

ESPAÑA
QUESTIONNAIRE

INTERGALLUP, S.A.
 Alfonso X, 4 - 1º
 28010 MADRID
 Tfno. (91) 319.47.41
 Fax (91) 308.33.96

CUESTIONARIO Nº
 (6) (7) (8)
 IG. 4881

 0 5
 (4) (5)

ENTREVISTADO: _____

EMPRESA: _____

DOMICILIO: _____

MUNICIPIO: _____ PROVINCIA: _____ TELEFONO: _____

ENTREVISTADOR: _____ CODIGO
 (6) (7) (8)

PRESENTACION: Buenos días/tardes. Soy un entrevistador de la ORGANIZACION GALLUP. Estamos realizando un estudio entre ejecutivos de empresa en los 12 países de la Comunidad Europea. Le agradecería que me contestara a las siguientes preguntas. GRACIAS.

FECHA: LONGITUD DE LA ENTREVISTA:
 (9) (10) (en minutos) (11) (12)

ENTREVISTADOR: CODIFICAR FECHA (SOLO EL DIA) Y LONGITUD DE LA ENTREVISTA CON DOS DIGITOS.

SELECCION DE LA PERSONA A ENTREVISTAR:

LA PERSONA A ENTREVISTAR DEBERA SER EL RESPONSABLE, DENTRO DE LA EMPRESA, DE LA GESTION DE LA CALIDAD.

SI NO EXISTE ESTE CARGO COMO TAL, PREGUNTAR POR EL DIRECTOR DE PRODUCCION O DIRECTOR DE .

- S.3.- ¿Cuál es exactamente su cargo en la empresa? (14)
- . Consejero Delegado, propietario..... 1
 - . Director General..... 2
 - . Jefe de Calidad..... 3
 - . Jefe de Producción..... 4
 - . Otro cargo directivo (ESPECIFICAR)..... 5

S.1.- Estamos realizando un estudio entre empresas sobre el control de calidad y gestión.

¿Es Vd. el responsable, dentro de su empresa, de la gestión de la calidad? (13)

PASAR A S.3 — SI..... 1
 PASAR A S.2 — NO..... 2

S.2 - ¿Podría por favor pasarme con la persona responsable de la gestión de la calidad de su empresa? (13)

ENTREVISTADOR: ESTA Y NADIE MAS ES LA PERSONA A ENTREVISTAR.

ENTREVISTADOR: LEER ESTA INTRODUCCION ANTES DE CONTINUAR: Nuestro estudio es sobre CALIDAD y SISTEMAS DE CALIDAD.

- LA CALIDAD se percibe en su concepción global como parte de la gestión estratégica de las empresas.
- LOS SISTEMAS DE CALIDAD, son los procedimientos y las estructuras de organización establecidas de forma sistemática para gestionar la calidad dentro de la empresa. Pueden desarrollarse a diferentes niveles y reciben diferentes nombres, como por ejemplo:
 - Control de calidad
 - Sistema de seguro-calidad
 - Gestión de calidad total
 - etc.

Una vez realizado el contacto — PASAR A S.3

WAS
P.1.- Refiriéndonos a la gestión de calidad podríamos decir qué su empresa:

ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS. UNA SOLA RESPUESTA.

- (15)
- . Ha introducido un sistema de calidad para toda la empresa..... 1
 - . Ha introducido un sistema de calidad para un departamento o un servicio de la empresa..... 2
 - . Ha introducido un sistema de calidad para la inspección final..... 3
 - . Planea introducir un sistema de calidad para toda la empresa..... 4
 - . Planea introducir un sistema de calidad para un departamento o un servicio de la empresa..... 5
 - . Planea introducir un sistema de calidad para la inspección final..... 6
 - . No ha introducido un sistema de calidad y no planea introducirlo..... 7
 - . No ha introducido un sistema de calidad y no sabe si planea hacerlo..... 8

ENTREVISTADOR: MUY IMPORTANTE.

- . SI SE HA INTRODUCIDO UN SISTEMA DE CALIDAD (CODIGOS 1, 2 ó 3) PREGUNTAR LA PARTE DEL CUESTIONARIO LLAMADA "INTRODUCIDO": P.2 A P.9 + P.20.
- . SI SE PLANEA INTRODUCIR UN SISTEMA DE CALIDAD (CODIGOS 4, 5 ó 6) PREGUNTAR LA PARTE DEL CUESTIONARIO LLAMADA "CONSIDERANDO": P.10 A P.17 + P.20.
- . OTROS CASOS (CODIGOS 7 Y 8) PREGUNTAR LA PARTE DEL CUESTIONARIO LLAMADA "NINGUNO": P.18, P.19 Y P.20.

"INTRODUCIDO" (SEGUN P.1)

P.2.- ¿En qué año comenzó su empresa la implantación de los sistemas de calidad actuales?.

- (16)
- . 1.994..... 1
 - . 1.991 - 1.993..... 2
 - . 1.988 - 1.990..... 3
 - . 1.985 - 1.987..... 4
 - . 1.980 - 1.984..... 5
 - . 1.975 - 1.979..... 6
 - . 1.974 y antes..... 7
 - . NS/NC..... 8

P.3.- ¿Cuánto tiempo tardó su actual sistema de calidad en consolidarse y ser operativo?.

- (17)
- . Menos de 6 meses..... 1
 - . De 6 meses a 1 año..... 2
 - . Aproximadamente 1 año..... 3
 - . Aproximadamente 2 años..... 4
 - . Aproximadamente 3 años..... 5
 - . 4 o más años..... 6
 - . El sistema está siendo introducido actualmente..... 7
 - . NS/NC..... 8

P.4.- ¿Qué estándares o normas de calidad sigue su empresa para su sistema de calidad actual?.

Es...

ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS.

- (18)
- . Una de las normas EN 29.000 o ISO 9.000..... 1
 - . La norma AQAP (NATO)..... 2
 - . La norma Q 101 (FORD)..... 3
 - . Otra norma para un sistema de calidad (ESPECIFICAR)..... 4
 - . (El sistema no sigue ningún standard/norma) (ESPONTANEO)..... 5
 - . NS/NC..... 6

P.5.- ¿Qué ventajas ha obtenido su empresa por la introducción del sistema de calidad?.

Están relacionadas con...

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO. RESPUESTA MULTIPLE.

	SI	NO	NS/NC	
. Motivación del personal.....	1	2	3	(19)
. Buena relación con los clientes.....	1	2	3	(20)
. Aumento del número de clientes.....	1	2	3	(21)
. Mejor organización del trabajo.....	1	2	3	(22)
. Aumento de beneficios.....	1	2	3	(23)
. Fidelidad de los clientes.....	1	2	3	(24)
. Otros beneficios (ESPONTANEO) (ESPECIFICAR)				
_____	1			(25)
. (El sistema no aporta ninguna ventaja) SOLO ESPONTANEO.....	1			(26)
. (NS/NC).....	1			(27)

ENTREVISTADOR: LEER ESTA INTRODUCCION ANTES DE CONTINUAR

El impacto del sistema de calidad sobre los costes y los beneficios varía mucho de una empresa a otra.

Los costes incluyen:

- Costes para obtener la calidad deseada dentro de la empresa.
- Costes para garantizar y demostrar la calidad fuera de la empresa.

Los beneficios incluyen:

- El ahorro producido por la calidad en la producción, en el departamento de servicio post-venta o en el departamento jurídico.
- Nuevas ventas realizadas debido a la calidad.

¿Son los costes y beneficios de su sistema de calidad evaluados sistemáticamente o de vez en cuando, o fue dicha evaluación realizada por lo menos una vez?

