

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB80.1 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB80.1 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB80.1 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB80.1 D

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	--

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(137-166)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Países Baixos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
República do Chipre	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Croácia	28,
Outros países	29,
NS/NR	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

A. Futuro da Europa

QA1 De uma forma geral, pensa que a vida das crianças de hoje na UE será mais fácil, mais difícil ou a mesma do que a vida das pessoas da sua geração?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(187)
Mais fácil	1
Mais difícil	2
A mesma	3
NS/NR	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Na sua opinião, quais são as principais vantagens da UE? Em primeiro lugar?

QA2b E em segundo lugar?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

(LER - ROTACIONAR)	(188-189)	(190-191)
	QA2a PRIMEIRO LUGAR	QA2b SEGUNDO LUGAR
O nível de vida dos cidadãos da UE	1	1
O poder económico, industrial e comercial da UE	2	2
O respeito da UE pela democracia, direitos humanos e estado de Direito	3	3
As competências e os talentos dos cidadãos da UE	4	4
A qualidade das infraestruturas na UE	5	5
As capacidades da UE na investigação e na inovação	6	6
A boa relação entre os Estados-Membros da UE	7	7
A capacidade da UE para promover a paz e a democracia para além das suas fronteiras	8	8
O compromisso da UE em termos de responsabilidade ambiental	9	9
Outra (ESPONTÂNEO)	10	10
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11	11
NS/NR	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 E quais dos seguintes considera serem os dois principais desafios da UE?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MAX. 2 RESPOSTAS)

(192-202)

O envelhecimento da população da UE	1,
As desigualdades sociais	2,
A concorrência dos países emergentes	3,
O crescimento económico insuficiente	4,
A dívida pública dos Estados-Membros da UE	5,
O desemprego	6,
A instabilidade nas regiões que fazem fronteira com a UE	7,
As questões ambientais	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Dos seguintes aspectos, refira dois que a nossa sociedade deveria enfatizar para enfrentar desafios globais importantes?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 PERGUNTAS)

(203-211)

A protecção do meio ambiente	1,
A igualdade social e solidariedade	2,
O comércio livre/economia de mercado	3,
A diversidade cultural e abertura a outras pessoas	4,
O progresso e inovação	5,
As tradições	6,
Outra (ESPONTÂNEA)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	8,
NS/NR	9,

EB78.2 QA12

QA5	Para cada uma das seguintes áreas, por favor diga-me se considera que deveria haver uma maior ou menor tomada de decisão a nível europeu.
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Maior tomada de decisão a nível europeu	Menor tomada de decisão a nível europeu	Nenhuma mudança é necessária (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--------------------	---	---	---	-------

(212)	1	Política económica e fiscalidade	1	2	3	4
(213)	2	Saúde e segurança social	1	2	3	4
(214)	3	O combate ao desemprego	1	2	3	4
(215)	4	Questões de imigração	1	2	3	4
(216)	5	A protecção do meio ambiente	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Pensando no futuro da UE, diga-me, por favor, se está a favor ou contra cada uma das seguintes hipóteses:
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Totalment e a favor	A favor	Contra	Totalment e contra	NS/NR
--	--------------------	---------------------	---------	--------	--------------------	-------

(217)	1	Criação de um exército da UE	1	2	3	4	5
(218)	2	Eleição direta do Presidente da Comissão Europeia pelos cidadãos da UE	1	2	3	4	5
(219)	3	Designação de um Ministro da Justiça da UE	1	2	3	4	5

NEW

QA7	No que diz respeito à ideia da “EUROPA A DUAS VELOCIDADES”, qual das seguintes opiniões se aproxima mais da sua preferência? Os países que estão preparados para intensificar o desenvolvimento de uma política europeia comum em certas áreas importantes ...
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(220)

Deveriam fazê-lo sem ter de esperar pelos outros países	1
Deveriam esperar até que todos os Estados-Membros da UE estejam prontos para o fazer	2
NS/NR	3

EB78.2 QA22

QA8	Olhando para o ano de 2020, pensa que a influência global da UE será maior ou menor do que a de...?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Mais forte	Um pouco mais forte	Um pouco mais fraca	Mais fraca	A mesma	NS/NR
-------	------------	---------------------	---------------------	------------	---------	-------

(221)	1	Estados Unidos da América	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japão	1	2	3	4	5	6
(223)	3	China	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Índia	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasil	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Rússia	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(249-261)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Um computador de secretária	4,
Um computador portátil	5,
Um tablet	6,
Um smartphone	7,
Uma ligação à Internet em casa	8,
Um carro	9,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	10,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 E pensando em todos os membros do seu agregado familiar, incluindo-se a si, indique, por favor, para cada um dos seguintes objectos, quantos existem no seu lar?

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NS/ NR
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----------

(262-263)	1	Um telemóvel com assinatura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Um telemóvel com cartão pré-pago	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(SE SELECIONOU TELEMÓVEL NOS ITENS 1 OU 2) Telemóvel com subscrição de acesso à Internet, p.ex. para reproduzir ou descarregar conteúdos áudio e vídeo, enviar e receber mensagens de correio eletrónico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

PERGUNTAR QB2 E QB3 SE "POSSUI UM TELEMÓVEL PESSOAL", CÓDIGO 1 EM D43b – OUTROS IR PARA QB4

QB2 A sua subscrição de telemóvel ou pacote pré-pago permite-lhe aceder à Internet para reproduzir ou descarregar conteúdos de áudio e vídeo, enviar e receber mensagens de correio eletrónico?

(APENAS UMA RESPOSTA)

SIM	(268)	1
Não		2
NS/NR		3

EB79.1 QA1

QB3	Usa uma subscrição de telemóvel para fazer chamadas mais baratas pela Internet através de um smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel?
-----	---

(LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(269-275)

Sim	1,
Não, não precisa	2,
Não, não sabia que era possível	3,
Não, não pode usar este tipo de aplicação no seu smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel devido às restrições impostas pelo seu operador de rede móvel	4,
Não, não sabe como fazê-lo	5,
Não, por outras razões (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

EB79.1 QA2

PERGUNTAR QB4.1, QB4.2, QB4.4 E QB4.5 SE "TELEMÓVEL PESSOAL", CÓDIGO 1 EM D43b - PERGUNTAR QB4.3 SE "TELEFONE FIXO EM CASA", CÓDIGO 1 EM D43a - OUTROS IR PARA QB5

QB4 Diga-me se concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA

(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discordante totalmente	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	---------------------	-------------------	-------------------	------------------------	----------------------------	-------

(276)	1	Limita as chamadas efetuadas a nível nacional com o seu telemóvel por se preocupar com os custos das comunicações	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Limita as chamadas efetuadas para outros países da UE com o seu telemóvel por se preocupar com os custos das comunicações	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Limita as chamadas efetuadas para outros países da UE com o seu telefone fixo por se preocupar com os custos das comunicações	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Limita as chamadas efetuadas para telemóveis ou para a rede fixa de outra operadora porque se preocupa com os custos mais elevados das comunicações em comparação com as chamadas para a sua própria rede	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(APENAS SE CÓDIGO 1 EM QB2) Limita a utilização do acesso à Internet móvel porque está preocupado com os custos	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB5 SE "TELEVISÃO EM CASA", CÓDIGO 1 EM D46 – OUTROS IR PARA QB6

QB5 A sua casa recebe o sinal de televisão... ?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(281-288)

Por antena (por exemplo, no telhado ou em cima do televisor)	1,
Por televisão digital terrestre (antena mais descodificador) (Exemplo: PowerBox, etc.)	2,
Através de uma ligação por cabo (analógico = diretamente ligado ao televisor)	3,
Através de uma rede de televisão por cabo + descodificador (televisão digital)	4,
Televisão por satélite através de uma antena parabólica + descodificador	5,
Através de uma ligação telefónica + modem e/ou descodificador, isto é, ADSL ou VDSL	6,
Pela Internet (televisor ligado a Wi-Fi, computador e/ou dispositivo portátil)	7,
NS/NR	8,

EB79.1 QA4

PERGUNTAR QB6 A QB8 SE "INTERNET EM CASA", CÓDIGO 8 EM D46 – OUTROS IR PARA QB9

QB6 Como é que o seu agregado familiar acede à internet em sua casa?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(289-297)

Através de ligação analógica utilizando uma linha telefónica convencional ou uma linha RDIS (Internet de banda estreita)	1,
Através de acesso ADSL, XDSL ou ligação semelhante através de linha fixa utilizando um modem, box ou router (Internet de banda larga)	2,
Através de ligação por cabo utilizando um modem por cabo, box ou router (Internet de banda larga)	3,
Através de uma rede de telemóvel (Internet de banda larga)	4,
Através da rede satélite (Internet de banda larga)	5,
Através de uma linha de fibra óptica (Internet de banda larga)	6,
Através da rede eléctrica (Internet de banda larga) (ESPONTÂNEO)	7,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Quando subscreve uma ligação à Internet, quais são os principais factores que considera? Em primeiro lugar?
------	--

MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - APENAS UMA RESPOSTA)

(298)

A velocidade máxima de download	1
A quantidade máxima de dados (MB, GB) de que pode fazer downloads/uploads	2
O preço da subscrição da Internet	3
O facto de a subscrição da Internet ser parte de um pacote (ENT.: SE NECESSÁRIO: por pacote entende-se um conjunto de vários serviços de comunicações fornecidos pelo mesmo fornecedor a um preço global)	4
O serviço de apoio ao cliente fornecido	5
O custo do equipamento	6
O custo da instalação	7
Outro (ESPONTÂNEO)	8
NS/NR	9

EB79.1 QA6a

QB7b	E depois?
------	-----------

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX. 3 RESPOSTAS)

(299-307)

A velocidade máxima de download	1,
A quantidade máxima de dados (MB, GB) de que pode fazer downloads/uploads	2,
O preço da subscrição da Internet	3,
O facto de a subscrição da Internet ser parte de um pacote (ENT.: SE NECESSÁRIO: por pacote entende-se um conjunto de vários serviços de comunicações fornecidos pelo mesmo fornecedor a um preço global)	4,
O serviço de apoio ao cliente fornecido	5,
O custo do equipamento	6,
O custo da instalação	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Alguém do seu agregado familiar, incluindo-se a si, utiliza em casa um computador ou um dispositivo com ligação wi-fi para fazer chamadas telefónicas através da Internet?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(308)	
Não	1
Sim, você (ou um membro do seu agregado familiar) telefona para utilizadores que subscreveram o mesmo serviço de telefone gratuito que você através da Internet (ENT.: sites de chamadas através da Internet como, por exemplo, o SKYPE)	2
Sim, você (ou um membro do seu agregado familiar) faz chamadas internacionais mais baratas para telefones fixos ou para telemóveis através de um serviço de telefone pela Internet.	3
Sim, ambas as opções (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB79.1 QA7

PERGUNTAR QB9 SE "ACESSO À INTERNET DE BANDA LARGA EM CASA", CÓDIGOS 2 A 7 EM QB6 – OUTROS IR PARA QB10

QB9	Qual é a velocidade de download máxima segundo as condições do seu contrato?
-----	--

(ENT.: Se o inquirido fornecer uma resposta numa unidade diferente de 'Mb', recodificar como resposta errada, código "998" - SE "NS", CODIFICAR "999")

(309-311)

			Mb
--	--	--	----

EB79.1 QA8

PERGUNTAR QB10 SE "INTERNET EM CASA", CÓDIGO 8 EM D46 – OUTROS IR PARA QB11

QB10 Diga-me se concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA

(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------------	-------

(312)

(313)

(314)

(315)

1	(APENAS SE OS RESPONDENTES DÃO UMA RESPOSTA VÁLIDA NA QB9) A velocidade de fazer downloads/uploads corresponde às suas condições contratuais	1	2	3	4	5	6
2	A sua ligação à Internet nunca é interrompida	1	2	3	4	5	6
3	Pode contactar facilmente o seu fornecedor de Internet em caso de problemas na ligação da Internet	1	2	3	4	5	6
4	A resposta que recebe do pessoal da linha de apoio ou do site de assistência é útil	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

PERGUNTAR QB11 E QB12 SE "ACESSO À INTERNET DE BANDA LARGA EM CASA", CÓDIGOS 2 A 7 EM QB6 – OUTROS IR PARA QB13

QB11 Quanto sabe sobre os seus limites de consumo de dados ou sobre qualquer outra limitação de volume de dados nos termos do seu contrato relativo à sua ligação à internet em casa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(316)

Sabe quais são os limites ao consumo de dados nos termos do seu contrato	1
Sabe que existem limites ao consumo de dados nos termos do seu contrato, mas não sabe quais são realmente	2
Não sabe da existência de quaisquer limites ao consumo de dados nos termos do seu contrato	3
NS/NR	4

NEW

QB12 Alguma vez teve de pagar dinheiro adicional, para além da sua conta mensal habitual, pelo consumo adicional de dados por parte da sua ligação à internet em casa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(317)

Sim, frequentemente	1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QB13 SE "INTERNET EM CASA", CÓDIGO 8 EM D46 - OUTROS IR PARA QB14

QB13 Ao utilizar a sua subscrição de internet em casa, já alguma vez teve dificuldades em aceder a conteúdos e aplicações online devido à velocidade ou capacidade de download ser insuficiente?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(318)

Sim, frequentemente	1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

PERGUNTAR QB14 E QB15 SE "ACESSO À INTERNET DE BANDA LARGA EM CASA", CÓDIGOS 2 A 7 EM QB6 - OUTROS IR PARA QB16

QB14 Quando utiliza a sua subscrição de internet em casa, já teve algum tipo de bloqueio de certos conteúdos e aplicações online?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(319)

Sim, frequentemente	1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

PERGUNTAR QB15 SE "TEVE BLOQUEIOS", CÓDIGOS 1 OU 2 EM QB14 – OUTROS IR PARA QB16

QB15 Em quais dos seguintes casos já teve bloqueios de conteúdos e aplicações online em casa ao utilizar a subscrição à internet de sua casa? Ao tentar...

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(320-330)

Jogar jogos online	1,
Ver um vídeo (vídeo streaming)	2,
Ouvir música (áudio streaming, podcasts)	3,
Ver eventos ao vivo (desporto, notícias, etc.)	4,
Fazer o download de conteúdos de vídeo gratuitos (p. ex., partilha via 'peer to peer')	5,
Fazer o download de conteúdos de áudio gratuitos (partilha de podcasts através de 'peer to peer')	6,
Fazer telefonemas através da Internet utilizando aplicações VoIP dedicadas	7,
Ver televisão	8,
Fazer upload de conteúdos nas redes sociais, blogues e fóruns	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB16 A QB18 SE "TEM TELEMÓVEL PESSOAL COM ACESSO À INTERNET", CÓDIGO 1 EM QB2 – OUTROS IR PARA QB19

QB16 Ao utilizar a internet no seu telemóvel, já teve dificuldades em aceder a conteúdos e aplicações online devido à velocidade ou capacidade de download ser insuficiente?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(331)

Sim, frequentemente	1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

NEW

QB17	Quando navega na Internet usando o telemóvel, já teve algum tipo de bloqueio de certos conteúdos e aplicações online?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(332)

Sim, frequentemente	1
Sim, ocasionalmente	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

EB79.1 QA16

PERGUNTAR QB18 SE "TEVE BLOQUEIOS", CÓDIGOS 1 OU 2 EM QB17 – OUTROS IR PARA QB19

QB18	Em quais dos seguintes casos teve bloqueios de conteúdos ou aplicações online? Ao tentar...
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(333-343)

Jogar jogos online	1,
Ver um vídeo (vídeo streaming)	2,
Ouvir música (áudio streaming, podcasts)	3,
Ver eventos ao vivo (desporto, notícias, etc.)	4,
Fazer o download de conteúdos de vídeo gratuitos (p. ex., partilha 'peer to peer')	5,
Fazer o download de conteúdos de música gratuitos (p. ex., partilha de podcasts via 'peer to peer')	6,
Fazer telefonemas através da Internet utilizando aplicações VoIP dedicadas	7,
Ver televisão	8,
Fazer upload de conteúdos em redes sociais, blogues e fóruns	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QB19 Por pacote, queremos dizer um pacote combinado que oferece mais de um serviço de comunicação proposto pelo mesmo fornecedor a um preço global. O seu agregado familiar subscreveu dois ou mais dos seguintes serviços como parte de um pacote?

(LER - MÍNIMO 2 RESPOSTAS)

	(344-350)
Não, não comprámos serviços como parte de um pacote	1,
Sim, canais de televisão	2,
Sim, telefone fixo	3,
Sim, telemóvel	4,
Sim, acesso à Internet	5,
Outro (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

EB79.1 QA20

PERGUNTAR QB20 SE "TEM UM PACOTE", CÓDIGOS 2 A 5 EM QB19 - OUTROS IR PARA QB21

QB20 Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
(351)	1	1	2	3	4	5	6
(352)	2	1	2	3	4	5	6
(353)	3	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

PERGUNTAR A TODOS

QB21 O/A Sr./Sra. ou alguém do seu agregado familiar mudou de fornecedor de serviços relativamente aos seguintes serviços?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Sim, no último ano	Sim, há mais de um ano e menos de dois anos	Sim, há mais de dois e menos de cinco anos	Sim, há mais de cinco anos	Não, nunca	NS/NR
-------	--------------------	---	--	----------------------------	------------	-------

(354)	1	(SE TELEVISÃO EM CASA) Televisão	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(SE TELEFONE FIXO EM CASA) Telefone fixo	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(SE TELEMÓVEL PESSOAL) Telemóvel	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(SE INTERNET EM CASA) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(SE TEM UM PACOTE) Pacotes	1	2	3	4	5	6

NEW

PERGUNTAR QB22 SE "MUDOU DE FORNECEDOR DE SERVIÇOS OU DE PACOTES", CÓDIGOS 1 A 4 EM QB21.1 A QB21.5 – OUTROS IR PARA QB23

QB22 Pensando na última vez em que mudou de fornecedor de serviços ou de pacotes, até que ponto foi fácil?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito fácil	(359) 1
Bastante fácil	2
Bastante difícil	3
Muito difícil	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QB23 SE “NÃO MUDOU DE FORNECEDOR DE PACOTES”, CÓDIGO 5 EM QB21.5 – OUTROS IR PARA QB24

QB23 O/A Sr./Sra. ou alguém no seu agregado familiar alguma vez considerou mudar de fornecedor de pacote?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(360-373)

Não, nunca considerou mudar	1,
Sim, mas está satisfeito com o serviço atualmente fornecido	2,
Sim, mas não há outros fornecedores de pacotes na zona onde reside	3,
Sim, mas não existem outros fornecedores de pacotes que ofereçam uma boa relação qualidade-preço	4,
Sim, mas está neste momento fidelizado pelo seu contrato com o fornecedor atual	5,
Sim, mas eventualmente o seu fornecedor ofereceu-lhe melhores condições e decidiu não mudar	6,
Sim, mas não quer correr o risco de uma perda de serviço temporária durante o processo de mudança	7,
Sim, mas não quer correr o risco de ter que pagar a mais que um fornecedor durante o processo de mudança	8,
Sim, mas não é claro que passos precisaria dar para mudar	9,
Sim, mas não quer perder o seu endereço de correio eletrónico ou páginas Web que possui atualmente alojadas no servidor do fornecedor	10,
Sim, mas implica muito esforço e tempo	11,
Sim, mas alguns serviços do pacote não poderiam ser cancelados ao mesmo tempo	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

PERGUNTAR A TODOS

QB24 Com que frequência viaja para o estrangeiro...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Vári as veze s por mês	Uma vez por mês	Vári as veze s por ano	Uma vez por ano	Uma vez nos últim os 2 anos	Uma vez nos últim os 3 a 5 anos	Men os frequ ente ment e	Nun ca	NS/ NR
-------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--	---	---	-----------	-----------

(374)	1	A outros países da UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	A países fora da UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

PERGUNTAR QB25a E QB25b SE "VISITOU OUTRO PAÍS DA UE", CÓDIGOS 1 A 6 EM QB24.1 E SE "TEM TELEMÓVEL PESSOAL", CÓDIGO 1 EM D43b – OUTROS IR PARA QB26

QB25a Ao visitar outro país da UE, geralmente...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Desliga o seu telemóvel e nunca o utiliza	(376-382) 1,
Desliga a funcionalidade de dados em roaming no seu telemóvel ou smartphone	2,
(SE NÃO DESLIGA A FUNCIONALIDADE DE DADOS EM ROAMING) Ativa um plano de dados em roaming especial oferecido pelo seu operador de rede	3,
Compra ou utiliza um cartão SIM no país da UE que está a visitar	4,
Liga à internet utilizando acesso privado ou público a Wi-Fi com o seu telemóvel	5,
Outra (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

QB25b	Quando visita outro país da UE, com que frequência utiliza os seguintes serviços no seu telemóvel...?
-------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Tantas vezes como em Portugal	Menos vezes do que em Portugal	Nunca noutra país da UE	Nunca em Portugal nem noutra país da EU	NS/NR
--	-------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------	---	-------

(383)	1	Fazer chamadas de voz	1	2	3	4	5
(384)	2	Receber chamadas de voz	1	2	3	4	5
(385)	3	Enviar SMS	1	2	3	4	5
(386)	4	Receber SMS	1	2	3	4	5
(387)	5	(SE A SUBSCRIÇÃO DO TELEMÓVEL PERMITIR ACESSO À INTERNET) Enviar e receber emails, excluindo acesso Wi-Fi	1	2	3	4	5
(388)	6	(SE A SUBSCRIÇÃO DO TELEMÓVEL PERMITIR ACESSO À INTERNET) Utilizar redes sociais, excluindo acesso Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)	7	(SE A SUBSCRIÇÃO DO TELEMÓVEL PERMITIR ACESSO À INTERNET) Utilizar serviços de mensagens como o Viber ou o Skype, excluindo acesso Wi-Fi	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB26 Podes dizer-me para que número de telefone ligaria numa situação de emergência em Portugal? Por exemplo, se alguém precisar de assistência médica urgente ou no caso de precisar de contactar a polícia ou os bombeiros?

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - RESPOSTA MÚLTIPLA)

	(390-393)
112	1,
Número(s) nacional(ais)	2,
Outro(s) número(s)	3,
NS/NR	4,

NEW

QB27 Podes dizer-me qual é o número que lhe permite chamar os serviços de emergência em qualquer lugar da União Europeia?

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(394-396)
112	1,
Outro(s) número(s)	2,
Não	3,

EB68.2 QD16

QB28 Utiliza um telefone público em Portugal por um ou mais dos seguintes motivos?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(397-403)
Não, nunca utiliza um telefone público	1,
Sim, quando o telemóvel está sem rede ou sem saldo ou sem bateria	2,
Sim, para fazer uma chamada internacional	3,
Sim, porque não tem telefone fixo em casa	4,
Sim, porque não tem acesso à rede móvel e tem de fazer um telefonema quando está fora de casa	5,
Não há telefones públicos em Portugal (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

QB29	Quando foi a última vez que utilizou um serviço de informações telefónicas?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)
--

(404)

Há seis meses ou menos	1
Há mais de seis meses e menos de um ano	2
Há mais de um ano e menos de dois anos	3
Há mais de dois anos	4
Nunca	5
NS/NR	6

NEW

NÃO EXISTEM QUESTÕES D4 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação atual?

(MOSTRAR CARTÃO- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(429-430)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento atual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união atual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB80.2 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(433)

Masculino	1
Feminino	2

EB80.2 D10

D11	Poderia dizer-me a sua idade?
-----	-------------------------------

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCER UMA ATIVIDADE REMUNERADA ATUALMENTE",
CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão atual?

D15b Já exerceu uma atividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ATUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer atividade profissional	1	
Estudante	2	
Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
Agricultor	5	5
Pescador	6	6
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquiteto, contabilista, ...)	7	7
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM		
Profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquiteto, contabilista, ...)	10	10
Quadro superior, diretor ou administração (administradores, diretor-geral, outros diretores)	11	11
Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
Contramestres / capatazes	16	16
Trabalhador manual qualificado	17	17
Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB80.2 D15a D15b

NÃO EXISTE DA D16 À D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(440)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB80.2 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

NÃO EXISTEM QUESTÕES D41 E D42

D43a&b RESPONDIDAS ANTES DE QB1

SEM PERGUNTAS D44 E D45

D46 RESPONDIDA ANTES DE QB1

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(447)

A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB80.2 D60

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sema na	Cerc a de uma vez por sema na	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
-------	---	--	---	---	---	-----------	---

(448) 1 Usa a Internet em casa, na sua casa 1 2 3 4 5 6 7

(449) 2 Usa a Internet no seu local de trabalho 1 2 3 4 5 6 7

(450) 3 Usa a Internet noutra local (escola, universidade, café Internet, etc) 1 2 3 4 5 6 7

EB80.2 D62

D63 Considera-se a si e ao seu agregado familiar como pertencendo a...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(451)

Classe trabalhadora da sociedade	1
Classe média da sociedade	2
Classe alta da sociedade	3
Outro (ESPONTÂNEO)	4
Nenhum (ESPONTÂNEO)	5
Recusa (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

EB80.2 D63

D70 De uma maneira geral, está muito satisfeito, satisfeito, não muito satisfeito ou nada satisfeito com a vida que leva? Diria que está...?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(452)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

EB80.2 QA1

D71 Quando se junta com amigos ou pessoas que lhe são próximas, diria que discute frequentemente, ocasionalmente ou nunca sobre...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR
--	-----	--------------------	--------------------	-------	-------

(453)	1	Assuntos políticos nacionais	1	2	3	4
(454)	2	Assuntos políticos europeus	1	2	3	4
(455)	3	Assuntos políticos locais	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(456)	1	A minha voz conta na União Europeia	1	2	3	4	5
(457)	2	A minha voz conta em Portugal	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(478-479)

(480-481)

DIA

MÊS

EB80.2 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(482-483)

(484-485)

HORA

MINUTOS

EB80.2 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(486-488)

MINUTOS

EB80.2 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(489)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB80.2 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(490)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB80.2 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 | REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 | CÓDIGO POSTAL

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 | NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 | NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

NÃO EXISTEM PERGUNTAS P11 E P12