

A. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA

A. Prima di tutto, qual è esattamente la Sua posizione all'interno dell'azienda?

(Int.re: scrivere per esteso e poi codificare sotto – ammessa una sola risposta)

Int.re:

- se la funzione indicata corrisponde ad una di quelle sottoelencate → **codificare e procedere**
- in caso contrario, → **ringraziare e chiudere**

- Direzione generale: Presidente, Direttore generale, Proprietario, Titolare 1
- Direttore Finanziario / Direttore Amministrativo / responsabile al più alto livello per gli aspetti finanziari..... 2
- Direttore responsabile del dipartimento di informatica dell'azienda (Responsabile Sistemi Informativi / DP manager) 3

B. Quanti sono i dipendenti della Sua società **In Italia**? Per i dipendenti part-time consideri l'equivalente a tempo pieno (ad es. se avete 100 dipendenti a 18-20 ore, consideri 50 dipendenti a tempo pieno)

- dipendenti
- se meno di 10 dipendenti **[CHIUDERE] – non valido per quota**
- non so / nessuna risposta **[CHIUDERE] – non valido per quota**

C. Qual è il principale settore in cui opera la Sua azienda?
(Leggere – Ammessa una sola risposta – Se necessario, chiedere al rispondente di precisare le attività principali svolte dall'azienda)

- costruzioni / lavori pubblici20
- **Industria / produzione**
- prodotti semi lavorati (industria di base)21
- prodotti finiti (industria manifatturiera).....22
- **Commercio e Distribuzione**
- all'ingrosso31
- al dettaglio.....32
- **Trasporti**41
- **Hotel / Ristoranti / Catering**.....42
- **Servizi**
- **Finanziari**43
- Alle imprese44
- Ai privati45
- non so / nessuna risposta **[CHIUDERE] – non valido**

D. Qual è il fatturato complessivo della Sua azienda in Italia?
(Int.re: scrivere per esteso e poi codificare sotto)

-
- meno di 200 milioni di lire (meno di 100.000 Euro).....1
 - da 201 a 500 milioni di lire (da 100.000 a 250.000 Euro)2
 - da 501 milioni a 1 miliardo di lire (da 250.000 a 500.000 Euro).....3
 - da +1 a 2 miliardi di lire (da 500.000 a 1.000.000 Euro).....4
 - da +2 a 4 miliardi di lire (da 1 a 2 milioni di Euro).....5
 - da +4 a 14 miliardi di lire (da 2 a 7 milioni di Euro).....6
 - da +14 a 40 miliardi di lire (da 7 a 20 milioni di Euro).....7
 - da +40 a 80 miliardi di lire (da 20 a 40 milioni di Euro).....8
 - da +80 a 160 miliardi di lire (da 40 a 80 milioni di Euro).....9
 - da +160 a 300 miliardi di lire (da 80 a 150 milioni di Euro).....10
 - + di 300 miliardi di lire (+ di 150 milioni di Euro)11
 - non sa / nessuna risposta12

B. L'AZIENDA E INTERNET

Vorrei parlare adesso di Internet all'interno della Sua azienda.

1. La sua azienda è connessa ad Internet?

- Sì..... 1
- No 2 [CHIUDERE] - valido per quota
- non so / nessuna risposta 3 [CHIUDERE] - valido per quota

2. La sua azienda ha un sito web?

- Sì.....1
- No2 [PASSARE A DOM. 4]
- non so / nessuna risposta3 [PASSARE A DOM. 4]

C. VENDITE VIA INTERNET

3. Il vostro sito Internet può essere usato per fare degli ordini?

- Sì.....1
- No2
- non so / nessuna risposta3

4. La sua azienda vende dei prodotti o dei servizi utilizzando "siti di mercato elettronico" (*)?

- Sì.....1
- No2
- non so / nessuna risposta3

() i siti di mercato elettronico sono siti Internet che usano dei software che permettono a più acquirenti e venditori di effettuare simultaneamente transazioni commerciali su Internet. Questi siti si presentano sotto forme diverse, come per esempio cataloghi, vendite pubbliche (aste) o scambi. Alcuni sono creati dai venditori, altri dagli acquirenti o altri ancora da terzi. Un esempio conosciuto è <http://www.covisint.com/> per l'industria automobilistica*

5. Quale percentuale del TOTALE delle vostre vendite viene attualmente realizzata su Internet?
(Int.re: insistere per avere almeno una stima)

_____%

*(codificare 999 – se "non so /nessuna risposta", solo dopo aver insistito)
(codificare 000 – se nessuna vendita viene realizzata attraverso Internet)*

D. ACQUISTI VIA INTERNET

6. La Sua azienda acquista una parte o la totalità dei propri approvvigionamenti (beni o servizi) attraverso Internet?

- Sì..... 1
- No2
- non so / nessuna risposta3

7. La Sua azienda acquista una parte o la totalità dei suoi approvvigionamenti (beni o servizi) attraverso siti di mercato elettronico (*)?

- Sì..... 1
- No2
- non so / nessuna risposta3

() i siti di mercato elettronico sono siti Internet che usano del software che permettono a più acquirenti e venditori di effettuare simultaneamente transazioni commerciali su Internet. Questi siti si presentano sotto forme diverse, come per esempio cataloghi, vendite pubbliche (aste) o scambi. Alcuni sono creati dai venditori, altri dagli acquirenti o altri ancora da terzi. Un esempio conosciuto è <http://www.covisint.com/> per l'industria automobilistica*

8. Quale percentuale del TOTALE dei vostri approvvigionamenti viene attualmente acquistata su Internet?

(Int.re: insistere per avere almeno una stima)

□□□□ %

**(codificare 999 – se “non so /nessuna risposta”, solo dopo aver insistito)
(codificare 000 – se nessun acquisto viene realizzato attraverso Internet)**

E. IL PROBLEMA DELLA SICUREZZA

Parliamo ora dei problemi legati alla sicurezza per quanto riguarda le vendite o gli acquisti elettronici.

9. Nel corso degli ultimi 6 mesi, ha sperimentato uno dei seguenti problemi di sicurezza?
(Leggere – ammesse più risposte)

- Virus..... 1
- Accesso non autorizzato / illegale..... 1
- "Denial of service" : saturazione di risorse informatiche / indisponibilità del servizio..... 1
- Danneggiamento del server Web 1
- Furto /modifica /appropriazione dei codici identificativi di accesso (ID)..... 1
- Occupazione del nome del dominio..... 1
- Altro e cioè _____ 1
- Nessuno..... 1
- non so / nessuna risposta 1

10. Le leggerò adesso una serie di misure di sicurezza : potrebbe dirmi quali, tra queste, sono state prese dalla Sua azienda per affrontare i problemi legati alla sicurezza?
(Leggere – ammesse più risposte)

- Firewall..... 1
- Antivirus / virus scanning 1
- Rilevamento delle intrusioni (**). 1
- Sistema SSL (***)..... 1
- Altro e cioè _____ .. 1
- Non conosce i dettagli delle misure di sicurezza .. 1

(**) **Rilevamento delle intrusioni** : un sistema di rilevamento delle intrusioni analizza il traffico sulla rete per rilevare gli attacchi. I dati vengono esaminati per identificare la minaccia di utenti non autorizzati, attacchi, pirati informatici che hanno eluso il sistema di controllo per accedere ai dati.

(***) **SSL (Secure Socket Layer)** : protocollo di autenticazione identità (integrato nel browser) tra il terminale e il server. Nel browser, le connessioni SSL sono simbolizzate da un lucchetto alla base dello schermo

E' TUTTO. LA RINGRAZIO PER LA SUA COLLABORAZIONE