

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 A

B	Codice Paese (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 B

C	numero dell'indagine internazionale (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 C

D	numero del questionario (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 D

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(117-143)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Altri paesi	26,
Non sa	27,

EB63.1 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

QA1 Quanto si ritiene bene informato/a sui rifiuti radioattivi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(144)

Molto bene informato(a)	1
abbastanza bene informato(a)	2
Non molto informato(a)	3
Per niente informato(a)	4
Non sa	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Lei è completamente favorevole, abbastanza favorevole, abbastanza contrario(a) o completamente contrario(a) all'energia prodotta dalle centrali nucleari?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(145)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Completamente contrario	4
Non sa	5

EB63.2 NUOVO

SE "CONTRARIO(A) ALL'ENERGIA PRODOTTA DALLE CENTRALI NUCLEARI" CODICE 3 o 4 in QA2

QA3 E se il problema delle rifiuti radioattivi fosse risolto, lei sarebbe completamente favorevole, abbastanza favorevole, abbastanza contrario(a) o completamente contrario(a) all'energia prodotta dalle centrali nucleari?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(146)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario(a)	3
Completamente contrario(a)	4
Non sa	5

EB63.2 NUOVO

A TUTTI

QA4 Per ciascuna delle seguenti affermazioni mi dica se lei è

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(147)	1	L'utilizzo di energia nucleare consente ai paesi europei di diversificare le loro fonti di energia (N)	1	2	3	4	5
(148)	2	Potremmo ridurre la nostra dipendenza dal petrolio se utilizzassimo più energia nucleare (N)	1	2	3	4	5
(149)	3	Un vantaggio dell'energia nucleare consiste nel fatto che produce meno gas responsabili dell'effetto serra rispetto ad altre fonti di energia come il petrolio o il carbone (M)	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFICATO

QA5 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, potrebbe dirmi se lei la ritiene vera o falsa? (M)

(MOSTRARE CARTELLINO)

	LEGGERE	VERO	FALSO	NON SA
(150)	1 Ci sono diverse categorie di rifiuti radioattivi	1	2	3
(151)	2 Ci sono ospedali che producono rifiuti radioattivi a bassa attività (M)	1	2	3
(152)	3 Certe industrie non nucleari producono rifiuti radioattivi a bassa attività (N)	1	2	3
(153)	4 Alcuni centri di ricerca producono rifiuti radioattivi (N)	1	2	3
(154)	5 Solo i reattori nucleari producono rifiuti radioattivi ad alta attività (N)	1	2	3
(155)	6 Le rifiuti radioattivi sono prodotte in misura uguale ad altri rifiuti dannosi (M)	1	2	3
(156)	7 Tutte le rifiuti radioattivi sono molto pericolose	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFICATO

QA6 Lei pensa che lo stoccaggio di rifiuti radioattivi a bassa attività sia qualcosa che rappresenta?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(157)
un rischio grandissimo	1
un rischio abbastanza grande	2
un rischio basso	3
per niente un rischio	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

QA7 E lei pensa che il trasporto di rifiuti radioattivi a bassa attività sia qualcosa che rappresenta?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(158)
un rischio grandissimo	1
un rischio abbastanza grande	2
un rischio basso	3
per niente un rischio	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

QA8 Come per altri settori industriali, l'industria nucleare potrebbe voler riciclare i materiali incontaminati (materiali da costruzione, rottami, ecc.) anziché smaltirli come rifiuti. Lei pensa che i materiali incontaminati, riciclati, provenienti dall'industria nucleare possano essere utilizzati per qualsiasi scopo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(159)

Sì, certamente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, certamente no	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

QA9 Se le autorità competenti autorizzassero l'uso di materiale riciclato (materiali da costruzione, rottami, ecc.) proveniente dallo smantellamento di centrali nucleari, per quali delle seguenti applicazioni lei accetterebbe che venisse usato?

(MOSTRARE CARTELLINO - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(160-167)

Per la costruzione di strade nella sua zona	1,
Come materiale da fondamenta della sua casa o per i camminamenti che vi conducono	2,
????Per la produzione di fogli d'alluminio utilizzati nell'imballaggio degli alimenti	3,
Per la produzione di automobili	4,
Per la produzione di rotaie per le ferrovie	5,
Nessuna/non accetterei mai l'utilizzo di quel materiale riciclato (SPONTANEO)	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
NON SA	8,

EB63.2 NUOVO)

QA10 Per ciascuna delle seguenti affermazioni riguardanti il modo in cui vengono gestite attualmente i rifiuti radioattivi in ITALIA, vorrei che mi dicesse se la ritiene vera o falsa (M)

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE) Vero Falso NON SA

	(LEGGERE)	Vero	Falso	NON SA
(168)	1 ????Attualmente i rifiuti radioattivi vengono interrati in profondità in siti speciali di smaltimento rifiuti (M)	1	2	3
(169)	2 i rifiuti radioattivi meno pericolosi vengono solidificati e stoccati in contenitori d'acciaio (N)	1	2	3
(170)	3 i rifiuti radioattivi vengono spediti in altri paesi per lo stoccaggio (stoccaggio definitivo) (M)	1	2	3
(171)	4 i rifiuti radioattivi ad alta attività vengono stoccati temporaneamente in attesa di una decisione finale circa il loro stoccaggio (definitivo) (M)	1	2	3
(172)	5 Le rifiuti radioattivi vengono scaricate in mare	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFICATO

QA11 Fino ad oggi, tranne alcune eccezioni, la maggior parte dei paesi non hanno ancora deciso come smaltire in modo definitivo i rifiuti nucleari ad alta radioattività. Per ciascuna delle seguenti affermazioni su questo argomento, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo. (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(173)	1	Questo dimostra che è politicamente impopolare prendere decisioni sul trattamento di qualsiasi rifiuto pericoloso (M)	1	2	3	4	5
(174)	2	Una soluzione per le rifiuti radioattivi ad alta attività dovrebbe essere sviluppata oggi e non demandata alle generazioni future (N)	1	2	3	4	5
(175)	3	???Questo dimostra che non esiste un modo sicuro per smaltire i rifiuti radioattivi ad alta radioattività	1	2	3	4	5
(176)	4	Siti di discarica profondamente interrati rappresentano la soluzione più appropriata per la gestione a lungo termine delle rifiuti radioattivi at alta attività (N)	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFICATO

QA12 ????A chi si rivolgerebbe con fiducia per ottenere delle informazioni sul modo in cui vengono gestiti i rifiuti radioattivi in Italia?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(177-186)

??Le agenzie nazionali (ABB Econonucleare, TNE, ecc) incaricate di gestire i rifiuti radioattivi	1,
??Il Governo Italiano	2,
??Le organizzazioni non governative (ONG) per la protezione dell'ambiente	3,
?? scienziati indipendenti	4,
??i media	5,
??l'Unione Europea	6,
??l'industria nucleare	7,
??delle organizzazioni internazionali impegnate nell'uso pacifico della tecnologia nucleare	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
NON SA	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Se nei pressi della sua casa venisse costruito un sito interrato per lo stoccaggio delle rifiuti radioattivi, che cosa la preoccuperebbe maggiormente? (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(187)

Il trasporto delle rifiuti al sito di stoccaggio (M)	1
I rischi di fughe radioattivi mentre il sito è in attività	2
I rischi di un possibile attacco terrorista (N)	3
I possibili effetti sull'ambiente e sulla salute (M)	4
???Una forte diminuzione del valore degli immobili della zona	5
Nessuna di queste (SPONTANEO) (N)	6
Altro (SPONTANEO) (N)	7
NON SA	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFICATO

QA14 E pensando all'ipotetica costruzione di un sito interrato per rifiuti radioattivi vicino a casa sua, con quale delle seguenti affermazioni lei è maggiormente d'accordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Vorrei essere consultato direttamente e partecipare al processo decisionale	(188) 1
Vorrei che le organizzazioni non governative fossero consultate e partecipassero al processo decisionale	2
Lascerei alle autorità competenti la decisione su questo argomento	3
Nessuna di queste (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

QA15 Nell'Unione Europea, ogni stato membro è totalmente responsabile del trattamento delle proprie rifiuti radioattivi. Per ciascuna delle seguenti affermazioni su questo argomento, vorrei che mi dicesse in che misura lei è d'accordo o in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(189)	1	Dato che la gestione delle rifiuti radioattivi può avere effetti anche oltre confine, si devono trovare norme adeguate e armonizzate	1	2	3	4	5
(190)	2	L'Unione Europea dovrebbe poter monitorare norme e programmi nazionali	1	2	3	4	5
(191)	3	E' ora che ogni Paese membro dell'Unione Europea fissi una scadenza per mettere a punto delle strategie per il trattamento dei propri rifiuti	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

Ora passiamo ad un altro argomento

NON CHIEDERE ITEM 2 in MT e CY

QB1 Quali dei seguenti servizi ha utilizzato negli ultimi dodici mesi, se ne ha utilizzati?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(192-198)

Trasporto urbano locale (tram, autobus, metro, ecc.)	1,
Trasporto ferroviario interurbano	2,
Trasporto aereo	3,
Trasporto autobus internazionale	4,
Servizi marittimi	5,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	6,
NON SA	7,

EB63.2 NUOVO

A TUTTI

QB2 Lei sarebbe disposto ad acquistare dei servizi da una società di trasporti situata in un altro Paese membro dell'Unione Europea (per esempio via Internet o telefono)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(199)

Certamente	1
Probabilmente	2
Probabilmente no	3
Certamente no	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

QB3 Quando lei acquista un biglietto, direbbe di avere un contratto con la società di trasporti oppure no?

(200)

Sì	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 NUOVO

QB4 Quando lei acquista un biglietto da una società di trasporti, lei stipula un contratto con questa società. Lei conosce i diritti ed i doveri derivanti da questo contratto?

	(201)
Sì	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 NUOVO

QB5 L'Unione Europea ha rafforzato i diritti dei passeggeri del trasporto aereo. Lei ha già?

	(LEGGERE)	Si	No	NON SA
--	-----------	----	----	--------

(202)	1	sentito parlare di questi diritti	1	2	3
(203)	2	visto la lista di questi diritti in aeroporto (la Carta dei diritti dei passeggeri aerei)	1	2	3
(204)	3	chiesto l'applicazione di questi diritti	1	2	3

EB63.2 NUOVO

QB6 Secondo lei, l'offerta di servizi di trasporto dove vive è abbastanza interessante da incoraggiarla ad utilizzare meno la sua automobile.....?

	(LEGGERE)	Si	No	NON SA
--	-----------	----	----	--------

(205)	1	per il trasporto urbano	1	2	3
(206)	2	per il trasporto a media/lunga distanza	1	2	3

EB63.2 NUOVO

SE "UTILIZZA IL TRASPORTO URBANO", CODICE 1 in QB1 , CHIEDERE DA QB7 A QB9

QB7 Per ciascuna delle seguenti affermazioni relative ai servizi di trasporto urbano, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(207)	1	Le informazioni sui prezzi e sulle condizioni del trasporto urbano sono soddisfacenti	1	2	3	4	5
(208)	2	Le persone con difficoltà motorie sono adeguatamente supportate dalle società di trasporto urbano	1	2	3	4	5
(209)	3	Dare suggerimenti o sporgere un reclamo sono mezzi efficienti per migliorare i servizi di trasporto urbano	1	2	3	4	5
(210)	4	Il trattamento che si riceve dalla società di trasporto quando le cose non vanno come programmato è soddisfacente	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

QB8 Lei saprebbe dove rivolgersi per dare suggerimenti o sporgere un reclamo per i servizi di trasporto urbano che utilizza?

	(211)
Sì	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 NUOVO

--

QB9	Per ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai servizi di trasporto urbano, in generale lei direbbe di essere molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, abbastanza insoddisfatto o completamente insoddisfatto?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Completamente insoddisfatto	NON SA
(212)	1 Itinerari	1	2	3	4	5
(213)	2 Frequenza	1	2	3	4	5
(214)	3 Rapidità	1	2	3	4	5
(215)	4 Puntualità	1	2	3	4	5
(216)	5 Comfort	1	2	3	4	5
(217)	6 Comportamento del personale	1	2	3	4	5
(218)	7 Informazioni sui ritardi e sugli imprevisti	1	2	3	4	5
(219)	8 Prezzo	1	2	3	4	5
(220)	9 Orari del servizio	1	2	3	4	5
(221)	10 Sicurezza	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

NON CHIEDERE QB10, QB11 e QB12 in MT e CY

SE "UTILIZZANO IL TRASPORTO FERROVIARIO INTERURBANO", CODICE 2 in QB1,
CHIEDERE DA QB10 a QB12

QB10 Per ciascuna delle seguenti affermazioni riguardanti i servizi di trasporto ferroviario interurbano, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(222)	1	Le informazioni sui prezzi e sulle condizioni dei servizi di trasporto ferroviario interurbano sono soddisfacenti	1	2	3	4	5
(223)	2	??Le persone con difficoltà motorie sono adeguatamente supportate dalle società di trasporto ferroviario interurbano	1	2	3	4	5
(224)	3	Dare suggerimenti o sporgere un reclamo sono mezzi efficienti per migliorare i servizi di trasporto ferroviario interurbano	1	2	3	4	5
(225)	4	Il trattamento che si riceve dalla società di trasporto quando le cose non vanno come programmato è soddisfacente	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

QB11 Lei saprebbe dove rivolgersi per dare suggerimenti o sporgere un reclamo per i servizi di trasporto ferroviario interurbano che utilizza?

(226)

Sì	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 NUOVO

QB12 Per ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai servizi di trasporto ferroviario interurbano, in generale lei direbbe di essere molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, abbastanza insoddisfatto o completamente insoddisfatto?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Completamente insoddisfatto	NON SA
-----------	-------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------

(227)	1	Rapidità	1	2	3	4	5
(228)	2	Puntualità	1	2	3	4	5
(229)	3	Comfort	1	2	3	4	5
(230)	4	Comportamento del personale	1	2	3	4	5
(231)	5	Informazioni in caso di guasti al servizio	1	2	3	4	5
(232)	6	Soluzioni alternative in caso di guasti al servizio	1	2	3	4	5
(233)	7	Prezzo	1	2	3	4	5
(234)	8	Frequenza	1	2	3	4	5
(235)	9	Sicurezza	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

SE "UTILIZZANO IL TRASPORTO AEREO", CODICE 3 in QB1, CHIEDERE DA QB13 a QB17

--

QB13 Per ciascuna delle seguenti affermazioni riguardanti i servizi di trasporto aereo, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(236)	1	??Le persone con difficoltà motorie sono adeguatamente supportate dalle compagnie di trasporto aereo	1	2	3	4	5
(237)	2	In quanto passeggeri, siete informati dei vostri diritti da parte delle compagnie di trasporto aereo	1	2	3	4	5
(238)	3	Dare suggerimenti o sporgere reclamo è un mezzo efficiente per migliorare i servizi di trasporto aereo	1	2	3	4	5
(239)	4	Il trattamento che si riceve dalla compagnia di trasporto quando le cose non vanno come programmato è soddisfacente	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

--

QB14	Lei a chi si rivolgerebbe per dare suggerimenti o sporgere un reclamo per i servizi di trasporto aereo?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(240)
Alle compagnie di trasporto aereo	1
Alle autorità nazionali competenti	2
Alle associazioni dei consumatori	3
Dipende (SPONTANEO)	4
Altro (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB63.2 NUOVO

--

QB15	Per ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai servizi di trasporto aereo, in generale lei direbbe di essere molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, abbastanza insoddisfatto o completamente insoddisfatto?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Completamente insoddisfatto	NON SA
--	-----------	-------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------

(241)	1	Puntualità	1	2	3	4	5
(242)	2	Comfort	1	2	3	4	5
(243)	3	Comportamento del personale	1	2	3	4	5
(244)	4	Informazioni in caso di ritardi o annullamenti	1	2	3	4	5
(245)	5	Maneggiamento dei bagagli	1	2	3	4	5
(246)	6	Soluzioni alternative offerte in caso di guasti al servizio	1	2	3	4	5
(247)	7	Prezzo	1	2	3	4	5
(248)	8	Sicurezza	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

QB16 Negli ultimi dodici mesi., ha sporto personalmente reclamo all'ufficio reclami o alla stessa compagnia di trasporto aereo per la qualità dei servizi del trasporto aereo ?

(249)

Sì	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 NUOVO

SE "SI" CODICE 1 in QB16

QB17 Direbbe che il suo reclamo è stato gestito molto bene, abbastanza bene, abbastanza male o molto male?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(250)

Molto bene	1
Abbastanza bene	2
Abbastanza male	3
Molto male	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

SE "UTILIZZANO SERVIZI MARITTIMI", CODICE 5 in QB1

QB18 Per ciascuna delle seguenti affermazioni relative ai trasporti marittimi, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(251)	1	Le informazioni sui prezzi e sulle condizioni dei servizi marittimi sono esaustive	1	2	3	4	5
(252)	2	???Le persone con difficoltà motorie sono adeguatamente supportate dalle compagnie marittime	1	2	3	4	5
(253)	3	In quanto passeggeri, siete informati sui vostri diritti da parte delle compagnie marittime	1	2	3	4	5
(254)	4	Dare suggerimenti o sporgere un reclamo è un mezzo efficiente per migliorare i servizi marittimi	1	2	3	4	5
(255)	5	Il trattamento che si riceve dalla compagnia quando le cose non vanno come programmato è soddisfacente	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

SE "UTILIZZANO I SERVIZI BUS INTERNAZIONALI", CODICE 4 in QB1

QB19 Per ciascuna delle seguenti affermazioni relative ai servizi autobus internazionali, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	abbastanza a d'accordo	abbastanza a in disaccordo	completamente in disaccordo	NON SA
--	-----------	----------------------------	------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------

(256)	1	Le informazioni sui prezzi e sulle condizioni sono esaustive	1	2	3	4	5
(257)	2	??Le persone con difficoltà motorie sono adeguatamente supportate dalle compagnie autobus internazionali	1	2	3	4	5
(258)	3	In quanto passeggeri, siete informati sui vostri diritti dalle compagnie autobus	1	2	3	4	5
(259)	4	Dare suggerimenti o sporgere un reclamo è un mezzo efficiente per migliorare il servizio	1	2	3	4	5
(260)	5	Il trattamento che si riceve dalla compagnia quando le cose non vanno come programmato è soddisfacente	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

A TUTTI

QB20 Per ciascuna delle seguenti affermazioni relative a viaggi nell'ambito dell'Unione Europea, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completamente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Abbastanza in disaccordo	Completamente in disaccordo	NON SA
--	-----------	-------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------	--------

(261)	1	??Nell'ambito dell'Unione Europea, oltrepassare un confine è facile come viaggiare all'interno dell'ITALIA	1	2	3	4	5
(262)	2	E' facile pianificare un viaggio internazionale utilizzando mezzi di trasporto diversi	1	2	3	4	5
(263)	3	E' facile acquistare i biglietti per un viaggio internazionale che utilizza mezzi di trasporto diversi	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

???SE "OLTREPASSARE UN CONFINE NELL'UNIONE EUROPEA NON E' FACILE COME VIAGGIARE IN ITALIA" , codice 3 o 4 in QB20 item 1

QB21 Perché pensa che viaggiare nell'ambito dell'Unione Europea attraversando un confine sia più difficile che viaggiare in ITALIA? E' perché?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(264-273)
Mancano le informazioni	1,
Le informazioni non sono affidabili	2,
E' troppo difficile acquistare biglietti diversi	3,
I costi per viaggiare sono troppo alti	4,
Ci sono problemi legati alla frequenza dei trasporti offerti	5,
Ci sono problemi legati alla puntualità dei trasporti offerti	6,
Ci sono problemi di collegamento	7,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
NON SA	10,

EB63.2 Nuovo

A TUTTI

QB22 Lei pensa che la possibilità di acquistare un unico biglietto di trasporto combinato (treno-aereo) per viaggi internazionali incoraggerebbe le persone a viaggiare di più?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(274)

Sì, certamente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, certamente no	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

QB23 ???Se ci fosse un unico servizio informazioni a fornire le informazioni relative a tutti i possibili mezzi di trasporto, orari e costi di viaggio, con che probabilità lei lo utilizzerebbe per decidere il modo migliore di viaggiare>?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(275)

Certamente lo utilizzerei	1
Molto probabilmente lo utilizzerei	2
Probabilmente lo utilizzerei	3
Probabilmente non lo utilizzerei	4
Molto probabilmente non lo utilizzerei	5
Certamente non lo utilizzerei	6
NON SA	7

EB63.2 NUOVO

QB24 Quando lei programma un viaggio, ha difficoltà nel decidere quale sia il mezzo di trasporto migliore (automobile, autobus, pullmann, treno, nave e aereo)?

(276)

Sì	1
No	2
Dipende (SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB63.2 NUOVO

QB25 Lei pensa che i prezzi del trasporto aereo siano indicati in modo chiaro?

(277)

Sì 1

No 2

NON SA 3

EB63.2 NUOVO

Ora passiamo ad un altro argomento

QC1 Con quale frequenza lei personalmente acquista generi alimentari per la sua famiglia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(278)

Sempre	1
Spesso	2
Qualche volta	3
Quasi mai	4
Mai	5
NON SA	6

EB63.2 NUOVO

QC2 Con quale frequenza lei mangia la carne (pollame, manzo, maiale, pesce, ecc.)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(279)

Una volta alla settimana	1
Due o tre volte alla settimana	2
Quattro o cinque volte alla settimana	3
Più di cinque volte alla settimana	4
Mai	5
NON SA	6

EB63.2 NUOVO

QC3 Quando acquista la carne (pollame, manzo, maiale, pesce, ecc.), lei pensa al benessere/alla protezione degli animale da cui provengono questi prodotti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(280)

Sì, il più delle volte	1
Sì, qualche volta	2
No, molto raramente	3
No, non ci ho mai pensato	4
Non acquisto mai carne (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB63.2 NUOVO

--

QC4	Ha mai visitato una fattoria in cui si allevano animali?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(281)

Sì, una volta	1
Sì, due o tre volte	2
Sì, più di tre volte	3
No, mai	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

--

QC5	Secondo lei, dalla lista che segue, per quali tre animali d'allevamento si dovrebbe migliorare maggiormente l'attuale livello di benessere/protezione?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE GLI ITEM - MAX 3 RISPOSTE)

(282-296)

Le galline allevate per la produzione di uova	1,
I pollastri, i polli allevati per la produzione di carne	2,
I tacchini	3,
Le anatre/le oche	4,
Le mucche da latte	5,
I manzi	6,
I vitelli	7,
I maiali	8,
I pesci d'allevamento	9,
I cavalli	10,
I conigli	11,
Le pecore	12,
Tutti questi (SPONTANEO)	13,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	14,
NON SA	15,

EB63.2 NUOVO

--

QC6	Quando lei acquista uova, carne o latte, può facilmente identificare dall'etichetta quei prodotti derivanti da sistemi produttivi orientati al benessere degli animali?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(297)

Sì, il più delle volte	1
Sì, qualche volta	2
No, molto raramente	3
No, mai	4
NON SA/NON APPLICABILE	5

EB63.2 NUOVO

QC7 Lei pensa che acquistando prodotti derivanti da sistemi produttivi orientati al benessere degli animali possa avere un impatto positivo sul benessere/sulla protezione degli animali d'allevamento?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(298)

Sì, certamente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, certamente no	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

QC8 In generale, come giudicherebbe il benessere / la protezione dei seguenti animali d'allevamento?

(MOSTRARE CARTELLINO - RUOTARE GLI ITEM - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molto buono	Abbastanz a buono	Abbastanz a cattivo	Pessimo	NON SA
--	-----------	-------------	-------------------	---------------------	---------	--------

(299)	1	Galline ovaiole (che producono uova)	1	2	3	4	5
(300)	2	Mucche da latte (che producono latte)	1	2	3	4	5
(301)	3	Maiali (per la carne)	1	2	3	4	5

EB63.2 NUOVO

QC9 Quando lei acquista le uova, nella maggior parte dei casi provengono da galline tenute?

(LEGGERE - RUOTARE GLI ITEM - UNA SOLA RISPOSTA)

(302)

In sistemi produttivi in batteria con gabbie	1
in altri sistemi produttivi con gabbie (gabbie modificate con lettiere, bagni di polvere e nidi, ecc.)	2
altri sistemi al coperto, non in gabbie (capannoni, ecc.)	3
sistemi rurali all'esterno o all'aria aperta	4
Non acquisto uova (SPONTANEO)	5
Non faccio attenzione al tipo di sistema (SPONTANEO)	6
NON SA	7

EB63.2 NUOVO

QC10 Che aumento di prezzo sarebbe disposto a pagare per uova di gallina provenienti da sistemi di produzione orientati al benessere degli animali?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(303)

Nessun aumento	1
Un aumento del 5%	2
Un aumento del 10%	3
Un aumento del 25%	4
Un aumento superiore al 25%	5
NON SA/NON APPLICABILE	6

EB63.2 NUOVO

QC11 Dei seguenti argomenti legati al benessere/alla protezione degli animali, mi dica per quali lei ritiene che esista una legislazione nell'Unione Europea

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(304-307)

Il trasporto di animali d'allevamento	1,
La macellazione di animali d'allevamento	2,
???Le condizioni in cui vengono tenuti gli animali nelle fattorie	3,
NON SA	4,

EB63.2 NUOVO

QC12 Nell'attuale politica agricola ed alimentare dell'Italia, lei ritiene che il benessere/la protezione degli animali abbia ...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(308)

Troppa importanza	1
Non molta importanza	2
La giusta importanza	3
NON SA	4

EB63.2 NUOVO

QC13 Nell'ambito dell'Unione Europea lei pensa che il benessere/la protezione degli animali d'allevamento sia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(309)

- | | |
|---|---|
| Migliore che in altre parti del mondo | 1 |
| Peggiora che in altre parti del mondo | 2 |
| Più o meno lo stesso che in altre parti del mondo | 3 |
| NON SA | 4 |

EB63.2 NUOVO

Ora passiamo ad un altro argomento

QD1 Quali sono le sue tre principali priorità finanziarie?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(310-320)

Pagare le bollette/fatture	1,
Risparmiare per quando andrò in pensione	2,
saldare i debiti	3,
Acquistare una casa/un appartamento	4,
Regalare dei soldi ai miei figli/ai miei nipoti	5,
Proteggere la mia famiglia nell'eventualità io mi ammali/non possa lavorare	6,
Avere dei risparmi per le emergenze	7,
Vivere nel miglior modo possibile con il mio reddito attuale	8,
Avviare una nuova attività professionale	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
NON SA	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 io trovo che pensare alle mie finanze ed ai servizi finanziari sia

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(321-329)

piacevole	1,
interessante	2,
confortante	3,
inquietante	4,
complicato	5,
noioso	6,
deprimente	7,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	8,
NON SA	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3 Fra i seguenti servizi finanziari, lei personalmente quale (quali) possiede? (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(330-345)

Un conto corrente completo di carta di debito e/o libretto di assegni (M)	1,
Un conto corrente che paga interessi ma non offre né carta né libretto di assegni	2,
Un libretto di assegni	3,
Una carta di credito (Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.)	4,
Un altro tipo di carta bancaria (NOME CORRETTO PER OGNI PAESE - BE: Bancontact)	5,
Una polizza assicurativa sulla vita	6,
Un piano pensionistico privato	7,
azioni/titoli	8,
Fondi comuni di investimento (NOME CORRETTO PER PAESE - BE: SICAV)	9,
obbligazioni/titoli di stato	10,
Uno o più mutui ipotecari	11,
Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto per una durata superiore a 12 mesi	12,
Un prestito o finanziamento di durata superiore ai 12 mesi per l'acquisto di altro (né auto né casa)	13,
uno scoperto autorizzato su conto corrente	14,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	15,
NON SA	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFICATO / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFICATO

--

QD4a Tra i seguenti servizi finanziari, potrebbe dirmi quale (quali) ha ottenuto da una società situata in un altro Paese membro dell'Unione Europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(346-356)

Un conto bancario	1,
Una carta di credito	2,
Un piano pensionistico privato	3,
Un'assicurazione auto	4,
Un'assicurazione vita	5,
Un mutuo ipotecario	6,
azioni/titoli	7,
Fondi comuni di investimento (NOME CORRETTO PER OGNI PAESE)	8,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
NON SA	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFICATO / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFICATO

QD4b E potrebbe dirmi quali pensa di ottenere da una società situata in un altro Paese membro dell'Unione Europea entro i prossimi cinque anni? (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(357-367)

Un conto bancario	1,
Una carta di credito	2,
Un piano pensionistico privato	3,
Un'assicurazione auto	4,
Un'assicurazione vita	5,
Un mutuo ipotecario	6,
azioni/titoli	7,
Fondi comuni di investimento (NOME CORRETTO PER OGNI PAESE)	8,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
NON SA	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFICATO/ CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFICATO

QD4c ???Secondo lei esistono degli ostacoli che le impediscono di utilizzare i servizi finanziari in qualsiasi altro luogo dell'Unione Europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(368-377)

No, nessun ostacolo	1,
Sì, la mancanza di informazioni	2,
Sì, la cattiva informazione	3,
Sì, troppi rischi	4,
Sì, necessità di avere grandi somme da investire	5,
Sì, difficoltà dovute alla distanza	6,
Sì, una scarsa tutela legale in caso di problemi	7,
Sì, problemi dovuti alla lingua	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
NON SA	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Quali dei seguenti mezzi di pagamento preferisce utilizzare per pagare un acquisto importante in Italia di almeno 100 Euro (AL DI FUORI DELLA ZONA EURO: IMPORTO EQUIVALENTE IN VALUTA LOCALE) (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(378)

Contanti	1
Assegno	2
???Carta di credito (Visa, Mastercard, ecc.) o altra carta bancaria	3
Bonifico/rimessa bancaria o postale	4
Altre forme di pagamento (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFICATO / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFICATO

QD5b E quale dei seguenti mezzi di pagamento preferirebbe utilizzare per pagare un acquisto importante in un altro Paese membro dell'Unione Europea? (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(379)

Contanti	1
Assegno	2
Carta di credito (Visa, Mastercard, ecc.) o altra carta bancaria	3
Bonifico bancario o postale	4
Non ho mai fatto acquisti in un altro Paese membro dell'Unione Europea (SPONTANEO)	5
Altre forme mdi pagamento (SPONTANEO)	6
NON SA	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFICATO / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFICATO

CHIEDERE QD6a SE "PREFERISCONO UNO DEI MEZZI DI PAGAMENTO PROPOSTI PER PAGARE IN ITALIA, CODICE 1 to 5 in QD5a

CHIEDERE QD6b SE "PREFERISCONO UNO DEI MEZZI DI PAGAMENTO PROPOSTI PER PAGARE IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA", CODICE da 1 a 4 OR 6 in QD5b

QD6a Perché preferisce utilizzare questo mezzo di pagamento in ITALIA?

QD6b Perché preferisce utilizzare questo mezzo di pagamento in un altro Paese membro dell'Unione Europea? (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - CONSENTITE PIU' RISPOSTE PER COLONNA)

LEGGERE	(380-387)	(388-395)
	QD6a IN ITALIA	QD6b IN UN ALTRO PAESE MEMBRO
Perché non è caro	1,	1,
Perché è facile	2,	2,
Per evitare eventuali discussioni	3,	3,
Per evitare il rischio di perditeo furti	4,	4,
Per evitare le aggressioni	5,	5,
Per motivi di sicurezza ("per esempio perché c'è un codice segreto" - CODICE PIN)	6,	6,
Altro (SPONTANEO)	7,	7,
NON SA	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFICATO Q19b TREND

A TUTTI

QD7 Quali sono, fra i seguenti aspetti, i due aspetti che lei considera più importanti nel valutare se utilizzare o meno una carta bancaria o una carta di credito su Internet per l'acquisto di merci o servizi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(396-402)

La reputazione della società che emette la carta bancaria o la carta di credito	1,
La reputazione dell'azienda da cui si acquista	2,
Il livello di sicurezza del sito Internet dell'azienda da cui si acquista	3,
La possibilità di recuperare tutti gli importi addebitati senza il suo consenso	4,
La possibilità di recuperare facilmente il suo denaro nel caso ci fossero difficoltà con il prodotto	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
NON SA	7,

EB63.2 NUOVO

QD8 Quante password, quanti PIN o altri codici di sicurezza diversi deve ricordare per utilizzare, ad esempio, le sue molteplici carte bancarie, carte di credito o schede del suo cellulare?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(403)

Una	1
2 o 3	2
4 o 5	3
Tra 6 e 10	4
Più di 10	5
NON SA	6

EB63.2 NUOVO

QD9a Lei personalmente possiede una o più carte bancarie o carte di credito?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(404)

Sì, parecchie	1
Sì, una sola	2
No	3
NON SA	4

EB63.2 NUOVO

SE "POSSIEDE UNA CARTA BANCARIA O DI CREDITO", CODICE 1 o 2 in QD9a

--

QD9b Ha mai permesso a qualcuno di utilizzare la sua carta bancaria o carta di credito personale?

--

(405)

Sì	1
No	2
NON SA	3

EB63.2 NUOVO

SE "HANNO PERMESSO A QUALCUNO DI UTILIZZARE LA LORO CARTA BANCARIA O DI CREDITO" CODICE 1 in QD9b

--

QD9c A chi ha permesso di utilizzare la sua carta bancaria o carta di credito?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(406-412)

Al coniuge/al partner	1,
A suo figlio	2,
Ad un altro membro della famiglia	3,
A un (a) amico (a)	4,
A un(a) collega	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
NON SA	7,

EB63.2 NUOVO

SE "POSSEGGONO UNA CARTA BANCARIA O DI CREDITO" CODICE 1 o 2 in QD9a,
ALLORA CHIEDERE da QD10a a QD10b

--

QD10a La sua carta bancaria o carta di credito è mai stata?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(413)

Rubata	1
Persa	2
Entrambe le cose	3
Nessuna di queste (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB63.2 NUOVO

--

QD10b La sua carta bancaria o carta di credito è mai stata usata senza il suo consenso?

--

(414)

Sì, in molte occasioni	1
Sì, una volta	2
No	3
NON SA	4

EB63.2 NUOVO

SE "LA CARTA BANCARIA O DI CREDITO SONO GIA' STATE UTILIZZATE SENZA IL LORO CONSENSO", CODICE 1 o 2 in QD10b, ALLORA CHIEDERE da QD10c a QD10e

--

QD10c L'ultima volta che è successo, chi ha utilizzato la sua carta bancaria o carta di credito senza il suo consenso?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(415)

Uno sconosciuto	1
Il coniuge/il partner	2
Suo figlio	3
Un altro membro della sua famiglia	4
Un (a) amico (a)	5
Un (a) collega	6
Altro (SPONTANEO)	7
NON SA	8

EB63.2 NUOVO

--

QD10d L'ultima volta che qualcuno ha utilizzato la sua carta bancaria o carta di credito senza il suo consenso, quanto denaro è stato ritirato o speso?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (AL DI FUORI DELLA ZONA EURO: FARE LA CONVERSIONE DELL'IMPORTO MIN VALUTA LOCALE)

(416)

Meno di 150 Euro	1
Tra 150 e 500 Euro	2
Più di 500 Euro	3
Rifiuta di precisare l'importo (SPONTANEO)	4
NON SA/Non ricorda l'importo (SPONTANEO)	5

EB63.2 NUOVO

QD10e L'ultima volta che qualcuno ha utilizzato la sua carta bancaria o carta di credito senza il suo consenso, è riuscito a recuperare il denaro dalla banca o dalla società che ha emesso la carta di credito?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(417)

No, in assoluto	1
Sì, circa il 25% della somma	2
Sì, circa il 50% della somma	3
Sì, circa il 75% della somma	4
Sì, l'intera somma	5
Sì, ma non ricordo la somma (SPONTANEO)	6
NON SA	7

EB63.2 NUOVO

A TUTTI

QD11 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, lei pensa che sia molto facile, abbastanza facile, abbastanza difficile, molto difficile ...?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molto facile	Abbastanz a facile	Abbastanz a difficile	Molto difficile	NON SA
(418)	1 confrontare le informazioni fornite dalle banche sulle caratteristiche e le spese di un conto bancario	1	2	3	4	5
(419)	2 vincere una controversia con una banca	1	2	3	4	5
(420)	3 sapere in anticipo quanto viene a costare prendere un prestito in denaro	1	2	3	4	5
(421)	4 comprendere le informazioni fornite dalle istituzioni finanziarie sul modo in cui funzionano i loro mutui ipotecari ed i rischi che comportano	1	2	3	4	5
(422)	5 confrontare le informazioni sui diversi mutui ipotecari	1	2	3	4	5
(423)	6 vincere una controversia con una compagnia assicurativa	1	2	3	4	5
(424)	7 cambiare banca	1	2	3	4	5
(425)	8 sapere in anticipo cosa copre la vostra polizza assicurativa	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 Fra le seguenti affermazioni, con quali lei è d'accordo o in disaccordo? (M)

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(426-440)

Avere un conto bancario è caro	1,
Acquistare a credito è più utile che pericoloso	2,
si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli	3,
il problema di prendere a prestito più di quanto si può restituire in Italia non esiste	4,
le tecniche di marketing delle istituzioni finanziarie sono aggressive	5,
Le informazioni che ottengo dalle società finanziarie sono chiare e comprensibili	6,
I miei diritti di consumatore di servizi finanziari sono sufficientemente protetti	7,
Ci sono dei modi semplici per risolvere le controversie con banche e compagnie assicurative	8,
le transizioni finanziarie sono generalmente sicure	9,
le informazioni confidenziali che fornisco a banche o assicurazioni sono protette in modo adeguato	10,
io mi fido ad utilizzare il telefono per le operazioni bancarie	11,
io mi fido ad utilizzare Internet per le operazioni bancarie e pagamenti	12,
In generale, le transazioni via Internet sono sicure	13,
se utilizzo Internet per le mie transazioni è più difficile risolvere gli eventuali problemi che possono sorgere	14,
NON SA	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 Per ciascuna delle seguenti frasi, mi dica se si adatta a lei oppure no

--

(LEGGERE)	SI'	NO	NON SA
-----------	-----	----	--------

(441)	1	Mi aspetto di ricevere consigli da chi mi propone servizi finanziari	1	2	3
(442)	2	Decido io stesso cosa fare dei miei soldi	1	2	3
(443)	3	Generalmente ho fiducia nei consigli dati da chi propone servizi finanziari	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(444-445)

SINISTRA					DESTRA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta 11

NON SA 12

EB63.1 D1

NON ESISTONO LE D2-D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(446-447)

Sposata/o	1
Risposata/o	2
celibe/nubile attualmente vive con un compagno/a	3
celibe/nubile mai vissuto con qualcuno precedentemente	4
celibe/nubile ha vissuto con qualcuno precedentemente ma attualmente vive solo	5
Divorziata/o	6
Separata/o	7
Vedova/o	8
Altro (SPONTANEO)	9
Rifiuta (SPONTANEO)	10

EB63.1 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NON HA STUDIATO", CODIFICARE '98' - SE "NON SA", CODIFICARE '99')

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(450)

Maschio	1
Femmina	2

EB63.1 D10

D11 Quanti anni ha?

(451-452)

--	--

EB63.1 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA al momento - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Prpoprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeporti	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB63.1 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(457)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB63.1 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di età superiore ai 15 anni si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

???(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE - SE "NESSUNO" CODIFICARE "00")

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

???(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE - SE "NESSUNO" CODIFICARE "00")

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 | Lei è nato...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(464)

in Italia	1
in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea	3
in Asia, Africa o America Latina	4
nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6

EB63.1 D41

D42 | Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(465)

Suo padre e sua madre sono nati in Italia	1
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
Sua madre e suo padre non nati in un altro Paese membro dell'Unione Europea	3
Almeno uno dei suoi genitori è nato fuori dal territorio dell'Unione Europea	4
NON SA/ rifiuta (SPONTANEO)	5

EB63.1 D42

D43a | Telefono fisso dell'abitazione?

D43b | Telefono cellulare/ GSM nell'abitazione?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB63.1 D43a D43b

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(468-469)

(470-471)

GIORNO

MESE

EB63.1 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: DA 0 A 23 ORE)

(472-473)

(474-475)

ORA

MINUTI

EB63.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(476-478)

MINUTI

EB63.1 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(479)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB63.1 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(480)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB63.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(481-482)

EB63.1 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	(483-484)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P7
P8	Codice di avviamento postale
	(485-492)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P8
P9	N. punto di campionamento
	(493-500)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P9
P10	N. intervistatore
	(501-508)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P10
P11	Fattore di ponderazione
	(509-516)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P11