- | | | | |
|------------------|---|---|-----------|
| PASAR
A P.6.b | { | . Sí, evaluación sistemática..... | (28)
1 |
| | | . Sí, evaluación ocasional..... | 2 |
| | | . Sí, evaluación realizada una vez.. | 3 |
| PASAR
A P.6.c | { | . No, no se realiza evaluación de costes/beneficios del sistema de calidad..... | 4 |
| | | . (No sabe si eso fue realizada una evaluación) ESPONTANEO..... | 5 |

SOLO SI CONTESTARON CODIGOS 1, 2, 3 EN P.6.a. RESTO PASAR A P.6.c.

P.6.d.- ¿Cuál fue el resultado de la última evaluación, en porcentajes, sobre la cifra de facturación?

ENTREVISTADOR: ANOTAR LA CIFRA EN EL LUGAR QUE CORRESPONDA SEGUN MENCIONE BENEFICIO O PERDIDA.

- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA CIFRA, PERO SABE QUE ES BENEFICIO, ANOTAR 99 EN BENEFICIO.
- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA CIFRA, PERO SABE QUE ES PERDIDA, ANOTAR 99 EN PERDIDA.
- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE TODO SOBRE EL RESULTADO, ANOTAR 99 DOS VECES, EN BENEFICIO Y EN PERDIDA.

. El sistema de calidad aporta un BENEFICIO NETO del % sobre la facturación (29) (30)

. El sistema de calidad aporta unas PERDIDAS NETAS del % sobre la facturación (31) (32)

SOLO SI CONTESTARON CODIGOS 4 ó 5 EN P.6.a. RESTO PASAR A P.7

P.6.c.- En su opinión, si Vd. compara los costes con los beneficios obtenidos por su empresa del sistema de calidad, ¿a qué beneficio neto o qué pérdidas netas conduce dicho sistema. No le pido la cifra exacta, sino una estimación en porcentaje sobre facturación del impacto financiero de su sistema de calidad.

ENTREVISTADOR: ANOTAR LA CIFRA EN EL LUGAR QUE CORRESPONDA SEGUN MENCIONE BENEFICIO O PERDIDA.

- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA CIFRA, PERO SABE QUE ES BENEFICIO, ANOTAR 99 EN BENEFICIO.
- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA CIFRA, PERO SABE QUE ES PERDIDA, ANOTAR 99 EN PERDIDA.
- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE TODO SOBRE EL RESULTADO, ANOTAR 99 DOS VECES, EN BENEFICIO Y EN PERDIDA.

. El sistema de calidad aporta un BENEFICIO NETO del % sobre la facturación (33) (34)

. El sistema de calidad aporta unas PERDIDAS NETAS del % sobre la facturación (35) (36)

A TODOS

P.7.- Es posible hacer "certificar" los sistemas de calidad de acuerdo a estándares concretos. En lo que a su empresa se refiere, el sistema de calidad...

ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS. UNA SOLA RESPUESTA.

- | | |
|--|-----------|
| . Ya está certificado..... | (37)
1 |
| . La certificación está en curso..... | 2 |
| . (Probablemente) se pedirá la certificación... | 3 |
| . (Probablemente) no se pedirá la certificación..... | 4 |
| . Seguro que no se pedirá la certificación..... | 5 |
| . No sabe si se pedirá la certificación..... | 6 |
| . (No sabe de qué se trata) ESPONTANEO..... | 7 |

a.- ¿Diría Vd. que la certificación tiene las ventajas siguientes?

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO POSIBLE

	SI	NO	NS/NC	
. es una garantía para mantener su mercado actual..	1	2	3	(38)
. abre nuevos mercados nacionales.....	1	2	3	(39)
. abre nuevos mercados inter-comunitarios.....	1	2	3	(40)
. abre nuevos mercados extra-comunitarios.....	1	2	3	(41)
. es un seguro contra las quejas de los clientes...	1	2	3	(42)
. es una motivación para el personal.....	1	2	3	(43)
. (tiene otras ventajas) ESPONTANEO. ESPECIFICAR:				
_____	1			(44)
. (la certificación no aporta ninguna ventaja) ESPONTANEO.....	1			(45)
. (ignora qué ventajas tiene la certificación) ESPONTANEO.....	1			(46)

P.8.b.- ¿Diría Vd. que la certificación tiene las siguientes desventajas?

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO. RESPUESTA MULTIPLE.

	SI	NO	NS/NC	
. es inútil.....	1	2	3	(47)
. es demasiado constrictiva	1	2	3	(48)
. es demasiado cara.....	1	2	3	(49)
. es demasiado complicada..	1	2	3	(50)
. sería demasiado arriesgada.....	1	2	3	(51)
. (tiene otras desventajas) ESPONTANEO. ESPECIFICAR:				
_____	1			(52)
. (la certificación no tiene ninguna desventaja) ESPONTANEO.....	1			(53)
. (ignora qué desventajas tiene la certificación) ESPONTANEO.....	1			(54)

P.9.- ENTREVISTADOR: ADAPTAR LA FORMULACION DE LA PREGUNTA DE ACUERDO A LA RESPUESTA DADA EN P.7.

- Si: El sistema ya está certificado: ¿Cuál fue el coste total de la certificación?

- Si: La certificación está en curso: ¿Cuál será el coste total de la certificación?

- Si: "Otras respuestas": ¿Cuál sería el coste total de su certificación?

--	--	--	--

 en miles de pesetas
 (55)(56)(57)(58)

ENTREVISTADOR: SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA RESPUESTA, PREGUNTAR:

¿Cuál fue/será/sería el coste máximo y mínimo de su certificación?

(ANOTAR LAS DOS CIFRAS QUE DE)

Máximo:

--	--	--	--

 en miles de ptas.
 (59)(60)(61)(62)

Mínimo:

--	--	--	--

 en miles de ptas.
 (63)(64)(65)(66)

ENTREVISTADOR: SI EL ENTREVISTADO SIGUE SIN PODER DAR UNA RESPUESTA, ANOTAR "99".

Coste:

--	--

 (67)(68)

FIN DE LA PARTE "INTRODUCIDO". PASAR A P.20 + DEMOGRAFICOS.

"CONSIDERANDO" SEGUN P.1

P.10.- ¿En qué año podría su empresa empezar la introducción de sus sistemas de calidad?

- | | |
|------------------------|-----------|
| . 1.994..... | (69)
1 |
| . 1.995..... | 2 |
| . 1.996..... | 3 |
| . 1.997 o después..... | 4 |
| . NS/NC..... | 5 |

1.- ¿Cuánto tiempo llevará, en su opinión, introducir y hacer que sea totalmente operativo el sistema de calidad de su empresa?

- . Menos de 6 meses..... 1
- . Entre 6 meses y 1 año..... 2
- . Aproximadamente 1 año..... 3
- . Aproximadamente 2 años..... 4
- . Aproximadamente 3 años..... 5
- . 4 años o más..... 6
- . NS/NC..... 7

(70)

P.12.- ¿Cuáles serían los estándares o normas de calidad que elegiría su empresa para la introducción de un sistema de calidad?

Serfa:

ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS.

- . Una de las normas EN 29.000 o ISO 9.000..... 1
- . La norma AQAP (NATO)..... 2
- . La norma Q 101 (FORD)..... 3
- . Otra norma para un sistema de calidad (ESPECIFICAR)..... 4
- . (Un sistema que no siga estándares/normas) (ESPONTANEO)..... 5
- . NS/NC..... 6

(71)

P.13.- ¿Cuáles son las ventajas que su empresa desea obtener al introducir un sistema de calidad?

Estarían relacionadas con:

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO. RESPUESTA MULTIPLE.

	SI	NO	NS/NC	
. Motivación del personal.....	1	2	3	(72)
. Buena relación con los clientes.....	1	2	3	(73)
. Aumento del número de clientes.....	1	2	3	(74)
. Mejor organización del trabajo.....	1	2	3	(75)
. Aumento de beneficios.....	1	2	3	(76)
. Fidelidad de los clientes.....	1	2	3	(77)
. Otros beneficios (ESPONTANEO) (ESPECIFICAR)	1			(78)
. (El sistema no tiene ninguna ventaja) SOLO ESPONTANEO.....	1			(79)
. (NS/NC).....	1			(80)

ENTREVISTADOR: LEER ESTA INTRODUCCION ANTES DE CONTINUAR.

El impacto del sistema de calidad sobre los costes y los beneficios varía mucho de una empresa a otra.

Los costes incluyen:

- Costes para obtener la calidad deseada dentro de la empresa.
- Costes para garantizar y demostrar la calidad fuera de la empresa.

Los beneficios incluyen:

- El ahorro producido por la calidad en la producción, en el departamento de servicio post-venta o en el departamento jurídico.
- Nuevas ventas realizadas debido a la calidad.

P.14.- Comparando los costes con los beneficios obtenidos de un sistema de calidad, ¿qué beneficios netos o pérdidas netas esperaría Vd. de un sistema de calidad?

No le pido que me dé una cifra exacta sino una estimación en porcentaje sobre la facturación, del impacto financiero esperado de un sistema de calidad una vez introducido y totalmente operativo en su empresa.

ENTREVISTADOR: ANOTAR LA CIFRA EN EL LUGAR QUE CORRESPONDA SEGUN MENCIONE BENEFICIO O PERDIDA.

- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA CIFRA, PERO SABE QUE ES BENEFICIO, ANOTAR 99 EN BENEFICIO.
- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA CIFRA, PERO SABE QUE ES PERDIDA, ANOTAR 99 EN PERDIDA.
- . SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE TODO SOBRE EL RESULTADO, ANOTAR 99 DOS VECES, EN BENEFICIO Y EN PERDIDA.

. El sistema de calidad llevaría a un BENEFICIO NETO del [] [] % sobre la facturación (81) (82)

. El sistema de calidad llevaría a una PERDIDA NETA de [] [] % sobre la facturación (83) (84)

5.- Es posible hacer "certificar" el sistema de calidad según estándares concretos. Si su empresa introdujera un sistema de calidad, ¿haría Vd. certificarlo?

ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS.

- . Si, seguramente..... (85) 1
- . Si, probablemente..... 2
- . A lo mejor, ya lo vería en su momento..... 3
- . Probablemente no..... 4
- . Seguramente no..... 5
- . No sabe, todavía no se le ha presentado la cuestión..... 6
- . (No sabe de qué se trata) ESPONTANEO..... 7

P.16.a.- ¿Diría Vd. que la certificación tiene las ventajas siguientes?

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO POSIBLE

	SI	NO	NS/NC	
. es una garantía para mantener su mercado actual.....	1	2	3	(86)
. abre nuevos mercados nacionales.....	1	2	3	(87)
. abre nuevos mercados inter-comunitarios....	1	2	3	(88)
. abre nuevos mercados extra-comunitarios....	1	2	3	(89)
. es un seguro contra las quejas de los clientes.....	1	2	3	(90)
. es una motivación para el personal.....	1	2	3	(91)
. (tiene otras ventajas) ESPONTANEO. ESPECIFICAR:				
_____	1			(92)
. (la certificación no aporta ninguna ventaja) ESPONTANEO.....	1			(93)
. (ignora qué ventajas tiene la certificación) ESPONTANEO.....	1			(94)

	SI	NO	NS/NC	
. es inútil.....	1	2	3	(95)
. es demasiado constrictiva.....	1	2	3	(96)
. es demasiado cara.....	1	2	3	(97)
. es demasiado complicada.....	1	2	3	(98)
. sería demasiado arriesgada.....	1	2	3	(99)
. (tiene otras desventajas) ESPONTANEO. ESPECIFICAR:				
_____	1			(100)
. (la certificación no tiene ninguna desventaja) ESPONTANEO.....	1			(101)
. (ignora qué desventajas tiene la certificación) ESPONTANEO....	1			(102)

P.17.- ¿Cuál sería el coste total aproximado de la certificación?

--	--	--	--

 en miles de pesetas
 (103)(104)(105)(106)

ENTREVISTADOR: SI EL ENTREVISTADO DESCONOCE LA RESPUESTA, PREGUNTAR:

¿Cuál sería el coste máximo y mínimo de su certificación?
(ANOTAR LAS DOS CIFRAS QUE DE)

Máximo:

--	--	--	--

 en miles de ptas.
(107)(108)(109)(110)

Mínimo:

--	--	--	--

 en miles de ptas.
(111)(112)(113)(114)

ENTREVISTADOR: SI EL ENTREVISTADO SIGUE SIN PODER DAR UNA RESPUESTA, ANOTAR "99".

Coste:

--	--

(115)(116)

P.16.b.- ¿Diría Vd. que la certificación tiene las siguientes desventajas?

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO. RESPUESTA MULTIPLE.

FIN DE LA PARTE "CONSIDERANDO". PASAR A P.20 + DEMOGRAFICOS

NINGUNO" (SEGUN P.1)

18.- ¿Ha oído o leído Vd. ya algo sobre "certificación" o sobre "estándares/normas" que definen los sistemas de calidad de forma concreta, tales como:

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO. RESPUESTA MULTIPLE.

	SI	NO	NS/NC	
. Uno de los estándares/normas EN 29.000 o ISO 9.000.....	1	2	3	(117)
. Estándares/normas AQAP (NATO).....	1	2	3	(118)
. Estándares/normas Q101 (FORD).....	1	2	3	(119)
. Otros estándares de sistemas de calidad ESPECIFICAR:				
_____	1	2	3	(120)
. (Ha oído o leído algo sobre "certificación" o "estándares/normas" pero no recuerda ningún nombre) ESPONTANEO	1			(121)
. (No ha oído o leído nada) ESPONTANEO.....	1			(122)

SI 1 SI OYERON O LEYERON ALGO SOBRE EL TEMA EN P.18. RESTO PASAR A P.20.

1.- La introducción de un sistema de calidad de acuerdo a estándares concretos puede conllevar tanto ventajas como desventajas para las empresas.

Según lo que Vd. sabe sobre el tema:

19.a.- ¿Diría Vd. que la certificación tiene las ventajas siguientes?

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO POSIBLE

	SI	NO	NS/NC	
. es una garantía para mantener su mercado actual.....	1	2	3	(123)
. abre nuevos mercados nacionales.....	1	2	3	(124)
. abre nuevos mercados inter-comunitarios....	1	2	3	(125)

	SI	NO	NS/NC	
. abre nuevos mercados extra-comunitarios....	1	2	3	(126)
. es un seguro contra las quejas de los clientes.....	1	2	3	(127)
. es una motivación para el personal.....	1	2	3	(128)
. (tiene otras ventajas) ESPONTANEO. ESPECIFICAR:				
_____	1			(129)
. (la certificación no aporta ninguna ventaja) ESPONTANEO.....	1			(130)
. (ignora qué ventajas tiene la certificación) ESPONTANEO.....	1			(131)

P.19.b.- ¿Diría Vd. que la certificación tiene las siguientes desventajas?

ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE INICIO. RESPUESTA MULTIPLE.

	SI	NO	NS/NC	
. es inútil.....	1	2	3	(132)
. es demasiado restrictiva.....	1	2	3	(133)
. es demasiado cara.....	1	2	3	(134)
. es demasiado complicada.....	1	2	3	(135)
. sería demasiado arriesgada.....	1	2	3	(136)
. (tiene otras desventajas) ESPONTANEO. ESPECIFICAR:				
_____	1			(137)
. (la certificación no tiene ninguna desventaja) ESPONTANEO.....	1			(138)
. (ignora qué desventajas tiene la certificación) ESPONTANEO....	1			(139)

P.20.- Existen muchos factores que pueden mejorar el resultado económico de una empresa como por ejemplo:

- . el crecimiento natural de la demanda
- . las innovaciones tecnológicas
- . la reducción de costes
- . la adaptación de los precios de venta, etc..

Algunas personas dicen que: UNA MEJOR ORGANIZACION DE LA GESTION DE LA CALIDAD es uno de esos factores que pueden mejorar el resultado económico de una empresa.

Para su empresa, ¿diría Vd. que una mejor organización en la gestión de la calidad, es o sería un factor de mejora de resultados...

ENTREVISTADOR: LEER ALTERNATIVAS. UNA SOLA RESPUESTA.

- | | |
|-------------------------------|---------|
| . Absolutamente esencial..... | (140) 1 |
| . Muy importante..... | 2 |
| . Importante..... | 3 |
| . Poco importante..... | 4 |
| . Muy poco importante..... | 5 |
| . Nada importante..... | 6 |
| . NS/NC..... | 7 |

GRAFICOS

D.1.- ¿Cuál es el sector de actividad de su empresa?.

- | | |
|--|-----------|
| | (141-142) |
| . Energía, agua..... | 01 |
| . Industria de extracción/materias primas..... | 02 |
| . Química, transformación de minerales..... | 03 |
| . Metalúrgica, transformación de metales..... | 04 |
| . Fabricación de maquinaria..... | 05 |
| . Industria alimentaria..... | 06 |
| . Otra industria manufacturera (calzado, textil, madera, papel, imprenta,...)..... | 07 |
| . Construcción/ingeniería civil y otras empresas de construcción..... | 08 |
| . Reparación de bienes de consumo y automoción.. | 09 |
| . Transportes y comunicaciones..... | 10 |
| . Otros sectores (ESPECIFICAR)..... | 11 |

P.2.- ¿Cuál es la facturación anual de su empresa en España?.

- | | |
|---|-----------|
| | (143-144) |
| . Menos de 150 millones de ptas. | 1 |
| . Entre 150 y menos de 300 millones de ptas. | 2 |
| . Entre 300 y menos de 750 millones de ptas. | 3 |

(143-144)

- | | |
|--|---|
| . Entre 750 y menos de 1.500 millones de ptas. | 4 |
| . Entre 1.500 y menos de 3.000 millones de ptas. | 5 |
| . Entre 3.000 y menos de 4.500 millones de ptas. | 6 |
| . Entre 4.500 y menos de 6.000 millones de ptas. | 7 |
| . Entre 6.000 y menos de 7.500 millones de ptas. | 8 |
| . Entre 7.500 y menos de 11.250 millones de ptas. | 9 |
| . 11.250 millones de ptas. o más..... | 0 |

D.3.- ¿Cuántos empleados tiene en total su empresa en España, incluyendo todo tipo de personal, es decir, cualificado y no cualificado?.

- | | |
|----------------------------------|-----------|
| | (145-146) |
| . De 50 a menos de 100..... | 02 |
| . De 100 a menos de 200..... | 03 |
| . De 200 a menos de 300..... | 04 |
| . De 300 a menos de 400..... | 05 |
| . De 400 a menos de 500..... | 06 |
| . De 500 a menos de 750..... | 07 |
| . De 750 a menos de 1.000..... | 08 |
| . De 1.000 a menos de 1.500..... | 09 |
| . De 1.500 a menos de 2.000..... | 10 |
| . 2.000 o más..... | 11 |

D.4.- ¿Tiene su empresa algún plan de establecer algún tipo de relación comercial como por ejemplo inversiones, contratos de importación/importación, joint ventures, acuerdos de licencias, etc... en uno o más países del Extremo Oriente asiático o tiene Vd. tales relaciones comerciales actualmente?.

- | | |
|---|-------|
| | (147) |
| . Si, planea establecer relaciones comerciales..... | 1 |
| . Si, ya mantiene relaciones comerciales..... | 2 |
| . No..... | 3 |
| . NS/NC..... | 4 |