoals kilogrammen, liters enz.
- 14 ☐ Geen van deze
- 15 ☐ Weet niet

VRAAG 231

324L1

23.

De Europese Unie heeft maatregelen genomen om het niveau van bescherming van de consument te verhogen.

Vindt u, over het geheel genomen, dat deze maatregelen het niveau van bescherming van de consument eerder hebben verhoogd, of dat zij het niveau van bescherming van de consument eerder hebben verlaagd, of dat zij geen enkel effect hebben gehad op het niveau van bescherming van de consument?

- 1 ☐ Hebben het niveau van bescherming van de consument eerder verhoogd
- 2 ☐ Hebben het niveau van bescherming van de consument eerder verlaagd
- 3 ☐ Hebben geen enkel effect gehad op het niveau van bescherming van de consument
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 241

MEERVOUDIG

325L11

Enq.: TOONBLAD 11

24.

Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen waar consumenten mee te maken krijgen wanneer zij ergens ontevreden over zijn?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Zij voelen zich machteloos tegenover leveranciers en fabrikanten
- 3 ☐ De gang naar de rechtbank is te moeilijk voor hen
- 4 ☐ Gerechtelijke stappen tegen iemand ondernemen is te duur voor hen
- 5 ☐ Hun klachten worden niet naar tevredenheid afgehandeld
- 6 ☐ Zij zijn zich niet goed bewust van hun rechten
- 7 ☐ Zij hebben niet genoeg informatie over de eigenschappen van de producten
- 8 ☐ Zij hebben te weinig tijd om voor hun rechten op te komen
- 9 ☐ Zij zijn niet goed genoeg geïnformeerd over diensten die consumenten bijstaan
- 10 ☐ Het is vaak moeilijk voor hen om producten en diensten te vergelijken
- 11 ☐ Weet niet

VRAAG 251

336L1

25.

Vindt u dat scholen kinderen zeer goed, tamelijk goed, tamelijk slecht of zeer slecht voorbereiden op het leven?

- 1 ☐ Zeer goed
- 2 ☐ Tamelijk goed
- 3 ☐ Tamelijk slecht
- 4 ☐ Zeer slecht
- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 261

337L1

26.

Als scholen jongeren zo zouden opleiden dat zij goed geïnformeerde consumenten worden, zou dat dan volgens u de kwaliteit van het leven van toekomstige generaties zeker wel, waarschijnlijk wel, waarschijnlijk niet of zeker niet verbeteren?

- 1 ☐ Zeker wel
- 2 ☐ Waarschijnlijk wel
- 3 ☐ Waarschijnlijk niet
- 4 ☐ Zeker niet

- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 271

338L1

Enq.: TOONBLAD 12 - Vak A

27a.

Denkt u dat de gemeentelijke overheid in Nederland een rol zou kunnen spelen bij het voorlichten van consumenten?

Zou dat zeker wel, waarschijnlijk wel, waarschijnlijk niet of zeker niet kunnen?

- 1 ☐ Zeker wel
- 2 ☐ Waarschijnlijk wel
- 3 ☐ Waarschijnlijk niet
- 4 ☐ Zeker niet

- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 272

339L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 12 - Vak A

27b.

En de landelijke overheid?

- 1 ☐ Zeker wel
- 2 ☐ Waarschijnlijk wel
- 3 ☐ Waarschijnlijk niet
- 4 ☐ Zeker niet

- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 273

340L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 12 - Vak A
27c.

En de Europese Unie?

- 1 ☐ Zeker wel
- 2 ☐ Waarschijnlijk wel
- 3 ☐ Waarschijnlijk niet
- 4 ☐ Zeker niet

- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 281

MEERVOUDIG
MAXIMUM WAARDE 2
INDIEN [V273 , 1 - 2]
341L5

Enq.: TOONBLAD 12 - Vak B
28.

Op welke manier zou de Europese Unie volgens u hierin een rol kunnen spelen?

(Enq.: Maximaal TWEE antwoorden mogelijk !)

- 1 ☐ Door uit te leggen waarom voorlichting van de consument nodig is
- 2 ☐ Door goede voorbeelden te geven van voorlichting in andere landen, zodat wij daarvan kunnen leren
- 3 ☐ Door het publiceren van informatie over de rechten van consumenten binnen de Europese Unie
- 4 ☐ Door het organiseren van uitwisseling van personeel en informatie

- 5 ☐ Weet niet

VRAAG 291

346L1

29.

De Europese Unie heeft maatregelen genomen om het niveau van de veiligheid van producten en diensten voor consumenten te verhogen.

Vindt u, over het geheel genomen, dat deze maatregelen het niveau van veiligheid voor consumenten eerder hebben verhoogd, of dat zij het niveau van veiligheid voor consumenten eerder hebben verlaagd, of dat zij geen enkel effect hebben gehad op het niveau van veiligheid voor consumenten?

- 1 ☐ Hebben het niveau van veiligheid voor consumenten eerder verhoogd
- 2 ☐ Hebben het niveau van veiligheid voor consumenten eerder verlaagd
- 3 ☐ Hebben geen enkel effect gehad op het niveau van veiligheid voor consumenten

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 301

MEERVOUDIG

347L16

Enq.: TOONBLAD 13

30a.

Op welke van de gebieden die u daar ziet staan, voelt u zich bijzonder betrokken bij de veiligheid van producten en diensten voor consumenten?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Medicijnen
- 3 ☐ Cosmetische producten
- 4 ☐ Speelgoed
- 5 ☐ Levensmiddelen
- 6 ☐ Elektrische apparaten
- 7 ☐ Auto's
- 8 ☐ Openbare gelegenheden (winkels, schouwburg, bioscoop...)
- 9 ☐ Hotels
- 10 ☐ Sportevenementen
- 11 ☐ Schoonmaakmiddelen
- 12 ☐ Openbaar vervoer
- 13 ☐ Vliegtuigen
- 14 ☐ Restaurants
- 15 ☐ Geen van deze
- 16 ☐ Weet niet

VRAAG 302

30b.

En wilt u mij voor elk van de volgende producten en diensten zeggen of u denkt dat ze, zoals ze in Nederland aangeboden worden, in het algemeen veilig zijn of niet veilig?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 303

364L1

30b-1.

Medicijnen?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

365L1

30b-2.

Cosmetische producten?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

366L1

30b-3.

Speelgoed?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

367L1

30b-4.

Levensmiddelen?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

368L1

30b-5.

Elektrische apparaten?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

369L1

30b-6.

Auto's?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

370L1

30b-7.

Openbare gelegenheden (winkels, schouwburg, bioscoop...)?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

371L1

30b-8.

Hotels?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

372L1

30b-9.

Sportevenementen?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

373L1

30b-10.

Schoonmaakmiddelen?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

374L1

30b-11.

Openbaar vervoer?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

375L1

30b-12.

Vliegtuigen?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 303

376L1

30b-13.

Restaurants?

- 1 ☐ Veilig
- 2 ☐ Niet veilig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 311

377L1

31-1.

Vindt u dat er in kranten en tijdschriften genoeg aandacht wordt besteed aan de veiligheid van producten en diensten voor consumenten, of niet?

- 1 ☐ Genoeg
- 2 ☐ Niet genoeg
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 311

378L1

31-2.

En op radio en televisie?

- 1 ☐ Genoeg
- 2 ☐ Niet genoeg
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 311

379L1

31-3.

En in reclames?

- 1 ☐ Genoeg
- 2 ☐ Niet genoeg
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 311

380L1

31-4.

En op plaatsen waar mensen hun vrije tijd of vakanties doorbrengen?

- 1 ☐ Genoeg
- 2 ☐ Niet genoeg
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 311

381L1

31-5.

En op scholen?

