

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
France**

B	Pays		
	(101-102)		
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		

EB81.5 B

C	notre numéro d'étude			
	(103-105)			
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			

EB81.5 C

D	numéro de l'interview						
	(106-111)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

EB81.5 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - CODER LA 1ère REPONSE CITEE PUIS LES AUTRES REPONSES CITEES)

	(132-161)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. LES DROITS DES PASSAGERS

QA1: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA1: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA1 Parmi les services suivants, lesquels, s'il y en a, avez vous utilisés lors des 12 derniers mois ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(182-189)

Les transports urbains locaux (trams, bus, métro, trains de banlieue, etc.)
Le transport ferroviaire national
Le transport ferroviaire international
Le transport aérien
Le transport longue distance en autocar
Les services de transport par bateau ou ferry (y compris sur les voies navigables intérieures)
Aucun (NE PAS SUGGERER)
NSP

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Quand vous achetez un billet auprès d'une entreprise de transport, vous êtes lié(e) par un contrat à cette entreprise. Etes-vous au courant des droits et obligations liés à ce contrat ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(190)

Oui
Non
Cela dépend (NE PAS SUGGERER)
NSP

- 1
- 2
- 3
- 4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3	L'Union européenne a renforcé les droits des passagers dans tous les modes de transport, qu'il s'agisse du transport aérien, ferroviaire, par bateau ou ferry ou par autocar. Avez-vous déjà ... ?
-----	--

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Oui	Non	NSP
--	--	-----	-----	-----

(191)	1	Entendu parler de ces droits des passagers avant cet entretien	1	2	3
(192)	2	Lu, vu ou entendu des informations sur ces droits des passagers (par ex. sur une affiche ou dans une brochure)	1	2	3

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

POSER QA4 SI "A DEJA LU, VU OU ENTENDU DES INFORMATIONS SUR LES DROITS DES PASSAGERS", CODE 1 EN QA3.2 – LES AUTRES ALLER EN QA5

QA4: ROTATION CODES 1 A 8

QA4: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA4	Où avez-vous lu, entendu ou vu des informations sur les droits des passagers ?
-----	--

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(193-202)
Sur une affiche	1,
Dans une brochure ou un dépliant	2,
Dans un aéroport, un port, une gare ou une gare routière	3,
Dans un avion, un bateau ou ferry, un train ou un autocar	4,
Sur un site Internet	5,
Sur les réseaux sociaux en ligne	6,
Dans un journal ou un magazine	7,
A la télévision ou à la radio	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

A TOUS

Les questions suivantes concernent différents services de transport. Que vous ayez ou non utilisé ces services de transport récemment, veuillez répondre d'après ce que vous en savez.

QA5 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes liées aux services de transport aérien.

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable pas d'expérience (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---	-----

(203)	1	Les passagers sont bien informés par la compagnie aérienne de leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Les passagers sont bien informés par la compagnie aérienne des détails de leur vol (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes liées aux services de transport ferroviaire international (c'est-à-dire transfrontaliers).
-----	--

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable pas d'expérience (NE PAS SUGGERER)	NSP

(206)	1	Les passagers sont bien informés par la compagnie ferroviaire sur leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Les passagers sont bien informés par la compagnie ferroviaire des détails de leur voyage (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Et dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes en ce qui concerne les services de transport par bateau ou ferry.
-----	--

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable pas d'expérience (NE PAS SUGGERER)	NSP

(209)	1	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport par bateau ou ferry de leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport par bateau ou ferry des détails de leur voyage (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Et dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes en ce qui concerne les services de transport longue distance par autocar.
-----	--

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable pas d'expérience (NE PAS SUGGERER)	NSP

(212)	1	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport longue distance par autocar de leurs droits en tant que passagers	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Les passagers reçoivent des informations correctes, complètes et transparentes sur le prix total du billet	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Les passagers sont bien informés par la compagnie de transport longue distance par autocar des détails de leur voyage (horaires, équipements à bord, y compris pour les personnes handicapées, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QA9 A QA11 SI "A UTILISE DES SERVICES DE TRANSPORT AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 2 A 6 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA12

QA9: CODE 5 EST EXCLUSIF

QA9: CODE 6 EST EXCLUSIF

Par perturbation dans les transports, nous entendons tout type de problème qui peut s'être posé pendant un trajet, comme un refus d'embarquement, une annulation, un long retard, une perte de bagage ou un bagage endommagé, un retard de bagages ou des défauts de service, etc.

QA9 Avez-vous rencontré des perturbations lors d'un voyage au cours des 12 derniers mois ?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(215-220)

Oui, lors d'un voyage en avion	1,
Oui, lors d'un voyage en train (national ou international)	2,
Oui, lors d'un voyage en bateau ou ferry	3,
Oui, lors d'un voyage longue distance en autocar	4,
Non, jamais	5,
NSP	6,

NEW

POSER QA10 ET QA11 SI "A RENCONTRE DES PERTURBATIONS LORS D'UN VOYAGE", CODE 1 A 4 EN QA9 – LES AUTRES ALLER EN QA12

QA10: ROTATION CODES 1 A 6

QA10: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA10 Veuillez me dire quel type de perturbations dans les transports vous avez rencontré au cours des 12 derniers mois.

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(221-228)

Une annulation	1,
Un refus d'embarquement	2,
Un long retard	3,
Un retard de bagages	4,
Un bagage endommagé	5,
Une perte de bagages	6,
D'autres défauts de services	7,
NSP	8,

NEW

QA11	Pour chacun des droits suivants auxquels vous pouvez prétendre en cas de perturbation dans les transports, veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) ou pas de leur application en général.
------	--

(MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--	--	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(229)	1	Les informations générales que vous recevez au sujet de ces perturbations (vos droits en tant que passager, l'évolution de la situation, etc.)	1	2	3	4	5
(230)	2	L'assistance (repas, boissons, hébergement si nécessaire)	1	2	3	4	5
(231)	3	La compensation financière proposée en cas de défauts de service	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA12: ROTATION CODES 1 A 5

QA12: MAX. 2 REPOSES

QA12: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA12: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA12: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA12 Dans la liste suivante, à qui vous adresseriez-vous en priorité en cas de problèmes d'annulation ou de retard de votre voyage pour obtenir l'application de vos droits ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 2 REPOSES)

(232-240)

A l'exploitant (compagnie aérienne, entreprise ferroviaire, exploitant de bateau ou ferry, compagnie d'autocar)	1,
A une autorité nationale en charge de l'application des droits des passagers	2,
A une association des consommateurs	3,
A un avocat (en vue d'éventuelles poursuites judiciaires)	4,
A un organisme de résolution extrajudiciaire des litiges tel qu'un médiateur, un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
Cela dépend du moyen de transport (NE PAS SUGGERER)	7,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

POSER QA13a A QA13c SI "A RENCONTRE DES PERTURBATIONS LORS D'UN VOYAGE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 A 4 EN QA9 – LES AUTRES ALLER EN QA14

En pensant maintenant à la perturbation la plus récente que vous avez rencontrée dans les transports ...

QA13a Avez-vous déjà formulé une plainte à propos de cette perturbation ?

(CITER – UNE SEULE REPOSE POSSIBLE) (SI PLUSIEURS PERTURBATIONS FAIRE REFERENCE A LA PLUS RECENTE)

(241)

Oui, plusieurs fois	1
Oui, une fois	2
Non	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

POSER QA13b SI "N'A PAS ENCORE FORMULE DE PLAINTE", CODE 3 EN QA13a – LES AUTRES ALLER EN QA13c

QA13b: CODE 6 EST EXCLUSIF

QA13b: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA13b Pourquoi n'avez-vous pas formulé de plainte au sujet de cette perturbation ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(242-248)

Vous ne saviez pas comment et où vous plaindre	1,
Vous avez jugé le processus de plainte trop lourd	2,
Vous avez estimé qu'il était inutile de formuler une plainte	3,
Le montant concerné était trop faible	4,
Autre (NE PAS SUGGERER)	5,
Vous formulerez une plainte plus tard (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

NEW

POSER QA13c SI "A DEJA FORMULE UNE PLAINTE", CODE 1 OU 2 EN QA13a – LES AUTRES ALLER EN QA14

QA13c Diriez-vous que votre plainte a été très bien, assez bien, assez mal ou très mal traitée ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(249)

Très bien	1
Assez bien	2
Assez mal	3
Très mal	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

A TOUS

QA14: CODE 5 EST EXCLUSIF

QA14: CODE 6 EST EXCLUSIF

Les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite ont des droits spécifiques lorsqu'elles voyagent, quel que soit le mode de transport (droit à la non-discrimination, aide gratuite, prise en charge de l'équipement de mobilité).

QA14 Avez-vous déjà demandé de l'aide pour vous-même ou pour une autre personne en cas de handicap ou de mobilité réduite lors d'un voyage ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(250-255)

Oui, lors d'un voyage en avion	1,
Oui, lors d'un voyage en train (national ou international)	2,
Oui, lors d'un transport par bateau ou ferry	3,
Oui, lors d'un transport longue distance en autocar	4,
Non	5,
NSP	6,

NEW

POSER QA15 ET QA16 SI "A DEJA DEMANDE DE L'AIDE", CODE 1 A 4 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA17

QA15 Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la manière dont votre(vos) demande(s) d'aide a(ont) été gérée(s) par la compagnie de transport ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(256)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

NEW

QA16 Avez-vous informé au préalable la compagnie de transport que vous ou une autre personne auriez besoin d'aide (notification préalable) ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(257)

Oui, plus de 48 heures avant le départ	1
Oui, entre 24 et 48 heures avant le départ	2
Oui, moins de 24 heures avant le départ	3
Non, vous avez demandé de l'aide uniquement au moment du départ	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QA17 Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'utiliser un billet unique combinant différents modes de transport (par ex. un billet combiné avion et train, ou bateau et train, etc.) ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(258)

Oui, plusieurs fois	1
Oui, une fois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

POSER QA18 SI "A UTILISE UN BILLET UNIQUE COMBINANT DIFFERENTS MODES DE TRANSPORT", CODE 1 OU 2 EN QA17 – LES AUTRES ALLER EN QA19

QA18 En pensant à la dernière fois que vous avez utilisé un billet unique combinant différents modes de transport, parmi les phrases suivantes, laquelle décrit le mieux ce que vous avez vécu ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(259)

Tout s'est bien passé, vous n'avez rencontré aucun problème	1
Cela s'est relativement bien passé, mais vous avez failli rater votre correspondance	2
Vous avez eu des problèmes en raison d'un retard et vous avez raté votre correspondance	3
Vous avez rencontré d'autres types de problèmes	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QA19 Dans votre vie quotidienne, êtes-vous gêné(e) par le bruit des transports ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(260)

Très souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

POSER QA20 SI "GENE PAR LE BRUIT DES TRANSPORTS", CODE 1 OU 2 EN QA19 –
LES AUTRES ALLER EN QA21

QA20: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA20 Par quel(s) type(s) de bruit des transports êtes-vous gêné(e) ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(261-267)

Les avions (transport aérien)	1,
Les trains (transport ferroviaire)	2,
Les transports routiers non-urbains : les motos, les voitures, les bus et les camions	3,
Les transports routiers urbains : les motos, les voitures, les bus, le métro, les trams, etc.	4,
Le transport par bateau ou ferry	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

NEW

A TOUS

QA21: ROTATION CODES 1 A 4

QA21: MAX. 2 REPOSES

QA21: CODE 6 EST EXCLUSIF

QA21: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA21 Selon vous, lesquels des acteurs suivants devraient financer de nouvelles mesures dans le but de réduire le bruit des transports là où vous vivez ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 2 REPOSES)

(268-274)

Les autorités publiques	1,
Les utilisateurs des transports	2,
Les citoyens en général (par exemple, par le biais des impôts)	3,
Les compagnies de transport	4,
Autre (NE PAS SUGGERER)	5,
Des mesures supplémentaires ne sont pas nécessaires (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

NEW

B. AIDE AU DEVELOPPEMENT DE L'Union européenne 2014

L'Union européenne fournit de l'aide au développement afin de soutenir certains pays en dehors de L'Union européenne dans leur lutte contre la pauvreté et pour leur développement. L'aide au développement de L'Union européenne est composée de l'aide fournie à la fois par la Commission européenne et par les gouvernements des États membres de L'Union européenne.

QB1 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en voie de développement ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(295)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 sera l'Année européenne du développement. Le saviez-vous avant cet entretien ?

(UNE SEULE REPONSE)

(296)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB3: ROTATION CODES 1 A 15

QB3: MAX. 3 REPONSES

QB3: CODE 17 EST EXCLUSIF

QB3 Selon vous, parmi les enjeux suivants, lesquels sont les plus urgents pour l'avenir des pays en développement ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

(297-313)

La sécurité alimentaire et l'agriculture	1,
La santé	2,
L'éducation	3,
L'emploi	4,
L'égalité des sexes	5,
Les questions liées aux migrations	6,
Le commerce	7,
L'eau et l'assainissement	8,
La paix et la sécurité	9,
La protection de l'environnement et la biodiversité	10,
Le changement climatique	11,
La démocratie et les droits de l'homme	12,
L'énergie	13,
La croissance économique	14,
Les inégalités sociales	15,
Autre (NE PAS SUGGERER)	16,
NSP	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	L'Union européenne (la Commission européenne et les États membres) a promis d'accroître l'aide qu'elle fournit aux pays en développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ?
-----	--

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(314)

Nous devrions accroître l'aide européenne aux pays en voie de développement au-delà de ce qui a déjà été promis	1
Nous devrions tenir notre promesse initiale aux pays en voie de développement, mais pas plus	2
Nous ne devrions pas accroître l'aide aux pays en voie de développement, même si cela a été promis	3
Nous devrions réduire l'aide aux pays en voie de développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4
NSP	5

EB79.4 QB2

QB5	Seriez-vous prêt(e) à payer plus pour des aliments ou d'autres produits provenant de pays en développement, afin d'aider les personnes qui habitent dans ces pays (par exemple pour des produits issus du commerce équitable) ?
-----	---

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(315)

Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer 5% de plus	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 6 à 10% de plus	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 10% de plus	4
NSP	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTATION ITEMS 1 A 7

QB6	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant la lutte contre la pauvreté dans les pays en développement ?
-----	---

(MONTRER L'ECRAN - CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(316)	1 En tant qu'individu, vous pouvez jouer un rôle dans la lutte contre la pauvreté dans les pays en développement	1	2	3	4	5
(317)	2 Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement devrait être une des principales priorités de l'Union européenne	1	2	3	4	5
(318)	3 Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement devrait être une des principales priorités du Gouvernement Français	1	2	3	4	5
(319)	4 Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement a aussi une influence positive sur les citoyens de l'Union européenne	1	2	3	4	5
(320)	5 Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement est également dans le propre intérêt de l'Union européenne (par ex., en créant des possibilités d'échanges commerciaux ou en améliorant l'accès à l'énergie et aux matières premières)	1	2	3	4	5

(321)	6	Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement est une obligation morale pour l'Union européenne	1	2	3	4	5
(322)	7	L'aide aux pays en développement contribue à rendre le monde plus pacifique et juste	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CODE 5 EST EXCLUSIF

QB7	En ce qui concerne votre engagement personnel dans l'aide aux pays en développement, pourriez-vous m'indiquer quelles propositions, parmi les suivantes, s'appliquent à vous ?
-----	--

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(323-327)

Vous êtes engagé(e) politiquement dans l'aide aux pays en développement, par ex. en tant que membre d'un parti politique ou d'une ONG ou en participant à des manifestations	1,
Vous êtes bénévole dans une organisation qui aide des pays en développement (ONG, associations, etc.)	2,
Vous donnez de l'argent à une organisation qui aide des pays en développement (ONG, associations, etc.)	3,
Vous ne vous impliquez pas dans l'aide aux pays en développement	4,
NSP	5,

NEW

QB8: ROTATION CODES 1 A 12

QB8: MAX. 5 REponses

QB8: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB8 Parmi les éléments suivants, lesquels estimez-vous les plus importants pour mener une vie dans des conditions décentes ?

(MONTRER ECRAN – CITER – MAX. 5 REponses)

(328-341)

Avoir un endroit où vivre qui soit en bon état	1,
Avoir un emploi	2,
Manger au moins un repas chaud par jour	3,
Vivre dans une démocratie	4,
Vivre dans un pays doté d'un système judiciaire qui fonctionne	5,
Vivre dans un pays où l'égalité des chances pour tous existe	6,
Avoir accès à des soins médicaux lorsque vous en avez besoin	7,
Vivre dans un pays où les droits de l'homme sont respectés	8,
L'accès à des activités culturelles et de loisir	9,
Avoir accès à l'eau potable, à des sanitaires et à l'énergie	10,
Vivre dans un pays où tous les citoyens bénéficient de la sécurité sociale	11,
Avoir accès à des moyens de communication modernes, comme le téléphone ou Internet	12,
Autre (NE PAS SUGGERER)	13,
NSP	14,

NEW

QB9: ROTATION ITEMS 1 A 3

QB9 Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si elles contribuent de manière efficace ou non à réduire la pauvreté dans les pays en développement ?

(MONTRER ECRAN – CITER – UNE REPONSE PAR ITEM)

		Très efficace	Plutôt efficace	Plutôt pas efficace	Pas du tout efficace	NSP
(342)	1 Faire des dons à des organisations qui aident des pays en développement	1	2	3	4	5
(343)	2 Travailler bénévolement dans des organisations qui aident des pays en développement	1	2	3	4	5
(344)	3 L'aide au développement officielle des gouvernements d'autres pays	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Dans quelle mesure savez-vous où va l'aide au développement de la France ? Diriez-vous que vous en savez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

	(345)
Beaucoup	1
Un peu	2
Rien du tout	3
NSP	4

EB77.4 QA10

QB11 Dans quelle mesure savez-vous où va l'aide au développement de l'Union européenne ? Diriez-vous que vous en savez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

	(346)
Beaucoup	1
Un peu	2
Rien du tout	3
NSP	4

EB77.4 QA11

QB12: CODE 13 EST EXCLUSIF

QB12: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB12 Quelles sont vos sources d'information sur les questions liées au développement?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(347-360)

LA TELEVISION	
Les journaux télévisés	1,
Les documentaires à la télévision	2,
La radio	3,
LA PRESSE	
La presse quotidienne d'information	4,
Les magazines d'information	5,
La presse spécialisée sur le développement	6,
INTERNET	
Les sites web d'information	7,
Les sites web spécialisés sur le développement	8,
Les blogs	9,
Les réseaux sociaux en ligne	10,
Les publicités ou les campagnes d'information dans les médias	11,
Autre (NE PAS SUGGERER)	12,
Pas intéressé(e) par les questions de développement\ Ne cherche pas ce type d'information (NE PAS SUGGERER)	13,
NSP	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

MONTRER L'ECRAN - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER) - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau che									Droit e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB79.5 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 16 (Refus)

D7 Dans la liste suivante quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(383-384)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB81.2 D7

D8: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 98 (Refus)

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

NOTER EN CLAIR (ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D10 Sexe du répondant.

(387)

Homme

1

Femme

2

EB81.2 D10

D11: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D11 Quel est votre âge ?

(388-389)

EB81.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D15a&b: NE PAS MONTRER L'ECRAN

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB81.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 4 (NSP)

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(394)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB81.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB79.2 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(403-412)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

EB79.3 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(413)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB79.3 D60

D61 Sur l'échelle suivante, la note 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la note 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire à quel niveau vous vous placeriez ?

MONTRER L'ECRAN – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(414-415)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (NE PAS SUGGERER)	11

EB79.3 D61

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

MONTRER L'ECRAN AVEC L'ECHELLE – CITER – UNE REPONSE PAR ITEM

	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(416)

1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(417)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(418)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

EB79.3 D62

D63 Vous considérez-vous, vous et votre foyer, comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE)

(419)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (NE PAS SUGGERER)	4
Aucun (NE PAS SUGGERER)	5
Refus (NE PAS SUGGERER)	6
NSP	7

EB79.3 D63

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(420)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB80.2 QA1

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

(421)	1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
(422)	2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
(423)	3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

(MONTRER L'ECRAN AVEC L'ECHELLE – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(424)	1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
(425)	2	Ma voix compte en France	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28

D73	En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction... ?
-----	---

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	(NE PAS SUGGERER) Ni l'un, ni l'autre	NSP
--	--	---	--	---------------------------------------	-----

(426)	1	En France	1	2	3	4
(427)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB80.2 D73

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(448-449) (450-451)
[] [] JOUR [] [] MOIS

EB81.2 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(452-453) (454-455)
[] [] HEURE [] [] MINUTES

EB81.2 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(456-458)
[] [] MINUTES

EB81.2 P3

P4: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(459)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB81.2 P4

P5: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

P5 Coopération du répondant

	(460)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB81.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)
(461-462)
[] []

EB81.2 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(463-464)

--	--

EB81.2 P7

P8 Code postal

(465-472)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 N° point de chute

(473-480)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 N° enquêteur

(481-488)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 LAISSER VIDE

(489-496)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT