ZA5912

Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)

Country Questionnaire
Malta (Maltesian)

FL 382 - Rail - MTM

D1	Kemm għandek żmien?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

D2	Sess

Raġel	1
Mara	2

ASK ALL

D21:'Le' Code 1 and 7 'DK' - Single Codes

D21	Inti jew xi ħadd fid-dar tiegħek għandkom kwistjonijiet ta' aċċessibilità meta tużaw mezzi ta' trasport?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Le	1,
Iva, minħabba diżabiltà	2,
Iva, minħabba problemi ta' saħħa temporanji	3,
Iva, minħabba l-proċess naturali tax-xjuħija	4,
Iva, minħabba li tivvjaġġa bi tfal żgħar bil-pushchair u buggies	5,
Iva, oħrajn (DO NOT READ OUT)	6,
Ma nafx/bla risposta	7,

NEW

ASK Q1.1 AND Q1.2 TO ALL COUNTRIES EXCEPT MT AND CY. ASK Q1.3 TO ALL

Q1	Kemm spiss tivvjaġġa bit- ... f'Malta?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Kuljum/Kważi kuljum	Ħafna drabi fil-ġimgħa	Darba fil-ġimgħa	Ħafna drabi fix-xahar	Ħafna drabi fis-sena	Darba fis-sena jew inqas	Qatt	Ma Nafx/Mhux Applikabbli
3	Trasport pubbliku urban (Karozzi tal-linja)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

ASK Q2a IF "TIVVJAĠĠA B'FERROVIJA INTERNAZZJONALI, NAZZJONALI JEW REĠJONALI", code 1 to 6 in Q1.1 OR "TIVVJAĠĠA B'FERROVIJI SUBURBANI", code 1 to 6 in Q1.2

Q2a	X'inhu l-iktar għan komuni għala inti tivvjaġġa bil-ferrovija f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Tivvjaġġa lejn ix-xogħol/ skola/ università	1
Vjaġġi relatati max-xogħol	2
Biex tmur għal vaganzi	3
Għal attivitajiet ta' divertiment oħrajn	4
Oħra	5
Ma nafx/bla risposta	6

FL326 Q2 Modified

ASK Q2b IF "TIVVJAĠĠA BI TRASPORT PUBBLIKU URBAN", CODE 1 TO 6 IN Q1.3

Q2b	X'inhu l-iktar għan komuni għaliex tuża t-trasport pubbliku urban (karozza tal-linja) biex tivjaġġa f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Tivjaġġa lejn ix-xogħol/ l-iskola/ l-università	1
Għal attivitajiet ta' divertiment	2
Oħra	3
Ma nafx/bla risposta	4

NEW

ASK ALL

Q3b	Kemm tieħu ħin biex tasal sal-eqreb stejġ jew venda tal-linja mid-dar tiegħek?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Inqas minn 10 minuti	1
Bejn 10 minuti u 30 minuta	2
Għal aktar minn 30 minuta sa siegħa	3
Aktar minn siegħa	4
Ma nafx/bla risposta	5

NEW

ASK ALL

Q4b: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q4b	Inti sodisfatt/a jew le bil-karatteristiċi li ġejjin tat-trasport pubbliku urban (karozzi tal-linja) f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Sodisfatt/a ħafna	Pjuttost sodisfatt/a	Pjuttost mhux sodisfatt/a	Xejn ma inti sodisfatt/a	Mhux applikabbli (DO NOT READ OUT)	Ma nafx/bla risposta
1	L-għoti ta' informazzjoni dwar l-iskeda tal-ħinijiet	1	2	3	4	5	6
2	Kemm huwa faċli biex tixtri l-biljetti	1	2	3	4	5	6
3	Faċilitajiet għall-passiġġieri fl-istejġijiet u vened (eż. Postijiet fejn tiskenn, postijiet fejn toqod bilqiegħda, eċċ.)	1	2	3	4	5	6
4	Indafa u żamma f'kundizzjoni tajba ta' stejġijiet u vened	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK ALL

Q5b: ROTATE STATEMENTS 1 TO 8

Q5b	Inti sodisfatt/a jew le bil-karatteristiċi li ġejjin ta' vjaġġar bi trasport pubbliku urban (karozzi tal-linja, metro, tramm eċċ.) f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Sodisfatt/a ħafna	Pjuttost sodisfatt/a	Pjuttost mhux sodisfatt/a	Xejn ma inti sodisfatt/a	Mhux applikabbli (DO NOT READ OUT)	Ma nafx/bla risposta
1	Frekwenza tas-servizz	1	2	3	4	5	6
2	Kemm is-servizz huwa puntwali u ta' min joqgħod fuqhu	1	2	3	4	5	6
3	L-għoti ta' informazzjoni b'mod partikolari fuq servizzi ta' konnessjoni	1	2	3	4	5	6
4	Prezz tal-biljetti	1	2	3	4	5	6
5	Disponibilità ta' biljetti għal vjaġġ li juża bosta mezzi ta' trasport (jiġifieri tramm, metro, karozzi tal-linja, ferroviji lokali)	1	2	3	4	5	6

6	Indafa u żamma f'kundizzjoni tajba ta' vetturi/vaguni	1	2	3	4	5	6
7	Ir-rotot użati minn linji urbani differenti	1	2	3	4	5	6
8	Is-sigurtà tal-passiġġieri	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK Q6 TO THE RESPONDENTS WHO TAKE THE TRAIN ONCE A YEAR OR LESS OR NEVER, (code 6 or 7 or 8 in Q1.1) and (code 6 or 7 or 8 in Q1.2)

Q6: ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q6: 'Xejn' code 8 and 'Ma Nafx' code 9 - single codes

Q6	Liema minn dawn ir-raġunijiet, jekk applikabbli, iwaqqfuk milli tivjaġġa bil-ferrovija f'Malta?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Nuqqas ta' aċċessibilità tal-istazzjonijiet jew pjattaformi	1,
Nuqqas ta' aċċessibilità tal-vaguni tal-ferroviji	2,
Nuqqas ta' għajnuna mill-persunal tal-ferrovija jew tal-istazzjonijiet	3,
Nuqqas ta' informazzjoni qabel il-vjaġġ dwar l-istazzjonijiet u s-servizzi aċċessibbli	4,
Nuqqas ta' informazzjoni aċċessibbli (bħal Braille, tipa kbira jew siti elettroniċi aċċessibbli) b'mod ġenerali dwar l-ivvjaġġar bil-ferrovija	5,
Diffikultajiet biex tivvjaġġa lejn l-istazzjon	6,
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	7,
Xejn (DO NOT READ OUT)	8,
Ma nafx/bla risposta	9,

NEW

D4	Kemm kellek żmien meta waqaft l-edukazzjoni full-time tiegħek?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE ‘00’ - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

D5a	Fir-rigward tal-okkupazzjoni attwali tiegħek, inti tgħid li inti taħdem għal rasek, impjegat, ħaddiem tal-id jew tgħid li inti ma għandekx attività professjonali?

(ONE ANSWER ONLY)

Taħdem għal rasek	1
Impjegat	2
Ħaddiem tal-id (Manual worker)	3
Mingħajr attivita' professjonali	4
Rifjut (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b	Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Bidwi, ħaddiem fol-forestrija, sajjied	1
Sid ta' ħanut, ħaddiem tas-sena	2
Professjonist (avukat, tabib, accountant, perit, ...)	3
Maniġer ta' kumpanija	4
Oħrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c	Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professjonist (impjegat bħala avukat, tabib, accountant, perit, ...)	1
Management ġenerali, direttur, jew top management	2
Middle management	3
Impjegat mal-gvern	4
Skrivan (office clerk)	5
Impjegat ieħor (bejjiegħ, ners, ...)	6
Oħrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	7

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d	Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Superviżor/foreman (maniġer ta' tim, ...)	1
Ħaddiem tal-id (Manual worker)	2
Ħaddiem tal-id mingħajr sengħa (Unskilled manual worker)	3
Oħrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e	Tgħid li inti ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Tieħu ħsieb id-dar	1
Student (full time)	2
Irtirat/a	3
Qed tfittex xogħol	4
Oħrajn/Rifjut (DO NOT READ OUT)	5

D12	F'liema lokalità tgħix?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

D13	Inti tgħix ġewwa raħal, belt żgħira jew belt kbira?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Raħal	1
Belt żgħira	2

Belt kbira	3
Ma nafx (DO NOT READ OUT)	4

D18	Inti għandek mobajl?

(DO NOT READ OUT)

Iva	1
Le	2

D20	Inti għandek telefon b'linja fissa?

(DO NOT READ OUT)

Iva	1
Le	2

D22	Tista' tgħidli kemm hemm persuni inkluż/a int li għandhom 15 -il sena jew fuqhom jgħixu fid-dar tiegħek?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

		Numru ta' nies ta' 15-il sena jew aktar fid-dar