

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Spain**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. Por término medio, ¿Con qué frecuencia accede usted a Internet desde casa?

[ÚNICA RESPUESTA]

- Nunca..... 1
- Menos de una vez al mes..... 2
- Al menos una vez al mes ..... 3
- Semanalmente al menos, pero no cada día ..... 4
- Todos los días ..... 5
- [NS/NC]..... 9

SI CONTESTÓ “NUNCA O MENOS DE UNA VEZ AL MES” , Q1=1 Ó 2, DÉ LAS GRACIAS Y TERMINE

O SI CONTESTÓ [NS/NC] Q1=9. GRACIAS Y TERMINE

### Q2. ¿Sabía Vd. de la existencia de los siguientes problemas de seguridad relacionados con el uso de Internet?

- Sí..... 1
  - No..... 2
  - [NS/NC]..... 9
- 
- a) Software maliciosos (por ejemplo, los virus informáticos) que dañan archivos u ordenadores ..... 1 2 9
  - b) Mensajes enviados por estafadores para conseguir datos personales de una manera engañosa (“Phishing”)..... 1 2 9
  - c) Violaciones de la privacidad como la filtración o el abuso de información personal enviada por Internet (incluyendo el robo de identidad y de los números de la tarjeta de crédito) ..... 1 2 9
  - d) Correos electrónicos no solicitados (“Spam”) ..... 1 2 9
  - e) El acceso de niños a páginas inapropiadas o que entren en contacto con personas potencialmente peligrosas. .... 1 2 9
  - f) Ordenadores personales “poseídos” a distancia por personas malintencionadas para atacar otros ordenadores (“botnets”); esto es, que consiguen controlar el ordenador de otra persona sin que la víctima sea consciente de ello. .... 1 2 9

**Q3. ¿Cómo se siente Vd de seguro cuando lleva a cabo transacciones por Internet?**

- Nada seguro ..... 1
- No realmente seguro ..... 2
- Bastante seguro ..... 3
- Completamente seguro..... 4
- [Depende de las circunstancias (tipo de página Web, tipo de conexión, en casa, wifi, etc...)] ..... 5
- [NS/NC] ..... 9

**Q4. Le voy a leer una lista de posibles acciones/comportamientos derivados de riesgos reales o percibidos sobre Internet De cada uno de ellos, dígame por favor ¿Cuáles sí y cuáles no se aplican a Vd.?**

**[MÚLTIPLES RESPUESTAS]**

- Verdadero / se aplica ..... 1
  - Falso / no se aplica ..... 2
  - [No es aplicable/no uso la aplicación] ..... 3
  - [NS/NC] ..... 9
- 
- A. Yo uso productos como antivirus, antispam o cortafuegos ..... 1 2 3 9
  - B. Yo uso técnicas alternativas de seguridad ..... 1 2 3 9
  - C. Yo no aplico medidas de seguridad para proteger mi ordenador porque no me siento amenazado ..... 1 2 3 9
  - D. Yo no protejo mi ordenador porque los productos como antivirus o antispam son demasiado caros ..... 1 2 3 9
  - E. Yo no protejo mi ordenador porque la seguridad es demasiado difícil de aplicar y usar ..... 1 2 3 9
  - F. Yo no llevo a cabo transacciones financieras por Internet ( por ejemplo, comercio-electrónico, banca-electrónica). ..... 1 2 3 9
  - G. Evito todo lo posible dar mis datos personales por Internet (por ejemplo, nombre, edad, número de tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico, religión)..... 1 2 3 9
  - H. Yo no participo en intercambio de ficheros de Persona-a-Persona (peer to peer) con desconocidos ..... 1 2 3 9

**Q5. ¿Ha tenido Vd. alguno de los siguientes problemas de seguridad usando Internet en los últimos cinco años?**

- Sí ..... 1
- No..... 2
- [No aplicable(Sólo para opción Q5.F)] ..... 3
- [NS/NC] ..... 9

- A. Un software malicioso (virus en el ordenador) ha dañado mis archivos o mi ordenador (p.ej. mi ordenador dejó de funcionar o lo hacía muy lentamente, siempre era re-dirigido a una página que yo no elegí). ..... 1 2 3 9
- B. Me engañaron unos estafadores y les di datos de carácter personal (“Phishing”) ..... 1 2 3 9
- C. Se violó mi privacidad porque alguien abusó de mi información personal enviada por Internet (p.ej: mi DNI, el número de mi tarjeta de crédito y otras informaciones personales que yo no quería desvelar) o mis datos fueron indebidamente desvelados por un tercero ..... 1 2 3 9
- E. Yo recibí muchos correos no solicitados (“spam”). ..... 1 2 3 9
- F. Mis hijos accedieron a páginas inapropiadas , conectaron con personas potencialmente peligrosas ..... 1 2 3 9
- G. My ordenador fue “poseído “ a distancia por personas malintencionadas (“bonet”). ..... 1 2 3 9

PREGUNTE SÓLAMENTE SI ALGUNA RESPUESTA ES “SÍ” EN Q5

**Q6. ¿Qué daños ha experimentado usted?**

- Sí ha experimentado..... 1
- No ha experimentado ..... 2
- [NS/NC] ..... 9
  
- a) Pérdida de tiempo (p.ej.- Tuve que resetear mi ordenador, mi ordenador funcionaba lentamente debido a un virus). ..... 1 2 9
- b) Pérdidas financieras (p.ej.- dinero robado, costes de reparación del ordenador, pérdida de datos valiosos). ..... 1 2 9
- c) Vergüenza y/o humillación ..... 1 2 9
- d) Pérdida de datos personales (p. ej.- número de la tarjeta de crédito, información confidencial sobre mí)..... 1 2 9
- e) Pérdida de otros datos ..... 1 2 9

PREGUNTAR A TODOS

**Q7. ¿Quién, en su opinión es responsable de asegurar la seguridad en Internet?**

[LEER EN VOZ ALTA-ROTAR- VARIAS RESPUESTAS POSIBLES]

- Yo personalmente ..... 1
- Mis proveedores de equipo y software ..... 2
- Mi proveedor del acceso a Internet ..... 3
- Las autoridades públicas ..... 4
- La empresa que presta el servicio on-line (p.ej. mi banco, la tienda on-line) ..... 5
- [NS/NC] ..... 9

**Q8. ¿Consideraría usted apuntarse a un curso de unas pocas horas sobre Seguridad informática para aumentar su conocimiento sobre seguridad cuando use Internet?**

- Sí, si es gratis ..... 1
- Sí, y estoy dispuesto a pagar por ello..... 2
- No, porque ya he asistido a un curso en el pasado..... 3
- No porque sé lo suficiente de seguridad informática como para autoprotegerme ..... 4
- No, porque no sé lo suficiente sobre ordenadores ..... 5
- [Otras razones] ..... 6
- [NS/NC] ..... 9

**D1. Sexo [NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]**

- [ 1 ] Hombre
- [ 2 ] Mujer

**D2. ¿Qué edad tiene usted?**

- [ ][ ] años
- [00] [Rehusa / No contesta]

**D3. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un... [SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS]**

**- Autónomo**

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador..... 11
- propietario de tienda, artesano ..... 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...) ..... 13
- Director de una empresa..... 14
- otro ..... 15

**- Empleado**

- i.e. : - Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto) ..... 21
- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección ..... 22
- Mando intermedio ..... 23
- Funcionario ..... 24
- Oficinista..... 25
- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..)..... 26
- otro ..... 27

**- Trabajador manual**

- i.e. : - supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...)..... 31
- Trabajador manual..... 32
- Trabajador manual no cualificado ..... 33
- otro ..... 34

**- Sin una actividad profesional**

→ i.e. : - Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar ..... 41  
- Estudiante (a tiempo completo) ..... 42  
- Jubilado ..... 43  
- Buscando un trabajo ..... 44  
- otro ..... 45  
  
- [Rehúsa] ..... 99

**D6. ¿Diría usted que vive en...**

- Zona Metropolitana..... 1  
- Otra ciudad / centro urbano..... 2  
- Zona rural..... 3  
- [Rehúsa] ..... 9

**D10. ¿Cuál es el nivel más alto de educación que ha terminado usted?**

- Educación primaria ..... 1  
- Educación secundaria..... 2  
- Educación universitaria..... 3  
- [Rechaza contestar]..... 9