

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Cyprus**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιο τηλεφωνικό αριθμό θα καλούσατε σε περίπτωση άμεσης ανάγκης στην Κύπρο; για παράδειγμα, εάν κάποιος χρειαζόταν επείγον ιατρική βοήθεια ή σε περίπτωση που χρειαζόσασταν να επικοινωνήσετε με την αστυνομία ή την πυροσβεστική;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- 1121
- Εθνικό αριθμό/ αριθμούς.....2
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς3
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

Q2. Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιο τηλεφωνικό νούμερο σας επιτρέπει να τηλεφωνήσετε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ]

- 1121
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς2
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

Q3. Εάν καλέσατε οποιοδήποτε αριθμό έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, το τηλεφώνημα αυτό έγινε...;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- στο '112' στην Κύπρο1
- σε άλλο αριθμό/ αριθμούς έκτακτης ανάγκης στην Κύπρο2
- στο '112' σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης3
- σε άλλο αριθμό/ αριθμούς έκτακτης ανάγκης σε άλλη χώρα της ΕΕ4
- [Όχι, δεν έχω καλέσει οποιονδήποτε αριθμό έκτακτης ανάγκης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες] 5

- [ΔΓ/ΔΑ].....9

Q4A. Το 112 είναι ο αριθμός άμεσης ανάγκης που μπορεί να χρησιμοποιήθει για κλήση υπηρεσιών άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε δει ή ακούσει οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό άμεσης ανάγκης “112” στην Κύπρο; Και έχετε δει ή ακούσει οποιεσδήποτε πληροφορίες για άλλο αριθμό/ αριθμούς άμεσης ανάγκης στην Κύπρο;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, σχετικά με το 1121
- Ναι, σχετικά με άλλους (εθνικούς) αριθμούς άμεσης ανάγκης2
- Ναι και για τα δύο3
- Όχι4
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

ΕΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ 1 Ή 3 ΣΤΗΝ Q4A, ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q5

Q4B. Που ακούσατε/ είδατε πληροφορίες σχετικά με τον Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης “112”;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Τηλεόραση.....1
- Ραδιόφωνο.....2
- Εφημερίδες.....3
- Διαδίκτυο4
- Μέσω μηνύματος SMS από τον διαχειριστή τηλεπικοινωνιών σας, σε περιαγωγή.....5
- Από άλλα μέσα από τον διαχειριστή τηλεπικοινωνιών σας (δημόσια τηλέφωνα με κέρματα/ κάρτες, κατάλογοι, λογαριασμοί)6
- Άλλα7
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

Q5. Αν έχετε ταξιδέψει σε άλλη χώρα/ χώρες της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, είχατε ενημερωθεί για τη δυνατότητα χρήσης του αριθμού έκτακτης ανάγκης «112» σε αυτή τη χώρα/ χώρες της ΕΕ;

Ναι.....1

Όχι.....2

[Δεν ταξίδεψα σε άλλη χώρα της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες.....]8

ΔΓ/ΔΑ9

Q6. Παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις:

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

- Συμφωνώ απόλυτα 1

- Τείνω να συμφωνώ 2

- Τείνω να διαφωνώ 3

- Διαφωνώ απόλυτα 4

- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

A. Είναι πολύ χρήσιμο να υπάρχει ένας πανευρωπαϊκός αριθμός άμεσης ανάγκης ο οποίος να είναι διαθέσιμος παντού στην Ευρωπαϊκή Ένωση..1 2 3 4 9

B. Στην Κύπρο, ο κόσμος είναι ικανοποιητικά πληροφορημένος για την ύπαρξη του Ευρωπαϊκού αριθμού άμεσης ανάγκης 112..1 2 3 4 9

C. Η Κύπρος πρέπει να κάνει περισσότερα για να διευκολύνει χρήστες με αναπηρίες να επικοινωνούν με υπηρεσίες άμεσης ανάγκης μέσω του 112, όπως το να παρέχει ειδικά προσαρμοσμένα τηλέφωνα..1 2 3 4 9