

EOS GALLUP EUROPE

FLASH EUROBAROMETRE 41

1995, February

PORTUGAL

QUESTIONNAIRE



NORMA
Marketing e Opinião Pública

INQUÉRITO TELEFÓNICO
F E V E R E I R O / 1 9 9 5

OBRA

7	5	3
(1)	(2)	(3)

1	2
(4)	(5)

QUESTIONÁRIO Nº

(6)	(7)	(8)	(9)

Colunas (10) a (18) : PONDERAÇÕES
(19) : BRANCA

FLASH EB 41 (Monthly Monitor 02/95 - February 1995)

A **NORMA** ESTÁ A REALIZAR EM TODO O PAÍS UM ESTUDO DE OPINIÃO SOBRE ALGUNS TEMAS DA ACTUALIDADE. A **NORMA** AGRADECE DESDE JÁ A SUA COLABORAÇÃO RESPONDENDO A ESTE QUESTIONÁRIO. AS SUAS RESPOSTAS SÃO ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAIS DESTINANDO-SE, APENAS, A TRATAMENTO ESTATÍSTICO.

Q.0 Se amanhã se realizassem Eleições Legislativas (SE O ENTREVISTADO TIVER MENOS DE 18 ANOS, DIGA TAMBÉM: e você tivesse que votar), em que partido votaria?

	(20)	(21)
CDS/PP - Centro Democrático Social/Partido Popular	01	
PSD - Partido Social Democrata	02	
PS - Partido Socialista	03	
PCP/CDU - Partido Comunista Português/Coligação Democrática Social	04	
PSN - Partido da Solidariedade Nacional	05	
PSR - Partido Socialista Revolucionário	06	
PPM - Partido Popular Monárquico	07	
PRD - Partido Renovador Democrático	08	
PCTP/MRPP - Partido Comunista dos Trabalhadores Portugueses	09	
Outro partido	96	
Votaria branco	97	
Não iria votar	98	
Não sabe/Não responde	99	

Q.1 Duma maneira geral, pensa que o facto de Portugal fazer parte da União Europeia (Comunidade Europeia) é ...? (LER)

	(22)
Uma coisa boa	1
Uma coisa má	2
Uma coisa nem boa nem má	3
Não sabe/Não responde	4

Q.2 Tendo tudo em consideração, acha que Portugal beneficiou ou não beneficiou de ser membro da União Europeia?

	(23)
Beneficiou	1
Não beneficiou	2
Não sabe/Não responde	3

Q.3 Duma maneira geral, está muito satisfeito, satisfeito, não satisfeito ou mesmo nada satisfeito com o funcionamento da democracia na União Europeia? Diria que está ...? (LER)

	(24)
Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não satisfeito	3
Mesmo nada satisfeito	4
Não sabe/Não responde	5

Q.4 Os Chefes de Estado e dos Governos dos Estados Membros da União Europeia convocaram uma conferência intergovernamental para 1996 para discutir sobre a reforma das instituições da União Europeia?

Já ouviu, ou não, falar desta conferência intergovernamental que terá lugar em 1996?

	(25)
Sim	1
Não	2
Não sabe/Não responde	3

Q.5 No sentido de apoiar a indústria audio-visual europeia, o regulamento sobre a televisão na União Europeia estabelece que os canais das televisões dos países membros devem consagrar a maioria dos seus programas às produções europeias.

O que é que pensa sobre este regulamento? Pensa que é uma boa ideia ou uma má ideia?

	(26)
Uma boa ideia	1
Uma má ideia	2
Nem boa nem má (SE ESPONTÂNEA)	3
Não sabe/Não responde	4

Q.6 As novas tecnologias de informação e comunicação permitem interligar os telefones, as televisões, os computadores, os vídeos, etc. Isto é o que se chama as "auto-estradas da informação".

Estas novas tecnologias deverão transformar profundamente a vida no mundo do trabalho, a vida familiar e os tempos de lazer; e tudo isto é o que se chama a "sociedade da informação".

a) Já ouviu, ou não, falar sobre estas "auto-estradas da informação"?

b) E sobre esta "sociedade da informação"?

	SIM	NÃO	NÃO SABE NÃO RESPONDE	
a) Auto-estradas da informação	1	2	3	(27)
b) Sociedade da informação .	1	2	3	(28)

Q.7 Quer tenha ou não já ouvido falar, pessoalmente pensa que estas novas tecnologias da informação e comunicação terão efeitos sobre o mundo do trabalho?

Se SIM: No seu conjunto, elas virão a ter efeitos positivos ou virão a ter efeitos negativos no mundo do trabalho?

(29)

Sim, virão a ter efeitos positivos	1
Sim, virão a ter efeitos negativos	2
Não	3
Não sabe/Não responde	4

Q.8 Acredita, ou não, que com estas novas tecnologias da "sociedade da informação", haverá mais pessoas que irão trabalhar em suas casas?

(30)

Sim	1
Não	2
Não sabe/Não responde	3

Q.9 Na sua opinião, quando usamos um cartão multibanco ou um cartão de crédito, acha que já estamos ou não numa "sociedade da informação"?

(31)

Sim	1
Não	2
Não sabe/Não responde	3

ENTREV.: LER

Q.10 As novas tecnologias da informação e da comunicação "de amanhã", que constituem a "sociedade da informação", irão mudar drasticamente o nosso modo de vida.

Por exemplo, poderá utilizar um computador e um telefone com um écran para poder colocar perguntas em directo, em sua casa, a diferentes serviços, a diferentes pessoas (por exemplo, ao seu médico) e poderá receber imediatamente as respostas e as informações.

Pessoalmente, o(a) Sr(a) gostaria ou não de poder usar estas tecnologias?

Gostaria, por exemplo ...:
(LER)

	SIM	NÃO	NÃO SABE NÃO RESPONDE	
a) ... de poder consultar um médico, em sua casa, directamente quase como se estivesse no seu consultório? .	1	2	3	(32)
b) ... de poder assistir, em sua casa, directamente quase como se estivesse no local, a alguns cursos de formação, cursos de reciclagem, etc.?	1	2	3	(33)
c) ... de poder utilizar, no seu carro, um pequeno computador de bordo que lhe indicaria o melhor percurso (por exemplo, o menos engarrafado) a seguir de um local para outro?	1	2	3	(34)
d) ... de poder assistir, em sua casa, directamente quase como se estivesse lá, a toda uma visita guiada a um museu	1	2	3	(35)

Q.11 Estaria ou não disposto a pagar para usufruir deste tipo de novos serviços?

	(36)
Sim	1
Não	2
Depende do preço (SE ESPONTÂNEO)	3
Não sabe/Não responde	4

Q.12 Pensa que estes novos serviços irão ...
(LER)

	SIM	NÃO	NÃO SABE NÃO RESPONDE	
a) ... reaproximar os cidadãos, tornar a sociedade mais humana, aumentar a solidariedade?	1	2	3	(37)
b) ... melhorar a qualidade de vida?	1	2	3	(38)

Q.13 Concorda totalmente, concorda, discorda ou discorda totalmente com as seguintes afirmações:
(LER)

	CONCORDA TOTALMENTE	CONCORDA	DISCORDA	DISCORDA TOTALMENTE	N/SABE N/RESPONDE	
a) Estas novas tecnologias da informação e comunicação trarão mais liberdade individual	1	2	3	4	5	(39)
b) Estas novas tecnologias põem em perigo a vida privada	1	2	3	4	5	(40)

Q.14 E na sua opinião, estas novas tecnologias ...:
(ENTREV.: LER - UMA SÓ RESPOSTA)

- (41)
- ... poderão valorizar a personalidade, a identidade cultural de cada um?
 - ou
 - ... poderão pôr em perigo a personalidade, a identidade cultural de cada um?
 - Não sabe/Não responde

Q.15 Acredita ou não que estas novas tecnologias da informação e comunicação irão:

(LER)

	SIM	NÃO	NÃO SABE NÃO RESPONDE	
a) ... ajudar a reduzir as diversas desigualdades na Europa e nos outros países industrializados	1	2	3	(42)
b) ... ajudar a reduzir as diferenças entre os países desenvolvidos e os países em desenvolvimento	1	2	3	(43)

Q.16 No sentido de garantir o bom desenvolvimento e bom funcionamento da "sociedade da informação", que se vai progressivamente instalando com estas novas tecnologias, pensa que se deveria ou não prever regulamentos, leis?

