

ZA3686

Flash Eurobarometer 131

(The Single Market)

Questionnaire

Portugal

<REGIAO>	NUTES/Regiao:	Norte.....	1
		Centro.....	2
		Lisboa e Vale do Tejo.....	3
		Alentejo.....	4
		Algarve.....	5
		Acores.....	6
		Madeira.....	7
<HABITAT>	HABITAT:	Ate 2M.....	1
		2/10M.....	2
		10M/100M.....	3
		100/150M.....	4
		Mais 150M.....	5
<TELEF>	TELEFONE		

Bom dia, Boa tarde/noite. O meu nome e *N, e estou a falar do nro. ...
 O "Mercado Unico" sem controlo fronteirico, foi instaurado formalmente em Janeiro de 1993 e gradualmente foram introduzidas novas reformas em todos os Estados Membros.
 As questoes seguintes relacionam-se com essas reformas e o seu impacto sobre a sua vida quotidiana. SE O RESPONDENTE SE MOSTRAR RELUTANTE/COM DUVIDAS, PROCEDA DE FORMA A EVITAR RECUSAS. EVITE RECUSAS DIRECTAS DIZENDO: Talvez tenha ligado numa ma ocasiao - este estudo decorre durante os proximos dias, talvez lhe possa falar noutra ocasiao.
 NAO FACa PAUSA ESPERANDO RESPOSTA MAS AGRADECA DEPRESSA E DESLIGUE. CODIFIQUE EM "VOLTAR A LIGAR".
 De modo a que todas as idades estejam representadas no nosso estudo, gostaria de falar com a pessoa que no seu lar foi A ULTIMA A FAZER ANOS E QUE TENHA MAIS DE 15 ANOS - e o(a)s(a) ou outra pessoa?
 SE NAO FOR O RESPONDENTE, DIGA: Posso confirmar se essa pessoa tem mais de 15 anos ?

<CONTACT>	CODIFIQUE OS RESULTADOS DESTA CHAMADA.	RESPONDENTE ACEITA.....	1
		NAO RESPONDE/GRAVADOR.....	2
		LINHA OCUPADA.....	3
		TELEFONE NAO ATRIBUIDO.....	4
		MARCAAO DE ENTREVISTA.....	5
		VOLTAR A LIGAR.....	6
		RECUSA DO ENTREVISTADO.....	7
		NAO FALA PORTUGUES(S).....	8
		RESPONDENTE INCAPACITADO.....	9
		TELEFONE DE EMPRESA.....	10
		NUMERO DUPLICADO.....	11
		FAX OU LINHA DE COMPUTADOR.....	12
		RECUSA DE OUTRO ELEMENTO DO LAR.....	13

<CHECK>	Posso confirmar que tem 15 ou mais anos?	Sim.....	1
		Nao.....	2

POR FAVOR, POSSO FALAR COM UMA PESSOA COM 15 ANOS OU MAIS e QUE FOI A ULTIMA A FAZER ANOS, DO SEU AGREGADO FAMILIAR ?

<Q1>	Q1. Comparando com o que acontecia a 10 anos atras, considera que actualmente e mais facil ou mais dificil viajar de um Estado Membro da Uniao Europeia para outro ou pensa que nada mudou desde entao? ENTREV: LER	Sim, e mais facil.....	1
		Nada mudou.....	2
		Nao, e mais dificil.....	3
		(Nao sabe/ Nao responde).....	4
<Q2>	Q2. Comparando com o que acontecia com a 10 anos, nota actualmente alguma melhoria na escolha dos produtos provenientes de um Estado Membro da Uniao Europeia nas lojas e supermercados que frequenta? ENTREV: LER	Sim.....	1
		Nao.....	2
		(Nao sabe/ Nao responde).....	3
<Q3>	Q3. O "Mercado Unico" aumentou a concorrencia em diversas areas, tais como os Transportes, Telecomunicacoes, Servicos bancarios e de Seguros. De uma maneira geral, diria que isso e ...? ENTREV: LER	Muito bom.....	1
		Bom.....	2
		Mau.....	3
		Muito mau.....	4
		(Nem muito bom, nem muito mau).....	5
		(Nao sabe/ Nao responde).....	6

Na sua opiniao, diria que, para os consumidores, o "Mercado Unico" tem sido muito positivo, positivo, negativo ou muito negativo em relacao a ...?

<Q41_1>	Q4. a) A variedade dos produtos	Muito positivo.....	1
		Positivo.....	2
		Negativo.....	3
		Muito negativo.....	4
		(Nem positivo nem negativo).....	5
		(Nao sabe/ nao responde).....	6
<Q42_1>	Q4. b) O preco dos produtos	Muito positivo.....	1
		Positivo.....	2
		Negativo.....	3
		Muito negativo.....	4
		(Nem positivo nem negativo).....	5
		(Nao sabe/ nao responde).....	6
<Q43_1>	Q4. c) A qualidade dos produtos	Muito positivo.....	1
		Positivo.....	2
		Negativo.....	3
		Muito negativo.....	4
		(Nem positivo nem negativo).....	5
		(Nao sabe/ nao responde).....	6
<Q5>	Q5. Em geral, no que diz respeito aos seus direitos no seio do "Mercado Unico", considera-se		
	7		
	ENTREV: LER	Muito bem informado.....	1
		Bem informado.....	2
		Mal informado.....	3
		Muito mal informado.....	4
		(Nao sabe/ Nao responde).....	5

Para cada das seguintes frases, diria que e verdadeiro ou falso ?

<Q61_1>	Q6. a) Necessita de uma "permissoao" para trabalhar em outro Estado Membro	Verdadeiro.....	1
		Falso.....	2
		(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q62_1>	Q6. b) Pode contrair um emprestimo bancario, para aquisicao de habitacao, em outro Estado Membro	Verdadeiro.....	1
		Falso.....	2
		(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q63_1>	Q6. c) Quando compra um carro em outro Estado Membro, tera que pagar o IVA em ambos, nesse mesmo Estado Membro e no seu pais	Verdadeiro.....	1
		Falso.....	2
		(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q64_1>	Q6. d) Pode subscrever uma apolice de seguro para a casa em outro Estado Membro	Verdadeiro.....	1
		Falso.....	2
		(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q65_1>	Q6. e) Quando viaja ou trabalha em outro Estado Membro tem acesso aos cuidados de saude desse pais	Verdadeiro.....	1
		Falso.....	2
		(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q66_1>	Q6. f) As suas qualificacoes academicas dao-lhe o direito de estudar em outro Estado Membro	Verdadeiro.....	1
		Falso.....	2
		(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q67_1>	Q6. g) Produtos que sao comprados em outro Estado Membro sao garantidos em Portugal	Verdadeiro.....	1
		Falso.....	2
		(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q7>	Q7. Se viver em outro Estado Membro, tem ...?		
	ENTREV: LER	O direito de votar em todas as eleicoes da mesma forma como os.....	1
		O direito de votar em algumas eleicoes.....	2
		Nao tem o direito de votar.....	3
		(Nao sabe/ Nao responde).....	4

<Q8> Q8. Recentemente reparou, por si proprio, em diferencas de precos entre Estados Membros para o mesmo produto ou servico?
 ENTREV: LER

Sim.....	1
Nao.....	2
(Nao sabe/ Nao responde).....	3

<Q9> Q9. Alguma vez considerou ir a outro Estado Membro comprar algum produto ou servico por ser mais barato ou melhor ?
 ENTREV: LER

Sim, certamente.....	1
Sim, provavelmente.....	2
Nao, pouco provavel.....	3
Nao, certamente nao.....	4
(Nao sabe/ Nao responde).....	5

FILTRO: SE NAO NA P9

<Q10A> Q10. Das seguintes frases, qual a principal razao pela qual nao estaria disposto de comprar um produto ou servico que se prove ser melhor ou mais barato em outro Estado Membro ?
 Em Primeiro lugar?
 ENTREV: LER

Demora muito tempo.....	1
Barreira linguistica.....	2
O custo da viagem e elevado.....	3
Preocupacao com o servico pos-venda.....	4
Preocupacao com as formalidades administrativas.....	5
Receio de os seus direitos de consumidor nao sejam garantidos em.....	6
(Outros).....	7
(Nao sabe/ Nao responde).....	8

<Q10B> Q10. Em segundo lugar?
 ENTREV: LER

Demora muito tempo.....	1
Barreira linguistica.....	2
O custo da viagem e elevado.....	3
Preocupacao com o servico pos-venda.....	4
Preocupacao com as formalidades administrativas.....	5
Receio de os seus direitos de consumidor nao sejam garantidos em.....	6
(Outros).....	7
(Nao sabe/ Nao responde).....	8

<Q11> Q11. Como cidadao da Uniao Europeia, tem o direito de estudar ou trabalhar em outro Estado Membro. Alguma vez considerou ir viver em outro Estado Membro para estudar ou trabalhar?
 ENTREV: LER

Sim, ja fez isso.....	1
Sim, ja pensou nisso mas ainda nao decidiu.....	2
Sim, ja pensou nisso mas desistiu da ideia.....	3
Nao, nunca pensou nisso.....	4
(Nao sabe/ Nao responde).....	5

FILTRO: SE COD.3 OU 4 NA Q11

<Q12A> Q12. Das seguintes frases, qual a principal razao pela qual nao consideraria ir viver para outro Estado Membro?
 Em Primeiro lugar?
 ENTREV: LER

Barreira linguistica.....	1
Nao desejo faze-lo.....	2
Preocupacao com as formalidades administrativas.....	3
Razoes familiares.....	4
Preocupacao com as implicacoes fiscais.....	5
Nao tem capacidade monetaria para ir viver para outro Estado Membro..	6
Receio que as minhas qualificacoes academicas nao sejam reconhecidas.	7
Falta de informacao sobre as oportunidades.....	8
Dificuldade em encontrar o trabalho apropriado.....	9
(Outro).....	10
(Nao sabe/ Nao responde).....	11

<Q12B> Q12. Em segundo lugar?
 ENTREV: LER

Barreira linguistica.....	1
Nao desejo faze-lo.....	2
Preocupacao com as formalidades administrativas.....	3
Razoes familiares.....	4
Preocupacao com as implicacoes fiscais.....	5
Nao tem capacidade monetaria para ir viver para outro Estado Membro..	6
Receio que as minhas qualificacoes academicas nao sejam reconhecidas.	7
Falta de informacao sobre as oportunidades.....	8
Dificuldade em encontrar o trabalho apropriado.....	9
(Outro).....	10
(Nao sabe/ Nao responde).....	11

<Q13> Q13. Alguma vez considerou ter uma apolice de seguro ou contrair um emprestimo para aquisicao de habitacao em outro Estado Membro?
 ENTREV: LER

Sim, ja fez isso.....	1
Sim, ja pensou nisso mas ainda nao decidiu.....	2
Sim, ja pensou nisso mas desistiu da ideia.....	3
Nao, nunca pensou nisso.....	4
(Nao sabe/ Nao responde).....	5

FILTRO: SE COD.3 OU 4 NA Q13

<Q14A> Q14. Das seguintes frases, qual a principal razão pela qual não consideraria subscrever uma apólice de seguro ou contrair um empréstimo para aquisição de habitação em outro Estado Membro?
Em primeiro lugar?
ENTREV: LER

Barreira linguística.....	1
Não desejo fazê-lo.....	2
Preocupação com as formalidades administrativas.....	3
Preocupação com as implicações fiscais.....	4
Falta de informação sobre as oportunidades.....	5
Receio de os seus direitos de consumidor não sejam garantidos em.....	6
(Outro).....	7
(Não sabe/ Não responde).....	8

<Q14B> Q14. Em segundo lugar?
ENTREV: LER

Barreira linguística.....	1
Não desejo fazê-lo.....	2
Preocupação com as formalidades administrativas.....	3
Preocupação com as implicações fiscais.....	4
Falta de informação sobre as oportunidades.....	5
Receio de os seus direitos de consumidor não sejam garantidos em.....	6
(Outro).....	7
(Não sabe/ Não responde).....	8

Gostaria de citar um número de actividades que poderão fazer parte do futuro desenvolvimento do Mercado Único. Poderia dizer-me, para cada uma delas, se considera que é muito importante, importante, pouco importante ou nada importante para o desenvolvimento do Mercado Único:

<Q151_1> Q15.
a) Melhor informação sobre os direitos dos consumidores no Mercado Único

Muito importante.....	1
Importante.....	2
Pouco importante.....	3
Nada importante.....	4
(Não sabe/ não responde).....	5

<Q152_1> Q15.
b) Ser mais fácil viver, estudar ou trabalhar em outro Estado Membro

Muito importante.....	1
Importante.....	2
Pouco importante.....	3
Nada importante.....	4
(Não sabe/ não responde).....	5

<Q153_1> Q15.
c) Aumentar a variedade e a qualidade dos produtos nas lojas

Muito importante.....	1
Importante.....	2
Pouco importante.....	3
Nada importante.....	4
(Não sabe/ não responde).....	5

<Q154_1> Q15.
d) Desenvolver competição para obter preços baixos

Muito importante.....	1
Importante.....	2
Pouco importante.....	3
Nada importante.....	4
(Não sabe/ não responde).....	5

<Q155_1> Q15.
e) Maior abertura à concorrência dos serviços postais e de telecomunicações

Muito importante.....	1
Importante.....	2
Pouco importante.....	3
Nada importante.....	4
(Não sabe/ não responde).....	5

<Q16> Q16. Algumas pessoas pensam que o desenvolvimento futuro do Mercado Único deveria ser prioritário para a União Europeia. Concorda ou discorda com esta afirmação?
ENTREV: LER

Concordo totalmente.....	1
Concordo.....	2
Discordo.....	3
Discordo totalmente.....	4
NS/NR.....	5

E PARA FINALIZAR GOSTARIA APENAS QUE NOS RESPONDESSE A UMAS QUESTOES PARA CLASSIFICAO INTERNA

<SEXO> D1. ANOTE O SEXO DO ENTREVISTADO, SEM PERGUNTAR

Masculino.....	1
Feminino.....	2

<ANOS> D2. Gostaria de saber a sua idade ?
ENTR: ESCREVER A IDADE EXACTA

+-----+

<EDU_ANOS> D3. Qual a idade com que deixou de estudar a tempo inteiro ?

INSTRUCAO AO ENTREVISTADOR: SE NECESSARIO EXPLIQUE: Nao considere na sua resposta qualquer aprendizagem ou treino profissional ou periodos de estudo que tenha tido posteriormente na sua vida.

ASSINALAR:

CODIGO "00" - "RECUSA/NAO RESPONDE"
CODIGO "01" - "NUNCA FOI A ESCOLA A TEMPO INTEIRO"
CODIGO "99" - "AINDA CONTINUA NA ESCOLA A TEMPO INTEIRO"

<D4> D4. Em relacao ao nivel profissional, diria que actualmente e Trabalhador por conta propria, Trabalhador por conta de outrem, Operario, ou nao tem qualquer actividade profissional? ESPECIFICAR

	1
	2
TRAB.CONTA PROPRIA: ou seja, agricultor, guarda florestal, pescador.....	11
comerciante, artesao.....	12
profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.)	13
empresario.....	14
outro, trab. conta propria (ESPECIFICAR).....	15
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTREM: ou seja, profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.)	21
quadro superior, administrador, director ou gestor de empresa.....	22
quadro medio (chefe de departamento, gerente, professor, etc.).....	23
funcionario publico.....	24
empregado de escritorio.....	25
outro trabalhador (vendedor, enfermeiro, etc...).....	26
outro, trab. conta de outrem (ESPECIFICAR).....	27
OPERARIO: ou seja, supervisor/encarregado (chefe de equipa, etc...).....	31
operario especializado.....	32
operario nao especializado.....	33
outro operario (ESPECIFICAR).....	34
SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL: ou seja, dona de casa.....	41
estudante (a tempo inteiro).....	42
reformado.....	43
à procura de emprego.....	44
outro, sem actividade profissional (ESPECIFICAR).....	45
(Recusa).....	99

TERMINOU A ENTREVISTA

"Gostaria de repetir o meu nome que e %N estou a falar do nro. da Euroteste, em Lisboa.
Todas as suas respostas serao consideradas com estrita confidencialidade."

A EUROTESTE AGRADECE A ATENCAO QUE NOS DISPENSOU ...

ENTREV: Se quer voltar a tras ainda o pode fazer, BASTA FAZER F19, antes de fazer Return

Nota: Se desejar sair do estudo, digite F14 antes de fazer Return