

**TNS DIMARSO**

Avenue Rogierlaan 240  
1030 BRUSSEL  
tel. 02/215.19.30  
fax 02/216.13.96

**VRAGENLIJST**

Vragenlijstnummer :

Studienummer : X302\QD\_7178N

Datum : 07 november 2000 [12:42]

Goeiedag, u spreekt met ..... van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau DIMARSO over de dialoog van de Europese Commissie met bedrijven van de Europese Unie. Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan iemand van de algemene directie of een ander directielid, verantwoordelijk voor de operaties met landen van de Europese Unie ?

**\*VRAAG 1**

Vraag A

Wat is uw exacte functie in het bedrijf?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: voorzitter van de algemene directie of hoofd van de onderneming
- 2: algemene directeur voor de handel binnen de Europese Unie
- 3: import/export directeur voor landen van de Europese Unie
- 4: directeur verantwoordelijk voor landen van de Europese Unie
- 5: andere directiefuncties (ENQ. SPECIFIEER)
- 6: **(ENQ. VERIFIEER: geen directiefunctie) → STOP INTERVIEW : GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 7: **→ STOP INTERVIEW : GEEN GELDIGE ENQUETE**

**\*VRAAG 2**

Vraag B

Tot welke sector behoort uw bedrijf in hoofdzaak?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: de bouwsector
- 2: de industriële sector (secundaire sector)
- 3: distributie (groot-/kleinhandel)
- 4: transport
- 5: dienstverlening aan bedrijven
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 50:

**\*VRAAG 3**

Vraag C

Hoeveel mensen heeft uw bedrijf in dienst in België, uitgedrukt in equivalenten van voltijds tewerkgestelden ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: minder dan 10

2: 10 tot 49

3: 50 tot 249

4: 250 tot 499

5: 500 tot 999

6: 1000 tot 2999

7: 3000 of meer

8: → **STOP INTERVIEW : GEEN GELDIGE ENQUETE**

**\*VRAAG 4**

Vraag D

Wat is het jaarlijkse omzetcijfer van uw bedrijf in België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: minder dan 4 miljoen BEF

2: 4 miljoen tot 10 miljoen BEF

3: meer dan 10 miljoen tot 20 miljoen BEF

4: meer dan 20 miljoen tot 40 miljoen BEF

5: meer dan 40 miljoen tot 80 miljoen BEF

6: meer dan 80 miljoen tot 280 miljoen BEF

7: meer dan 280 miljoen tot 800 miljoen BEF

8: meer dan 800 miljoen tot 1.6 miljard BEF

9: meer dan 1.6 miljard tot 3.2 miljard BEF

10: meer dan 3.2 miljard tot 6 miljard BEF

11: meer dan 6 miljard BEF

12:

**\*VRAAG 5**

Vraag 1

Zou u zeggen dat het gemakkelijk is de nodige informatie en raadgevingen te vinden om u te helpen uw activiteiten te ontwikkelen in de Interne Europese Markt ?

1: ja

2: neen

3:

**\*VRAAG 6**

Vraag 2

Elektronische handel is een manier van zaken doen in de Interne Europese Markt die in volle expansie is. Heb je gemakkelijk toegang tot de regels et reglementen die op dat domein betrekking hebben ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*VRAAG 7**

Vraag 3

Heeft u het gevoel toegang te hebben tot de informatie over de manier waarop u kunt deelnemen aan de openbare aanbestedingen voor de openbare markten in de Europese Unie?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: neen
- 3: niet geïnteresseerd
- 4:

**\*VRAAG 8**

Vraag 4a

Alle Europese bedrijven hebben rechten en kansen in de Europese Unie en haar Interne Markt. Soms kunnen er echter problemen rijzen als de bedrijven deze rechten willen uitoefenen en van deze kansen gebruik wensen te maken in de lidstaten.

Als dit het geval was voor uw bedrijf, wat zou u dan eerst doen om uw rechten te doen gelden ? Wie zou u eerst contacteren ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: uw lokale of nationale overheid?
- 2: een advocaat ?
- 3: de Nationale Ombudsman?
- 4: de Europese Commissie?
- 5: het netwerk van Contactpunten "Interne Markt" ?
- 6: het Europese Parlement?
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. PRECISEER)
- 50:

**\*VRAAG 9**

Vraag 4b

Ik zal u nu de namen voorlezen van verschillende overheden die u zouden kunnen inlichten in geval van moeilijkheden bij het uitoefenen van uw rechten. Welke zou u eerst contacteren ?

Zou u eerst... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: uw lokale of nationale overheid contacteren en er een klacht indienen ?
- 2: een advocaat contacteren ?
- 3: de Nationale Ombudsman contacteren ?
- 4: naar de Europese Commissie schrijven ?
- 5: uw probleem trachten op te lossen via het netwerk van Contactpunten van de Interne Markt ?
- 6: het Europese Parlement contacteren ?
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. PRECISEER)
- 50:

**\*VRAAG 10**

Vraag 5a

In het kader van een initiatief dat "Dialogo met het Bedrijfsleven" genoemd wordt, heeft de Europese Commissie een website : "One Stop Internet Shop voor het bedrijfsleven". Deze site geeft een antwoord op de praktische en administratieve problemen die de ondernemingen die op de Interne Markt actief zijn tegenkomen.

(ENQ. : INDIEN GEVRAAGD, GEEF DE RESPONDENT DE NAAM VAN DE SITE :  
<http://europa.eu.int/business> )

Heeft u reeds gehoord van deze site?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*FILT: STEL VRAAG 11 INDIEN CODE 1 BIJ VRAAG 10**

**\*VRAAG 11**

Vraag 5b

Heeft u al deze site geconsulteerd ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

Nu zou ik u graag enkele vragen stellen over de interne markt regelgeving.

**\*VRAAG 12**

Vraag 6

Weet u waartoe de markering CE, Europese Gemeenschap dient ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: geeft aan dat het product het voorwerp is geweest van een tevredenheidsonderzoek bij een steekproef van Europese consumenten
- 2: bij de consumenten de Europese oorsprong van de grondstoffen die het gemarkeerde product samenstellen bekendmaken
- 3: de verkoop van de CE gemarkeerde producten tot de 15 lidstaten van de Europese Unie beperken
- 4: bewijzen dat de CE gemarkeerde producten aan de veiligheidscriteria van de Europese wetgeving beantwoorden
- 50:

**\*VRAAG 13**

Vraag 7

Weet u bij welke administratie /organisatie de registratie van een communautair merk moet ingediend worden ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: het ministerie van handel van uw land
- 2: het ministerie van Europese zaken van uw land
- 3: een directoraat generaal van de Europese Commissie
- 4: Het bureau voor Harmonisatie binnen de interne markt
- 5: het Europese merkenbureau
- 6: De Wereldorganisatie voor de intellectuele eigendom (WIPO)
- 7:

**\*VRAAG 14**

Vraag 8

Het huidige BTW-stelsel stelt de belastingplichtige bedrijven in staat intracommunautaire leveringen van goederen vrij te stellen van BTW.

Als u goederen verkoopt aan een klant die in een andere lidstaat belastingplichtig is, als hij zelf de goederen komt halen en als hij u zijn BTW-nummer geeft, moet u de BTW van uw lidstaat factureren ?  
(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: neen
- 3: neen, onder bepaalde voorwaarden
- 4:

**\*VRAAG 15**

**Vraag 9**

Bij de gemeenschappelijke besluitvorming houdt de Europese Commissie rekening met de behoeften van de spelers op de Interne Markt. Deze behoeften worden geïdentificeerd via verschillende informatiekanalen.

Denkt u dat de Europese Commissie naar de bedrijven ... luistert :

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: zeer goed

2: goed

3: eerder goed

4: niet goed genoeg

5: helemaal niet goed?

6: