

ELLAS
QUESTIONNAIRE

400 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ * EOS MANAGERS 8

ΖΗΤΗΣΕ : ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ή ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ή ΤΟΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ
ή ΤΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΑΤΟΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ονομάζομαι και σας τηλεφωνώ από την ICAP. Αυτές τις μέρες διεξάγουμε μία έρευνα για τον ποιοτικό έλεγχο και την ποιοτική διαχείριση στις ελληνικές βιομηχανίες.

Α.Είστε εσείς υπεύθυνος στην εταιρία σας για Ποιοτική Διαχείριση ;

ΝΑΙ --> ΠΡΟΧ.ΕΡ. Γ

ΟΧΙ --> ΠΡΟΧ.ΕΡ. Β

Β.Μπορείτε να με συνδέσετε με το άτομο που είναι υπεύθυνο για την Ποιοτική Διαχείριση στην εταιρία σας ;

ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΑΥΤΟ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙΣ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Πραγματοποιήθηκε η επαφή : ΝΑΙ -->ΠΡΟΧ.ΕΡ. Γ ΟΧΙ -->ΤΕΛΟΣ

Γ.Ποιός είναι ο ακριβής τίτλος σας / η θέση σας στην εταιρία ;

1..Πρόεδρος/Ιδιοκτήτης

2..Διευθύνων Σύμβουλος

3..Διευθυντής Ποιότητας

4..Διευθυντής Παραγωγής

5..Άλλη Διευθυντική θέση ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ Ποιά ;

ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΡΙΝ ΑΡΧΙΣΕΙΣ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Η έρευνά μας έχει σχέση με την ΠΟΙΟΤΗΤΑ και με τα ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ :

ΠΟΙΟΤΗΤΑ εννοούμε τη συνολική της άποψη ως τμήμα του στρατηγικού μάνατζμεντ των εταιριών.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ είναι διαδικασίες και οργανωτικές δομές που καταρτίζονται συστηματικά για την διαχείριση της ποιότητας μέσα στην εταιρία. Μπορούν να αναπτυχθούν σε διάφορα επίπεδα και λαμβάνουν διάφορα ονόματα, όπως για παράδειγμα :

- Ποιοτικός Έλεγχος
- Σύστημα εξασφάλισης της ποιότητας
- Συνολικό μάνατζμεντ ποιότητας

ΡΩΤΗΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥΣ

1. Σχετικά με το Μάνατζμεντ Ποιότητας, μπορούμε να πούμε ότι η εταιρία σας : ΔΙΑΒΑΣΕ ΣΙΓΑ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΑ * ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

ΟΜΑΔΑ " Ε Ι Σ Η Γ Α Γ Α Ν "

- 1.. Έχει εισαγάγει ένα Σύστημα Ποιότητας για ολόκληρη την εταιρία ;--->ΕΡ.2-9 & 20
- 2.. Έχει εισαγάγει ένα Σύστημα Ποιότητας για ένα τμήμα ή μία υπηρεσία της εταιρίας ;--->ΕΡ.2-9 & 20
- 3.. Έχει εισαγάγει ένα Σύστημα Ποιότητας για την τελική επιθεώρηση ;--->ΕΡ.2-9 & 20

ΟΜΑΔΑ " Σ Χ Ε Δ Ι Α Ζ Ο Υ Ν "

- 4.. Σχεδιάζετε να εισαγάγετε ένα Σύστημα Ποιότητας για ολόκληρη την εταιρία ;->ΕΡ.10-17 & 20
- 5.. Σχεδιάζετε να εισαγάγετε ένα Σύστημα Ποιότητας για ένα τμήμα ή μία υπηρεσία της εταιρίας ;->ΕΡ.10-17 & 20
- 6.. Σχεδιάζετε να εισαγάγετε ένα Σύστημα Ποιότητας για την τελική επιθεώρηση ;->ΕΡ.10-17 & 20

ΟΜΑΔΑ " Κ Α Ν Ε Ν Α "

