

Flash-EB 206a Feb 2007 ZA 4546

Flash Eurobarometer 206a
February 2007
Attitudes on issues related to EU Energy Policy

Basic Bilingual Questionnaire

The GALLUP Organization

Flash EB 206 – Eurobarometer on energy package

Good morning / afternoon, I'm _____ from COMPANY. I would like to ask you to participate in a brief survey we are carrying out in various countries in Europe and outside of Europe as well. The survey is commissioned by the European Commission. Your opinion is very important, please help us with your answers, the survey will not take more than 10 minutes. The questionnaire is anonymous; your responses will be used to generate statistics for our country. You can refuse to answer to any of the questions if you wish so.

Q1. Are climate change and global warming a concern for you? [ONE ANSWER ONLY - READ OUT]

- Yes, very much 1
- Yes, to some degree 2
- No 3
- [DK/NA] 9

Q2. Do you think the way we in [COUNTRY] produce and consume energy has a negative impact on climate change and global warming? [ONE ANSWER ONLY - READ OUT]

- Yes, it has a big negative impact 1
- Yes, it has some negative impact 2
- No, it has almost no negative impact 3
- No, it has no negative impact at all 4
- [DK/NA] 9

Q3. What effects do you think the ongoing climate change will have on the way you consume energy in 10 years time? Do you think you will ... [ONE ANSWER PER LINE - READ OUT]

Flash EB 206 – Eurobarometer on energy package

Bonjour, je suis _____ de la SOCIÉTÉ. Je souhaiterais vous inviter à participer à une courte étude réalisée dans différents pays de l'Europe mais aussi à l'extérieur de l'Europe. Cette étude est menée pour le compte de la Commission Européenne. Nous souhaiterions solliciter votre aide par vos réponses, votre opinion étant très importante pour nous. Répondre à ces questions ne devrait pas prendre plus de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme ; vos réponses seront utilisées pour générer des statistiques en France. Vous pouvez refuser de répondre à n'importe quelle question si vous le souhaitez.

Q1. Le changement climatique et le réchauffement global de la planète vous inquiètent-ils? [UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - LIRE À HAUTE VOIX]

- Oui, beaucoup 1
- Oui, dans une certaine mesure 2
- Non 3
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q2. Pensez-vous que la manière de produire et de consommer l'énergie [PAYS] a un impact négatif sur le changement climatique et le réchauffement global de la planète? [UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - LIRE À HAUTE VOIX]

- Oui, cela a un impact négatif important 1
- Oui, cela a un impact négatif 2
- Non, cela n'a presqu'aucun impact négatif 3
- Non, cela n'a aucun impact négatif 4
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q3. Selon vous, quelles effets le changement climatique actuel aura-t-il sur votre façon de consommer de l'énergie dans 10 ans? Pensez-vous que... [UNE RÉPONSE PAR LIGNE - LIRE À HAUTE VOIX]

- Yes	1
- No	2
- [DK/NA]	9

- A. ... have to change your everyday energy consumption habits to consume less, e.g. switching off the lights more often, or heat/cool less, or use the car less often? 1 2 9
- B. ... have to change how you heat, light and cool your house or apartment, by installing equipments that save energy? 1 2 9
- C. ... have to pay much more for the energy you use? 1 2 9

Q4. There are energy sources, for example the wind energy, that we never run out of. These are the so-called renewable energy sources. Would you agree that the European Union sets a minimum percentage of the energy used in each Member State that should come from renewable sources, or not?

[ONE ANSWER ONLY, DO NOT READ OUT, IF "NO" PROBE FOR THE MOST IMPORTANT REASON]

- Yes	1
- no, because that would raise energy prices	2
- no, because we should be able to decide independently of the EU.....	3
- no, because this should not be regulated at all	4
- no, other reasons	5
- [DK/NA]	9

Q5. What do you think the [NATIONALITY] government should do to help people to reduce their energy consumption? Please select the most important one!

[ONE ANSWER ONLY - READ OUT]

- Oui	1
- Non	2
- [NSP / Sans Réponse]	9

- A. ... vous devrez changer vos habitudes quotidiennes de consommation d'énergie pour consommer moins, par ex. éteindre les lumières plus souvent, ou chauffer/rafraîchir moins, ou utiliser moins souvent la voiture?..... 1 2 9
- B. ... vous devrez modifier le système de chauffage, d'éclairage et de refroidissement de votre maison ou appartement en installant des équipements qui économisent l'énergie? 1 2 9
- C. ... vous devrez payer beaucoup plus cher l'énergie que vous consommez? 1 2 9

Q4. Il existe des sources d'énergie, comme le vent, qui ne se tariront jamais. On les appelle les sources d'énergies renouvelables. Seriez-vous d'accord que l'Union Européenne fixe un pourcentage minimum d'utilisation d'énergies venant d'énergies renouvelables dans chaque Etat membre, ou non?

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT, NE PAS LIRE À HAUTE VOIX, SI LA RÉPONSE EST "NON", RELANCER POUR CONNAITRE LA RAISON LA PLUS IMPORTANTE]

- Oui	1
- Non, car cela augmenterait les prix de l'énergie....	2
- Non, car nous devrions pouvoir décider indépendamment de l'UE	3
- Non, car cela ne devrait pas du tout être réglementé.....	4
- Non, pour d'autres raisons	5
- [NSP / Sans Réponse]	9

Q5. Selon vous, que devrait faire le gouvernement [NATIONALITE] pour aider les personnes à réduire leur consommation d'énergie? Veuillez choisir le plus important!

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - LIRE À HAUTE VOIX]

- Provide more information on efficient use of energy 1
- Adopt stricter efficiency standards for energy consuming equipment 2
- Subsidise energy efficient solutions, for example in the homes 3
- [Other] 4
- [Nothing] 5
- [DK/NA] 9

Q6. Does energy efficiency influence your decision when you buy household appliances?

[READ OUT]

- Very much 1
- To some extent 2
- Not really 3
- [DK/NA] 9

Q7. Should the [NATIONALITY] government support the development of new and cleaner energy technologies and products?

[ONE ANSWER ONLY - READ OUT]

- Yes, through public funding for such research 1
- Yes, through tax incentives for energy efficient products or technologies 2
- Yes, with prohibiting the use of products and technologies that are not up to energy efficiency standards 3
- No, the government does not have to deal with this 4
- [DK/NA] 9

- Fournir plus d'informations sur une utilisation d'énergie efficace 1
- Adopter des normes d'efficacité plus strictes pour les équipements consommateurs d'énergie 2
- Subventionner des solutions énergétiques efficaces, dans les habitations par exemple 3
- [Autres] 4
- [Rien] 5
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q6. L'efficacité énergétique influence-t-elle votre décision lorsque vous achetez des appareils électroménagers?

[LIRE À HAUTE VOIX]

- Beaucoup 1
- Dans une certaine mesure 2
- Pas vraiment 3
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q7. Le gouvernement [NATIONALITE] devrait-il soutenir le développement de nouveaux produits et de nouvelles technologies à énergie plus propre?

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - LIRE À HAUTE VOIX]

- Oui, par le biais de fonds publics pour de telles études 1
- Oui, par le biais de primes fiscales pour les produits ou technologies efficaces du point de vue énergétique 2
- Oui, en interdisant l'utilisation de produits et de technologies qui ne sont pas au niveau des normes d'efficacité énergétique 3
- Non, le gouvernement ne doit pas traiter cela 4
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q8. What do you think is the best way to tackle energy-related issues?
[ONE ANSWER ONLY - READ OUT]

- Through national measures in each Member State..... 1
- Through measures agreed on EU level 2
- [DK/NA] 9

Q9. One third of EU electricity comes from nuclear energy. Regarding nuclear energy there are two fundamental approaches, which one do you tend to agree more?

[ONE ANSWER ONLY - ROTATE - READ OUT]

- The share of nuclear energy should be increased, as it does not contribute to climate change and global warming, or..... 1
- The share of nuclear energy should be decreased, as it poses safety problems like nuclear waste, or the danger of accidents..... 2
- [DK/NA] 9

Q10. Do you think that the EU should introduce common high safety requirements for all nuclear installations in the European Union?
[ONE ANSWER ONLY]

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 9

Q8. Selon vous, quelle est la meilleure manière de s'attaquer aux problèmes liés à l'énergie?
[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - LIRE À HAUTE VOIX]

- Par le biais de mesures nationales dans chaque État Membre 1
- Par le biais de mesures convenues au niveau de l'UE 2
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q9. Un tiers de l'électricité de l'UE provient de l'énergie nucléaire. Il existe deux approches fondamentales concernant l'énergie nucléaire. Avec laquelle êtes-vous plus d'accord?

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - FAIRE UNE ROTATION - LIRE À HAUTE VOIX]

- Il faudrait augmenter la part de l'énergie nucléaire, car elle ne contribue pas au changement climatique ni au réchauffement global, ou..... 1
- Il faudrait réduire la part de l'énergie nucléaire, car elle pose des problèmes de sécurité comme les déchets radioactifs ou les risques d'accident 2
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q10. Selon vous, l'UE devrait-elle introduire des exigences communes de sécurité élevées pour toutes les installations nucléaires dans l'Union européenne?

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT]

- Oui 1
- Non 2
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q11. Which do you think is better to achieve secure supply and favourable prices of the oil and gas obtained from the international markets:

[ONE ANSWER ONLY - ROTATE - READ OUT]

- if the European Union would negotiate conditions for all Member States, including [COUNTRY], or..... 1
- if [COUNTRY] government would negotiate conditions independently 2
- [DK/NA] 9

Q12. In case there is a sudden shortage of gas or oil in an EU Member State, what would you personally favour:

[ONE ANSWER ONLY - READ OUT]

- the affected Member State has to rely on its own reserves only, or..... 1
- the affected Member State should be able to rely on the reserves of other EU Member States as well 2
- [DK/NA] 9

Q13. Do you think it is important to have a choice of supplier for electricity and gas?

[ONE ANSWER ONLY]

- Yes 1
- No..... 2
- [DK/NA] 9

Q11. Selon vous, quel est le mieux pour arriver à un approvisionnement sûr et des prix favorables du pétrole et du gaz provenant des marchés internationaux:

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - FAIRE UNE ROTATION
- LIRE À HAUTE VOIX]

- Si l'Union Européenne négociait des conditions pour tous les États Membres, y compris [PAYS], ou 1
- Si le gouvernement [PAYS] négociait des conditions indépendamment 2
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q12. En cas de soudaine pénurie de gaz ou de pétrole dans un État Membre de l'UE, que préféreriez-vous personnellement?

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - LIRE À HAUTE VOIX]

- L'État Membre affecté doit compter sur ses propres réserves uniquement, ou..... 1
- L'État Membre affecté doit pouvoir compter sur les réserves d'autres États Membres de l'UE également 2
- [NSP / Sans Réponse] 9

Q13. Pensez-vous qu'il est important d'avoir le choix de son fournisseur de gaz et d'électricité?

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT]

- Oui..... 1
- Non..... 2
- [NSP / Sans Réponse] 9

ASK IF Q13 = 1

Q14. Why do you favour to have a choice of energy suppliers?

[ONE ANSWER ONLY - PROBE ALL CATEGORIES - DO NOT LET THE RESPONDENT INTERRUPT YOU]

- only because of the price 1
- besides the price you also expect to have better customer care. 2
- besides the price you also expect to have an option to choose a supplier that provides cleaner energy. 3
- [all three are important aspects]. 4
- [Other] 8
- [DK/NA] 9

D1. Gender [DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE]

- [1] Male
- [2] Female

D2. How old are you?

[__][__] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. How old were you when you stopped full-time education? [Write in THE AGE WHEN EDUCATION WAS TERMINATED]

[__][__] years old
[00] [STILL IN FULL TIME EDUCATION]
[01] [NEVER BEEN IN FULL TIME EDUCATION]
[99] [REFUSAL/NO ANSWER]

POSER SI Q13 = 1

Q14. Pourquoi préférez-vous avoir le choix des fournisseurs d'énergie?

[UNE SEULE RÉPONSE UNIQUEMENT - RELANCER TOUTES LES CATÉGORIES - NE LAISSEZ PAS LE REONDANT VOUS INTERROMPRE]

- À cause du prix uniquement..... 1
- En plus du prix, vous vous attendez à un meilleur service client. 2
- En plus du prix, vous vous attendez également à pouvoir choisir un fournisseur qui propose une énergie plus propre. 3
- [Les trois aspects sont importants]..... 4
- [Autres] 8
- [NSP / Sans Réponse] 9

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

D2. Quel âge avez-vous?

[__][__] ans
[00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein? [Noter l'âge de fin d'études]

[__][__] ans
[00] [Toujours en train de poursuivre des études à temps plein]
[01] [Jamais suivi des études à temps plein]
[99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D4. As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity? Does it mean that you are a(n)...

[IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES - ONE ANSWER ONLY]

- Self-employed

- i.e. :
 - farmer, forester, fisherman 11
 - owner of a shop, craftsman 12
 - professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...) 13
 - manager of a company 14
 - other 15

- Employee

- i.e. :
 - professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect) 21
 - general management, director or top management 22
 - middle management 23
 - Civil servant 24
 - office clerk 25
 - other employee (salesman, nurse, etc...) .26
 - other 27

- Manual worker

- i.e. :
 - supervisor / foreman (team manager, etc...) 31
 - Manual worker 32
 - unskilled manual worker 33
 - other 34

- Without a professional activity

- i.e. :
 - looking after the home 41
 - student (full time) 42
 - retired 43
 - seeking a job 44
 - other 45
 - [Refusal] 99

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(unne)...

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- profession libérale/ indépendant

- i.e. :
 - agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
 - commerçant, artisan 12
 - profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte)..... 13
 - Dirigeant d'entreprise..... 14
 - Autre 15

- Employé (e)

- i.e. :
 - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte)..... 21
 - Direction générale, directeur ou direction supérieure..... 22
 - Cadre moyen..... 23
 - Fonctionnaire 24
 - employé(e) de bureau..... 25
 - Autre salarié (commercial, infirmière etc.) 26
 - 27

- Ouvrier

- i.e. :
 - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc.) 31
 - Ouvrier..... 32
 - Ouvrier non qualifié..... 33
 - Autre 34

- Sans activité professionnelle

- i.e. :
 - Femme/ Homme au foyer..... 41
 - Etudiant (temps plein)..... 42
 - Retraité 43
 - Demandeur d'emploi..... 44
 - Autre 45

D6. Would you say you live in a ...?

- | | |
|--------------------------------|---|
| - metropolitan zone | 1 |
| - other town/urban centre..... | 2 |
| - rural zone | 3 |
| - [Refusal] | 9 |

D6. Diriez-vous que vous vivez...?

- | | | |
|--------|----------------------------|----|
| urbain | - [Refus] | 99 |
| | - zone métropolitaine..... | 1 |
| | - autre ville/centre | |
| | 2 | |
| | - zone rurale | 3 |
| | - [Refus] | 9 |

7. Survey details

This survey on the General population survey on “Energy” was conducted for the European Commission, Directorate-General Energy and Transport R3.

Telephone interviews were conducted between the 12/02/2007 and the 16/02/2007 in the countries by these Institutes:

Belgium	BE	Gallup Europe	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Czech Republic	CZ	Focus Agency	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Denmark	DK	Hermelin	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Germany	DE	IFAK	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Estonia	EE	Saar Poll	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Greece	EL	Metroanalysis	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Spain	ES	Gallup Spain	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
France	FR	Efficience3	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Ireland	IE	Gallup UK	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Italy	IT	Demoskopea	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Cyprus	CY	CYMAR	(Interviews : 13/02/2007 - 16/02/2007)
Latvia	LV	Latvian Facts	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Lithuania	LT	Baltic Survey	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Luxembourg	LU	Gallup Europe	(Interviews : 12/02/2007 - 13/02/2007)
Hungary	HU	Gallup Hungary	(Interviews : 12/02/2007 - 15/02/2007)
Malta	MT	MISCO	(Interviews : 13/02/2007 - 15/02/2007)
Netherlands	NL	Telder	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Austria	AT	Spectra	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Poland	PL	Gallup Poland	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Portugal	PT	Consulmark	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Slovenia	SI	Cati d.o.o.	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Slovakia	SK	Focus Agency	(Interviews : 12/02/2007 - 15/02/2007)
Finland	FI	Hermelin	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Sweden	SE	Hermelin	(Interviews : 12/02/2007 - 1502/2007)
United Kingdom	UK	Gallup UK	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Bulgaria	BG	Vitosha	(Interviews : 12/02/2007 - 16/02/2007)
Romania	RO	Gallup Ropmania	(Interviews : 12/02/2007 - 15/02/2007)

Representativeness of the results

Each national sample is representative of the population aged 15 years and above.

Sizes of the sample

In most EU countries the target sample size was 1000 respondents, in Cyprus, Luxembourg, and Malta the targeted size was 500. The below table shows the achieved sample size by country

A weighting factor was applied to the national results in order to compute a marginal total where each country contributes to the European Union result in proportion to its population.

The table below presents, for each of the countries:

- (1) the number of interviews actually carried out in each country
- (2) the population-weighted total number of interviews for each country

TOTAL INTERVIEWS

	Total Interviews			
	Conducted	% of Total	EU27 Weighted	% on Total (weighted)
Total	25809	100	25272	100
BE	1000	3.9	548	2.1
BG	1016	3.9	426	1.7
CZ	1010	3.9	554	2.1
DK	1001	3.9	278	1.1
DE	1019	3.9	4525	17.5
EE	1045	4.0	72	0.3
EL	1012	3.9	592	2.3
ES	1011	3.9	2224	8.6
FR	1022	4.0	3062	11.9
IE	1002	3.9	203	0.8
IT	1004	3.9	3166	12.3
CY	515	2.0	39	0.1
LV	1005	3.9	125	0.5
LT	1014	3.9	181	0.7
LU	508	2.0	23	0.1
HU	1041	4.0	533	2.1
MT	506	2.0	21	0.1
NL	1021	4.0	845	3.3
AT	1007	3.9	425	1.6
PL	1004	3.9	2025	7.8
PT	1010	3.9	554	2.1
RO	1016	3.9	1138	4.4
SI	1002	3.9	109	0.4
SK	1008	3.9	284	1.1
FI	1010	3.9	275	1.1
SE	1000	3.9	473	1.8
UK	1000	3.9	3109	12.0

Questionnaires

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced at the end of this results volume, in English (see hereafter).
2. The institutes listed above translated the questionnaire in their respective national language(s).
3. One copy of each national questionnaire is annexed to the data tables results volumes.

Statistical significance of the results

The results in a survey are valid only between the limits of a statistical margin caused by the sampling process. This margin varies with three factors:

1. The sample size (or the size of the analysed part in the sample): the greater the number of respondents is, the smaller the statistical margin will be;
2. The result in itself: the closer the result approaches 50%, the wider the statistical margin will be;
3. The desired degree of confidence: the more "strict" we are, the wider the statistical margin will be.

As an example, examine this illustrative case:

1. One question has been answered by 500 people;
2. The analysed result is around 50%;
3. We choose a significance level of 95 % (it is the level most often used by the statisticians, and it is the one chosen for the Table hereafter);

In this illustrative case the statistical margin is: (+/- 4.4%) around the observed 50%. And as a conclusion: the

result for the whole population lies between 45.6% and 54.4 %.

Hereafter, the statistical margins computed for various observed results are shown, on various sample sizes, at the 95% significance level.

STATISTICAL MARGINS DUE TO THE SAMPLING PROCESS (AT THE 95 % LEVEL OF CONFIDENCE)

Various sample sizes are in rows;

Various observed results are in columns:

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg