

ZA5214

**Flash Eurobarometer 277
(Urban Audit Perception Survey 2009)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

FLASH 277 – URBAN AUDIT

Q1. En général, veuillez me dire si vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait ou pas du tout satisfait de chacun des thèmes suivants :

- Très satisfait 1
 - Plutôt satisfait 2
 - Plutôt pas satisfait..... 3
 - Pas satisfait du tout..... 4
 - [NSP/SR] 9
- a., Le transport public à [NOM DE VILLE], par exemple le bus, le tramway ou le métro..... 1 2 3 4 9
- b., Les services de santé proposés par les médecins et les hôpitaux à [NOM DE VILLE] 1 2 3 4 9
- c., Les installations sportives à [NOM DE VILLE] comme les terrains de sports et les salles pour les sports en intérieur 1 2 3 4 9
- d., Les espaces culturels à [NOM DE VILLE] comme les salles de concert, les théâtres, les musées et les bibliothèques 1 2 3 4 9
- e., La beauté des rues et des bâtiments dans votre voisinage 1 2 3 4 9
- f., Les espaces publics à [NOM DE VILLE] comme les marchés, les squares, les zones piétonnes..... 1 2 3 4 9
- g., Les espaces verts comme les parcs et les jardins à [NOM DE VILLE] 1 2 3 4 9
- h., Les activités d'extérieur / aux alentours de [NOM DE VILLE] comme marcher, faire du vélo ou pique-niquer 1 2 3 4 9

Q2. Je vais vous lire quelques affirmations. Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune de ces affirmations?

- Tout à fait d'accord 1
 - Plutôt d'accord..... 2
 - Plutôt pas d'accord 3
 - Pas d'accord du tout 4
 - [NSP/SR] 9
- a., A [NOM DE VILLE], il est facile de trouver un bon emploi 1 2 3 4 9
- b., La présence d'étrangers est bénéfique pour [NOM DE VILLE] 1 2 3 4 9
- c., Les étrangers qui vivent à [NOM DE LA VILLE] sont bien intégrés..... 1 2 3 4 9
- d., A [NOM DE LA VILLE] il est facile de trouver un bon logement à un prix raisonnable 1 2 3 4 9
- e., En général, on peut faire confiance à la plupart des gens à [NOM DE VILLE]..... 1 2 3 4 9
- f., A [NOM DE VILLE], la pauvreté est un problème..... 1 2 3 4 9

- g., Lorsque vous contactez les services administratifs de [NOM DE LA VILLE], ils vous aident
efficacement..... 1 2 3 4 9
- h., A [NOM DE LA VILLE] la pollution de l'air est un gros problème 1 2 3 4 9
- i., A [NOM DE LA VILLE] Le bruit est un gros problème 1 2 3 4 9
- j., [NOM DE LA VILLE] est une ville propre..... 1 2 3 4 9
- k., [NOM DE LA VILLE] dépense ses ressources de manière responsable 1 2 3 4 9
- l., [NOM DE VILLE] participe au combat contre le changement climatique (par ex : réduire la
consommation d'énergie dans les logements ou promouvoir les alternatives au transport
automobile) 1 2 3 4 9
- m., [NOM DE VILLE] est une ville saine où vivre 1 2 3 4 9

Q3. Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si cela vous arrive toujours, parfois, rarement ou jamais?

- Toujours 1
 - Parfois 2
 - Rarement 3
 - Jamais..... 4
 - [NSP/SR] 9
- a., Vous avez des difficultés à payer vos factures à la fin du mois 1 2 3 4 9
- b., Vous vous sentez en sécurité à [NOM DE LA VILLE] 1 2 3 4 9
- c., Vous vous sentez en sécurité dans le quartier où vous vivez 1 2 3 4 9

Q4A. Combien de minutes par jour passez-vous habituellement à vous rendre sur votre lieu de travail / de formation ?

- Moins de 10 minutes 1
- Entre 10 et 20 minutes..... 2
- Entre 20 et 30 minutes..... 3
- Entre 30 à 45 minutes 4
- Entre 45 à 60 minutes 5
- Plus de 60 minutes 6
- [Ne se déplace pas, travaille depuis la maison] 7
- [Ne travaille pas ou ne suit pas de formation]..... 8
- [NSP/SR] 9

POSER SEULEMENT SI LA REPONSE A Q4A EST "1-6"

Q4B. Quels moyens de transport utilisez-vous le plus souvent / principalement pour vous rendre sur votre lieu de travail / de formation

[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- Transport public 1
- Voiture 2
- Vélo 3
- Marche 4
- Mobylette / moto 5
- Autre 6
- [NSP/SR] 9

DEMANDER A TOUS

Q4C. A quelle fréquence utilisez-vous les transports publics à [NOM DE VILLE] ?

- Jamais..... 1
- Moins d'une fois par mois..... 2
- Un moins une fois par mois 3
- Au moins une fois par semaine, mais pas tous les jours..... 4
- Tous les jours 5
- [NSP/SR] 9

Q4D. Pourquoi n'utilisez-vous pas les transports publics ?

[NE PAS LIRE - QUESTIONS OUVERTES AVEC PRE-CODES - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]

- Pas assez fréquents..... 01
- Trop engorgés 02
- trop de changements dans les plannings d'horaires / les
horaires ne sont pas assez fiables 03
- Pas adaptés à mon itinéraire 04
- Pas facilement accessible de là où vous vivez ou vers là où
vous avez besoin d'aller 05
- Pas assez sûr..... 06
- Je n'aime pas les transports publics..... 07
- Trop chers 08
- Autre 09
- [NSP/SR] 99

Q5. Parmi les thèmes suivants, quels sont les trois plus importants pour votre ville ?

[LIRE - FAIRE UNE ROTATION - SEULEMENT TROIS RÉPONSES POSSIBLES]

- La sécurité urbaine..... 01
- la pollution de l'air 02
- Le bruit 03
- Les transports publics 04
- Les services de santé..... 05
- Les services sociaux..... 06
- L'éducation et la formation..... 07
- La création d'emploi / réduire le chômage..... 08
- Les conditions de logement 09
- Les infrastructures routières..... 10
- [NSP/SR] 99

D1. Sexe

(NE PAS DEMANDER- NOTER COMME APPROPRIÉ)

- Homme 1
- Femme 2

D2. Age exact

[][] ans

[0 0] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Age où vous avez terminé vos études à temps plein

[AGE EXACT : NOMBRE À 2 CHIFFRES]

- [][] ans
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [00] [Toujours entrain de poursuivre des études à temps plein]

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle?

[LIRE LES ITEMS DE GAUCHE - PUIS DEMANDER DE PRÉCISER ("C'EST À DIRE") - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- profession libérale/ indépendant

- i.e. :
 - agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
 - commerçant, artisan 12
 - profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) 13
 - Dirigeant d'entreprise 14
 - Autre (PRÉCISER) 15

- Employé (e)

- i.e. :
 - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) 21
 - Direction générale, directeur ou direction supérieure..... 22
 - Cadre moyen 23
 - Fonctionnaire..... 24
 - Autre employé de bureau..... 25
 - Autre salarié (commercial, infirmière etc...)..... 26
 - Autre (PRÉCISER) 27

- Ouvrier

- i.e. :
 - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
 - Ouvrier 32
 - Ouvrier non qualifié..... 33
 - Autre (PRÉCISER) 34

- Sans activité professionnelle

- i.e. :
 - Femme/ Homme au foyer 41
 - Etudiant (temps plein) 42
 - Retraité 43
 - Demandeur d'emploi..... 44
 - Autre (PRÉCISER) 45

- (Refus)

- 99

D5. Composition du foyer

Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la composition de votre foyer ?

[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- Foyer d'une seule personne..... 1
- Marié ou vit en couple, sans enfant ou sans enfant vivant dans le foyer 2
- Foyer monoparental, un ou plusieurs enfant(s) vivant dans le foyer 3
- Marié ou en couple cohabitant, avec un ou plusieurs enfants vivant dans le foyer 4
- Autre 5
- [NSP/SR] 9

D6. Êtes-vous né dans cette ville, et si non depuis combien de temps vivez-vous à [NOM DE VILLE] ?

[NOTER :]

- []des années
- 1 an ou moins..... 1
- Né ici 0