

ZA3937

Eurobarometer 60.0

**Country Specific Questionnaire
Denmark**

GfK Danmark A/S
Sylows Allé 1
2000 Frederiksberg

Opgavenr.: INRA60.0 740-157

(61-65)

Landekode 02

(66-67)

INRA 60.0

(68-70)

Skemanr. _____ (71-76)

- udfyldes af GfK -

SPØRGESKEMA

INRA 60.0

September/oktober 2003

Skriv venligst med blokbogstaver

NB! VIGTIGT! Samplingpoint/områdenummer (12-15)

Respondentens navn: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____ By: _____

Telefon: (16-23)

Kommentarer:

Spørg efter afslutning af interview:

Har respondenterne noget imod, at vi gemmer adressen og eventuelt kontakter ham/hende ved en senere lejlighed med nogle supplerende spørgsmål?

Har ikke noget imod at blive kontaktet igen ☐ 1 (24)

Nej, vil ikke kontaktes igen ☐ 2

1. Hvad er Deres nationalitet? Oplys mig venligst om det land (eller de lande), der passer i Deres tilfælde.
- **Gerne flere svar**

Belgien	<input type="checkbox"/>	01 (77-93)
Danmark.....	<input type="checkbox"/>	02
Tyskland.....	<input type="checkbox"/>	03
Grækenland	<input type="checkbox"/>	04
Spanien	<input type="checkbox"/>	05
Frankrig	<input type="checkbox"/>	06
Irland	<input type="checkbox"/>	07
Italien.....	<input type="checkbox"/>	08
Luxemburg	<input type="checkbox"/>	09
Holland.....	<input type="checkbox"/>	10
Portugal.....	<input type="checkbox"/>	11
Storbritannien, Nordirland	<input type="checkbox"/>	12
Østrig	<input type="checkbox"/>	13
Sverige	<input type="checkbox"/>	14
Finland	<input type="checkbox"/>	15
Andre lande	<input type="checkbox"/>	16 → Afbryd interview
Ved ikke	<input type="checkbox"/>	17 → Afbryd interview

Vi skal først tale om muligheder for i mindelighed at løse konflikter, som man kunne komme ud for med sælgere eller serviceudbydere i Danmark.

2. Har De nogensinde haft brug for at klage til en sælger, en butik eller en serviceudbyder?
- **Vis kort 1. Læs op. Kun ét svar**

Ja, ofte	<input type="checkbox"/>	1 (94)
Ja, nogle gange	<input type="checkbox"/>	2
Ja, men sjældent	<input type="checkbox"/>	3
Nej, aldrig.....	<input type="checkbox"/>	4
Ved ikke	<input type="checkbox"/>	5

3. Hvis De har klaget/hvis De skulle klage over en vare eller serviceydelse, klagede De/ville De klage til sælgeren/butikken/serviceudbyderen ...?

- **Vis kort 2. Læs op. Gerne flere svar**

1. Personligt	→ Gå til spm. 5	<input type="checkbox"/>	1 (95-101)
2. Telefonisk	→ Gå til spm. 5	<input type="checkbox"/>	2
3. Via brev eller fax	→ Gå til spm. 4	<input type="checkbox"/>	3
4. Via e-mail	→ Gå til spm. 4	<input type="checkbox"/>	4
På anden måde - nævnt spontant	→ Gå til spm. 5	<input type="checkbox"/>	5
Det kommer an på varen/serviceydelsen - nævnt spontant	→ Gå til spm. 5	<input type="checkbox"/>	6
Ved ikke	→ Gå til spm. 5	<input type="checkbox"/>	7

Hvis 'via brev eller fax' eller 'via e-mail' (kode 3 eller 4 i spm. 45) - ellers gå til spm. 5

4. Hvis De skulle klage eller var nødt til at klage skriftligt, hvilket af følgende gør De da?

- Vis kort 3. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------|
| 1. Skriver selv brevet..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (102-07) |
| 2. Spørger om hjælp hos en ven eller et familiemedlem..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Spørger om hjælp hos en forbrugerorganisation/forbrugerservice | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. Spørger om hjælp hos en advokat..... | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Spørger om hjælp hos en anden - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 6 | |

Til alle:

5. Har De nogensinde hørt om instanser uden for domstolene, der tager sig af at afgøre forbrugerstridigheder såsom voldgiftsmænd, Ombudsmanden, forligsinstitutioner?

- | | | | | |
|----------------|-----------------------|--------------------------|---|-------|
| Ja..... | → Gå til spm. 6 | <input type="checkbox"/> | 1 | (108) |
| Nej..... | → Gå til spm. 8 | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ved ikke | → Gå til spm. 8 | <input type="checkbox"/> | 3 | |

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 5) - ellers gå til spm. 8

6. Når De skal klage over en vare eller en serviceydelse, ville De så være villig til at fremføre Deres problem over for sådan en instans? Hvilket af det følgende passer på Dem?

- Vis kort 4. Læs op. Kun et svar

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------|
| Nej..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (109) |
| Ja, på betingelse af, at De kunne afvise afgørelsen | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ja, under alle omstændigheder | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 4 | |

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 5) - ellers gå til spm. 8

7. Er der noget, De er utryg ved, hvad angår en sådan voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution?

- Hvis ja: - Hvilket?

- Vis kort 5. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|--|--------------------------|----|----------|
| 1. Nej, er ikke utryg ved noget..... | <input type="checkbox"/> | 01 | (110-19) |
| 2. Ja, at de ikke er kompetente..... | <input type="checkbox"/> | 02 | |
| 3. Ja, at de ikke er upartiske..... | <input type="checkbox"/> | 03 | |
| 4. Ja, ikke at vide, hvordan de arbejder..... | <input type="checkbox"/> | 04 | |
| 5. Ja, ikke at være i stand til at fremføre mine synspunkter | <input type="checkbox"/> | 05 | |
| 6. Ja, at sælgeren/butikken/serviceudbyderen ikke retter sig efter afgørelsen..... | <input type="checkbox"/> | 06 | |
| 7. Ja, at disse myndigheder ikke respekterer loven..... | <input type="checkbox"/> | 07 | |
| 8. Ja, at miste min ret til at gå til domstolene | <input type="checkbox"/> | 08 | |
| 9. Ja, omkostningerne til den juridiske proces | <input type="checkbox"/> | 09 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 10 | |

Til alle:

8. Har De inden for de sidste fem år, efter at have købt en vare eller en serviceydelse, nogensinde haft problemer, som De ikke har kunnet blive enige med sælgeren/butikken/serviceudbyderen om i mindelighed?

- | | | | | |
|--|------------------------|--------------------------|---|-------|
| Ja, kunne ikke blive enige i mindelighed | → Gå til spm. 9 | <input type="checkbox"/> | 1 | (120) |
| Nej, kunne blive enige | → Gå til spm. 11 | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Nej, har aldrig haft nogen problemer..... | → Gå til spm. 11 | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Ved ikke | → Gå til spm. 11 | <input type="checkbox"/> | 4 | |

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 8) - ellers gå til spm. 11

9. Hvilken type vare eller serviceydelse drejede det sig om?

- Vis kort 6. Læs op. Gerne flere svar

- | | | |
|--|--------------------------|-------------|
| 1. Fødevarer | <input type="checkbox"/> | 01 (121-37) |
| 2. Bil (køb, reparation, leje) | <input type="checkbox"/> | 02 |
| 3. Forsikring | <input type="checkbox"/> | 03 |
| 4. Bank/finansielle ydelser (lån osv.) | <input type="checkbox"/> | 04 |
| 5. Husholdningsapparater | <input type="checkbox"/> | 05 |
| 6. Tv/video/hi-fi | <input type="checkbox"/> | 06 |
| 7. Computer | <input type="checkbox"/> | 07 |
| 8. Telekommunikationsydelser (telefon, mobiltelefon, internetforbindelse)..... | <input type="checkbox"/> | 08 |
| 9. Tøj, beklædning | <input type="checkbox"/> | 09 |
| 10. Fast ejendom (leje, køb, istandsættelse, nybyggeri) | <input type="checkbox"/> | 10 |
| 11. Fritid (charter-/pakkerejser, timeshare osv.) | <input type="checkbox"/> | 11 |
| 12. Ydelser fra advokater, arkitekter, læger osv. | <input type="checkbox"/> | 12 |
| 13. Posthus/kurerservice | <input type="checkbox"/> | 13 |
| 14. Rejser (fly, tog osv.)..... | <input type="checkbox"/> | 14 |
| 15. Vand-, gas- eller elektricitetsydelser | <input type="checkbox"/> | 15 |
| Andre varer/serviceydelser - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 16 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 17 |

10. Hvad gjorde De, da De ikke kunne blive enig med sælgeren/butikken/serviceudbyderen?

- Vis kort 7. Læs op. Gerne flere svar

- | | | |
|--|--------------------------|------------|
| 1. Jeg gjorde ingenting..... | <input type="checkbox"/> | 1 (138-46) |
| 2. Jeg gik til en advokat, der fik sagen i retten..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Jeg gik selv til domstolene | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Jeg gik til en voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution med sagen | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. Jeg spurgte om råd hos en forbrugerorganisation/-service og gik derefter til domstolene ... | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 6. Jeg spurgte om råd hos en forbrugerorganisation/-service og gik derefter til en voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 7. Jeg spurgte om råd hos en advokat/forbrugerorganisation, men gik ikke videre med sagen .. | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Andet - nævnt spontant..... | <input type="checkbox"/> | 8 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 9 |

Til alle:

11. Hvis De havde et problem med et produkt eller en serviceydelse, der er købt i Danmark, hvad ville være minimumsbeløbet, der kunne få Dem til at bringe sagen for retten?

- Vis kort 8. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Mindre end ca. 750 kr..... | → Gå til spm. 13..... | <input type="checkbox"/> | 1 (147) |
| 2. Ca. 750 kr..... | → Gå til spm. 12a | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Ca. 1.500 kr..... | → Gå til spm. 12a | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Ca. 3.700 kr..... | → Gå til spm. 12a | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. Ca. 7.500 kr. eller derover | → Gå til spm. 12a | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Jeg ville aldrig bringe sagen for retten, uanset beløbets størrelse - spontant..... | | → Gå til spm. 12b | <input type="checkbox"/> |
| Ved ikke | | → Gå til spm. 13..... | <input type="checkbox"/> |

Hvis kode 2-5 i spm. 11 - eller gå til spm. 12b:

12a. Hvorfor ville De ikke gå til domstolene med sagen for et mindre beløb? Er det fordi ...?

- Vis kort 9. Læs op. Gerne flere svar

- | | | |
|---|--------------------------|------------|
| 1. Det er for dyrt i forhold til, hvad produktet eller serviceydelsen er værd | <input type="checkbox"/> | 1 (148-54) |
| 2. Den juridiske sagsbehandling tager for lang tid | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Den juridiske sagsbehandling er for kompliceret | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Jeg ville ikke vide, hvem jeg skulle henvende mig til | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. Det ville være nytteløst/Jeg ville ikke vinde | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Af andre årsager - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 7 |

Hvis kode 6 i spm. 11 - ellers gå til spm. 13

12b. Hvorfor ville De ikke bringe sagen for retten?

- Vis kort 10. Læs op. Gerne flere svar

- | | | |
|---|--------------------------|------------|
| 1. Det ville være for dyrt i forhold til, hvad produktet eller serviceydelsen er værd | <input type="checkbox"/> | 1 (155-61) |
| 2. Den juridiske sagsbehandling ville tage for lang tid | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Den juridiske sagsbehandling ville være for kompliceret | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Jeg ville ikke vide, hvem jeg skulle henvende mig til | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. Det ville være nytteløst/Jeg ville ikke vinde | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Af andre årsager - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 7 |

Til alle:

13. Har De en forsikring, der kunne dække omkostningerne ved en retssag angående uenigheder i forbindelse med varer/serviceydelser?

- | | | |
|----------------|--------------------------|---------|
| Ja | <input type="checkbox"/> | 1 (162) |
| Nej | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 3 |

14. Ville De være mere villig til at forsvare Deres rettigheder i retten, hvis De kunne gå sammen med andre forbrugere, der klagede over den samme ting?

- Hvis ja: Helt sikkert eller sandsynligvis?

- Hvis nej: Helt sikkert ikke eller sandsynligvis ikke?

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------|
| 1. Ja, helt sikkert | <input type="checkbox"/> | 1 (163) |
| 2. Ja, sandsynligvis | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Nej, sandsynligvis ikke | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Nej, helt sikkert ikke | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 |

15. Hvilket af det følgende ville opmuntre Dem mest til at forsvare Dem i retten sammen med andre forbrugere?

- Vis kort 11. Læs op. Kun ét svar

- | | | |
|---|--------------------------|---------|
| 1. Skulle kun betale min del af de juridiske omkostninger, hvis rettens afgørelse var til min fordel | <input type="checkbox"/> | 1 (164) |
| 2. Ikke at være bundet til den afgørelse, retten træffer, selv om jeg havde bedt om at være med i sagen | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Drage fordel af en positiv afgørelse i retten, selv om jeg ikke havde bedt om at være med i sagen | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Blive personligt og individuelt informeret, om hvordan sagen udviklede sig | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Jeg ville ikke gå til domstolene med andre forbrugere - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 6 |

16. Hvem ville De have mest tiltro til at forsvare flere forbrugere i retten?

- Vis kort 12. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|--|--------------------------|---|-------|
| 1. Dem selv | <input type="checkbox"/> | 1 | (165) |
| 2. En anden forbruger, der ville repræsentere alle de, der klagede over den samme ting | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. En forbrugerorganisation | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. En advokat/advokater | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. En offentlig myndighed | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| Andet - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Ingen - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 8 | |

17. Hvis nogen repræsenterede en gruppe forbrugere, der klagede i retten over den samme ting, hvad ville De da foretrække?

- Vis kort 13. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|--|--------------------------|---|-------|
| 1. At sagen bliver offentliggjort, og at De kan deltage fra starten | <input type="checkbox"/> | 1 | (166) |
| 2. At sagen bliver offentliggjort, og at De kan deltage på et senere tidspunkt - når som helst | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Automatisk at blive betragtet som en af de forbrugere, der repræsenteres i sagen, undtagen hvis De gør opmærksom på, at De ikke ønsker at deltage | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Jeg foretrækker at forsvare mig selv/at blive forsvaret alene - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 | |

18. I hvilken grad har De tiltro til, at domstolene kan afgøre forbrugerstridigheder ordentligt? Ville De sige, at De har ...?

- Vis kort 14. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|---|-------|
| Meget stor tiltro | <input type="checkbox"/> | 1 | (167) |
| En del tiltro | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ikke særlig megen tiltro | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Ingen tiltro overhovedet | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 | |

19. Hvordan kunne det nuværende retssystem/rettens arbejde efter Deres mening blive forbedret? Ved at sikre ...?

- Vis kort 15. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|--|--------------------------|----|----------|
| 1. Mere upartiske dommere | <input type="checkbox"/> | 01 | (167-77) |
| 2. Hurtigere domme | <input type="checkbox"/> | 02 | |
| 3. Enklere procedurer | <input type="checkbox"/> | 03 | |
| 4. Mere gennemskuelige omkostninger | <input type="checkbox"/> | 04 | |
| 5. Lavere omkostninger | <input type="checkbox"/> | 05 | |
| 6. At alle omkostninger bliver dækket, hvis jeg vinder | <input type="checkbox"/> | 06 | |
| 7. Mere juridisk assistance | <input type="checkbox"/> | 07 | |
| 8. Bedre information om alles rettigheder | <input type="checkbox"/> | 08 | |
| Andet - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 09 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 10 | |

20. Hvem mener De bedst kan beskytte Deres interesser som forbruger?

- Vis kort 16. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------|
| 1. En domstol/retssystemet | <input type="checkbox"/> | 1 | (178) |
| 2. En forligsinstitution (voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution) | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. En gruppe, der består af lige mange forbrugere og sælgere/butikker/serviceudbydere | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. En gruppe dannet af sælgere/butikker/serviceudbydere | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. En gruppe dannet af forbrugerorganisationer | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. En dansk offentlig organisation, der er ansvarlig for forbrugerbeskyttelse | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| 7. En europæisk offentlig organisation, der er ansvarlig for forbrugerbeskyttelse | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Andre - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 9 | |

21. Hvis De havde et problem med en vare eller en serviceydelse, De havde købt i udlandet, f.eks. på rejse, via postordre, gennem tv-shop eller via internettet, som De ikke havde fundet en fredelig løsning på, hvad ville være minimumsbeløbet, der kunne få Dem til at bringe sagen for retten?

- Vis kort 17. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------|
| Mindre end ca. 750 kr..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (179) |
| Ca. 750 kr..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ca. 1.500 kr..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Ca. 3.700 kr..... | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ca. 7.500 kr. eller derover | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| Jeg ville aldrig bringe sagen for retten, uanset beløbets størrelse - nævnt spontant..... | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Jeg ville aldrig købe en vare/en serviceydelse i udlandet - nævnt spontant..... | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 8 | |

22. Har De nogensinde haft grund til at klage over en vare eller en serviceydelse, De har købt i udlandet, f.eks. på rejse, via postordre, gennem tv-shop eller via internettet?

- | | | | | |
|---|------------------------|--------------------------|---|-------|
| Ja..... | → Gå til spm. 23 | <input type="checkbox"/> | 1 | (180) |
| Nej..... | → Gå til spm. 25 | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Jeg har aldrig købt noget i udlandet - nævnt spontant | → Gå til spm. 25 | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Ved ikke | → Gå til spm. 25 | <input type="checkbox"/> | 4 | |

23. Når De har haft grund til at klage over en vare eller en serviceydelse, De har købt i udlandet, har De så gjort noget? - Hvis ja: Klagede De ...?

- Vis kort 18. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | | |
|--|------------------------|--------------------------|----|----------|
| 1. Nej, jeg gjorde ingenting | → Gå til spm. 25 | <input type="checkbox"/> | 01 | (181-94) |
| 2. Ja, personligt til sælgeren/butikken/serviceudbyderen | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 02 | |
| 3. Ja, ved at ringe til sælgeren/butikken/serviceudbyderen | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 03 | |
| 4. Ja, ved at skrive til sælgeren/butikken/serviceudbyderen | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 04 | |
| 5. Ja, ved at e-maile til sælgeren/butikken/serviceudbyderen | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 05 | |
| 6. Ja, til en forbrugerorganisation i det land, varen/serviceydelsen blev købt | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 06 | |
| 7. Ja, til en dansk forbrugerorganisation | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 07 | |
| 8. Ja, til en advokat..... | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 08 | |
| 9. Ja, til en forbrugerorganisation (voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution) i det land, varen/serviceydelsen blev købt | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 09 | |
| 10. Ja, til en dansk forbrugerorganisation (voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution)..... | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 10 | |
| 11. Ja, til en domstol i det land, købet fandt sted..... | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 11 | |
| 12. Ja, til en dansk domstol | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 12 | |
| Ja, til en anden - nævnt spontant | → Gå til spm. 24 | <input type="checkbox"/> | 13 | |
| Ved ikke | → Gå til spm. 25 | <input type="checkbox"/> | 14 | |

Hvis 'ja' (kode 2-13 i spm. 23) - eller gå til spm. 25

24. Var De meget tilfreds, delvis tilfreds, ikke særlig tilfreds eller slet ikke tilfreds med resultatet?

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---|-------|
| Meget tilfreds..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (195) |
| Delvis tilfreds | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ikke særlig tilfreds | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Slet ikke tilfreds | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 | |

Til alle:

25. Hvem er efter Deres mening bedst til at afgøre stridigheder i forbindelse med forbrugsvarer eller serviceydelser købt i udlandet?

- Vis kort 19. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|--|--------------------------|---|-------|
| 1. Domstolene i det land, varen/serviceydelsen er købt | <input type="checkbox"/> | 1 | (196) |
| 2. Specielle domstole, der tager sig af sådanne sager..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution i det land, varen/serviceydelsen er købt..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. Voldgiftsmand, Ombudsmand, forligsinstitution, der tager sig af sådanne sager | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. Offentlige organisationer, der er ansvarlige for forbrugerbeskyttelse i det land, varen/serviceydelsen er købt..... | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. En europæisk forbrugerorganisation, der er ansvarlig for forbrugerbeskyttelse..... | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Andre organisationer - nævnt spontant..... | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 8 | |

Der findes voldgiftsmænd, Ombudsmænd, forligsinstitutioner i alle lande. Det europæiske udenretslige netværk, der er foranstaltet af Europa-Kommissionen, giver forbrugere, der har købt varer eller serviceydelser i udlandet, mulighed for at kontakte disse organisationer på deres eget sprog.

- 26a. Hvis De havde købt noget i udlandet, og der opstod en tvist, ville De da være villig til at benytte et sådant netværk til ...?

- Læs op.

- 26b. Og ville De være villig til at benytte et sådant netværk til ...?

- Læs op.

- | | Ja | Nej | Ved ikke | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 26a. At få information om disse forbruger- og forligsorganisationer. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (197) |
| 26b. At fremsætte en klage og følge den op | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (198) |

- 27a. Europa-Kommissionen har lavet en hjemmeside www.eejnet.org, på alle EU's sprog, der informerer forbrugere om det europæiske udenretslige netværk. Har De nogensinde hørt om det?

- Vis kort 20. Læs op

- Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 27a) - ellers gå til spm. 28

- 27b. Har De nogensinde besøgt denne hjemmeside?

- | | Ja | Nej | Ved ikke | |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 27a. Hørt om | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (199) |
| 27b. Besøgt | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (200) |

Til alle:

28. Hvis forbrugere i et hvilket som helst EU land kunne bruge den samme formular til at klage over en vare eller en serviceydelse, ville dette da være ..?

- Vis kort 21. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|---|-------|
| Meget nyttigt | <input type="checkbox"/> | 1 | (201) |
| Noget nyttigt..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ikke særlig nyttigt..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Overhovedet ikke nyttigt..... | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 | |

29. Europa-Kommissionen har udfærdiget en fælles formular, der kan fås på alle sprog i EU for at hjælpe forbrugere, der ønsker at klage over en vare eller en serviceydelse i et hvilket som helst EU land. Har De nogensinde set den eller hørt om den eller ej?

- | | | | |
|----------------|--------------------------|---|-------|
| Ja..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (202) |
| Nej..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 3 | |

Lad os nu tale om beskyttelse af personlige data

30. Forskellige private og offentlige organisationer har personlige oplysninger om os. Det siges undertiden, at vores privatliv skal beskyttes mod denne praksis. Er De bekymret for, om Deres privatliv bliver beskyttet eller ej? Er De ...?

- Læs op:

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---|-------|
| Meget bekymret | <input type="checkbox"/> | 1 | (203) |
| Noget bekymret | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ikke særlig bekymret | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Slet ikke bekymret | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 | |

31. Jeg vil nu nævne en række danske organisationer, som kan tænkes at have personlige oplysninger om os. Fortæl mig venligst for hver af dem, om De har tillid til eller ikke tillid til, at de vil anvende disse oplysninger på en måde, som De kan acceptere.

- Læs op:

- | | Har
tillid til | Har ikke
tillid til | Ved
ikke | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1. Sundhedsforsorg og læger | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (204) |
| 2. Forsikringsselskaber | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (205) |
| 3. Kreditkortselskaber | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (206) |
| 4. Banker og finansielle institutioner | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (207) |
| 5. Arbejdsgivere | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (208) |
| 6. Politiet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (209) |
| 7. Socialforsorgen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (210) |
| 8. Skattemyndighederne | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (211) |
| 9. Lokale myndigheder | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (212) |
| 10. Statslige myndigheder | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (213) |
| 11. Kreditoplysningsbureauer, det vil sige organisationer, som har oplysninger om folks lån | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (214) |
| 12. Postordrefirmaer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (215) |
| 13. Non-profit organisationer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (216) |
| 14. Markedsanalyse- og meningsmålingsinstitutter | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (217) |
| Jeg har ikke tillid til nogen af disse organisationer - <i>spontant</i> | | <input type="checkbox"/> 2 | | (218) |

32. Fortæl mig venligst for hvert af de følgende udsagn, om De er tilbøjelig til at være enig eller uenig?

- Vis kort 22. Læs op

- | | Tilbøjelig til at være ... | | Ved ikke | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| | enig | uenig | | |
| 1. De burde orienteres om, hvorfor organisationer indsamler personlige data om Dem, og om de giver disse data videre til andre organisationer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (219) |
| 2. Niveauet for beskyttelse af personlige data, som er fastlagt gennem dansk lovgivning, er højt | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (220) |
| 3. Folks bevidsthed om love om databeskyttelse i Danmark er lille .. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (221) |
| 4. De er bekymret over at give personlige informationer over internettet som f.eks. navn, adresse, fødselsdato, køn | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (222) |
| 5. Den danske lovgivning kan håndtere det stigende antal personer, der giver personlige informationer over internettet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (223) |
| 6. De danske organisationer, som ligger inde med personlige oplysninger, burde ikke have lov til at overføre disse data til lignende organisationer til lande, som ikke er med i EU, uden Deres godkendelse | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (224) |
| 7. De fleste lande uden for EU har ikke love om databeskyttelse, der er lige så effektive som de love, der er gældende i EU | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (225) |

33a. Havde De - før i dag - nogensinde hørt om ...?

- Vis kort 23. Læs op

Hvis 'ja' (kode 1 for pkt. 2 i spm. 33a)

33b. Har De nogensinde udnyttet denne rettighed?

- | | Spm. 33a | | | Spm. 33b | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|-----|-------------|
| | Hørt
om | Ikke
hørt om | Ved
ikke | Ja | Nej | Ved
ikke |
| 1. Uafhængige instanser, der overvåger hvordan love om databeskyttelse overholdes, hører på klager fra enkelt personer og pålægger sanktioner over for lovbyggere | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | | | |
| | | | | | | (226) |
| 2. Love, der giver enkeltpersoner adgang til personlige data, som andre er i besiddelse af og retten til at rette eller fjerne data, der er forkerte eller er blevet ulovligt indsamlet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | | | |
| | | | | | | (227) |

→ Hvis 'hørt om' (kode 1) i pkt. 2:

Spm. 33b: Har De nogensinde udnyttet denne ret? ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 (228)

Til alle:

- | | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|--|-------|
| 3. Dataindsamlerne er forpligtede til at oplyse enkeltpersoner om visse data såsom deres identitet og formålet med dataindsamlingen..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | | | (229) |
| 4. Retten til at protestere mod brug af personlige oplysninger til direct marketing (opt-out)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | | | (230) |
| 5. Behovet for at have Deres tilsagn om at måtte bruge Deres personlige data og Deres ret til at protestere mod, at data bruges til bestemte formål | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | | | (231) |

34. Der bliver indsamlet mange personlige data, når folk er på internettet. Har De nogensinde hørt om værktøjer eller teknologier, der begrænser indsamling af sådanne data (f.eks. cookie filtre)?

- Hvis ja: Og har De nogensinde brugt disse værktøjer eller teknologier?

- | | | | |
|---|------------------|----------------------------|-------|
| Nej, har aldrig hørt om dem..... | → Gå til spm. 36 | <input type="checkbox"/> 1 | (232) |
| Ja, har hørt om dem, men jeg har aldrig brugt dem | → Gå til spm. 35 | <input type="checkbox"/> 2 | |
| Ja, har hørt om dem, og jeg har allerede brugt dem..... | → Gå til spm. 36 | <input type="checkbox"/> 3 | |
| Ved ikke | → Gå til spm. 36 | <input type="checkbox"/> 4 | |

Hvis 'hørt om dem, men aldrig brugt dem' (kode 2 i spm. 34) - ellers gå til spm. 36

35. Hvorfor har De aldrig benyttet disse værktøjer eller teknologier?

- Vis kort 24. Læs op. Gerne flere svar

- | | | |
|---|----------------------------|-------|
| 1. Jeg ville ikke vide, hvordan jeg skulle installere dem på min computer | <input type="checkbox"/> 1 | (233) |
| 2. Jeg ville ikke vide, hvordan jeg skulle bruge dem | <input type="checkbox"/> 2 | |
| 3. Jeg er ikke sikker på, at de virker | <input type="checkbox"/> 3 | |
| 4. Jeg er ikke så bekymret for mine private data, når jeg er på internettet | <input type="checkbox"/> 4 | |
| 5. De er for dyre | <input type="checkbox"/> 5 | |
| Andet - nævnt spontant..... | <input type="checkbox"/> 6 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> 7 | |

Til alle:

36a. I lyset af bekæmpelsen af international terrorisme, mener De da, at folk skulle gå med til at få deres telefonsamtaler overvåget?

- Vis kort 25. Læs op. Kun ét svar

36b. ... At få deres brug af internet overvåget

- Vis kort 25 igen. Læs op. Kun ét svar

	Spm. 36a Telefon- opkald (240) <i>kun ét svar</i>	Spm. 36b Brug af internet (241) <i>kun ét svar</i>
1. Nej, de fundamentale rettigheder og den enkeltes frihed skal altid respekteres.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Ja, hvis overvågningen kun vedrører dem, der er mistænkt for terroristaktiviteter.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Ja, men kun hvis overvågningen finder sted med kendelse fra en dansk dommer	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. Ja, alle burde	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Ja, andet - <i>nævnt spontant</i>	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6

Lad os tale om et andet emne; nemlig sport

37a. Hvor ofte er De på internettet?

37b. Hvor ofte ser De fjernsyn?

37c. Hvor ofte spiller De computerspil?

37d. Hvor ofte deltager De i kulturelle aktiviteter?

37e. Hvor ofte dyrker De motion eller udøver sport?

- Vis kort 26 med skala. Læs op. Kun ét svar

	Mindst 3 om ugen	1-2 gange om ugen	1-3 gange om måneden	Sjældnere/ aldrig	Ved ikke	
a. Er på internettet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(242)
b. Ser fjernsyn	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(243)
c. Spiller computerspil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(244)
d. Deltager i kulturelle aktiviteter	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(245)
e. Dyrker motion eller udøver sport.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(246)

Hvis kode 1-3 i spm. 37e - ellers gå til spm. 39

38. Hvor dyrker De motion eller udøver den sport, De hyppigst foretager Dem?

- Læs op. Gerne flere svar

I et fitnesscenter	<input type="checkbox"/> 1	(247-52)
I en klub	<input type="checkbox"/> 2	
I et sportscenter	<input type="checkbox"/> 3	
På skolen/uddannelsesinstitutionen/universitetet.....	<input type="checkbox"/> 4	
Andet sted - <i>nævnt spontant</i>	<input type="checkbox"/> 5	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 6	

Til alle:

39. Hvad er efter Deres mening de største fordele ved sport?

- Vis kort 27. Læs op. Gerne flere svar

1. At forbedre sit helbred (mentalt og fysisk) ☐ 01 (253-67)
2. At have det sjovt ☐ 02
3. At slappe af ☐ 03
4. At være sammen med venner ☐ 04
5. At møde nye bekendtskaber.. ☐ 05
6. At møde mennesker fra andre kulturer ☐ 06
7. At udvikle fysisk styrke ☐ 07
8. At forbedre sit selvværd ☐ 08
9. At udvikle nye evner ☐ 09
10. At opbygge karakter/identitet ☐ 10
11. At nå nogle mål ☐ 11
12. At udvikle konkurrenceånden ☐ 12
13. At hjælpe dårligere stillede mennesker til at blive integreret i samfundet..... ☐ 13
- Andet - nævnt spontant ☐ 14
- Ved ikke ☐ 15

40. Efter Deres mening hvilke af de følgende værdier fremmer sport mest?

- Vis kort 28. Læs op. Gerne flere svar

1. Team spirit/holdånd..... ☐ 01 (268-82)
2. Tolerance..... ☐ 02
3. Respekt for andre..... ☐ 03
4. Fair play..... ☐ 04
5. Selvkontrol ☐ 05
6. At overholde reglerne ☐ 06
7. Disciplin ☐ 07
8. Gensidig forståelse ☐ 08
9. Solidaritet ☐ 09
10. Venskab..... ☐ 10
11. Ligeværdighed ☐ 11
12. Indsats ☐ 12
- Andet - nævnt spontant ☐ 13
- Ingen af disse - nævnt spontant. ☐ 14
- Ved ikke..... ☐ 15

41. Fortæl mig venligst for hvert af de følgende udsagn, om De er tilbøjelig til at være enig eller uenig?

- Læs op

- | | Tilbøjelig til at være ... | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| | enig | uenig | Ved ikke | |
| 1. Sport fremmer dialogen mellem forskellige kulturer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (283) |
| 2. Der burde sættes mere tid af til sport på skoleskemaet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (284) |
| 3. Der burde være et bedre samarbejde mellem uddannelsesinstitutionerne og sportsorganisationerne i Danmark | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (285) |
| 4. EU burde i højere grad kunne gribe ind i europæiske sportssager.... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (286) |
| 5. EU burde i højere grad aktivt fremme uddannelse gennem sport..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (287) |
| 6. EU burde deltage i bekæmpelsen af doping | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (288) |
| 7. I sport kan man kæmpe imod alle former for diskrimination..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (289) |
| 8. EU burde samarbejde mere med de nationale sportsorganisationer og nationale regeringer..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (290) |
| 9. Sport gør det let at bekæmpe stillesiddende vaner | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (291) |
| 10. Det er let at finde en balance mellem sport og andre fritidsaktiviteter | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (292) |
| 11. EU burde prioritere fremme af de etiske og sociale værdier gennem sport..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (293) |

42. Jeg vil nu læse en liste op med negative ting, som vi hører om sport. Fortæl mig venligst, hvilke af disse, der bekymrer Dem mest.

- Vis kort 29. Læs op. Gerne flere svar

- | | | |
|--|--------------------------|--------------|
| 1. Doping | <input type="checkbox"/> | 01 (294-306) |
| 2. Overforbrug af kosttilskud..... | <input type="checkbox"/> | 02 |
| 3. Korruption | <input type="checkbox"/> | 03 |
| 4. Udnyttelse af børn..... | <input type="checkbox"/> | 04 |
| 5. Udnyttelse af mennesker fra udviklingslandene | <input type="checkbox"/> | 05 |
| 6. Overtræning | <input type="checkbox"/> | 06 |
| 7. Seksuelt misbrug af børn | <input type="checkbox"/> | 07 |
| 8. Vold | <input type="checkbox"/> | 08 |
| 9. Diskrimination | <input type="checkbox"/> | 09 |
| 10. For stor vægt på penge | <input type="checkbox"/> | 10 |
| Andet - nævnt spontant..... | <input type="checkbox"/> | 11 |
| Ingen af disse - nævnt spontant..... | <input type="checkbox"/> | 12 |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 13 |

Nu skal vi tale om de sikkerhedsinstruktioner, der findes på elektriske husholdningsapparater

43. Køber De nogensinde elektriske husholdningsapparater?

- | | | | |
|----------------|-------------------------|--------------------------|---------|
| Ja..... | → Gå til spm. 44a | <input type="checkbox"/> | 1 (307) |
| Nej..... | → Gå til spm. 62 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ved ikke | → Gå til spm. 62 | <input type="checkbox"/> | 3 |

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 43) - ellers gå til spm 62

44a. Når De skal købe et elektrisk husholdningsapparat, ser De eller læser De så altid, nogle gange, sjældent eller aldrig følgende informationer, der følger med produktet?

- Vis kort 30 med skala. Læs op

Hvis kode 1-3 i spm. 44a (læs 44a.1 dernæst 44b.1 osv.)

44b. Lægger De vægt på disse oplysninger, når De beslutter Dem til at købe produktet eller ej?

- Læs op

- | | Spm. 44a | | | | | | Spm. 44b | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| | Altid | Nogle gange | Sjældent | Aldrig | Ved ikke | | Ja | Nej | Ved ikke | |
| 1. Billederne/teksten, der viser mig, hvordan det skal bruges | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (308) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (313) |
| 2. Teksten, der fortæller mig, hvilke forholdsregler, jeg skal tage | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (309) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (314) |
| 3. Billederne eller symbolerne, der fortæller mig, hvad jeg skal passe på | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (310) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (315) |
| 4. Telefonnummeret på producenten, forhandleren eller deres repræsentant i Danmark | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (311) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (316) |
| 5. Teksten, der fortæller mig, hvad jeg skal gøre i ulykkestilfælde | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (312) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (317) |

Hvis kode 1 i spm. 43

45. Når der følger en brugsanvisning med et elektrisk husholdningsapparat, læser De den så normalt eller ej?

- Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|---|------------------------|--------------------------|---------|
| Ja, før jeg tager produktet i brug | → Gå til spm. 46 | <input type="checkbox"/> | 1 (318) |
| Ja, men kun hvis der opstår problemer | → Gå til spm. 47 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Nej, aldrig..... | → Gå til spm. 47 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Ved ikke | → Gå til spm. 47 | <input type="checkbox"/> | 4 |

Hvis kode 1 i spm. 45 - ellers gå til spm. 47

46. Fortæl mig venligst for hvert af de følgende typer information, der kan stå i en brugsanvisning, om De normalt læser dem eller ej.

- Læs op

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Hvordan apparatet normalt fungerer eller bruges	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(319)
2. Hvordan man samler eller installerer det	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(320)
3. Instruktions til sikker og rigtig brug	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(321)
4. Hvor det skal stå	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(322)
5. Vedligeholdelse og reservedele	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(323)
6. Problemløsning/reparationer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(324)
7. Hvad man skal gøre, hvis der sker en ulykke	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(325)

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 43) - ellers gå til spm. 62

47. Gemmer De altid, nogle gange, sjældent eller aldrig brugsanvisninger til senere brug?

- Læs op. Kun ét svar

Altid	<input type="checkbox"/> 1	(326)
Nogle gange	<input type="checkbox"/> 2	
Sjældent	<input type="checkbox"/> 3	
Aldrig	<input type="checkbox"/> 4	
Det kommer an på - nævnt spontant	<input type="checkbox"/> 5	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 6	

48. Hvad synes De normalt er den mest effektive måde at få brugsanvisninger på?

- Læs op. Kun ét svar

På pakken	<input type="checkbox"/> 1	(327)
På selve produktet	<input type="checkbox"/> 2	
I en brochure/manual	<input type="checkbox"/> 3	
Information fra sælgeren	<input type="checkbox"/> 4	
Andet - nævnt spontant	<input type="checkbox"/> 5	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 6	

49. Finder De normalt brugsanvisninger ...?

- Læs op

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Svære at læse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(328)
2. Forståelige	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(329)
3. Omfattende	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(330)
4. Korte og præcise	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(331)
5. Skrevet på dansk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(332)
6. For tekniske	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(333)

50. Overholder De altid, nogle gange, sjældent eller aldrig sikkerhedsanvisningerne?

- Læs op. Kun ét svar

Altid	<input type="checkbox"/> 1	(334)
Nogle gange	<input type="checkbox"/> 2	
Sjældent	<input type="checkbox"/> 3	
Aldrig	<input type="checkbox"/> 4	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 6	

51. Foretrækker De at få sikkerhedsanvisninger ...?

- Vis kort 31. Læs op. Kun ét svar

- Kun som symboler eller logoer ☐ 1 (335)
- Kun som tekst..... ☐ 2
- Som en kombination af symboler/logoer og tekst ☐ 3
- Fra en sælger/ekspedient ☐ 4
- Det kommer an på - nævnt spontant ☐ 5
- Ved ikke ☐ 6

52. Hvis disse sikkerhedsanvisninger er illustreret med symboler/logoer, finder De dem da normalt ...?

- Læs op. Gerne flere svar

- På pakken..... ☐ 1 (336-40)
- På selve produktet..... ☐ 2
- I en brochure/manual..... ☐ 3
- Andet - nævnt spontant ☐ 4
- Ved ikke ☐ 5

53. Hvem tror De, sætter disse symboler/logoer på apparaterne?

- Vis kort 32. Læs op. Kun ét svar

- Producenten ☐ 1 (341)
- Distributøren/forhandleren..... ☐ 2
- En forbrugerorganisation ☐ 3
- Andet - nævnt spontant ☐ 4
- Ved ikke ☐ 5

54. Hvis sikkerhedsanvisningerne er skrevet i tekst, finder De dem da normalt ...?

- Læs op

- | | Ja | Nej | Ved ikke | |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1. Svære at læse..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (342) |
| 2. Forståelige..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (343) |
| 3. Omfattende | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (344) |
| 4. Korte og præcise..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (345) |
| 5. Skrevet på dansk..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (346) |
| 6. For tekniske | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (347) |

55. Fortæl mig venligst for hvert af de følgende udsagn om sikkerhedsanvisninger, om De er tilbøjelig til at være enig eller uenig.

- Læs op

- | | Tilbøjelig til at være ... | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| | enig | uenig | Ved ikke | |
| 1. Sikkerhedsanvisningerne forklarer præcist, hvad man skal gøre .. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (348) |
| 2. De kan forebygge uheld..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (349) |
| 3. De skulle fremhæve risikoen for børn, ældre mennesker eller handicappede, når de bruger produktet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (350) |
| 4. De skulle være mere specifikke om konsekvenserne, hvis man ikke følger disse anvisninger | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (351) |

56. Har du nogensinde set følgende sikkerhedsanvisninger eller ej?

- Læs op

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. For at begrænse risikoen for brand eller elektrisk stød, må dette apparat ikke udsættes for regn eller fugt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(352)
2. Dæk aldrig ventilationsåbninger til, idet de er nødvendige for at forhindre overophedning.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(353)
3. Kom aldrig genstande eller hæld aldrig væsker af nogen slags ind i apparatet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(354)
4. Vær sikker på, at apparatet er tilsluttet den korrekte strøm-forsyning	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(355)
5. Det kan være farligt at lade en ukyndig person foretage reparation af apparatet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(356)

57. Mener De, at sikkerhedssymboler kan forebygge ulykker?

Ja.....	<input type="checkbox"/> 1	(357)
Nej.....	<input type="checkbox"/> 2	
Det kommer an på - <i>nævnt spontant</i>	<input type="checkbox"/> 3	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 4	

58. Tager De normalt disse symboler i betragtning, når De vælger et elektrisk husholdningsapparat?

Ja.....	<input type="checkbox"/> 1	(358)
Nej.....	<input type="checkbox"/> 2	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 3	

59. Mener De, at disse symboler burde standardiseres ligesom symboler, der bruges på mærkater i tøj?

Ja.....	<input type="checkbox"/> 1	(359)
Nej.....	<input type="checkbox"/> 2	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 3	

60. Har De nogensinde set følgende symboler på elektriske husholdningsapparater, som De har derhjemme?
- Vis kort 33.1-33.7

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Symbol 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(360)
2. Symbol 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(361)
3. Symbol 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(362)
4. Symbol 4	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(363)
5. Symbol 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(364)
6. Symbol 6	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(365)
7. Symbol 7	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(366)

61a. Kender De betydningen af alle, de fleste, nogle få eller ingen af disse sikkerhedssymboler?

Alle.....	→ Gå til spm. 61b	<input type="checkbox"/> 1	(367)
De fleste.....	→ Gå til spm. 61b	<input type="checkbox"/> 2	
Nogle få.....	→ Gå til spm. 61b	<input type="checkbox"/> 3	
Ingen	→ Gå til spm. 62	<input type="checkbox"/> 4	
ved ikke.....	→ Gå til spm. 62	<input type="checkbox"/> 5	

Hvis kode 1-3 i spm. 61a - ellers gå til spm. 62

61b. Gør De altid, nogle gange, sjældent eller aldrig det, som symbolerne anbefaler?

- | | | | |
|-------------------|--------------------------|---|-------|
| Altid | <input type="checkbox"/> | 1 | (368) |
| Nogle gange | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Sjældent..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Aldrig | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 | |

Lad os nu tale om et andet emne; nemlig indkøb over internettet

Til alle:

62. Har De nogensinde købt noget over internettet?

- | | | | | |
|----------------|-----------------------|--------------------------|---|-------|
| Ja..... | → Gå til spm. 63..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (369) |
| Nej..... | → Gå til spm. 74..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Ved ikke | → Gå til spm. 74..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |

Stil spm. 63 til dem, der har foretaget indkøb over internettet (kode 1 i spm. 62) - ellers gå til spm. 74

63. Hvor ofte køber De ting over internettet?

- Vis kort 34. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---|-------|
| 1. En gang om ugen eller oftere..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (370) |
| 2. En gang om måneden | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. En gang hver tredje måned..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. En gang hver sjette måned | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. En gang om året | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. Sjældnere | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 7 | |

64. Når De har foretaget indkøb over internettet, har De da være bekymret over noget af det følgende?

- Vis kort 35. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|--|--------------------------|---|----------|
| 1. Sikkerhed ved betaling | <input type="checkbox"/> | 1 | (371-79) |
| 2. Troværdighed ved den information, man får på internettet..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Levering (beskadigede varer, forsinkelser, ikke-leverede varer osv.)..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. Deres rettigheder som forbruger bliver respekteret | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. Mulighed for at få garanti eller refundering | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. Sælgers anonymitet | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Jeg har ikke været bekymret - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Andet - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 9 | |

65. Hvorfor foretager De indkøb over internettet?

- Vis kort 36. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------|
| 1. De får de bedste tilbud | <input type="checkbox"/> | 1 | (380-88) |
| 2. De kan godt lide at få varen leveret til Deres hjem eller til en passende adresse | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Det er lettere at lave sammenligninger mellem forskellige forhandlere..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. De har adgang til tilbud fra forhandlere i andre lande | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. De har adgang til tilbud, der kun findes på internettet..... | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. De kan bestille varer og serviceydelser på et hvilket som helst tidspunkt på døgnet/ugen.... | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| 7. De behøver ikke at gå ind i en forretning eller til en serviceudbyder | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Anden årsag - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 9 | |

66. På hvilke hjemmesider foretrækker De at foretage indkøb?

- **Vis kort 37. Læs op. Gerne flere svar**

- Hjemmesider tilhørende velkendte, traditionelle mærker/forhandlere - **"Off-line"** ☐ 1 (389-92)
- Hjemmesider tilhørende velkendte e-commerce mærker/forhandlere, som kun findes på internettet - **F.eks. "Amazon"** ☐ 2
- Andre - **nævnt spontant** ☐ 3
- Ved ikke ☐ 4

67. Når De beslutter Dem til at foretage indkøb over internettet, mener De da, at det er vigtigt eller ej, at ...?

- **Læs op**

- | | Vigtigt | Ikke vigtigt | Ved ikke | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1. At hjemmesiden er på dansk..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (393) |
| 2. At hjemmesiden er dansk | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (394) |
| 3. At priserne er tydeligt angivet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (395) |
| 4. At hjemmesiden giver mulighed for alternative betalingsmåder ... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (396) |
| 5. At oplysninger om varer/serviceydelser er klare og fuldstændige. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (397) |
| 6. At oplysninger om leveringsbetingelser er klare og fuldstændige. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (398) |
| 7. At oplysninger om at kunne følge varen på dens vej er præcise .. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (399) |
| 8. At levering normalt er pålidelig..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (400) |
| 9. At oplysninger om kontraktlige vilkår og betingelser er klare og fuldstændige | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (401) |
| 10. At Deres rettigheder som forbruger er tydeligt beskrevet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (402) |
| 11. At der ikke er problemer forbundet med returnering af varen og tilbagebetaling, hvis noget er galt..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (403) |
| 12. At oplysninger om Deres rettigheder til at fortryde handelen er tydelig | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (404) |
| 13. At alle trin er tydelige, når De foretager et indkøb..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (405) |

68. Har De hørt om "retten til at fortryde et køb", i forbindelse med indkøb over internettet?

- Ja..... → **Gå til spm. 69** ☐ 1 (406)
- Nej..... → **Gå til spm. 71** ☐ 2
- Ved ikke → **Gå til spm. 71** ☐ 3

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 68) - ellers gå til spm. 71

69. Tror De, at det drejer sig om muligheden for ...?

- **Vis kort 38. Læs op. Kun ét svar**

- ... at fortryde købet inden for en vis periode uden begrundelse eller strafgebyr ☐ 1 (407)
- ... at fortryde købet og returnere varen inden for en vis periode under forudsætning af, at De ikke har åbnet emballagen..... ☐ 2
- ... at fortryde købet og sende varen retur inden for en vis periode, såfremt den er beskadiget.. ☐ 3
- Andet - **nævnt spontant**..... ☐ 4
- Ved ikke ☐ 5

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 68) - andre gå til spm. 71

70. Inden for hvor mange dage tror De, at man kan udnytte denne rettighed i Danmark?

- **Hvis 'ved ikke', kode 999)**

- Notér antal dage:** (408-10)

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 62) - ellers gå til spm. 74

71. Hvis De havde et problem efter at have foretaget et indkøb på internettet, hvor ville De mest sandsynligt henvende Dem først for hjælp?

