ZA5220

Flash Eurobarometer 285
(The European Emergency Number 112, wave 3)

Country Specific Questionnaire
Latvia (Russian)

Questionnaire FL285
DG INFSO

Q1. Можете ли Вы сказать мне, какой номер телефона в Латвии Вы набирали бы в случае критической ситуации ; например, если кто - то нуждается в срочной медицинской помощи или в случае, если Вы должны связаться с полицией или пожарной командой?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 112 1
- Местный(е) номер(а) 2
- Другой(ие) номер(а) 3
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q2. Можете ли Вы назвать мне, какой номер телефона Вам доступен, для того, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 112 1
- Другой(ие) номер(а) 2
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q3. 112 - номер телефона, который можно использовать, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза.

В течение последних 12 месяцев, слышали ли Вы или видели какую-нибудь информацию относящуюся к номеру Европейской службы спасения “112”? И видели ли Вы или слышали ли какую-нибудь информацию о местных номерах служб спасения?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, относительно 112 1
- Да, относительно местных номеров спасателей 2
- Да, относительно обоих 3
- Нет 4
- [Не знаю/ нет ответа] 9

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q3 ОТВЕТ - 1 ИЛИ 3

Q3A. Где Вы видели/слышали информацию о номере Европейской службы спасения “112”

[ЗАЧИТАТЬ – ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- В средствах массовой информации(телевидение, радио, газеты, Интернет) 1
- От Ваших операторов телекоммуникаций (таксофоны, телефонные справочники, счета) 2

- Другое 3
- [Не знаю/ нет ответа].....9

Q4. Скажите мне, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями:

[ЗАЧИТАТЬ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ]

- Полностью согласен 1
- Склонен согласиться 2
- Склонен не согласиться 3
- Полностью не согласен 4
- [Не знаю/ нет ответа]..... 9

A. Очень полезно иметь единый Европейский номер службы спасения, который доступен в любом месте Европейского Союза. 1 2 3 4 9

B. Люди в Латвий достаточно информированы о существовании номера Европейской службы спасения 112. .....1 2 3 4 9

C. Латвии надо сделать больше, чтобы используя 112 облегчить людям с инвалидностью контакт со службой спасения , например, обеспечив их удобными телефонами. 1 2 3 4 9

Q5. В течений последних 5 лет, звонили ли Вы в чрезвычайной ситуации на номер Европейской службы спасения 112 или на местные номера телефонов служб спасения в Латвии или в другой стране ЕС?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, только 112 1
- Да, только по местным номерам 2
- Да, на оба, и на 112 и на местные номера служб спасения 3
- [На другие номера].....4
- Нет, не звонил ни на один из номеров чрезвычайных ситуаций 5
- [Не знаю/ нет ответа].....9

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q5 ОТВЕТЫ 4,5 ИЛИ 9 ПЕРЕЙТИ К D1

ДЛИННАЯ АНКЕТА

Q6. Подумайте, пожалуйста, о ПОСЛЕДНЕМ случае, когда Вы вызывали экстренную помощь. Был этот звонок сделан …

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- на “112” в Латвии 1
- по местному номеру телефона в экстренных ситуациях в Латвии 2
- по “ 112” в другой стране ЕС 3
- по местному номеру телефона в экстренных ситуациях в другой стране ЕС.....4
- [Не знаю/ нет ответа].....9

Q7. Какого вида телефон Вы использовали?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Таксофон 1
- Фиксированный телефон.....2
- Мобильный телефон 3
- через Internet (VoIP) 4
- [Не знаю/ нет ответа].....9

Q8. Испытывали ли Вы какие-нибудь технические трудности при соединении и во время разговора ?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Нет, не было никаких технических трудностей 1
- Не было сигнала соединения, или телефон отключался 2
- Номер был занят, или телефон звонил, но никто не ответил.....3
- Другие технические проблемы 4
- [Не знаю/ нет ответа].....9

[СПРОСИТЕ Q8A ТОЛЬКО ТОГДА, ЕСЛИ ЗВОНОК В СЛУЖБУ СПАСЕНИЯ БЫЛ СДЕЛАН В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС (ОТВЕТЫ 3 ИЛИ 4 В Q6)]

Q8a. Были ли у Вас какие-нибудь проблемы коммуникации из-за языка, который Вы использовали?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, у нас были проблемы коммуникации из-за языка 1
- Нет, мы общались на языке страны посещения 2
- Нет, мы общались на языке, который отличался от языка страны посещения 3
- [Не знаю/ нет ответа].....9

Q9. Информировали ли оператора службы спасения о своём местонахождении?

[ЗАЧИТАТЬ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, я дал точный адрес 1
- Да, но я не мог дать точный адрес 2
- Нет, оператор не спрашивал у меня это, хотя я мог бы дать эту информацию 3
- Нет, я не мог назвать своё местонахождение 4
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q10. Что последовало после вашего звонка?

[ЗАЧИТАТЬ- ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Спасатели прибыли на место происшествия 1
- Спасатели были отправлены, но не прибыли 2
- Я получил информацию по телефону о том, что мне надо делать/куда направиться, чтобы решить проблему 3
- Мне сказали, что это не чрезвычайная ситуация, поэтому нет необходимости принимать никаких дополнительных мер 4
- Другое 5
- [Не знаю/ нет ответа] 9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ВАРИАНТ]

[1] Мужчина
[2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

[_][_] лет
[00] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

D4. Говоря о Вашем теперешнем занятии, сказали бы Вы, что являетесь самозанятым, оплачиваемым работником, работник физического труда или же Вы не заняты профессиональной деятельностью? Означает ли это, что Вы ...
[ЕСЛИ ОТВЕТ ДАЁТСЯ ПО ОСНОВНОЙ КАТЕГОРИИ, ЗАЧИТАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ -]

- **САМОЗАНЯТЫЙ**
  → i.e. :
  - фермер / крестьянин, работник леса, рыбак 11
  - владелец магазина, ремесленник 12
  - Профессионал, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и тп.) 13
  - Руководитель предприятия 14
  - другое 15

- **Наёмный работник**

→ i.e. : - Профессионал, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор 21
- ведущий менеджер, руководитель предприятия (генеральный директор, коммерческий директор, другой директор) 22
- руководитель среднего звена (средний менеджер).....23
- Чиновник государственного учреждения 24
- работник бюро 25
- другой оплачиваемый работник (продавец, медсестра и т.п.).....26
- другое.....27

- **Работник физического труда**
→ i.e. : - мастер, бригадир.....31
- Работник физического труда 32
- неквалифицированный работник физического труда 33
- другое.....34

- **Не работает на оплачиваемой работе**
→ i.e. : - Занимается домашним хозяйством 41
- студент (дневное обучение).....42
- пенсионер 43
- Безработный либо временно не работающий.....44
- другое.....45
- [Отказ].....99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица 1
- другой город..... 2
- сельская местность..... 3
- [Отказ] 9

D10. . Есть ли у Вас какие-нибудь физические нарушения, которые не позволяют полноценно выполнять повседневную работу?

- нарушения движения 1
- нарушения зрения или слуха 2
- другого вида нарушения здоровья 3
- нет никаких нарушений.....4
- [Не знаю/ нет ответа].....9