

ZA2639

Eurobarometer 43.1bis
(Regional Development and Consumer and Environmental Issues)

Country Specific Questionnaire
France

22, rue du 4 Septembre
BP Paris Bourse 938
75073 Paris Cedex 02
Tél. (1) 44 94 40 00
Fax (1) 44 94 40 01

VOTRE NUMERO D'ETUDE

09406¹

CODE PAYS

07²

NOTRE NUMERO D'ETUDE

432³

NUMERO DE L'INTERVIEW

XX⁴

- Q.1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- | | | |
|---|-----|----------------------|
| Belgique..... | 5 | 1, |
| Danemark..... | | 2, |
| Allemagne..... | | 3, |
| Grèce..... | | 4, |
| Espagne..... | | 5, |
| France..... | | 6, |
| Irlande..... | | 7, |
| Italie..... | | 8, |
| Luxembourg..... | | 9, |
| Pays-Bas..... | | 10, |
| Portugal..... | | 11, |
| Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)..... | | 12, |
| Autriche..... | | 13, |
| Suède..... | | 14, |
| Finlande..... | | 15, |
| Autres pays..... | 16, | → FIN DE L'INTERVIEW |
| NSP..... | 17, | → FIN DE L'INTERVIEW |

EB43.1 - Q.1.B - TREND MODIFIE

- Q.2. Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, ou jamais de discuter politique ?
- | | | |
|------------------------|---|---|
| Souvent..... | 6 | 1 |
| De temps en temps..... | | 2 |
| Jamais..... | | 3 |
| NSP..... | | 4 |

EB43.1 - Q.3 - TREND

- Q.3. Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos camarades de travail, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ? (LIRE)
- | | | |
|------------------------|---|---|
| Souvent..... | 7 | 1 |
| De temps en temps..... | | 2 |
| Rarement..... | | 3 |
| Jamais..... | | 4 |
| NSP..... | | 5 |

EB43.1 - Q.4 - TREND

- Q.4. D'une façon générale, êtes-vous pour ou contre les efforts qui sont faits pour unifier l'Europe Occidentale ? Etes-vous ... ? (LIRE)
- | | | |
|--------------------|---|---|
| Très pour..... | 8 | 1 |
| Plutôt pour..... | | 2 |
| Plutôt contre..... | | 3 |
| Très contre..... | | 4 |
| NSP..... | | 5 |

EB43.1 - Q.7 - TREND

- Q.5. D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour la France de faire partie de l'Union Européenne est ... ? (LIRE)
- | | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Une bonne chose..... | 9 | 1 |
| Une mauvaise chose..... | | 2 |
| Une chose ni bonne, ni mauvaise..... | | 3 |
| NSP..... | | 4 |

EB43.1 - Q.8 - TREND

- Q.6. Dans la vie quotidienne, que devrait signifier le Marché Unique Européen pour vous ?
- a) Sur cette liste quel est l'élément qui vous paraît le plus important ?
(MONTRER CARTE 6 - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
- b) Quels autres éléments vous paraissent également importants ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	a) LE PLUS IMPORTANT	b) AUTRES IMPORTANTS
La liberté de vivre et de travailler dans un autre pays membre de l'Union Européenne	10 1	11 1,
Le changement des taxes sur les biens et services	2	2,
Une plus grande variété de biens et services seront offerts	3	3,
Une monnaie unique dans toute l'Union Européenne	4	4,
Une harmonisation des normes de sécurité	5	5,
La liberté d'acheter des biens et services d'un autre pays membre de l'Union Européenne	6	6,
Une plus grande concurrence entre les sociétés	7	7,
Pas de contrôle des passeports aux frontières à l'intérieur de l'Union Européenne	8	8,
Pas d'effets sur la vie quotidienne	9	9,
NSP	10	10,

EB39.1 - Q.36 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

- Q.7. Au cours des six derniers mois, avez-vous acheté en France un produit ou un service que vous saviez provenir d'un autre pays membre de l'Union Européenne, c'est-à-dire d'un des pays sur cette liste ? (SI OUI) En utilisant cette liste de types de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez acheté ? (MONTRER CARTE 7)
- | | | |
|---|----|-----|
| Aliments..... | 12 | 1, |
| Vin..... | | 2, |
| Vêtements/chaussures..... | | 3, |
| Mobilier..... | | 4, |
| Appareils électro-ménagers..... | | 5, |
| Appareil photo..... | | 6, |
| Voiture ou moto..... | | 7, |
| Services médicaux ou médicaments..... | | 8, |
| Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation..... | | 9, |
| Assurance-voiture ou assurance-vie..... | | 10, |
| Voyage de vacances tout compris..... | | 11, |
| Autre..... | | 12, |
| NON, N'A PAS ACHETE DE TELS PRODUITS OU SERVICES..... | | 13, |

EB39.1 - Q.28 - TREND

- Q.8. Au cours des six derniers mois, avez-vous effectué vous-même un achat important dans l'un de ces pays, lors de vacances ou d'un voyage d'affaires ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 600 Francs, à l'exclusion de vos hôtels, restaurants et de vos frais de voyage ? (SI OUI) En utilisant cette même liste de types de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez acheté ? (MONTRER LA MEME CARTE 7)
- | | | |
|---|----|-----|
| Aliments..... | 13 | 1, |
| Vin..... | | 2, |
| Vêtements/chaussures..... | | 3, |
| Mobilier..... | | 4, |
| Appareils électro-ménagers..... | | 5, |
| Appareil photo..... | | 6, |
| Voiture ou moto..... | | 7, |
| Services médicaux ou médicaments..... | | 8, |
| Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation..... | | 9, |
| Assurance-voiture ou assurance-vie..... | | 10, |
| Voyage de vacances tout compris..... | | 11, |
| Autre..... | | 12, |
| NON, N'A PAS ACHETE DE TELS PRODUITS OU SERVICES..... | | 13, |

EB39.1 - Q.29 - TREND

Q.9. Au cours des six derniers mois, avez-vous commandé un produit ou un service directement chez un fournisseur dans un autre pays membre de l'Union Européenne ? (SI OUI) En utilisant cette même liste de types de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez commandé ? (MONTRER LA MEME CARTE 7)

Aliments.....	14	1,
Vin.....		2,
Vêtements/chaussures.....		3,
Mobilier.....		4,
Appareils électro-ménagers.....		5,
Appareil photo.....		6,
Voiture ou moto.....		7,
Services médicaux ou médicaments.....		8,
Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation.....		9,
Assurance-voiture ou assurance-vie.....		10,
Voyage de vacances tout compris.....		11,
Autre.....		12,
NON, N'A PAS ACHETE DE TELS PRODUITS OU SERVICES.....		13,

EB39.1 - Q.30 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

Q.10. (SI AU MOINS UNE REPONSE POSITIVE EN Q.7 OU EN Q.8 OU EN Q.9 CODES 1 A 12)

Prenant tout en considération, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre dernier achat de ce type que vous avez effectué ? (LIRE)

Oui, très satisfait.....	15	1
Oui, plutôt satisfait.....		2
Non, plutôt pas satisfait.....		3
Non, pas satisfait du tout.....		4
NSP.....		5

EB39.1 - Q.31 - TREND

Q.11. (SI AU MOINS UNE REPONSE POSITIVE EN Q.7 OU EN Q.8 OU EN Q.9 CODES 1 A 12)

Avez-vous rencontré l'une ou l'autre des difficultés ou des déceptions suivantes lors de votre dernier achat de ce type que vous avez effectué ? (MONTRER CARTE 11 - REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

Problèmes pour faire dédouaner l'achat.....	16	1,
La qualité n'était pas comme attendue.....		2,
Des retards de livraison dus au fournisseur.....		3,
Des retards de livraison dus à la poste/au service courrier.....		4,
Des retards de livraison dus à la douane/l'administration.....		5,
Des difficultés d'ordre pratique pour payer à l'étranger.....		6,
Autres problèmes/déceptions.....		7,
Aucun problème.....		8,

EB39.1 - Q.32 - TREND

A TOUS

Q.12. Voici la même liste de produits et services. Lesquels d'entre eux achèteriez-vous dans un autre pays membre de l'Union Européenne en toute confiance, si vous en aviez besoin ? (MONTRER CARTE 12)

LIRE	OUI	NON	NSP
Aliments	17 1	2	3
Vin	18 1	2	3
Vêtements/chaussures	19 1	2	3
Mobilier	20 1	2	3
Appareils électro-ménagers	21 1	2	3
Appareil photo	22 1	2	3
Voiture ou moto	23 1	2	3
Services médicaux ou médicaments	24 1	2	3
Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation	25 1	2	3
Assurance-voiture ou assurance-vie	26 1	2	3
Voyage de vacances tout compris	27 1	2	3

EB39.1 - Q.33 - TREND

- Q.13. a) Quel est selon vous le principal obstacle pour, à partir de la France, acheter ou vendre dans un autre pays membre de l'Union Européenne ? (MONTRER CARTE 13)
b) Et quels sont selon vous les deux autres principaux obstacles (MONTRER MEME CARTE 13) ?

	a) LE PRINCIPAL	b) DEUX AUTRES OBSTACLES
Incertitude concernant les conditions de vente	28 1	29 1,
Trop difficile de régler d'éventuels désaccords	2	2,
Difficulté à effectuer les paiements	3	3,
Trop difficile d'échanger le produit ou de le faire réparer	4	4,
L'incertitude concernant les normes de sécurité	5	5,
L'incertitude concernant les normes de qualité	6	6,
Difficulté de la langue	7	7,
Difficulté à obtenir des informations et des conseils	8	8,
Autres obstacles	9	9,
Aucun	10	10,
NSP	11	11,

EB39.1 - Q.37 - TREND

- Q.14. Dans le(s)quel(s) des domaines suivants, pensez-vous que l'Union Européenne a éventuellement adopté une législation c introduit des mesures visant à protéger les consommateurs ? (MONTRER CARTE 14 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Autoriser l'importation de biens de consommation sans contrôles douaniers.....	30 1,
Harmoniser les services postaux.....	2,
Interdire les termes déloyaux/inéquitables dans les contrats ("les clauses abusives")...	3,
Etablir des règles communes concernant le fonctionnement de la Justice en France.....	4,
Contrôler la sécurité des jouets.....	5,
Appliquer des prix uniques, dans tous les états membres, pour certains biens de consommation.....	6,
Standardiser les conditions pour les voyages de vacances tout compris.....	7,
Standardiser la dimension et la forme des emballages utilisés pour les aliments et les boissons.....	8,
Empêcher la publicité mensongère.....	9,
Aucun de ceux-ci.....	10,
NSP.....	11,

EB43.1bis - NOUVEAU

Passons à présent à un autre sujet : la protection de l'environnement

Q.15. Beaucoup de personnes se préoccupent de la protection de l'environnement et de la lutte contre la pollution. A votre avis, est-ce ... ? (LIRE)

... un problème immédiat et urgent..... 31 1
 ... davantage un problème pour l'avenir..... 2
 ... pas réellement un problème..... 3
 NSP..... 4

EB37.0 - Q.74 - TREND

Q.16. Etes-vous très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas du tout inquiet au sujet des problèmes suivants ?
 (MONTRER CARTE 16)

LIRE	TRES INQUIET	ASSEZ INQUIET	PEU INQUIET	PAS DU TOUT INQUIET	NSP
La disparition dans le monde de plantes, d'espèces animales ou de milieux naturels	32 1	2	3	4	5
L'épuisement des ressources naturelles mondiales	33 1	2	3	4	5
La disparition des forêts tropicales	34 1	2	3	4	5
Le réchauffement de la planète (effet de serre)	35 1	2	3	4	5
La destruction de la couche d'ozone	36 1	2	3	4	5
Le risque que la pollution des pays industrialisés se propage vers des pays moins industrialisés	37 1	2	3	4	5

EB37.0 - Q.75 - TREND

Q.17. Là où vous habitez, avez-vous beaucoup de raisons, assez de raisons, peu de raisons ou aucune raison de vous plaindre ... ? (MONTRER CARTE 17)

LIRE	BEAUCOUP DE RAISONS	ASSEZ DE RAISONS	PEU DE RAISONS	AUCUNE RAISON	NSP
... de la qualité de l'eau potable	38 1	2	3	4	5
... du bruit	39 1	2	3	4	5
... de la pollution de l'air	40 1	2	3	4	5
... des déchets et des ordures	41 1	2	3	4	5
... du manque d'espaces verts	42 1	2	3	4	5
... des dommages causés au paysage	43 1	2	3	4	5
... de la densité de la circulation automobile	44 1	2	3	4	5

EB37.0 - Q.78 - TREND

Q.18. Maintenant, pour la France, dans son ensemble. Etes-vous très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas du tout inquiet au sujet des problèmes suivants ? (MONTRER CARTE 18)

LIRE	TRES INQUIET	ASSEZ INQUIET	PEU INQUIET	PAS DU TOUT INQUIET	NSP
La pollution des rivières et des lacs	45 1	2	3	4	5
La pollution des mers et des côtes	46 1	2	3	4	5
Les dommages causés aux animaux, aux plantes et au milieu naturel	47 1	2	3	4	5
La pollution de l'air	48 1	2	3	4	5
Les pollutions d'origine agricole (insecticides, désherbants, lisier/fumier...)	49 1	2	3	4	5
Les déchets industriels	50 1	2	3	4	5
Les risques possibles, pour l'environnement, du développement des biotechnologies	51 1	2	3	4	5
La chasse	52 1	2	3	4	5
Les risques liés à l'utilisation du nucléaire	53 1	2	3	4	5
La pratique de sports motorisés dans la nature comme le hors-bord, le moto-cross, le trial, les véhicules tout terrain, le scooter des mers ou des neiges, ...	54 1	2	3	4	5
Les dégâts occasionnés par le tourisme	55 1	2	3	4	5
La croissance des villes	56 1	2	3	4	5
Les risques liés aux activités industrielles	57 1	2	3	4	5
Les catastrophes naturelles telles que inondations, glissements de terrain, tremblements de terre, incendies	58 1	2	3	4	5

EB37.0 - Q.79 - TREND MODIFIE

Q.19. Quand on parle des atteintes graves portées à l'environnement, à quoi pensez-vous surtout ? Veuillez choisir, de cette liste, les quatre choses qui vous viennent immédiatement à l'esprit.
(MONTRER CARTE 19 - QUATRE REPONSES POSSIBLES - LIRE)

Les débris qui traînent dans les rues, dans les espaces verts ou sur les plages.....	59 1,
Les usines qui répandent des produits chimiques dangereux dans l'air ou dans l'eau.....	2,
Les voitures qui polluent l'air.....	3,
Les eaux d'égouts.....	4,
Le bruit occasionné par des travaux de construction, des routes à fort trafic, des aéroports.....	5,
L'utilisation excessive en agriculture des désherbants, insecticides et engrais.....	6,
Le pétrole qui pollue la mer et le littoral.....	7,
Les déchets industriels.....	8,
Les pluies acides.....	9,
Les pollutions au niveau planétaire telles que la disparition progressive des forêts tropicales, la destruction de la couche d'ozone, l'effet de serre.....	10,
Le stockage des déchets nucléaires.....	11,
L'exploitation touristique sauvage de certaines zones (littoral, montagne).....	12,
NSP.....	13,

EB37.0 - Q.80 - TREND

Q.20. Aujourd'hui, il y a de nombreuses suggestions sur la ou les manière(s) de résoudre les problèmes de la trop forte densité du trafic. Voici une liste de solutions possibles. (MONTRER CARTE 20)
Pouvez-vous - pour chacune - m'indiquer si vous pensez que c'est une solution efficace ou inefficace ?

LIRE	EFFICACE	INEFFICACE	NSP
Restreindre fortement les possibilités de stationnement dans les centres-villes	60 1	2	3
Limiter fortement la circulation automobile dans les centres-villes	61 1	2	3
Faire payer un péage aux automobilistes pour entrer en centre-ville	62 1	2	3
Créer plus d'espaces piétonniers dans les centres-villes	63 1	2	3
Développer les transports publics	64 1	2	3
Construire de nouvelles voies rapides urbaines	65 1	2	3
Augmenter le prix des carburants	66 1	2	3

EB35.1 - Q.34 - TREND

Q.21. Je vais vous lire trois opinions qui sont parfois exprimées au sujet des problèmes d'environnement. Avec laquelle de ces opinions êtes-vous personnellement le plus d'accord ? (MONTRER CARTE 21 - UNE SEULE REPONSE - LIRE)

Le développement économique doit plutôt passer avant la préoccupation de l'environnement 67 1

Il faut assurer le développement économique mais en respectant la protection de l'environnement..... 2

La préoccupation de l'environnement doit plutôt passer avant le développement économique 3

NSP..... 4

EB37.0 - Q.76 - TREND

Q.22. Il y a de nombreuses façons de financer les coûts d'élimination de la pollution. Laquelle de celles-ci jugez-vous la plus appropriée ? (MONTRER CARTE 22 - UNE SEULE REPONSE - LIRE)

Chaque pollueur - qu'il s'agisse d'une entreprise ou d'un individu - devrait payer pour éliminer sa propre pollution..... 68 1

Chaque groupe de pollueurs, comme par exemple le secteur chimique ou le secteur des transports, devrait cotiser dans un fonds spécial pour éliminer sa propre pollution..... 2

Les coûts d'élimination de la pollution devraient être payés à la fois par les pollueurs et par les citoyens avec les taxes existantes..... 3

Seuls les citoyens et pas les pollueurs devraient payer avec les taxes existantes, pour éliminer la pollution..... 4

NSP..... 5

EB43.1BIS - NOUVEAU

- Q.23. a) Parmi les choses suivantes, quelles sont celles que vous avez déjà faites ?
(MONTRER CARTE 23 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- b) Et quelles sont celles que vous seriez prêt à faire plus souvent, ou celles que vous seriez prêt à commencer à faire si vous ne les faites pas encore ? (MONTRER MEME CARTE 23 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- c) Et finalement si l'on accepte que nous devons adapter nos comportements et nos attentes pour le sort des générations futures, quelles autres choses seriez-vous prêt à faire ?
(MONTRER MEME CARTE 23 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LIRE	a)	b)	c)
	DEJA FAITES	PRET A FAIRE PLUS SOUVENT	DISPOSE A FAIRE AUTRE CHOSE
Faire attention à ne pas jeter par terre des papiers ou des déchets	69 1,	70 1,	71 1,
Economiser l'eau du robinet	2,	2,	2,
Ne pas faire trop de bruit	3,	3,	3,
Faire installer sur votre voiture un dispositif pour en limiter la pollution, comme, par exemple, un pot catalytique	4,	4,	4,
Etre membre d'une association de protection de l'environnement	5,	5,	5,
Soutenir financièrement une association de protection de l'environnement	6,	6,	6,
Trier certains déchets ménagers (verre usagé, vieux papiers, huile de vidange, piles usagées,...) pour faciliter leur recyclage	7,	7,	7,
Participer à une action locale en faveur de l'environnement comme, par exemple, le nettoyage d'une plage ou d'un parc	8,	8,	8,
Manifester contre un projet pouvant nuire à l'environnement	9,	9,	9,
Acheter, même si c'est plus cher, un produit respectant l'environnement	10,	10,	10,
Quand c'est possible, au lieu d'utiliser votre voiture, plutôt utiliser des transports moins polluants (marche à pieds, bicyclette, transports publics, ...)	11,	11,	11,
Pratiquer un mode de tourisme, respectant mieux l'environnement	12,	12,	12,
Economiser l'énergie, par exemple en utilisant moins d'eau chaude, en fermant portes et fenêtres pour garder la chaleur	13,	13,	13,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	14,	14,	14,
NSP	15,	15,	15,

EB37.0 - Q.82 - TREND MODIFIE

- Q.24. Les pouvoirs publics à différents niveaux, peuvent agir pour protéger l'environnement.
Selon vous, les pouvoirs publics agissent-ils efficacement ou pas ... ?

LIRE	EFFICACEMENT	PAS EFFICACEMENT	NSP
Au niveau local	72 1	2	3
Au niveau régional	73 1	2	3
Au niveau national	74 1	2	3
Au niveau de l'Union Européenne	75 1	2	3
Au niveau mondial	76 1	2	3

EB37.0 - Q.83 - TREND MODIFIE

Q.25. Voici diverses façons dont les gouvernements peuvent s'occuper des problèmes d'environnement. Soutiendriez-vous ou non les propositions suivantes ? (MONTRER CARTE 25)

LIRE	OUI	NON	NSP
Assurer un financement plus important de la recherche scientifique et des développements technologiques liés à l'environnement	77 1	2	3
Veiller à ce que les écoles incluent un enseignement sur l'environnement, comme une partie importante de l'éducation des enfants	78 1	2	3
Dépenser plus d'argent pour l'éducation du public concernant les problèmes importants de l'environnement	79 1	2	3
Mettre en vigueur une législation plus sévère pour contrôler les entreprises qui polluent l'environnement	80 1	2	3
Consacrer des ressources plus importantes à l'application des lois existantes	81 1	2	3
Former les gestionnaires professionnels pour qu'ils puissent eux-mêmes prendre des mesures pour protéger l'environnement	82 1	2	3
S'assurer que les problèmes d'environnement soient identifiés et que l'on prenne les mesures appropriées	83 1	2	3
Appliquer des taxes spéciales sur les produits et les procédés qui nuisent à l'environnement	84 1	2	3

EB43.1BIS - NOUVEAU

Q.26. A présent, je voudrais vous demander quelles sources d'information, à votre avis, disent la vérité en ce qui concerne l'état de l'environnement.

a) Veuillez choisir, dans cette liste, la source en laquelle vous avez le plus confiance.

(MONTRER CARTE 26 - UNE SEULE REPONSE.)

b) Veuillez également indiquer quelles autres sources, selon vous, donnent la vérité à propos de l'état de l'environnement. (MONTRER MEME CARTE 26 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LIRE	a) LE PLUS CONFIANCE	b) AUTRES SOURCES
Les organisations de consommateurs	85 1	86 1,
Les organisations de protection de l'environnement	2	2,
Les organisations professionnelles de tourisme	3	3,
Les partis politiques	4	4,
Les syndicats	5	5,
Les pouvoirs publics	6	6,
L'industrie	7	7,
Les enseignants, à l'école ou l'université	8	8,
Les scientifiques	9	9,
Les médias	10	10,
Personne	11	
NSP	12	

EB37.0 - Q.85 - TREND

Q.27. Une solution possible, pour ralentir les effets nocifs de notre mode de vie sur l'environnement, serait d'introduire des taxes pour l'environnement, des "éco-taxes". Ces taxes rendraient, par exemple, les produits respectant l'environnement moins chers, et les produits nocifs pour l'environnement, plus chers. Seriez-vous tout-à-fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec cette idée ?

Tout-à-fait d'accord.....	87 1
Plutôt d'accord.....	2
Plutôt pas d'accord.....	3
Pas du tout d'accord.....	4
NSP.....	5

EB43.1bis - NOUVEAU

Q.28. Que vous soyez d'accord ou non avec ces taxes pour l'environnement, les "éco-taxes", pensez-vous ... (LIRE)?

... qu'elles devraient être introduites progressivement de façon à ce que les gens puissent adapter leur consommation et leurs comportements..... 88 1

... ou, qu'elles devraient être appliquées rapidement avec des effets bénéfiques immédiats pour l'environnement..... 2

NSP..... 3

EB43.1bis - NOUVEAU

Q.29. Et pensez-vous que ces "éco-taxes" devraient être introduites ... (LIRE)?

... seulement si elles ne ralentissent pas la croissance économique, ou..... 89 1

... même si elles ralentissent légèrement la croissance économique, ou..... 2

... même si elles ralentissent fortement la croissance économique..... 3

NSP..... 4

EB43.1BIS - NOUVEAU

Q.30. On a proposé d'augmenter les taxes sur les emballages qui polluent l'environnement et de diminuer les taxes sur les emballages qui respectent l'environnement. Seriez-vous tout-à-fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec cette idée ?

Tout-à-fait d'accord..... 90 1

Plutôt d'accord..... 2

Plutôt pas d'accord..... 3

Pas du tout d'accord..... 4

NSP..... 5

EB39.1 - Q.18 - TREND MODIFIE

Q.31. Imaginons qu'en France, on propose de réduire les impôts sur les revenus ou les charges sociales. Mais que l'on taxe - pour des sommes équivalentes - les produits et les procédés qui sont nuisibles pour l'environnement comme les produits chimiques qui détériorent la couche d'ozone, les déchets, les transports, le dioxyde de carbone (CO2), l'énergie et les pesticides. Seriez-vous tout-à-fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec cette idée ?

Tout-à-fait d'accord..... 91 1

Plutôt d'accord..... 2

Plutôt pas d'accord..... 3

Pas du tout d'accord..... 4

NSP..... 5

EB43.1BIS - NOUVEAU

Q.32. Je vais vous lire quatre opinions à propos de l'environnement. Laquelle d'entre elles est la plus proche de la vôtre . (LIRE - MONTRER CARTE 32)

Les niveaux actuels de l'activité humaine mènent à des catastrophes, mettent en danger toutes les formes de vie sur terre..... 92 1

Les niveaux actuels de l'activité humaine doivent être modifiés de façon très importante si l'on veut arrêter la détérioration générale de l'environnement..... 2

Les niveaux actuels de l'activité humaine ne sont pas fondamentalement en conflit avec l'environnement..... 3

Il n'y a aucun problème d'environnement..... 4

NSP..... 5

EB43.1BIS - NOUVEAU

- Q.33. Les gens appellent souvent la partie du pays dans laquelle ils vivent, ou bien l'endroit où ils ont grandi "leur région", la région à laquelle ils appartiennent. Veuillez me dire ce que vous considérez comme étant "votre région" ? (ENQ. : NOTEZ-LA EN ENTIER, Y COMPRIS LE NOM DE LA REGION - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

--	--	--

93

EB36 - Q.63 - TREND MODIFIE

- Q.34. Les gens peuvent se sentir attachés à des degrés divers à leur ville/village, à leur région, à leur pays, à l'Union Européenne ou à l'Europe entière. Veuillez me dire dans quelle mesure vous vous sentez attaché à ... ? (MONTRER CARTE 34)

LIRE	TRES ATTACHE	PLUTOT ATTACHE	PLUTOT PAS ATTACHE	PAS DU TOUT ATTACHE	NSP
Votre ville/village	94 1	2	3	4	5
Votre région que vous venez de mentionner	95 1	2	3	4	5
La France	96 1	2	3	4	5
L'Union Européenne	97 1	2	3	4	5
L'Europe entière	98 1	2	3	4	5

EB36 - Q.64 - TREND

- Q.35. La France a-t-elle ou non une politique pour le développement de ses régions les moins favorisées ?
- | | | |
|----------|------|----------------|
| Oui..... | 99 1 | PASSER EN Q.36 |
| Non..... | 2 | PASSER EN Q.37 |
| NSP..... | 3 | PASSER EN Q.37 |

EB36 - Q.65 - TREND

- Q.36. (SI OUI EN Q.35)
Approuvez-vous ou non la politique pour le développement des régions les moins favorisées de France ?
Diriez-vous que vous ... ? (LIRE)
- | | |
|--------------------------------------|-------|
| ... l'approuvez tout à fait..... | 100 1 |
| ... l'approuvez assez..... | 2 |
| ... la désapprouvez assez..... | 3 |
| ... la désapprouvez tout à fait..... | 4 |
| ... NSP..... | 5 |

EB36 - Q.66a - TREND

- Q.37. (SI NON/NE SAIT PAS EN Q.35)
A votre avis, la France devrait-elle ou non avoir une politique pour le développement de ses régions les moins favorisées ?
- | | |
|----------|-------|
| Oui..... | 101 1 |
| Non..... | 2 |
| DK..... | 3 |

EB36 - Q.66b - TREND

A TOUS

- Q.38. L'Union Européenne a-t-elle ou non une politique pour aider les régions les moins favorisées de ses pays membres ?
- | | | |
|----------|-------|----------------|
| Oui..... | 102 1 | PASSER EN Q.40 |
| Non..... | 2 | PASSER EN Q.39 |
| NSP..... | 3 | PASSER EN Q.39 |

EB36 - Q.67 - TREND

- Q.39. (SI NON/NE SAIT PAS EN Q.38)
A votre avis, l'Union Européenne devrait-elle ou non avoir une politique pour développer les régions les moins favorisées de ses pays membres ?
- | | | |
|----------|-------|----------------|
| Oui..... | 103 1 | PASSER EN Q.40 |
| Non..... | 2 | PASSER EN Q.41 |
| NSP..... | 3 | PASSER EN Q.40 |

EB36 - Q.68a - TREND

Q.40. (SI OUI EN Q.38 OU OUI/NSP EN Q.39)

a) A votre avis, parmi les objectifs suivants, quel devrait être le plus important de la politique de l'Union Européenne à l'égard des régions les moins favorisées ? (MONTRER CARTE 40)
b) Et quel devrait être le deuxième objectif ? (MONTRER MEME CARTE 40)

LIRE	a) OBJECTIF PLUS IMPORTANT	b) SECOND OBJECTIF
Relever leur niveau de vie	104 1	105 1,
Donner à toutes les régions des chances plus égales	2	2,
Augmenter leur compétitivité	3	3,
Créer des emplois	4	4,
NSP	5	5,

EB36 - Q.68b - TREND MODIFIE

A TOUS

Q.41. L' Union Européenne dispose, entre autres, d'un fonds de développement régional (le FEDER) pour aider les régions les moins favorisées de l'Union Européenne. Vous êtes-vous rendu compte des activités de ce fonds régional de développement de l'Union Européenne (le FEDER) en France ? (SI OUI) De quelles façons parmi celles que je vais vous citer, vous êtes-vous rendu compte de ces activités ?

LIRE	OUI	NON	NSP
Non, je ne m'en suis pas rendu compte	106	1,	
J'en ai entendu parler par la presse	107 1	2	3
J'en ai entendu parler à la télévision ou à la radio	108 1	2	3
J'ai vu des panneaux qui les signalaient	109 1	2	3
J'ai personnellement obtenu de l'aide, un emploi ou des conseils	110 1	2	3
Je connais quelqu'un qui a obtenu de l'aide, un emploi ou des conseils	111 1	2	3

EB36 - Q.69 - TREND MODIFIE

Q.42. Etes-vous favorable ou non à ce que les régions aient leur mot à dire sur le fonctionnement de l'Union Européenne ?

Favorable..... 112 1
Défavorable..... 2
NSP..... 3

EB36 - Q.70 - TREND

Q.43. Le traité de Maastricht sur l'Union Européenne a institué un Comité des Régions. Avez-vous ou non entendu parler de ce Comité? (SI OUI) D'après vous, ce Comité des Régions devrait avoir plus de pouvoir, a assez de pouvoir ou devrait avoir moins de pouvoir?

Non, je n'ai pas entendu parler de ce Comité..... 113 1
Oui, j'ai entendu parler de ce Comité et il devrait avoir plus de pouvoir..... 2
Oui, j'ai entendu parler de ce Comité et il a assez de pouvoir..... 3
Oui, j'ai entendu parler de ce Comité et il devrait avoir moins de pouvoir..... 4
NSP..... 5

EB43.1bis - NOUVEAU

Q.44. Pouvez-vous me dire où vous avez récemment entendu parler de l'Union Européenne, ses politiques, ses institutions ? A l'aide de cette carte, veuillez me dire où ?

(MONTRER CARTE 44 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Magazines/périodiques étrangers.....	114	1,
Magazines/périodiques nationaux.....		2,
Magazines/périodiques régionaux/locaux.....		3,
Journaux étrangers.....		4,
Journaux nationaux.....		5,
Journaux régionaux/locaux.....		6,
Radio étrangère.....		7,
Radio nationale.....		8,
Radio régionale/locale.....		9,
Télévision étrangère.....		10
Télévision nationale.....		11
Télévision régionale/locale.....		12
Autres sources.....		13
N'a pas récemment entendu parler de l'Union Européenne (SPONTANÉ).....		14
NSP.....		15

EB43.1bis - NOUVEAU

Q.45. Si des pays d'Europe Centrale et de l'Est deviennent membres de l'Union européenne, que pensez-vous que la Commission Européenne devrait faire pour toutes les régions les moins favorisées de l'Union européenne? Voici deux opinions, veuillez me dire celle qui se rapproche le plus de la vôtre. (MONTRER CARTE 45 - LIRE)

A. Aider toutes les régions les moins favorisées, en gardant les mêmes critères d'aide qu'aujourd'hui, même si les coûts de ces aides seront beaucoup plus élevés suite à l'adhésion des pays d'Europe Centrale et de l'Est.....	115	1
B. Aider toutes les régions les moins favorisées, mais selon des critères d'aide plus stricts qu'aujourd'hui, pour limiter l'augmentation des coûts de ces aides suite à l'adhésion des pays d'Europe Centrale et de l'Est.....		2
Les pays d'Europe Centrale et de l'Est ne devraient pas devenir membre de l'Union européenne (SPONTANÉ).....		3
NSP.....		4

EB43.1bis - NOUVEAU

Passons à présent à un autre sujet : l'agriculture

Q.46. D'après vous, quelles devraient être les trois responsabilités principales des agriculteurs dans notre société
(MONTRER CARTE 46 - LIRE - 3 REPONSES MAXIMUM)

Protéger l'environnement en cultivant la terre.....	116	1,
Offrir une alimentation saine à la population.....		2,
Prendre soin des campagnes.....		3,
Prévenir l'érosion, les inondations, et les avalanches.....		4,
Maintenir l'emploi dans les zones rurales.....		5,
Offrir des sources d'énergie alternatives comme du carburant produit avec des plantes cultivées en Europe, comme du colza.....		6,
Attirer le tourisme.....		7,
Transmettre notre héritage culturel aux générations futures.....		8,
Maintenir la diversité des espèces animales et végétales.....		9,
Maintenir la diversité des campagnes.....		10
Offrir des zones de loisirs pour les personnes habitant en ville.....		11
NSP.....		12

EB43.1 - NOUVEAU

Q.47. Vu leur qualité, pensez-vous que nous payons actuellement trop pour nos produits alimentaires, trop peu ou juste ce qu'il faut ?

Trop.....	117	1
Trop peu.....		2
Juste ce qu'il faut.....		3
NSP.....		4

EB43.1 - NOUVEAU

Q.48. Seriez-vous prêt - ou non - à payer plus pour des produits tels que la viande d'animaux élevés de façon traditionnelle ou des fruits et légumes de culture biologique ?

(SI OUI) Est-ce que ce serait pour la viande uniquement, pour les fruits et légumes uniquement ou pour les deux ?

Non.....	118	1	PASSER EN Q.50
Oui, pour la viande uniquement.....		2	PASSER EN Q.49
Oui, pour les fruits et légumes uniquement.....		3	PASSER EN Q.49
Oui, pour les deux.....		4	PASSER EN Q.49
NSP.....		5	PASSER EN Q.51

EB43.1 - NOUVEAU

Q.49. (SI OUI EN Q.48)

Combien en plus ? (MONTRER CARTE 49)

Moins de 5%.....	119	1
5-10%.....		2
11-15%.....		3
16-20%.....		4
21-30%.....		5
31-40%.....		6
41-50%.....		7
51-75%.....		8
76-100%.....		9
Plus que 100%.....		10
NSP.....		11

EB43.1 - NOUVEAU

- Q.50. (SI NON en Q.48)
 Pourquoi pas ? Est-ce parce que ces produits sont . (MONTRER CARTE 50 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
 ... trop chers..... 120 1,
 ... n'ont pas l'air bons..... 2,
 ... n'ont pas bon goût..... 3,
 ... ne sont pas de haute qualité..... 4,
 Autres (SPONTANE)..... 5,
 NSP..... 6,

EB43.1 - NOUVEAU

A TOUS

- Q.51. Pensez-vous que les agriculteurs devraient jouer un rôle dans la protection de l'environnement, ou non ?
 (SI OUI) Pensez-vous qu'ils devraient être aidés financièrement pour cela, ou pas ?
 Non, ne devraient pas jouer un tel rôle..... 121 1
 Oui, et ils devraient être aidés financièrement pour cela..... 2
 Oui, mais ils ne devraient pas être aidés financièrement pour cela..... 3
 NSP..... 4

EB43.1 - NOUVEAU

- Q.52. Pensez-vous que la Commission Européenne s'occupe trop, juste assez ou pas assez des intérêts des agriculteurs ?
 Trop..... 122 1
 Juste assez..... 2
 Pas assez..... 3
 NSP..... 4

EB43.1 - NOUVEAU

- Q.53. Avez-vous déjà entendu parler de la Politique Agricole Commune, la "PAC", ou non ?
 Oui..... 123 1
 Non..... 2
 NSP..... 3

EB43.1 - NOUVEAU

- Q.54. En développant sa Politique Agricole Commune, la Commission Européenne devra fixer des priorités pour les prochaines années. (MONTRER CARTE 54 - LIRE)
 a) Lequel des aspects suivants devrait à vos yeux recevoir la première priorité ? (UNE SEULE REPONSE)
 b) Et quelles devraient être les deux autres priorités ? (DEUX REPONSES MAXIMUM)

	a) PREMIERE PRIORITE	b) DEUX AUTRES
Maintenir le nombre d'agriculteurs en Europe	124 1	125 1,
Offrir une alimentation saine	2	2,
Représenter les intérêts des agriculteurs de l'Union Européenne face aux agriculteurs hors de l'Union Européenne	3	3,
Réduire les subsides/subventions aux agriculteurs	4	4,
Lutter contre la fraude dans le domaine agricole	5	5,
Garantir un traitement correct des animaux	6	6,
Promouvoir la production d'énergies alternatives comme du carburant produit avec des plantes cultivées en Europe, comme du colza	7	7,
Apporter une aide aux agriculteurs d'Europe de l'Est	8	8,
Maintenir la diversité des campagnes	9	9,
Encourager le regroupement des plus petites exploitations agricoles en plus grandes exploitations	10	10,
NSP	11	11,

EB43.1 - NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUES

- D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?
 (MONTRER CARTE D1 - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	GAUCHE									DROITE
	126 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 127 1
 NSP..... 2

EB43.1 - D.1 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.2 A D.6

- D.7. Etes-vous ... ?
- | | | |
|--------------------------|-----|---|
| Célibataire..... | 128 | 1 |
| Marié..... | | 2 |
| Vivant maritalement..... | | 3 |
| Divorcé..... | | 4 |
| Séparé..... | | 5 |
| Veuf ou Veuve..... | | 6 |

EB43.1 - D7 - DEMO TREND

- D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODER 00 - ALLER EN D.10)

--	--

129

EB43.1 - D.8 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D.9

- D.10. SEXE DU REpondant
- | | | |
|------------|-----|---|
| Homme..... | 130 | 1 |
| Femme..... | | 2 |

EB43.1 - D.10 - DEMO TREND

- D.11. Quel est votre âge ?

--	--

131

EB43.1 - D.11 - DEMO TREND

- D.12. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?
- | | | |
|--------------------------|-----|---|
| Une personne..... | 132 | 1 |
| 2 personnes..... | | 2 |
| 3 personnes..... | | 3 |
| 4 personnes..... | | 4 |
| 5 personnes..... | | 5 |
| 6 personnes..... | | 6 |
| 7 personnes..... | | 7 |
| 8 personnes..... | | 8 |
| 9 personnes et plus..... | | 9 |

EB43.1 - D.12 - DEMO TREND

- D.13. Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?
- | | | |
|------------------------|-----|----|
| Un enfant..... | 133 | 1 |
| 2 enfants..... | | 2 |
| 3 enfants..... | | 3 |
| 4 enfants..... | | 4 |
| 5 enfants..... | | 5 |
| 6 enfants..... | | 6 |
| 7 enfants..... | | 7 |
| 8 enfants..... | | 8 |
| 9 enfants et plus..... | | 9 |
| Aucun..... | | 10 |

EB43.1 - D13 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D.14

- D.15 a) Quelle est votre profession actuelle ?
b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	134 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	135 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant le plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB43.1 - D.15 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.16 A D.24

- D.25. Diriez-vous que vous vivez ... ? (LIRE)
- | | | |
|---------------------------------------|-----|---|
| Dans une commune rurale..... | 136 | 1 |
| Dans une ville petite ou moyenne..... | | 2 |
| Dans une grande ville..... | | 3 |
| NSP..... | | 4 |

EB41.1 - D.25 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.26 A D.28

D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER LA CARTE D29). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ... Bien-sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

B.....	137	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Refus.....		13
NSP.....		14

EB43.1 - D.29 - DEMO TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. - Date de l'interview	JOUR	MOIS
	__ __ 138	__ __ 139

P.2. - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	__ __ 140	__ __ 141

P.3. - Durée de l'interview en minutes	MINUTES
	__ __ __ 142

P.4. - nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	143	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

P.5. - Coopération du répondant

Excellente.....	144	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

Moins de 2.000 habitants.....	146	1
De 2.000 à 20.000 habitants.....		2
De 20.001 à 100.000 habitants.....		3
Plus de 100.000 habitants.....		4
Agglomération parisienne.....		5

Poser P.12

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

	147
--	-----

P.8. - Code postal

	148
--	-----

P.9. - N° POINT DE CHUTE

	149
--	-----

P.10. - N° ENQUETEUR

	150
--	-----

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

	151
--	-----

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui.....	152	1
Non.....		2

NOM DE L'ENQUÊTEUR :	CODE S.E.S.		CODAGE S.E.S.
			N° ETUDE : 9406
			N° QUESTIONNAIRE :

A COMPLETER AVEC BEAUCOUP DE SOINS

IDENTIFICATION DE L'INTERVIEWE

NOM (en majuscules) : _____ PRENOM : _____

ADRESSE : N° _____ Rue : _____

Bâtiment _____ Etage : _____ N° de porte : _____

Commune : _____ Code postal : _____

TELEPHONE : _____

CONDITIONS DE L'INTERVIEW

DATE DE L'INTERVIEW : _____

DUREE DE L'INTERVIEW : _____

LIEU DE L'INTERVIEW : ☐ Domicile
☐ Lieu de travail
☐ Rue
☐ Autre endroit (precisez)

CARTONS EUROBAROMETRE

CARTON 6

- 1 - La liberté de vivre et de travailler dans un autre pays membre de l'Union Européenne**
- 2 - Le changement des taxes sur les biens et services**
- 3 - Une plus grande variété de biens et services seront offerts**
- 4 - Une monnaie unique dans toute l'Union Européenne**
- 5 - Une harmonisation des normes de sécurité**
- 6 - La liberté d'acheter des biens et services d'un autres pays membre de l'Union Européenne**
- 7 - Une plus grande concurrence entre les sociétés**
- 8 - Pas de contrôle des passeports aux frontières à l'intérieur de l'Union Européenne**
- 9 - Pas d'effet sur la vie quotidienne**

CARTON 7

**Belgique
Danemark
Allemagne
Grèce
Espagne**

**Irlande
Italie
Luxembourg
Pays Bas
Portugal**

**Royaume Uni
Autriche
Suède
Finlande**

1 - Aliments

2 - Vin

3 - Vêtements / chaussures

4 - Mobilier

5 - Appareils électro-ménagers

6 - Appareil photo

7 - Voiture ou moto

8 - Services médicaux ou médicaments

**9 - Services bancaires tels que placement en
épargne ou crédit à la consommation**

10 - Assurance-voiture ou assurance-vie

11 - Voyage de vacances tout compris

12 - Autre

CARTON 11

- 1 - Problèmes pour faire dédouaner l'achat**
- 2 - La qualité n'était pas comme attendue**
- 3 - Des retards de livraison dûs au fournisseur**
- 4 - Des retards de livraison dûs à la poste/au service courrier**
- 5 - Des retards de livraison dûs à la douane/ l'administration**
- 6 - Des difficultés d'ordre pratique pour payer à l'étranger**
- 7 - Autres problèmes / déceptions**
- 8 - Aucun problème**

CARTON 12

**Belgique
Danemark
Allemagne
Grèce
Espagne**

**Irlande
Italie
Luxembourg
Pays Bas
Portugal**

**Royaume Uni
Autriche
Suède
Finlande**

- Aliments**
- Vin**
- Vêtements / chaussures**
- Mobilier**
- Appareils électro-ménagers**
- Appareil photo**
- Voiture ou moto**
- Services médicaux ou médicaments**
- Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation**
- Assurance-voiture ou assurance-vie**
- Voyage de vacances tout compris**

CARTON 13

- 1 - Incertitude concernant les conditions de vente**
- 2 - Trop difficile de régler d'éventuels désaccords**
- 3 - Difficulté à effectuer les paiements**
- 4 - Trop difficile d'échanger le produit ou de le faire réparer**
- 5 - L'incertitude concernant les normes de sécurité**
- 6 - l'incertitude concernant les normes de qualité**
- 7 - Difficulté de la langue**
- 8 - Difficulté à obtenir des informations et des conseils**
- 9 - Autres obstacles**
- 10 - Aucun**

CARTON 14

- 1 - Autoriser l'importation de biens de consommation sans contrôles douaniers**
- 2 - Harmoniser les services postaux**
- 3 - Interdire les termes déloyaux / inéquitables dans les contrats ("les clauses abusives")**
- 4 - Etablir des règles communes concernant le fonctionnement de la justice en France**
- 5 - Contrôler la sécurité des jouets**
- 6 - Appliquer des prix uniques, dans tous les états membres, pour certains biens de consommation**
- 7 - Standardiser les conditions pour les voyages de vacances tout compris**
- 8 - Standardiser la dimension et la forme des emballages utilisés pour les aliments et les boissons**
- 9 - Empêcher la publicité mensongère**
- 10 - Aucun de ceux-ci**

CARTON 16

- Très inquiet**
- Assez inquiet**
- Peu inquiet**
- Pas du tout inquiet**

CARTON 17

- Beaucoup de raisons**
- Assez de raisons**
- Peu de raisons**
- Aucune raison**

CARTON 18

- Très inquiet**
- Assez inquiet**
- Peu inquiet**
- Pas du tout inquiet**

CARTON 19

- 1 - Les détritrus qui traînent dans les rues, dans les espaces verts ou sur les plages**
- 2 - Les usines qui répandent des produits chimiques dangereux dans l'air ou dans l'eau**
- 3 - Les voitures qui polluent l'air**
- 4 - Les eaux d'égoûts**
- 5 - Le bruit occasionné par des travaux de construction, des routes à fort trafic, des aéroports**
- 6 - L'utilisation excessive en agriculture des désherbants, insecticides et engrais**
- 7 - Le pétrole qui pollue la mer et le littoral**
- 8 - Les déchets industriels**
- 9 - Les pluies acides**
- 10 - Les pollutions au niveau planétaire telles que la disparition progressive des forêts tropicales, la destruction de la couche d'ozone, l'effet de serre**
- 11 - Le stockage des déchets nucléaires**
- 12 - L'exploitation touristique sauvage de certaines zones (littoral, montagne)**

CARTON 20

- Restreindre fortement les possibilités de stationnement dans les centre-ville**
- Limiter fortement la circulation automobile dans les centre-ville**
- Faire payer un péage aux automobilistes pour entrer en centre-ville**
- Créer plus d'espaces piétonniers dans les centre-ville**
- Développer les transports publics**
- Construire de nouvelles voies rapides urbaines**
- Augmenter le prix des carburants**

CARTON 21

- 1 - Le développement économique doit plutôt passer avant la préoccupation de l'environnement**
- 2 - Il faut assurer le développement économique mais en respectant la protection de l'environnement**
- 3 - La préoccupation de l'environnement doit plutôt passer avant le développement économique**

CARTON 22

- 1 - Chaque pollueur, qu'il s'agisse d'une entreprise ou d'un individu, devrait payer pour éliminer sa propre pollution**
- 2 - Chaque groupe de pollueurs, comme par exemple le secteur chimique ou le secteur des transports, devrait cotiser dans un fonds spécial pour éliminer sa propre pollution**
- 3 - Les coûts d'élimination de la pollution devraient être payés à la fois par les pollueurs et par les citoyens avec les taxes existantes**
- 4 - Seuls les citoyens et pas les pollueurs devraient payer avec les taxes existantes, pour éliminer la pollution**

CARTON 23

- 1 - Faire attention à ne pas jeter par terre des papiers ou des déchets**
- 2 - Économiser l'eau du robinet**
- 3 - Ne pas faire trop de bruit**
- 4 - Faire installer sur votre voiture un dispositif pour en limiter la pollution, comme par exemple un pot catalytique**
- 5 - Etre membre d'une association de protection de l'environnement**
- 6 - Soutenir financièrement une association de protection de l'environnement**
- 7 - Trier certains déchets ménagers (verre usagé, vieux papiers, huile de vidange, piles usagées,...) pour faciliter leur recyclage**
- 8 - Participer à une action locale en faveur de l'environnement comme, par exemple, le nettoyage d'une plage ou d'un parc**
- 9 - Manifester contre un projet pouvant nuire à l'environnement**
- 10 - Acheter, même si c'est plus cher, un produit respectant l'environnement**
- 11 - Quand c'est possible, au lieu d'utiliser votre voiture, plutôt utiliser des transports moins polluants (marche à pied, bicyclette, transports publics...)**
- 12 - Pratiquer un mode de tourisme, respectant mieux l'environnement**
- 13 - Économiser l'énergie, par exemple en utilisant moins d'eau chaude, en fermant portes et fenêtres pour garder la chaleur**

CARTON 25

- **Assurer un financement plus important de la recherche scientifique et des développements technologiques liés à l'environnement**
- **Veiller à ce que les écoles incluent un enseignement sur l'environnement, comme une partie importante de l'éducation des enfant**
- **Dépenser plus d'argent pour l'éducation du public concernant les problèmes importants de l'environnement**
- **Mettre en vigueur une législation plus sévère pour contrôler les entreprises qui polluent l'environnement**
- **Consacrer des ressources plus importantes à l'application des lois existantes**
- **Former les gestionnaires professionnels pour qu'ils puissent eux-mêmes prendre des mesures pour protéger l'environnement**
- **S'assurer que les problèmes d'environnement soient identifiés et que l'on prenne les mesures appropriées**
- **Appliquer des taxes spéciales sur les produits et les procédés qui nuisent à l'environnement**

CARTON 26

- 1 - Les organisations de consommateurs**
- 2 - Les organisations de protection de l'environnement**
- 3 - Les organisations professionnelles de tourisme**
- 4 - Les partis politiques**
- 5 - Les syndicats**
- 6 - Les pouvoirs publics**
- 7 - L'industrie**
- 8 - Les enseignants, à l'école ou l'université**
- 9 - Les scientifiques**
- 10 - Les médias**
- 11 - Personne**

CARTON 32

- 1 - Les niveaux actuels de l'activité humaine mènent à des catastrophes, mettent en danger toutes les formes de vie sur terre**
- 2 - Les niveaux actuels de l'activité humaine doivent être modifiés de façon très importante si l'on veut arrêter la détérioration générale de l'environnement**
- 3 - Les niveaux actuels de l'activité humaine ne sont pas fondamentalement en conflit avec l'environnement**
- 4 - Il n'y a aucun problème d'environnement**

CARTON 34

- Très attaché**
- Plutôt attaché**
- Plutôt pas attaché**
- Pas du tout attaché**

CARTON 40

- 1 - Relever leur niveau de vie**
- 2 - Donner à toutes les régions des chances plus égales**
- 3 - Augmenter leur compétitivité**
- 4 - Créer des emplois**

CARTON 44

- 1 - Magazines / périodiques étrangers**
- 2 - Magazines / périodiques nationaux**
- 3 - Magazines / périodiques régionaux / locaux**
- 4 - Journaux étrangers**
- 5 - Journaux nationaux**
- 6 - Journaux régionaux / locaux**
- 7 - Radio étrangère**
- 8 - Radio nationale**
- 9 - Radio régionale / locale**
- 10 - Télévision étrangère**
- 11 - Télévision nationale**
- 12 - Télévision régionale / locale**
- 13 - Autres sources**

CARTON 45

- A - Aider toutes les régions les moins favorisées, en gardant les mêmes critères d'aide qu'aujourd'hui, même si les coûts de ces aides seront beaucoup plus élevés suite à l'adhésion des pays d'Europe Centrale et de l'Est**

- B - Aider toutes les régions les moins favorisées, mais selon des critères d'aide plus stricts qu'aujourd'hui, pour limiter l'augmentation des coûts de ces aides suite à l'adhésion des pays d'Europe Centrale et de l'Est**

CARTON 46

- 1 - Protéger l'environnement en cultivant la terre**
- 2 - Offrir une alimentation saine à la population**
- 3 - Prendre soin des campagnes**
- 4 - Prévenir l'érosion, les inondations, et les avalanches**
- 5 - Maintenir l'emploi dans les zones rurales**
- 6 - Offrir des sources d'énergie alternatives comme du carburant produit avec des plantes cultivées en Europe, comme du colza**
- 7 - Attirer le tourisme**
- 8 - Transmettre notre héritage culturel aux générations futures**
- 9 - Maintenir la diversité des espèces animales et végétales**
- 10 - Maintenir la diversité des campagnes**
- 11 - Offrir des zones de loisirs pour les personnes habitant en ville**

CARTON 49

1 - Moins de 5%

2 - 5% à 10 %

3 - 11% à 15%

4 - 16% à 20%

5 - 21% à 30%

6 - 31% à 40%

7 - 41% à 50%

8 - 51% à 75%

9 - 76% à 100%

10 - Plus de 100%

CARTON 50

1 - ... trop chers

2 - ... n'ont pas l'air bon

3 - ... n'ont pas bon goût

4 - ... ne sont pas de haute qualité

CARTON 54

- 1 - Maintenir le nombre d'agriculteurs en Europe**
- 2 - Offrir une alimentation saine**
- 3 - Représenter les intérêts des agriculteurs de l'Union Européenne face aux agriculteurs hors de l'Union Européenne**
- 4 - Réduire les subsides/subventions aux agriculteurs**
- 5 - Lutter contre la fraude dans le domaine agricole**
- 6 - Garantir un traitement correct des animaux**
- 7 - Promouvoir la production d'énergies alternatives comme du carburant produit avec des plantes cultivées en Europe comme du colza**
- 8 - Apporter une aide aux agriculteurs d'Europe de l'Est**
- 9 - Maintenir la diversité des campagnes**
- 10 - Encourager le regroupement des plus petites exploitations agricoles en plus grandes exploitations**

CARTON D1

Gauche

Droite

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

CARTON D29

B - Moins de 4.000 F

T - 4.000 à 4.999 F

P - 5.000 à 5.999 F

F - 6.000 à 6.999 F

E - 7.000 à 7.999 F

H - 8.000 à 8.999 F

L - 9.000 à 9.999 F

N - 10.000 à 10.999 F

R - 11.000 à 12.499 F

M - 12.500 à 14.999 F

S - 15.000 à 17.499 F

K - 17.500 F ou plus