- 1 ☐ Genoeg
- 2 ☐ Niet genoeg
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 320

32.

Wanneer u op reis bent in een andere lidstaat van de Europese Unie, denkt u dan...

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 321

383L1

32-1.

dat u goed geïnformeerd zult worden over de belangrijkste maatregelen met betrekking tot veiligheid van producten en diensten voor consumenten, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 321

384L1

32-2.

dat u dezelfde veiligheidscodes of -symbolen zult aantreffen als in uw eigen land, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 321

385L1

32-3.

dat er in alle landen hetzelfde niveau van veiligheid zal zijn, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 321

386L1

32-4.

dat u veiligheidscodes of -symbolen zult aantreffen die volledig te begrijpen zijn, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 330

Enq.: TOONBLAD 14

33.

Zou u mij voor elk van de volgende diensten in Nederland kunnen zeggen of u vindt dat die van goede kwaliteit is, of van slechte kwaliteit, of niet goed maar ook niet slecht?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 331

388L1

33-1.

Watervoorziening?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

389L1

33-2.

Gasvoorziening?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

390L1

33-3.

Elektriciteitsvoorziening?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

391L1

33-4.

Telefoondiensten?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

392L1

33-5.

Het aanbod van televisiekanalen?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

393L1

33-6.

Het snelwegennet?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

394L1

33-7.

Het onderhoud van wegen en stoepen?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

395L1

33-8.

Het ophalen van huisvuil?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

396L1

33-9.

Diensten van de gezondheidszorg, zoals ziekenhuizen enz.?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

397L1

33-10.

Ambulancediensten?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

398L1

33-11.

Rechtbanken, justitie?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

399L1

33-12.

Postdiensten?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

400L1

33-13.

Spoorwegverkeer?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

401L1

33-14.

Luchtverkeer?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

402L1

33-15.

Streekvervoer per bus?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 331

403L1

33-16.

Stadsvervoer, zoals de metro, bus, tram?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit

- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 341

404L1

34.

Er is in de Europese Unie een tendens om diensten die van oudsher monopolistisch waren, dat wil zeggen: in handen van één aanbieder, zoals de diensten van waterleidings-, gas- en elektriciteitsbedrijven en die van telefoonbedrijven, open te stellen voor concurrentie. Bent u zich bewust van deze tendens, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 351

35a.

Ik zal nu een aantal openbare diensten oplezen die momenteel belangrijke ontwikkelingen doormaken, onder andere doordat de landelijke en Europese overheden hebben besloten hen open te stellen voor concurrentie.

Wilt u mij voor elk van die diensten zeggen of u onlangs iets heeft gemerkt van een prijsverlaging, of niet?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 352

406L1

35a-1.

Telefoondiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 352

407L1

35a-2.

Postdiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 352

408L1

35a-3.

Elektriciteitsvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 352

409L1

35a-4.

Gasvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 352

410L1

35a-5.

Watervoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 352

411L1

35a-6.

Luchtverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 352

412L1

35a-7.

Spoorwegverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 353

35b.

Wilt u mij voor elk van die diensten zeggen of u onlangs iets heeft gemerkt van een verbetering van de kwaliteit van de dienst, of niet?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 354

414L1

35b-1.

Telefoondiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 354

415L1

35b-2.

Postdiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 354

416L1

35b-3.

Elektriciteitsvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 354

417L1

35b-4.

Gasvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 354

418L1

35b-5.

Watervoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 354

419L1

35b-6.

Luchtverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 354

420L1

35b-7.

Spoorwegverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 355

35c.

Wilt u mij voor elk van die diensten zeggen of u onlangs iets heeft gemerkt van een grotere keuze uit diensten en een toename van het aantal leveranciers, of niet?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 356

422L1

35c-1.

Telefoondiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 356

423L1

35c-2.

Postdiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 356

424L1

35c-3.

Elektriciteitsvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 356

425L1

35c-4.

Gasvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 356

426L1

35c-5.

Watervoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 356

427L1

35c-6.

Luchtverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 356

428L1

35c-7.

Spoorwegverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 357

35d.

Wilt u mij voor elk van die diensten zeggen of u onlangs iets heeft gemerkt van een verbetering van de bescherming van consumentenbelangen, of niet?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 358

430L1

35d-1.

Telefoondiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 358

431L1

35d-2.

Postdiensten?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 358

432L1

35d-3.

Elektriciteitsvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 358

433L1

35d-4.

Gasvoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 358

434L1

35d-5.

Watervoorziening?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 358

435L1

35d-6.

Luchtverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 358

436L1

35d-7.

Spoorwegverkeer?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 361

Enq.: TOONBLAD 15

36a.

Wilt u mij voor elk van de volgende diensten zeggen of u denkt dat, in de toekomst, het openstellen voor concurrentie een goede zaak of een slechte zaak zal zijn als het gaat om de kwaliteit van de dienst?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 362

438L1

36a-1.

Telefoondiensten?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 362

439L1

36a-2.

Elektriciteitsvoorziening?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 362

440L1

36a-3.

Gasvoorziening?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 362

441L1

36a-4.

Watervoorziening?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 362

442L1

36a-5.

Luchtverkeer?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 362

443L1

36a-6.

Spoorwegverkeer?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 362

444L1

36a-7.

Het ophalen van huisvuil?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 362

445L1

36a-8.

De media?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 363

Enq.: Nog met TOONBLAD 15

36b.

En als het gaat om de prijs van elk van deze diensten?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 364

447L1

36b-1.

Telefoondiensten?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 364

448L1

36b-2.

Elektriciteitsvoorziening?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 364

449L1

36b-3.

Gasvoorziening?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak

- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 364

450L1

36b-4.

Watervoorziening?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak
- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 364

451L1

36b-5.

Luchtverkeer?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak
- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 364

452L1

36b-6.

Spoorwegverkeer?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak
- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 364

453L1

36b-7.

Het ophalen van huisvuil?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak
- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 364

454L1

36b-8.

De media?

- 1 ☐ Goede zaak
- 2 ☐ Slechte zaak
- 3 ☐ Geen goede, maar ook geen slechte zaak (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 371

MEERVOUDIG

455L9

Enq.: TOONBLAD 16

37.

Welke van de gevolgen die u daar ziet staan, denkt u dat het openstellen voor concurrentie met zich mee zou kunnen brengen?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ Scheppen van banen in deze sectoren
- 2 ☐ Meer openheid, betere doorzichtigheid
- 3 ☐ Verlies van banen in deze sectoren
- 4 ☐ Betere kwaliteit van de diensten
- 5 ☐ Lagere prijzen
- 6 ☐ Verdwijnen van niet-rendabele diensten
- 7 ☐ Meer aandacht voor de behoeften van de consument
- 8 ☐ Anders (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 9 ☐ Weet niet

VRAAG 381

MEERVOUDIG

464L14

Enq.: TOONBLAD 17

38.

Sommige mensen vinden dat iedereen recht heeft op bepaalde diensten, zelfs als men niet de middelen heeft om ervoor te betalen.

Welke van de diensten die u daar ziet staan zouden, volgens u, voor iedereen gegarandeerd moet zijn?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Watervoorziening
- 3 ☐ Gasvoorziening
- 4 ☐ Elektriciteitsvoorziening
- 5 ☐ Telefoon diensten
- 6 ☐ Het aanbod van televisiekanalen
- 7 ☐ Het ophalen van huisvuil
- 8 ☐ Luchtverkeer
- 9 ☐ Spoorwegverkeer
- 10 ☐ Streekvervoer per bus
- 11 ☐ Stadsvervoer
- 12 ☐ Betalingsverkeer, dat wil zeggen: toegang tot bankdiensten
- 13 ☐ Geen van deze
- 14 ☐ Weet niet

VRAAG 391

478L1

Enq.: TOONBLAD 18

39a.

