

PORTUGAL



NORMA
Marketing e Opinião Pública

INQUÉRITO TELEFÓNICO
S E T E M B R O / 1 9 9 4

OBRA 6 4 6 1 1
 ┌───┬───┬───┐ ┌───┬───┐ QUESTIONÁRIO Nº ┌───┬───┬───┬───┐
 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9)

Colunas (10) a (18) : PONDERAÇÕES
 (19) : BRANCA

FLASH EB 32 (September 1994)

A **NORMA** ESTÁ A REALIZAR EM TODO O PAÍS UM ESTUDO DE OPINIÃO SOBRE ALGUNS TEMAS DA ACTUALIDADE. A **NORMA** AGRADECE DESDE JÁ A SUA COLABORAÇÃO RESPONDENDO A ESTE QUESTIONÁRIO. AS SUAS RESPOSTAS SÃO ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAIS DESTINANDO-SE, APENAS, A TRATAMENTO ESTATÍSTICO.

Q.0 Se amanhã se realizassem Eleições Legislativas (SE O ENTREVISTADO TIVER MENOS DE 18 ANOS, DIGA TAMBÉM: e você tivesse que votar), em que partido votaria?

	(20)	(21)
CDS/PP - Centro Democrático Social/Partido Popular	01	
PSD - Partido Social Democrata	02	
PS - Partido Socialista	03	
PCP/CDU - Partido Comunista Português/Coligação Democrática Social	04	
PSN - Partido da Solidariedade Nacional	05	
PSR - Partido Socialista Revolucionário	06	
PPM - Partido Popular Monárquico	07	
PRD - Partido Renovador Democrático	08	
PCTP/MRPP - Partido Comunista dos Trabalhadores Portugueses	09	
Outro partido	96	
Votaria branco	97	
Não iria votar	98	
Não sabe/Não responde	99	

Q.1 Já ouviu falar do "Mercado Único Europeu" do "Grande Mercado Europeu"?

	(22)
Sim	1
Não	2
N.S./N.Responde	3

Q.2 Pessoalmente, diria que o "Mercado Único Europeu", que existe desde Janeiro de 1993, o deixa muito esperançado, um pouco esperançado, um pouco receoso ou muito receoso? (LER)

	(23)
Muito esperançado	1
Um pouco esperançado	2
Um pouco receoso	3
Muito receoso	4
N.S./N.Responde	5

Q.3A PERGUNTAR AQUELES AQUEM O MERCADO ÚNICO DÁ ESPERANÇA - (Códigos 1 ou 2 em Q.2). Porque razões o "Mercado Único Europeu" o deixa esperançado? É porque ... LER Sim ou Não?

(LER E RODAR A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)

	SIM	NÃO	NS/NR
... Irá ser possível trabalhar em qualquer lugar na União Europeia (Comunidade Europeia) ... (24)	1	2	3
... Os preços e o custo de vida irão diminuir . (25)	1	2	3
... As trocas comerciais irão ser mais fáceis . (26)	1	2	3
... Poderá fazer-se face mais facilmente à concorrência dos Estados Unidos e do Japão .. (27)	1	2	3
... Irá haver mais oportunidades para as empresas (28)	1	2	3
... Irá haver mais emprego e menos desemprego . (29)	1	2	3
... Os preços e os impostos irão ser os mesmos em todos os Estados Membros (30)	1	2	3
... Ir-se-á poder resolver melhor os grandes problemas em conjunto (31)	1	2	3
... Irá permitir relançar e melhorar a economia (32)	1	2	3
... Irá haver menos desigualdades sociais (33)	1	2	3
... Irá haver maior escolha nos produtos que se podem comprar (34)	1	2	3
... os direitos e deveres dos trabalhadores e empregadores dos países membros da União Europeia (Comunidade Europeia) irão ser melhor garantidos (35)	1	2	3
... Permitirá que os cidadãos dos vários países membros da União Europeia (Comunidade Europeia) se conheçam melhor e se compreendam melhor (36)	1	2	3
... Irá garantir a paz na União Europeia (Comunidade Europeia) (37)	1	2	3

Q.3B PERGUNTAR AQUELES A QUEM O MERCADO ÚNICO DEIXA RECEOSO - (Códigos 3 ou 4 em Q.2) Porque razões o "Mercado Único Europeu" o deixa receoso? É porque ... LER Sim ou Não?

(LER E RODAR A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)

	SIM	NÃO	NS/NR
... Iremos perder a nossa identidade nacional . (38)	1	2	3
... O nosso futuro irá tornar-se incerto (39)	1	2	3
... Portugal não terá mais nada a dizer (40)	1	2	3
... A concorrência irá ser demasiado forte (41)	1	2	3

(Continua)

(Continuação)

	SIM	NÃO	NS/NR
... Irá haver mais desemprego e menos emprego . (42)	1	2	3
... Irá haver excessiva imigração para Portugal (43)	1	2	3
... Os preços e o custo de vida irão aumentar . (44)	1	2	3
... Ainda não estamos preparados (45)	1	2	3
... Não haverá controle nas fronteiras para tra- var os criminosos e a droga (46)	1	2	3
... Vamos ter que pagar pelos outros (47)	1	2	3
... Irão dar-se demasiadas mudanças, demasiadas convulsões (48)	1	2	3
... Os direitos e deveres dos trabalhadores e empregadores dos países membros da União Europeia não irão ser suficientemente garantidos (49)	1	2	3

Q.4 Pessoalmente já notou ou não mudanças depois da criação do "Mercado Único Europeu", isto é, após o dia 1 de Janeiro de 1993? (SE SIM): No conjunto, considera que essas mudanças são muito boas ou que são muito más?

	(50)
Não, não notou mudanças	1
Sim notou mudanças muito boas	2
Sim notou mudanças muito más	3
Não notou mudanças nem boas nem más (SE ESPONTÂNEA)	4
N.S./N.R.	5

Q.5A De uma maneira geral, pensa que o "Mercado Único" trará mais vantagens ou mais desvantagens a Portugal?

	(51)
Mais vantagens	1
Mais desvantagens	2
Trará tanto vantagens como desvantagens (SE ESPONTÂNEA) ..	3
N.S./N.R.	4

Q.5B E para si pessoalmente, pensa que o "Mercado Único" trará mais vantagens ou mais desvantagens?

	(52)
Mais vantagens	1
Mais desvantagens	2
Trará tanto vantagens como desvantagens (SE ESPONTÂNEA) ..	3
N.S./N.R.	4

Q.6 Pensa que actualmente qualquer cidadão de qualquer país membro da União Europeia pode circular e estabelecer-se livremente em qualquer lugar da União?

	(53)
Sim	1
Não	2
N.S./N.R.	3

Q.7 Há quem diga que enquanto a livre circulação de cidadãos europeus não estiver totalmente estabelecida, a Europa não estará verdadeiramente unida. Concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente com esta ideia?

	(54)
Concorda totalmente	1
Concorda em parte	2
Discorda em parte	3
Discorda totalmente	4
N.S./N.R.	5

Q.8A Depois de 1 de Janeiro deste ano, viajou ou não para o estrangeiro, quer em férias, quer em trabalho ou por qualquer outra razão?

	(55)	
Sim	1	→ Q.8B
Não	2	→ Q.9
N.S./N.R.	3	→ Q.9

Q.8B (SE "SIM", ISTO É, SE CÓDIGO 1 NA P.8A)

Após 1 de Janeiro de 1994, passou, por estrada ou de comboio, por uma ou mais fronteiras entre dois Estados membros da União Europeia?

	(56)	
Sim	1	→ Q.8C
Não	2	→ Q.9
N.S./N.R.	3	→ Q.9

Q.8C Que fronteiras entre dois países da União Europeia, passou por estrada ou de comboio, após 1 de Janeiro de 1994? [LER E CIRCULAR O(S) CÓDIGO(S) DO(S) PAÍS(ES) CITADO(S)]

Bélgica	(57) 1
Dinamarca	(58) 1
Alemanha	(59) 1
Grecia	(60) 1
Inglaterra/Grã-Bretanha	(61) 1
Espanha	(62) 1
França	(63) 1
Irlanda	(64) 1
Itália	(65) 1
Luxemburgo	(66) 1
Holanda/Países Baixos	(67) 1
Portugal	(68) 1

Q.8D Quando passou essa(s) fronteira(s), de comboio ou por estrada, entre dois países da União Europeia, controlaram-lhe ou não o passaporte ou o Bilhete de Identidade?

	(69)	
Sim	1	→ Q.8E
Não	2	→ Q.8F
N.S./N.R.	3	→ Q.9

Cols. 70-79 - BRANCAS

Col. (80) 1

Q.8E À entrada de que país(es) da União Europeia lhe controlaram o passaporte ou o Bilhete de Identidade?

(LER E CIRCULAR O(S) CÓDIGO(S) DO(S) PAÍS(ES) CITADO(S))

Bélgica	(20)	1
Dinamarca	(21)	1
Alemanha	(22)	1
Grecia	(23)	1
Inglaterra/Grã-Bretanha	(24)	1
Espanha	(25)	1
França	(26)	1
Irlanda	(27)	1
Itália	(28)	1
Luxemburgo	(29)	1
Holanda/Países Baixos	(30)	1
Portugal	(31)	1

Q.8F E controlaram-lhe ou não as bagagens na fronteira?

(32)

Sim	1	→ Q.8G
Não	2	→ Q.9
N.S./N.R.	3	→ Q.9

Q.8G À entrada de que país(es) da União Europeia lhe controlaram as bagagens?

(LER E CIRCULAR O(S) CÓDIGO(S) DO(S) PAÍS(ES) CITADO(S))

Bélgica	(33)	1
Dinamarca	(34)	1
Alemanha	(35)	1
Grecia	(36)	1
Inglaterra/Grã-Bretanha	(37)	1
Espanha	(38)	1
França	(39)	1
Irlanda	(40)	1
Itália	(41)	1
Luxemburgo	(42)	1
Holanda/Países Baixos	(43)	1
Portugal	(44)	1

(PARA TODOS)

Q.9 Com o Mercado Único europeu deixou de haver controle alfandegário sobre as mercadorias, desde 1 de Janeiro de 1993. Como resultado, sente-se mais tentado, do que anteriormente, em ir ao estrangeiro fazer compras?

(45)

Sim	1
Não	2
N.S./N.R.	3

Q10A Na sua opinião quais são as vantagens mais importantes derivadas da abolição do controle alfandegário sobre as mercadorias, desde 1 de Janeiro de 1993? Acha que ... é uma vantagem - Sim ou Não?

(LER E RODAR A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)

	SIM	NÃO	NS/NR
... a possibilidade de fazer compras no estrangeiro. (46)	1	2	3
... transporte de mercadorias mais rápido (47)	1	2	3
... produtos mais baratos (48)	1	2	3
... maior escolha de produtos (49)	1	2	3
... não há vantagens/nenhuma [SE ESPONTÂNEO] (50)	1	2	3
... Não sabe/não responde (51)	1	2	3

Q10B E, na sua opinião quais são as desvantagens mais importantes derivados da abolição do controle alfandegário sobre as mercadorias, desde 1 de Janeiro de 1993? Acha que ... é uma desvantagem - Sim ou Não?

(LER E RODAR A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)

	SIM	NÃO	NS/NR
... as condições de venda nem sempre são claras ... (52)	1	2	3
... as normas de segurança que podem não ser respeitadas (53)	1	2	3
... as normas de qualidade que podem não ser respeitadas (54)	1	2	3
... a dificuldade de regularizar os problemas que se podem apresentar (55)	1	2	3
... a dificuldade de efectuar os pagamentos (56)	1	2	3
... a dificuldade de trocar o produto ou de conseguir mandá-lo reparar (57)	1	2	3
... problemas de linguagem (58)	1	2	3
... a dificuldade de obter informações ou conselhos (59)	1	2	3
... não há desvantagens/nenhuma [SE ESPONTÂNEO] ... (60)	1	2	3
... Não sabe/não responde (61)	1	2	3

Q.11 A si pessoalmente interessar-lhe-ia - SIM ou NÃO ...
(LER - RODAR)

		SIM	NÃO	NS/NR
... Recorrer aos serviços de uma seguradora de um arquitecto ou de uma agência de viagens estabelecidos num outro país da União Europeia.....	(62)	1	2	3
... Trabalhar num outro país da União Europeia.	(63)	1	2	3
... Estudar num outro país da União Europeia ..	(64)	1	2	3
... Reformar-se num outro país da União Europeia	(65)	1	2	3

Q.12 Em Portugal é agora possível recorrer aos serviços de uma seguradora, de um arquitecto, de uma agência de viagens ... ou outro tipo de prestação de serviços que esteja estabelecido noutro país da União Europeia. Pensa que ... irá aumentar ou diminuir ... (LER)

		AUMEN- TAR	DIMI- NUIR	MANTER-SE (SE ESPONTÂNEA)	NS/NR
... o preço dos serviços oferecidos ao consumidor	(66)	1	2	3	4
... a qualidade dos serviços oferecidos ao consumidor	(67)	1	2	3	4
... a escolha dos serviços oferecidos ao consumidor	(68)	1	2	3	4

Q.13 E no que diz respeito à prestação de serviços por Portugal (as seguradoras, os arquitectos, as agências de viagens ...), pensa que a possibilidade que estes têm de oferecer os seus serviços, os seus conhecimentos a sua experiência, nos outros países da União Europeia vai ser bom ou mau para eles?

Vai ser bom para eles	(69)	1
Vai ser mau para eles	2	
Nem bom nem mau [SE ESPONTÂNEO]	3	
N.S./N.R.....	4	

Q.14 Na sua opinião, com o Mercado Único europeu, a protecção do consumidor irá ser melhor ou pior?

Irá ser melhor	(70)	1
Irá ser pior	2	
Ficará na mesma [SE ESPONTÂNEO]	3	
N.S./N.R.....	4	

Cols. (71-79) BRANCAS

Col. (80) 2

DADOS SÓCIO-DEMOGRÁFICOS

1. SEXO do/a entrevistado/a:

Masculino	1	(20)
Feminino	2	
Não responde	3	

2. Qual é a sua IDADE?
(ANOTAR A IDADE EXACTA)

_____ anos
(21) (22)

Se recusa/Não responde = 0 0

3. Que idade tinha quando terminou os seus estudos de base?

_____ anos
(23) (24)

Se ainda está a estudar codificar 01
Se analfabeto/nunca estudou codificar . 02
Se não responde codificar 03

4. OCUPAÇÃO DO/A ENTREVISTADO/A

1. Agricultor/Pescador	01	(25) (26)
2. Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista)	02	
3. Comerciante, artífice, industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) duma empresa	03	
4. Quadro superior (administrador, director geral, outros directores) ...	04	
5. Quadro médio (chefe de departamento, gerente, professor, técnico especializado); Empregado (escritório, vendedor, condutor); Empregado não escriturário (função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia, bombeiros)	05	
6. Operário (qualificado, não qualificado, empregado doméstico)	06	
7. Reformado ou incapacitado para o trabalho	07	
8. Dona de casa (doméstica não trabalhando)	08	
9. Estudante ou cumprindo serviço militar obrigatório	09	
10. Desempregado/Temporariamente sem emprego	10	
11. Outras não especificadas	11	

5. REGIÕES

LISBOA

Lisboa (+ 500.000 hab.)	1	(27)
Amadora/Queluz (30./100.000)	2	
Almada/Barreiro (30./100.000)	3	
Cascais (10./30.000) - Oeiras (30./100.000)	4	
Setúbal (30./100.000)	5	

PORTO

Porto (100./500.000)	6	
Matosinhos (10./30.000) - Vila Nova de Gaia (30./100.00)	7	
Póvoa de Varzim (10./30.000)	8	

COIMBRA

Coimbra (30./100.000)	9	
Aveiro (10./30.000)	0	

FARO

Faro (10./30.000)	x	
Olhão (10./30.000 hab.)	y	

6. REGIÕES "NUTS"

Norte	01	(28) (29)
Centro	02	
Lisboa e Vale do Tejo	03	
Alentejo	04	
Algarve	05	
Açores	06	
Madeira	07	

7. HABITAT

10.000 a 30.000 habitantes	01	(30) (31)
31.000 a 100.000 habitantes	02	
101.000 a 500.000 habitantes	03	
Mais de 500.000 habitantes	04	

Declaro que esta entrevista foi realizada estritamente de acordo com as instruções gerais e específicas que me foram dadas e que as respostas ao questionários são todas autênticas, salvo esquecimento, má interpretação ou má fé por parte do/a entrevistado/a.

Rúbrica do/a entrevistador/a

Data __/__/__

Nº DO ENTREVISTADOR/A:

Este questionário é propriedade da NORMA, S.A..



QUESTIONÁRIO _____

OBRA

INSPECÇÃO

ENTREVISTA SUBSTITUIDA

NOME DO/A ENTREVISTADO/A

MORADA

LOCALIDADE

CÓDIGO POSTAL

Nº TELEFONE DA RESIDÊNCIA

DO SERVIÇO..... EXT...

ENTREVISTA REALIZADA EM / / ENTREVISTADOR/A

AVALIAÇÃO (P=POSITIVA, N=NEGATIVA)

ITINERÁRIO....	P	N	AMABILIDADE...P	N
APRESENTAÇÃO...P		N	CARTÕES.....P	N

PERGUNTAS:

P.1 _____ P.6 _____

P.2 _____ P.7 _____

P.3 _____ P.8 _____

P.4 _____ P.9 _____

P.5 _____

COMENTÁRIOS:

INSPECCIONADA EM / /

INSPECTOR/A _____