

VERSIÓN CATI 07/03/2002

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

Texto de presentación: Buenos días. Soy _____ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

CUESTIONARIO

P.1 ¿Hasta qué punto se siente usted bien informado sobre la moneda única Europea, el Euro? ¿Diría usted que está muy bien informado, bastante bien informado, no muy bien informado o que no está para nada bien informado?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

Muy bien informado.....	1
Bastante bien informado.....	2
No muy bien informado.....	3
No está para nada bien informado.....	4
NS/NC (NO LEER).....	5

P.2 El día 1 de Enero de este año, ¿hasta qué punto se sentía usted bien preparado para la llegada del Euro? Usted se sentía...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

Muy bien preparado.....	1
Bastante bien preparado.....	2
No muy bien preparado.....	3
No estaba para nada bien preparado.....	4
NS/NC (NO LEER).....	5

P.3 La existencia de etiquetas con ambos precios en pesetas y en euros desde 2001 le ayudó a familiarizarse con la nueva moneda...:

LEER. RESPUESTA SIMPLE

Sí	1
No	2
Ns/Nc	3

P.4 Desde el día en que se comenzó a utilizar el euro, que/quién le ha sido más útil/de más ayuda?

NO LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

- a) El gobierno las autoridades nacionales o regionales
- b) Las autoridades locales (ayuntamiento, diputación)
- c) Los bancos, los empleados de los bancos
- d) Las Instituciones Europeas
- e) Los comerciantes
- f) Los medios de comunicación

- g) Familiares
- h) Otros (ESPECIFICAR: _____)
- i) Nadie
- j) (Ns/Nc) (NO LEER)

P.5 Y, hoy por hoy, el euro ¿le causa muchas dificultades, algunas, pocas o absolutamente ninguna dificultad?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Muchas dificultades..... 1
- Algunas dificultades..... 2
- Pocas dificultades..... 3
- Absolutamente ninguna dificultad..... 4
- Ns/Nc (NO LEER)..... 5

P.6 Cuando usted maneja monedas o billetes de euro para pagar una compra, ¿diría usted que le resulta muy fácil, fácil, difícil o muy difícil..

LEER. RESPUESTA SIMPLE PARA CADA ITEM

- Muy fácil..... 1
- Fácil..... 2
- Difícil..... 3
- Muy difícil..... 4
- (normalmente, ni fácil ni difícil)(NO LEER). 5
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 6

- a) distinguir/reconocer las diferentes monedas
- b) manipular las monedas
- c) distinguir/reconocer los diferentes billetes
- d) manipular los billetes

P.7 Desde la llegada del euro, tiene usted la impresión de que...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Ha comprado más..... 1
- Ha comprado menos..... 2
- No han cambiado nada sus hábitos de compra.... 3
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

P.8 Actualmente, cuando compra, calcula usted mentalmente....

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Más a menudo o siempre en euros..... 1
- Más a menudo o siempre en pesetas..... 2
- Tan a menudo en euros como en pesetas..... 3
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

P.9 Para convertir una cantidad en euros o en pesetas, utiliza usted una calculadora o un convertidor...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Siempre..... 1
- A menudo..... 2
- Algunas veces..... 3
- Nunca..... 4
- (ya no convierte más entre euros y pesetas) (no leer) 5
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 6

P.10 Tiene usted, personalmente, la impresión de que, al convertir los precios en euros, los precios se han..:

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Redondeado al alza más a menudo..... 1
- Redondeado a la baja más a menudo..... 2
- En un sentido y en el otro, los aumentos y las disminuciones se compensan y son insignificantes..... 3
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

P.11.A Ahora que el euro está en circulación y que el periodo de doble circulación ha terminado, le gustaría o no que...

LEER: UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM.

	<u>Si</u>	<u>No</u>	<u>Ns/Nc</u>
a) los comerciantes continúen mostrando los precios en ambas monedas (euros y pesetas)	1	2	3
b) los bancos continúen imprimiendo el saldo de su cuenta en pesetas	1	2	3
c) que sus facturas y recibos continúen mostrando la cantidad total en pesetas	1	2	3

SI DICE QUE SI A UNO O MAS ITEMS EN P.11.A, HACER P11.B

P.11.B ¿Cuándo podrían desaparecer por completo las cantidades en pesetas sin que a usted personalmente le afecte?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Dentro de 3 meses..... 1
- Dentro de 6 meses..... 2
- Dentro de 1 año..... 3
- Más tarde que eso..... 4
- Lo más tarde posible (NO LEER)..... 5
- Nunca (NO LEER)..... 6
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 7

P.12 Según lo que usted sabe, le parece verdadero o falso que las monedas y los billetes de euros emitidos en España se puedan utilizar y sean aceptados ahora en el resto de los países que han adoptado el euro...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Verdadero..... 1
- Falso..... 2
- Ns/Nc (NO LEER)..... 3

P.13 Ahora que el euro está en circulación, cree usted que el euro...

ROTAR ITEMS

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>Ns/Nc</u>
a. Le permitirá comparar más fácilmente precios de un país a otro.	1	2	3
b. Será una moneda internacional como el dólar	1	2	3
c. Contribuirá al crecimiento económico de los países de la zona Euro	1	2	3
d. Disminuirá las diferencias de desarrollo entre los países de la zona Euro	1	2	3
e. Contribuirá a la creación de empleo	1	2	3
f. Facilitará las compras en todos los países que adopten el Euro.	1	2	3
g. Eliminará las comisiones por el uso de tarjetas bancarias de un país a otro de la zona euro	1	2	3
h. Ayudará a aquellos que viajen a otros países de la Unión Europea	1	2	3
i. Contribuirá a la estabilidad de los precios en los países de la zona Euro.	1	2	3
j. Para usted personalmente, tendrá más ventajas que desventajas	1	2	3
k. Eliminará los cargos suplementarios en las transferencias hechas desde España a otros países de la zona euro	1	2	3

P.14 Hablando en general, ¿le preocupa la cotización del Euro en comparación con la del dólar?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Mucho..... 1
- Un poco..... 2
- En absoluto..... 3
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 4

P.15 Puede usted decirme si está totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con que:

“Al utilizar el Euro en lugar de la peseta, nos sentimos un poco más europeos que antes”.

- totalmente de acuerdo..... 1
- bastante de acuerdo..... 2
- bastante en desacuerdo 3
- totalmente en desacuerdo..... 4
- Ns/Nc (NO LEER)..... 5

P.16 Teniendo en cuenta todos los aspectos, se siente usted personalmente, muy contento, bastante contento, bastante descontento o muy descontento con que el euro se haya convertido en nuestra moneda?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Muy contento..... 1
- Bastante contento..... 2
- Bastante descontento 3
- Muy descontento..... 4
- Ni contento, ni descontento (NO LEER)..... 5
- Ns / Nc (NO LEER)..... 6

P.17.A Tiene usted la impresión de que aquí, en España, las operaciones para el cambio al euro se han llevado a cabo en muy buenas condiciones, en bastante buenas condiciones, en bastante malas condiciones, o en muy malas condiciones?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- En muy buenas condiciones..... 1
- En bastante buenas condiciones..... 2
- En bastante malas condiciones..... 3
- En muy malas condiciones..... 4
- (Ni buenas ni malas, en condiciones normales) (NO LEER)..... 5
- Ns / Nc (NO LEER)..... 6

P.17.B Y, para usted personalmente, diría que las operaciones para el cambio al euro se han llevado a cabo en muy buenas condiciones, en bastante buenas condiciones, en bastante malas condiciones, o en muy malas condiciones?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- En muy buenas condiciones..... 1
- En bastante buenas condiciones..... 2
- En bastante malas condiciones..... 3
- En muy malas condiciones..... 4
- (Ni buenas ni malas, en condiciones normales) (NO LEER)..... 5
- Ns / Nc (NO LEER)..... 6

P.18 Se ha dicho que la adopción del euro por parte de 12 países es y será uno de los mayores acontecimientos en la historia de la Unión Europea. ¿En qué medida se corresponde esta opinión con la suya?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Totalmente..... 1
- Bastante..... 2
- Poco..... 3
- Nada..... 4
- Ns / Nc (NO LEER)..... 5

DATOS DE CLASIFICACIÓN

D.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre 1
- Mujer 2

D.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

D.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?

- Todavía estudia 99
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo ... 01
- Anotar una cifra. Dos dígitos: |
- No sabe/no contesta (NO LEER)..... 00

D.4. A nivel profesional ¿podría usted decirme si en la actualidad trabaja usted por cuenta propia, es usted asalariado empleado o asalariado obrero, o no tiene una actividad laboral?. LEER LA CATEGORÍA Y A CONTINUACIÓN PEDIR AL ENTREVISTADO QUE ESPECIFIQUE "ES DECIR ...". **RESPUESTA ÚNICA.**

D.4.1. TRABAJA POR CUENTA PROPIA. Es decir ...

- Agricultor/Ganadero/Pescador/forestal 11
- Propietario de tienda o taller de artesanía 12
- Profesional liberal (médico, abogado, contable, arquitecto ...) 13
- Propietario de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa 14
- Otro (Especificar) 15

D.4.2 EMPLEADO. Es decir ...

- Profesional empleado (médico, abogado, contable, arquitecto ...) 21
- Mando superior/Alto Ejecutivo/Directivo (Presidente, Director General, Consejero Delegado) 22
- Mando intermedio/Ejecutivo medio 23
- Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos en oficina 24
- Otro tipo de empleado (vendedor, enfermero/a...) 25
- Otro (Especificar) 26

D.4.3 OBRERO. (Por cuenta ajena). Es decir ...

- Capataz/Encargado (jefe de equipo) 31
- Trabajador/obrero cualificado 32
- Trabajador/obrero no cualificado 33
- Otro (Especificar) 34

D.4.4 SIN ACTIVIDAD LABORAL. Es decir ...

- Responsable de las labores de la casa 41
- Estudiante a tiempo completo 42
- Jubilado 43

Buscando un empleo	44
Otro (Precisar)	45
Rehusa/NC	99

D.5. Región (dos dígitos)

- Andalucía	1	- Cataluña	9
- Aragón	2	- Extremadura.....	10
- Asturias	3	- Galicia.....	11
- Baleares	4	- Madrid.....	12
- Canarias	5	- Murcia.....	13
- Cantabria.....	6	- Navarra	14
- Castilla-La Mancha ..	7	- País Valenciano	15
- Castilla-León	8	- País Vasco	16
		- La Rioja	17

D.6. Tamaño de la población

Urbana (50,000+)	1
Suburbana (10-50.000)	2
Rural (>10.000)	3

LE AGRADECEMOS SU PARTICIPACION EN ESTE ESTUDIO SOBRE EL EURO, QUE HA ENTRADO EN VIGOR EN LOS 12 PAISES DE LA ZONA EURO EL 1 DE ENERO DEL 2002.