Zijn volgens u de producten die afkomstig zijn uit Midden- en Oost-Europese landen en die in Nederland te koop zijn, van goede kwaliteit, van slechte kwaliteit, of niet goed, maar ook niet slecht?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 392

479L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 18

39b.

En de producten die afkomstig zijn uit ontwikkelingslanden?

- 1 ☐ Van goede kwaliteit
- 2 ☐ Niet goed, maar ook niet slecht
- 3 ☐ Van slechte kwaliteit
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 401

480L1

40.

Sommige producten die geproduceerd worden in de Europese Unie kunnen binnen de Europese Unie niet verkocht worden omdat ze van slechte kwaliteit zijn of niet veilig genoeg.

Vindt u dat de Europese Unie iets zou moeten ondernemen om de verkoop van die producten ook te verbieden in landen die geen lid zijn van de Europese Unie, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 411

481L1

41.

Vindt u dat de informatie over prijzen zoals die tegenwoordig wordt gegeven door winkeliers en leveranciers van diensten het u mogelijk maakt prijzen te vergelijken en de concurrentie haar werk te laten doen, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

Enq.: TOONBLAD 19

42.

Op welke van de gebieden die u daar ziet staan zou u over duidelijker en vollediger informatie willen beschikken?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 1 T/M 9.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.

MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ Op het gebied van HUISVESTING, dat wil zeggen: bouw, reparaties, advies van architecten, het huren van huizen of flats enz.
- 2 ☐ Op het gebied van ADVIES, dat wil zeggen: van advocaten, notarissen, accountants enz.
- 3 ☐ Op het gebied van de GEZONDHEIDSZORG, dat wil zeggen: ziekenhuizen, artsen, paramedische diensten enz.
- 4 ☐ Op FINANCIEEL gebied, dat wil zeggen: bankdiensten, kredietverlening, verzekeringen enz.
- 5 ☐ Op het gebied van OPENBARE VOORZIENINGEN, dat wil zeggen: luchtverkeer, spoorwegverkeer en wegen, water- en elektriciteitsvoorziening, post- en telefoondiensten enz.
- 6 ☐ Op het gebied van PARTICULIER VERVOER, dat wil zeggen: taxi's, verhuizingen enz.
- 7 ☐ Op het gebied van ONDERHOUD EN REPARATIES, dat wil zeggen: van auto's, verwarmingssystemen, huishoudelijke apparaten enz.
- 8 ☐ Op het gebied van VRIJE TIJD, dat wil zeggen: reisbureaus, amusement, hotels, restaurants enz.
- 9 ☐ Weet niet/geen van deze

Enq.: TOONBLAD 20

43.

Komt het wel eens voor dat u een belangrijk verschil constateert tussen de prijs die u aanvankelijk werd opgegeven door winkeliers of leveranciers van diensten en het bedrag dat u daadwerkelijk moest betalen?

ZO JA: Op welke gebieden?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 2 T/M 11.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.
MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

- 2 ☐ Nee, geen belangrijk verschil
- 3 ☐ Ja, op het gebied van HUISVESTING, dat wil zeggen: bouw, reparaties, advies van architecten, het huren van huizen of flats enz.
- 4 ☐ Ja, op het gebied van ADVIES, dat wil zeggen: van advocaten, notarissen, accountants enz.
- 5 ☐ Ja, op het gebied van de GEZONDHEIDSZORG, dat wil zeggen: ziekenhuizen, artsen, paramedische diensten enz.
- 6 ☐ Ja, op FINANCIEEL gebied, dat wil zeggen: bankdiensten, kredietverlening, verzekeringen enz.
- 7 ☐ Ja, op het gebied van OPENBARE VOORZIENINGEN, dat wil zeggen: luchtverkeer, spoorwegverkeer en wegen, water- en elektriciteitsvoorziening, post- en telefoondiensten enz.
- 8 ☐ Ja, op het gebied van PARTICULIER VERVOER, dat wil zeggen: taxi's, verhuizingen enz.
- 9 ☐ Ja, op het gebied van ONDERHOUD EN REPARATIES, dat wil zeggen: van auto's, verwarmingssystemen, huishoudelijke apparaten enz.
- 10 ☐ Ja, op het gebied van VRIJE TIJD, dat wil zeggen: reisbureaus, amusement, hotels, restaurants enz.
- 11 ☐ Weet niet/geen van deze

VRAAG 441

MEERVOUDIG

502L9

Enq.: TOONBLAD 21

44.

Zou u in Nederland gebruik willen maken van leveranciers van diensten die buiten Nederland gevestigd zijn, of niet?

ZO JA: Van welke?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ Nee, zou geen gebruik willen maken van leveranciers van diensten die buiten Nederland gevestigd zijn
- 2 ☐ Ja, voor bouwwerkzaamheden
- 3 ☐ Ja, voor het huren van huizen of flats
- 4 ☐ Ja, voor de diensten van advocaten
- 5 ☐ Ja, voor financiële diensten, dat wil zeggen: diensten die verleend worden door banken, verzekeringsmaatschappijen, kredietinstellingen
- 6 ☐ Ja, voor diensten op het gebied van de gezondheidszorg
- 7 ☐ Ja, voor reizen en toerisme
- 8 ☐ Anders (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 9 ☐ Weet niet

VRAAG 450

In 1999 zal de "euro" de Europese munteenheid worden en uiterlijk in 2002 zullen in bepaalde lidstaten van de Europese Unie de munten en bankbiljetten in de nationale munteenheid vervangen worden door munten en bankbiljetten in euro's.

Enq.: DRUK OP [ENTER]

VRAAG 451

512L1

45.

Zou u beter geïnformeerd willen zijn over de redenen voor en de voordelen van één enkele munteenheid in Europa, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 461

513L1

46a.

Zal volgens u de invoering van één enkele munteenheid, de euro, de Europese Unie in staat stellen haar economische concurrentiepositie in de wereld te versterken, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 462

514L1

46b.

En zal dit de Europese Unie in staat stellen haar politieke invloed in de wereld te vergroten, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 471

MEERVOUDIG

515L8

Enq.: TOONBLAD 22 - Vak A

47.

Sommige mensen zeggen dat de euro de Europese Unie in staat zal stellen meer invloed en een sterkere concurrentiepositie te krijgen.

De overgang van de gulden naar de euro zal echter bepaalde kosten met zich meebrengen voor overheid, banken en bedrijven, onder andere vanwege veranderingen in de automatisering en boekhouding, de etikettering van producten, de opleiding van personeel, de voorlichting van burgers en klanten enzovoort.

Wie zou volgens u de kosten van de overgang naar de euro moeten betalen?
(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ De Nederlandse Staat, uit de belastingen
- 2 ☐ Financiële instellingen, uit hun winsten
- 3 ☐ Andere bedrijven, particulier en (semi-)overheid, uit hun winsten
- 4 ☐ Consumenten
- 5 ☐ Iedereen, rechtvaardig verdeeld (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 6 ☐ Iedereen evenveel (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 7 ☐ Ieder zou voor zijn eigen kosten moeten betalen
(Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 8 ☐ Weet niet

VRAAG 481

523L1

Enq.: TOONBLAD 22 - Vak B

48.

Welke van de groepen die u daar ziet staan, is volgens u de groep die het meeste voordeel zal hebben van de overgang naar de euro?

(Enq.: Slechts één antwoord mogelijk!)

- 1 ☐ De grote landen van de Europese Unie
- 2 ☐ De kleine landen van de Europese Unie
- 3 ☐ Alle landen van de Europese Unie
- 4 ☐ Bedrijven
- 5 ☐ Banken
- 6 ☐ Consumenten
- 7 ☐ Toeristen

- 8 ☐ Weet niet/geen van deze

VRAAG 491

524L1

Enq.: TOONBLAD 23 - Vak A

49.

Zal volgens u het feit dat de gulden niet meer gebruikt wordt en vervangen wordt door de euro, een verandering zijn die uw dagelijks leven geruime tijd zal ontregelen, of zal het een verandering zijn waar u snel aan gewend zult raken?

- 1 ☐ Zal een verandering zijn die mijn dagelijks leven geruime tijd zal ontregelen
- 2 ☐ Zal een verandering zijn waar ik snel aan gewend zal raken

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 501

525L1

50-1.

De overgang van de gulden naar de euro zal geleidelijk plaatsvinden.

Zou u gedurende die overgangperiode de keuze willen hebben om hetzij in euro's, hetzij in guldens te betalen, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 502

526L1

50-2.

Zou u gedurende die periode prijzen in winkels in zowel euro's als guldens aangegeven willen zien, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 503

527L1

50-3.

Zou u gedurende die periode de bedragen op uw bank- of giro-afschriften in zowel euro's als guldens weergegeven willen zien, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 511

528L1

Enq.: TOONBLAD 23 - Vak B

51.

Lijkt u de mogelijkheid om gedurende een bepaalde periode zowel van de gulden als van de euro gebruik te maken, iets dat consumenten eerder zal helpen of iets dat alles eerder ingewikkelder voor hen zal maken?

- 1 ☐ Zal consumenten eerder helpen
- 2 ☐ Zal alles eerder ingewikkelder voor hen maken
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 521

529L1

52a.

Is het ooit voorgekomen dat u, hetzij voor zakelijke, hetzij voor privé-doeleinden (bijvoorbeeld tijdens een reis), heeft betaald met buitenlands geld?

- 1 ☐ Ja, is voorgekomen
- 2 ☐ Nee, is nooit voorgekomen
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 522

INDIEN[V521 , 1]
530L1

52b.

Vond u dat makkelijk of moeilijk?

- 1 ☐ Makkelijk
- 2 ☐ Moeilijk
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 530

De inwerkingtreding van de Gemeenschappelijke Europese Markt heeft bank- en financiële diensten opengesteld voor internationale concurrentie.
Deze ontwikkeling is nog altijd aan de gang en nog lang niet afgerond.

Enq.: DRUK OP [ENTER]

VRAAG 531

Enq.: TOONBLAD 23 - Vak C

53.

Voorziet de Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet...

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 532

533L1

53-1.

in het zeker stellen van openheid en doorzichtigheid van financiële informatie?

- 1 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 532

534L1

53-2.

En in het zeker stellen van de bescherming van de rechten van consumenten?

- 1 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 532

535L1

53-3.

En in het zeker stellen van de mogelijkheid om maatregelen tegen banken en verzekeringsmaatschappijen te nemen?

- 1 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 532

536L1

53-4.

En in het zeker stellen van veiligheid bij de uitvoering van transacties?

- 1 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 532

537L1

53-5.

En in het zeker stellen van de bescherming van vertrouwelijke informatie?

- 1 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 541

MEERVOUDIG
MAXIMUM WAARDE 4

538L12

Enq.: TOONBLAD 24

54.

Welke vier van de uitspraken die u daar ziet staan komen het dichtst bij uw eigen mening?

(Enq.: Meerdere antwoorden mogelijk! Maximaal VIER.)

- 2 ☐ Banken geven genoeg informatie over het beheer van bankrekeningen
- 3 ☐ Een bankrekening hebben is erg duur
- 4 ☐ Bij geschillen met een bank is het erg moeilijk gelijk te krijgen
- 5 ☐ Op afbetaling kopen is eerder nuttig dan gevaarlijk
- 6 ☐ Je weet van te voren nooit hoeveel het lenen van geld zal gaan kosten
- 7 ☐ Je kunt lenen zo veel als je wilt, er zijn geen echte controles
- 8 ☐ Diep in de schulden zitten, dat wil zeggen dat de consument zijn leningen niet meer kan terugbetalen, is een probleem dat in Nederland niet bestaat
- 9 ☐ Financiële instellingen geven een goede uitleg van de risico's die een hypotheek met zich meebrengt
- 10 ☐ Het is erg moeilijk om de voorwaarden die verbonden zijn aan verschillende hypotheek te vergelijken
- 11 ☐ Verzekeringsmaatschappijen veroorzaken minder problemen dan banken
- 12 ☐ Weet niet/ geen van deze

VRAAG 550

Enq.: TOONBLAD 25 - Vak A

55.

Het opengaan van markten en de ontwikkelingen in de technologie zoals telebankieren, het Internet enzovoort, maken het meer en meer mogelijk om op afstand gebruik te maken van de diensten van banken en financiële instellingen.

Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet...

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 551

551L1

55-1.

in het zeker stellen van openheid en doorzichtigheid van financiële informatie?

- 1 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 551

552L1

55-2.

En in het zeker stellen van de bescherming van de rechten van consumenten?

- 1 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 551

553L1

55-3.

En in het zeker stellen van de bescherming van vertrouwelijke informatie?

- 1 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 551

554L1

55-4.

En in het zeker stellen van veiligheid bij de uitvoering van transacties?

- 1 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 551

555L1

55-5.

En in het zeker stellen van de mogelijkheid om maatregelen tegen banken en verzekeringsmaatschappijen te nemen?

- 1 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving wel in
- 2 ☐ Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving niet in
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 561

556L1

56.

Elke lidstaat heeft zijn eigen normen voor de bescherming van de consument. Vindt u dat die normen binnen de Europese Unie geharmoniseerd zouden moeten worden, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 571

MEERVOUDIG

557L11

Enq.: TOONBLAD 25 - Vak B

57.

Zijn er volgens u belemmeringen die consumenten ervan weerhouden om overal in de Europese Unie gebruik te maken van financiële diensten?

ZO JA: Welke?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ Nee, geen belemmeringen
- 3 ☐ Ja, gebrek aan informatie
- 4 ☐ Ja, slechte informatie
- 5 ☐ Ja, te riskant
- 6 ☐ Ja, de noodzaak om over aanzienlijke bedragen te beschikken om te investeren\beleggen
- 7 ☐ Ja, moeilijkheden ten gevolge van de afstand
- 8 ☐ Ja, gebrekkige wettelijke bescherming in geval van problemen
- 9 ☐ Ja, taalproblemen
- 10 ☐ Ander antwoord (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 11 ☐ Weet niet

VRAAG 581

568L1

Enq.: TOONBLAD 26

58a.

Aan welke van de betalingswijzen die u daar ziet staan, geeft u de voorkeur wanneer u betaalt voor een belangrijke aankoop in Nederland?

Met "belangrijke aankoop" bedoel ik een aankoop van tenminste 200 gulden.

(Enq.: Slechts één antwoord mogelijk!)

- 1 ☐ Cheque\girobetaalkaart
- 2 ☐ Creditcard
- 3 ☐ Geld overmaken via bank\giro
- 4 ☐ Contant betalen
- 5 ☐ Nederlandse debitcard met directe afschrijving van uw rekening, bijvoorbeeld "pinnen" met de Giromaatpas
- 6 ☐ Geld overmaken op postkantoor
- 7 ☐ Andere betalingswijze (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 8 ☐ Weet niet

VRAAG 582

569L1

Enq.: TOONBLAD 27

58b.

En aan welke betalingswijze geeft u de voorkeur wanneer u betaalt voor een belangrijke aankoop in een andere lidstaat van de Europese Unie?

(Enq.: Slechts één antwoord mogelijk!)

- 1 ☐ Heeft nooit een belangrijke aankoop gedaan in een andere lidstaat
(Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 2 ☐ Cheque
- 3 ☐ Creditcard
- 4 ☐ Geld overmaken via bank\giro
- 5 ☐ Contant betalen
- 6 ☐ Internationale debitcard met directe afschrijving van uw rekening,
bijvoorbeeld "pinnen" met een pas met edc\Maestro- of Electron-logo
- 7 ☐ Geld overmaken op postkantoor
- 8 ☐ Andere betalingswijze (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 9 ☐ Weet niet

VRAAG 591

MEERVOUDIG
INDIEN[V581 , 1 - 6]
570L8

Enq.: TOONBLAD 28 - Vak A

59a.

Waarom geeft u voor een belangrijke aankoop in Nederland de voorkeur aan
[betalen met een cheque of girobetaalkaart?]
[betalen met een creditcard?]
[geld overmaken via bank of giro?]
[contant betalen?]
[betalen met een Nederlandse debitcard met directe afschrijving
van uw rekening, bijv. pinnen met de Giromaatpas?]
[geld overmaken op het postkantoor?]

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ Goedkoper
- 2 ☐ Gemakkelijker, handiger
- 3 ☐ Om geschillen te voorkomen
- 4 ☐ Om verlies of diefstal te voorkomen
- 5 ☐ Om een overval te voorkomen
- 6 ☐ Omdat er een pincode bij is
- 7 ☐ Anders (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 8 ☐ Weet niet

VRAAG 592

MEERVOUDIG
INDIEN[V582 , 2 - 7]
578L8

Enq.: TOONBLAD 28 - Vak A

59b.

Waarom geeft u voor een belangrijke aankoop in een andere lidstaat van de Europese Unie de voorkeur aan [betalen met een cheque?]

[betalen met een creditcard?]

[geld overmaken via bank of giro?]

[contant betalen?]

[betalen met een internationale debitcard

met directe afschrijving van uw rekening, bijvoorbeeld pinnen met een pas met edc\Maestro- of Electron-logo?]

[geld overmaken op het postkantoor?]

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ Goedkoper
- 2 ☐ Gemakkelijker, handiger
- 3 ☐ Om geschillen te voorkomen
- 4 ☐ Om verlies of diefstal te voorkomen
- 5 ☐ Om een overval te voorkomen
- 6 ☐ Omdat er een pincode bij is
- 7 ☐ Anders (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 8 ☐ Weet niet

VRAAG 601

586L1

60a.

Heeft u ooit op afstand betalingen gedaan, bijvoorbeeld via de telefoon, de computer, Minitel of Videotex, het Internet enzovoort?

- 1 ☐ Ja, wel eens betaald op afstand
- 2 ☐ Nee, nooit
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 602

INDIEN[V601 , 1]
587L1

60b.

Heeft u ooit zulke betalingen op afstand gedaan en daarbij gebruik gemaakt van een pas met een pincode, of niet?

- 1 ☐ Ja, met een pas met pincode
- 2 ☐ Nee, nooit met een pas met pincode
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 611

INDIEN[V601 , 2]

588L1

Enq.: TOONBLAD 28 - Vak B

61.

Waarom heeft u nooit op zo'n manier op afstand betaald?

Wilt u de belangrijkste reden noemen?

(Enq.: Slechts één antwoord mogelijk!)

- 1 ☐ Ik ben nooit in de gelegenheid geweest
- 2 ☐ Ik denk dat het niet veilig is
- 3 ☐ Op die manier betalen interesseert mij niet
- 4 ☐ Ik kan mijn pincode niet onthouden (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 5 ☐ Ik heb geen pas met een pincode (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 6 ☐ Anders (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 7 ☐ Weet niet

VRAAG 621

589L1

62a.

Zou u bereid zijn gebruik te maken van een kaart waarop geld is opgeslagen, een elektronische portemonnee zoals de chipkaart, om te betalen voor een kleine aankoop in Nederland, zoals een krant of een brood?

- 1 ☐ Wel bereid
- 2 ☐ Niet bereid
- 3 ☐ Bestaat niet (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 622

590L1

62b.

En wanneer u in het buitenland bent, op reis?

- 1 ☐ Wel bereid
- 2 ☐ Niet bereid
- 3 ☐ Bestaat niet (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 4 ☐ Weet niet

VRAAG 631

591L1

63.

Het op de markt brengen van financiële diensten brengt met zich mee dat voortdurend nieuwe technologieën en technieken worden geïntroduceerd.

Is het volgens u wel of niet nodig om in de Europese Unie maatregelen te nemen om de consument in de sector van de financiële diensten te beschermen?

- 1 ☐ Wel nodig
- 2 ☐ Niet nodig
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 640

Informatie- en communicatietechnologieën nemen een steeds belangrijker plaats in in ons privé-leven en op het werk. Het is nu mogelijk om computers, telefoons, televisies, videorecorders en communicatiesatellieten onderling te verbinden. Deze "informatie-snelwegen", zoals ze wel genoemd worden, geven toegang tot de informatiemaatschappij. Men kan bijvoorbeeld via zijn computer, televisietoestel of mobiele telefoon in contact treden met verschillende personen, verschillende leveranciers van diensten enzovoort, waar ook in de wereld.

Enq.: DRUK OP [ENTER]

VRAAG 641

64.

De volgende vragen gaan over een aantal systemen die u toegang geven tot de diensten van de "informatiemaatschappij".

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 642

594L1

64a-1.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van een schotelantenne voor ontvangst van satelliet-uitzendingen, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_1 , 2]
595L1

64a-1.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]
596L1

64b-1.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een schotelantenne voor ontvangst van satelliet-uitzendingen, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_1 , 2]
597L1

64b-1.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

598L1

64a-2.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
een decoder voor betaal-TV zoals Filmnet, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_2 , 2]
599L1

64a-2.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]
600L1

64b-2.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een decoder voor betaal-TV zoals Filmnet, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_2 , 2]
601L1

64b-2.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

602L1

Enq.: TOONBLAD 34

64a-3.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
Teletekst op uw televisietoestel, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_3 , 2]
603L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 34

64a-3.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]
604L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 34

64b-3.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
Teletekst op een televisietoestel, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_3 , 2]

605L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 34

64b-3.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

606L1

Enq.: TOONBLAD 35

64a-4.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van

Minitel of een ander videotex-systeem dat zonder TV werkt, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_4 , 2]

607L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 35

64a-4.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]

608L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 35

64b-4.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van

Minitel of een ander videotex-systeem dat zonder TV werkt, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V644_4 , 2]

609L1

Enq.: Nog met TOONBLAD 35

64b-4.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

610L1

64a-5.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van een videorecorder, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_5 , 2]

611L1

64a-5.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]

612L1

64b-5.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van een videorecorder, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_5 , 2]

613L1

64b-5.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

614L1

64a-6.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van een computer of PC, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_6 , 2]

615L1

64a-6.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]

616L1

64b-6.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van een computer of PC, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_6 , 2]

617L1

64b-6.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

618L1

64a-7.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van een CD-ROM lezer aangesloten op of ingebouwd in uw computer, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN| V642_7 , 2 |
619L1

64a-7.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN| V9151 , 7 - 20 |
620L1

64b-7.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een CD-ROM lezer aangesloten op of ingebouwd in een computer, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN| V644_7 , 2 |
621L1

64b-7.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

622L1

64a-8.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
een fax die los van een computer werkt, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN| V642_8 , 2 |
623L1

64a-8.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]

624L1

64b-8.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een fax die los van een computer werkt, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_8 , 2]

625L1

64b-8.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

626L1

64a-9.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
een modem of faxmodem aangesloten op of ingebouwd in uw computer, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_9 , 2]

627L1

64a-9.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]

628L1

64b-9.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een modem of faxmodem aangesloten op of ingebouwd in een computer, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_9 , 2]
629L1

64b-9.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

630L1

64a-10.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
een mobiele telefoon of GSM (die men overal kan gebruiken), of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_10 , 2]
631L1

64a-10.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]
632L1

64b-10.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een mobiele telefoon of GSM (die men overal kan gebruiken), of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_10 , 2]
633L1

64b-10.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

634L1

64a-11.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
een aansluiting op het Internet en World Wide Web, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN[V642_11 , 2]

635L1

64a-11.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN[V9151 , 7 - 20]

636L1

64b-11.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een aansluiting op het Internet en World Wide Web, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN[V644_11 , 2]

637L1

64b-11.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

638L1

64a-12.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
een semafoon, buzzer of pieper, of niet?
(Enq.: 'met display van nummer')

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN| V642_12 , 2 |
639L1

64a-12.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN| V9151 , 7 - 20 |
640L1

64b-12.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
een semafoon, buzzer of pieper, of niet?
(Enq.: 'met display van nummer')

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN| V644_12 , 2 |
641L1

64b-12.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 642

642L1

64a-13.

Maakt u zelf thuis, in uw vrije tijd, gebruik van
kabeltelevisie, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 643

INDIEN| V642_13 , 2 |
643L1

64a-13.

Heeft u daar -privé- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 644

INDIEN| V9151 , 7 - 20 |

644L1

64b-13.

En maakt u zelf voor uw werk gebruik van
kabeltelevisie, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet

VRAAG 645

INDIEN| V644_13 , 2 |

645L1

64b-13.

Heeft u daar -voor uw werk- wel belangstelling voor, of niet?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 650

65a.

Ik ga nu verschillende voorbeelden noemen van diensten waartoe u toegang zou kunnen krijgen door gebruik te maken van een van deze communicatienetwerken, zoals van het Internet via uw computer, van Teletekst via uw televisietoestel enzovoort.

Wilt u mij voor elk van die diensten zeggen of u daarvoor belangstelling heeft of niet?

Enq.: DRUK OP [ENTER] EN LEES OP

VRAAG 651

647L1

65a-1.

De collecties van Europese musea doornemen vanaf een computer, in uw eigen tempo en volgens uw eigen belangstelling?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

648L1

65a-2.

Via een computer in contact komen met een politicus en deelnemen aan politieke discussies, alsof u ter plaatse was?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

649L1

65a-3.

Thuis een opleiding of cursus volgen, vanaf een computer of televisie, alsof u de cursus persoonlijk bijwoonde?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

650L1

65a-4.

Doktersadvies over een gezondheidsprobleem krijgen, rechtstreeks op het scherm van een computer, bijvoorbeeld uitleg krijgen over een röntgenfoto of bloedonderzoek?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

651L1

65a-5.

Thuis, via een computer, overheidsdiensten van uw gemeente raadplegen, zonder ernaartoe te hoeven gaan om documenten die u nodig heeft in uw bezit te krijgen?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

652L1

65a-6.

Thuis een reis volledig voorbereiden door op het scherm van een computer, op Minitel of Teletekst, informatie te krijgen over locaties, reiskosten, reserveringen enzovoort?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

653L1

65a-7.

Op het scherm van een computer artikelen uit Nederlandse en buitenlandse kranten en tijdschriften uitzoeken en lezen, zodra zij zijn verschenen?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

654L1

65a-8.

Met een computer informatie inwinnen over producten als video's, muziek, CD's, boeken, software, hardware of diensten, om die mogelijk te kopen of te huren?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

655L1

65a-9.

Makkelijker zoeken naar werk door met een computer of Minitel het arbeidsbureau of het aanbod van vacatures bij bedrijven te raadplegen?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

656L1

65a-10.

Met een computer deelnemen aan groepsdiscussies en uitwisseling van informatie over zakelijke en persoonlijke onderwerpen?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

657L1

65a-11.

Thuis ontvangen en verzenden van elektronische post, e-mail, met een computer?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 651

658L1

65a-12.

Thuis uw persoonlijke bankzaken regelen, de beurskoersen of andere economische informatie opvragen met een computer?

- 1 ☐ Wel belangstelling
- 2 ☐ Geen belangstelling
- 3 ☐ Weet niet

Enq.: TOONBLAD 29

65b.

En kunt u mij zeggen voor welke van deze diensten u bereid zou zijn maandelijks een abonnementsgeld of entreekosten van twintig gulden te betalen, naast de kosten van de communicatie?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 2 T/M 14.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.

MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

(Enq.: Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 2 ☐ De collecties van Europese musea doornemen vanaf een computer, in uw eigen tempo en volgens uw eigen belangstelling
- 3 ☐ Via een computer in contact komen met een politicus en deelnemen aan politieke discussies, alsof u ter plaatse was
- 4 ☐ Thuis een opleiding of cursus volgen, vanaf een computer of televisie, alsof u de cursus persoonlijk bijwoonde
- 5 ☐ Doktersadvies over een gezondheidsprobleem krijgen, rechtstreeks op het scherm van een computer, bijvoorbeeld uitleg krijgen over een röntgenfoto of bloedonderzoek
- 6 ☐ Thuis, via een computer, overheidsdiensten van uw gemeente raadplegen, zonder ernaar toe te hoeven gaan om documenten die u nodig heeft in uw bezit te krijgen
- 7 ☐ Thuis een reis volledig voorbereiden door op het scherm van een computer, op Minitel of Teletekst, informatie te krijgen over locaties, reiskosten, reserveringen enzovoort
- 8 ☐ Op het scherm van een computer artikelen uit Nederlandse en buitenlandse kranten en tijdschriften uitzoeken en lezen, zodra zij zijn verschenen
- 9 ☐ Met een computer informatie inwinnen over producten als video's, muziek, CD's, boeken, software, hardware of diensten, om die mogelijk te kopen of te huren
- 10 ☐ Makkelijker zoeken naar werk door met een computer of Minitel het arbeidsbureau of het aanbod van vacatures bij bedrijven te raadplegen
- 11 ☐ Met een computer deelnemen aan groepsdiscussies en uitwisseling van informatie over zakelijke en persoonlijke onderwerpen
- 12 ☐ Thuis ontvangen en verzenden van elektronische post, e-mail, met een computer
- 13 ☐ Thuis uw persoonlijke bankzaken regelen, de beurskoersen of andere economische informatie opvragen met een computer
- 14 ☐ Geen van deze

VRAAG 660

Bepaalde producten afkomstig uit ontwikkelingslanden hebben een "fair trade"-merkteken of label. Dit merkteken garandeert dat die producten geproduceerd zijn onder rechtvaardige arbeidsomstandigheden voor boeren en werknemers, waarbij het milieu ontzien wordt.

Het betekent ook dat een redelijk deel van de winst teruggaat naar de producenten en/of de arbeiders.

"Fair trade"-producten worden in Nederland onder andere door de stichting Max Havelaar op de markt gebracht.

Enq.: DRUK OP [ENTER]

VRAAG 661

674L1

66a.

Heeft u wel eens gehoord van dit soort producten, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 662

INDIEN[V661 , 1]

675L1

66b.

En heeft u dit soort producten wel eens gekocht, of niet?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 671

MEERVOUDIG
INDIEN[V662 , 1]
676L9

Enq.: TOONBLAD 30 - Vak A

67.

Welke "fair trade"-producten heeft u wel eens gekocht?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ Koffie
- 2 ☐ Thee
- 3 ☐ Chocolade
- 4 ☐ Gedroogde vruchten
- 5 ☐ Honing
- 6 ☐ Met de hand vervaardigde producten
- 7 ☐ Suiker
- 8 ☐ Anders

- 9 ☐ Weet niet

VRAAG 681

MEERVOUDIG
INDIEN[V662 , 1]
685L9

Enq.: TOONBLAD 30 - Vak B

68.

Waar kocht u die producten?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ In een derdewereldwinkel
- 2 ☐ In een speciaalzaak
- 3 ☐ In een supermarkt
- 4 ☐ In een groentewinkel\bij een kruidenier
- 5 ☐ Via postorder
- 6 ☐ Bij een organisatie van vrijwilligers
- 7 ☐ Op een markt of braderie, bij een speciaal evenement
- 8 ☐ In een kerk

- 9 ☐ Weet niet\geen van deze

VRAAG 691

694L1

69.

Stelt u zich voor dat bananen die onder "fair trade"-omstandigheden geproduceerd zijn, vrijwel overal in Nederland verkrijgbaar zouden zijn.

Zou u, of degene die in hoofdzaak verantwoordelijk is voor de boodschappen in uw huishouden, zulke bananen kopen als zij van dezelfde prijs en kwaliteit zouden zijn als de bananen die u gewoonlijk koopt?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 701

MEERVOUDIG

INDIEN[V691 , 1]

695L9

Enq.: TOONBLAD 31

70.

Waar zou u, of degene die in hoofdzaak verantwoordelijk is voor de boodschappen in uw huishouden, die bananen kopen?

(Enq.: LEES OP. Meerdere antwoorden mogelijk!)

- 1 ☐ In een derdewereldwinkel
- 2 ☐ In een speciaalzaak
- 3 ☐ In een supermarkt
- 4 ☐ In een groentewinkel\bij een kruidenier
- 5 ☐ Via postorder (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 6 ☐ Bij een organisatie van vrijwilligers (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 7 ☐ Op een markt of braderie, bij een speciaal evenement (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 8 ☐ In een kerk (Enq.: Indien spontaan gezegd)
- 9 ☐ Weet niet\geen van deze

VRAAG 711

INDIEN[V691 , 1]

704L1

71a.

Zou u, of degene die in hoofdzaak verantwoordelijk is voor de boodschappen in uw huishouden, "fair trade"-bananen kopen als zij tien procent duurder zouden zijn dan de bananen die u gewoonlijk koopt?

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet



GAAT DOOR MET VRAAG 731

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 712

INDIEN[V691 , 1]

705L1

71b.

En als ze twintig procent duurder zouden zijn?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet



GAAT DOOR MET VRAAG 731

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 713

INDIEN[V691 , 1]

706L1

71c.

En als ze dertig procent duurder zouden zijn?

- 1 ☐ Wel
2 ☐ Niet



GAAT DOOR MET VRAAG 731

- 3 ☐ Weet niet

VRAAG 721

INDIEN[V691 , 2]

707L1

72a.

Waarom zou u, of degene die in hoofdzaak verantwoordelijk is voor de boodschappen in uw huishouden, ze niet kopen?
Wilt u de belangrijkste reden noemen?

(Enq.: NIET HELPEN. Slechts één antwoord mogelijk!)

- 1 ☐ Koop bij voorkeur bananen die geproduceerd zijn in de Europese Unie, bijvoorbeeld op de Canarische eilanden, Martinique enzovoort
2 ☐ Koop maar één merk bananen
3 ☐ Geen belangstelling voor
4 ☐ Koop geen bananen



GAAT DOOR MET VRAAG 9011

- 5 ☐ Anders
6 ☐ Weet niet

VRAAG 722

INDIEN[V721 , 2]

708L1

72b.

Welk merk is dat?

(Enq.: TIK HET VOLLEDIGE ANTWOORD LETTERLIJK IN!)

1x [Enter] voor nieuwe regel, 2x [Enter] voor volgende vraag.)

VRAAG 731

73.

Ongeveer hoeveel bananen worden er gemiddeld per week gekocht, voor uw huishouden?

(Enq.: Tik het genoemde aantal in.

Indien "weet niet", tik 99 in.)

Aantal bananen per week: ..

VRAAG 9011

711L2

Enq.: TOONBLAD 32

D1.

Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen "links" en "rechts" gebruikt. U ziet hier tien hokjes tussen de woorden links en rechts.

Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe links, rechts of daartussen uw eigen politieke richting ligt?

(Enq.: Niet suggereren. Ondervraagde moet zich in één van deze vakjes onderbrengen; dring aan; wanneer ondervraagde weigert, tik 11 "Weigert" in.)

(Enq.: Bij aarzeling aandringen!)

- 1 ☐ 1 - LINKS
- 2 ☐ 2
- 3 ☐ 3
- 4 ☐ 4
- 5 ☐ 5
- 6 ☐ 6
- 7 ☐ 7
- 8 ☐ 8
- 9 ☐ 9
- 10 ☐ 10 - RECHTS
- 11 ☐ Weigert
- 12 ☐ Weet niet

VRAAG 9071

713L1

D7.

Enq.: Vraag burgerlijke staat.

- 1 ☐ Ongehuwd
- 2 ☐ Gehuwd voor de wet
- 3 ☐ Samenwonend - niet voor de wet gehuwd
- 4 ☐ Gescheiden - voor de wet
- 5 ☐ Gescheiden - niet voor de wet
- 6 ☐ Weduwe \ weduwnaar

VRAAG 9081

D8a.

Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?

Het gaat om uw volledige dagopleiding.

(Enq.: Tik genoemde leeftijd in.

Indien ondervraagde NOG OP SCHOOL ZIT OF STUDEERT, tik 98 in!

Indien "weet niet meer", tik 99 in!)

Leeftijd opleiding\studie beëindigd: .. jaar

INDIEN| AGE1 >= AGE2 | GAAT DOOR MET VRAAG 9121

INDIEN| AGE2 = 98 | GAAT DOOR MET VRAAG 9121

INDIEN| AGE2 = 99 | GAAT DOOR MET VRAAG 9121

VRAAG 9113

Enq.: ER KLOPT IETS NIET!

Huidige leeftijd ondervraagde: AGE1

Leeftijd opleiding\studie beëindigd: AGE2

Leeftijd opleiding beëindigd is hoger dan huidige leeftijd!

Enq.: Leeftijd opleiding\studie beëindigd kunt u verbeteren
door met de [F1] toets terug te gaan.

Huidige leeftijd ondervraagde kunt u verbeteren door het
juiste getal hieronder in te tikken.

Juiste huidige leeftijd ondervraagde : .. jaar

INDIEN| AGE1 >= AGE2 | GAAT DOOR MET VRAAG 9121

GAAT DOOR MET VRAAG 9113

VRAAG 9121

718L1

D12.

Hoeveel personen wonen bij u thuis, uzelf en alle volwassenen en kinderen
meegerekend?

- 1 ☐ 1 persoon
- 2 ☐ 2 personen
- 3 ☐ 3 personen
- 4 ☐ 4 personen
- 5 ☐ 5 personen
- 6 ☐ 6 personen
- 7 ☐ 7 personen
- 8 ☐ 8 personen
- 9 ☐ 9 of meer personen

INDIEN| PERS = 1 | GAAT DOOR MET VRAAG 9190

VRAAG 9131

728L1

D13a.

Wonen er kinderen jonger dan 15 jaar bij u thuis?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee

INDIEN| V9131 , 1 & V9121 , 2 | GAAT DOOR MET VRAAG 9190

VRAAG 9132

ONDER CONTROLE VAN VRAAG V9130 W

INDIEN| V9131 , 1 |

729L1

D13b.

Hoeveel kinderen jonger dan 15 jaar wonen bij u thuis?

- 1 ☐ 1 kind
- 2 ☐ 2 kinderen
- 3 ☐ 3 kinderen
- 4 ☐ 4 kinderen
- 5 ☐ 5 kinderen
- 6 ☐ 6 kinderen
- 7 ☐ 7 kinderen
- 8 ☐ 8 kinderen
- 9 ☐ 9 kinderen of meer

VRAAG 9190

INDIEN| PERS = 1 | GAAT DOOR MET VRAAG 9291

VRAAG 9191

730L1

D19a.

Bent u in uw huishouden degene die in hoofdzaak verantwoordelijk is voor de dagelijkse boodschappen en voor het huishoudelijk werk?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee

VRAAG 9192

731L1

D19b.

Bent u degene die de grootste bijdrage in het inkomen van uw huishouden levert?

- 1 ☐ Ja
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9291
- 2 ☐ Nee
↳ GAAT DOOR MET VRAAG 9211

VRAAG 9211

732L2

Enq.: TOONBLAD 1

D21a.

Wat is het huidige beroep van degene die de grootste bijdrage in het inkomen van uw huishouden levert?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 3 T/M 20.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.

MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

(Enq.: Tik één code voor het betreffende beroep in.)

THANS NIET WERKZAAM

- 3 ☐ Zorgend voor de dagelijkse boodschappen
en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep
 - 4 ☐ Student
 - 5 ☐ Werkloos of tijdelijk zonder werk
 - 6 ☐ Gepensioneerd of arbeidsongeschikt
- WEL WERKZAAM: ZELFSTANDIGEN**
- 7 ☐ Boer \ Tuinder
 - 8 ☐ Visser
 - 9 ☐ Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep,
bijv. advocaat, arts, accountant, architect
 - 10 ☐ Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige
 - 11 ☐ Eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf
- WEL WERKZAAM: WERKNEMERS, IN LOONDIENST**
- 12 ☐ Met beroep zoals vrije beroepen (d.w.z. beroepen waarvoor graad
vereist wordt, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten)
 - 13 ☐ Hogere leidinggevende functie
(president-directeur, algemeen directeur, directeur)
 - 14 ☐ Middelbare leidinggevende functie \ leraren en onderwijzers
 - 15 ☐ Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau
 - 16 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend
(vertegenwoordiger, chauffeur)
 - 17 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep
(in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer en dergelijke)
 - 18 ☐ Opzichter, voorman
 - 19 ☐ Geschoolde handarbeider
 - 20 ☐ Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding

VRAAG 9212

INDIEN/ V9211, 3 - 6]

734L1

D21b-1.

Is hij \ zij in het verleden wel werkzaam geweest?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee, nooit werkzaam geweest

VRAAG 9213

INDIEN[V9212 , 1]

735L2

Enq.: Nog met TOONBLAD 1

D21b-2.

Welk beroep heeft hij | zij het laatst uitgeoefend?

(Enq.: DE LIJST MET ANTWOORDMOGELIJKHEDEN LOOPT VAN 7 T/M 20.

DOOR DE TOETS "Page Down" TE GEBRUIKEN, KRIJGT U HET VERVOLG TE ZIEN.

MET DE TOETS "Page Up" KUNT U TERUG NAAR HET BEGIN VAN DE LIJST.)

(Enq.: Tik één code voor het betreffende beroep in.)

WEL WERKZAAM: ZELFSTANDIGEN

- 7 ☐ Boer | Tuinder
 - 8 ☐ Visser
 - 9 ☐ Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep,
bijv. advocaat, arts, accountant, architect
 - 10 ☐ Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige
 - 11 ☐ Eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf
- WEL WERKZAAM: WERKNEMERS, IN LOONDIENST**
- 12 ☐ Met beroep zoals vrije beroepen (d.w.z. beroepen waarvoor graad
vereist wordt, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten)
 - 13 ☐ Hogere leidinggevende functie
(president-directeur, algemeen directeur, directeur)
 - 14 ☐ Middelbare leidinggevende functie | leraren en onderwijzers
 - 15 ☐ Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau
 - 16 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend
(vertegenwoordiger, chauffeur)
 - 17 ☐ Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep
(in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer en dergelijke)
 - 18 ☐ Opzichter, voorman
 - 19 ☐ Geschoolde handarbeider
 - 20 ☐ Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding

VRAAG 9291

Enq.: TOONBLAD 33

D29.

Om de resultaten van het onderzoek te kunnen onderverdelen naar verschillende soorten huishoudens, hebben wij informatie nodig over het gezinsinkomen. Daar ziet u een aantal inkomensgroepen. Het gaat nu om het totaal van de inkomens en salarissen van alle gezinsleden, met inbegrip van pensioenen, uitkeringen, kinderbijslag en andere vormen van inkomen, zoals bijvoorbeeld ontvangen huur.

Uiteraard zal uw antwoord, zoals alle antwoorden in dit vraaggerek, vertrouwelijk behandeld worden.

Achteraf zal het onmogelijk zijn de antwoorden te koppelen aan u of uw huishouden.

Enq.: DRUK OP [ENTER]

VRAAG 9292

738L2

D29.

Wilt u mij de letter noemen die staat bij het inkomen van uw huishouden,
voordat belastingen en premies eraf getrokken zijn?

- 2 ☐ B
- 3 ☐ T
- 4 ☐ P
- 5 ☐ F
- 6 ☐ E
- 7 ☐ H
- 8 ☐ L
- 9 ☐ N
- 10 ☐ R
- 11 ☐ M
- 12 ☐ S
- 13 ☐ K

- 14 ☐ Weigert
- 15 ☐ Weet niet

VRAAG 9293

INDIEN[V9292 , 15]

740L2

D29.

Als u het niet precies weet, kunt u het dan zo goed mogelijk schatten?
Daar zou u ons weer enorm mee helpen. Wilt u nog even op dit blad kijken?
Welk inkomen schat u? Bij welke letter?

- 2 ☐ B
- 3 ☐ T
- 4 ☐ P
- 5 ☐ F
- 6 ☐ E
- 7 ☐ H
- 8 ☐ L
- 9 ☐ N
- 10 ☐ R
- 11 ☐ M
- 12 ☐ S
- 13 ☐ K

- 14 ☐ Weigert
- 15 ☐ Weet niet

VRAAG 9541

742L1

P4.

Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek:

- 2 ☐ Twee (enqueteur + ondervraagde)
- 3 ☐ Drie
- 4 ☐ Vier
- 5 ☐ Vijf of meer

VRAAG 9551

743L1

P5.

De medewerking van de ondervraagde was...

- 1 ☐ Uitstekend
- 2 ☐ Goed
- 3 ☐ Middelmatig
- 4 ☐ Slecht

VRAAG 9561

P8.

Mag ik nu even uw postcode noteren?

(Enq.: Tik alleen de vier cijfers in.)

POSTCODE:

VRAAG 9571

748L1

P12.

Heeft u hier thuis telefoon?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee

VRAAG 9572

INDIEN[V9571 , 1]

Wat is uw telefoonnummer? Dat zou ik graag noteren voor het geval dat wij u naar aanleiding van uw antwoorden later nog eens iets zouden willen vragen.
Ook controleren wij hiermee of u tevreden bent met de wijze waarop dit gesprek is verlopen.

(Enq.: Voeg hier eventueel aan toe:)

Het NIPO garandeert u daarbij tegenover derden volledige geheimhouding en anonimiteit. Uw nummer wordt niet aan derden doorgegeven voor telemarketing of voor wat dan ook en wordt alleen door NIPO-enquêteurs voor het controleonderzoekje en evt. vervolgonderzoek gebruikt.

Netnummer :

Abonneenummer :

VRAAG 9891

761L1

Dit was de laatste vraag.
Hartelijk dank voor uw medewerking.

Enq.: Het vraaggesprek is geslaagd.

EINDE GESPREK, GEGEVENS WORDEN BEWAARD

VRAAG 9995

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk dank voor uw medewerking!

Enq.: Het vraaggesprek is niet geslaagd: ondervraagde heeft geen E.U.-nationaliteit.
Omcirkel code 5 op het response-verslag, zet de computer uit en ga naar het volgende adres.