

ZA4884

Flash Eurobarometer 248
(Towards a safer use of the Internet for children in the EU –
a parents' perspective)

Country Specific Questionnaire
Portugal

PARENTS OF CHILDREN BETWEEN 6-17

Q0. Quantas crianças com idades entre os 6 e os 17 anos, tem no seu agregado familiar, sob a sua responsabilidade?

- Escreva aqui
- Nenhuma 00
- NS/NR 99

Q1. Pensando na criança entre 6 e 17 anos de idade cujo aniversário é mais próximo da data desta entrevista (o próximo a fazer anos), ele/ela é um rapaz ou uma rapariga?

- Um rapaz..... 1
- Uma rapariga 2

Q2. Que idade é que tem esta criança?

- [][] anos de idade

Q3. Com que frequência utiliza a Internet (a partir de qualquer local)?

- Várias vezes por dia 1
- Todos os dias 2
- Várias vezes por semana 3
- Uma vez por semana 4
- Várias vezes por mês 5
- Uma vez por mês 6
- Menos frequentemente 7
- Nunca utiliza 8
- [NS/NR] 9

RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT

[PERGUNTAR A TODOS]

Q5. Tanto quanto sabe, o(a) seu(sua) filho(a) utiliza a internet em algum lugar?

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR] 9

[SE "SIM", Q5=1, PERGUNTAR Q5A, CASO CONTRÁRIO IR PARA Q8]

Q5A. Tanto quanto é do seu conhecimento onde é que o(a) seu(sua) filho(a) acede à Internet. Por favor enumere todos os lugares onde sabe que ele/ela tem acesso à Internet?

(LER EM VOZ ALTA 1-9 - DEPOIS SELECCIONE AS RESPOSTAS QUE FORAM MENCIONADAS - É POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

- Do seu próprio computador em casa 1
- Do computador da família em casa 2
- Na escola..... 3
- Num café com Internet..... 4
- Em casa de amigos..... 5
- Numa biblioteca/outros locais públicos 6
- Noutro lugar 7
- [NS/NR]..... 9

[PERGUNTAR APENAS SE A RESPOSTA É “1” OU “2” NA Q5A, CASO CONTRÁRIO IR PARA Q7]

Q6. Quando o(a) seu(sua) filho(a) utiliza a Internet em casa, o que é que o sr. (a sra.) faz normalmente?

- Sempre 4
 - Muito frequentemente 3
 - Pouco frequentemente 2
 - Nunca 1
 - [NS/NR]..... 9
- A. Faz questão de estar perto quando o(a) seu(sua) filho(a) está online..... 1 2 3 4 9
- B. Senta-se com o(a) seu(sua) filho(a) quando ele/ela está online..... 1 2 3 4 9
- C. Pergunta/fala com o(a) seu(sua) filho(a) sobre o que ele/ela está a fazer ou fez online 1 2 3 4 9
- D. Verifica o computador mais tarde para ver que sites o(a) seu(sua) filho(a) visitou 1 2 3 4 9
- E. Verifica as mensagens no correio electrónico do(a) seu(sua) filho(a) /Serviço de Mensagens Instantâneas 1 2 3 4 9
- F. Verifica se o(a) seu(sua) filho(a) tem um perfil num site social/comunidade online 1 2 3 4 9

[PERGUNTAR APENAS SE A RESPOSTA É SIM NA Q5]

Q7. Quando o(a) seu(sua) filho(a) está online há coisas que não lhe é permitido fazer?

[QUESTÃO ABERTA NÃO LER EM ALTA VOZ APENAS CODIFICAR RESPOSTAS MÚLTIPLAS DEVEM SER REGISTADAS]

- Não há restrições..... 1
- Passar muito tempo online a falar com pessoas que não conhecem na vida real 2
- Utilizar o correio electrónico (e-mail)..... 3
- Utilizar ferramentas de mensagens instantâneas 4
- Utilizar salas de conversação..... 5
- Criar um perfil numa comunidade online 6
- Aceder a determinados websites 7
- Fazer downloads/ouvir música..... 8
- Fazer downloads/ver filmes..... 9

- Fazer downloads/jogar jogos..... 10
- Fazer compras/Comprar online 11
- Fornecer informação pessoal 12
- OUTRO (por favor especifique)..... 13
- [NS/NR] 99

Q7A. Alguns pais restringem actividades online aos filhos, enquanto outros lhes permitem mais dessas actividades. Vou enumerar algumas actividades, por favor diga para cada uma delas se as permite ou não:

[UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Permite 1
 - Não permite 2
 - [NS/NR] 9
-
- A. Passar muito tempo online 1 2 9
 - B. Falar com pessoas que eles não conhecem na vida real 1 2 9
 - C. Utilizar correio electrónico (e-mail)/ ferramentas de mensagens instantâneas 1 2 9
 - D. Utilizar salas de conversação 1 2 9
 - E. Criar um perfil numa comunidade online 1 2 9
 - F. Aceder a determinados websites..... 1 2 9
 - G. Fazer downloads/descarregar música, filmes, jogos 1 2 9
 - H. Fazer compras/Comprar online..... 1 2 9
 - I. Fornecer informação pessoal..... 1 2 9

[PERGUNTAR A TODOS]

Q8. O(a) seu(sua) filho(a) utiliza o seu próprio telemóvel?

- Sim, um telemóvel sem acesso à Internet..... 1
- Sim, um telemóvel com acesso à Internet..... 2
- Sim, mas não tenho a certeza se tem opção de acesso à Internet..... 3
- Não 4
- [NS/NR]..... 9

[PERGUNTAR A TODOS]

Q9. Até que ponto está preocupado(a) quando o(a) seu(sua) filho utiliza a Internet ou o telemóvel, que ele/ela...

- Muito preocupado(a)..... 1
- Bastante preocupado(a) 2
- Pouco preocupado(a) 3
- Nada preocupado(a) 4

- [NS/NR]..... 9
 - [Não aplicável]..... 8
-
- A. possa dar informação privada/pessoal online? 1 2 3 4 8 9
 - B. possa ver imagens sexuais/violentas explícitas na Internet?..... 1 2 3 4 8 9
 - C. possa ser intimidado(a) online por outras crianças? 1 2 3 4 8 9
 - D. possa ver imagens sexuais/violentas explícitas através do telemóvel?..... 1 2 3 4 8 9
 - E. possa ser intimidado(a)/ameaçado(a) por outras crianças através do telemóvel? 1 2 3 4 8 9
 - F. possa obter informação sobre auto-flagelação, suicídio, anorexia?..... 1 2 3 4 8 9
 - G. possa ficar isolado de outras pessoas, se passar demasiado tempo online?..... 1 2 3 4 8 9
 - H. ser vítima de uma operação de selecção, agregação do tráfego de uma rede quando está online? (agregação do tráfego de uma rede= iniciativas deliberadamente tomadas com o objectivo de ser amigável e estabelecer uma ligação emocional com a criança, para que elas não desconfiem que estão a ser abordadas numa perspectiva de contacto sexual) 1 2 3 4 8 9

[PERGUNTAR APENAS SE A RESPOSTA É “1” OU “2” NA Q5A]

Q10. O computador - que o(a) seu(sua) filho(a) utiliza em casa - tem instalado algum dos seguintes software?

[ESCOLHA UMA OU MAIS]

- Softwares de Filtro (que bloqueiam determinados websites/actividades) 1
- Softwares de monitorização (que registam onde eles vão/o que eles fazem online) 2
- Não, nenhum deles..... 3
- [NS/NR]..... 9

[PERGUNTAR APENAS SE Q10=3]

Q11. Porque é que escolheu não usar softwares de filtro ou monitorização?

- Não acredito na sua eficiência..... 1
- Não sei como ter acesso a eles/ utilizá-los 2
- Não necessito, eu confio no(a) meu(minha) filho(a) em termos de Internet 3
- Outro 4
- [NS/NR]..... 9

[PERGUNTAR A TODOS QUE RESPONDERAM SIM NA Q5]

Q12. Alguma vez o seu(sua) filho(a) lhe pediu ajuda em relação a alguma situação na Internet que (ele) (ela) não conseguisse resolver?

- Sim 1
- Não 2

- [NS/NR] 9

[PERGUNTAR APENAS SE “SIM”, Q12=1]

Q13. Qual foi a situação em que o seu(sua) filho(a) pediu a sua ajuda:

[NÃO LER EM VOZ ALTA VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS ASSINALAR AS MENCIONADAS]

- Um problema técnico (por ex. um vírus) 1
- Estar a ser molestado(a) online 2
- Procura de informação 3
- Ter sido intimidado(a) online..... 4
- Ser contactado(a) por estranhos online 5
- Ter encontrado imagens sexuais ou violentas explícitas online..... 6
- Outra coisa 7
- [NS/NR] 9

AWARENESS OF SAFETY MEASURES

[PERGUNTAR A TODOS]

Q14. Qual dos seguintes aspectos pensa que contribuiria para uma utilização mais segura e mais eficaz da Internet pelo seu(sua) filho(a)?

[UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Contribuiria 1
 - Não contribuiria 2
 - [NS/NR] 9
-
- A. Mais/melhor ensino e orientação sobre a utilização da Internet nas escolas 1 2 9
 - B. Mais/melhor informação e conselhos para os pais sobre os websites que os filhos usam 1 2 9
 - C. Sessões de formação para os pais, organizadas por organizações não governamentais, governo e autoridades locais 1 2 9
 - D. Melhoria da disponibilidade/desempenho dos softwares de monitorização..... 1 2 9
 - E. Regulação mais rígida para negócios que produzem conteúdos e serviços online 1 2 9
 - F. Mais campanhas com a intenção de aumentar a consciência dos riscos do online 1 2 9
 - G. Pontos de contacto onde os pais e crianças podem receber aconselhamento individual sobre como estar em segurança online..... 1 2 9

[PERGUNTAR A TODOS]

Q15. Onde é que obtém a sua informação e conselhos sobre ferramentas de segurança e utilização segura da Internet?

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR] 9

A. Na escola dos seus filhos.....	1 2 9
B. Tv, rádio, jornais, revistas	1 2 9
C. Fornecedores de serviços de Internet.....	1 2 9
D. Governo, autoridades locais	1 2 9
E. Associações/organizações que lidam com Internet mais segura.....	1 2 9
F. Em diferentes websites da Internet.....	1 2 9
G. Família e amigos.....	1 2 9
H. OUTRO.....	1 2 9

[PERGUNTAR A TODOS]

Q16. Onde ou a quem denuncia conteúdos ilegais (como material de abuso de criança)

(LÊ-LOS EM VOZ ALTA, LINHA A LINHA - MAIS RESPOSTAS SÃO POSSÍVEIS)

- Sim	1
- Não	2
- [NS/NR].....	9
A. Polícia	1 2 9
B. Linhas de emergência (tal como a Linha Alerta do projecto Internet Segura).....	1 2 9
C. Organizações não lucrativas, associações.....	1 2 9
D. OUTRO.....	1 2 9

D1. Sexo

[NÃO PERGUNTAR - ASSINALAR ONDE FOR APROPRIADO]

- [1].....Homem
- [2].....Mulher

D2. Que idade tem?

- [][] Anos
- [00].....[Recusa/Sem Resposta]

D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro

[REGISTE A IDADE EM QUE TIVER TERMINADO A SUA EDUCAÇÃO]

- [][] Anos
- [00] [Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
- [01] [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
- [99] [Recusa/Sem Resposta]

D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...

[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA]

- Trabalhador(a) por conta própria

→ i.e. :	- agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a)	11
	- dono(a) de uma loja, artífice	12
	- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...)	13
	- gestor(a) de uma empresa.....	14
	- outra	15

- Empregado(a)

→ i.e. :	- profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...)	21
	- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo.....	22
	- quadro médio.....	23
	- funcionário(a) público(a)	24
	- empregado(a) de escritório.....	25
	- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a),etc...)	26
	- outra	27

- Trabalhador manual

→ i.e. :	- supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...)	31
	- Trabalhador manual.....	32
	- trabalhador(a) manual não especializado(a)	33
	- outra	34

- Sem actividade profissional

→ i.e. :	- doméstica(o)	41
	- estudante (a tempo inteiro)	42
	- reformado(a)	43
	- à procura de emprego	44
	- outra	45

- [Recusa]	99
------------------	----

D6. Diria que vive numa...?

- Área metropolitana.....	1
- outras cidades/centros urbanos	2
- zona rural	3
- [Recusa]	9