

**ITALIA**

STRETTAMENTE  
CONFIDENZIALE

DOXA

ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA  
MILANO - Via Bartolomeo Panizza, 7 - Tel. 48.19.32.76 - Telegr.: METRODOX - Milano

Int.re n°: \_\_\_\_\_

Intervista n°: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_

S. 92059/T - Eurobarometro Managers - 6a fase - Aprile 1992

Buongiorno, sono un intervistatore/intervistatrice dell'Istituto DOXA. Stiamo facendo un'indagine presso alti dirigenti sui servizi forniti dalla Comunità Economica Europea alle piccole e medie imprese. Posso farLe qualche domanda?

1. Tra i diversi servizi forniti dalla Comunità Economica Europea a sostegno delle PMI (Piccole e Medie Imprese), quali conosce almeno di nome? (Risposta spontanea. Non suggerire!) (21-30)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- nessuno, non so, nessuna risposta ..... Z

2. Lei ha sentito parlare di questi servizi... ? (Leggere i servizi non citati alla dom. 1; ammesse più risposte)

- EIC, Euro Info Centres ..... 31/ 1
- Eurosportelli per le piccole e medie imprese . 1
- BC-NET, Business Cooperation Net-work ..... 1
- BRE, Centri per la Cooperazione tra le Imprese 1
- nessuno di questi, non so, nessuna risposta .. 35/ 1

(Se conosce almeno un servizio, a dom. 1 e/o 2: fare le dom. 3 e 4):

3. Da quali fonti di informazione Lei ha sentito parlare di questi servizi? (Leggere ruotando l'ordine di presentazione ad ogni intervista; ammesse più risposte)

- pubblicità sui quotidiani ..... 36/ 1
- pubblicità sui periodici ..... 1
- pubblicità su riviste specializzate ..... 1
- pubblicità inviata per posta ..... 1
- articoli sulla stampa ..... 1
- riunioni di associazioni di categoria ..... 1
- partners (aziende con cui avete accordi di collaborazione) ..... 1
- colleghi o collaboratori ..... 1
- amici o conoscenti ..... 1
- altre fonti (risposta spontanea) ..... 1
- non ricordo, non so, nessuna risposta ..... 46/ 1

4. La Sua azienda, cioè Lei personalmente o qualcun altro nell'azienda, ha mai utilizzato uno od alcuni di questi servizi? (Se "sì"): Quali? (Leggere; ammesse più risposte)

- EIC, Euro Info Centres ..... 47/ 1
- Eurosportelli per le piccole e medie imprese . 1
- BC-NET, Business Cooperation Net-work ..... 1
- BRE, Centri per la Cooperazione tra le Imprese 1
- no, non so, nessuna risposta ..... 51/ 1

A TUTTI

5. Lei ha sentito parlare della "Settimana Europea dell'Impresa"? (Se "sì"): Da quali fonti di informazione...? (Leggere ruotando l'ordine di presentazione ad ogni intervista; ammesse più risposte)

- sì, ne ho sentito parlare da...
  - pubblicità sui quotidiani ..... 52/ 1
  - pubblicità sui periodici ..... 1
  - pubblicità su riviste specializzate ..... 1
  - pubblicità inviata per posta ..... 1
  - articoli sulla stampa ..... 1
  - contatto diretto con l'EIC (Euro Info Centres) o con il BC-NET (Business Cooperation Net-work) ..... 1
  - riunioni di associazioni di categoria ..... 1
  - partners (aziende con cui avete accordi di collaborazione) ..... 1
  - colleghi o collaboratori ..... 1
  - amici o conoscenti ..... 1
  - altre fonti (risposta spontanea) ..... 1
  - non ricordo da chi, non so ..... 1
- no, non la conosco, nessuna risposta ..... 64/ 1

6. Quali organismi, secondo Lei, possono aiutare in modo concreto la Sua azienda nel campo delle relazioni commerciali e della ricerca di partners in altri Paesi? (Leggere ruotando l'ordine di presentazione ad ogni intervista; ammesse più risposte)

- le Camere di Commercio ..... 65/ 1
- i servizi forniti dalla Comunità Economica Europea, come l'EIC, il BC-NET, gli Eurosportelli, il BRE ..... 1
- gli organismi per il commercio ..... 1
- le fiere, le mostre..... 1
- i consulenti ..... 1
- altri organismi (risposta spontanea; specificare ed anche codificare):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- non so, nessuna risposta ..... 71/ 1

DATI DI CLASSIFICAZIONE

7. Numero totale di dipendenti della società in Italia, tenuto conto di tutte le sedi o stabilimenti:

- meno di 10 dipendenti ..... 72/ 1
- da 10 a 30 dipendenti ..... 2
- da 31 a 50 dipendenti ..... 3
- da 51 a 100 dipendenti ..... 4
- da 101 a 150 dipendenti ..... 5
- da 151 a 200 dipendenti ..... 6
- (più di 200 dipendenti) ..... (7)
- non so, nessuna risposta ..... 8

8. Cifra di affari totale (in Lire) della società in Italia, tenuto conto di tutte le sedi o stabilimenti:

- meno di 1.5 miliardi ..... 73/ 1
- da 1.5 a 3 miliardi ..... 2
- da 3.1 a 7.5 miliardi ..... 3
- da 7.6 a 15.5 miliardi ..... 4
- da 15.6 a 76.9 miliardi ..... 5
- 77 e più miliardi ..... 6
- non so, nessuna risposta ..... 7

9. Settore di attività (prevalente) della società (Scrivere la risposta in modo dettagliato; la codifica è riservata alla DOXA):

- settore di attività: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- produzione (tutti i settori, escluso edilizia e lavori pubblici) ..... 74/ 1
- istituti di credito e finanziari, assicurazioni . 2
- servizi per le aziende ..... 3
- commercio all'ingrosso ..... 4
- non so, nessuna risposta ..... 5

10. Posizione dell'intervistato/a nella società:

- presidente, amministratore delegato ..... 75/ 1
- direttore generale ..... 2
- uno dei responsabili della direzione generale 3
- altro (Specificare ed anche codificare):  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 4

- non so, nessuna risposta ..... 5

11. Regione: \_\_\_\_\_ (Riserv. alla DOXA) (16-17)

12. Sesso dell'intervistato/a:

- maschio ..... 76/ 1
- femmina ..... 2

13. Età dell'intervistato/a:

- fino a 30 anni ..... 77/ 1
- 31-40 anni ..... 2
- 41-50 anni ..... 3
- 51-60 anni ..... 4
- 61 anni e più ..... 5
- non indica ..... 6

14. Titolo di studio dell'intervistato/a:

- laurea ..... 78/ 1
- diploma di scuola media superiore ..... 2
- diploma di scuola media inferiore ..... 3
- non indica ..... 4

15. Ora di inizio dell'intervista: |\_\_| |\_\_| |\_\_|

Durata dell'intervista: minuti |\_\_| |\_\_| (11-12)

NOME E COGNOME DELL'INTERVISTATO/A:

ESATTA DENOMINAZIONE DELL'AZIENDA (ragione sociale):

INDIRIZZO COMPLETO:

CITTA': \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(prefisso) numero

DICHIARO DI AVERE RIVOLTO PERSONALMENTE TUTTE LE DOMANDE DEL PRESENTE QUESTIONARIO ALLA PERSONA SUINDICATA.

Firma dell'intervistatore/trice: \_\_\_\_\_

NOTE ED OSSERVAZIONI: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_