

**ZA3686**

**Flash Eurobarometer 131**

**(The Single Market)**

**Questionnaire**

**France**

---

Serial: \_\_\_\_\_ (1-5)  
Card: 01 (6-7)

---

PRINT 'Nenq Numéro d''enquêteur'

---

FXNENQ

%ZVNENQ% \_\_\_\_\_ (14-18)

---

PRINT 'Date Date de début d''interview'

---

FXDATE

%ZVDATE% \_\_\_\_\_ (19-24)

---

PRINT 'Time Heure d''interview'

---

FXTIME

%ZVTIME% \_\_\_\_\_ (25-30)

---

PRINT 'Project Numéro d''étude'

---

FXPROJ

%PROJ% \_\_\_\_\_ (31-36)

---

TESTTXT PROTECT' •[7m \* \* \* B R I E F'+  
\* \* \*•[m'

---

ATTENTION LE SERVEUR N'EST PAS DEMARRE

APPELEZ VOTRE SUPERVISEUR

---

PRINT 'Smskey Key from sample.'

---

SMSKEY

%KEYTXT% \_\_\_\_\_ (37-52)

---

FXCPOSTE

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (53-54)

FXUDA

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (42)

FXSOFOP

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (43)

FXORI

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (44)

FXSPE

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (45)

FXNF

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (49)

HEADER PROTECT PROTTEXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70CN9601A '+'FLASH 131 - SEPTEMBRE 2002 •[m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

	(14)	SP
Homme.....	1	
Femme.....	2	

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 \_\_\_\_\_ (15-16)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?  
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,  
 TAPER 00  
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,  
 TAPER 01  
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99

(18-19)

RS4A RS4a. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous  
 êtes indépendant, salarié ou êtes-vous sans activité  
 professionnelle ?  
 UNE SEULE REponse

	(20)	SP
Indépendant.....	1	
Salarié.....	2	
Sans activité professionnelle.....	3	

RS4B C'est à dire ?

LIRE LES REponses - ENQUETEUR : VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE POSTE  
 OTHER

	(26)	SP
1.....	1	
2.....	2	
3.....	3	
4.....	4	
5.....	5	
6.....	6	
7.....	7	
8.....	8	
9.....	9	
	(27)	SP
10.....	0	
exploitant agricole, forestier, pêcheur.....	1	
commerçant, artisan.....	2	
de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...).....	3	
chef d'entreprise.....	4	
autre indépendant (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o5	5	
16.....	6	
17.....	7	
18.....	8	
19.....	9	

(continued on next page)

RS4B (continued from previous page)

	(28)	SP
20.....	0	
de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...).....	1	
cadre supérieur/dirigeant d'entreprise.....	2	
cadre moyen.....	3	
fonctionnaire .....	4	
employé de bureau.....	5	
autre employé (vendeur, infirmier, etc...).....	6	
autre employé (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	7	
28.....	8	
29.....	9	

	(29)	SP
30.....	0	
agent de maîtrise (chef d'équipe).....	1	
ouvrier qualifié.....	2	
ouvrier non qualifié.....	3	
autre ouvrier (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o....	4	
35.....	5	
36.....	6	
37.....	7	
38.....	8	
39.....	9	

	(30)	SP
40.....	0	
vous occupant de votre ménage.....	1	
étudiant (à temps plein).....	2	
retraité.....	3	
à la recherche d'un emploi.....	4	
autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	5	

	(26)	SP
Other (specify)	0	

	(31-40)
Specified Other	

---

ENQUETEUR : Vous ne devez pas utiliser le poste other

---

Le Marché unique, sans contrôles frontaliers, a été instauré de manière formelle en janvier 1993, et d'autres réformes ont été depuis lors introduites dans tous les Etats membres.

Les questions suivantes concernent ces réformes et leur impact sur votre vie quotidienne.

---

Q1 Q1. Comparé à il y a dix ans, trouvez-vous qu'il est plus facile ou plus difficile aujourd'hui de voyager d'un Etat membre de l'Union européenne à un autre ou pensez-vous que, depuis lors, rien n'a changé ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(41) SP
- Oui, c'est plus facile.....	1
- Rien n'a changé.....	2
- Non, c'est plus difficile.....	3
Don't know.....	Y

Q2 Q2. Comparé à il y a dix ans, remarquez-vous aujourd'hui un meilleur choix de produits en provenance d'autres Etats membres de l'Union européenne dans vos magasins et supermarchés ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(42) SP
- Oui.....	1
- Non.....	2
Don't know.....	Y

Q3 Q3. Le Marché unique a augmenté la concurrence dans un grand nombre de domaines tels que les transports, les services de télécommunications, les services bancaires et assurance. En général, diriez-vous que ceci est...?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(43) SP
- une très bonne chose.....	1
- plutôt une bonne chose.....	2
- plutôt une mauvaise chose.....	3
- une très mauvaise chose.....	4
- (ni une bonne chose, ni une mauvaise chose - NE PAS SUGGERER).....	5
Don't know.....	Y

Q4 Q4. A votre avis, diriez-vous que, pour les consommateurs, le Marché unique a été très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif, quant à...?

[+a+]

- 1- a) La gamme des produits
- 2- b) Les prix des produits
- 3- c) La qualité des produits

	-1-	-2-	-3-	
	(44)	(45)	(46)	SP
- très positif....	1	1	1	
- plutôt positif..	2	2	2	
- plutôt négatif..	3	3	3	
- très négatif....	4	4	4	
- (ni positif, ni négatif - NE PAS SUGGERER).....	5	5	5	
Don't know.....	Y	Y	Y	

Q5 Q5. En général, en ce qui concerne vos droits au sein du Marché unique, vous considérez-vous...?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(47)	SP
- très bien informé.....	1	
- bien informé.....	2	
- plutôt pas informé.....	3	
- pas informé du tout.....	4	
Don't know.....	Y	

Q6 Q6. Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous que c'est vrai ou faux ?

[+a+]

- 1- a) Il faut un " permis de travail " pour travailler dans un autre Etat membre
- 2- b) Vous pouvez prendre un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre
- 3- c) Quand vous achetez une voiture dans un autre Etat membre, il faut payer la TVA à la fois dans cet Etat membre et dans votre pays
- 4- d) Vous pouvez souscrire à une police d'assurance habitation dans un autre Etat membre
- 5- e) Lorsque vous voyagez ou travaillez dans un autre Etat membre vous avez accès aux soins de santé de ce pays
- 6- f) Votre formation scolaire ou universitaire vous donne le droit d'étudier dans un autre Etat membre
- 7- g) Des produits achetés dans un autre Etat membre sont garantis dans votre propre pays

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(48)	(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)	SP
- Vrai.....	1	1	1	1	1	1	1	
- Faux.....	2	2	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

Q7 Q7. Si vous habitez dans un autre Etat membre, avez-vous... ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- (55) SP
- le droit de voter à toutes les élections de la même manière que les ressortissants de cet Etat membre.....1
- le droit de voter à certaines élections.....2
- pas le droit de voter du tout.....3
- Don't know.....Y

Q8 Q8. Avez-vous récemment remarqué, vous-même, des différences de prix entre Etats membres pour les mêmes produits ou services... ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- (56) SP
- Oui.....1
- Non.....2
- Don't know.....Y

Q9 Q9. Envisageriez-vous de vous rendre dans un autre Etat membre pour acheter un produit ou un service parce qu'il est moins cher ou meilleur... ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(57)	SP
- oui, certainement.....	1	
- oui, probablement.....	2	
- non, probablement pas.....	3	
- non, certainement pas.....	4	
Don't know.....	Y	

PRINT 'DEBUT FILTRE Q10: SI CODE 3 OU 4 EN Q9, POSER Q10'

Q10A Q10 Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt à acheter un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre ? - LIRE -

