

**ZA4884**

**Flash Eurobarometer 248**  
**(Towards a safer use of the Internet for children in the EU –**  
**a parents' perspective)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Luxembourg (French)**

# PARENTS OF CHILDREN BETWEEN 6-17

---

**Q0. Combien d'enfants avez-vous sous votre responsabilité dans votre foyer âgés de 6 à 17 ans ?**

- Ecrire
- Aucun..... 00
- [NSP / Sans Réponse]..... 99

**Q1. En pensant à l'enfant âgé de 6 à 17 ans dont l'anniversaire est le plus proche de la date de cet entretien (premier anniversaire à venir), est-ce un garçon ou une fille ?**

- Un garçon ..... 1
- Une fille..... 2

**Q2. Quel âge a cet enfant ?**

- [ ][ ] ans

**Q3. A quelle fréquence utilisez-vous internet (de n'importe quel endroit) ?**

- Plusieurs fois par jour ..... 1
- Tous les jours ..... 2
- Plusieurs fois par semaine ..... 3
- Une fois par semaine ..... 4
- Plusieurs fois par mois ..... 5
- Une fois par mois ..... 6
- Moins souvent ..... 7
- N'utilise jamais..... 8
- [NSP / Sans Réponse]..... 9

## **RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT**

*[POSER A TOUS]*

**Q5. D'après ce que vous savez, votre enfant utilise-t-il internet, quel que soit l'endroit ?**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP / Sans Réponse]..... 9

*[SI "OUI", Q5=1, POSER Q5A, SINON ALLER A Q8]*

**Q5A. D'après ce que vous savez, d'où votre enfant accède-t-il à internet ? Veuillez lister tous les endroits où vous savez que votre enfant accède à internet.**

*(LIRE 1-9 - PUIS ENTRER REPONSES QUI ONT ETE MENTIONNEES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES : MERCI DE TOUT NOTER)*

- A partir de son propre ordinateur à la maison ..... 1
- A partir de l'ordinateur familial à la maison ..... 2
- A l'école ..... 3
- Dans un cybercafé ..... 4
- Depuis les maisons d'amis ..... 5
- Dans une bibliothèque / un autre lieu public ..... 6
- Quelque part ailleurs ..... 7
- [NSP / Sans Réponse]..... 9

**[POSER SEULEMENT SI LA REPONSE EST "1" OU "2" A Q5A, SINON ALLER A Q7]**

**Q6. Quand votre enfant utilise Internet à la maison, que faites-vous habituellement ?**

- Toujours ..... 4
  - Très fréquemment ..... 3
  - Pas très fréquemment ..... 2
  - Jamais ..... 1
  - [NSP / Sans Réponse]..... 9
- A. Vous vous assurez de rester à proximité quand votre enfant est en ligne ..... 1 2 3 4 9
- B. Vous vous asseyez à côté de votre enfant quand il / elle va sur Internet..... 1 2 3 4 9
- C. Vous demandez / parlez à votre enfant de ce qu'il / elle fait ou a fait quand il / elle est / était en ligne ..... 1 2 3 4 9
- D. Vous vérifiez l'ordinateur après pour voir quels sites votre enfant a visités ..... 1 2 3 4 9
- E. Vous vérifiez les messages dans la boîte e-mail / sur le service de messagerie instantanée de votre enfant..... 1 2 3 4 9
- F. Vous vérifiez si votre enfant a diffusé son profil sur un site de réseau social / sur un site communautaire ..... 1 2 3 4 9

**[POSER SEULEMENT SI OUI A Q5]**

**Q7. Quand votre enfant est en ligne, y a-t-il certaines choses qu'il / elle n'a pas le droit de faire ?**

*[QUESTION OUVERTE NE PAS LIRE - CODER SEULEMENT PLUSIEURS REPONSES DOIVENT ETRE NOTEES]*

- Pas de restriction ..... 1
- Passer beaucoup de temps en ligne pour discuter avec des personnes qu'ils ne connaissent pas dans la vraie vie ..... 2
- Utiliser l'email..... 3
- Utiliser les outils de messagerie instantanée ..... 4
- Utiliser des espaces de discussion (chat)..... 5
- Créer un profil sur un site communautaire/réseau social ..... 6
- Accéder à certains sites web ..... 7

- Télécharger / écouter de la musique.....	8
- Télécharger / regarder des films.....	9
- Télécharger / jouer à des jeux .....	10
- Acheter en ligne.....	11
- Diffuser des informations personnelles.....	12
- AUTRE (préciser s'il vous plaît) .....	13
- [NSP / Sans Réponse].....	99

**Q7A. Certains parents restreignent les activités de leurs enfants sur Internet, alors que d'autres leur permettent davantage d'activités en ligne. Je vais vous lire des activités, veuillez me dire pour chacune d'elle si vous l'autorisez pour vos enfants ou non:**

*[UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]*

- Autorise .....	1
- N'autorise pas .....	2
- [NSP / Sans Réponse].....	9
A. Passer beaucoup de temps en ligne .....	1 2 9
B. Discuter avec des personnes qu'ils ne connaissent pas dans la vraie vie .....	1 2 9
C. Utiliser l'email / les outils de messagerie instantanée.....	1 2 9
D. Utiliser des espaces de discussion (chat) .....	1 2 9
E. Créer un profil sur un site communautaire/réseau social .....	1 2 9
F. Accéder à certains sites web.....	1 2 9
G. Télécharger / écouter de la musique, télécharger / regarder des films, ou télécharger / jouer à des jeux.....	1 2 9
H. Acheter en ligne .....	1 2 9
I. Diffuser des informations personnelles .....	1 2 9

**[POSER A TOUS]**

**Q8. Votre enfant utilise-t-il / elle son propre téléphone mobile ?**

- Oui, un téléphone mobile sans accès Internet .....	1
- Oui, un téléphone mobile avec accès internet .....	2
- Oui, mais je ne suis pas sûr(e) qu'il ait l'option Internet .....	3
- Non .....	4
- [NSP / Sans Réponse].....	9

**[POSER A TOUS]**

**Q9. Dans quelle mesure vous inquiétez-vous que lorsque votre enfant utilise Internet ou un téléphone mobile, il / elle ...**

- Je m'inquiète beaucoup .....	1
--------------------------------	---

- Je m'inquiète un peu ..... 2
  - Je ne m'inquiète pas vraiment..... 3
  - Je ne m'inquiète pas du tout ..... 4
  - - [NSP / Sans Réponse]..... 9
  - - [Ne s'applique pas] ..... 8
- A. Pourrait diffuser en ligne des informations personnelles / privées ? ..... 1 2 3 4 8 9
- B. Pourrait voir sur Internet des images sexuelles / violentes explicites ? ..... 1 2 3 4 8 9
- C. Pourrait être victime de brimade/harcelé en ligne par d'autres enfants ?..... 1 2 3 4 8 9
- D. Pourrait voir des images sexuellement / violemment explicites via le téléphone mobile ?1 2 3 4 8 9
- E. Pourrait être victime de brimade/harcelé par d'autres enfants via le téléphone mobile ?1 2 3 4 8 9
- F. Pourrait obtenir des informations sur l'auto-mutilation, le suicide, l'anorexie ? ..... 1 2 3 4 8 9
- G. Pourrait s'isoler des autres personnes s'il / elle passait trop de temps en ligne ? ..... 1 2 3 4 8 9
- H. Pourrait être contacté sur Internet par des pédophiles (actions entreprises délibérément par des personnes mal intentionnées avec comme objectif de sympathiser puis d'établir une relation émotionnelle avec l'enfant afin de diminuer ses inhibitions à des fins d'abus sexuel) ..... 1 2 3 4 8 9

**[POSER SEULEMENT SI LA REPONSE EST "1" OU "2" A Q5A]**

**Q10. Sur l'ordinateur - que votre enfant utilise à la maison - les logiciels suivants sont-ils installés ?**

*[CHOISIR UNE OU PLUSIEURS REPONSES]*

- Un logiciel de filtrage (qui bloque certains sites web / certaines activités)..... 1
- Un logiciel de contrôle (qui enregistre où ils vont / ce qu'ils font en ligne) ..... 2
- Non, aucun d'eux..... 3
- [NSP / Sans Réponse]..... 9

**[POSER SEULEMENT SI Q10 = 3]**

**Q11. Pourquoi avez-vous choisi de ne pas utiliser de logiciel de filtrage ou de contrôle ?**

- Je ne crois pas en leur efficacité ..... 1
- Je ne sais pas comment y accéder / les utiliser ..... 2
- Ce n'est pas nécessaire, j'ai confiance en mon enfant vis à vis d'internet ..... 3
- Autre ..... 4
- [NSP / Sans Réponse]..... 9

**[DEMANDER A CHAQUE PERSONNE QUI REpond OUI A Q5]**

**Q12. Votre enfant vous a-t-il / elle déjà demandé votre aide au sujet d'une situation sur Internet qu'il / elle ne pouvait pas gérer ?**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP / Sans Réponse]..... 9

**[POSER SEULEMENT SI "OUI", Q12 = 1]**

**Q13. Quelle était la situation pour laquelle votre enfant vous a demandé de l'aide :**

*[NE PAS LIRE PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES NOTER CEUX QUI ONT ETE CITES]*

