

**ZA5878**

**Eurobarometer 81.1**

**Country Questionnaire  
Austria**

A	Studiennummer Gallup Austria <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 A
----------

B	Ländercode <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 B
----------

C	Studiennummer EOS <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 C
----------

D	Interviewnummer <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 D
----------

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH
---------------------------

	(137-166)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Kroatien	28,
Sonstige Länder	29,
Weiß nicht	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED
--------------------------

WENN "SONSTIGE" ODER "WEISS NICHT" IN Q1 INTERVIEW BEENDEN
--

A. Europas Zukunft

QA1 Generell gesehen, denken Sie, dass das Leben für die Kinder von heute leichter, schwieriger oder ungefähr gleich sein wird, wie das Leben Ihrer Generation?

NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(187)

Leichter	1
Schwieriger	2
Ungefähr gleich	3
Weiß nicht	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Welches sind Ihrer Ansicht nach die wichtigsten Vorzüge der EU? Erstens?

QA2b Und zweitens?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO SPALTE

VORLESEN - ROTIEREN	(188-189)	(190-191)
	QA2a Erstens	QA2b Zweitens
Der Lebensstandard der EU-Bürger	1	1
Die Wirtschafts-, Industrie- und Handelsmacht der EU	2	2
Die Achtung der Demokratie, der Menschenrechte und der Rechtsstaatlichkeit in der EU	3	3
Die Fähigkeiten und Talente der EU-Bürger	4	4
Die Qualität der Infrastruktur in der EU	5	5
Die Möglichkeiten für Forschung und Innovation in der EU	6	6
Die guten Beziehungen zwischen den EU-Mitgliedstaaten	7	7
Die Fähigkeit der EU, Frieden und Demokratie jenseits der EU-Grenzen zu fördern	8	8
Die Verpflichtung der EU zu ökologisch verantwortungsvollem Handeln	9	9
Andere (SPONTAN)	10	10
Nichts davon (SPONTAN)	11	11
Weiß nicht	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	Und welche der folgenden sind Ihrer Ansicht nach die beiden größten Herausforderungen für die EU?
-----	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN

(192-202)

Überalterung der Bevölkerung	1,
Soziale Ungleichheiten	2,
Wettbewerb durch Schwellenländer	3,
Mangelhaftes Wirtschaftswachstum	4,
Die Staatsschulden von EU-Mitgliedstaaten	5,
Arbeitslosigkeit	6,
Die Instabilität in den an die EU angrenzenden Regionen	7,
Umweltfragen	8,
Andere (SPONTAN)	9,
Nichts davon (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Auf welche zwei der folgenden Aspekte sollte sich unsere Gesellschaft konzentrieren, um die größten weltweiten Herausforderungen zu meistern?
-----	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(203-211)

Umweltschutz	1,
Soziale Gleichheit und Solidarität	2,
Freier Handel / Marktwirtschaft	3,
Kulturelle Vielfalt und Offenheit gegenüber anderen	4,
Fortschritt und Innovation	5,
Traditionen	6,
Sonstige (SPONTAN)	7,
Nichts davon (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB78.2 QA12

QA5	Für jeden der folgenden Bereiche, sagen Sie mir bitte, ob Sie glauben, dass die Entscheidungen mehr auf europäischer Ebene fallen sollten, oder im Gegenteil, dass weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene fallen sollten?
-----	--

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN - ROTIEREN	Mehr Entscheidungen auf europäischer Ebene	Weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene	Keine Veränderung notwendig (SPONTAN)	Weiß nicht
--	---------------------	--	---	---------------------------------------	------------

(212)	1	Wirtschafts- und Steuerpolitik	1	2	3	4
(213)	2	Kranken- und Sozialversicherung	1	2	3	4
(214)	3	Der Kampf gegen Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
(215)	4	Einwanderungsfragen	1	2	3	4
(216)	5	Der Schutz der Umwelt	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Denken Sie nun bitte an die Zukunft der EU und geben Sie an, ob Sie für oder gegen die folgenden Punkte sind.
-----	---

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN - ROTIEREN	Sehr dafür	Eher dafür	Eher dagegen	Sehr dagegen	Weiß nicht
--	---------------------	------------	------------	--------------	--------------	------------

(217)	1	Die Schaffung von EU-Streitkräften	1	2	3	4	5
(218)	2	Die Direktwahl des EU-Kommissionspräsidenten durch die EU-Bürger	1	2	3	4	5
(219)	3	Die Ernennung eines EU-Justizministers	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Was das Konzept eines "Europas der zwei Geschwindigkeiten" betrifft, welche der folgenden Aussagen entspricht eher Ihrer Meinung?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(220)

Die Länder, die dazu bereit sind, die Entwicklung einer gemeinsamen Europapolitik in bestimmten wichtigen Bereichen zu intensivieren, sollten dies tun, ohne auf andere Länder warten zu müssen	1
Die Länder, die dazu bereit sind, die Entwicklung einer gemeinsamen Europapolitik in bestimmten wichtigen Bereichen zu intensivieren, sollten damit warten, bis alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union dazu bereit sind	2
Weiß nicht	3

EB78.2 QA22

QA8	Sind Sie mit Blick auf das Jahr 2020 der Meinung, dass der Einfluss der EU insgesamt stärker oder schwächer sein wird als der Einfluss ...?
-----	---

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	viel stärker	etwas stärker	etwas schwächer	viel schwächer	Egal \ weder noch (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	--------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------------------	------------

(221)	1	der Vereinigten Staaten	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japans	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Chinas	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indiens	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasiliens	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Russlands	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. Elektronische Kommunikation

D43a Haben Sie einen Festnetztelefonanschluss?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon (Handy)?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Festnetz	Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Welche der folgenden Waren besitzen Sie bzw. Ihr Haushalt?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(249-261)
Fernseher	1,
DVD-Player	2,
CD-Player	3,
Desktop-Computer/PC	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
Ein Internetanschluss zu Hause	8,
Ein Auto	9,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie nichts mehr bezahlen	10,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie noch bezahlen	11,
Nichts davon (SPONTAN)	12,
Weiß nicht	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 Und wenn Sie an alle Mitglieder Ihres Haushalts denken, Sie miteinbezogen, sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Einrichtungen, wie viele davon es in Ihrem Haushalt gibt.

(LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE)

VORLESEN	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Weiß nicht
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	------------

(262-263)	1	Vertrags-Handy (mit Rechnung)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Wertkarten-Handy (mit Pre-paid-Card oder Karte zum Aufladen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(NUR WENN MOBILTELEFON BEI ITEM 1 ODER 2) Mobiltelefonanschluss, der den Zugriff auf das Internet erlaubt, z.B. um dort Spiele zu spielen, Audio- oder Videoinhalte runterzuladen oder um E-Mails zu empfangen und zu versenden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

QB2 BIS QB3 FRAGEN, FALLS "BESITZT EIN MOBILTELEFON", CODE 1 IN D43b - SONST WEITER MIT QB4

QB2 Haben Sie die Möglichkeit, über Ihren Mobiltelefonanschluss oder Wertkarten-Handy auf das Internet zuzugreifen, um dort Spiele zu spielen, Audio- oder Videoinhalte runterzuladen oder um E-Mails zu empfangen und zu versenden?

Nur eine Nennung möglich!

Ja	(268)	1
Nein		2
Weiß nicht		3

EB79.1 QA1

QB3	Nutzen Sie einen Mobiltelefonanschluss, um mit einem Smartphone, einem Tablet-PC oder einem anderen mobilen Kleingerät kostengünstiger über das Internet zu telefonieren?
-----	---

VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(269-275)

Ja	1,
Nein, dafür haben Sie keinen Bedarf	2,
Nein, Sie wussten nicht, dass dies möglich ist	3,
Nein, Sie können aufgrund von Einschränkungen durch Ihren Mobilfunkanbieter Anwendungen dieser Art nicht auf Ihrem Smartphone, Tablet-PC oder anderen mobilen Kleingerät nutzen	4,
Nein, Sie wissen nicht, wie das geht	5,
Spontan: Nein, aus anderen Gründen	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB79.1 QA2

QB4.1, QB4.2, QB4.4 UND QB4.5 FRAGEN, FALLS "PERSÖNLICHES MOBILTELEFON",  
 CODE 1 IN D43a - QB4.3 FRAGEN, FALLS "FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS IM  
 HAUSHALT", CODE 1 IN D43a - SONST WEITER MIT QB5

QB4 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Stimme sehr zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	---------------------------	------------

(276)	1	Sie begrenzen die Zahl der nationalen Anrufe von Ihrem Mobiltelefon, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Sie begrenzen die Zahl Ihrer Anrufe von Ihrem Mobiltelefon in andere EU-Länder, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Sie begrenzen die Zahl Ihrer Anrufe von Ihrem Festnetz-Telefonanschluss in andere EU-Länder, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Sie begrenzen die Zahl Ihrer Anrufe auf Mobiltelefone oder Festnetzanschlüsse anderer Netzbetreiber, weil Sie sich Sorgen machen, dass die Kosten höher sind, als wenn Sie einen Anruf im eigenen Netz tätigen	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(NUR ABFRAGEN, FALLS CODE 1 IN QB2) Sie schränken die Nutzung des mobilen Internetzugangs ein, weil Sie sich Sorgen wegen der Kosten machen	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

QB5 FRAGEN, FALLS "FERNSEHGERÄT IM HAUSHALT", CODE 1 IN D46 - SONST WEITER MIT QB6

QB5 Empfängt Ihr Haushalt Fernsehsender über...?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(281-288)

Terrestrisches Digitalfernsehen (Antenne + Decoder) (z.B. DVB-T-Box, Set-Top-Box, DVB-T-Stick)	2,
einen analogen Kabelanschluss (=Kabelanschluss, der direkt mit dem Fernsehgerät verbunden ist)	3,
einen Kabelanschluss + Decoder (Digitalfernsehen)	4,
Satelliten-TV mit einer Satellitenschüssel + Decoder	5,
das Telefonnetz + Modem und/oder Decoder	6,
das Internet (Fernseher, PC und/oder anderes mobiles Kleingerät mit WLAN Anschluss)	7,
Weiß nicht	8,

EB79.1 QA4

QB6 BIS QB8 FRAGEN, FALLS "INTERNET IM HAUSHALT", CODE 8 IN D46 - SONST WEITER MIT QB9

QB6 Wie wird in Ihrem Haushalt eine Verbindung zum Internet hergestellt?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(289-297)

Über eine normale Telefonleitung (mittels DFÜ-Verbindung) oder über eine ISDN-Verbindung (Schmalband-Internet)	1,
Über ADSL, XDSL oder eine ähnliche Verbindung über die Festnetztelefonleitung, indem Sie ein Modem, eine Box oder einen Router verwenden (Breitband-Internet)	2,
Über das Netzwerk des Kabelfernsehanbieters, indem Sie ein Kabelmodem, eine Box oder einen Router verwenden (Breitband-Internet)	3,
Über ein Mobilfunknetz (Breitband-Internet)	4,
Über ein Satellitennetzwerk (Breitband-Internet)	5,
Über eine Glasfaserleitung (Breitband-Internet)	6,
Spontan: über eine Stromleitung (Breitband-Internet)	7,
Andere (SPONTAN - ANGEBEN)	8,
Weiß nicht	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Welche Faktoren sind für Sie bei der Auswahl eines Internetanschlusses am wichtigsten? Erstens?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 1 ANTWORT)

	<b>(298)</b>
Die maximale Download-Geschwindigkeit	1
Das maximale Download-/Upload-Volumen (MB, GB)	2
Die Kosten für den Internetanschluss	3
Die Tatsache, dass der Internetanschluss Bestandteil eines Leistungspakets ist (INT.: FALLS ERFORDERLICH: Mit einem Leistungspaket meinen wir eine Kombination mehrerer Kommunikationsdienstleistungen, die von ein und demselben Anbieter zu einem Gesamtpreis angeboten werden)	4
Der angebotene Kundendienst	5
Die Kosten für die technische Ausrüstung	6
Die Installationskosten	7
Andere (SPONTAN)	8
Weiß nicht	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Und sonst noch?
------	-----------------

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN)

	<b>(299-307)</b>
Die maximale Download-Geschwindigkeit	1,
Das maximale Download-/Upload-Volumen (MB, GB)	2,
Die Kosten für den Internetanschluss	3,
Die Tatsache, dass der Internetanschluss Bestandteil eines Leistungspakets ist (INT.: FALLS ERFORDERLICH: Mit einem Leistungspaket meinen wir eine Kombination mehrerer Kommunikationsdienstleistungen, die von ein und demselben Anbieter zu einem Gesamtpreis angeboten werden)	4,
Der angebotene Kundendienst	5,
Die Kosten für die technische Ausrüstung	6,
Die Installationskosten	7,
Andere (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Nutzen Sie oder jemand in Ihrem Haushalt den Computer oder ein Gerät mit WLAN-Verbindung zu Hause, um über das Internet zu telefonieren?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(308)

Nein	1
Ja, Sie oder ein Mitglied Ihres Haushaltes rufen kostenlos Nutzer an, die beim gleichen Internet-Telefondienst angemeldet sind wie Sie (Seiten für Internet-Telefonie wie SKYPE)	2
Ja, Sie oder ein Mitglied Ihres Haushaltes rufen über einen Internet-Telefondienst billiger Festnetzanschlüsse oder Handys im Ausland an	3
Ja, beides (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB79.1 QA7

QB9.1 FRAGEN, FALLS "BREITBAND-INTERNETZUGANG IM HAUSHALT", CODES 2 BIS 7 IN QB6 - SONST WEITER MIT QB10

QB9	Wie hoch ist laut Ihres Vertrages die maximale Download-Geschwindigkeit?
-----	--

INT: Falls der Umfrageteilnehmer seine Antwort in einer anderen Einheit als "Mbit/s" angibt, bitte als "falsch" umcodieren, Code "998" - FALLS "WEISS NICHT", BITTE CODE "999"

(309-311)

			Mbit/s
--	--	--	--------

EB79.1 QA8

QB10 FRAGEN, FALLS "INTERNET IM HAUSHALT", CODE 8 IN D46 - SONST WEITER MIT QB11

QB10 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Stimme sehr zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	---------------------------	------------

(312)	1	(NUR WENN GÜLTIGE ANTWORT IN QB9) Die Download-/Upload-Geschwindigkeit entspricht Ihren Vertragsbedingungen	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Ihre Internetverbindung bricht nie ab	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Sie können Ihren Internetprovider bei Problemen mit Ihrer Internetverbindung problemlos erreichen	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Falls Probleme auftreten, liefert Ihnen Ihr Internetanbieter eine hilfreiche Antwort	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

QB11 UND QB12 FRAGEN, FALLS "BREITBAND-INTERNETVERBINDUNG ZUHAUSE", CODES 2 BIS 7 IN QB6 – ANSONSTEN WEITER MIT QB13

QB11 Wie viel wissen Sie über die vertraglichen Datengrenzen oder andere vertragliche Einschränkungen der Datenmenge für die Internetverbindung in Ihrem Haushalt?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Sie kennen die Datengrenze Ihres Vertrags	(316) 1
Sie wissen, dass Ihr Vertrag eine Datengrenze hat, aber Sie wissen nicht, wie hoch sie ist	2
Sie wissen nicht, ob Ihr Vertrag eine Datengrenze hat	3
Weiß nicht	4

NEW

QB12	Mussten Sie über den regelmäßig anfallenden Rechnungsbetrag der Internetverbindung in Ihrem Haushalt hinaus schon einmal mehr bezahlen für zusätzlichen Datenverbrauch?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(317)

Ja, öfters	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht	4

NEW

QB13 FRAGEN, FALLS "INTERNET IM HAUSHALT", CODE 8 IN D46 - ANSONSTEN WEITER MIT QB14

QB13	Hatten Sie bei der Nutzung des Internetanschlusses in Ihrem Haushalt schon einmal Probleme beim Zugriff auf Onlineinhalte oder -anwendungen, weil die Verbindung zu langsam oder die Download-Kapazität unzureichend war?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(318)

Ja, öfters	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

QB14 UND QB15 FRAGEN, FALLS "BREITBAND-INTERNETANSCHLUSS ZUHAUSE", CODES 2 BIS 7 IN QB6 - ANSONSTEN WEITER MIT QB16

QB14	Haben Sie bei der Nutzung des Internetanschlusses in Ihrem Haushalt jemals erlebt, dass bestimmte Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? (INT.: Internetsperren, auch Webfilter genannt, verhindern, dass Nutzer auf bestimmte Onlineinhalte und -anwendungen zugreifen können)
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(319)

Ja, öfters	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

QB15 FRAGEN, FALLS "HAT ERLEBT, DASS INHALTE/ANWENDUNGEN GESPERRT WURDEN", CODE 1 ODER 2 IN QB14 - SONST WEITER MIT QB16

QB15 In welchen der folgenden Fälle haben Sie beim Verwenden Ihres Internetanschlusses zuhause erlebt, dass Onlineinhalte und -anwendungen gesperrt wurden? Beim Versuch ...

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(320-330)

Onlinespiele zu spielen	1,
Ein Video anzuschauen (Video-Streaming)	2,
Musik zu hören (Audio-Streaming, Podcast)	3,
Veranstaltungen live zu verfolgen (Sport, Nachrichten etc.)	4,
Videodateien kostenlos herunterzuladen (Video-Sharing)	5,
Audiodateien kostenlos herunterzuladen (Audio-Sharing)	6,
Anrufe über das Internet zu tätigen (mittels VoIP Anwendungen)	7,
Fernsehen zu schauen	8,
Inhalte in soziale Netzwerke, Blogs und Foren hochzuladen	9,
Andere (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

QB16 BIS QB18 FRAGEN, FALLS "HAT EIN PERSÖNLICHES MOBILTELEFON MIT INTERNETZUGANG", CODE 1 IN QB2 – ANSONSTEN WEITER MIT QB19

QB16 Hatten Sie bei der Nutzung des Internets mit Ihrem Mobiltelefon schon einmal Probleme beim Zugriff auf Onlineinhalte oder -anwendungen, weil die Verbindung zu langsam oder die Download-Kapazität unzureichend war?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(331)

Ja, öfters	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht	4

NEW

QB17	Haben Sie jemals beim Surfen im Internet mit Ihrem Mobiltelefon erlebt, dass bestimmte Onlineinhalte und -anwendungen gesperrt waren? (INT.: Internetsperren, auch Webfilter genannt, verhindern, dass Nutzer auf bestimmte Onlineinhalte und -anwendungen zugreifen können)
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(332)

Ja, öfters	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht	4

EB79.1 QA16

QB18 FRAGEN, FALLS "HAT ERLEBT, DASS INHALTE/ANWENDUNGEN GESPERRT WURDEN", CODE 1 ODER 2 IN QB17 - SONST WEITER MIT QB19

QB18	In welchen der folgenden Fälle haben Sie erlebt, dass Onlineinhalte und -anwendungen gesperrt wurden? Beim Versuch ...
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(333-343)

Onlinespiele zu spielen	1,
Ein Video zu schauen (Video-Streaming)	2,
Musik zu hören (Audio-Streaming, Podcast)	3,
Veranstaltungen live zu verfolgen (Sport, Nachrichten etc.)	4,
Videodateien kostenlos herunterzuladen (zB. Video-Sharing)	5,
Audiodateien kostenlos herunterzuladen (zB. Audio-Sharing)	6,
Anrufe über das Internet zu tätigen	7,
Fernsehen zu schauen	8,
Inhalte in soziale Netzwerke, Blogs und Foren hochzuladen	9,
Andere (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

An alle

QB19 Unter einem Leistungspaket verstehen wir eine Kombination verschiedener Kommunikationsdienstleistungen von ein und demselben Anbieter zu einem Gesamtpreis. Hat Ihr Haushalt zwei oder mehr der folgenden Leistungen als Teil eines Leistungspakets gekauft?

VORLESEN - MINDESTENS 2 ANTWORTEN

(344-350)

Nein, wir haben keine Leistungen im Rahmen eines Leistungspakets gekauft
Ja, Fernsehkanäle
Ja, Festnetz-Telefonanschluss
Ja, Mobiltelefon
Ja, Internetzugang
Sonstige (SPONTAN)
Weiß nicht

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,

EB79.1 QA20

QB20 FRAGEN, FALLS "HAT EIN LEISTUNGSPAKET", CODES 2 BIS 5 IN QB19 - ANSONSTEN WEITER MIT QB21

QB20 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht
--	----------	----------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	------------

(351)

1	Es ist leicht, die Dienstleistungen und Preisangebote Ihres derzeitigen Leistungspakets mit anderen derartigen Angeboten zu vergleichen	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(352)

2	Sie lesen regelmäßig Vergleiche zu Leistungspaketen	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(353)

3	Der Anbieter Ihres Leistungspakets informiert Sie regelmäßig über aktuelle Änderungen der Tarife und Pakete	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

An alle

QB21 Haben Sie oder eine andere Person in Ihrem Haushalt den Anbieter folgender Dienstleistungen gewechselt?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Ja, inner halb des letzten Jahres	Ja, zwischen mehr als einem Jahr und zwei Jahren	Ja, zwischen mehr als zwei Jahren und fünf Jahren	Ja, vor mehr als fünf Jahren	Nein, niemals	Weiß nicht
----------	-----------------------------------	--	---	------------------------------	---------------	------------

(354)	1	(FALLS FERNSEHEN ZUHAUSE) Fernsehen	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(FALLS FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS ZUHAUSE) Festnetz-Telefonanschluss	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(FALLS PERSÖNLICHES MOBILTELEFON) Mobiltelefon	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(FALLS INTERNET ZUHAUSE) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(FALLS LEISTUNGSPAKET VORHANDEN) Leistungspakete	1	2	3	4	5	6

NEW

QB22 FRAGEN, FALLS "HAT DIE DIENSTLEISTUNG DES ANBIETERS EINES LEISTUNGSPAKETS GEWECHSELT", CODES 1 BIS 4 IN Q21.1 BIS Q21.5 – ANSONSTEN WEITER MIT QB23

QB22 Denken Sie nun bitte an das letzte Mal, als Sie den Dienstleister oder den Anbieter des Leistungspakets gewechselt haben. Wie einfach war das?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(359)
Sehr einfach	1
Eher einfach	2
Eher schwierig	3
Sehr schwierig	4
Weiß nicht	5

NEW

QB23 FRAGEN, FALLS "BESITZT EIN LEISTUNGSPAKET", CODE 5 IN QB21.5 - SONST WEITER MIT QB24

QB23 Haben Sie oder hat jemand in Ihrem Haushalt jemals in Erwägung gezogen, den Anbieter Ihres Leistungspakets zu wechseln?

Liste zeigen - Vorgaben vorlesen - rotieren - Mehrfachnennungen möglich

(360-373)

Nein, Sie haben das noch nie in Erwägung gezogen	1,
Ja, aber Sie sind zufrieden mit dem Service, den Sie jetzt bekommen	2,
Ja, aber in Ihrer Wohngegend, gibt es keine anderen Anbieter von Leistungspaketen	3,
Ja, aber es gibt in Ihrer Wohngegend keine anderen Anbieter von Leistungspaketen, die ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bieten	4,
Ja, aber Sie sind vorerst an den Vertrag Ihres derzeitigen Anbieters gebunden	5,
Ja, aber Ihr Anbieter hat Ihnen schließlich bessere Konditionen angeboten, weshalb Sie von einem Wechsel abgesehen haben	6,
Ja, aber Sie wollen nicht Gefahr laufen, während des Anbieterwechsels vorübergehend keinen Fernseh-, Telefon- oder Internetanschluss zu haben	7,
Ja, aber Sie wollen nicht Gefahr laufen, während des Anbieterwechsels für zwei Anbieter bezahlen zu müssen	8,
Ja, aber Sie wissen nicht genau, was Sie tun müssen, um den Anbieter zu wechseln	9,
Ja, aber Sie möchten Ihre aktuelle(n) E-Mail-Adresse(n)/Webseite(n) nicht verlieren, die sich auf dem Server Ihres derzeitigen Internetanbieters befinden	10,
Ja, aber es erfordert zu viel Aufwand und Zeit	11,
Ja, aber einige Dienstleistungen des Leistungspakets konnten nicht gleichzeitig gekündigt werden	12,
Andere (SPONTAN)	13,
Weiß nicht	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

An alle

QB24 Wie häufig reisen Sie ins Ausland?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Mehr mals pro Monat	Einmal pro Monat	Mehr mals im Jahr	Einmal im Jahr	Einmal in den letzten 2 Jahren	Einmal in den letzten 3 bis 5 Jahren	Selten	Niemals	Weiß nicht
----------	------------------------------	------------------------	----------------------------	----------------------	--	---	--------	---------	---------------

(374)	1	In andere EU-Länder	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	In andere Länder außerhalb der EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

QB25a UND QB25b FRAGEN, FALLS "IST IN EIN ANDERES EU-LAND GEREIST", CODES 1 BIS 6 IN QB24.1 UND FALLS "HAT EIN PERSÖNLICHES MOBILTELEFON", CODE 1 IN D43b – ANSONSTEN WEITER MIT QB26

QB25a Wie verhalten Sie sich in der Regel, wenn Sie in ein anderes EU-Land reisen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie schalten Ihr Mobiltelefon aus und benutzen es nie	(376-382) 1,
Sie schalten die Datenroaming-Funktion Ihres Mobiltelefons oder Smartphones aus	2,
(FALLS DIE DATENROAMING-FUNKTION NICHT AUSGESCHALTET WIRD) Sie aktivieren ein spezielles Datenroaming-Angebot, das von Ihrem Netzanbieter angeboten wird	3,
Sie kaufen oder nutzen eine SIM-Karte des EU-Landes, in das Sie reisen	4,
Sie nutzen das Internet mit Ihrem Mobiltelefon über öffentliche oder private WLAN-Verbindungen	5,
Andere (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

NEW

QB25b	Wie häufig nutzen Sie die folgenden Dienstleistungen mit Ihrem Mobiltelefon, wenn Sie in ein anderes EU-Land reisen?
-------	--

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Genauso oft wie in Österreich	Weniger oft als in Österreich	Niemals in einem anderen EU-Land	Niemals - weder in Österreich noch in einem anderen EU-Land	Weiß nicht
--	----------	-------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	---	------------

<b>(383)</b>	1	Anrufe tätigen	1	2	3	4	5
<b>(384)</b>	2	Anrufe erhalten	1	2	3	4	5
	3	SMS-Nachrichten schicken	1	2	3	4	5
<b>(385)</b>							
<b>(386)</b>	4	SMS-Nachrichten erhalten	1	2	3	4	5
	5	(FALLS DER MOBILANSCHLUSS INTERNETZUGANG ERLAUBT) E-Mails schicken und erhalten (nicht über WLAN-Verbindungen)	1	2	3	4	5
<b>(387)</b>							
	6	(FALLS DER MOBILANSCHLUSS INTERNETZUGANG ERLAUBT) Soziale Medien nutzen (nicht über WLAN-Verbindungen)	1	2	3	4	5
<b>(388)</b>							
	7	(FALLS DER MOBILANSCHLUSS INTERNETZUGANG ERLAUBT) Kurznachrichtensysteme wie Viber oder Skype nutzen (nicht über WLAN-Verbindungen)	1	2	3	4	5
<b>(389)</b>							

NEW

An alle

QB26 Können Sie mir bitte sagen, welche Telefonnummer Sie bei einem Notfall in Österreich anrufen würden, zum Beispiel, wenn jemand dringend medizinische Hilfe benötigt oder Sie die Polizei oder Feuerwehr kontaktieren müssten?

LISTE NICHT VORLEGEN - NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	<b>(390-393)</b>
112	1,
Nationale Rufnummer(n)	2,
Andere Nummer(n)	3,
Weiß nicht	4,

NEW

QB27 Können Sie mir die Telefonnummer für den Notruf sagen, die Sie in der ganzen Europäischen Union, von einem Festnetz oder einem Mobiltelefon aus, wählen können?

LISTE NICHT VORLEGEN - NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	<b>(394-396)</b>
112	1,
Andere	2,
Nein	3,

EB68.2 QD16

QB28 Nutzen Sie in Österreich öffentliche Münz- oder Kartentelefone aus einem oder mehreren der folgenden Gründe?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	<b>(397-403)</b>
Nein, Sie nutzen nie öffentliche Münz- oder Kartentelefone	1,
Ja, wenn das Mobiltelefon außer Reichweite ist, kein Guthaben mehr hat oder wenn die Batterie leer ist	2,
Ja, um internationale Anrufe zu tätigen	3,
Ja, weil es zuhause keinen Festnetz-Telefonanschluss gibt	4,
Ja, wenn Sie nicht zuhause sind, aber keinen Zugang zu einem Mobiltelefon haben und einen Anruf tätigen müssen	5,
Keine öffentlichen Münz- oder Kartentelefone in Österreich (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

NEW

QB29	Wann haben Sie zum letzten Mal eine Telefonauskunft in Anspruch genommen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT
--

	<b>(404)</b>
Vor höchstens sechs Monaten	1
Vor mindestens sechs Monaten bis vor höchstens einem Jahr	2
Vor mindestens einem Jahr bis vor höchstens zwei Jahren	3
Vor mehr als zwei Jahren	4
Niemals	5
Weiß nicht	6

NEW
-----

KEINE FRAGEN D4 BIS D6

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(429-430)

Verheiratet oder wieder verheiratet	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	
	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
Nichteheliche Lebensgemeinschaft	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung	8
Ledig	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
Geschieden oder getrennt lebend	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
Verwitwet	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Andere (SPONTAN)	15
Verweigert (SPONTAN)	16

EB80.2 D7

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

KEINE FRAGE D9

D10 | Geschlecht

(433)

Männlich

1

Weiblich

2

EB80.2 D10

D11 | Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(434-435)

EB80.2 D11

KEINE FRAGEN D12 BIS D14

D15b NUR FRAGEN, WENN "GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT" - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(436-437) D15a Gegenwärtige Tätigkeit	(438-439) D15b Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbstständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit, z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB80.2 D15a D15b

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

(440)

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
Weiß nicht	4

EB80.2 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

INT.: VORLESEN - EINTRAGEN

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Können Sie mir sagen, wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

INT.: VORLESEN - EINTRAGEN

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Können Sie mir sagen, wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

INT.: VORLESEN - EINTRAGEN

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

KEINE FRAGEN D41 UND D42

D43a&b WERDEN VOR QB1 GEFRAGT

KEINE FRAGEN D44 UND D45

D46 WIRD VOR QB1 GEFRAGT

KEINE FRAGEN D47 BIS D59

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(447)

Meistens
Gelegentlich
Nahezu nie/Nie
Verweigert (SPONTAN)

1  
2  
3  
4

EB80.2 D60

D62 Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Täglich oder fast täglich	2- oder 3mal in der Woche	Ung efähr einmal in der Woche	Zwei oder drei Mal pro Monat	Selten er	Nie mals	Kein Inter net z ugan g (SP ONT AN)
----------	------------------------------------	--	--	---	--------------	-------------	---

(448)	1	Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Würden Sie sich und Ihren Haushalt zur ... zählen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(451)

Arbeiterklasse der Gesellschaft	1
Mittelschicht der Gesellschaft	2
Oberschicht der Gesellschaft	3
Andere (SPONTAN)	4
Nichts davon (SPONTAN)	5
Verweigert (SPONTAN)	6
Weiß nicht	7

EB80.2 D63

D70 Sind Sie insgesamt gesehen mit dem Leben, das Sie führen, sehr zufrieden, ziemlich zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden? Würden Sie sagen, Sie sind -

NUR EINE ANTWORT

(452)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht	5

EB80.2 QA1

D71 Würden Sie sagen, dass Sie, wenn Sie mit Freunden oder Verwandten zusammen sind, häufig, gelegentlich oder niemals über ... diskutieren?

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Häufig	Gelegentlich	Niemals	Weiß nicht
(453)	1 die österreichische Politik	1	2	3	4
(454)	2 europäische politische Angelegenheiten	1	2	3	4
(455)	3 lokale politische Angelegenheiten	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie jeder der folgenden Aussagen zustimmen oder nicht zustimmen.
-----	---

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE
---

	VORLESEN	Stimme sehr zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht
--	----------	----------------	----------------	----------------------	---------------------------	------------

(456)	1	Meine Stimme zählt in der Europäischen Union	1	2	3	4	5
(457)	2	Meine Stimme zählt in Österreich	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED
----------------------------

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(478-479)

(480-481)

Tag

Monat

EB80.2 P1

P2 Beginn des Interviews

INT.: BITTE 24-STUNDEN-UHR VERWENDEN

(482-483)

(484-485)

Stunde

Minute

EB80.2 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(486-488)

Minuten

EB80.2 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS (EINSCHLIESSLICH INTERVIEWER)

(489)

Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB80.2 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

(490)

Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB80.2 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

LOKALE CODES

(491-492)

EB80.2 P6

P7 BUNDESLAND

LOKALE CODES

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 POSTLEITZAHL

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMER

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 INTERVIEWER-NUMMER

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

KEINE FRAGEN P11 UND P12