

STRETTAMENTE CONFIDENZIALE  Febbraio 2002	<b>DOXA</b> ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. 48.19.32.76 - Telegr.: METRODOX - Milano	Int.re: _____ Intervista n°: _____ Data: _____ Comune: _____
	<b>S. 02403 - Flash 122 - SMEs e l' EURO</b>	

Buon giorno. Sono ... dell'Istituto DOXA. Per incarico della Commissione Europea stiamo facendo uno studio presso dirigenti delle aziende medio-piccole in Italia in merito all'introduzione dell'EURO:

A. Qual è esattamente la Sua posizione all'interno dell'azienda?

**Specificare:** \_\_\_\_\_

**se corrisponde ad una delle 3 funzioni elencate sotto → codificare e continuare in tutti gli altri casi → ringraziare e chiudere**

- Direzione Generale: Presidente, Amministratore Delegato, Proprietario, Socio .....1
- Direttore amministrativo / responsabile al più alto livello dell'Amministrazione.....2
- Direttore finanziario.....3

**(CATI : valgono solo queste 3 indicazioni = se diverso, chiudere e intervista non valida)**

B. Quanti sono i dipendenti – a tempo pieno – della Sua società **in Italia**? Per i dipendenti a part-time La prego di considerare l'equivalente a tempo pieno (ad es. se avete 100 dipendenti a 20 ore, consideri 50 dipendenti a tempo pieno)

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_| persone

250 e più → **ringraziare e chiudere**

(non so / nessuna risposta) → **ringraziare e chiudere (CATI intervista non valida)**

C. Qual è il principale settore di attività in cui opera la Sua azienda?

- Attività estrattiva o produzione primaria (inclusa la produzione di energia) (ECCE<sup>T</sup>TO AGRICOLTURA\*).....1
- Costruzioni (o lavori pubblici) .....2
- Industria manifatturiera (settore secondario).....3
- Distribuzione (all'ingrosso e al dettaglio) .....4
- Banche / Finanza / Assicurazioni .....5
- Trasporti / Comunicazioni .....6
- Servizi alle aziende .....7
- Altro (**Specificare**) .....8

(non so / nessuna risposta) → **ringraziare e chiudere**

(\*) SE AGRICOLTURA → **ringraziare e chiudere**

**CATI intervista non valida**

D. Qual è il fatturato annuo della Sua società in Italia?

- meno di 200 milioni (meno di 100.000 €) ..... 1
- da 200 a 500 milioni di lire (100.000 – 250.000 €)..... 2
- da 500 milioni a 1 miliardo di lire (250.000 – 500.000 €) ..... 3
- da 1 a 2 miliardi di lire (500.000 – 1.000.000 €) ..... 4
- da 2 a 3 miliardi di lire (1.000.000 – 1.500.000 €) ..... 5
- da 3 a 4 miliardi di lire (1.500.000 – 2.000.000 €) ..... 6
- da 4 a 5 miliardi di lire (2.000 – 2.500.000 €) ..... 7
- da 5 a 10 miliardi di lire (2.500.000 – 5.000.000 €) ..... 8
- più di 10 miliardi (più di 5.000.000 €)..... 9
- (non so / nessuna risposta)..... 10

1A. Dal 1° gennaio di quest'anno, la Sua azienda è passata all'EURO per quanto riguarda...?

- Sì..... 1
- No..... 2
- (parzialmente, il passaggio era in corso di realizzazione)..... 3
- (Non so / nessuna risposta) ..... 4

**(Leggere – una sola risposta per item)**

- a) la sua contabilità ..... 1    2    3    4
- b) i suoi prezzi..... 1    2    3    4
- c) le sue fatture ..... 1    2    3    4
- d) i suoi sistemi informatici ..... 1    2    3    4

**(Se codice 2 o 3 per almeno uno degli item = passare a dom. 1B)**

**(Se codice 2 o 4 all'item b = non fare la dom. 2)**

**(fare dom. 1b solo se 2 o 3 a dom. 1Aa, 1Ab, 1Ac, 1Ad)**

1B. In quale momento la Sua azienda è passata o passerà completamente all'EURO per quanto riguarda...?

- Nel mese di gennaio ..... 1
- Nel mese di febbraio ..... 2
- Più tardi ..... 3
- (Non so / nessuna risposta) ..... 4

**(Leggere – una sola risposta per item)**

- e) la sua contabilità ..... 1    2    3    4
- f) i suoi prezzi..... 1    2    3    4
- g) le sue fatture ..... 1    2    3    4
- h) i suoi sistemi informatici ..... 1    2    3    4

**(A TUTTI eccetto se codice 2 e/o 4 a dom. 1Ab)**

2. Come avete effettuato la conversione dei vostri prezzi?

**(Leggere, una sola risposta)**

- In modo neutrale (applicando l'esatta conversione) ..... 1
- Arrotondando di un paio di centesimi in eccesso ..... 2
- Arrotondando di un euro o più in eccesso ..... 3
- Arrotondando di un paio di centesimi in difetto ..... 4
- Arrotondando di un euro o più in difetto ..... 5
- Alcuni prezzi sono stati arrotondati in eccesso, altri in difetto ..... 6
- Non so / nessuna risposta ..... 7

**A TUTTI**

3A. Dopo il 1° gennaio 2002, avete ricevuto dei documenti (listini prezzi, fatture, ecc.) che non riportavano il valore in Euro?

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- Non so / nessuna risposta ..... 3

3B. Se sì, si trattava di ...

**Leggere – ammesse più risposte**

- a) fatture ..... 1
- b) offerte commerciali ..... 1
- c) pagamenti ..... 1
- d) documenti fiscali ..... 1
- e) documenti di tipo sociale (INPS, ASL, altri benefici sociali...) ..... 1
- f) altro (specificare) ..... 1

3C. Questi documenti provenivano da ...?

**Leggere – ammesse più risposte**

- a) fornitori ..... 1
- b) clienti ..... 1
- c) amministrazione statale ..... 1
- d) amministrazione locale ..... 1
- e) organismi di previdenza sociale ..... 1
- f) da altre fonti (specificare) ..... 1
- g) non so / nessuna risposta ..... 1

4A. Avete incontrato delle difficoltà pratiche in occasione del passaggio all'EURO?

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- Non so / nessuna risposta..... 3

4B. Se sì, si trattava di ...:

**Leggere – ammesse più risposte**

- a) problemi informatici (es. software mal adattati) ..... 1
- b) problemi di definizione / visualizzazione dei prezzi (es. errori di conversione)..... 1
- c) problemi bancari (es. transazioni rifiutate perché in moneta nazionale) ..... 1
- d) problemi di fatturazione (es. difficoltà a fatturare in Euro) ..... 1
- e) reazioni negative dei vostri clienti o partner..... 1
- f) altro (specificare) ..... 1

5. Nel complesso, Lei ritiene che il passaggio all'Euro della Sua azienda sia stato...:

**Leggere – ammessa una sola risposta**

- molto più facile del previsto ..... 1
- più facile del previsto..... 2
- come previsto..... 3
- più difficile del previsto ..... 4
- molto più difficile del previsto ..... 5
- (Non so/nessuna risposta) ..... 6

6. Chi vi ha aiutato di più nella preparazione del passaggio all'Euro?

**Leggere – ammesse più risposte**

- a) Le banche ..... 1
- b) I contabili o i consulenti / le aziende di gestione ..... 1
- c) Le camere di commercio o di categoria ..... 1
- d) Le autorità locali..... 1
- e) Lo Stato ..... 1
- f) Le istituzioni europee: gli Euro Info Center e altri organismi o istituzioni di natura europea ... 1
- g) altro (specificare) ..... 1
- h) non so / nessuna risposta ..... 1

7. Pensa che il passaggio all'Euro avrà, per lo sviluppo della Sua azienda...?  
**Leggere – ammessa una sola risposta**

- Un impatto molto positivo ..... 1
- Un impatto abbastanza positivo ..... 2
- Nessun impatto ..... 3
- Un impatto abbastanza negativo ..... 4
- Un impatto molto negativo ..... 5
- (Non so/nessuna risposta) ..... 6

**E' TUTTO. LA RINGRAZIO PER LA SUA COLLABORAZIONE**