- 7.. Δεν έχει εισαγάγει κανένα Σύστημα Ποιότητας και δεν σχεδιάζει να το κάνει ;--->ΕΡ.18,19,20
- 8.. Δεν έχει εισαγάγει κανένα Σύστημα Ποιότητας και δεν ξέρει αν κάτι τέτοιο σχεδιάζεται ;--->ΕΡ.18,19,20

ΡΩΤΗΣΕ ΟΣΟΥΣ "ΕΙΣΗΓΑΓΑΝ" ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ : ΕΡΩΤΗΣΗ 1 ΚΩΔΙΚΟΙ 1,2,3

2. Πότε άρχισε η εταιρία σας να εφαρμόζει το σημερινό της Σύστημα Ποιότητας ;

- | | | | |
|---------------|---------------|---------------------|---------------|
| 1.. 1994 | 2.. 1991-1993 | 3.. 1988-1990 | 4.. 1985-1987 |
| 5.. 1980-1984 | 6.. 1975-1979 | 7.. 1974 ή νωρίτερα | 8.. ΔΕ |

3. Πόσος χρόνος χρειάστηκε για το σημερινό σας Σύστημα Ποιότητας να εδραιωθεί και να λειτουργήσει ;

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1.. Λιγότερο από 6 μήνες | 2.. Από 6 μήνες μέχρι ένα χρόνο |
| 3.. Περίπου 1 χρόνο | 4.. Περίπου 2 χρόνια |
| 5.. Περίπου 3 χρόνια | 6.. Από 4 ή περισσότερα χρόνια |
| 7.. Το σύστημα εισάγεται τώρα | 8.. ΔΕ |

4. Ποιό Ποιοτικό πρότυπο χρησιμοποιεί η εταιρία σας για το σημερινό Σύστημα Ποιότητας ; Είναι μήπως : ΔΙΑΒΑΣΕ ΣΙΓΑ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΑ

- 1.. Ένα από τα πρότυπα EN 29000 ή ISO 9000
- 2.. Το πρότυπο AQAP (NATO)
- 3.. Το πρότυπο Q101 (FORD)
- 4.. Άλλο πρότυπο ΔΙΕΥΚΤΙΝΗΣΕ Ποιό ;
- 5.. Το σύστημα δεν ακολουθεί κανένα πρότυπο
- 6.. ΔΕ

5.Τι οφέλη αποκόμισε η εταιρία σας από την εισαγωγή του Συστήματος Ποιότητας ; Μήπως αυτά τα οφέλη έχουν σχέση με : ...
ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ *

- Παρακίνηση προσωπικού.....1
- Καλές σχέσεις με τους πελάτες...2
- Αύξηση του αριθμού των πελατών..3
- Καλύτερη οργάνωση της εργασίας..4
- Αύξηση των κερδών.....5
- Αφοσίωση των πελατών.....6
- Αλλα οφέλη ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ7 Ποιά ;
-8 ΔΕ.....9

Δ Ι Α Β Α Σ Ε Α Υ Τ Η Τ Η Ν Ε Ι Σ Α Γ Ω Γ Η Π Ρ Ι Ν Σ Υ Ν Ε Χ Ι Σ Ε Ι Σ

Το Σύστημα Ποιότητας έχει επιπτώσεις στο κόστος και στα οφέλη που διαφέρουν πάρα πολύ απο μία εταιρία στην άλλη.

Το "κόστος" περιλαμβάνει :

- κόστος για να ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ η επιθυμητή ποιότητα εντός της εταιρίας
- κόστος για να ΕΓΓΥΗΘΕΙ και να ΕΠΙΔΕΙΧΘΕΙ η ποιότητα εκτός εταιρίας

Τα "οφέλη" περιλαμβάνουν :

- ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ που επιτυγχάνεται λόγω ποιότητας στην παραγωγή, στις υπηρεσίες των μεταπωλήσεων ή στο νομικό τμήμα
- ΝΕΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ που επιτυγχάνονται λόγω της ποιότητας

6α.Τα κόστη και τα οφέλη του δικου σας Συστηματος Ποιότητας αποτιμώνται συστηματικά ή από καιρού σε καιρό ή μήπως μια τέτοια αποτίμηση έγινε τουλάχιστον μία φορά ;

- ΝΑΙ : η αποτίμηση είναι συστηματική.....1 ---->ΠΡΟΧ.ΕΡ.6β
- ΝΑΙ : η αποτίμηση γίνεται από καιρού σε καιρό..2 ---->ΠΡΟΧ.ΕΡ.6β
- ΝΑΙ : η αποτίμηση έγινε μία φορά.....3 ---->ΠΡΟΧ.ΕΡ.6β
- ΟΧΙ : δεν έγινε αποτίμηση κόστους/οφέλους του Συστήματος Ποιότητας...4 ---->ΠΡΟΧ.ΕΡ.6γ
- Δεν Ξέρω αν έγινε αποτίμηση.....5 ---->ΠΡΟΧ.ΕΡ.6γ

ΡΩΤΗΣΕ ΟΣΟΥΕ ΚΑΝΟΥΝ/ΕΚΑΝΑΝ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ : ΕΡΩΤΗΣΗ 6α ΚΩΔΙΚΟΙ 1,2,3

6β.Ποιό ήταν το αποτέλεσμα της τελευταίας αποτίμησης ως ποσοστό του κύκλου εργασιών ;
ΚΑΤΑΓΡΑΨΕ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ, ΕΙΤΕ ΩΣ ΚΕΡΔΟΣ ΕΙΤΕ ΩΣ ΖΗΜΙΑ.

- Το Σύστημα Ποιότητας αποφέρει ΚΑΘΑΡΟ ΚΕΡΔΟΣ ... % του κύκλου εργασιών (ΔΞ=99)
- Το Σύστημα Ποιότητας καταλήγει σε ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ... % του κύκλου εργασιών (ΔΞ=99)

(ΠΛΗΡΗΣ ΑΓΝΟΙΑ : ΚΕΡΔΟΣ = 99 & ΖΗΜΙΑ = 99)

6γ. Κατά τη γνώμη σας, αν συγκρίνετε το κόστος με τα οφέλη που κερδίζει η εταιρία σας από το Σύστημα Ποιότητας, σε τι καθαρό κέρδος ή καθαρή ζημιά οδηγεί αυτό το σύστημα ;
 Δεν ζητώ ακριβές ποσόν αλλά μιά ιδέα, σε ποσοστό επί του κύκλου εργασιών σας, των οικονομικών επιπτώσεων του Συστήματος Ποιότητας σας.
 ΚΑΤΑΓΡΑΨΕ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ, ΕΙΤΕ ΩΣ ΚΕΡΔΟΣ ΕΙΤΕ ΩΣ ΖΗΜΙΑ.

- Το Σύστημα Ποιότητας αποφέρει ΚΑΘΑΡΟ ΚΕΡΔΟΣ ... % του κύκλου εργασιών (ΔΞ=99)
- Το Σύστημα Ποιότητας καταλήγει σε ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ... % του κύκλου εργασιών (ΔΞ=99)

(ΠΛΗΡΗΣ ΑΓΝΟΙΑ : ΚΕΡΔΟΣ = 99 & ΖΗΜΙΑ = 99)

7. Είναι δυνατόν το Σύστημα Ποιότητας να "πιστοποιείται" σύμφωνα με ακριβή πρότυπα. Οσον αφορά την εταιρία σας, το Σύστημα Ποιότητάς της.....
 ΔΙΑΒΑΣΕ ΣΙΓΑ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΑ * ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- ήδη πιστοποιείται.....1
- αναμένεται η πιστοποίησή του.....2
- η πιστοποίηση (μάλλον) θα ζητηθεί.....3
- η πιστοποίηση (μάλλον) δεν θα ζητηθεί..4
- η πιστοποίηση σίγουρα δεν θα ζητηθεί...5
- δεν ξέρω αν θα ζητηθεί.....6
- Δεν ξέρει περί τίνος πρόκειται..7

8α. Θα λέγατε ότι η πιστοποίηση έχει τα εξής προτερήματα :
 ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ *

- Είναι μιά εγγύηση για να διατηρηθεί η σημερινή σας αγορά.....1
- Ανοίγει νέες εθνικές αγορές.....2
- Ανοίγει νέες αγορές μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.....3
- Ανοίγει νέες αγορές εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.....4
- Είναι μιά εξασφάλιση έναντι των παραπόνων των πελατών.....5
- Είναι μιά παρακίνηση για το προσωπικό σας.....6
- Έχει άλλα προτερήματα ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ.....7 Ποιά ;
- Η πιστοποίηση δεν έχει κανένα προτέρημα.....8 ΔΞ.....9

8β.Θα λέγατε ότι η πιστοποίηση έχει τα εξής μειονεκτήματα :

ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ *

- Είναι άχρηστη.....1
- Είναι περιοριστική.....2
- Είναι πολύ δαπανηρή.....3
- Είναι πολύπλοκη.....4
- Θα ήταν πολύ ριψοκίνδυνη..5
- Έχει άλλα μειονεκτήματα ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ.....6 Ποιά ;
- Η πιστοποίηση δεν έχει κανένα μειονέκτημα..7 ΔΕ.....8

9.ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΕ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.7

ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ ΔΡΑΧΜΕΣ

ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ :
ποιό ήταν το συνολικό κόστος της πιστοποίησης ;

ΑΝ ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ :
ποιό θα είναι το κόστος της πιστοποίησης ;

ΑΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ :
ποιό θα ήταν το συνολικό κόστος πιστοποίησης ;

ΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΓΝΟΕΙ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΥΠΟΕΡΩΤΗΣΗ
ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟΝ ΜΕΣΟΝ ΟΡΟ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΡΙΘΜΩΝ

- Ποιά ήταν / θα είναι / θα ήταν τα κατώτατα
και ανώτατα όρια του κόστους πιστοποίησής σας ;
(ΔΕ = 99)

Π Ρ Ο Χ Ω Ρ Α Σ Τ Η Ν Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η 2 0

ΕΡΩΤΗΣΕ ΟΣΟΥΣ "ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΝ" ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ : ΕΡΩΤΗΣΗ 1 ΚΩΔΙΚΟΙ 4,5,6

10.Πότε θα μπορούσε η εταιρία σας να αρχίσει την εισαγωγή του Συστήματος Ποιότητάς της ;

- 1..1994 2..1995 3..1996 4..1997 ή αργότερα 5..ΔΕ

11.Κατά την γνώμη σας, πόσος χρόνος θα χρειαστεί για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει πλήρως ένα Σύστημα Ποιότητας στην εταιρία σας ;

- 1...Λιγότερο από 6 μήνες 2...Απο 6 μήνες μέχρι 1 χρόνο
- 3...Περίπου 1 χρόνος 4...Περίπου 2 χρόνια
- 5...Περίπου 3 χρόνια 6...4 χρόνια και πάνω 7...ΔΕ

12.Ποιό θα είναι το πρότυπο που θα επιλεγεί από την εταιρία σας για να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Ποιότητας ; Θα είναι : ΔΙΑΒΑΣΕ ΣΙΓΑ

- 1.. Ενα από τα πρότυπα EN 29000 ή ISO 9000
- 2.. Το πρότυπο AQAP (NATO)
- 3.. Το πρότυπο Q101 (FORD)
- 4.. Άλλο πρότυπο ΔΙΕΥΚΤΙΝΗΣΕ Ποιό ;
- 5.. Το σύστημα δεν ακολουθεί κανένα πρότυπο
- 6.. ΔΕ

13.Τι οφέλη θέλει να αποκομίσει η εταιρία σας με την εισαγωγή ενός Συστήματος Ποιότητας ; Θα σχετίζονται με :

ΔΙΑΒΑΖΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Παρακίνηση προσωπικού.....1
- Καλές σχέσεις με τους πελάτες...2
- Αύξηση του αριθμού των πελατών..3
- Καλύτερη οργάνωση της εργασίας..4
- Αύξηση των κερδών.....5
- Αφοσίωση των πελατών.....6
- Άλλα οφέλη ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ7 Ποιά ;

Το σύστημα δεν έχει οφέλη8 ΔΕ.....9

Δ Ι Α Β Α Σ Ε Α Υ Τ Η Τ Η Ν Ε Ι Σ Α Γ Ω Γ Η Π Ρ Ι Ν Σ Υ Ν Ε Χ Ι Σ Σ Ε Ι Σ

14.Το Σύστημα Ποιότητας έχει επιπτώσεις στο κόστος και στα οφέλη που διαφέρουν πάρα πολύ από μία εταιρία στην άλλη.

