

**ZA4884**

**Flash Eurobarometer 248**  
**(Towards a safer use of the Internet for children in the EU –**  
**a parents' perspective)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Italy**

# PARENTS OF CHILDREN BETWEEN 6-17

---

**Q0. Quanti sono nella Sua famiglia i bambini o ragazzi sotto la Sua responsabilità che abbiano tra i 6 ed i 17 anni?**

- Riportare il numero
- Nessuno ..... 00
- Non so/nessuna risposta ..... 99

**Q1. Pensi al figlio/ alla figlia tra i 6 ed i 17 anni il cui compleanno è più vicino alla data di questa intervista (primo compleanno che viene), si tratta di un maschio o di una femmina?**

- Un ragazzo ..... 1
- Una ragazza ..... 2

**Q2. Quanti anni ha questo figlio/a?**

- [ ][ ] anni

**Q3. Con quale frequenza utilizza Internet (da qualsiasi posto)?**

- Diverse volte al giorno ..... 1
- Ogni giorno ..... 2
- Diverse volte alla settimana ..... 3
- Una volta alla settimana ..... 4
- Diverse volte al mese ..... 5
- Una volta al mese ..... 6
- Meno spesso ..... 7
- Non utilizza mai ..... 8
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

## RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT

**[A TUTTI]**

**Q5. Per quanto ne sa, Suo/a figlio/a utilizza Internet da qualche parte?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

**[SE "SÌ", Q5=1, PORRE Q5A, ALTRIMENTI ANDARE A Q8]**

**Q5A. Per quanto ne sa, dove accede ad Internet Suo/a figlio/a? Può cortesemente elencare tutti i posti di cui Lei è al corrente dove Suo figlio/a accede ad Internet?**

*(LEGGERE 1-9 - QUINDI CONTRESSEGNARE LE RISPOSTE CHE SONO STATE MENZIONATE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE: RIPORTARE TUTTE LE RISPOSTE PER INTERO)*

- Dal Suo computer personale a casa..... 1
- Dal computer della famiglia a casa ..... 2
- A scuola..... 3
- In un Internet café ..... 4
- A casa di amici ..... 5
- In una biblioteca/altro posto pubblico ..... 6
- Da qualche altra parte ..... 7
- [Non so/nessuna risposta]..... 9

**[PORRE SOLO SE LA RISPOSTA È “1” OPPURE “2” A Q5A, ALTRIMENTI ANDARE A Q7]**

**Q6. Quando Suo/a figlio/a utilizza Internet a casa, cosa fa di solito?**

- Sempre ..... 4
  - Molto frequentemente ..... 3
  - Non molto frequentemente ..... 2
  - Mai ..... 1
  - [Non so/nessuna risposta]..... 9
- A. Si assicura di essere nei pressi quando Suo figlio/a è online ..... 1 2 3 4 9
- B. Si siede accanto a Suo/a figlio/a quando è online ..... 1 2 3 4 9
- C. Chiede a / parla con Suo/a figlio/a di cosa sta facendo oppure ha fatto online ..... 1 2 3 4 9
- D. Controlla il computer più tardi, per vedere quali siti ha visitato Suo/a figlio/a ..... 1 2 3 4 9
- E. Controlla i messaggi di posta elettronica dell’account / servizio di Instant Messaging di Suo/a figlio/a..... 1 2 3 4 9
- F. Controlla se Suo/a figlio/a ha un profilo su un sito di social networking/comunità online.. 1 2 3 4 9

**[PORRE SOLO SE LA RISPOSTA A Q5 È SÌ]**

**Q7. Quando Suo/a figlio/a è online, ci sono cose che non gli/le sono consentite di fare?**

*[RISPOSTA APERTA NON LEGGERE AD ALTA VOCE LE MODALITÀ DI RISPOSTA, CODIFICATE SEMPLICEMENTE DOVREBBERO ESSERE RIPORTATE PIU’ RISPOSTE]*

- Nessuna restrizione ..... 1
- Passare molto tempo online a parlare con persone che nella vita reale non si conoscono ..... 2
- Utilizzare l’ email ..... 3
- Utilizzare strumenti di instant messaging ..... 4
- Utilizzare le chat room..... 5
- Creare un profilo in una comunità online ..... 6
- Accedere a certi siti web..... 7
- Scaricare/ riprodurre musica ..... 8
- Scaricare/riprodurre film ..... 9

- Scaricare/utilizzare giochi..... 10
- Acquistare online..... 11
- Fornire informazioni personali ..... 12
- ALTRO (specificare)..... 13
- [Non so/nessuna risposta]..... 99

**Q7A. Alcuni genitori limitano le attività, mentre altri consentono ai propri figli di effettuare più attività online. Le leggerò una lista di attività e La prego di dirmi per ognuna se Lei la permette oppure no:**

*[UNA RISPOSTA PER RIGA]*

- Consente..... 1
  - Non consente ..... 2
  - [Non so/nessuna risposta]..... 9
- 
- A. Passare moltissimo tempo online ..... 1 2 9
  - B. parlare con persone che nella vita reale non si conoscono ..... 1 2 9
  - C. Utilizzare email/strumenti di instant messaging..... 1 2 9
  - D. Utilizzare le chat room ..... 1 2 9
  - E. Creare un profilo in una comunità online ..... 1 2 9
  - F. Accedere a certi siti web ..... 1 2 9
  - G. Scaricare/riprodurre musica, film, giochi..... 1 2 9
  - H. Acquistare online ..... 1 2 9
  - I. Fornire informazioni personali..... 1 2 9

**[A TUTTI]**

**Q8. Suo/a figlio/a utilizza un proprio telefono cellulare?**

- Sì, un cellulare senza accesso ad Internet ..... 1
- Sì, un cellulare con accesso ad Internet..... 2
- Sì, ma non sono sicuro/a che abbia l'opzione di accesso ad Internet ..... 3
- No ..... 4
- [Non so/nessuna risposta]..... 9

**[A TUTTI]**

**Q9. Quanto è preoccupato/a del fatto che, quando Suo/a figlio/a utilizza Internet oppure il telefono cellulare, possa....**

- Preoccupato/a moltissimo..... 1
- Abbastanza preoccupato/a..... 2
- Non molto preoccupato/a ..... 3
- Per niente preoccupato/a..... 4

- [Non so/nessuna risposta] ..... 9
  - [Non applicabile] ..... 8
- 
- A. fornire informazioni personali/private online? ..... 1 2 3 4 8 9
  - B. vedere in Internet immagini sessualmente/violentemente esplicite? ..... 1 2 3 4 8 9
  - C. essere tiranneggiato/a online (bullismo online) da altri ragazzi? ..... 1 2 3 4 8 9
  - D. vedere immagini sessualmente/violentemente esplicite attraverso il telefono cellulare? ..... 1 2 3 4 8 9
  - E. possa essere tiranneggiato/a da altri ragazzi attraverso il telefono cellulare? ..... 1 2 3 4 8 9
  - F. ottenere informazioni su autolesionismo, suicidio, anoressia? ..... 1 2 3 4 8 9
  - G. restare isolato dalle altre persone se passa troppo tempo online? ..... 1 2 3 4 8 9
  - H. essere vittima di adescamento di minori online? (adescamento = azioni intraprese deliberatamente con lo scopo di mostrarsi amico e stabilire un rapporto emotivo con un/a ragazzo/a, in modo da abbassare le resistenze del ragazzo/a in preparazione dell'abuso sessuale del ragazzo/a) ..... 1 2 3 4 8 9

**[PORRE SOLO SE LA RISPOSTA È "1" O "2" A Q5A]**

**Q10. Sul computer - che Suo/a figlio/a utilizza a casa - è stato installato uno dei seguenti software?**

**[SCEGLIERNE UNO O PIÙ]**

- Software filtro (che blocca certi siti/attività web) ..... 1
- Software di monitoraggio (registra dove vanno/cosa fanno online)... 2
- No, nessuno di questi ..... 3
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

**[PORRE SOLO SE Q10=3]**

**Q11. Perché ha deciso di non utilizzare un software filtro o di monitoraggio?**

- Non credo nella loro efficacia ..... 1
- Non so come accedere ad essi /utilizzarli ..... 2
- Nessuna necessità, ho fiducia in mio/a figlio/a per quanto riguarda Internet ..... 3
- Altro ..... 4
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

**[PORRE AD OGNUNO CHE HA RISPOSTO SÌ A Q5]**

**Q12. Suo/a figlio/a ha mai chiesto il Suo aiuto riguardo una situazione su Internet che non poteva gestire?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- [Non so/nessuna risposta] ..... 9

**[PORRE SOLO SE "SÌ", Q12=1]**

**Q13. Qual era la situazione nella quale Suo/a figlio/a ha chiesto il Suo aiuto:**

*[NON LEGGERE SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE CONTRASSEGNARE QUELLE MENZIONATE]*

- Un problema tecnico (come un virus) ..... 1
- Subire molestie online ..... 2
- Ricercare informazioni ..... 3
- Subire atti di bullismo online ..... 4
- Essere contattato/a online da estranei ..... 5
- Aver trovato online immagini sessualmente o violentemente esplicite ..... 6
- Qualcos' altro ..... 7
- [Non so/nessuna risposta]..... 9

**AWARENESS OF SAFETY MEASURES**

***[A TUTTI]***

**Q14. Quale delle seguenti azioni, secondo Lei, contribuirebbero ad un utilizzo di Internet più sicuro e più efficace per Suo/a figlio/a?**

*[UNA RISPOSTA PER RIGA]*

- Contribuirebbe..... 1
  - Non contribuirebbe ..... 2
  - [Non so/nessuna risposta]..... 9
- 
- A. Maggiore/migliore insegnamento e guida all'utilizzo di Internet nelle scuole ..... 1 2 9
  - B. Maggiore/migliore informazione e consigli per i genitori sui siti web utilizzati dai figli ..... 1 2 9
  - C. Corsi per genitori organizzati dalle ONG, dal governo, dalle autorità pubbliche ..... 1 2 9
  - D. Migliore disponibilità/performance del software di monitoraggio ..... 1 2 9
  - E. Normativa più severa per imprese che producono contenuti e servizi online ..... 1 2 9
  - F. Maggiori campagne di sensibilizzazione sui rischi online ..... 1 2 9
  - G. Punti di contatto dove i genitori ed i figli possono ricevere consigli individuali su come rimanere al sicuro online..... 1 2 9

***[A TUTTI]***

**Q15. Dove ottiene le Sue informazioni e consigli sugli strumenti di sicurezza ed sull'utilizzo sicuro di Internet?**

- Sì ..... 1
  - No ..... 2
  - [Non so/nessuna risposta]..... 9
- 
- A. Dalla scuola di Suo/a figlio/a..... 1 2 9
  - B. TV, radio, quotidiani, riviste ..... 1 2 9
  - C. Provider di servizi Internet..... 1 2 9

D. Governo, autorità locali .....	1 2 9
E. Associazioni/organizzazioni che si occupano di Internet sicuro .....	1 2 9
F. Vari siti web su Internet .....	1 2 9
G. Familiari ed amici .....	1 2 9
H. ALTRO.....	1 2 9

**[A TUTTI]**

**Q16. Dove o a chi denunciarebbe il contenuto illegale (come materiale di abusi sui minori)?**

*(LEGGERE A VOCE ALTA, RIGA PER RIGA - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)*

- Sì .....	1
- No .....	2
- [Non so/nessuna risposta].....	9
A. La Polizia .....	1 2 9
B. Hot-line (come ad esempio Stop-It) .....	1 2 9
C. Organizzazioni , associazioni no-profit .....	1 2 9
D. ALTRO.....	1 2 9

**D1. Sesso**

*[NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]*

- [1]..... Maschio
- [2]..... Femmina

**D2. Quanti anni ha?**

- [ ][ ] anni
- [00].....[RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

**D3. A che età ha terminato gli studi a tempo pieno?**

*[RIPORTARE L'ETÀ IN CUI HA TERMINATO GLI STUDI]*

- [ ][ ] .....anni
- [ 0 0 ] .....[ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]
- [ 0 1 ] .....[MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
- [ 9 9 ] .....[RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

**D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...**

*[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE]*

**- Lavoratore autonomo/indipendente**

- i.e. : - agricoltore, guardia forestale, pescatore ..... 11
- proprietario di un negozio/commerciante, artigiano ..... 12
- libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...)..... 13

- Direttore di una società .....	14
- altro .....	15
<b>- Lavoratore dipendente</b>	
→ i.e. : - professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto) ..	21
- dirigente, direttore oppure alto dirigente.....	22
- dirigente medio .....	23
- Impiegato statale .....	24
- impiegato/a d'ufficio.....	25
- altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..).....	26
- altro .....	27
<b>- operaio/a</b>	
→ i.e. : - supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...) .....	31
- operaio/a .....	32
- operaio/a non specializzato/a .....	33
- altro .....	34
<b>- senza attività professionale</b>	
→ i.e. : - casalinga/bada alla casa.....	41
- studente (a tempo pieno) .....	42
- pensionato/a .....	43
- in cerca di occupazione .....	44
- altro .....	45
- [rifiuta].....	99

**D6. Lei direbbe di vivere in....**

- Area Metropolitana .....	1
- Altra città/centro urbano .....	2
- Area rurale .....	3
- [rifiuta] .....	9