



Adressenliste Nr.:		laufende Nummer lt. Adressenliste:	
Bundesland:	111/112 Wien 13	Steiermark 22	Salzburg 32
	Niederösterreich 12	Kärnten 21	Tirol 33
	Burgenland 11	Oberösterreich 31	Vorarlberg 34
A Was genau ist Ihre Position im Betrieb ?			
INT.: NUR 1 NENNUNG !		Vorstandsvorsitzender, Generaldirektor, Geschäftsführer 130-	1
		Geschäftsführer für das EU-Geschäft 2	
		Import/Export Leiter für EU Länder 3	
		Mitglied der Geschäftsleitung zuständig für EU Angelegenheiten 4	
		(Andere leitende Mitarbeiter 5	
		und zwar:	B
		Nicht leitende Mitarbeiter >>>	ENDE
B Zu welcher Branche gehört Ihr Unternehmen ?			
INT.: NUR 1 NENNUNG !		Bauten 131-	1
		Industrie und produzierendes Gewerbe 2	
		Groß- und Einzelhandel 3	
		Transport 4	
		Dienstleistungen 5	
		(anderes, 6	
		und zwar:	C
C Wieviele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen in Österreich ? INT.: NUR 1 NENNUNG !			
unter 10 132-			1
10 bis 49 2		500 bis 999 5	
50 bis 249 3		1.000 bis 2.999 6	
250 bis 499 4		3.000 und mehr 7	
		(Weiß nicht, keine Angabe) ... 8	D
			ENDE
D Wie hoch ist der gesamte Jahresumsatz Ihres Unternehmens in öS ? INT.: NUR 1 NENNUNG !			
weniger als	1,4 Millionen 133/134	01	zwischen 96,3 und 275 Millionen 07
zwischen 1,4 und	3,4 Millionen 02		zwischen 275 und 550 Millionen 08
zwischen 3,4 und	6,9 Millionen 03		zwischen 550 und 1,1 Millionen 09
zwischen 6,9 und	1,8 Millionen 04		zwischen 1,1 und 2,1 Milliarden 10
zwischen 1,8 und	27,5 Millionen 05		mehr als 2,1 Milliarden 11
zwischen 27,5 und	96,3 Millionen 06		(Weiß nicht, keine Angabe) 12
			1
1. Würden Sie sagen, daß Sie leicht ausreichende Informationen und Unterstützung bekommen, um mehr Geschäft im Internen Europäischen Markt zu machen?			
ja 135-			1
nein 2			
(Weiß nicht, keine Angabe) 3			6
2. Der Elektronische Handel ist eine Möglichkeit, Geschäfte im Internen Europäischen Markt zu machen, die rapide zunimmt. Haben Sie leichten Zugang zu den Gesetzen und Vorschriften was diesen Bereich betrifft?			
ja 136-			1
nein 2			
(Weiß nicht, keine Angabe) 3			7
3. Haben Sie das Gefühl, Sie haben Zugang zu Informationen, wie Sie an Ausschreibungen für Aufträge in öffentlichen Beschaffungsmärkten in den Ländern der Europäischen Union teilnehmen können?			
ja 137-			1
nein 2			
interessiert mich nicht 3			
(Weiß nicht, keine Angabe) 4			4

4.	<p>Alle Unternehmen haben Rechte und Möglichkeiten in der Europäischen Union und dem Internen Markt. Manchmal können Schwierigkeiten auftreten wenn die Unternehmen versuchen, in den Mitgliedsstaaten diese Rechte auszuüben und diese Möglichkeiten in Anspruch zu nehmen.</p>																						
4a.	<p>Wenn Ihrem Unternehmen das passieren würde, was wäre der erste Schritt den Sie setzen würden, um Ihre Rechte durchzusetzen? Wen würden Sie als erstes kontaktieren? INT.: NICHT VORLESEN, NUR 1 NENNUNG !</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">... örtliche oder nationale Dienststellen</td> <td style="text-align: right;">138 -</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... einen Anwalt</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... den nationalen Ombudsman</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... die Europäische Kommission</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... das Netzwerk der Kontaktstellen des Internen Marktes</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... das Europäische Parlament</td> <td></td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Anderes,</td> <td></td> <td style="text-align: right;">7</td> </tr> </table> <p>und zwar:</p> <p style="text-align: right;">(Weiß nicht, keine Angabe) 8</p>	... örtliche oder nationale Dienststellen	138 -	1	... einen Anwalt		2	... den nationalen Ombudsman		3	... die Europäische Kommission		4	... das Netzwerk der Kontaktstellen des Internen Marktes		5	... das Europäische Parlament		6	Anderes,		7	4b
... örtliche oder nationale Dienststellen	138 -	1																					
... einen Anwalt		2																					
... den nationalen Ombudsman		3																					
... die Europäische Kommission		4																					
... das Netzwerk der Kontaktstellen des Internen Marktes		5																					
... das Europäische Parlament		6																					
Anderes,		7																					
4b.	<p>Ich werde Ihnen nun einige Stellen nennen, die Sie im Falle von Schwierigkeiten beraten können, wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Welche davon würden Sie erste kontaktieren? INT.: VORLESEN, NUR 1 NENNUNG !</p> <p>Würden Sie ..</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">... örtliche oder nationale Dienststellen kontaktieren um sich zu beschweren?</td> <td style="text-align: right;">139 -</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... einen Anwalt kontaktieren?</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... den nationalen Ombudsman kontaktieren?</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... an die Europäische Kommission schreiben?</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... versuchen, das Problem durch das Netzwerk der Kontaktstellen des Internen Marktes zu lösen?</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">... das Europäische Parlament kontaktieren?</td> <td></td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Anderes,</td> <td></td> <td style="text-align: right;">7</td> </tr> </table> <p>und zwar:</p> <p style="text-align: right;">(Weiß nicht, keine Angabe) 8</p>	... örtliche oder nationale Dienststellen kontaktieren um sich zu beschweren?	139 -	1	... einen Anwalt kontaktieren?		2	... den nationalen Ombudsman kontaktieren?		3	... an die Europäische Kommission schreiben?		4	... versuchen, das Problem durch das Netzwerk der Kontaktstellen des Internen Marktes zu lösen?		5	... das Europäische Parlament kontaktieren?		6	Anderes,		7	5
... örtliche oder nationale Dienststellen kontaktieren um sich zu beschweren?	139 -	1																					
... einen Anwalt kontaktieren?		2																					
... den nationalen Ombudsman kontaktieren?		3																					
... an die Europäische Kommission schreiben?		4																					
... versuchen, das Problem durch das Netzwerk der Kontaktstellen des Internen Marktes zu lösen?		5																					
... das Europäische Parlament kontaktieren?		6																					
Anderes,		7																					
5.	<p>Im Rahmen einer Initiative mit dem Namen "Dialog mit Unternehmen" betreibt die Europäische Kommission eine Internet - Website "One Stop Internet Shop für Unternehmen". Diese Website beantwortet praktische und verwaltungstechnische Fragen im Zusammenhang mit Geschäften im Internen Markt. INT: falls verlangt, angeben: der Name der Website ist: http://europe.eu.int/business</p>																						
5a.	<p>Haben Sie von dieser Website schon gehört?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">ja</td> <td style="text-align: right;">140 -</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">nein</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(Weiß nicht, keine Angabe)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> </table>	ja	140 -	1	nein		2	(Weiß nicht, keine Angabe)		3	5b	6											
ja	140 -	1																					
nein		2																					
(Weiß nicht, keine Angabe)		3																					
b.	<p>Haben Sie die Site schon einmal besucht?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">ja</td> <td style="text-align: right;">141 -</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">nein</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(Weiß nicht, keine Angabe)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> </table>	ja	141 -	1	nein		2	(Weiß nicht, keine Angabe)		3		6											
ja	141 -	1																					
nein		2																					
(Weiß nicht, keine Angabe)		3																					
6.	<p>Ich würde Ihnen nun gerne einige Fragen stellen, die mit den gesetzlichen Regelungen des Internen Marktes verbunden sind. Wissen Sie, wozu die Kennzeichnung der Europäischen Kommission gedacht ist?</p> <p>INT.: VORLESEN, NUR 1 NENNUNG !</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">um festzuhalten, dass ein Produkt Gegenstand einer Akzeptanz-Studie mit einer Stichprobe von europäischen Konsumenten war</td> <td style="text-align: right;">142 -</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">um die Konsumenten über den europäischen Ursprung der in das gekennzeichnete Produkt einfließenden Rohmaterialien zu informieren .</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">um den Verkauf der gekennzeichneten Produkte auf die 15 Mitgliedsstaaten der EU zu beschränken</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">um sicherzustellen, dass die so gekennzeichneten Produkte jene Sicherheitsbestimmungen erfüllen, die von der europäischen Legislative beschlossen wurden</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> </table>	um festzuhalten, dass ein Produkt Gegenstand einer Akzeptanz-Studie mit einer Stichprobe von europäischen Konsumenten war	142 -	1	um die Konsumenten über den europäischen Ursprung der in das gekennzeichnete Produkt einfließenden Rohmaterialien zu informieren .		2	um den Verkauf der gekennzeichneten Produkte auf die 15 Mitgliedsstaaten der EU zu beschränken		3	um sicherzustellen, dass die so gekennzeichneten Produkte jene Sicherheitsbestimmungen erfüllen, die von der europäischen Legislative beschlossen wurden		4		7								
um festzuhalten, dass ein Produkt Gegenstand einer Akzeptanz-Studie mit einer Stichprobe von europäischen Konsumenten war	142 -	1																					
um die Konsumenten über den europäischen Ursprung der in das gekennzeichnete Produkt einfließenden Rohmaterialien zu informieren .		2																					
um den Verkauf der gekennzeichneten Produkte auf die 15 Mitgliedsstaaten der EU zu beschränken		3																					
um sicherzustellen, dass die so gekennzeichneten Produkte jene Sicherheitsbestimmungen erfüllen, die von der europäischen Legislative beschlossen wurden		4																					

7. Wissen Sie, bei welcher Behörde bzw. bei welcher Organisation das Registrierungsverfahren einer Marke innerhalb der Europäischen Union eingeleitet werden sollte? INT.: VORLESEN, NUR 1 NENNUNG !	beim Handelsministerium Ihres Landes	143-	1	8
	beim Ministerium für Europäische Angelegenheiten Ihres Landes ..		2	
	bei einer Generaldirektion der Europäischen Kommission		3	
	beim Büro für die Harmonisierung des Internen Marktes		4	
	bei der Europäischen Marken-Behörde		5	
	bei der Weltorganisation für geistiges Eigentum (W.I.P.O.)		6	
	(Weiß nicht, keine Angabe)		7	

8. Das gegenwärtige Mehrwertsteuer-System erlaubt umsatzsteuerpflichtigen Unternehmen, innergemeinschaftliche Lieferungen von Waren zu befreien. Falls Sie Waren an einen in einem anderen Mitgliedsstaat umsatzsteuerpflichtigen Kunden verkaufen und dieser kommt, sich die Waren selbst abholt und Ihnen seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitteilt: müssen Sie ihm dann in Ihrem Mitgliedsstaat die Mehrwertsteuer in Rechnung stellen? INT.: NICHT VORLESEN!	ja	144-	1	9
	nein		2	
	nein, nur unter bestimmten Bedingungen .		3	
	(Weiß nicht, keine Angabe)		4	

9. Im Entscheidungsprozeß der Europäischen Union nimmt die Europäische Kommission Rücksicht auf die Bedürfnisse der Wirtschaftstreibenden im Internen Markt. Diese Bedürfnisse werden aus verschiedensten Informationskanälen herausgefiltert. Hört die Europäische Kommission Ihrer Ansicht nach auf die Unternehmen ...	sehr gut	145-	1	ENDE
	gut		2	
	ziemlich gut		3	
	nicht gut genug		4	
	überhaupt nicht gut		5	
	(Weiß nicht, keine Angabe)		6	

INTERVIEWER: Nach Beendigung des Interviews eintragen: Dauer des Interviews: ca. : : Minuten 51 - 52 -

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum: Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

Interviewer-Nummer: Unterschrift des Interviewers