

ZA5598

Eurobarometer 77.2

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB77.1 A	

B	Código del país (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB77.1 B	

C	número de estudio (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB77.1 C	

D	número de entrevista (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB77.1 D	

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(137-165)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumania	27,
Otros países	28,
NS	29,

EB77.1 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA
--

A. LA CRISIS Y LA GOBERNABILIDAD

QA1 Personalmente, diría que para salir de la crisis rápidamente, ¿los Estados miembro de la Unión Europea deberían...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(186)

Primero reducir su gasto público	1
Primero invertir en medidas para estimular la economía	2
Las dos al mismo tiempo	3
NS	4

NEW (BASED ON EB75.2 QA4)

QA2 El Parlamento Europeo promueve ciertas medidas para ayudar a la Unión Europea a salir de la crisis, asegurando un retorno al empleo y al crecimiento sostenible. En su opinión, ¿cuáles de las siguientes medidas deberían ser prioritarias?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 4 RESPUESTAS)

(187-201)

Inversión en innovación e I+D	1,
Inversión en medio ambiente	2,
Inversión en educación, formación e investigación	3,
Fomento de la creación de empresas	4,
Ayuda a las grandes empresas e industria	5,
Ayuda a las pequeñas y medianas empresas (PYMES)	6,
Reducción de la burocracia	7,
Inversión en solidaridad y contribución a la integración de las personas excluidas de la sociedad	8,
La lucha contra el abandono escolar	9,
La supresión de las barreras para el libre movimiento de personas, bienes y servicios dentro de la Unión Europea	10,
Reducir la "fuga de cerebros" europea	11,
Inversión en energías renovables y fomento del ahorro de energía	12,
Promover la lucha contra el desempleo de los jóvenes	13,
Otras (ESPONTÁNEO)	14,
NS	15,

NEW (BASED ON EB74.1 QC13)

QA3	Como ciudadano, ¿diría que usted estaría mejor protegido para afrontar la crisis actual si...?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(202)

España adoptara medidas y las aplicara individualmente	1
España adoptara medidas y las aplicara de manera coordinada con otros países de la Unión Europea	2
NS	3

EB75.2 QA3

Recientemente, el Parlamento europeo ha aprobado la introducción de un impuesto en las transacciones financieras a escala global, o al menos primero en la Unión Europea. Este impuesto sería muy bajo: menos del 0,1% en cada transacción financiera. No se aplicaría a la población general, sino solamente a las transacciones entre agentes financieros (bancos, fondos de inversiones, etc.)

QA4	Por favor, dígame en qué medida está a favor o en contra de cada una de las siguientes afirmaciones relacionadas con este impuesto.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Totalment e a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalment e en contra	No sabe
--	--------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------	---------

(203)

1	La idea de un impuesto sobre transacciones financieras	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(204)

2	(SI CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA4.1) Introducir un impuesto sobre transacciones financieras, pero sólo a nivel mundial, en el caso de que se llegue a un acuerdo internacional	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(205)

3	(SI CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA4.1) Introducir un impuesto sobre transacciones financieras primero en la Unión Europea, en el caso de que no se llegue a un acuerdo internacional	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB75.2 QA6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QA5 SI "ESTÁ A FAVOR DE LA IDEA DE UN IMPUESTO SOBRE LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS", CÓDIGO 1 O 2 EN QA4.1 - OTROS IR A QA6

QA5 ¿Cuál es el principal motivo por el que está a favor de un impuesto sobre transacciones financieras? Un impuesto sobre transacciones financieras haría posible....

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(206)

Que los operadores financieros contribuyeran al coste de la crisis	1
Combatir la especulación excesiva y de esa manera ayudar a prevenir futuras crisis	2
Financiar políticas innovadoras (por ejemplo, lucha contra el cambio climático, medio ambiente, ayuda para el desarrollo, etc.)	3
La reducción de los déficits públicos	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

EB75.2 QA7

PREGUNTAR QA6 SI "ESTÁ EN CONTRA DE LA IDEA DE UN IMPUESTO SOBRE LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS A ESCALA EUROPEA SI NO HAY ACUERDO A ESCALA INTERNACIONAL", CÓDIGO 3 O 4 EN QA4.3 - OTROS IR A QA7

QA6 ¿Cuál es el principal motivo por el que se opone a un impuesto sobre transacciones financieras en la Unión Europea? Un impuesto sobre las transacciones financieras en la Unión Europea ...

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(207)

Debilitaría la competitividad del mercado financiero europeo	1
No sería factible, un impuesto sobre transacciones financieras solamente puede introducirse a nivel mundial	2
Supondría una fuga de capitales de la Unión Europea	3
Solamente haría contribuir al coste de la crisis a los operadores financieros europeos	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

EB75.2 QA8

Debido a la dimensión de su déficit público y un crecimiento económico débil, varios Estados Miembro de la UE se enfrentan a una crisis de deuda. Durante las discusiones sobre cómo acometer este asunto, se ha sugerido que una parte de la deuda pública de los Estados Miembro de la UE, en particular los de la eurozona, debería ser soportada de forma conjunta. Esto les permitiría tomar prestado en los mercados financieros al mismo interés.

A TODOS

QA7 Dígame, por favor, hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre este tema. Dejar a un lado una parte de la deuda pública de los Estados Miembro de la Unión para ser soportada de forma conjunta...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS
--	----------------	-----------------------	-----------------	--------------------	--------------------------	----

(208)	1	Sería necesario en nombre de la solidaridad entre Estados Miembro	1	2	3	4	5
(209)	2	Solamente beneficiaría a aquellos Estados Miembro que se encuentran con peores dificultades	1	2	3	4	5
(210)	3	Penalizaría a aquellos Estados Miembro que no están en dificultades	1	2	3	4	5
(211)	4	Permitiría reducir el coste de la crisis	1	2	3	4	5
(212)	5	Reforzaría la estabilidad financiera de los Estados Miembro	1	2	3	4	5

EB76.1 QA11 SLIGHTLY MODIFIED

Para reforzar la gobernabilidad económica europea y ayudar a combatir la crisis, los Estados Miembro de la UE han decidido que sus políticas financieras, económicas, monetarias, presupuestarias y sociales deben ser desarrolladas de manera conjunta.

QA8 Específicamente si nos referimos a la convergencia entre las políticas presupuestarias de los Estados miembro de la Unión Europea, dígame si está a favor o en contra de incluir una consulta preliminar entre las instituciones europeas y las instituciones políticas de cada país en el proceso de elaboración de los presupuestos nacionales.

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(213)

Totalmente a favor	1
Más bien a favor	2
Más bien en contra	3
Totalmente en contra	4
NS	5

EB76.1 QA10.1 MODIFIED

QA9 Y en relación a hacer cumplir las normas comunes sobre la deuda pública y el déficit, dígame si está a favor o en contra de cada una de las siguientes medidas.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalment e en contra	NS
--	----------------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------	----

(214)

1	Aplicación automática de penalizaciones financieras crecientes para los Estados Miembro de la UE que no cumplan con las reglas definidas en conjunto sobre deuda y déficit público	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(215)

2	Ayudar económicamente a los Estados miembro que estén en dificultades económicas o financieras siempre que sigan estas normas comunes	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB76.1 QA10 TREND MODIFIED

QA10 ¿Ha oído hablar alguna vez de los Eurobonos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(216)

Sí, y sabe lo que son	1
Sí, pero no sabe lo que realmente son	2
No	3
No sabe	4

EB76.1 QA12

PREGUNTAR QA11 SÓLO EN LA EUROZONA Y "SI HA OÍDO HABLAR DE LOS EUROBONOS", CÓDIGO 1 O 2 EN QA10 - OTROS IR A QA12

QA11 ¿Diría que está a favor o en contra de la creación de eurobonos, en función de lo que sabe sobre ellos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(217)

Totalmente a favor	1
Más bien a favor	2
Más bien en contra	3
Totalmente en contra	4
No sabe	5

EB76.1 QA13 MODIFIED

A TODOS

QA12 ¿Alguna vez ha oído hablar de las agencias de calificación de riesgo?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(218)

Sí, y sabe lo que son	1
Sí, pero no sabe realmente lo que son	2
No	3
NS	4

EB76.1 QA14

PREGUNTAR QA13 SI "HA OÍDO HABLAR ALGUNA VEZ DE LAS AGENCIAS DE CALIFICACIÓN DE RIESGO", CÓDIGO 1 O 2 EN QA12 - OTROS IR A QB1

QA13 En función de lo que sabe sobre ellas, por favor, dígame en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases sobre las agencias de calificación de riesgo.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS
--	----------------	-----------------------	-----------------	--------------------	--------------------------	----

(219)	1	Las agencias de calificación de riesgo han jugado un papel importante en el desarrollo de la crisis financiera	1	2	3	4	5
(220)	2	La creación de una agencia de calificación de riesgo independiente europea compensaría el poder de las agencias actuales	1	2	3	4	5
(221)	3	La información que proporcionan las agencias de calificación de riesgo es útil para los que participan en el juego económico como apoyo a su toma de decisiones financieras	1	2	3	4	5
(222)	4	En una crisis grave, las agencias de calificación de riesgo no deberían calificar a los Estados miembro de la Unión Europea que reciben ayuda económica de otros Estados miembro	1	2	3	4	5

EB76.1 QA15 TREND MODIFIED

B. Números armonizados para servicios de valor social (116)

PREGUNTAR QB1a SÓLO EN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK Y UK – DE Y IE IR A QB1b – AT, BG, CZ, FI, LT, LV Y SE IR A QB1c – CY, LU Y SI IR A QB2

QB1a ¿Podría decirme qué número de teléfono marcaría para recibir ayuda en el caso de que un niño de su familia o un niño que conozca desapareciera en España?

(NO MOSTRAR TARJETA - NO LEER - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES)

(243-248)

116	1,
116 000	2,
112	3,
Otro/s número/s	4,
Otro 116	5,
No sabe	6,

EB75.2 QD1a TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB1b SÓLO EN DE Y IE - CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK Y UK IR A QB1c - AT, MT Y SI IR A QB1d - OTROS IR A QB2

PREGUNTAR QB1c SÓLO EN CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK Y UK – AT, MT Y SI IR A QB1d – OTROS IR A QB2

PREGUNTAR QB1d SÓLO EN AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL Y UK – OTROS IR A QB2

A TODOS

En 2007, la Comisión Europea lanzó una iniciativa que obliga a los Estados Miembro de la Unión Europea a establecer números de teléfono directo y de asistencia gratuitos para servicios de valor social. Estos servicios telefónicos gratuitos tienen seis dígitos, comienzan con 116 y son los siguientes: 116 000 es un teléfono para niños desaparecidos; 116 006 es una línea de asistencia para víctimas de delincuencia; 116 111 es una línea de ayuda a la infancia; 116 123 es una línea de apoyo emocional; 116 117 es una línea de asistencia médica en casos no urgentes.

QB2 ¿Alguna vez ha oído hablar de esta iniciativa?

(UNA SOLA RESPUESTA)

	(267)
Sí	1
No	2
No sabe	3

EB75.2 QD2

PREGUNTAR QB3 Y QB4 SI "HA OÍDO HABLAR DE ELLA", CÓDIGO 1 EN QB2 - RESTO IR A QB5

QB3 ¿Dónde ha visto u oído información sobre dichos números de teléfono directo y de asistencia gratuitos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(268-279)

Televisión	1,
Radio	2,
Periódicos	3,
Internet	4,
Libros, folletos, folletos informativos	5,
En carteles publicitarios en transportes públicos	6,
En carteles publicitarios en una escuela / universidad	7,
En carteles publicitarios en una comisaría de policía	8,
A través de su operador de telecomunicaciones (teléfonos públicos, directorios, facturas)	9,
En conversaciones con familiares, amigos o compañeros de trabajo	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

EB75.2 QD3

QB4 ¿Sabía que estos números están disponibles en otros Estados miembro de la Unión Europea?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(280)

Sí	1
No	2
No sabe	3

EB75.2 QD4

PREGUNTAR QB5a SÓLO EN DE, DK, EL, HU, IE, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI Y UK - LU Y CY IR A QB6 - RESTO IR A QB5b

PREGUNTAR QB5b SÓLO EN EE, FI, AT, LV, IT, FR, ES, CZ, BG, SK Y BE - RESTO IR A QB6

QB5b ¿Sabía que la Fundación ANAR es un organismo/ proveedor de servicios que opera los teléfonos directos y de asistencia 116 en España?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(287)

Sí	1
No	2
No sabe	3

EB75.2 QD5b

A TODOS

QB6 Para cada una de las siguientes líneas directas y de asistencia para servicios de valor social, por favor dígame si las encuentra muy útiles, bastante útiles, poco útiles o nada útiles. Un número único gratuito en toda Europa para...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Muy útil	Bastante útil	Poco útil	Nada útil	No sabe
--------	----------	---------------	-----------	-----------	---------

(288)	1	Líneas directas de desaparición de niños	1	2	3	4	5
(289)	2	Líneas de asistencia a las víctimas de la delincuencia	1	2	3	4	5
(290)	3	Líneas de ayuda a la infancia	1	2	3	4	5
(291)	4	Líneas de asistencia médica no urgente	1	2	3	4	5
(292)	5	Líneas de apoyo emocional	1	2	3	4	5

EB75.2 QD7

QB7	Por favor, dígame hasta qué punto está de acuerdo o no con cada una de las siguientes afirmaciones.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	No sabe
--	--------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---------

(293)

1	En España la gente está bien informada sobre la existencia de dichas líneas directas y de asistencia	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(294)

2	En España se está haciendo lo suficiente para facilitar que los usuarios discapacitados puedan contactar con esas líneas directas y de asistencia, como proporcionar teléfonos adaptados o acceso a servicios de mensajes de texto (SMS)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB75.2 QD8 TREND MODIFIED

C. Competencia ferroviaria

QC1 ¿Con qué frecuencia viaja en... en España?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Cad a día/c asi cada día	Vari as vece s a la sema na	Una vez a la sema na	Vari as vece s al mes	Vari as vece s al año	Una vez al año o men os	Nun ca	NS
------	---	---	----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----------	----

(315)

(316)

1	Trenes nacionales o regionales (excluyendo los trenes de cercanías)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Trenes de cercanías	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

PREGUNTAR QC2 SI "VIAJA EN TREN NACIONAL O REGIONAL", CÓDIGO 1 A 6 EN QC1.1 - OTROS IR A QC3

QC2 ¿Para qué utiliza los trenes nacionales o regionales principalmente?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Ir a trabajar/ a clase	(317) 1
Viajes de negocios	2
Viajes de ocio	3
Otros (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QC3 SI "NO VIAJA EN TREN NACIONAL O REGIONAL O LO UTILIZA SÓLO UNA VEZ AL AÑO O MENOS", CÓDIGO 6 O 7 EN QC1.1 - OTROS IR A QC4

QC3 ¿Qué le haría viajar más en tren?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(318-326)

Precios más bajos	1,
Servicios más frecuentes	2,
Servicios más fiables	3,
Viajes más rápidos	4,
Trenes más confortables y limpios	5,
Mejor red con más rutas/ estaciones	6,
Otros (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

A TODOS

QC4 En general, ¿en qué medida está satisfecho/a con el sistema de trenes nacionales y regionales en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(327)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS	5

NEW

La libre competencia es el derecho de las empresas ferroviarias a ofrecer servicios ya sea en la misma ruta como competidor o después de haber ganado un concurso con derechos exclusivos.

QC5 En general, ¿está a favor o en contra de abrir el sistema ferroviario nacional y regional en España a la libre competencia, siempre que todos los operadores cumplan las mismas normas de seguridad?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(328)

Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en contra	4
NS	5

NEW

QC6 Por favor dígame si cree que una mayor competencia en el mercado ferroviario en España tendría un impacto muy positivo, positivo, negativo o muy negativo en...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Un impa cto muy posit ivo	Un impa cto posit ivo	Un impa cto nega tivo	Un impa cto muy nega tivo	Ning ún impa cto (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	----------------	--	-----------------------------------	-----------------------------------	--	---	----

(329)	1	La forma cómo se gestionan las empresas ferroviarias	1	2	3	4	5	6
(330)	2	La frecuencia de trenes	1	2	3	4	5	6
(331)	3	Los precios de los billetes	1	2	3	4	5	6
(332)	4	La calidad de los servicios a los pasajeros en los trenes	1	2	3	4	5	6
(333)	5	La puntualidad de los trenes	1	2	3	4	5	6
(334)	6	El número de estaciones o rutas que deben cubrirse	1	2	3	4	5	6
(335)	7	La seguridad de la red ferroviaria	1	2	3	4	5	6
(336)	8	El confort y la limpieza de los trenes	1	2	3	4	5	6

NEW

SPLIT: NO PREGUNTAR QC7a EN UK - UK IR A QC7b

QC7a ¿Piensa que una mayor competencia en el mercado ferroviario sería buena o mala para...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Muy buena	Más bien buena	Más bien mala	Muy mala	NS
--	----------------	-----------	----------------	---------------	----------	----

(337)	1	Los pasajeros	1	2	3	4	5
(338)	2	Las empresas ferroviarias privadas	1	2	3	4	5
(339)	3	Los empleados de las empresas de transporte ferroviario	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT: PREGUNTAR QC7b SOLO EN UK - OTROS IR A QC8a

SPLIT: NO PREGUNTAR QC8a en UK - UK IR A QC8b

QC8a ¿Cree que la financiación pública del sector ferroviario aumentará, disminuirá o permanecerá igual si se abre a la competencia el mercado ferroviario? La financiación pública del sector ferroviario...

(UNA SOLA RESPUESTA)

	(343)
Aumentará	1
Disminuirá	2
Permanecerá igual	3
NS	4

NEW

SPLIT: PREGUNTAR QC8b SÓLO EN UK - OTROS IR A QC9

A TODOS

QC9 ¿En qué medida le gustaría que una mayor competencia tuviera los efectos siguientes...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR) Mucho Bastante Poco Nada NS

	(LEER - ROTAR)	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS
(345)	1 Un servicio ferroviario de bajo coste/ sin extras, parecido al que ofrecen algunas líneas aéreas	1	2	3	4	5
(346)	2 Una oferta de alta calidad que sería más cara pero incluiría servicios adicionales (comida, películas, periódicos, etc.)	1	2	3	4	5
(347)	3 Más posibilidades de comprar billetes (por ejemplo por internet, con teléfonos inteligentes/Smartphones o en el mismo tren)	1	2	3	4	5

NEW

QC10 Cuando en un viaje en tren utiliza diferentes operadores ferroviarios, ¿le importa o no poder comprar billetes y obtener información de todo el viaje a través de un único punto, en lugar de obtenerlo de diferentes operadores ferroviarios por separado?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(348)
Sí, le importa mucho	1
Sí, le importa bastante	2
No, realmente no le importa	3
No, no le importa nada	4
No aplicable (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

D. Los europeos y la agricultura 2012

QD1 ¿En qué medida le preocupa el hecho de que se produzcan suficientes alimentos para satisfacer las necesidades de la población ...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Muy preocupad o/a	Bastante preocupad o/a	Poco preocupad o/a	Nada preocupad o/a	NS
------	-------------------	------------------------	--------------------	--------------------	----

(369)	1	En España	1	2	3	4	5
(370)	2	En la Unión Europea	1	2	3	4	5
(371)	3	En el mundo	1	2	3	4	5

NEW

QD2 Dígame en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
----------------	------------------------	---------------------	-------------------------	----------------------------	----

(372)	1	La Unión Europea debería ayudar a otros países a producir más alimentos	1	2	3	4	5
(373)	2	La Unión Europea debería producir más alimentos para ser menos dependiente de las importaciones de alimentos de otros países	1	2	3	4	5
(374)	3	La Unión Europea debería producir más alimentos para no sólo satisfacer la demanda de los consumidores europeos sino también la demanda creciente de otros países que no pertenecen a la Unión Europea	1	2	3	4	5

NEW

QD3 Al comprar alimentos, ¿en qué medida es importante para usted...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante	Depende del producto (ESPONÁNEO)	NS
----------------	----------------	---------------------	-----------------	-----------------	----------------------------------	----

(375)	1	La calidad	1	2	3	4	5	6
(376)	2	El precio	1	2	3	4	5	6
(377)	3	De dónde proviene el alimento (origen geográfico)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	La marca	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Al comprar alimentos, ¿comprueba si tienen una etiqueta de calidad que garantice que el alimento tiene unas características específicas?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, siempre	(379)	1
Sí, de vez en cuando		2
No		3
NS		4

NEW

QD5 ¿Cuáles de los logotipos de esta tarjeta conoce?

(MOSTRAR TARJETA CON LOGOTIPOS - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES)

(380-386)

LOGOTIPO 1	1,
LOGOTIPO 2	2,
LOGOTIPO 3	3,
LOGOTIPO 4	4,
LOGOTIPO 5	5,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

QD6 Dígame en qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	----------------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(387)

1	La agricultura es beneficiosa para el medio ambiente	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(388)

2	La agricultura contribuye a la belleza del paisaje	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(389)

3	La agricultura ayuda a preservar y a proteger las áreas rurales	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

E. Ciberseguridad

QE1 ¿Con qué frecuencia accede a Internet (por ejemplo, para enviar correos electrónicos, leer noticias online, chatear con amigos o comprar productos por internet)?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(410)
Varias veces al día	1
Una vez al día	2
Varias veces a la semana	3
Una vez a la semana	4
Varias veces al mes	5
Una vez al mes	6
Con menor frecuencia	7
Nunca	8
NS	9

NEW

PREGUNTAR QE2 A QE7 SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 7 EN QE1 - OTROS IR A QE8

QE2a ¿Cuándo accede a Internet con mayor frecuencia?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(411)
Cuando está en casa	1
Cuando está en el trabajo	2
Cuando está en la escuela/ universidad	3
Cuando está en un lugar público (biblioteca pública, etc.)	4
Cuando está en un café con Internet	5
Cuando se está desplazando	6
Otros (ESPONTÁNEO)	7
NS	8

NEW

QE2b ¿Y además de éste?

(MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(412-419)

Cuando está en casa	1,
Cuando está en el trabajo	2,
Cuando está en la escuela/ universidad	3,
Cuando está en un lugar público (biblioteca pública, etc.)	4,
Cuando está en un café con Internet	5,
Cuando se está desplazando	6,
Otros (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

QE3 ¿Qué dispositivos utiliza para acceder a Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(420-425)

Ordenador de sobremesa	1,
Ordenador portátil/ Netbook	2,
Ordenador tipo "tablet"/ de pantalla táctil	3,
Smartphone (Teléfono móvil inteligente)	4,
Otros (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

NEW

QE4 ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza en Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(426-434)

Operaciones bancarias online	1,
Comprar productos o servicios (vacaciones, libros, música, etc.)	2,
Vender productos o servicios	3,
Utilizar las redes sociales online	4,
Correo electrónico	5,
Leer las noticias online	6,
Jugar a juegos online	7,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

QE5	¿En qué medida se siente seguro de su capacidad para utilizar Internet en actividades como la banca online o comprar productos online?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(435)

Muy seguro	1
Bastante seguro	2
No muy seguro	3
Nada seguro	4
NS	5

NEW

QE6	¿Qué le preocupa, si es el caso, respecto a utilizar Internet para actividades como la banca online o comprar productos online?
-----	---

(NO MOSTRAR TARJETA - NO LEER - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES)

(436-442)

Prefiere realizar la transacción en persona, de modo que pueda ver el producto o preguntar a una persona real	1,
La seguridad de los pagos online	2,
Le preocupa que alguien robe o haga un mal uso de sus datos personales	3,
No recibir los productos o servicios que compra online	4,
Otro	5,
Nada	6,
NS	7,

NEW

QE7	¿La preocupación por cuestiones de seguridad le ha hecho cambiar la manera en cómo utiliza Internet en alguna de las siguientes formas?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(443-454)

Es menos probable que compre productos online	1,
Es menos probable que haga operaciones bancarias online	2,
Es menos probable que dé información personal en sitios web	3,
Cambia los parámetros de seguridad (por ej. su navegador, las redes sociales online, el motor de búsqueda, etc.)	4,
Sólo visita sitios web que conoce y en los cuales confía	5,
Utiliza contraseñas diferentes para sitios diferentes	6,
No abre correos electrónicos de gente que no conoce	7,
Sólo utiliza su propio ordenador	8,
Ha instalado un software antivirus	9,
Otras (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	11,
NS	12,

NEW

A TODOS

QE8 Los ciberdelitos se pueden definir como aquellos delitos que se cometen por Internet. En los últimos 12 meses, ¿ha visto u oído alguna cosa sobre ciberdelitos en alguno de los siguientes medios?

(MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(455-461)

Televisión	1,
Radio	2,
Prensa	3,
Internet	4,
Amigos, familia o compañeros	5,
No ha oído/ visto nada (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

QE9 ¿En qué medida está usted informado/a sobre los riesgos de los ciberdelitos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(462)

Muy bien informado/a	1
Bastante bien informado/a	2
No muy informado/a	3
Nada informado/a	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QE10 A QE14 SI "UTILIZA INTERNET" CÓDIGO 1 A 7 EN QE1 - OTROS IR A DATOS DEMOGRÁFICOS

QE10 Los ciberdelitos pueden incluir diferentes tipos de actividad delictiva. ¿Con qué frecuencia ha experimentado o ha sido víctima de las situaciones siguientes?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	A menudo	Ocasional mente	Nunca	NS
--	----------------	----------	--------------------	-------	----

(463)	1	Robo de identidad (alguien ha robado sus datos personales y ha suplantado su identidad, por ej. ha comprado con su nombre)	1	2	3	4
(464)	2	Recibir correos electrónicos que fraudulentamente le piden dinero o datos personales (incluida información bancaria o de pago)	1	2	3	4
(465)	3	Fraude online en el que los productos comprados no se le enviaron, eran falsificados o no eran como se anunciaban	1	2	3	4
(466)	4	Encontrar accidentalmente material que fomenta el odio racial o el extremismo religioso	1	2	3	4
(467)	5	No poder acceder a servicios online (por ej. servicios bancarios) a causa de ciberataques	1	2	3	4

NEW

QE11	¿Y hasta qué punto está preocupado/a personalmente por la posibilidad de sufrir o ser víctima de los siguientes ciberdelitos?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Muy preocupad o/a	Bastante preocupad o/a	Poco preocupad o/a	Nada preocupad o/a	NS
(468)	1 Robo de identidad (alguien ha robado sus datos personales y ha suplantado su identidad, por ej. ha comprado con su nombre)	1	2	3	4	5
(469)	2 Recibir correos electrónicos que fraudulentamente le piden dinero o datos personales (incluida información bancaria o de pago)	1	2	3	4	5
(470)	3 Fraude online en el que los productos comprados no se le enviaron, eran falsificados o no eran como se anunciaban	1	2	3	4	5
(471)	4 Encontrar accidentalmente pornografía infantil en Internet	1	2	3	4	5
(472)	5 Encontrar accidentalmente material que fomenta el odio racial o el extremismo religioso	1	2	3	4	5
(473)	6 No poder acceder a servicios online (por ej. servicios bancarios) a causa de ciberataques	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Si experimentara o fuera víctima de uno de los siguientes ciberdelitos, ¿con quién se pondría en contacto?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	La policía	Sitio web/vendedor	Su proveedor de servicios de Internet	Con una asociación para la protección de los derechos del consumidor	Otro (LEER)	Ninguno (LEER)	NS (LEER)
----------------	------------	--------------------	---------------------------------------	--	-------------	----------------	-----------

(474-480)	1	Robo de identidad (alguien ha robado sus datos personales y ha suplantado su identidad, por ej. ha comprado con su nombre)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(481-487)	2	Recibir correos electrónicos que fraudulentamente le piden dinero o datos personales (incluida información bancaria o de pago)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(488-494)	3	Fraude online en el que los productos comprados no se le enviaron, eran falsificados o no eran como se anunciaban	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(495-501)	4	Encontrar accidentalmente pornografía infantil en Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(502-508)	5	Encontrar accidentalmente material que fomenta el odio racial o el extremismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(509-515)	6	No poder acceder a servicios online (por ej. servicios bancarios) a causa de ciberataques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

NEW

QE13	¿Podría decirme en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(516)	1 Le preocupa que los sitios web no mantengan segura su información personal en Internet	1	2	3	4	5
(517)	2 Le preocupa que las autoridades públicas no mantengan segura su información personal en Internet	1	2	3	4	5
(518)	3 Evita dar información personal en Internet	1	2	3	4	5
(519)	4 Cree que el riesgo de ser una víctima de los ciberdelitos ha aumentado en el último año	1	2	3	4	5

NEW

QE14	¿Ha cambiado su contraseña para acceder a alguno de los siguientes servicios en Internet durante los últimos 12 meses?
------	--

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(520-525)
Correo electrónico en sitios web	1,
Redes sociales online	2,
Páginas de compra por Internet (por ej. agencias de viajes)	3,
Páginas de banca online	4,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

NEW

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

(MOSTRAR TARJETA) (ENT.: NO SUGERIR - SI EL ENTREVISTADO DUDA, INSISTIR)

(546-547)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izqui erda									Dere cha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO) 11

NS 12

EB76.1 D1

NO HAY PREGUNTAS D2 A D6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(548-549)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB77.1 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

(550-551)

--	--

EB77.1 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(552)

Hombre	1
Mujer	2

EB77.1 D10

D11	Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?
-----	--

(553-554)

--	--

EB77.1 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(555-556)	(557-558)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB77.1 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(559)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB77.1 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(560-561)

--	--

EB77.1 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(562-563)

--	--

EB77.1 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(564-565)

--	--

EB77.1 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 Y D42

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil personal?

(566)

(567)

	D43a	D43b
	Fijo	Móvil
Sí	1	1
No	2	2

EB77.1 D43a D43b

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(568-577)

Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB77.1 D46

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(578)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB77.1 D60

D61 En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?

(MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA)

(579-580)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB77.1 D61

D62 ¿Podría decirme si...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sema na	Sobr e una vez a la sema na	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(581)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(582)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(583)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB77.1 D62

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(604-605)

(606-607)

Día

Mes

EB77.1 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(608-609)

(610-611)

HORAS

MINUTOS

EB77.1 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(612-614)

Minutos

EB77.1 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(615)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1
2
3
4

EB77.1 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(616)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1
2
3
4

EB77.1 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(617-618)

EB77.1 P6

P7	Comunidad Autónoma
	(Códigos locales)
	(619-620)
	<input type="text"/>
	EB77.1 P7
P8	Código postal
	(621-628)
	<input type="text"/>
	EB77.1 P8
P9	Número de ruta
	(629-636)
	<input type="text"/>
	EB77.1 P9
P10	Número de Entrevistador
	(637-644)
	<input type="text"/>
	EB77.1 P10
P11	LEAVE BLANK
	(645-652)
	<input type="text"/>
	EB77.1 P11
	NO HAY PREGUNTA P12
	PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT
P13	Idioma de la entrevista
	(653)
	castellano 1
	catalán 2
	EB77.1 P13