(44)

Sim	1
Não	2
Não sabe/Não responde	3

DADOS SÓCIO-DEMOGRÁFICOS

1. SEXO do/a entrevistado/a:

Masculino	1	(45)
Feminino	2	
Não responde	3	

2. Qual é a sua IDADE?

(ANOTAR A IDADE EXACTA)

|_|_|_|_| anos
(46) (47)

0 0
Se recusa/Não responde = |_|_|_|_|

3. Que idade tinha quando terminou os seus estudos de base?

|_|_|_|_| anos
(48) (49)

Se ainda está a estudar codificar 01
Se analfabeto/nunca estudou codificar . 02
Se não responde codificar 03

4. OCUPAÇÃO DO/A ENTREVISTADO/A

1. Agricultor/Pescador	01	(50) (51)
2. Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista)	02	
3. Comerciante, artífice, industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) duma empresa	03	
4. Quadro superior (administrador, director geral, outros directores) ...	04	
5. Quadro médio (chefe de departamento, gerente, professor, técnico especializado); Empregado (escritório, vendedor, condutor); Empregado não escriturário (função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia, bombeiros)	05	
6. Operário (qualificado, não qualificado, empregado doméstico)	06	
7. Reformado ou incapacitado para o trabalho	07	
8. Dona de casa (doméstica não trabalhando)	08	
9. Estudante ou cumprindo serviço militar obrigatório	09	
10. Desempregado/Temporariamente sem emprego	10	
11. Outras não especificadas	11	

5. REGIÕES

LISBOA

Lisboa (+ 500.000 hab.)	1	(52)
Amadora/Queluz (30./100.000)	2	
Almada/Barreiro (30./100.000)	3	
Cascais (10./30.000) - Oeiras (30./100.000)	4	
Setúbal (30./100.000)	5	

PORTO

Porto (100./500.000)	6	
Matosinhos (10./30.000) - Vila Nova de Gaia (30./100.00)	7	
Póvoa de Varzim (10./30.000)	8	

COIMBRA

Coimbra (30./100.000)	9	
Aveiro (10./30.000)	0	

FARO

Faro (10./30.000)	x	
Olhão (10./30.000 hab.)	y	

6. REGIÕES "NUTS"

Norte	01	(53) (54)
Centro	02	
Lisboa e Vale do Tejo	03	
Alentejo	04	
Algarve	05	
Açores	06	
Madeira	07	

7. HABITAT

10.000 a 30.000 habitantes	01	(55) (56)
31.000 a 100.000 habitantes	02	
101.000 a 500.000 habitantes	03	
Mais de 500.000 habitantes	04	

Declaro que esta entrevista foi realizada estritamente de acordo com as instruções gerais e específicas que me foram dadas e que as respostas ao questionários são todas autênticas, salvo esquecimento, má interpretação ou má fé por parte do/a entrevistado/a.

Rúbrica do/a entrevistador/a

Data __/__/__

Nº DO ENTREVISTADOR/A:

Este questionário é propriedade da NORMA, S.A..



QUESTIONÁRIO _____

OBRA

INSPECÇÃO L P T D

ENTREVISTA SUBSTITUÍDA

NOME DO/A ENTREVISTADO/A

MORADA

LOCALIDADE

CÓDIGO POSTAL

TELEFONE DA RESIDÊNCIA

DO SERVIÇO..... EXT...

ENTREVISTA REALIZADA EM / / ENTREVISTADOR/A

AVALIAÇÃO (P=POSITIVA, N=NEGATIVA)

ITINERÁRIO....	P	N	AMABILIDADE...P	N
APRESENTAÇÃO...P		N	CARTÕES.....P	N

PERGUNTAS:

P.1 _____ P.6 _____

P.2 _____ P.7 _____

P.3 _____ P.8 _____

P.4 _____ P.9 _____

P.5 _____

COMENTÁRIOS:

INSPECCIONADA EM / /

INSPECTOR/A _____