

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 A
B	CODI DEL PAÍS (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 B
C	NÚMERO D'ESTUDI (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 C
D	NÚMERO D'ENTREVISTA (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 D

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?
----	---

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(137-166)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Croàcia	28,
Altres països	29,
NS	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

A. El futur d'Europa

QA1	En general, pensa que la vida dels que ara són infants a la Unió Europea serà més fàcil, més difícil o més o menys igual que la de la seva generació?
-----	---

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(187)
Més fàcil	1
Més difícil	2
Més o menys igual	3
NS	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a	En la seva opinió, quins són els punts forts de la Unió Europea? En primer lloc?
------	--

QA2b	I en segon lloc?
------	------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

	(188-189)	(190-191)
(LLEGIR - ROTAR)	QA2a	QA2b
	PRIMER LLOC	SEGON LLOC
El nivell de vida dels ciutadans de la Unió Europea	1	1
La potència econòmica, industrial i comercial de la Unió Europea	2	2
El respecte de la Unió Europea per la democràcia, els drets humans i l'Estat de dret	3	3
Les habilitats i els talents dels ciutadans de la Unió Europea	4	4
La qualitat de les infraestructures de la Unió Europea	5	5
La capacitat de la Unió Europea per la recerca i la innovació	6	6
La bona relació entre els Estats membres de la Unió Europea	7	7
La capacitat de la Unió Europea per promoure la pau i la democràcia fora de les seves fronteres	8	8
El compromís de la Unió Europea amb la responsabilitat mediambiental	9	9
Altres (ESPONTANI)	10	10
Cap (ESPONTANI)	11	11
NS	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	I quins creu que són els dos reptes principals de la UE?
-----	--

MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – MÀXIM 2 RESPOSTES)

(192-202)

L'envelliment de la població	1,
Les desigualtats socials	2,
La competència dels països emergents	3,
El creixement econòmic insuficient	4,
El deute públic dels Estats membres de la Unió Europea	5,
L'atur	6,
La inestabilitat de les regions veïnes de la Unió Europea	7,
Aspectes ambientals	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Cap (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Dels aspectes següents, a quins dos hauria de prestar més atenció la nostra societat per fer front als reptes globals més importants?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀX. DUES RESPOSTES)

(203-211)

La protecció del medi ambient	1,
La igualtat social i la solidaritat	2,
El lliure comerç/ economia de mercat	3,
La diversitat cultural i estar obert als altres	4,
El progrés i la innovació	5,
Les tradicions	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
Cap (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB78.2 QA12

QA5	Per a cadascuna de les matèries següents, digui'm si creu que s'haurien de prendre més o menys decisions en l'àmbit europeu
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR - ROTAR	S'haurien de prendre més decisions en l'àmbit europeu	S'haurien de prendre menys decisions en l'àmbit europeu	No es necessari cap canvi (ESPONT ANI)	NS
--	----------------	---	---	--	----

(212)	1	La política econòmica i els impostos	1	2	3	4
(213)	2	La sanitat i la seguretat social	1	2	3	4
(214)	3	La lluita contra l'atur	1	2	3	4
(215)	4	Els assumptes d'immigració	1	2	3	4
(216)	5	La protecció del medi ambient	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Pensant sobre el futur de la Unió Europea, digui'm si està a favor o en contra de cadascun dels elements següents.
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR - ROTAR)	Totalment a favor	Més aviat a favor	Més aviat en contra	Totalment en contra	NS
--	------------------	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------	----

(217)	1	La creació d'un exèrcit de la Unió Europea	1	2	3	4	5
(218)	2	L'elecció directa del president de la Comissió Europea per part dels ciutadans de la Unió Europea	1	2	3	4	5
(219)	3	El nomenament d'un ministre de Justícia de la Unió Europea	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Pel que fa a la idea d'una "EUROPA A DUES VELOCITATS", quina de les opinions següents s'acosta més a la seva personal? Aquells països que estan preparats per intensificar el desenvolupament d'una política europea comuna en determinades àrees importants...
-----	---

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(220)

Haurien de fer-ho sense haver d'esperar a la resta de països	1
Haurien d'esperar fins que la resta dels Estats membres estiguin preparats per fer-ho	2
NS	3

EB78.2 QA22

QA8	Pensant en el 2020, pensa que la influència global de la Unió Europea serà més forta o més dèbil que la de...?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Molt més forta	Una mica més forta	Una mica més dèbil	Clarament més dèbil	Igual (ESPONTANI)	NS
----------	----------------	--------------------	--------------------	---------------------	-------------------	----

(221)	1	Els Estats Units	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japó	1	2	3	4	5	6
(223)	3	la Xina	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Índia	1	2	3	4	5	6
(225)	5	El Brasil	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Rússia	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES

D43a	Hi ha telèfon fix a casa seva?
------	--------------------------------

D43b	Té vostè un telèfon mòbil personal?
------	-------------------------------------

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fix	Mòbil
Sí	1	1
No	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46	Quins dels béns següents posseeix?
-----	------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPONSTA MÚLTIPLE)

	(249-261)
Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador de sobretaula	4,
Ordinador portàtil	5,
Tablet	6,
Telèfon intel·ligent (Smartphone)	7,
Connexió a Internet a casa	8,
Un cotxe	9,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	10,
Un pis / una casa que està pagant	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Pensant en tots els membres de la seva llar, inclòs vostè, per a cadascun dels serveis següents, si us plau, digui'm de quants disposa a la seva llar
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ELEMENTS - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NS
--	----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(262-263)	1	Telèfon mòbil amb contracte (amb factura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Telèfon mòbil amb targeta de prepagament	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(NOMÉS SI TELÈFON MÒBIL A L'ELEMENT 1 O 2) Contracte de telèfon mòbil que dóna accés a Internet, per exemple, per mirar, escoltar o descarregar continguts d'àudio/vídeo, enviar i rebre correus electrònics	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

DEMANAR QB2 I QB3 SI "TÉ UN TELÈFON MÒBIL PERSONAL", CODI 1 A D43b - ALTRES ANAR A QB4

QB2	El seu contracte de telèfon mòbil o la seva targeta de prepagament li permet accedir a Internet per mirar, escoltar o descarregar continguts d'àudio o de vídeo, o per enviar i rebre correus electrònics?
-----	--

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(268)
SI	1
NO	2
NS	3

EB79.1 QA1

QB3	Fa ús d'un contracte de telèfon mòbil per a realitzar trucades més econòmiques a través d'Internet mitjançant un telèfon intel·ligent o smartphone, tablet o alguna altra mena de dispositiu de mà?
-----	---

(LLEGIR - ROTAR - RESPONDA MÚLTIPLE POSSIBLE)

(269-275)

Sí	1,
No, no li fa falta	2,
No, no sabia que això era possible	3,
No, les restriccions imposades pel seu operador de telefonia mòbil no li permeten executar aquesta mena d'aplicació al telèfon intel·ligent o smartphone, tablet o altre dispositiu de mà	4,
No, no sap com fer ús d'aquesta opció	5,
No, per altres raons (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB79.1 QA2

DEMANAR QB4.1, QB4.2, QB4.4 I QB4.5 SI "TÉ UN TELÈFON MÒBIL PERSONAL", CODI 1 A D43b - DEMANAR QB4.3 SI "TÉ TELÈFON FIX A CASA", CODI 1 A D43a - ALTRES ANAR A QB5

QB4	Digui'm, si us plau, si està d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents.
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
--	----------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	----

(276)	1	Limita les trucades d'àmbit nacional des del telèfon mòbil perquè li preocupa el cost de les trucades	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Limita les trucades a altres països de la Unió Europea des del telèfon mòbil perquè li preocupa el cost de les trucades	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Limita les trucades a altres països de la Unió Europea des del telèfon fix perquè li preocupa el cost de les trucades	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Limita les trucades a telèfons mòbils o fixos d'un altre operador de telefonia perquè li preocupa que el cost de les trucades sigui més elevat que quan fa trucades a telèfons del seu mateix operador	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(SI CODI 1 A QB2) Limita l'accés a Internet a través del telèfon mòbil perquè li preocupa el cost del servei	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

DEMANAR QB5 SI "TÉ TELEVISIÓ A CASA", CODI 1 A D46 - ALTRES ANAR A QB6

QB5 A la seva llar, la televisió es rep a través de...?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(281-288)

Televisió digital terrestre (antena + descodificador) (TDT)	2,
Televisió per cable + descodificador (TV digital)	4,
Televisió per satèl·lit via antena parabòlica + descodificador	5,
La línia telefònica + mòdem i/o descodificador, és a dir, ADSL o VDSL	6,
Internet (TV, PC i/o algun altre dispositiu de mà amb connexió Wi-Fi)	7,
NS	8,

EB79.1 QA4

DEMANAR DE QB6 A QB8 SI "TÉ INTERNET A CASA", CODI 8 A D46 - ALTRES ANAR A QB9

QB6 Com accedeixen els membres de la seva llar a Internet des de casa?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(289-297)

A través d'una connexió de marcatge directe (dial-up) mitjançant una línia telefònica estàndard o una connexió XDSL (Internet de banda estreta)	1,
A través d'ADSL, XDSL o d'una connexió similar a la línia de telèfon fix, amb un mòdem o un router (Internet de banda ampla)	2,
A través de la TV per cable, amb un mòdem per cable o un router (Internet de banda ampla)	3,
A través d'una línia de telefonia mòbil (Internet de banda ampla)	4,
A través d'una connexió per satèl·lit (Internet de banda ampla)	5,
A través d'una línia de fibra òptica (Internet de banda ampla)	6,
A través de la línia elèctrica (Internet de banda ampla) (ESPONTANI)	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Quan contracta una connexió a Internet, quins són els factors principals que té en compte? En primer lloc?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - UNA SOLA RESPOSTA)

(298)

La velocitat màxima de descàrrega	1
La quantitat màxima de dades (Megabytes, Gigabytes) que pot carregar/ descarregar	2
El preu de la connexió a Internet	3
El fet que la connexió a Internet formi part d'un paquet (ENT., SI CAL: per "paquet" entenem un conjunt de serveis de comunicació que ofereix el mateix proveïdor per un preu global)	4
El servei al client ofert	5
El cost de l'equipament	6
El cost de la instal·lació	7
Altres (ESPONTANI)	8
NS	9

EB79.1 QA6a

QB7b	En segon lloc?
------	----------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR - MÀX. 3 RESPOSTES)

(299-307)

La velocitat màxima de descàrrega	1,
La quantitat màxima de dades (Megabytes, Gigabytes) que es pot carregar/ descarregar	2,
El preu de la connexió a Internet	3,
El fet que la connexió a Internet formi part d'un paquet (ENT., SI CAL: per "paquet" entenem un conjunt de serveis de comunicació que ofereix el mateix proveïdor per un preu global)	4,
El servei al client ofert	5,
El cost de l'equipament	6,
El cost de la instal·lació	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Algun dels membres de la seva llar, vostè inclòs, utilitza el PC o un dispositiu amb connexió Wi-Fi per fer trucades telefòniques a través d'Internet des de casa?
-----	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(308)

No	1
Sí, truquen gratuïtament a usuaris que s'han subscrit al mateix servei telefònic per Internet que vostè (ENT.: webs d'Internet per a trucades com SKYPE).	2
Sí, fan trucades més econòmiques a l'estranger, a telèfons fixos o a mòbils mitjançant un servei de telefonia a través d'Internet	3
Sí, ambdues opcions (ESPONTANI)	4
NS	5

EB79.1 QA7

DEMANAR QB9 SI "DISPOSA D'ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLA A CASA", CODIS DE 2 A 7 A QB6 - ALTRES ANAR A QB10

QB9	Quina és la velocitat màxima de descàrrega que li permet el seu contracte?
-----	--

(ENT.: Si l'entrevistat dona la resposta en una unitat diferent de "Mbps", si us plau anoti-ho com a resposta incorrecta, codi "998" - SI "NS", APUNTI CODI "999")

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

DEMANAR QB10 SI "TÉ INTERNET A CASA", CODI 8 A D46 - ALTRES ANAR A QB11

QB10 Digui'm, si us plau, si està d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
--	----------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	----

(312)

(313)

(314)

(315)

1	(SI DONEN UNA RESPOSTA VÀLIDA A QB9) La velocitat de càrrega/ descàrrega es correspon amb les condicions del seu contracte	1	2	3	4	5	6
2	La seva connexió a Internet mai cau	1	2	3	4	5	6
3	Vostè pot contactar fàcilment amb el seu proveïdor en cas de problemes de connexió a Internet	1	2	3	4	5	6
4	La resposta que rep del personal de suport tècnic o atenció al client és útil	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

DEMANAR QB11 I QB12 SI "DISPOSA D'ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLA A CASA", CODIS 2 A 7 A QB6 - ALTRES ANAR A QB13

QB11 Què sap sobre els límits de consum de dades i altres límits de volums de dades que s'especifiquen al contracte de la connexió a Internet de casa seva?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(316)

Coneix quins són els límits de consum de dades que s'especifiquen al seu contracte	1
Sap que el contracte especifica límits de consum de dades, però no acaba de saber quins són	2
No té coneixement de cap límit de consum de dades especificat al contracte	3
NS	4

NEW

QB12	Alguna vegada ha hagut de pagar més diners, a part de la factura mensual, per haver consumit més dades amb la connexió d'Internet de casa?
------	--

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(317)

Sí, sovint	1
Sí de tant en tant	2
No, mai	3
NS	4

NEW

DEMANAR QB13 SI "TÉ INTERNET A CASA", CODI 8 A D46 - ALTRES ANAR A QB14

QB13	Ha tingut problemes per accedir a aplicacions o continguts en línia amb la connexió d'Internet de casa a causa de tenir massa poca velocitat o capacitat de descàrrega?
------	---

LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA

(318)

Sí, sovint	1
Sí de tant en tant	2
No, mai	3
NS	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

DEMANAR QB14 I QB15 SI "DISPOSA D'ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLA A CASA", CODIS 2 A 7 A QB6 - ALTRES ANAR A QB16

QB14	Amb la connexió d'Internet de casa, ha experimentat mai un bloqueig per accedir a certs continguts o a certes aplicacions en línia?
------	---

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(319)

Sí, sovint	1
Sí de tant en tant	2
No, mai	3
NS	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

DEMANAR QB15 SI "HA EXPERIMENTAT BLOQUEIG", CODIS 1 O 2 A QB14 - ALTRES ANAR A QB16

QB15	En quins dels casos següents ha experimentat el bloqueig a continguts o a aplicacions en línia utilitzant la connexió a Internet de casa? Quan intentava...
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR -RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(320-330)
Jugar a jocs en línia	1,
Mirar un vídeo (reproducció en temps real o streaming de vídeos)	2,
Escoltar música (reproducció en temps real o streaming de música, podcasts)	3,
Mirar retransmissions en temps real (esports, notícies, etc.)	4,
Descarregar vídeos gratuïtament (per exemple, P2P, compartint d'igual a igual)	5,
Descarregar àudio gratuïtament (per exemple, P2P, compartint podcasts d'igual a igual)	6,
Fer trucades per Internet utilitzant aplicacions especials de VoIP (Veu sobre IP)	7,
Mirar la televisió	8,
Penjar continguts a xarxes socials, blogs i fòrums	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

DEMANAR QB16 I QB18 SI "TÉ UN TELÈFON MÒBIL PERSONAL AMB ACCÉS A INTERNET", CODI 1 A QB2 - ALTRES ANAR A QB19

QB16	Ha tingut problemes per accedir a aplicacions o continguts en línia amb la connexió a Internet del telèfon mòbil a causa de tenir massa poca velocitat o capacitat de descàrrega?
------	---

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(331)
Sí, sovint	1
Sí de tant en tant	2
No, mai	3
NS	4

NEW

QB17	Amb la connexió d'Internet des del seu telèfon mòbil, ha experimentat mai un bloqueig per accedir a certs continguts o a certes aplicacions en línia?
------	---

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(332)

Sí, sovint	1
Sí, de tant en tant	2
No, mai	3
NS	4

EB79.1 QA16

DEMANAR QB18 SI "HA EXPERIMENTAT BLOQUEIG", CODIS 1 O 2 A QB17 - ALTRES ANAR A QB19

QB18	En quins dels casos següents ha experimentat bloqueig a continguts o a aplicacions en línia? Quan intentava...
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR -RESPOSTA MÚLTIPLE)

(333-343)

Jugar a jocs en línia	1,
Mirar un vídeo (reproducció en temps real o streaming)	2,
Escollar música (reproducció en temps real o streaming, podcasts)	3,
Mirar retransmissions en temps real (esports, notícies, etc.)	4,
Descarregar vídeos gratuïtament (per exemple, P2P, compartint d'igual a igual)	5,
Descarregar àudio gratuïtament (per exemple, P2P, compartint podcasts d'igual a igual)	6,
Fer trucades per Internet utilitzant aplicacions especials de VoIP (Veu sobre IP)	7,
Mirar la televisió	8,
Penjar continguts a xarxes socials, blogs i fòrums	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

A TOTS

QB19	Entenem per "paquet" un conjunt de serveis de comunicació que ofereix el mateix proveïdor a un preu fix. A casa seva han contractat dos o més dels serveis següents com a part d'un paquet?
------	---

(LLEGIR - MIN. 2 RESPOSTES)

(344-350)

No, no hem contractat cap servei com a part d'un paquet	1,
Sí, canals de televisió	2,
Sí, servei de telefonia fixa	3,
Sí, servei de telefonia mòbil	4,
Sí, accés a Internet	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB79.1 QA20

DEMANAR QB20 SI "TÉ UN PAQUET", CODIS 2 A 5 A QB19 - ALTRES ANAR A QB21

QB20	Digui'm, si us plau, si està d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents.
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
--	----------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	----

(351)

1	Li és fàcil comparar els serveis i preus que li ofereix el paquet actual amb altres ofertes de paquets	1	2	3	4	5	6
2	Llegeix habitualment comparacions sobre ofertes de paquets	1	2	3	4	5	6
3	El proveïdor del paquet que té li facilita de tant en tant informació actualitzada sobre els canvis que es produeixen en les tarifes i els paquets	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TOTS

QB21 Vostè o alguna persona de la seva llar ha canviat de proveïdor per a algun dels serveis següents?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Sí, durant l'últim any	Sí, fa entre un i dos anys	Sí, fa entre dos i cinc anys	Sí, fa més de cinc anys	No, mai	NS

(354)	1	(SI TÉ TELEVISOR A CASA) Televisió	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(SI TÉ TELÈFON FIX A CASA) Telèfon fix	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(SI TÉ TELÈFON MÒBIL PERSONAL) Mòbil	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(SI TÉ INTERNET A CASA) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(SI TÉ UN PAQUET) Paquet	1	2	3	4	5	6

NEW

DEMANAR QB22 SI "HA CANVIAT DE PROVEÏDOR DE SERVEI O PAQUETS", CODIS 1 A 4 EN Q21.1 A Q21.5 - ALTRES ANAR A QB23

QB22 Si pensa en l'última vegada que va canviar de proveïdor de servei o paquet, com de fàcil va ser?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(359)
Molt fàcil	1
Més aviat fàcil	2
Més aviat difícil	3
Molt difícil	4
NS	5

NEW

DEMANAR QB23 SI "NO HA CANVIAT DE PROVEÏDOR DE PAQUETS", CODI 5 A QB21.5 - ALTRES ANAR A QB24

QB23 Vostè o algú de casa seva ha pensat mai a canviar de proveïdor de paquet?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR - MÚLTIPLES RESPOSTES POSSIBLES)

(360-373)

No, no s'ho han plantejat mai	1,
Sí, però estan contents amb el servei que tenen actualment	2,
Sí, però no hi ha cap altre proveïdor de paquets a la zona on viuen	3,
Sí, però no hi ha cap altre proveïdor de paquets que els ofereixi una bona relació qualitat-preu	4,
Sí, però de moment està vinculat per contracte al seu proveïdor actual	5,
Sí, però finalment el seu proveïdor els va oferir unes millors condicions i van decidir no canviar	6,
Sí, però no volen córrer el risc de perdre temporalment el servei durant el procés de canvi	7,
Sí, però no volen córrer el risc d'haver de pagar més d'un proveïdor durant el procés de canvi	8,
Sí, però no tenen clars els passos que haurien de seguir per fer el canvi	9,
Sí, però no volen perdre les adreces de correu electrònic / pàgines web allotjades al servidor del seu proveïdor d'Internet	10,
Sí, però fer-ho suposa massa esforç i temps	11,
Sí, però alguns serveis del paquet no es podien cancel·lar alhora	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TOTS

QB24 Amb quina freqüència viatja a l'estranger...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Dive rses vega des al mes	Una vega da al mes	Algu nes vega des a l'any	Una vega da a l'any	Una vega da en els últim s 2 anys	Una vega da en els últim s 3 o 5 anys	Men ys sovi nt	Mai	NS
--	----------	--	-----------------------------	---------------------------------------	------------------------------	---	--	-------------------------	-----	----

(374)

1	Per anar a altres països de la Unió Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(375)

2	Per anar a països de fora de la Unió Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

DEMANAR QB25a I QB25b SI "HA VISITAT UN ALTRE PAÍS DE LA UNIÓ EUROPEA", CODIS 1 A 6 A QB24.1 I SI "TÉ UN TELÈFON MÒBIL PERSONAL", CODI 1 A D43b - ALTRES ANAR A QB26

QB25a Quan visita un altre país de la Unió Europea, sol...?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Apagar el telèfon mòbil i no utilitzar-lo gens	(376-382) 1,
Desactivar l'opció d'itinerància de dades del telèfon mòbil o l'smartphone	
(SI NO DESACTIVA L'OPCIÓ D'ITINERÀNCIA DE DADES) Activar un servei especial d'itinerància de dades que li ofereix el proveïdor de telefonia	2,
Comprar o utilitzar una targeta SIM del país que visita	3,
Connectar-se a Internet utilitzant connexions de Wi-Fi públiques o privades amb el telèfon mòbil	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
NS	6,
	7,

NEW

QB25b	Quan visita un altre país de la Unió Europea, amb quina freqüència utilitza els serveis següents amb el telèfon mòbil?
-------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Amb la mateixa freqüència que a Espanya	Amb menys freqüència que a Espanya	Mai en un altre país de la Unió Europea	Mai, ni en Espanya ni en un altre país de la Unió Europea	NS
(383)	1 Realització de trucades de veu	1	2	3	4	5
(384)	2 Recepció de trucades de veu	1	2	3	4	5
(385)	3 Enviament de missatges de text	1	2	3	4	5
(386)	4 Recepció de missatges de text	1	2	3	4	5
(387)	5 (SI "EL CONTRACTE DEL MÒBIL PERMET ACCÉS A INTERNET") Enviament i recepció de correus electrònics sense accés a Wi-Fi	1	2	3	4	5
(388)	6 (SI "EL CONTRACTE DEL MÒBIL PERMET ACCÉS A INTERNET") Ús de les xarxes socials sense accés a Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)	7 (SI "EL CONTRACTE DEL MÒBIL PERMET ACCÉS A INTERNET") Ús de serveis de missatgeria com ara Viber o Skype sense accés a Wi-Fi	1	2	3	4	5
NEW						

A TOTS

QB26 Em podria dir a quin número de telèfon trucaria en cas d'emergència a Espanya; per exemple, si algú necessita atenció mèdica urgent o si s'ha de posar en contacte amb la policia o els bombers?

(NO MOSTRAR TARGETA - NO LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(390-393)

112	1,
Número/s nacional/s	2,
Altres número/s	3,
NS	4,

NEW

QB27 Em podria dir quin és el número de telèfon que li permet trucar als serveis d'emergència en qualsevol lloc de la Unió Europea?

(NO MOSTRAR TARGETA - NO LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(394-396)

112	1,
Altres numero/s	2,
NO	3,

EB68.2 QD16

QB28 Fa servir cabines de telèfon a Espanya per un o diversos dels motius següents?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(397-403)

No, no fa servir mai cabines de telèfon	1,
Sí, quan el mòbil no té cobertura, saldo o bateria	2,
Sí, per fer trucades internacionals	3,
Sí, perquè no té telèfon fix a casa	4,
Sí, perquè no té accés a un mòbil i li cal fer una trucada quan és fora de casa	5,
No hi ha cabines de telèfon a Espanya (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

QB29	Quina ha estat l'última vegada que ha fet servir un servei de consulta de números de telèfon?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPUESTA)

(404)

Fa sis mesos o menys	1
Fa entre sis mesos i un any	2
Fa entre més d'un i dos anys	3
Fa més de dos anys	4
Mai	5
NS	6

NEW

NO HI HA PREGUNTES D4 A D6

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(429-430)

CASAT/ADA O TORNAT/ADA A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/ADA O SEPARAT/ADA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB80.2 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

(ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR "00" - SI NO VA ESTUDIAR CODIFICAR "01" - SI REBUTJA CONTESTAR CODIFICAR "98" - SI "NS" CODIFICAR "99")

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(433)

Home	1
Dona	2

EB80.2 D10

D11	Digui'm si li plau, quants anys té? (434-435)
	<input type="text"/>

EB80.2 D11

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

SI NO DESENVOLUPA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 A D15a, PREGUNTAR D15b

D15a	Quina és la seva ocupació actual?
------	-----------------------------------

D15b	Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?
------	--

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	feina actual	última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu mitjà, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB80.2 D15a D15b

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu en...? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(440)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB80.2 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(441-442)

--	--

EB80.2 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(443-444)

--	--

EB80.2 D40b

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(445-446)

--	--

EB80.2 D40c

NO HI HA PREGUNTES D41 A D42

ES PREGUNTEN D43a I b ABANS DE QB1

NO HI HA PREGUNTES D44 I D45

ES PREGUNTA D46 ABANS DE QB1

NO HI HA PREGUNTES D47 A D59

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(447)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB80.2 D60

D62 Podria dir-me si...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Tots els dies o gairebé tots els dies	Dos o tres vegades a la setmana	Una vegada a la setmana	Dos o tres vegades al mes	Amb menys freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESPONTANI)
--	----------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------	-----	------------------------------------

(448)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafè, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63	Considera que vostè i la seva llar pertanyen a...?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(451)

La classe treballadora de la societat	1
La classe mitjana de la societat	2
La classe alta de la societat	3
Altres (ESPONTANI)	4
Cap (ESPONTANI)	5
Rebutja contestar (ESPONTANI)	6
NS	7

EB80.2 D63

D70	En general, vostè diria que esta molt satisfet/a, bastant satisfet/a, no gaire satisfet/a o gens satisfet/a de la vida que porta?
-----	---

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(452)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
No contesta	5

EB80.2 QA1

D71	Quan vostè queda amb amics o familiars, diria que discuteix freqüentment, ocasionalment o mai sobre ...?
-----	--

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Freqüentment	Ocasionalment	Mai	NS
--	--------	--------------	---------------	-----	----

(453)	1	Assumptes de política nacional	1	2	3	4
(454)	2	Assumptes de política europea	1	2	3	4
(455)	3	Assumptes de política local	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	En quina mesura està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	----------	----------------------	----------------------	-----------------------------	-----------------------------	----

(456)

1	La meua veu compta a la Unió Europea	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

(457)

2	La meua veu compta a Espanya	1	2	3	4	5
---	------------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(478-479)

(480-481)

DIA

MES

EB80.2 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(482-483)

(484-485)

HORA

MINUTS

EB80.2 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(486-488)

MINUTS

EB80.2 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(489)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB80.2 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(490)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB80.2 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(491-492)

EB80.2 P6

P7	Comunitat Autònoma
	(CODIS LOCALS)
	(493-494)
	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB80.2 P7

P8	Codi postal
	(495-502)
	<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB80.2 P8

P9	Número de ruta
	(503-510)
	<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB80.2 P9

P10	Número d'entrevistador
	(511-518)
	<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB80.2 P10
	NO HI HA PREGUNTES P11 I P12
	PREGUNTAR NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT

P13	Idioma de l'entrevista				
	(519)				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Castellà</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>Català</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	Castellà	1	Català	2
Castellà	1				
Català	2				
	EB80.2 P13				