- Vis kort 39. Læs op. Kun ét svar

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------|
| 1. Den hjemmeside, hvor De havde foretaget indkøbet | <input type="checkbox"/> | 1 | (411) |
| 2. Forbrugerforeninger | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. De offentlige myndigheder | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. En hjemmeside, der er specialiseret i at hjælpe forbrugere, der foretager indkøb over internettet | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. Den organisation, som har udstedt hjemmesidens certifikat (godkendelse) | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. En forligsinstitution, der løser konflikter uden at gå gennem retssystemet, og som ikke er on-line/ikke er på nettet | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| 7. En forligsinstitution, der løser konflikter uden at gå gennem retssystemet, og som er on-line/er på nettet | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Andet - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 9 | |

72a. Har De nogensinde haft grund til at klage efter at have foretaget indkøb over internettet?

- Hvis ja: Hvem klagede De til?

- Vis kort 40. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | | |
|--|-------------------|--------------------------|---|----------|
| 1. Ja, direkte on-line til hjemmesiden | → Gå til spm. 72b | <input type="checkbox"/> | 1 | (412-19) |
| 2. Ja, til den organisation, der ejer/kører hjemmesiden (off-line) ... | → Gå til spm. 72b | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Ja, til en forbrugerorganisation | → Gå til spm. 72b | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. Ja, til en dansk offentlig myndighed | → Gå til spm. 72b | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. Ja, til en anden organisation, forening | → Gå til spm. 72b | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. Ja, men jeg gjorde ikke noget ved det | → Gå til spm. 73 | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| 7. Nej, har ikke haft grund til at klage | → Gå til spm. 73 | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Ved ikke | → Gå til spm. 73 | <input type="checkbox"/> | 8 | |

Hvis 'ja' (kode 1-5 i spm. 72a) - ellers gå til spm. 73

72b. Af hvilken årsag?

- Vis kort 41. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|---|--------------------------|----|----------|
| De modtog aldrig den vare/serviceydelse, De bestilte | <input type="checkbox"/> | 01 | (420-31) |
| Varen blev ikke leveret til tiden | <input type="checkbox"/> | 02 | |
| Varen, De modtog, var beskadiget | <input type="checkbox"/> | 03 | |
| Den vare/serviceydelse, De modtog, var ikke det, De havde bestilt | <input type="checkbox"/> | 04 | |
| De havde problemer med betalingen | <input type="checkbox"/> | 05 | |
| Hjemmesiden nægtede at betale pengene tilbage, efter at De havde returneret varen | <input type="checkbox"/> | 06 | |
| Der manglede oplysninger på hjemmesiden om kontraktlige vilkår og betingelser i relation til Deres indkøb | <input type="checkbox"/> | 07 | |
| Der manglede oplysninger om Deres rettigheder som forbruger | <input type="checkbox"/> | 08 | |
| De var ikke klar over, at De havde bundet Dem til en anden vare/serviceydelse | <input type="checkbox"/> | 09 | |
| De købte en vare/serviceydelse via en hjemmeside uden at være klar over det | <input type="checkbox"/> | 10 | |
| Anden årsag - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 11 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 12 | |

Hvis 'ja' (kode 1-5 i spm. 72a for hvert pkt. nævnt i spm. 72a) - ellers gå til spm. 73

72c. Var De tilfreds eller utilfreds med den måde, Deres klage blev behandlet på?

- Læs op

- | | Tilfreds | Utilfreds | Ved ikke | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1. Af hjemmesiden on-line | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (432) |
| 2. Af den organisation, der ejer/kører hjemmesiden (off-line) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (433) |
| 3. Af en forbrugerorganisation | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (434) |
| 4. Af en dansk offentlig myndighed | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (435) |
| 5. Af en anden organisation, forening | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (436) |

Til dem, der har foretaget indkøb over internettet (kode 1 i spm. 62) - ellers gå til spm. 74

73. Har De nogensinde brugt en hjemmeside til alternativ konfliktløsning - ADR (Alternative Dispute Resolution), ODR (On-line Dispute Resolution)?

- Hvis ja: Var De tilfreds eller ej?

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|---|-------|
| 1. Ja, tilfreds..... | <input type="checkbox"/> | 1 | (437) |
| 2. Ja, men ikke tilfreds | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Ja, men ved ikke endnu..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. Nej, aldrig brugt..... | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 5 | |

Til dem, der ikke har foretaget indkøb over internettet (kode 2-3 i spm. 62) - ellers gå til spm. 77

74. Hvorfor har De aldrig foretaget indkøb over internettet?

- Vis kort 42. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|---|--------------------------|----|----------|
| 1. De har ikke adgang til internettet..... | <input type="checkbox"/> | 01 | (438-47) |
| 2. De stoler ikke på internettet..... | <input type="checkbox"/> | 02 | |
| 3. Det er for dyrt at bruge internettet..... | <input type="checkbox"/> | 03 | |
| 4. De er ikke interesseret i at foretage indkøb over internettet..... | <input type="checkbox"/> | 04 | |
| 5. Det er for kompliceret at foretage indkøb over internettet..... | <input type="checkbox"/> | 05 | |
| 6. Internettet er for kompliceret..... | <input type="checkbox"/> | 06 | |
| 7. De har ikke noget kreditkort | <input type="checkbox"/> | 07 | |
| 8. De forstår ikke sproget godt nok | <input type="checkbox"/> | 08 | |
| Anden årsag - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 09 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 10 | |

Hvis 'stoler ikke på internettet' (kode 2 i spm. 74) - ellers gå til spm. 76

75. Hvilket af det følgende er årsag til, at De ikke har tillid til at foretage indkøb over internettet?

- Vis kort 43. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|--|--------------------------|---|----------|
| 1. Sikkerhed ved betaling | <input type="checkbox"/> | 1 | (448-55) |
| 2. Troværdighed af informationer på internettet | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. Levering (beskadigede varer, forsinkelser, ikke-leverede varer osv.)..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. At Deres rettigheder som forbruger bliver respekteret | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. Mulighed for at få garanti eller refundering | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. Anonymitet fra sælgers side..... | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Andet - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 8 | |

Hvis 'ikke interesseret i at foretage indkøb på internettet' (kode 4 i spm. 74) - ellers gå til spm. 77

76. Hvorfor er De ikke interesseret i at foretage indkøb på internettet?

- Vis kort 44. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | |
|--|--------------------------|---|----------|
| 1. De kan godt lide at gå i butikker | <input type="checkbox"/> | 1 | (456-64) |
| 2. De vil gerne se og røre ved varen, som De ønsker at købe..... | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. De foretrækker at få rådgivning ansigt til ansigt af en sælger/ekspedient | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. Priserne er ikke bedre end i "almindelige" butikker | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| 5. Udvalget er ikke bedre end i "almindelige" butikker | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| 6. De er ikke sikker på, at De kan få nogen service, efter De har købt varen..... | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| 7. Varen virker måske ikke i Danmark | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Anden årsag - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 9 | |

Til alle:

77. Fortæl mig venligst for hver at det følgende, om De føler Dem meget tryk, rimelig tryk, ikke særlig tryk eller overhovedet ikke tryk ved at foretage indkøb af ... over internettet.

- Vis kort 45 med skala. Læs op

	Meget tryk	Rimelig tryk	Ikke særlig tryk	Overhovedet ikke tryk	Ved ikke	
1. En togbillet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(465)
2. En flybillet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(466)
3. En teater-, koncertbillet og lignende	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(467)
4. Hotelreservation	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(468)
5. Leje af bil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(469)
6. Tøj, sko osv.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(470)
7. Bøger, dvd'er, videobånd, cd'er	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(471)
8. En pc, en bærbar computer, software .	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(472)
9. Møbler, boligindretning	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(473)
10. Fødevarer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(474)
11. Finansielle ydelser	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(475)
12. Antikviteter	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(476)
13. En bil.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(477)
14. En pakkerejse/charterrejse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(478)
15. Gør-det-selv-produkter/haveredskaber	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(479)
16. Elektriske husholdningsapparater	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	(480)

- 78a. Ville De være mere tryk ved at foretage indkøb over internettet, hvis De kunne få en garanti fra Deres bank eller kreditkortudsteder, hvis De skulle få problemer med levering af varen eller ved selve betalingen?

Ja..... → **Gå til spm. 78b** ☐ 1 (481)

Nej..... → **Gå til spm. 79** ☐ 2

Ved ikke → **Gå til spm. 79** ☐ 3

Hvis 'ja' (kode 1 i spm. 78a) - ellers gå til spm. 79

- 78b. Ville De være villig til at betale et mindre gebyr til Deres bank/udstederen af Deres kreditkort for denne garanti?

Ja..... ☐ 1 (482)

Nej..... ☐ 2

Ved ikke ☐ 3

Til alle:

79. Tror De, at De vil handle på internettet inden for de næste tre måneder?

Ja..... ☐ 1 (483)

Nej..... ☐ 2

Ved ikke ☐ 3

80. Ville De sige, at foretage indkøb fra en hjemmeside fra et andet EU-land er mere risikabelt end fra en dansk hjemmeside?

Ja..... ☐ 1 (484)

Nej..... ☐ 2

Det kommer an på landet - **nævnt spontant**..... ☐ 3

Ved ikke ☐ 4

81a. Har De i forbindelse med internettet nogensinde hørt om ...?

- Læs op

Hvis kode 1 i spm. 81a (læs 81a.1 dernæst 81b.1 osv.)

81b. Har De set ... på de hjemmesider, De bruger/besøger?

- Læs op

Hvis kode 1 i spm. 81b (læs 81b.2 dernæst 81c.2 osv. - undtagen for pkt. 1)

81c. Og har De læst dem?

- Vis kort 46 med skala. Læs op

	Spm. 81a			Spm. 81b - hvis kode 1 i spm. 81a				Spm. 81c - hvis kode 1 i spm. 81b							
	Ja	Nej	Ved ikke	Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant	En gang	Flere gange	Altid	Ved ikke				
1. Internet-certifikat (godkendelse).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	/ / / / / / / / / /							
			(485)				(489)								
2. Erklæringer om beskyttelse af personlige data.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4					<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
			(486)				(490)								(493)
3. Erklæringer om datasikkerhed ved betaling.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4				
			(487)				(491)				(494)				
4. Erklæringer om konfliktløsning on-line eller løsning i mindelighed uden om domstolene.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4				
			(488)				(492)				(495)				

Hvis 'Internet-certifikat' (kode 1 i pkt. 1 i spm. 81a):

82. Sammenlignet med andre hjemmesider, mener De da, at hjemmesider med internet-certifikat er ...?

- Læs op. Kun ét svar

Mere pålidelige..... ☐ 1 (496)

Lige så pålidelige..... ☐ 2

Mindre pålidelige..... ☐ 3

Ved ikke..... ☐ 4

Hvis 'Internet-certifikat' (kode 1 i pkt. 1 i spm. 81a):

83. Hvis ejeren af et hjemmeside-certifikat ikke hørte hjemme i Danmark, hvilket af følgende synspunkter kommer da tættest på Deres eget?

- Vis kort 47. Læs op. Kun ét svar

De ville have mere tillid til certifikatet..... ☐ 1 (497)

De ville have lige så meget tillid til certifikatet..... ☐ 2

De ville have mindre tillid til certifikatet..... ☐ 3

Det kommer an på ejeren af certifikatet - nævnt spontant..... ☐ 4

Ved ikke..... ☐ 5

Lad os slutte interviewet med at tale om handicappede mennesker

Til alle:

84a. Er De klar over, at 2003 er europæisk handicapår?

Ja..... → Gå til spm. 84b..... ☐ 1 (498)

Nej..... → Gå til spm. 85..... ☐ 2

Ved ikke..... → Gå til spm. 85..... ☐ 3

Hvis kode 1 i spm.84a - ellers gå til spm. 85

84b. Hvordan fandt De ud af det?

- Vis kort 48. Læs op. Gerne flere svar

- | | | | | |
|---|-----------------------------|-----------|---|-----------------------------|
| 1. Gennem et familiemedlem | <input type="checkbox"/> 01 | (499-512) | 8. Gennem kommunale, amtslige eller nationale myndigheder | <input type="checkbox"/> 08 |
| 2. Gennem en ven..... | <input type="checkbox"/> 02 | | 9. Gennem medierne (tv, radio, aviser) | <input type="checkbox"/> 09 |
| 3. Gennem en bekendt | <input type="checkbox"/> 03 | | 10. Gennem internettet..... | <input type="checkbox"/> 10 |
| 4. Gennem fagforeningen | <input type="checkbox"/> 04 | | 11. Gennem EU-publikationer..... | <input type="checkbox"/> 11 |
| 5. Gennem NGO (en non-regering-sorganisation) | <input type="checkbox"/> 05 | | 12. Gennem et arrangement organiseret til denne lejlighed | <input type="checkbox"/> 12 |
| 6. Gennem en handicaporganisation eller -forening | <input type="checkbox"/> 06 | | Andet - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> 13 |
| 7. Gennem en anden organisation eller forening | <input type="checkbox"/> 07 | | Ved ikke..... | <input type="checkbox"/> 14 |

Til alle:

85. Hvad er efter Deres mening formålet med det europæiske handicapår?

- Vis kort 49. Læs op. Højest to svar

- | | | |
|---|----------------------------|-----------|
| 1. At skaffe penge til handicappede mennesker | <input type="checkbox"/> 1 | (513-519) |
| 2. At øge forståelsen for handicapsager | <input type="checkbox"/> 2 | |
| 3. At fremme de handicappedes rettigheder | <input type="checkbox"/> 3 | |
| 4. At give et mere positivt billede af handicappede..... | <input type="checkbox"/> 4 | |
| 5. At vise, at handicappede er udsat for mange forskellige typer af diskrimination..... | <input type="checkbox"/> 5 | |
| Andet - nævnt spontant | <input type="checkbox"/> 6 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> 7 | |

86. Det europæiske handicapår kan have medført forbedringer i livskvaliteten for handicappede i Danmark. Fortæl mig venligst for hvert af det følgende, om De er tilbøjelig til at være enig eller uenig.

- Vis kort 50. Læs op

- | | Tilbøjelig til at være ... | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| | enig | uenig | Ved ikke | |
| 1. Det europæiske handicapår har medvirket til at informere om de problemer, handicappede lever med i deres hverdag..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (520) |
| 2. Det europæiske handicapår har banet vejen for at give handicappede de samme rettigheder som alle andre | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (521) |
| 3. Det europæiske handicapår har forbedret adgangen til offentlige steder (bygninger og transport) for fysisk handicappede | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (522) |
| 4. Det europæiske handicapår har forbedret adgangen til offentlige steder (bygninger og transport) for mentalt handicappede ... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (523) |
| 5. Det europæiske handicapår har hjulpet fysisk handicappede til at få den samme ret til adgang til serviceydelser som andre mennesker | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (524) |
| 6. Det europæiske handicapår har hjulpet mentalt handicappede med at få den samme ret til adgang til serviceydelser som andre mennesker | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (525) |
| 7. Det europæiske handicapår har forbedret mulighederne for beskæftigelse af fysisk handicappede | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (526) |
| 8. Det europæiske handicapår har forbedret mulighederne for beskæftigelse af mentalt handicappede | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (527) |
| 9. Det europæiske handicapår har forbedret adgangen til uddannelsessystemet for fysisk handicappede..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (528) |
| 10. Det europæiske handicapår har forøget forståelsen for fysisk handicappedes problemer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (529) |
| 11. Det europæiske handicapår har forøget forståelsen for mentalt handicappedes problemer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (530) |
| 12. Det europæiske handicapår har forøget mediedækningen af fysisk handicappedes problemer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (531) |
| 13. Det europæiske handicapår har forøget mediedækningen af mentalt handicappedes problemer | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | (532) |

87. Jeg vil nu læse en række udsagn op om handicappede og beskæftigelse. Jeg vil bede Dem svare ja eller nej til udsagnene.

- Læs op

	Ja	Nej	Ved ikke	
1. Handicappede har samme juridiske ret som enhver anden til beskæftigelse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(533)
2. Handicappede har samme juridiske ret som enhver anden til at deltage i uddannelse/kurser	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(534)
3. Der er europæiske love mod diskrimination på arbejdspladser på grund af handicap.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(535)
4. Arbejdsgivere foretager generelt de nødvendige ændringer på arbejdspladser for at kunne ansætte handicappede	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(536)
5. Mennesker med alvorlige fysiske eller mentale handicaps burde kun arbejde på beskyttede værksteder.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(537)

88. Kender De personligt nogen, der lider af en kronisk sygdom, handicap eller svagelighed på en sådan måde, at det begrænser vedkommendes aktiviteter?

- Hvis ja: Hvem drejer det sig om? - Vis kort 51. Gerne flere svar

1. Nej..... ☐ 01 (538-49)
2. Ja, et familiemedlem/ familiemedlemmer
3. Ja, en ven/venner
4. Ja, en bekendt/ bekendte
5. Ja, en nabo/naboer
6. Ja, en kollega/kolleger
7. Ja, en kunde/kunder.....
8. Ja, en skoleelev/skoleelever
9. Ja, en studerende
10. Ja, andre
11. Ja, jeg betragter mig selv som handicappet
- Ved ikke

89. Hvor meget kender De til forskellige typer af handicaps? Ville De sige, at De kender ret meget til eller kender ret lidt til de forskellige typer af handicaps?

- Læs op:

	Kender ret meget til	Kender ret lidt til	Ved ikke	
1. Synshandicap.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(550)
2. Hørehandicap.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(551)
3. Nervebetændelse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(552)
4. Knogleskørhed	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(553)
5. Hjernelammelse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(554)
6. Rygmarvsskader.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(555)
7. Skade på hoved (for eksempel på grund af ulykke)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(556)
8. Slagtilfælde (hjerneblødning/blodprop).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(557)
9. Tab af lemmer	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(558)
10. Dissemineret sklerose.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(559)
11. Muskelsygdom	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(560)
12. Gigt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(561)
13. Astma.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(562)
14. Kræft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(563)
15. Diabetes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(564)
16. Epilepsi.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(565)
17. Hjerneskade	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(566)
18. Alzheimers syge	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(567)
19. Parkinsons syge	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(568)
20. Mentalt retardation.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(569)
21. Psykiatriske sygdomme.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	(570)

90. Hvor stor en procentdel af Danmarks befolkning, tror De, har et handicap af en eller anden slags?

- Vis ikke kort. Læs ikke op. Kun ét svar

Mindre end 1%	<input type="checkbox"/> 1	(571)
1-4%.....	<input type="checkbox"/> 2	
5-9%.....	<input type="checkbox"/> 3	
10-14%	<input type="checkbox"/> 4	
15-19%	<input type="checkbox"/> 5	
20% eller mere	<input type="checkbox"/> 6	
Ved ikke	<input type="checkbox"/> 7	

Spm. 91-92 udgår

Blank (572-73)

Baggrundsoplysninger

BESVARES AF ALLE

D1. Når folk taler om politik, bliver udtrykkene "venstre" og "højre" altid brugt. Hvor ville De placere Deres synspunkt på denne skala? - **Vis kort 52. Hvis respondenterne tøver, bed om at prøve igen**

Venstre	01	02	03	04	05	06	07	08	09	Højre	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nægter at svare											<input type="checkbox"/> 11
Ved ikke											<input type="checkbox"/> 12

(574-75)

Spm. D2-D6 udgår

D7. Hvilket af det følgende beskriver bedst Deres nuværende situation? - **Vis kort 53. Læs op. Kun ét svar**

1. Gift	<input type="checkbox"/>	01	(576-77)
2. Gift igen	<input type="checkbox"/>	02	
3. Ugift, bor for tiden sammen med en partner	<input type="checkbox"/>	03	
4. Ugift, har aldrig boet sammen med en partner	<input type="checkbox"/>	04	
5. Ugift, har før boet sammen med en partner, men bor alene nu	<input type="checkbox"/>	05	
6. Skilt	<input type="checkbox"/>	06	
7. Separeret	<input type="checkbox"/>	07	
8. Enke/enkemand	<input type="checkbox"/>	08	
Andet - nævnt spontant	<input type="checkbox"/>	09	
Nægter at svare - nævnt spontant	<input type="checkbox"/>	10	

D8. Hvor gammel var De, da De afsluttede Deres fuldtidsuddannelse? - **Skriv 00, hvis stadig studerer**

Notér alder:..... (578-79)

Spm. D9 udgår

D10. Respondentens køn

Mand	<input type="checkbox"/>	1	(580)
Kvinde	<input type="checkbox"/>	2	

D11. Hvor gammel er De?

Notér alder:..... (581-82)

Spm. D12-D14 udgår

D15a. Hvad er Deres nuværende beskæftigelse?

Hvis uden lønnet arbejde for tiden: kode 1-4 i D15a:

D15b. Har De tidligere haft lønnet arbejde? Hvad var Deres sidste beskæftigelse?

Spm. D15a	Spm. D15b
Nuværende	Tidligere
beskæftigelse	
(583-84)	(585-86)

Ikke erhvervsaktiv:

- | | | |
|--|-----------------------------|--|
| Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet, eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende..... | <input type="checkbox"/> 01 | |
| Studerende | <input type="checkbox"/> 02 | |
| Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde | <input type="checkbox"/> 03 | |
| Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom | <input type="checkbox"/> 04 | |

Selvstændig:

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Landmand | <input type="checkbox"/> 05 | <input type="checkbox"/> 01 |
| Fisker | <input type="checkbox"/> 06 | <input type="checkbox"/> 02 |
| Libertalt erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt ...) | <input type="checkbox"/> 07 | <input type="checkbox"/> 03 |
| Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige | <input type="checkbox"/> 08 | <input type="checkbox"/> 04 |
| Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed | <input type="checkbox"/> 09 | <input type="checkbox"/> 05 |

Lønmodtager:

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Libertalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt) | <input type="checkbox"/> 10 | <input type="checkbox"/> 06 |
| Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør) | <input type="checkbox"/> 11 | <input type="checkbox"/> 07 |
| Leder på mellemniveau (afdelingsledere, lærere, teknikere på lederniveau) | <input type="checkbox"/> 12 | <input type="checkbox"/> 08 |
| Kontoransat, skrivebordsarbejde | <input type="checkbox"/> 13 | <input type="checkbox"/> 09 |
| Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (f.eks. sælger, chauffør) | <input type="checkbox"/> 14 | <input type="checkbox"/> 10 |
| Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen) | <input type="checkbox"/> 15 | <input type="checkbox"/> 11 |
| Tilsynsførende, inspektør mv. | <input type="checkbox"/> 16 | <input type="checkbox"/> 12 |
| Faglært arbejder | <input type="checkbox"/> 17 | <input type="checkbox"/> 13 |
| Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk..... | <input type="checkbox"/> 18 | <input type="checkbox"/> 14 |
| Har aldrig haft lønnet arbejde | | <input type="checkbox"/> 15 |

Spm. D16-D18 udgår

D19. Er De den person i Deres husstand, der bidrager mest til den samlede husstandsindkomst? - **Læs op:**

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|-------|
| Ja..... | <input type="checkbox"/> 1 | (587) |
| Nej..... | <input type="checkbox"/> 2 | |
| Begge bidrager med lige meget | <input type="checkbox"/> 3 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> 4 | |

Spm. D20 udgår

Hvis respondenten ikke er hovedforsørger i spm. D19 (kode 2 i spm. D19a)

D21a. Hvad er den nuværende beskæftigelse for den person i Deres husstand, der bidrager mest til den samlede husstandsindkomst?

Hvis intet lønnet arbejde på nuværende tidspunkt: Kode 1-4 i spm. D21a

D21b. Har vedkommende tidligere haft lønnet arbejde?

- Hvad var vedkommendes seneste beskæftigelse?

Spm. D21a Nuværende beskæftigelse (588-89)
Spm. D21b Seneste beskæftigelse (590-91)

Ikke erhvervsaktiv:

- Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet, eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende..... ☐ 01
- Studerende ☐ 02
- Arbejdsløs eller midlertidigt uden arbejde ☐ 03
- Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom ☐ 04

Selvstændig:

- Landmand ☐ 05 ☐ 01
- Fisker ☐ 06 ☐ 02
- Libertalt erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt ...) ☐ 07 ☐ 03
- Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige ☐ 08 ☐ 04
- Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed ☐ 09 ☐ 05

Lønmodtager:

- Libertalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt) ☐ 10 ☐ 06
- Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør) ☐ 11 ☐ 07
- Leder på mellemniveau (afdelingsleder, lærer, teknikere på lederniveau) ☐ 12 ☐ 08
- Kontoransat, skrivebordsarbejde ☐ 13 ☐ 09
- Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (f.eks. sælger, chauffør) ☐ 14 ☐ 10
- Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen) ☐ 15 ☐ 11
- Tilsynsførende, inspektør mv. ☐ 16 ☐ 12
- Faglært arbejder ☐ 17 ☐ 13
- Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk ☐ 18 ☐ 14
- Har aldrig haft lønnet arbejde ☐ 15

Spm. D22-24 udgår

D25. Bor De i ...? - **Læs op:**

- Landdistrikt eller landsby ☐ 1 (592)
- Lille eller middelstor by ☐ 2
- Stor by ☐ 3
- Ved ikke ☐ 4

Spm. D26-28 udgår

D29. Vi har også brug for nogle oplysninger om husstandens indkomst for at kunne analysere undersøgelsens resultater på forskellige typer af husstande. På dette kort er vist en liste over forskellige indkomstgrupper.
- **Vis kort 54**

De bedes venligst medregne *den totale indkomst pr. år* fra alle husstandens medlemmer. Vi beder Dem også medregne alle indkomster inklusive pensioner, sociale ydelser, børnebidrag og andre typer af indtægter, som f.eks. hvis De lejer et værelse ud og lignende.

Naturligvis vil dette svar - ligesom alle andre svar, De har givet i dette interview - blive behandlet fortroligt, og referencer tilbage til Dem eller Deres husstand vil ikke være mulige. De skal blot give mig bogstavet for den indkomstgruppe, som Deres husstand tilhører *før* skat og fradrag af renteudgifter og lignende.

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|----|----------|
| B: Under 99.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 01 | (593-94) |
| T: 100.000 - 129.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 02 | |
| P: 130.000 - 169.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 03 | |
| F: 170.000 - 199.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 04 | |
| E: 200.000 - 239.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 05 | |
| H: 240.000 - 299.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 06 | |
| L: 300.000 - 349.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 07 | |
| N: 350.000 - 399.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 08 | |
| R: 400.000 - 449.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 09 | |
| M: 450.000 - 499.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 10 | |
| S: 500.000 - 549.999 kr. | <input type="checkbox"/> | 11 | |
| K: 550.000 og derover. | <input type="checkbox"/> | 12 | |
| Vil ikke svare..... | <input type="checkbox"/> | 13 | |
| Ved ikke | <input type="checkbox"/> | 14 | |

Status om interviewet - INRA 60.0

Interviewer: Denne side skal besvares for alle interviews!!!

P1.1 Dato for interview (595-96)

P1.2 Måned, September 0 9 (597-98)

Oktober 1 0

P2 Påbegyndt, kl. (599-602)

Afsluttet, kl. (651-54)

P3 Varighed, min (603-05)

P4 Antal personer til stede under interviewet:

To (udspurgte og interviewer) ☐ 1 (606)

Tre ☐ 2

Fire ☐ 3

Fem eller flere ☐ 4

P5 Respondentens samarbejdsvillighed:

Særdeles god ☐ 1 (607)

Ret god ☐ 2

Nogenlunde/middel ☐ 3

Dårlig ☐ 4

P6 Urbanisering:

Under 2.000 indbyggere ☐ 1 (608-09)

2.000 - 4.999 indbyggere ☐ 2

5.000 - 9.999 indbyggere ☐ 3

10.000 - 19.999 indbyggere ☐ 4

20.000 - 49.999 indbyggere ☐ 5

50.000 - 99.999 indbyggere ☐ 6

100.000 og derover ☐ 7

P7 Geografi:

Hovedstadsområdet (København og Frederiksberg kommuner, København, Frederiksberg og Roskilde amter) ☐ 1 (610-11)

Øvrige Sjælland, Lolland-Falster ☐ 2

Fyn ☐ 3

Jylland ☐ 4

P8 Postnummer (612-19)

P9 Samplingpoint områdenr. (620-23)

P10 Interviewernr (628-35)

P11 (Besvares af GfK) Vægt (636-43)

P12a Fastnettelefon i husstanden

Ja ☐ 1 (644)

Nej ☐ 2

P12b Mobiltelefon i husstanden

Ja ☐ 1 (645)

Nej ☐ 2

P13 Udgår i Danmark Blank (646) End (647-49)

P14 Antal personer i husstanden: (650)

Notér 9, hvis flere end 9 personer i husstanden

Husk spørgsmålet på forsiden om vi må gemme adressen

Jeg erklærer hermed på tro og love, at dette interview er gennemført af mig under de givne forskrifter

Dato: _____

Underskrift _____