

**ZA4884**

**Flash Eurobarometer 248**  
**(Towards a safer use of the Internet for children in the EU –**  
**a parents' perspective)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Portugal**

# PARENTS OF CHILDREN BETWEEN 6-17

---

**Q0. Quantas crianças com idades entre os 6 e os 17 anos, tem no seu agregado familiar, sob a sua responsabilidade?**

- Escreva aqui
- Nenhuma ..... 00
- NS/NR ..... 99

**Q1. Pensando na criança entre 6 e 17 anos de idade cujo aniversário é mais próximo da data desta entrevista (o próximo a fazer anos), ele/ela é um rapaz ou uma rapariga?**

- Um rapaz..... 1
- Uma rapariga ..... 2

**Q2. Que idade é que tem esta criança?**

- [ ][ ] anos de idade

**Q3. Com que frequência utiliza a Internet (a partir de qualquer local)?**

- Várias vezes por dia ..... 1
- Todos os dias ..... 2
- Várias vezes por semana ..... 3
- Uma vez por semana ..... 4
- Várias vezes por mês ..... 5
- Uma vez por mês ..... 6
- Menos frequentemente ..... 7
- Nunca utiliza ..... 8
- [NS/NR] ..... 9

## RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT

**[PERGUNTAR A TODOS]**

**Q5. Tanto quanto sabe, o(a) seu(sua) filho(a) utiliza a internet em algum lugar?**

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [NS/NR] ..... 9

**[SE "SIM", Q5=1, PERGUNTAR Q5A, CASO CONTRÁRIO IR PARA Q8]**

**Q5A. Tanto quanto é do seu conhecimento onde é que o(a) seu(sua) filho(a) acede à Internet. Por favor enumere todos os lugares onde sabe que ele/ela tem acesso à Internet?**

*(LER EM VOZ ALTA 1-9 - DEPOIS SELECIONE AS RESPOSTAS QUE FORAM MENCIONADAS - É POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)*

- Do seu próprio computador em casa ..... 1
- Do computador da família em casa ..... 2
- Na escola..... 3
- Num café com Internet..... 4
- Em casa de amigos..... 5
- Numa biblioteca/outros locais públicos ..... 6
- Noutro lugar ..... 7
- [NS/NR] ..... 9

**[PERGUNTAR APENAS SE A RESPOSTA É “1” OU “2” NA Q5A, CASO CONTRÁRIO IR PARA Q7]**

**Q6. Quando o(a) seu(sua) filho(a) utiliza a Internet em casa, o que é que o sr. (a sra.) faz normalmente?**

- Sempre ..... 4
- Muito frequentemente ..... 3
- Pouco frequentemente ..... 2
- Nunca ..... 1
- [NS/NR] ..... 9

- A. Faz questão de estar perto quando o(a) seu(sua) filho(a) está online..... 1 2 3 4 9
- B. Senta-se com o(a) seu(sua) filho(a) quando ele/ela está online..... 1 2 3 4 9
- C. Pergunta/fala com o(a) seu(sua) filho(a) sobre o que ele/ela está a fazer ou fez online ..... 1 2 3 4 9
- D. Verifica o computador mais tarde para ver que sites o(a) seu(sua) filho(a) visitou ..... 1 2 3 4 9
- E. Verifica as mensagens no correio electrónico do(a) seu(sua) filho(a) /Serviço de Mensagens Instantâneas ..... 1 2 3 4 9
- F. Verifica se o(a) seu(sua) filho(a) tem um perfil num site social/comunidade online ..... 1 2 3 4 9

**[PERGUNTAR APENAS SE A RESPOSTA É SIM NA Q5]**

**Q7. Quando o(a) seu(sua) filho(a) está online há coisas que não lhe é permitido fazer?**

*[QUESTÃO ABERTA NÃO LER EM ALTA VOZ APENAS CODIFICAR RESPOSTAS MÚLTIPLAS DEVEM SER REGISTADAS]*

- Não há restrições..... 1
- Passar muito tempo online a falar com pessoas que não conhecem na vida real ..... 2
- Utilizar o correio electrónico (e-mail)..... 3
- Utilizar ferramentas de mensagens instantâneas ..... 4
- Utilizar salas de conversação ..... 5
- Criar um perfil numa comunidade online ..... 6
- Aceder a determinados websites ..... 7
- Fazer downloads/ouvir música ..... 8
- Fazer downloads/ver filmes..... 9

- Fazer downloads/jogar jogos.....	10
- Fazer compras/Comprar online .....	11
- Fornecer informação pessoal .....	12
- OUTRO (por favor especifique).....	13
- [NS/NR] .....	99

**Q7A. Alguns pais restringem actividades online aos filhos, enquanto outros lhes permitem mais dessas actividades. Vou enumerar algumas actividades, por favor diga para cada uma delas se as permite ou não:**

*[UMA RESPOSTA POR LINHA]*

- Permite .....	1
- Não permite .....	2
- [NS/NR] .....	9
A. Passar muito tempo online .....	1 2 9
B. Falar com pessoas que eles não conhecem na vida real .....	1 2 9
C. Utilizar correio electrónico (e-mail)/ ferramentas de mensagens instantâneas .....	1 2 9
D. Utilizar salas de conversação .....	1 2 9
E. Criar um perfil numa comunidade online .....	1 2 9
F. Aceder a determinados websites.....	1 2 9
G. Fazer downloads/descarregar música, filmes, jogos .....	1 2 9
H. Fazer compras/Comprar online.....	1 2 9
I. Fornecer informação pessoal.....	1 2 9

**[PERGUNTAR A TODOS]**

**Q8. O(a) seu(sua) filho(a) utiliza o seu próprio telemóvel?**

- Sim, um telemóvel sem acesso à Internet.....	1
- Sim, um telemóvel com acesso à Internet.....	2
- Sim, mas não tenho a certeza se tem opção de acesso à Internet.....	3
- Não .....	4
- [NS / NR].....	9

**[PERGUNTAR A TODOS]**

**Q9. Até que ponto está preocupado(a) quando o(a) seu(sua) filho utiliza a Internet ou o telemóvel, que ele/ela...**

- Muito preocupado(a).....	1
- Bastante preocupado(a) .....	2
- Pouco preocupado(a) .....	3
- Nada preocupado(a) .....	4

- [NS/NR] ..... 9
  - [Não aplicável] ..... 8
- A. possa dar informação privada/pessoal online? ..... 1 2 3 4 8 9
- B. possa ver imagens sexuais/violentas explícitas na Internet? ..... 1 2 3 4 8 9
- C. possa ser intimidado(a) online por outras crianças? ..... 1 2 3 4 8 9
- D. possa ver imagens sexuais/violentas explícitas através do telemóvel? ..... 1 2 3 4 8 9
- E. possa ser intimidado(a)/ameaçado(a) por outras crianças através do telemóvel? ..... 1 2 3 4 8 9
- F. possa obter informação sobre auto-flagelação, suicídio, anorexia? ..... 1 2 3 4 8 9
- G. possa ficar isolado de outras pessoas, se passar demasiado tempo online? ..... 1 2 3 4 8 9
- H. ser vítima de uma operação de selecção, agregação do tráfego de uma rede quando está online? (agregação do tráfego de uma rede= iniciativas deliberadamente tomadas com o objectivo de ser amigável e estabelecer uma ligação emocional com a criança, para que elas não desconfiem que estão a ser abordadas numa perspectiva de contacto sexual) 1 2 3 4 8 9

**[PERGUNTAR APENAS SE A RESPOSTA É “1” OU “2” NA Q5A]**

**Q10. O computador - que o(a) seu(sua) filho(a) utiliza em casa - tem instalado algum dos seguintes software?**

*[ESCOLHA UMA OU MAIS]*

- Softwares de Filtro (que bloqueiam determinados websites/actividades) ..... 1
- Softwares de monitorização (que registam onde eles vão/o que eles fazem online) ..... 2
- Não, nenhum deles..... 3
- [NS/NR] ..... 9

**[PERGUNTAR APENAS SE Q10=3]**

**Q11. Porque é que escolheu não usar softwares de filtro ou monitorização?**

- Não acredito na sua eficiência..... 1
- Não sei como ter acesso a eles/ utilizá-los ..... 2
- Não necessito, eu confio no(a) meu(minha) filho(a) em termos de Internet ..... 3
- Outro ..... 4
- [NS/NR] ..... 9

**[PERGUNTAR A TODOS QUE RESPONDERAM SIM NA Q5]**

**Q12. Alguma vez o seu(sua) filho(a) lhe pediu ajuda em relação a alguma situação na Internet que (ele) (ela) não conseguisse resolver?**

- Sim ..... 1
- Não ..... 2

- [NS/NR] ..... 9

**[PERGUNTAR APENAS SE “SIM”, Q12=1]**

**Q13. Qual foi a situação em que o seu(sua) filho(a) pediu a sua ajuda:**

*[NÃO LER EM VOZ ALTA VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS ASSINALAR AS MENCIONADAS]*

- Um problema técnico (por ex. um vírus) ..... 1
- Estar a ser molestado(a) online ..... 2
- Procura de informação ..... 3
- Ter sido intimidado(a) online..... 4
- Ser contactado(a) por estranhos online ..... 5
- Ter encontrado imagens sexuais ou violentas explícitas online..... 6
- Outra coisa ..... 7
- [NS/NR] ..... 9

**AWARENESS OF SAFETY MEASURES**

**[PERGUNTAR A TODOS]**

**Q14. Qual dos seguintes aspectos pensa que contribuiria para uma utilização mais segura e mais eficaz da Internet pelo seu(sua) filho(a)?**

*[UMA RESPOSTA POR LINHA]*

- Contribuiria..... 1
  - Não contribuiria ..... 2
  - [NS/NR] ..... 9
- 
- A. Mais/melhor ensino e orientação sobre a utilização da Internet nas escolas ..... 1 2 9
  - B. Mais/melhor informação e conselhos para os pais sobre os websites que os filhos usam ..... 1 2 9
  - C. Sessões de formação para os pais, organizadas por organizações não governamentais, governo e autoridades locais ..... 1 2 9
  - D. Melhoria da disponibilidade/desempenho dos softwares de monitorização..... 1 2 9
  - E. Regulação mais rígida para negócios que produzem conteúdos e serviços online ..... 1 2 9
  - F. Mais campanhas com a intenção de aumentar a consciência dos riscos do online ..... 1 2 9
  - G. Pontos de contacto onde os pais e crianças podem receber aconselhamento individual sobre como estar em segurança online..... 1 2 9

**[PERGUNTAR A TODOS]**

**Q15. Onde é que obtém a sua informação e conselhos sobre ferramentas de segurança e utilização segura da Internet?**

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [NS/NR] ..... 9

A. Na escola dos seus filhos.....	1 2 9
B. Tv, rádio, jornais, revistas .....	1 2 9
C. Fornecedores de serviços de Internet.....	1 2 9
D. Governo, autoridades locais .....	1 2 9
E. Associações/organizações que lidam com Internet mais segura .....	1 2 9
F. Em diferentes websites da Internet .....	1 2 9
G. Família e amigos.....	1 2 9
H. OUTRO.....	1 2 9

**[PERGUNTAR A TODOS]**

**Q16. Onde ou a quem denuncia conteúdos ilegais (como material de abuso de criança)**

*(LÊ-LOS EM VOZ ALTA, LINHA A LINHA - MAIS RESPOSTAS SÃO POSSÍVEIS)*

- Sim .....	1
- Não .....	2
- [NS/NR] .....	9
A. Polícia .....	1 2 9
B. Linhas de emergência (tal como a Linha Alerta do projecto Internet Segura).....	1 2 9
C. Organizações não lucrativas, associações.....	1 2 9
D. OUTRO.....	1 2 9

**D1. Sexo**

*[NÃO PERGUNTAR - ASSINALAR ONDE FOR APROPRIADO]*

- [1].....Homem
- [2].....Mulher

**D2. Que idade tem?**

- [][] Anos
- [00].....[Recusa/Sem Resposta]

**D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro**

*[REGISTE A IDADE EM QUE TIVER TERMINADO A SUA EDUCAÇÃO]*

- [][] ..... Anos
- [00] ..... [Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
- [01] ..... [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
- [99] ..... [Recusa/Sem Resposta]

**D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...**

[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA]

**- Trabalhador(a) por conta própria**

→ i.e. :	- agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a) .....	11
	- dono(a) de uma loja, artífice .....	12
	- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...) .....	13
	- gestor(a) de uma empresa .....	14
	- outra .....	15

**- Empregado(a)**

→ i.e. :	- profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...) .....	21
	- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo .....	22
	- quadro médio .....	23
	- funcionário(a) público(a) .....	24
	- empregado(a) de escritório .....	25
	- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a), etc...) .....	26
	- outra .....	27

**- Trabalhador manual**

→ i.e. :	- supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...) .....	31
	- Trabalhador manual .....	32
	- trabalhador(a) manual não especializado(a) .....	33
	- outra .....	34

**- Sem actividade profissional**

→ i.e. :	- doméstica(o) .....	41
	- estudante (a tempo inteiro) .....	42
	- reformado(a) .....	43
	- à procura de emprego .....	44
	- outra .....	45

- [Recusa] .....	99
------------------	----

**D6. Diria que vive numa...?**

- Área metropolitana .....	1
- outras cidades/centros urbanos .....	2
- zona rural .....	3
- [Recusa] .....	9