Το "κόστος" περιλαμβάνει :

- κόστος για να ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ η επιθυμητή ποιότητα εντός της εταιρίας
- κόστος για να ΕΓΓΥΗΘΕΙ και να ΕΠΙΔΕΙΧΘΕΙ η ποιότητα εκτός εταιρίας

Τα "οφέλη" περιλαμβάνουν :

- ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ που επιτυγχάνεται λόγω ποιότητας στην παραγωγή, στις υπηρεσίες των μεταπωλήσεων ή στο νομικό τμήμα
- ΝΕΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ που επιτυγχάνονται λόγω της ποιότητας

Συγκρίνοντας το κόστος με τα οφέλη που επιτυγχάνονται από ένα Σύστημα Ποιότητας, τι καθαρό κόστος ή καθαρή ζημιά θα αναμένατε από ένα Σύστημα Ποιότητας ;

Δεν ζητώ ακριβές ποσόν αλλά μία ιδέα, σε ποσοστό του κύκλου εργασιών σας, των αναμενομένων οικονομικών επιπτώσεων από ένα Σύστημα Ποιότητας άπαξ αυτό εγκατασταθεί και λειτουργήσει πλήρως στην εταιρία σας.

ΚΑΤΑΓΡΑΨΕ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ, ΕΙΤΕ ΩΣ ΚΕΡΔΟΣ ΕΙΤΕ ΩΣ ΖΗΜΙΑ.

- Το Σύστημα Ποιότητας θα αποφέρει ΚΑΘΑΡΟ ΚΕΡΔΟΣ ... % του κύκλου εργασιών (ΔΞ=99)

- Το Σύστημα Ποιότητας θα καταλήξει σε ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ... % του κύκλου εργασιών (ΔΞ=99)

(ΠΛΗΡΗΣ ΑΓΝΟΙΑ : ΚΕΡΔΟΣ = 99 & ΖΗΜΙΑ = 99)

15. Είναι δυνατόν το Σύστημα Ποιότητας να "ποιστοποιείται" σύμφωνα με ακριβή πρότυπα. Αν η εταιρία σας εγκαταστήσει ένα Σύστημα Ποιότητας θα το κάνατε "πιστοποιημένο" ; ΔΙΑΒΑΣΕ ΣΙΓΑ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΑ

1..Οποσδήποτε Ναι

2..Πιθανόν Ναι

3..Ισως, θα το δούμε όταν παραστεί ανάγκη

4..Πιθανόν Όχι

5..Οποσδήποτε Όχι

6..Άγνώω. Το θέμα δεν προέκυψε ακόμη

7..Δεν ξέρει περί τίνος πρόκειται

16α. Θα λέγατε ότι η πιστοποίηση έχει τα εξής πλεονεκτήματα ;
ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Είναι μία εγγύηση για να διατηρηθεί η σημερινή σας αγορά.....1

- Ανοίγει νέες εθνικές αγορές.....2

- Ανοίγει νέες αγορές μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.....3

- Ανοίγει νέες αγορές εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.....4

- Είναι μία εξασφάλιση έναντι των παραπόνων των πελατών.....5

- Είναι μία παρακίνηση για το προσωπικό σας.....6

- Έχει άλλα προτερήματα ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ.....7 Ποιά ;

- Η πιστοποίηση δεν έχει κανένα προτέρημα.....8 ΔΕ.....9

16β. Θα λέγατε ότι η πιστοποίηση έχει τα εξής μειονεκτήματα ;
ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Είναι άχρηστη.....1

- Είναι περιοριστική.....2

- Είναι πολύ δαπανηρή.....3

- Είναι πολύπλοκη.....4

- Θα ήταν πολύ ριψοκίνδυνη..5

- Έχει άλλα μειονεκτήματα ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ.....6 Ποιά ;

- Η πιστοποίηση δεν έχει κανένα μειονέκτημα..7 ΔΕ.....8

17. Ποιό θα ήταν περίπου το κόστος για την πιστοποίησή σας ;

ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ ΔΡΑΧΜΕΣ :
ΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΓΝΟΕΙ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΥΠΟΕΡΩΤΗΣΗ
ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟΝ ΜΕΣΟΝ ΟΡΟ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΡΙΘΜΩΝ

- Ποιά θα μπορούσαν να ήταν τα κατώτατα και
ανώτατα όρια του κόστους πιστοποίησής σας ;

(ΔΞ = 99)

Π Ρ Ο Χ Ω Ρ Α Σ Τ Η Ν Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η 2 0

ΡΩΤΗΣΕ ΟΣΟΥΣ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ "ΚΑΝΕΝΑ" : ΕΡΩΤΗΣΗ 1 ΚΩΔΙΚΟΙ 7,8
18. Έχετε ήδη ακούσει ή διαβάσει κάτι για "Πιστοποίηση" ή "Πρότυπα"
που καθορίζουν τα Συστήματα Ποιότητας με πολύ συγκεκριμένο τρόπο,
όπως :

ΔΙΑΒΑΖΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

1.. Ένα από τα πρότυπα EN 29000 ή ISO 9000

2.. Το πρότυπο AQAP (NATO)

3.. Το πρότυπο Q101 (FORD)

4.. Άλλα πρότυπα Συστήματα Ποιότητας

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ Ποιό ;

5.. Άκουσε ή διάβασε κάτι για "πιστοποίηση"
ή "πρότυπα" αλλά δεν θυμάται κανένα όνομα

6.. Δεν άκουσε ούτε διάβασε τίποτα

19. ΡΩΤΗΣΕ ΟΣΟΥΣ ΑΚΟΥΣΑΝ Η ΔΙΑΒΑΣΑΝ ΚΑΤΙ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΤΟ ΘΕΜΑ
Η εγκατάσταση ενός Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με ακριβή πρότυπα
μπορεί να έχει τόσο πλεονεκτήματα όσο και μειονεκτήματα για τις
εταιρίες. Σύμφωνα με όσα ξέρετε :

19α. Θα λέγατε ότι η πιστοποίηση έχει τα εξής πλεονεκτήματα :
ΔΙΑΒΑΖΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Είναι μία εγγύηση για να διατηρηθεί
η σημερινή σας αγορά.....1

- Ανοίγει νέες εθνικές αγορές.....2

- Ανοίγει νέες αγορές μέσα στην
Ευρωπαϊκή Ένωση.....3

- Ανοίγει νέες αγορές εκτός
Ευρωπαϊκής Ένωσης.....4

- Είναι μία εξασφάλιση έναντι
των παραπόνων των πελατών.....5

- Είναι μία παρακίνηση για
το προσωπικό σας.....6

- Έχει άλλα προτερήματα ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ.....7 Ποιά ;

- Η πιστοποίηση δεν έχει
κανένα προτέρημα.....8

ΔΞ.....9

19β. Θα λέγατε ότι η πιστοποίηση έχει τα εξής μειονεκτήματα;
ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ * ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Είναι άχρηστη.....1
 - Είναι περιοριστική.....2
 - Είναι πολύ δαπανηρή.....3
 - Είναι πολύπλοκη.....4
 - Θα ήταν πολύ ριψοκίνδυνη..5
 - Έχει άλλα μειονεκτήματα
ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ.....6 Ποιά ;
 - Η πιστοποίηση δεν έχει
κανένα μειονέκτημα..7 ΔΕ.....8
-

ΡΩΤΗΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥΣ

20. Υπάρχουν πολλοί παράγοντες που μπορούν να βελτιώσουν τα οικονομικά αποτελέσματα μίας εταιρίας, όπως για παράδειγμα :

- Η φυσική άνοδος της ζήτησης
- Οι τεχνολογικές καινοτομίες
- Ο περιορισμός του κόστους
- Η προσαρμογή των τιμών πώλησης, κλπ....

Μερικοί λέγουν ότι Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, είναι ένας από αυτούς τους παράγοντες που μπορούν να βελτιώσουν τα οικονομικά αποτελέσματα μίας εταιρίας.

Για την δική σας εταιρία, θα λέγατε ότι η καλύτερη οργάνωση του Μάνατζμεντ Ποιότητας είναι ή θα ήταν παράγοντας για βελτίωση των αποτελεσμάτων ; ΔΙΑΒΑΣΕ ΣΙΓΑ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΑ

- 1...Είναι απολύτως απαραίτητη
 - 2...Είναι πολύ σημαντική
 - 3...Είναι σημαντική
 - 4...Είναι μικρής σημασίας
 - 5...Είναι ελάχιστης σημασίας
 - 6...Καμιάς απολύτως σημασίας
 - 7...ΔΕ
-

"ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ"

A. Ποιά είναι η επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας σας ;

- 01..Ενέργεια, ύδατα
- 02..Βιομηχανίες εξόρυξης
- 03..Χημικά, μετατροπή μεταλλευμάτων
- 04..Μεταλλουργική βιομηχανία, μετατροπή μετάλλων
- 05..Μηχανικές μετατροπές
- 06..Βιομηχανία τροφίμων
- 07..Άλλες βιομηχανίες :υποδήματα/ενδύματα/ξύλο/χαρτί/εκτυπώσεις...
- 08..Κατασκευές, πολιτικού μηχανικού και οικοδομικές εργασίες
- 09..Καταναλωτικά αγαθά και επισκευές οχημάτων
- 10..Μεταφορές και επικοινωνίες
- 11..Άλλοι τομείς ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ Ποιός ;

B. Μου λέτε τον συνολικό κύκλο εργασιών της εταιρείας σας στη Ελλάδα ;Δρχ.

- 01..Λιγότερο από 250 εκατομ. δραχμές
- 02..Από 250.000.000 - λιγότερο από 500.000.000 δρχ
- 03..Από 500.000.000 - λιγότερο από 1.250.000.000 δρχ
- 04..Από 1.250.000.000 - λιγότερο από 2.500.000.000 δρχ
- 05..Από 2.500.000.000 - λιγότερο από 5.000.000.000 δρχ
- 06..Από 5.000.000.000 - λιγότερο από 7.500.000.000 δρχ
- 07..Από 7.500.000.000 - λιγότερο από 10.000.000.000 δρχ
- 08..Από 10.000.000.000 - λιγότερο από 12.500.000.000 δρχ
- 09..Από 12.500.000.000 - λιγότερο από 18.750.000.000 δρχ
- 10.....18.750.000.000 δρχ. ή περισσότερο

Γ. Πόσα άτομα απασχολεί η εταιρία σας στη Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων, τεχνιτών και εργατών ;

- 01..Λιγότερα από 50
- 02..Από 50 - λιγότερα από 100 άτομα
- 03..Από 100 - λιγότερα από 200 άτομα
- 04..Από 200 - λιγότερα από 300 άτομα
- 05..Από 300 - λιγότερα από 400 άτομα
- 06..Από 400 - λιγότερα από 500 άτομα
- 07..Από 500 - λιγότερα από 750 άτομα
- 08..Από 750 - λιγότερα από 1.000 άτομα
- 09..Από 1.000 - λιγότερα από 1.500 άτομα
- 10..Από 1.500 - λιγότερα από 2.000 άτομα
- 11.....2.000 ή περισσότερα

Δ. Έχει μήπως η εταιρεία σας κανένα σχέδιο για να συνάψει επιχειρηματικές σχέσεις, όπως επενδύσεις, συμβόλαια εισαγωγών/εξαγωγών, ίδρυση κοινών επιχειρήσεων/τζόιν βέντσουρ, συμφωνίες εκμετάλλευσης σημάτων, κλπ, με μία ή περισσότερες χώρες της Ασιατικής Απω Ανατολής ή μήπως ήδη έχετε παρόμοιες σχέσεις ;

- 1..Ναί - Σχεδιάζουμε να συνάψουμε παρόμοιες επιχειρηματικές σχέσεις
- 2..Ναι - Υπάρχουν ήδη παρόμοιες επιχειρηματικές σχέσεις
- 3..Όχι
- 4..ΔΞ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ :
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ :
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ : ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ :
ΠΟΛΗ : ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :