

**ZA5617**

**Flash Eurobarometer 334**  
**(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism in 2012)**

**Country Questionnaire**  
**Croatia**

**FL334 - European's Attitudes towards Tourism - HR**

D1 Koliko imate godina?

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2 Spol.

Muški	1
Ženski	2

PITAJ SVE

Q1 Tijekom 2011. godine, koliko ste puta putovali u poslovne ili privatne svrhe tako da ste bili van svoga doma najmanje jednu noć?

ANKETAR: AKO "NIJE PUTOVAO", KOD 000 - AKO "NE ZNA", KOD 999

--	--	--

FL 328 Q1 MODIFIED

PITAJ Q2 I Q3 AKO ISPITANICI KAŽU DA SU PUTOVALI NAJMANJE JEDNU NOĆ, Q1>0 I Q1<999, OSTALI IDU NA FILTER PRIJE Q4

Q2 A sada, ako razmišljamo samo o vašem osobnom odlasku (putovanju) na odmor, koliko puta ste boravili manje od četiri noći u sljedećim vrstama smještaja:

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	1	2	3	4	5 ili više puta	Nije dno m/ nula	NZ/ NO

1	U plaćenom smještaju (hotel / iznajmljeni apartman/kuća itd....)	1	2	3	4	5	6	7
2	U objektu u vašem vlasništvu / vikendici, drugoj kući	1	2	3	4	5	6	7
3	Kod prijatelja ili rođaka	1	2	3	4	5	6	7
4	U kampiralištu	1	2	3	4	5	6	7
5	Na drugoj vrsti lokacije	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Q3 Opet, ako razmišljamo samo o vašem osobnom odlasku (putovanju) na odmor, koliko puta ste boravili četiri ili više noći u sljedećim vrstama smještaja:

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	1	2	3	4	5 ili više puta	Nije dno m/nula	NZ/NO
--	------------	---	---	---	---	-----------------	-----------------	-------

1	U plaćenom smještaju (hotel / iznajmljeni apartman/kuća itd....)	1	2	3	4	5	6	7
2	U objektu u vašem vlasništvu / vikendici, drugoj kući	1	2	3	4	5	6	7
3	Kod prijatelja ili rođaka	1	2	3	4	5	6	7
4	U kampiralištu	1	2	3	4	5	6	7
5	Na drugoj vrsti lokacije	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PITAJ Q4 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA NIJE BORAVIO/BORAVILA IZVAN DOMA U 2011. godini, ((Q2.1=6 i Q2.2=6 i Q2.3=6 i Q2.4=6 i Q2.5=6 i Q3.1=6 i Q3.2=6 i Q3.3=6 i Q3.4=6 i Q3.5=6) ILI Q1=0), OSTALI IDU NA FILTER PRIJE Q5

PROG Q4: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 6

Q4	Koji je bio glavni razlog zbog kojega niste išli (putovali) na odmor u 2011. godini?
----	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osobni/privatni razlozi	1
Financijski razlozi	2
Nedostatak vremena	3
Zabrinutost glede sigurnosti	4
Radije ostajem kod kuće ili budem s obitelji / prijateljima	5
Problemi u dostupnosti prijevoza ili smještaja	6
Niste željeli ići (putovati) na odmor u 2011. godini (NE ČITAJ)	7
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	8
NZ/NO	9

FL 328 Q4 MODIFIED

PITAJ Q5 DO Q9 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO/BORAVILA IZVAN DOMA NAJMANJE ČETIRI NOĆI, Q3.1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI IDU NA Q10

Q5	U koju državu/države ste išli (putovali) na četiri ili više noći u 2011. godini?
----	--

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠU DRŽAVU	
U Hrvatsku	1,
IZVAN VAŠE DRŽAVE U EUROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Cipar	5,

Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Njemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Latvija	16,
Litva	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Nizozemska	20,
Poljska	21,
Portugal	22,
Rumunjska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španjolska	26,
Švedska	27,
Ujedinjeno Kraljevstvo	28,
U DRUGU DRŽAVU IZVAN EUROPSKE UNIJE	
U drugu državu izvan Europske unije	29,
NZ/NO	30,

NEW

PROG Q6: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 8

Q6 Što su bili vaši glavni razlozi za odlazak (putovanje) na odmor u 2011. godini?

(PROČITAJ - MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Sunce/plaža	1,
Odmor/rekreacija (uključujući wellness/zdravstveni tretman)	2,
Provođenje vremena s vašom obitelji	3,
Izleti u gradove	4,
Sportski orijentirano (npr. ronjenje, vožnja bicikla, itd...)	5,
Priroda (npr. planina, jezero, krajolik, itd...)	6,
Kultura / religija	7,
Posjet prijateljima / rodbini	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
NZ/NO	10,

FL 328 Q5 MODIFIED

Q7 Koliko puta ste koristili sljedeće načine prijevoza za putovanje na odredište na kojem ste proveli vaš odmor u 2011. godini... ?

(ANKETAR: Jedno putovanje tamo i natrag treba računati kao JEDAN PUT - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	1	2	3	4	5 ili više puta	Nije dno m/nu la	NZ/ NO
--	------------	---	---	---	---	-----------------	------------------	--------

1	Zrakoplov	1	2	3	4	5	6	7
2	Brod	1	2	3	4	5	6	7
3	Vlak	1	2	3	4	5	6	7
4	Autobus	1	2	3	4	5	6	7
5	Automobil / Motocikli	1	2	3	4	5	6	7

NEW BASED ON FL 328 Q6

Q8	U 2011. godini, koliko puta ste išli na neku od sljedećih vrsta odmora?
----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITAJ)	1	2	3	4	5 ili više puta	Nije dno m/nu la	NZ/ NO
--	------------	---	---	---	---	-----------------	------------------	--------

1	All Inclusive odmor (prijevoz + smještaj + hrana)	1	2	3	4	5	6	7
2	Paket aranžman (prijevoz + smještaj su plaćeni zajedno)	1	2	3	4	5	6	7
3	Odmor gdje su prijevoz i smještaj plaćeni odvojeno	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG Q9: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 6

Q9	Jeste li organizirali vaš odlazak (putovanje) na odmor u 2011. godini koristeći neku od sljedećih metoda?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Internet	1,
Putem telefonskog razgovora	2,
Preko turističke agencije	3,
Preko nekoga koga poznajete	4,
Izravnom kupovinom karte od prijevoznicičke tvrtke (zrakoplovne tvrtke, željezničke tvrtke)	5,
Organizacija nakon dolaska na odredište (na mjestu na kojem provodite	6,
Neka druga metoda (NE ČITAJ)	7,
NZ/NO	8,

NEW

PITAJ SVE

PROG Q10: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 5

Q10 Što od sljedećeg bi vas motiviralo da ponovno odete na isto mjesto na odmor?

(PROČITAJ - MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Kvaliteta smještaja	1,
Karakteristike prirode (vremenski uvjeti, krajolik)	2,
Opća razina cijena	3,
Ponuđene aktivnosti (raznovrsnosti i sveobuhvatnost turističke ponude)	4,
Način na koji se turisti dočekuju (npr. spremnost prihvaćanja obitelji s djecom, briga o klijentima, spremnost prihvaćanja kućnih ljubimaca, itd.)	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
NZ/NO	7,

NEW

PITAJ Q11 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO/BORAVILA IZVAN DOMA NAJMANJE ČETIRI NOĆI, Q3.1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI IDU NA Q12

Q11 A sada, razmišljajući o vašem glavnom odmoru u 2011. godini, koliko ste bili zadovoljni...?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(PROČITAJ)	Vrlo zadovoljan	Prilično zadovoljan	Ne naročito zadovoljan	Uopće nisam zadovoljan	NZ/NO
------------	-----------------	---------------------	------------------------	------------------------	-------

1	Kvalitetom smještaja	1	2	3	4	5
2	Karakteristikama prirode (vremenskim uvjetima, krajolikom, itd.)	1	2	3	4	5
3	Općom razinom cijena	1	2	3	4	5
4	Ponuđenim aktivnostima (raznovrsnošću i sveobuhvatnošću turističke ponude)	1	2	3	4	5
5	Načinom na koji se turisti dočekuju (npr. spremnošću prihvaćanja obitelji s djecom, brigom o klijentima, spremnošću prihvaćanja kućnih ljubimaca, itd.)	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ SVE

PROG Q12: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 8

Q12	Od sljedećih izvora informacija, koji smatrate najvažnijim kada donosite odluku o vašim planovima za putovanje?
-----	---

(PROČITAJ - MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Osobno iskustvo	1,
Preporuke prijatelja, kolega ili rodbine	2,
Vodiči i magazini koji se kupuju	3,
Besplatni katalozi, brošure	4,
Internetske stranice	5,
Stranice društvenih medija	6,
Putne / turističke agencije	7,
Novine, radio, TV	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
NZ/NO	10,

FL 328 Q11a MODIFIED

PROG Q13: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 3

Q13	U 2012. godini, na koju od sljedećih vrsta odmora planirate ići (putovati)?
-----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Odmor s više od 13 uzastopnih noćenja	1,
Odmor s između 4 i 13 uzastopnih noćenja	2,
Putovanje s kratkim boravkom (do 3 noćenja)	3,
Još uvijek nisam odlučio/odlučila (NE ČITAJ)	4,
Uopće ne namjeravam putovati (NE ČITAJ)	5,
NZ/NO	6,

NEW

PITAJ Q14 SAMO AKO ISPITANIK ODGOVORI DA NAMJERAVA PROVESTI GODIŠNJI ODMOR IZVAN DOMA U 2012. GODINI, Q13=1-3, OSTALI IDU NA Q15

Q14	U kojoj državi/državama planirate provesti vaš odmor u 2012. godini?
-----	--

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ DRŽAVI	
U Hrvatskoj	1,
IZVAN VAŠE DRŽAVE U EUROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Cipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Njemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,

Irska	14,
Italija	15,
Latvija	16,
Litva	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Nizozemska	20,
Poljska	21,
Portugal	22,
Rumunjska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španjolska	26,
Švedska	27,
Ujedinjeno Kraljevstvo	28,
U DRUGOJ DRŽAVI IZVAN EUROPSKE UNIJE	
U drugoj državi izvan Europske unije	29,
NZ/NO	30,

NEW

PITAJ SVE

PROG: MOGUĆA SU 3 ODGOVORA ZA KODOVE 2,3,4, SAMO JEDAN ODGOVOR ZA KODOVE 1,5,6,7

Q15 Ima li trenutna ekonomska situacija utjecaja na vaše planove za odlazak (putovanje) na odmor u 2012. godini?

(PROČITAJ - MOGUĆA SU 3 ODGOVORA)

To nije promijenilo moj planirani odlazak na odmor	1,
Otići ću na odmor, ali sam promijenio/promijenila odredište	2,
Otići ću na odmor, ali na kraće vremensko razdoblje	3,
Otići ću na odmor, ali ću potrošiti manje novca	4,
Neću ići na odmor	5,
Ja ne idem na odmor (NE ČITAJ)	6,
Nisam planirao/planirala moj odmor za 2012. godinu (NE ČITAJ)	7,
NZ/NO	8,

NEW

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA",

--	--

FL 340 D4

D5 Što se tiče vašeg trenutnog zanimanja, biste li rekli da ste samostalno zaposleni, zaposleni, fizički radnik ili da ste trenutačno bez zanimanja? Znači li to da ste...



AKO JE DAN ODGOVOR ZA GLAVNU KATEGORIJU, PROČITAJ PRIPADAJUĆE  
PODKATEGORIJE

SAMOSTALNO ZAPOSLENI	
Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (odvjetnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Nešto drugo (ZAPIŠI ŠTO)	5
ZAPOSLENI	
Stručnjak (zaposleni liječnik, odvjetnik, računovođa, arhitekt...)	6
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment	7
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer)	8
Državni službenik	9
Uredski djelatnik	10
Neka druga vrsta zaposlenika (trgovac, medicinska sestra, itd...)	11
Nešto drugo (ZAPIŠI ŠTO)	12
FIZIČKI RADNIK	
Nadzornik (voditelj tima, itd...)	13
Fizički radnik	14
Nekvalificirani fizički radnik	15
Nešto drugo (ZAPIŠI ŠTO)	16
BEZ ZANIMANJA	
Briga o kućanstvu	17
Student (redoviti)	18
U mirovini	19
Tražite posao	20
Nešto drugo (ZAPIŠI ŠTO)	21
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	22

FL 340 D5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)
------------

DA	1
NE	2

D22	Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?
-----	---

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')
--

	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	---