

ITALIA

SETTEMBRE 1993

S.93078/C - FLASH EUROBAROMETRO N.19 (CATI)

Buonasera, sono un intervistatore della DOXA di Milano. Stiamo facendo un'indagine per conoscere l'opinione degli italiani su alcuni problemi di cui si parla spesso, in questo momento, sui giornali ed alla televisione. Posso farle qualche domanda?

B. In generale, Lei approva o disapprova ciò che il Governo sta facendo (ha fatto finora)?

- 1 approvo
- 2 disapprovo
- 3 (non so/non risponde)

C. E Lei approva o disapprova ciò che sta facendo (ha fatto finora) la Commissione Europea a Bruxelles?

- 1 approvo
- 2 disapprovo
- 3 (non so/non risponde)

1. Lei ha sentito parlare del "Mercato Unico Europeo" del 1993?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so/non risponde)

2. La realizzazione del "Mercato Unico Europeo" avvenuta agli inizi del 1993, Le da' molta speranza, un pò di speranza, un pò di timore o molto timore per il futuro?

- 1 molta speranza ---> dom.3a
- 2 un pò di speranza ---> dom.3a
- 3 un pò di timore ---> dom.3b
- 4 molto timore ---> dom.3b
- 5 (non so) ---> dom. 4

(SE COD.1 o 2 ALLA DOM.2, CHIEDERE:)

3a. Per quali motivi il "Mercato Unico Europeo" Le da' molta speranza/un pò di speranza? Forse perchè ... (LEGGERE)
(RUOTARE)

1) SARA' POSSIBILE LAVORARE IN OGNI PAESE DELLA DELLA
COMUNITA' EUROPEA

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

2) I PREZZI ED IL COSTO DELLA VITA DIMINUIRANNO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

(continua dom.3a)

- 3) GLI SCAMBI COMMERCIALI SARANNO SARANNO PIU' FACILI
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 4) SI POTRA' SOSTENERE MEGLIO LA CONCORRENZA DEGLI STATI UNITI E DEL GIAPPONE
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 5) CI SARANNO PIU' POSSIBILITA' PER LE AZIENDE
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 6) CI SARANNO PIU' POSTI DI LAVORO E MENO DISOCCUPAZIONE
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 7) I PREZZI E LE TASSE SARANNO UGUALI IN TUTTI I PAESI DELLA COMUNITA'
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 8) I PROBLEMI PIU' GRAVI SARANNO RISOLTI MEGLIO LAVORANDO TUTTI INSIEME
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 9) PERMETTERA' DI RISOLLEVARE E DI MIGLIORARE LA SITUAZIONE ECONOMICA
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 10) SI RIDURRANNO LE DIFFERENZE SOCIALI
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

- 11) SI AVRA' UNA MAGGIORE POSSIBILITA' DI SCELTA DEI PRODOTTI DA ACQUISTARE
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

(continua dom.3a)

12) I DIRITTI E I DOVERI DEI LAVORATORI E DEI DATORI DI LAVORO DEI PAESI DELLA COMUNITA' EUROPEA SARANNO MEGLIO GARANTITI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

13) PERMETTERA' AI CITTADINI DEI PAESI DELLA COMUNITA' EUROPEA DI CONOSCERSI E COMPRENDERSI MEGLIO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

14) GARANTIRA' LA PACE ALL'INTERNO DELLA COMUNITA' EUROPEA

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

(SE COD.3 o 4 ALLA DOM.2, CHIEDERE:)

3b. Per quali ragioni il "Mercato Unico Europeo" Le da' un pò di timore/molto timore? Forse perchè ... (LEGGERE) (RUOTARE)

1) SI PERDERANNO LE NOSTRE CARATTERISTICHE NAZIONALI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

2) RENDERA' INCERTO IL NOSTRO FUTURO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

3) L'ITALIA NON AVRA' PIU' VOCE IN CAPITOLO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

4) LA CONCORRENZA DIVENTERA' TROPPO FORTE

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

5) SIGNIFICHERA' MAGGIORE DISOCCUPAZIONE E MENO POSTI DI LAVORO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

(continua dom.3b)

6) SI AVRANNO TROPPI IMMIGRATI IN ITALIA

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

7) I PREZZI E IL COSTO DELLA VITA AUMENTERANNO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

8) PERCHE' NON SIAMO ANCORA PRONTI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

9) NON CI SARANNO PIU' CONTROLLI ALLE FRONTIERE PER FERMARE LA CRIMINALITA' E IL TRAFFICO DI DROGA

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

10) DOVREMO PAGARE ANCHE PER GLI ALTRI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

11) CI SARANNO TROPPI CAMBIAMENTI, TROPPI SCONVOLGIMENTI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

12) I DIRITTI E I DOVERI DEI LAVORATORI E DEI DATORI DI LAVORO DEI PAESI DELLA COMUNITA' EUROPEA NON SARANNO SUFFICIENTEMENTE GARANTITI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

(A TUTTI)

4. Lei personalmente ha notato qualche cambiamento da quando l'unificazione del Mercato Europeo è diventata effettiva (cioè dal primo gennaio 1993)? (SE SI') Nel complesso, questi cambiamenti sono stati piuttosto positivi o piuttosto negativi? (NON LEGGERE LE RISPOSTE)

- 1 No, nessun cambiamento
- 2 Si', piuttosto positivi
- 3 Si', piuttosto negativi
- 4 Si', nè positivi nè negativi
- 5 Non so

5a. Nel complesso, Lei direbbe che il Mercato Unico Europeo porterà all'Italia più vantaggi o più svantaggi? (NON LEGGERE LE RISPOSTE)

- 1 Più vantaggi
- 2 Più svantaggi
- 3 Tanti vantaggi quanti svantaggi
- 4 Non so

5b. E a Lei personalmente il Mercato Unico Europeo porterà più vantaggi o più svantaggi? (NON LEGGERE LE RISPOSTE)

- 1 Più vantaggi
- 2 Più svantaggi
- 3 Tanti vantaggi quanti svantaggi
- 4 Non so

6. Secondo Lei, oggi qualunque cittadino di qualsiasi Stato membro della Comunità Europea ha il diritto di muoversi e stabilirsi liberamente ovunque nei Paesi della Comunità Europea?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

7. Alcuni dicono che l'Europa non sarà veramente unita finché i cittadini europei non avranno completa libertà di movimento. Lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo con questa affermazione?

- 1 completamente d'accordo
- 2 abbastanza d'accordo
- 3 abbastanza in disaccordo
- 4 completamente in disaccordo
- 5 (non so)

8a. Lei è stato all'estero dopo il primo di gennaio di quest'anno, in vacanza o per lavoro o per altri motivi?

- 1 Si' ---> dom.8b
- 2 No ---> dom.9
- 3 (non so) ---> dom.9

(SE COD.1 ALLA DOM.8a, CHIEDERE:)

8b. Dopo il primo gennaio di quest'anno, Lei ha mai varcato (via strada, via ferrovia, via mare), una o più frontiere tra due Stati membri della Comunità Europea?

- 1 Si' ---> dom.8c
- 2 No ---> dom.9
- 3 (non so) ---> dom.9

(SE COD.1 ALLA DOM.8b, CHIEDERE:)

8c. Quali frontiere tra due Stati membri della Comunità Europea ha varcato (via strada, via ferrovia, via mare) dopo il primo gennaio di quest'anno? Indichi tutti i Paesi in cui è entrato. (LEGGERE - SONO AMMESSE PIU' RISPOSTE)

- 1 BELGIO
- 2 DANIMARCA
- 3 GERMANIA
- 4 GRECIA
- 5 GRAN BRETAGNA
- 6 SPAGNA
- 7 FRANCIA
- 8 IRLANDA
- 9 ITALIA
- 10 LUSSEMBURGO
- 11 PAESI BASSI
- 12 PORTOGALLO

8d. Mentre viaggiava (via strada, via ferrovia, via mare) tra due Paesi della Comunità Europea, Le è stato controllato il Passaporto o la Carta di Identità alla frontiera?

- 1 Si' ---> dom.8e
- 2 No ---> dom.8f
- 3 (non so) ---> dom.8f

(SE COD.1 ALLA DOM.8d, CHIEDERE:)

8e. In quale o in quali Paesi della Comunità Europea stava entrando quando Le è stato controllato il passaporto o la carta di identità? (LEGGERE - SONO AMMESSE PIU' RISPOSTE)

- 1 BELGIO
- 2 DANIMARCA
- 3 GERMANIA
- 4 GRECIA
- 5 GRAN BRETAGNA
- 6 SPAGNA
- 7 FRANCIA
- 8 IRLANDA
- 9 ITALIA
- 10 LUSSEMBURGO
- 11 PAESI BASSI
- 12 PORTOGALLO

8f. Alla frontiera Le è stato controllato (anche) il bagaglio?

- 1 Si' ---> dom.8g
- 2 No ---> dom.9
- 3 (non so) ---> dom.9

(SE COD.1 ALLA DOM.8f, CHIEDERE:)

8g. In quale o in quali Paesi della Comunità Europea stava entrando quando Le è stato controllato il BAGAGLIO? (LEGGERE - SONO AMMESSE PIU' RISPOSTE)

- 1 BELGIO
- 2 DANIMARCA
- 3 GERMANIA
- 4 GRECIA
- 5 GRAN BRETAGNA
- 6 SPAGNA
- 7 FRANCIA
- 8 IRLANDA
- 9 ITALIA
- 10 LUSSEMBURGO
- 11 PAESI BASSI
- 12 PORTOGALLO

(A TUTTI)

9. Con il Mercato Unico Europeo, cioè dal primo gennaio 1993, sono stati aboliti tutti i controlli sui beni e sulle merci alle frontiere. Lei oggi si direbbe più portato a fare acquisti all'estero di quanto lo era prima?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

10a. Quali sono, secondo Lei, i principali VANTAGGI dell'abolizione dei controlli sui beni e sulle merci alle frontiere, a partire dal primo gennaio 1993? Forse ... (LEGGERE - RUOTARE)

1) LA POSSIBILITA' DI FARE ACQUISTI ALL'ESTERO

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

2) LA MAGGIORE RAPIDITA' DEI TRASPORTI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

3) I PRODOTTI MENO CARI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

4) UNA PIU' VASTA SCELTA DI PRODOTTI

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

NESSUNO (spontaneo) (POS.127 CODE 4)

NON SO (spontaneo) (POS.127 CODE 5)

10b. Quali sono, secondo Lei, i principali SVANTAGGI che ancora possono presentarsi nell'acquisto di prodotti esteri nonostante l'abolizione dei controlli sui beni e sulle merci alle frontiere, a partire dal primo gennaio 1993? Forse ... (LEGGERE - RUOTARE)

- 1) LE CONDIZIONI DI VENDITA CHE POTREBBERO NON ESSERE SEMPRE CHIARE
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)
- 2) LE NORME DI SICUREZZA CHE POTREBBERO NON ESSERE SEMPRE RISPETTATE
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)
- 3) GLI STANDARD SULLA QUALITA' DEI PRODOTTI CHE POTREBBERO NON ESSERE SEMPRE RISPETTATI
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)
- 4) LE DIFFICOLTA' NEL RISOLVERE I PROBLEMI CHE POTREBBERO PRESENTARSI
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)
- 5) LE DIFFICOLTA' DI EFFETTUARE I PAGAMENTI
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)
- 6) LE DIFFICOLTA' DI CAMBIARE I PRODOTTI O DI FARLI RIPARARE
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)
- 7) LE DIFFICOLTA' DELLA LINGUA
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)
- 8) LE DIFFICOLTA' NELL'OTTENERE INFORMAZIONI O CONSIGLI
 - 1 Si'
 - 2 No
 - 3 (non so)

NESSUNO (spontaneo) (POS.135 CODE 4)
NON SO (spontaneo) (POS.135 CODE 5)

11. Secondo Lei i consumatori europei sono completamente liberi di rivolgersi ad un assicuratore, ad un architetto, ad un'agenzia di viaggi o a qualunque altro prestatore di servizi con sede in un altro Paese della Comunità Europea, se lo desiderano?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

12. Lei personalmente sarebbe interessato a rivolgersi ad un assicuratore, ad un architetto, ad un'agenzia di viaggi o a qualunque altro prestatore di servizi con sede in un altro Paese della Comunità Europea?

- 1 Si'
- 2 No
- 3 (non so)

13. In Italia, oggi è effettivamente possibile rivolgersi ad un assicuratore, ad un architetto, ad un'agenzia di viaggi o a qualunque altro prestatore di servizi con sede in un altro Paese della Comunità Europea. Lei pensa che questo farà aumentare o diminuire (LEGGERE)

1) IL PREZZO DEI SERVIZI AI CONSUMATORI

- 1 aumentare
- 2 diminuire
- 3 (NON LEGGERE) resterà invariato
- 4 (non so)

2) LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI AI CONSUMATORI

- 1 aumentare
- 2 diminuire
- 3 (NON LEGGERE) resterà invariato
- 4 (non so)

3) LA SCELTA DEI SERVIZI OFFERTI AI CONSUMATORI

- 1 aumentare
- 2 diminuire
- 3 (NON LEGGERE) resterà invariato
- 4 (non so)

14. E per quanto riguarda i prestatori di servizi del nostro Paese (assicuratori, architetti, agenti di viaggio, ecc.), Lei pensa che per loro la possibilità di offrire i loro servizi, le loro conoscenze e la loro esperienza in altri Paesi della Comunità Europea sarà positiva o negativa? (NON LEGGERE)

- 1 Positiva
- 2 Negativa
- 3 Nè positiva nè negativa
- 4 Non so

15. E secondo Lei, con il Mercato Unico Europeo, la tutela dei consumatori sarà migliore oppure meno buona? (NON LEGGERE)

- 1 Migliore
- 2 Meno buona
- 3 Invariata
- 4 (non so)

A. Infine, vorrei chiederLe, se domani ci fossero le elezioni politiche (se l'int.to ha meno di 18 anni dire: "Se Lei potesse votare") per quale partito Lei voterebbe più probabilmente?

- P.D.S. (Partito Democratico della Sinistra)	01
- RIFONDAZIONE COMUNISTA	02
- P.S.I. (Partito Socialista Italiano- Unità Socialista)	03
- P.S.D.I. (Partito Socialista Democratico Italiano)	04
- P.R.I. (Partito Repubblicano Italiano)	05
- D.C. (Democrazia Cristiana)	06
- P.L.I. (Partito Liberale Italiano)	07
- M.S.I. (Movimento Sociale Italiano)	08
- P.R. (Partito Radicale)	09
- VERDI	10
- LEGA LOMBARDA	11
- LEGA NORD - LEGA CENTRO - LEGA SUD	12
- LA RETE (Movimento per la Democrazia)	13
- ALLEANZA DEMOCRATICA (Segni)	14
- altro partito	96
- voterei scheda bianca	97
- non voterei	98
- non so per quale partito	99
- non voglio rispondere	00

 CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

A. Sesso:

- 1 uomo
- 2 donna

B. Età precisa:

/ ___ / ___ / anni (NOT STATED = 00)

- 1 15-17 anni
- 2 18-20 anni
- 3 21-24 anni
- 4 25-34 anni
- 5 35-44 anni
- 6 45-54 anni
- 7 55-64 anni
- 8 65 anni ed oltre
- 9 NON INDICA

C. A che età ha lasciato la scuola o l'università (cioè ha terminato gli studi regolari)?

età precisa:

/___/___/ anni

02 = sto ancora studiando (still studying)

GEOGRAPHICAL AREA (POS.21)

- 1 NORTH WEST
- 2 NORTH EAST
- 3 CENTER
- 4 SOUTH
- 5 ISLES

TYPE OF MUNICIPALITY (POS.22)

- 1 CHIEF TOWN
- 2 OTHER TOWNS

SIZE OF MUNICIPALITYS (POS.243)

- 0 LESS THAN 2,001 INHABITANTS
- 1 FROM 2,001 TO 3,000 INHABITANTS
- 2 FROM 3,001 TO 5,000 INHABITANTS
- 3 FROM 5,001 TO 10,000 INHABITANTS
- 4 FROM 10,001 TO 20,000 INHABITANTS
- 5 FROM 20,001 TO 30,000 INHABITANTS
- 6 FROM 30,001 TO 50,000 INHABITANTS
- 7 FROM 50,001 TO 100,000 INHABITANTS
- 8 FROM 100,001 TO 250,000 INHABITANTS
- 9 MORE THAN 250,000 INHABITANTS

EUROPEAN ADMINISTRATIVE REGIONAL UNIT (POS. 246-247)

SEE ATTACHED