

**ZA5887**

**Flash Eurobarometer 370**  
**(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire**  
**Estonia (Russian)**

**Tourism - EER**

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')
--------------------------------------

--	--

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)
----	------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

СПРОСИТЬ ВСЕХ
---------------

Q1	Сколько раз в 2012 году Вы путешествовали в рабочих или личных целях и отсутствовали дома, как минимум, одну ночь?
----	--

ИНТ.: ЕСЛИ "НЕ ПУТЕШЕСТВОВАЛ (-А)", КОД 000 - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОД - 999
---

--	--	--

FL334 Q1
----------

СПРОСИТЕ Q2 ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТЫ СКАЗАЛИ, ЧТО УЕЗЖАЛИ ИЗ ДОМА МИНИМУМ НА ОДНУ НОЧЬ, Q1>0 ИЛИ Q1<999, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q3
--

Q2	Подумайте только о личном отпуске, сколько раз Вы останавливались, как минимум, на четыре ночи подряд в местах проживания следующего типа:
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ-ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)
-------------------------------

		1	2	3	4	5 раз или больше	Ник огда /нол ь	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМ О

1	С оплаченным размещением (отель/ арендованная квартира/ дом и т.д.....)	1	2	3	4	5	6	7
2	В собственном доме/ втором доме	1	2	3	4	5	6	7
3	У друзей или родственников	1	2	3	4	5	6	7
4	На территории кемпинга	1	2	3	4	5	6	7
5	В месте проживания другого типа	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND
--------------------------

СПРОСИТЕ Q3 ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СКАЗАЛ, ЧТО ОН ИЛИ ОНА НЕ ВЫЕЗЖАЛИ В 2012 ГОДУ, Q2.1-5=6 ИЛИ Q1=0, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q4A

ПРОГ. Q3: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 7

Q3	Какова основная причина, по которой Вы не ездили в отпуск в 2012 году?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Личные/ частные причины	1
Финансовые причины	2
По работе/причинам, связанным с карьерой	3
Нехватка времени	4
Переживания о безопасности в сфере туризма (например, безопасность отеля, противопожарная безопасность, безопасность на транспорте	5
Предпочитаю быть дома или с семьей/ друзьями	6
Проблемы с доступностью транспорта или размещения	7
ВЫ НЕ ХОТЕЛИ ЕХАТЬ В ОТПУСК В 2012 ГОДУ	8
ДРУГОЕ	9
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

СПРОСИТЕ Q4A - Q7 ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СКАЗАЛ, ЧТО ОН ИЛИ ОНА УЕЗЖАЛИ, КАК МИНИМУМ, НА ЧЕТЫРЕ НОЧИ ПОДРЯД, Q2.1-5=1-5 ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ ПО ОДНОМУ ПУНКТУ, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q8

Q4A	В какую страну Вы ездили в свой основной отпуск в 2012 году? Под "основным отпуском" мы имеем в виду отпуск, который был для Вас самым важным в 2012 году.
-----	--

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ — ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

В СВОЕЙ СТРАНЕ	
В ЭСТОНИИ	1
ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ	
Австрия	2
Бельгия	3
Болгария	4
Кипр	5
Чешская Республика	6
Дания	7
Эстония	8
Финляндия	9
Франция	10
Германия	11
Греция	12
Венгрия	13
Ирландия	14
Италия	15
Латвия	16

Литва	17
Люксембург	18
Мальта	19
Голландия	20
Польша	21
Португалия	22
Румыния	23
Словакия	24
Словения	25
Испания	26
Швеция	27
Соединенное Королевство	28
В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА	
Хорватия	29
Индия	30
Марокко	31
Таиланд	32
Другая	33
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	34

NEW

ПРОГ Q4B: ИСКЛЮЧИТЕ ИЗ СПИСКА ОТВЕТЫ, ДАННЫЕ В Q4A

Q4B	В какой еще стране или странах Вы были минимум четыре ночи подряд в 2012 году?
-----	--

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В СВОЕЙ СТРАНЕ	
В ЭСТОНИИ	1,
ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ	
Австрия	2,
Бельгия	3,
Болгария	4,
Кипр	5,
Чешская Республика	6,
Дания	7,
Эстония	8,
Финляндия	9,
Франция	10,
Германия	11,
Греция	12,
Венгрия	13,
Ирландия	14,
Италия	15,
Латвия	16,
Литва	17,
Люксембург	18,
Мальта	19,
Голландия	20,
Польша	21,
Португалия	22,
Румыния	23,
Словакия	24,

Словения	25,
Испания	26,
Швеция	27,
Соединенное Королевство	28,
В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА	
Хорватия	29,
Индия	30,
Марокко	31,
Таиланд	32,
Другая	33,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

ПРОГ Q5: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-8

Q5	Каковы были основные причины поездки в отпуск в 2012 году?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Солнце/ пляж	1,
Отдых/ восстановление (включая уход за собой) / лечение	2,
Поездки по городам	3,
Связанное со спортом (например - подводное плавание, велосипедные поездки и т.д....)	4,
Природа (горы, озера, ландшафт и т.д....)	5,
Культура (например, религиозные, кулинарные цели, искусства)	6,
Посещение семьи / друзей/ родственников	7,
Посещение определенных мероприятий (спортивных мероприятий / фестивалей / клубов)	8,
ДРУГОЕ	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6	В 2012 году сколько раз Вы ездили в следующие поездки?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		1	2	3	4	5 раз или боле е	Ник огда /нол ь	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМ О
1	Отдых по типу всё включено (транспортировка + размещение + еда + напитки)	1	2	3	4	5	6	7

2	Другие виды туристических пакетов (не всё включено)	1	2	3	4	5	6	7
3	Отдых, при котором все туристические услуги покупаются отдельно	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

ПРОГ Q7: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 7

Q7	Организовывали ли Вы свой отпуск в 2012 году, используя какие-либо из следующих способов?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Интернет	1,
По телефону	2,
По почте	3,
Через туристическое агентство	4,
Через своих знакомых	5,
Через транспортную компанию (авиакомпанию, железнодорожную компанию и т.д....)	6,
На месте (в месте отдыха)	7,
ДРУГОЕ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ПРОГ Q8: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 7

ПРОГ Q8: ИСКЛЮЧИТЬ КОД 8

Q8	Что из перечисленного ниже могло бы заставить Вас вернуться в тоже место на отдых?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Качество размещения	1,
Природные условия (погода, ландшафт и т.д....)	2,
Общий уровень цен	3,
Отношение к туристам (например, дружелюбное отношение к детям, гостеприимство по отношению к гостям, политика размещения с животными и т.д....)	4,
Качество имеющихся развлечений/услуг (транспорт, рестораны, досуг и т.п.)	5,
Культурные и исторические достопримечательности	6,
Доступность инфраструктуры для людей с особыми потребностями (например, людей с ограниченными возможностями, пожилых людей, семей с детьми)	7,
Я НЕ ВОЗВРАЩАЮСЬ В МЕСТА, ГДЕ УЖЕ БЫЛ(-А)	8,
ДРУГОЕ	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

СПРОСИТЕ Q9 ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СКАЗАЛ, ЧТО ОН ИЛИ ОНА ОСТАНАВЛИВАЛИСЬ, КАК МИНИМУМ, НА ЧЕТЫРЕ НОЧИ ПОДРЯД, Q2.1-5=1-5, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ПО ОДНОМУ ПУНКТУ, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q10

Q9 А теперь подумайте о своем основном отпуске в 2012 году, насколько Вы остались довольны ...? Под "основным отпуском" мы имеем в виду отпуск, который был для Вас самым важным в 2012 году.

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		очень довольны	довольны	не очень довольны	совсем не довольны	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Качеством размещения	1	2	3	4	5
2	Природными условиями (погода, ландшафт и т.д....)	1	2	3	4	5
3	Общим уровнем цен	1	2	3	4	5
4	Отношением к туристам (например, дружелюбным отношением к детям, гостеприимством по отношению к гостям, политикой размещения с животными и т.д...)	1	2	3	4	5
5	Качеством имеющихся развлечений/услуг (транспорт, рестораны, досуг и т.п.)	1	2	3	4	5
6	Доступностью инфраструктуры для людей с особыми потребностями (например, людей с ограниченными возможностями, пожилых людей, семей с детьми)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ПРОГ Q10: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8

Q10 Из перечисленных ниже источников информации, какой Вы считаете наиболее важным при принятии Вами решения о планах Ваших поездок?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Личный опыт	1,
Рекомендации друзей, коллег или родственников	2,
Коммерческие путеводители и журналы	3,
Бесплатные каталоги, брошюры	4,
Интернет-сайты	5,
Социальные медийные сайты	6,
Туристические агентства/туристические бюро	7,
Газеты, радио, телевидение	8,
ДРУГОЕ	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

ПРОГ Q11: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 3

ПРОГ Q11: ИСКЛЮЧИТЕ ПУНКТЫ 4 - 5

Q11 Какие виды отдыха из перечисленных ниже Вы планируете на 2013 год?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Отпуск продолжительностью более 13 ночей подряд	1,
Отпуск продолжительностью 4 - 13 ночей подряд	2,
Кратковременные поездки (до трех ночей)	3,
ЕЩЕ НЕ РЕШИЛ(-А)	4,
НЕ ПЛАНИРУЮ НИКАКИХ ПОЕЗДОК	5,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

СПРОСИТЕ Q12A И Q12B ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕЧАЕТ, ЧТО ОН ИЛИ ОНА СОБИРАЮТСЯ ПОЕХАТЬ В ОТПУСК В 2013 ГОДУ, Q11=1-3, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q13

Q12A В какой стране Вы собираетесь провести свой основной отпуск в 2013 году? Под "основным отпуском" мы имеем в виду отпуск, который будет для Вас самым важным в 2013 году.

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ — ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

В СВОЕЙ СТРАНЕ	1
В ЭСТОНИИ	
ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ	
Австрия	2
Бельгия	3
Болгария	4
Кипр	5
Чешская Республика	6
Дания	7
Эстония	8
Финляндия	9
Франция	10
Германия	11
Греция	12



Венгрия	13
Ирландия	14
Италия	15
Латвия	16
Литва	17
Люксембург	18
Мальта	19
Голландия	20
Польша	21
Португалия	22
Румыния	23
Словакия	24
Словения	25
Испания	26
Швеция	27
Соединенное Королевство	28
В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА	
Хорватия	29
Индия	30
Марокко	31
Таиланд	32
Другая	33
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	34

NEW

ПРОГ Q12В: ИСКЛЮЧИТЕ ИЗ СПИСКА ОТВЕТЫ, ДАННЫЕ В Q12А

Q12В	В какой еще стране или странах Вы планируете провести отпуск в 2013 году?
------	---

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В СВОЕЙ СТРАНЕ	
В ЭСТОНИИ	1,
ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ	
Австрия	2,
Бельгия	3,
Болгария	4,
Кипр	5,
Чешская Республика	6,
Дания	7,
Эстония	8,
Финляндия	9,
Франция	10,
Германия	11,
Греция	12,
Венгрия	13,
Ирландия	14,
Италия	15,
Латвия	16,
Литва	17,
Люксембург	18,
Мальта	19,
Голландия	20,

Польша	21,
Португалия	22,
Румыния	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Испания	26,
Швеция	27,
Соединенное Королевство	28,
В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА	
Хорватия	29,
Индия	30,
Марокко	31,
Таиланд	32,
Другая	33,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ПРОГ Q13: ВОЗМОЖНО 3 ОТВЕТА КРОМЕ 1, 5, 6 ИЛИ 7, В НИХ ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

Q13	Повлияла ли текущая экономическая ситуация на Ваши планы на отпуск в 2013 году?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ КОДОВ 1, 5, 6 ИЛИ 7)

Нет, это не изменило мои планы на отпуск	1,
Да, я собираюсь в отпуск, но поменял(-а) направление	2,
Да, я собираюсь в отпуск, но на более короткий период	3,
Да, я собираюсь в отпуск, но тратить буду меньше	4,
Да, я не собираюсь в отпуск в этом году	5,
Я НЕ ЕЗЖУ В ОТПУСК	6,
Я НЕ ПЛАНИРОВАЛ(-А) ИДТИ В ОТПУСК В 2013 ГОДУ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14	Если бы Вам нужно было пожаловаться на какие-либо услуги, предоставляемые во время отпуска (транспорт, размещение, проведение досуга и т.п.), как Вы предпочли бы это сделать?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Заполнив бумажный бланк жалобы	1
Заполнив онлайн-форму жалобы	2
Поговорив с кем-то из персонала, кто отвечает за работу с жалобами	3
По телефону	4
Отправив бумажное или электронное письмо	5
У МЕНЯ НЕТ ПРЕДПОЧТЕНИЙ	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7

	NEW
D4	Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

--	--

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?
-----	---

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимаетесь профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	7

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищите работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20 Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---