EN PREMIER

	(58)	SP
- Cela prend trop de temps.....	1	
- La barrière de la langue.....	2	
- Les frais de déplacement sont trop élevés.....	3	
- Vous êtes préoccupé quant au service après-vente.....	4	
- Vous êtes préoccupé quant aux formalités administratives.....	5	
- Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre.	6	
Other (specify).....	7	
.....	8	
.....	9	
.....	(59)	SP
.....	0	
.....	(58)	SP
.....	0	

Specified Other (60-69)

	(58)	SP
Don't know.....	Y	

PRINT 'DEBUT FILTRE Q10B: SI DK A Q10A - PASSER A Q11'

Q10B Q10 Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt à acheter un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre ? - LIRE -

EN DEUXIEME

	(70)	SP	
- Cela prend trop de temps.....	1		
- La barrière de la langue.....	2		
- Les frais de déplacement sont trop élevés.....	3		
- Vous êtes préoccupé quant au service après-vente.....	4		
- Vous êtes préoccupé quant aux formalités administratives.....	5		
- Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre.	6		
Other (specify).....	7		
.....	8		
.....	9		
	(71)	SP	
.....	0		
	(70)	SP	
	0		
			Card: 04 (6-7)
	(8-17)		
Specified Other			
			Card: 03 (6-7)
	(70)	SP	
Don't know.....	Y		

PRINT 'FIN FILTRE Q10a'

PRINT 'A TOUS'

Q11 Q11. En tant que citoyen de l'Union européenne, vous avez le droit d'étudier ou de travailler dans un autre Etat membre. Vous-même, avez-vous déjà envisagé d'habiter dans un autre Etat membre pour étudier ou travailler : .....

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(18)	SP	Card: 04 (6-7)
- oui, vous l'avez déjà fait.....	1		
- oui, vous y avez déjà pensé mais vous ne vous êtes pas encore décidé.....	2		
- oui, vous y avez déjà pensé mais vous y avez renoncé.....	3		
- non, vous n' y avez jamais pensé.....	4		
Don't know.....	Y		

---

 PRINT 'DEBUT FILTRE Q12: SI CODE 3 ou 4 EN Q11, POSER Q12'
 

---

Q12A Q12. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas envisagé d'habiter dans un autre Etat membre ? - LIRE -

EN PREMIER

	(19)	SP
- La barrière de la langue.....	1	
- Vous n'en aviez pas envie .....	2	
- Les formalités administratives.....	3	
- Des raisons familiales.....	4	
- Les conséquences au niveau fiscal.....	5	
- Vous n'avez pas les moyens financiers d'habiter dans un autre Etat membre.....	6	
- Vous avez peur que votre formation scolaire ou universitaire ne soit pas reconnue.....	7	
- Un manque d'information sur les possibilités de le faire.....	8	
- Des difficultés à trouver un travail approprié.	9	
Other (specify).....	(20)	SP
	0	
	(19)	SP
	0	
	(21-30)	
Specified Other		
	(19)	SP
Don't know.....	Y	

---

 PRINT 'DEBUT FILTRE Q12B: SI DK A Q12A - PASSER A Q13'
 

---

Q12B Q12. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas envisagé d'habiter dans un autre Etat membre ? - LIRE -

EN DEUXIEME

	(31)	SP
- La barrière de la langue.....	1	
- Vous n'en aviez pas envie .....	2	
- Les formalités administratives.....	3	
- Des raisons familiales.....	4	
- Les conséquences au niveau fiscal.....	5	
- Vous n'avez pas les moyens financiers d'habiter dans un autre Etat membre.....	6	
- Vous avez peur que votre formation scolaire ou universitaire ne soit pas reconnue.....	7	
- Un manque d'information sur les possibilités de le faire.....	8	
- Des difficultés à trouver un travail approprié.	9	

(continued on next page)

---

 Q12B (continued from previous page)

Other (specify).....	(32)	SP
	0	
	(31)	SP
	0	
	(33-42)	
Specified Other		
	(31)	SP
Don't know.....	Y	

---

 PRINT 'FIN FILTRE Q12A'
 

---

 PRINT 'A TOUS'
 

---

Q13 Q13. Avez-vous envisagé de souscrire à une police d'assurance ou d'obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(43)	SP
- oui, vous l'avez déjà fait.....	1	
- oui, vous y avez déjà pensé mais vous		
êtes pas encore décidé.....	2	
- oui, vous y avez déjà pensé mais vous y avez		
renoncé.....	3	
- non, vous n' y avez jamais pensé.....	4	
Don't know.....	Y	

---

 PRINT 'DEBUT FILTRE Q14: SI CODE 3 OU 4 EN Q13 POSER Q14'
 

---

Q14A Q14. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas envisagé de souscrire à une police d'assurance ou d'obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre ? - LIRE -

EN PREMIER

	(44)	SP
- La barrière de la langue.....	1	
- Vous n'en aviez pas envie.....	2	
- Les formalités administratives.....	3	
- Les conséquences au niveau fiscal.....	4	
- Un manque d'information sur les possibilités		
de le faire.....	5	
- Vous avez peur que vos droits de consommateur		
ne soient pas garantis dans un autre Etat membre.	6	
Other (specify).....	7	
.....	8	
.....	9	

(continued on next page)

Q14A (continued from previous page)

..... (45) SP  
 ..... 0  
 ..... (44) SP  
 ..... 0

Specified Other (46-55)

Don't know..... (44) SP  
 .....Y

PRINT 'DEBUT FILTRE Q14B: SI DK A Q14A - PASSER A Q15'

Q14B

Q14. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas envisagé de souscrire à une police d'assurance ou d'obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre ? - LIRE -

EN DEUXIEME

..... (56) SP  
 - La barrière de la langue.....1  
 - Vous n'en aviez pas envie.....2  
 - Les formalités administratives.....3  
 - Les conséquences au niveau fiscal.....4  
 - Un manque d'information sur les possibilités  
 de le faire.....5  
 - Vous avez peur que vos droits de consommateur  
 ne soient pas garantis dans un autre Etat membre.6  
 Other (specify).....7  
 .....8  
 .....9  
 ..... (57) SP  
 .....0  
 ..... (56) SP  
 .....0

Specified Other (58-67)

Don't know..... (56) SP  
 .....Y

PRINT 'FIN FILTRE Q14'

PRINT 'A TOUS'

Q15 Q15. J'aimerais vous citer un nombre d'activités qui pourraient faire partie du développement futur du Marché unique. Pourriez-vous me dire pour chacune d'entre elles, si vous pensez que c'est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important pour le développement du Marché unique :

[+a+]

- 1- a) une meilleure information quant à vos droits de consommateur au sein du Marché unique
- 2- b) Que ce soit plus facile d'habiter, d'étudier ou de travailler dans un autre Etat membre
- 3- c) Augmenter la gamme et la qualité des produits dans les magasins
- 4- d) Développer la compétition afin d'obtenir des prix inférieurs
- 5- e) Ouvrir encore plus à la concurrence les services postaux et les services de télécommunications

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	
	(68)	(69)	(70)	(71)	(72)	SP
- très important..	1	1	1	1	1	
- plutôt important	2	2	2	2	2	
- plutôt pas important.....	3	3	3	3	3	
- pas important du tout.....	4	4	4	4	4	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	

Q16 Q16. Certains pensent que le développement futur du Marché unique devra être une priorité de l'Union européenne. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec cette affirmation ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(73)	SP
- tout à fait d'accord.....	1	
- plutôt d'accord.....	2	
- plutôt pas d'accord.....	3	
- pas d'accord du tout.....	4	
Don't know.....	Y	

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le .....

	(80)	SP
Oui.....	1	GO TO AGO
Non.....	2	

---

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

---

FXTEL

Card: 05 (6-7)

.....

\_\_\_\_\_ (8-27)

---

I N S T R U C T I O N \_\_\_\_\_ F I N A L E  
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,  
MADAME.....

---

\*\*\*\* Fin de contact \*\*\*\*

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE .... AU REVOIR

---

---