- Un problème technique (comme un virus)..... 1
- Un harcèlement sur internet ..... 2
- Une recherche d'information ..... 3
- Une brimade sur Internet ..... 4
- Un contact par des étrangers sur Internet ..... 5
- La découverte sur Internet d'images sexuellement ou violemment explicites ..... 6
- Autre chose ..... 7
- [NSP / Sans Réponse]..... 9

**AWARENESS OF SAFETY MEASURES**

**[POSER A TOUS]**

**Q14. Parmi les éléments suivants, lesquels selon vous pourraient contribuer à une utilisation d'Internet plus sûre et plus efficace pour votre enfant ?**

*[UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]*

- Cela contribuerait ..... 1
  - Cela ne contribuerait pas ..... 2
  - [NSP / Sans Réponse]..... 9
- 
- A. Davantage de / de meilleurs enseignements et conseils dans les écoles sur l'utilisation d'Internet..... 1 2 9
  - B. Davantage de / de meilleurs informations et conseils pour les parents concernant les sites web que les enfants utilisent..... 1 2 9
  - C. Des sessions de formation organisées pour les parents par des organisations non gouvernementales, l'Etat, les administrations locales ..... 1 2 9
  - D. Une disponibilité / une performance améliorées du logiciel de contrôle..... 1 2 9
  - E. Une réglementation plus stricte pour les entreprises qui fournissent des contenus et services en ligne ..... 1 2 9
  - F. Davantage de campagnes de sensibilisation sur les risques en ligne ..... 1 2 9

- G. Des lieux de contact où les parents et les enfants pourraient recevoir un conseil individuel sur comment rester en sécurité en ligne..... 1 2 9

**[POSER A TOUS]**

**Q15. Où obtenez-vous vos informations et conseils sur les outils de sécurité et l'utilisation sûre d'Internet ?**

- Oui ..... 1
  - Non ..... 2
  - [NSP / Sans Réponse]..... 9
- 
- A. A l'école de votre enfant ..... 1 2 9
  - B. A la télévision, à la radio, dans les journaux, les magazines ..... 1 2 9
  - C. Chez les fournisseurs de services Internet ..... 1 2 9
  - D. Par l'Etat, les administrations locales..... 1 2 9
  - E. Par les associations / les organismes qui travaillent à un internet plus sûr..... 1 2 9
  - F. Sur différents sites web sur Internet..... 1 2 9
  - G. Par la famille et les amis..... 1 2 9
  - H. AUTRE..... 1 2 9

**[POSER A TOUS]**

**Q16. A quel endroit ou à qui rapporteriez-vous des contenus illégaux (comme par exemple images pédopornographiques)**

*(LIRE LES ITEMS, LIGNE PAR LIGNE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)*

- Oui ..... 1
  - Non ..... 2
  - [NSP / Sans Réponse]..... 9
- 
- A. A la police ..... 1 2 9
  - B. Sur des hotlines / sites de signalement dédiés tels que LISA Stopline..... 1 2 9
  - C. A des organismes, des associations à but non lucratif..... 1 2 9
  - D. AUTRE..... 1 2 9

**D1. Sexe**

*[NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]*

- [1].....Homme
- [2]..... Femme

**D2. Quel âge avez-vous?**

- [ ][ ] ans
- [00]..... [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?**

[NOTER L'ÂGE DE FIN D'ÉTUDES]

- [ ][ ] ..... ans
- [ 00 ] ..... [Toujours entrain de poursuivre des études à temps plein]
- [ 01 ] ..... [Jamais suivi des études à temps plein]
- [ 99 ] ..... [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...**

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES]

**- profession libérale/ indépendant**

- i.e. : - agriculteur, sylviculteur, pêcheur ..... 11
- commerçant, artisan ..... 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) ..... 13
- Dirigeant d'entreprise ..... 14
- Autre ..... 15

**- Employé (e)**

- i.e. : - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte)... 21
- Direction générale, directeur ou direction supérieure ..... 22
- Cadre moyen ..... 23
- Fonctionnaire ..... 24
- employé(e) de bureau ..... 25
- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) ..... 26
- Autre ..... 27

**- Ouvrier**

- i.e. : - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...)..... 31
- Ouvrier ..... 32
- Ouvrier non qualifié ..... 33
- Autre ..... 34

**- Sans activité professionnelle**

- i.e. : - Femme/ Homme au foyer ..... 41
- Etudiant (temps plein) ..... 42
- Retraité ..... 43
- Demandeur d'emploi ..... 44
- Autre ..... 45
- [Refus] ..... 99

**D6. Diriez-vous que vous vivez...?**

- zone métropolitaine..... 1
- autre ville/centre urbain ..... 2
- zone rurale ..... 3
- [Refus]..... 9