

PORTUGAL



DIA DA ENTREVISTA
(Dia do mês) _____

DURAÇÃO DA ENTREVISTA
(Em minutos) _____

REGIÃO (9)

NORTE 1
CENTRO 2
LISBOA/VALE DO TEJO.. 3
ALENTEJO 4
ALGARVE 5
AÇORES 6
MADEIRA 7

Bom dia/boa tarde. O meu nome é e estou a falar-lhe da NORMA, SA que é uma empresa de estudos de mercado e opinião. Gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre alguns serviços da Comunidade Europeia. É um questionário muito breve e desde já agradeço a sua colaboração.

1- Dos vários serviços da Comunidade Europeia destinados a ajudar as PME (Pequenas e Médias Empresas) quais os que conhece, nem que seja só de nome? [ESCREVA]

(10/11)
(12/13)
(14/15)
(16/17)
(18/19)
(20/21)
(22/23)
(24/25)
99

NENHUM/NÃO SABE/NÃO RESPONDE

2- Dos vários serviços da Comunidade Europeia destinados a ajudar as PME (Pequenas e Médias Empresas) que lhe vou ler de qual ou quais já ouviu falar?

(ENTR.: LEIA CADA UM DOS SERVIÇOS QUE NÃO TENHAM SIDO NOMEADOS NA P1) - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS -

Euro Info Centro 1
Eurogabinete 2
BC-NET, Rede Cooperação Empresas 3
BRE, Serviço de Aproximação de Empresas 4
EUROPARTENARIAT
NENHUM/NÃO SABE

1 (26)
1 (27)
1 (28)
1 (29)
1 (30)
9 (31)

SÓ PARA CÓDIGOS 1/2/3/4 NA P.2
P3- De que forma tomou conhecimento desses serviços. Foi através ...

(LER AS FRASES POR ORDEM ALEATORIA. PODE HAVER MULTIPLA RESPOSTA.)

- da publicidade nos jornais (32) 1
- da publicidade em revistas (33) 1
- da publicidade em revistas especializadas/profissionais (34) 1
- de um mailing (35) 1
- de artigos na imprensa (36) 1
- de reuniões de associações profissionais (37) 1
- de sócios ou associados (38) 1
- de colegas ou colaboradores (39) 1
- de amigos ou conhecidos (40) 1
- OUTRAS RESPOSTAS (41) 1
- NÃO SABE/NÃO SE LEMERA 9

SÓ PARA CÓDIGOS 1/2/3/4 NA P.2

P4- Já utilizou, pessoalmente ou alguém da sua empresa, algum ou alguns destes serviços? (SE SIM) Qual ou quais dos que lhe vou ler já utilizaram?

PODE HAVER RESPOSTAS MÚLTIPLAS

EIC, Euro Info Centro 1 (42)
Eurogabinete 1 (43)
BC-NET, Rede Cooperação Empresas 1 (44)
BRE, Serviço de Aproximação de Empresas 1 (45)
EUROPARTENARIAT 1 (46)
NÃO USOU/NÃO SABE 1 (47)

PAPA TODOS

5-Ouviu falar da "Semana Europeia da Empresa".(SE SIM) Foi através ...

(LER TODAS AS FRASES POR ORDEM ALEATÓRIA PODE HAVER MÚLTIPLA RESPOSTA)

da publicidade nos jornais 1 (48)

da publicidade em revistas 1 (49)

da publicidade em revistas especializadas/profissionais 1 (50)

de um mailing 1 (51)

de artigos na imprensa 1 (52)

de um contacto directo com EIC, Eurogabinete ou BC-NET 1 (53)

de reuniões de associações profissionais 1 (54)

de sócios ou associados 1 (55)

de colegas ou colaboradores 1 (56)

de amigos ou conhecidos 1 (57)

OUTRAS RESPOSTAS 1 (58)

NÃO SE LEMBRA/NÃO SABE 1 (59)

NÃO OUVIU FALAR 1 (60)

6-Na sua opinião quais os organismos que podem ajudar concretamente a sua empresa nas relações comerciais e procura de parceiros em países estrangeiros? Acha que são ...

(LER TODAS AS FRASES POR ORDEM ALEATÓRIA PODE HAVER MÚLTIPLA RESPOSTA)

as camaras de comércio 1 (61)

os serviços organizados pela Comunidade europeia de que falámos .. 1 (62)

as associações profissionais 1 (63)

as feiras comerciais/industriais. 1 (64)

os consultores 1 (65)

OUTRO.Qual? _____

(66) (67)

P7-Quantos empregados trabalham na sua empresa, em Portugal? (68)

- MENOS DE 10 1
- DE 10 A 30 2
- DE 31 A 50 3
- DE 51 A 100 4
- DE 101 A 150 5
- DE 151 A 200 6
- MAIS DE 201 7
- NÃO SABE 8

P8-Qual é a facturação total da sua empresa? (69)

- MENOS DE 175 MIL CONTOS 1
- ENTRE 175 E 350 MIL CONTOS ... 2
- ENTRE 350 E 875 MIL CONTOS ... 3
- ENTRE 875 E 1.750 MIL CONTOS . 4
- ENTRE 1.750 E 8.750 MIL CONTOS 5
- MAIS DE 8.750 MIL CONTOS..... 6
- NÃO SABE/NÃO RESPONDE 7

P9-Qual é o sector de actividade da sua empresa?

- INDÚSTRIA (70)
- BANCA, FINANCEIRAS, SEGUROS ... 2
- SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS. 3
- GROSSISTAS 4
- NÃO RESPONDE 5

P10-Qual é o cargo que desempenha na empresa?

- DONO/ADMINISTRADOR 1
- DIRECTOR GERAL 2
- RESPONSÁVEL PELA GESTÃO 3
- OUTRO 4
- NÃO RESPONDE 5

AGRADEÇA A COLABORAÇÃO
FIM DE ENTREVISTA

ENTREVISTADOR: