

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Различные частные и общественные организации хранят персональную информацию о людях. Вы заинтересованы или нет защищённостью Вашей персональной информации этими организациями?

- очень заинтересованы..... 1
- довольно заинтересованы..... 2
- не очень заинтересованы..... 3
- совсем не заинтересованы 4
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q2. Сейчас я прочитаю Вам список организаций Эстонии, которые могут хранить персональную информацию о Вас. По каждой скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете ей в том, что она использует Вашу персональную информацию правильно.

(МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ КАТЕГОРИЙ)

- доверяю..... 1
- не доверяю..... 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- a) Туристические компании 1 2 9
- b) Медицинские учреждения и врачи 1 2 9
- c) Страховые компании 1 2 9
- d) Компании, обслуживающие кредитные карточки 1 2 9
- e) Банки и финансовые учреждения 1 2 9
- f) Работодатели 1 2 9
- g) Полиция 1 2 9
- h) Социальное страхование 1 2 9
- i) Налоговое ведомство 1 2 9
- j) Органы местной власти 1 2 9
- k) Кредитные организации, которые хранят информацию о кредитах
людей 1 2 9
- l) Фирмы заказов по почте 1 2 9
- m) Недоходные организации 1 2 9
- n) Фирмы, проводящие рыночные исследования и опросы
общественного мнения 1 2 9

Q3. По каждому из следующих высказываний скажите, пожалуйста, Вы склонны согласиться или не согласиться с этим?

- склонен согласиться 1
- склонен не согласиться 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- a) В Эстонии Ваши персональные данные защищены как следует 1 2 9
- b) Люди мало знают о защите персональных данных в Эстонии 1 2 9
- c) Вы беспокоитесь, если Ваши персональные данные, такие как имя, адрес, дата рождения, пол - оставлены в Интернете 1 2 9
- d) Законодательство Эстонии может справиться с растущим количеством людей, оставляющих персональную информацию в интернете 1 2 9

Q4a. Слышали ли Вы о существовании в Эстонии самостоятельного учреждения, которое наблюдает за применением законов о защите данных?

- да 1
- нет 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q4a = 1.

Q4b. Может ли это учреждение принимать жалобы от отдельных людей?

- да 1
- нет 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q4a = 1.

Q4c. Может ли это учреждение налагать санкции?

- да 1
- нет 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q4a = 1.

Q4d. Обращались ли Вы когда-нибудь в это учреждение за информацией или с жалобой?

- да 1
- нет 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q5. Знаете ли Вы, что те, кто собирает персональные данные, должен предоставить Вам информацию о себе, цель сбора Ваших данных, и намерены ли они делиться данными с другими организациями

- да 1
- нет..... 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q6. Я зачитаю Вам сейчас несколько высказываний о защите персональных данных. По каждому высказыванию скажите, пожалуйста, как Вы думаете, верно это или не верно.

- верно 1
- неверно 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- a) Для использования Ваших персональных данных может потребоваться Ваше согласие 1 2 9
- b) Вы имеете право возражать против использования Ваших персональных данных, например, для целей прямого маркетинга, т.е. прямых продаж 1 2 9
- c) Существуют законы, которые позволяют Вам получить доступ к Вашим персональным данным, хранящимся у других 1 2 9
- d) Вы имеете право исправить или удалить любую информацию, которая неверна или была получена незаконным путём 1 2 9
- e) Законы Эстонии позволяют Вам обращаться в суд, чтобы найти правовые средства против любых нарушений законов по защите данных 1 2 9
- f) Законы Эстонии предоставляют Вам право на получение компенсации за ущерб, вызванный незаконным использованием Ваших персональных данных..... 1 2 9

Q7a. Считаете ли Вы, что передача Ваших данных по интернету достаточно безопасна?

- да 1
- нет 2
- [Не пользуюсь интернетом/ нет компьютера] 3
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q7a <> 3

Q7b. Слышали ли Вы о средствах или технологиях, которые ограничивают сбор персональных данных с Вашего компьютера?

(ИНТЕРВЬЮЕР: ЕСЛИ НЕОБХОДИМО, ПРИВЕДИТЕ ПРИМЕР СЕТЕВОГО ЭКРАНА - ПЕРСОНАЛ ФАЙЕРВОЛ (PERSONAL FIREWALL) ИЛИ ФИЛЬТРА ДЛЯ "КУКИ"-ФАЙЛОВ (COOKIE-FILES)).

- да 1
- нет..... 2
- [Не пользуюсь интернетом/ нет компьютера] 3
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q7b = 1.

Q7c. Вы использовали или нет когда-либо такие средства или технологии?

- да 1
- нет 2
- [Не пользуюсь интернетом] 3
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ ЕСЛИ Q7c = 2

Q8. Если Вы слышали о таких средствах и технологиях, но никогда ими не пользовались, то что является этому самой важной причиной? Я зачитаю Вам некоторые возможные причины, а Вы, пожалуйста, выберите наиболее подходящий ответ.

- Я не знал бы, как их установить на мой компьютер 1
- Я не знал бы, как ими пользоваться 2
- Я не уверен, что они работают 3
- Я не очень беспокоюсь о защите своих данных, когда я захожу в интернет 4
- Они слишком дорогие 5
- [Другое]..... 6
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q9. В свете борьбы с международным терроризмом, как Вы думаете, при определённых обстоятельствах должно ли быть можно:

(МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ КАТЕГОРИЙ, ДЛЯ ОТВЕТА НА РАЗНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ ЗАЧИТЫВАЙТЕ ПО-ОЧЕРЕДИ ШКАЛЫ ОТВЕТОВ А И В)

- а) наблюдать за телефонными разговорами людей? 1 2 3 4 9
- б) наблюдать за использованием людьми интернетом? 1 2 3 4 9
- с) наблюдать за использованием людьми кредитными карточками? 1 2 3 4 9
- д) проверять подробную информацию о людях, когда они летят самолётом? 1 2 3 4 9

ШКАЛА А

- нет 1
- Да, но только тех людей, кто заподозрен в террористической деятельности 2
- Да, но даже за подозреваемыми в терроризме можно осуществлять наблюдение только при разрешении судьи или при равнозначных мерах защиты 3
- Да, во всех случаях 4
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

ШКАЛА В

- Да, во всех случаях 4
- Да, но только тех людей, кто заподозрен в террористической деятельности 2
- Да, но даже за подозреваемыми в терроризме можно осуществлять наблюдение только при разрешении судьи или при равнозначных мерах защиты 3
- нет 1
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q10. Знали ли Вы раньше, что персональные данные граждан Европейского Союза могут быть переданы за пределы Европейского Союза только в те страны, которые обеспечивают соответствующий уровень защиты для таких данных?

- да 1
- нет 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q11. Знали ли Вы раньше, что для “специальных деликатных” категорий персональных данных применяются более строгие правила защиты данных? Это данные, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, членства в профсоюзе, а также данные, касающиеся здоровья или сексуальных предпочтений.

- да 1
- нет 2
- [ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/НЕТ ОТВЕТА] 9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] ...лет
- [00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D3. Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное (стационарное) обучение?

[Напишите ВОЗРАСТ, КОГДА БЫЛО ЗАКОНЧЕНО ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ]

- [][] ...лет
- [00] [УЧИТСЯ СЕЙЧАС НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [01] [НИКОГДА НЕ УЧИЛСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [99] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...

[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ -]

- Сам себе работодатель

| | | |
|----------|---|----|
| → i.e. : | - фермер, лесник, рыбак | 11 |
| | - владелец магазина, ремесленник | 12 |
| | - специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.)..... | 13 |
| | - руководитель предприятия..... | 14 |
| | - другое | 15 |

- Служащий

| | | |
|----------|--|----|
| → i.e. : | - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.) | 21 |
| | - руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер | 22 |
| | - руководитель среднего звена | 23 |
| | - государственный служащий | 24 |
| | - конторский служащий..... | 25 |
| | - служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.)..... | 26 |
| | - другое | 27 |

- Рабочий

| | | |
|----------|--|----|
| → i.e. : | - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...) | 31 |
| | - Рабочий | 32 |
| | - неквалифицированный рабочий..... | 33 |
| | - другое | 34 |

- Не работаете

| | | |
|----------|--|----|
| → i.e. : | - заботитесь о доме, домохозяйка | 41 |
| | - учащийся, студент (дневное обучение) | 42 |
| | - пенсионер | 43 |
| | - ищите работу..... | 44 |
| | - другое | 45 |
| | - [Отказ]..... | 99 |

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

| | |
|---------------------------|---|
| - столица..... | 1 |
| - другой город | 2 |
| - сельская местность..... | 3 |
| - [Отказ]..... | 9 |