

ZA5905

**Flash Eurobarometer 392
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2014)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL 392 - Preferences of Europeans towards tourism - IT

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

A TUTTI

Q1 Durante il 2013, quante volte ha viaggiato per affari oppure per motivi personali rimanendo lontano da casa per un minimo di una notte?

INT.: SE "NON HA VIAGGIATO", CODIFICARE 000 - SE "NON SO", CODIFICARE 999

--	--	--

FL370 Q1

PORRE Q2A E Q2B SE GLI INTERVISTATI DICONO DI AVER VIAGGIATO ALMENO UNA NOTTE, Q1>0 E ≠ 99, ALTRI PASSARE A Q3

Q2A: I CODICI 4 E 5 SONO ESCLUSIVI

Q2A Pensando solo alle Sue vacanze nel 2013, quali dei seguenti tipi di vacanze ha intrapreso?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE TRANNE RISPOSTA 4 = ESCLUSIVA)

Vacanze di più di 13 notti consecutive	1,
Vacanze con un numero di notti consecutive compreso tra 4 e 13	2,
Brevi soggiorni (fino a 3 notti consecutive)	3,
Nessuna vacanza (NON LEGGERE)	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW

Q2B Pensando solo alle Sue vacanze nel 2013, quante volte ha soggiornato per almeno quattro notti di seguito nei seguenti tipi di alloggio?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR (NO N LEGG ER E)

1	In alloggi a pagamento (come hotel, casa o appartamento in affitto) con meno di 20 ospiti	1	2	3	4	5	6	7
2	In alloggi a pagamento con più di 20 ospiti	1	2	3	4	5	6	7
3	In un immobile di proprietà/nella seconda casa	1	2	3	4	5	6	7
4	Da amici o parenti	1	2	3	4	5	6	7
5	In campeggio (tenda, camper, roulotte, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
6	In un altro tipo di alloggio	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q2 MODIFIED TREND

PORRE Q3 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI NON AVER VIAGGIATO NEL 2013, Q2A=4 O Q1=0, ALTRI PASSARE A Q4A

Q3A: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q3A Quali sono stati i motivi principali per cui Lei non è andato/a in vacanza nel 2013? Il principale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Motivi personali/privati	1
Motivi finanziari	2
Motivi relativi a lavoro/carriera	3
Mancanza di tempo	4
Ha preferito stare a casa oppure con la famiglia/gli amici	5
Problemi di accessibilità di trasporti o alloggi	6
Problemi burocratici (ottenere un visto, ecc.)	7
Non ha voluto andare in vacanza nel 2013 (NON LEGGERE)	8
Altro (NON LEGGERE)	9
NS/NR (NON LEGGERE)	10

FL 370 Q3 MODIFIED TREND

Q3B: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q3B: I CODICI 8 E 10 SONO ESCLUSIVI

Q3B: ESCLUDERE RISPOSTA DATA IN Q3A

Q3B E gli altri motivi?

(LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Motivi personali/privati	1,
Motivi finanziari	2,
Motivi relativi a lavoro/carriera	3,
Mancanza di tempo	4,
Ha preferito stare a casa oppure con la famiglia/gli amici	5,
Problemi di accessibilità di trasporti o alloggi	6,
Problemi burocratici (ottenere un visto, ecc.)	7,
Non ha voluto andare in vacanza nel 2013 (NON LEGGERE)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW

PORRE DA Q4A A Q7 SE L'INTERVISTATO/A DICE DI AVER VIAGGIATO ALMENO UNA VOLTA CON UN SOGGIORNO MINIMO DI 4 NOTTI (Q2A=1 O 2), ALTRI PASSARE A Q8

Q4A In quale Paese ha trascorso la Sua vacanza principale nel 2013? Per 'vacanza principale' intendiamo quella che è stata la più importante per Lei nel 2013.

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

NEL SUO PAESE	
In (NOSTRO PAESE)	1
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2
Belgio	3
Bulgaria	4
Cipro	5
Repubblica Ceca	6
Danimarca	7
Estonia	8
Finlandia	9
Francia	10
Germania	11
Grecia	12
Ungheria	13
Irlanda	14
Italia	15
Lettonia	16
Lituania	17
Lussemburgo	18
Malta	19
Paesi Bassi	20
Polonia	21
Portogallo	22
Romania	23
Slovacchia	24
Slovenia	25
Spagna	26
Svezia	27
Regno Unito	28
Croazia	29
FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Stati Uniti o Canada	30
America Latina/Caraibi	31
Nord Africa/Medio oriente	32
Asia/Oceania	33
Altro	34
NS/NR (NON LEGGERE)	35

FL 370 Q4A MODIFIED TREND

Q4B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q4A

Q4B In quale altro Paese o in quali altri Paesi è stato/a nel 2013?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In (NOSTRO PAESE)	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Cipro	5,
Repubblica Ceca	6,
Danimarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Germania	11,
Grecia	12,
Ungheria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Lettonia	16,
Lituania	17,
Lussemburgo	18,
Malta	19,
Paesi Bassi	20,
Polonia	21,
Portogallo	22,
Romania	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Spagna	26,
Svezia	27,
Regno Unito	28,
Croazia	29,
FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Stati Uniti o Canada	30,
America Latina/Caraibi	31,
Nord Africa/Medio Oriente	32,
Asia/Oceania	33,
Altro (NON LEGGERE)	34,
NS/NR (NON LEGGERE)	35,

FL 370 Q4B MODIFIED TREND

Q5B: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q5A Quali sono stati i motivi principali alla base della scelta di andare in vacanza nel 2013? Il principale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sole/spiaggia	1
Benessere/spa/trattamenti per la salute	2
Visitare città	3

Attività legate allo sport (ad esempio immersioni, ciclismo, ecc.)	4
Natura (montagna, lago, paesaggi, ecc.)	5
Cultura (ad esempio viaggi religiosi, gastronomia, arte)	6
Andare a trovare la famiglia/amici/parenti	7
Eventi particolari (eventi sportivi/festival/serate in locali)	8
Altro (NON LEGGERE)	9
NS/NR (NON LEGGERE)	10

NEW

Q5B: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q5B: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

Q5B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q5A

Q5B E gli altri motivi?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Sole/spiaggia	1,
Benessere/spa/trattamenti per la salute	2,
Visitare città	3,
Attività legate allo sport (ad esempio immersioni, ciclismo, ecc.)	4,
Natura (montagna, lago, paesaggi, ecc.)	5,
Cultura (ad esempio viaggi religiosi, gastronomia, arte)	6,
Andare a trovare la famiglia/amici/parenti	7,
Eventi particolari (eventi sportivi/festival/serate in locali)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL 370 Q5 MODIFIED TREND

Q6 Nel 2013, quante volte ha scelto i seguenti tipi di vacanza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR (NO N LEG GER E)
--	---	---	---	---	------------------------	----------------------	---

1	Vacanza tutto compreso (trasporto + alloggio + pasti + bevande)	1	2	3	4	5	6	7
2	Altro tipo di pacchetto vacanze (non tutto compreso)	1	2	3	4	5	6	7
3	Servizi turistici acquistati separatamente	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q6

Q7: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q7: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

Q7 Nel 2013 ha organizzato la Sua vacanza utilizzando uno dei seguenti mezzi?

(LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Internet	1,
Telefono	2,
Posta	3,
Di persona presso un'agenzia di viaggi	4,
Tramite un conoscente	5,
Di persona presso l'ufficio di una società di trasporto (compagnia aerea, società ferroviaria, ecc.)	6,
Sul posto (nella località di villeggiatura)	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

FL 370 Q7

A TUTTI

Q8A: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q8A Quali dei seguenti fattori La spingerebbero a tornare in vacanza nello stesso luogo? Il principale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La qualità dell'alloggio	1
Le caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	2
Il livello generale dei prezzi	3
Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	4
Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	5
Attrazioni culturali e storiche	6
Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, bambini in carrozzina)	7
Non torno nello stesso luogo (NON LEGGERE)	8
Altro (NON LEGGERE)	9
NS/NR (NON LEGGERE)	10

NEW

Q8B: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q8B: I CODICI 8 E 10 SONO ESCLUSIVI

Q8B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q8A

Q8B E poi?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

La qualità dell'alloggio	1,
--------------------------	----

Le caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	2,
Il livello generale dei prezzi	3,
Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	4,
Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	5,
Attrazioni culturali e storiche	6,
Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, bambini in carrozzina)	7,
Non torno nello stesso luogo (NON LEGGERE)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL 370 Q8 MODIFIED TREND

PORRE Q9A SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI AVER SOGGIORNATO ALMENO UNA VOLTA PER UN MINIMO DI QUATTRO NOTTI DI SEGUITO (Q2A=1 o 2), ALTRI PASSARE A Q9B

Q9A	Riguardo alla Sua vacanza principale del 2013, quanto è stato/a soddisfatto/a di...? Per 'vacanza principale' intendiamo quella che è stata la più importante per Lei nel 2013.
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto soddisfatto /a	Abbastanz a soddisfatto /a	Non molto soddisfatto /a	Per niente soddisfatto /a	NS/NR (NON LEGGERE)
1	Qualità dell'alloggio	1	2	3	4	5
2	Sicurezza dell'alloggio	1	2	3	4	5
3	Le caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	1	2	3	4	5
4	Livello generale dei prezzi	1	2	3	4	5
5	Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	1	2	3	4	5
6	Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	1	2	3	4	5
7	Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, bambini in carrozzina)	1	2	3	4	5

FL370 Q9 MODIFIED TREND

PORRE Q9B SOLO SE L'INTERVISTATO/A HA SOGGIORNATO IN ALLOGGI A PAGAMENTO, Q2B.1 O Q2B.2=1-5, ALTRI PASSARE A Q9C

Q9B Lei o qualcuno dei Suoi compagni di viaggio avete avuto uno dei seguenti incidenti legati a problemi di sicurezza durante il soggiorno presso un alloggio a pagamento durante la Sua vacanza principale nel 2013?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

È scivolato/inciampato/caduto all'interno dell'alloggio (con gravi conseguenze)	1
Intossicazione alimentare/attacco di vomito	2
Incidente in piscina (affogamento/rischio di affogamento)	3
Situazione di emergenza legata a un incendio	4
Caduta o rischio di caduta da un balcone	5
Incidente con finestre/porte di vetro	6
Qualsiasi altro incidente relativo alla sicurezza (NON LEGGERE)	7
Nessuno (NON LEGGERE)	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW

PORRE Q9C e Q9D SE L'INTERVISTATO/A HA VIAGGIATO PER ALMENO UNA NOTTE PER MOTIVI PERSONALI NEL 2013 (Q1>0 e ≠ 99), ALTRI PASSARE A Q10

Q9C Ha sporto un reclamo formale relativamente ai servizi forniti durante la Sua vacanza nel 2013?

Si	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

NEW

PORRE Q9D SOLO SE L'INTERVISTATO/A HA SPORTO UN RECLAMO FORMALE (Q9C=1), ALTRI PASSARE A Q10

Q9D: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

Q9D: I CODICI 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

Q9D Per quali dei seguenti servizi ha sporto un reclamo formale?

(LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Alloggio	1,
Trasporti	2,
Ristorazione	3,
Attività per il tempo libero	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

A TUTTI

Q10: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q10: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

Q10 Tra le seguenti fonti di informazione, quali considera le più importanti quando prende una decisione sui Suoi programmi di viaggio?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Esperienza personale	1,
Raccomandazioni di amici, colleghi o parenti	2,
Guide e riviste a pagamento	3,
Cataloghi, brochure gratuiti	4,
Siti Internet	5,
Siti di socializzazione	6,
Agenzie di viaggio / Uffici del turismo	7,
Giornali, radio, TV	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL 370 Q10

Q11: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q11: GLI ITEM 4, 5 E 6 SONO ESCLUSIVI

Q11 Nel 2014, quali dei seguenti tipi di vacanza intende fare?

(LEGGERE - SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Vacanze di più di 13 notti consecutive	1,
Vacanze con un numero di notti consecutive compreso tra 4 e 13	2,
Brevi soggiorni (fino a 3 notti consecutive)	3,
Non ho ancora deciso (NON LEGGERE)	4,
Nessuna vacanza (NON LEGGERE)	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

FL 370 Q11

PORRE Q12A e Q12B SOLO SE L'INTERVISTATO/A RISPONDE CHE INTENDE ANDARE IN VACANZA NEL 2014 (Q11=1-3), ALTRI PASSARE A Q13

Q12A In quale Paese progetta di trascorrere la Sua vacanza principale nel 2014? Per 'vacanza principale' intendiamo quella che sarà la più importante per Lei nel 2014.

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

NEL SUO PAESE	
In (NOSTRO PAESE)	1
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2
Belgio	3
Bulgaria	4

Cipro	5
Repubblica Ceca	6
Danimarca	7
Estonia	8
Finlandia	9
Francia	10
Germania	11
Grecia	12
Ungheria	13
Irlanda	14
Italia	15
Lettonia	16
Lituania	17
Lussemburgo	18
Malta	19
Paesi Bassi	20
Polonia	21
Portogallo	22
Romania	23
Slovacchia	24
Slovenia	25
Spagna	26
Svezia	27
Regno Unito	28
Croazia	29
FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Usa o Canada	30
America Latina/Caraibi	31
Nord Africa/Medio Oriente	32
Asia/Oceania	33
Altro	34
NS/NR (NON LEGGERE)	35

FL 370 Q12A MODIFIED TREND

Q12B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q12A

Q12B In quale altro Paese o quali altri Paesi intende andare in vacanza nel 2014?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In (NOSTRO PAESE)	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Cipro	5,
Repubblica Ceca	6,
Danimarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Germania	11,
Grecia	12,

Ungheria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Lettonia	16,
Lituania	17,
Lussemburgo	18,
Malta	19,
Paesi Bassi	20,
Polonia	21,
Portogallo	22,
Romania	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Spagna	26,
Svezia	27,
Regno Unito	28,
Croazia	29,
FUORI DALL'UNIONE EUROPEA	
Stati Uniti o Canada	30,
America Latina/Caraibi	31,
Nord Africa/Medio Oriente	32,
Asia/Oceania	33,
Altro	34,
NS/NR (NON LEGGERE)	35,

FL370 Q12B MODIFIED TREND

A TUTTI

Q13: 3 RISPOSTE POSSIBILI TRANNE PER I CODICI 1, 7, 8, 9 e 10 PER I QUALI VALE UNA SOLA RISPOSTA

Q13: I CODICI 8, 9 E 10 SONO ESCLUSIVI

Q13: I CODICI 2 E 3 SI ESCLUDONO A VICENDA

Q13 L'attuale crisi economica ha influito sui Suoi programmi di vacanza per il 2014?

(LEGGERE - 3 RISPOSTE POSSIBILI TRANNE PER I CODICI 1, 7, 8, 9 e 10 PER I QUALI VALE UNA SOLA RISPOSTA - LE RISPOSTE 2 E 3 SI ESCLUDONO A VICENDA)

No, non ha influito sui miei programmi di vacanza per il 2014	1,
Sì, andrò in vacanza ma spenderò meno	2,
Sì, andrò in vacanza ma spenderò di più	3,
Sì, andrò in vacanza ma è probabile che cambi destinazione	4,
Sì, andrò in vacanza con una durata diversa (più breve/più lunga)	5,
Sì, andrò in vacanza in un diverso periodo dell'anno (alta stagione/bassa stagione)	6,
Sì, non andrò in vacanza quest'anno	7,
Non vado in vacanza (NON LEGGERE)	8,
Non ho ancora programmato le vacanze per il 2014 (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL 370 Q13 MODIFIED TREND

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore/caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3

Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4
-----------------------------	---

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

		Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	--	---