

## INRA in Belgium

AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL  
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

QUESTIONNAIRE n° 6596

### ETUDE 59.2

VM/fs

16.05.2003

A) VOTRE NUMERO D'ETUDE	6	5	9	6
B) CODE PAYS	0	1		
C) NOTRE NUMÉRO D'ÉTUDE	5	9	2	
D) NUMÉRO DE L'INTERVIEW	1			

Q.1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'applique(nt).  
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Belgique	1	
Danemark	2	
Allemagne	3	
Grèce	4	
Espagne	5	
France	6	
Irlande	7	
Italie	8	→ Q.2
Luxembourg	9	
Pays-Bas	10	
Portugal	11	
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12	
Autriche	13	
Suède	14	
Finlande	15	
Autre pays	16	→ STOP
NSP	17	

Q.2.

Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ?

Veillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

	LIRE - ROTATION	POUR	CONTRE	NSP
1	Une union monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	Une politique étrangère commune aux pays de l'Union européenne vis-à-vis des autres pays	1	2	3
3	Une politique de sécurité et de défense commune des pays membres de l'Union européenne	1	2	3
4	L'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays	1	2	3
5	Le fait que l'Union européenne soit responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements fédéraux, régionaux et locaux	1	2	3
6	La démission du président de la Commission européenne et des Commissaires européens s'ils n'ont pas la confiance d'une majorité du Parlement européen	1	2	3
7	Apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent	1	2	3

Q.3.

A vos yeux, les Etats-Unis jouent-ils plutôt un rôle positif, plutôt un rôle négatif ou ni l'un ni l'autre en ce qui concerne ... ?

	LIRE	POSITIF	NEGATIF	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP
1	la paix dans le monde	1	2	3	4
2	la lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
3	la croissance de l'économie mondiale	1	2	3	4
4	la lutte contre la pauvreté dans le monde	1	2	3	4
5	la protection de l'environnement	1	2	3	4

**Parlons maintenant de l'agriculture.**

Q.4. La politique agricole de l'Union européenne vise à apporter des avantages aux consommateurs et aux agriculteurs. Avec lesquelles des affirmations suivantes êtes-vous d'accord ?  
(MONTRER CARTE 1 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Elle garantit que les aliments que vous achetez peuvent être mangés sans danger.....	1
Elle garantit que les aliments que vous achetez sont de bonne qualité.....	2
Elle garantit que les aliments que vous achetez sont sains.....	3
Elle garantit que les aliments que vous achetez sont à un prix raisonnable.....	4
Elle garantit que vous avez suffisamment d'information sur l'origine de vos aliments.....	5
Elle garantit que vous avez suffisamment d'information sur la manière dont les aliments sont produits et traités.....	6
Elle garantit que les animaux des fermes sont bien traités.....	7
Elle favorise les consommateurs plutôt que les agriculteurs.....	8
Elle favorise les agriculteurs plutôt que les consommateurs.....	9
Elle favorise autant les agriculteurs que les consommateurs.....	10
Aucune de celles-ci (SPONTANE).....	11
NSP.....	12

Q.5. A votre avis, l'Union européenne doit-elle intervenir au moyen d'une politique agricole pour ... ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	assurer des revenus stables et adéquats aux agriculteurs	1	2	3
2	rendre l'agriculture européenne plus compétitive sur les marchés mondiaux	1	2	3
3	aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	1	2	3
4	défendre les intérêts des agriculteurs lors de leurs négociations avec les intermédiaires et les distributeurs	1	2	3
5	favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	1	2	3
6	réduire les écarts de développement entre régions	1	2	3
7	encourager la diversification des produits et des activités agricoles	1	2	3
8	favoriser les méthodes de production biologique	1	2	3
9	promouvoir le respect de l'environnement	1	2	3
10	protéger la spécificité des produits agricoles européens	1	2	3
11	protéger le goût des produits agricoles européens	1	2	3
12	protéger les fermes de moyenne ou de petite taille	1	2	3
13	s'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	1	2	3
14	s'assurer que le bien-être des animaux des fermes soit respecté	1	2	3

Q.6. Et pensez-vous que la politique agricole de l'Union européenne joue actuellement plutôt bien ou plutôt mal son rôle pour ... ?

	LIRE	PLUTOT BIEN	PLUTOT MAL	NSP
1	assurer des revenus stables et adéquats aux agriculteurs	1	2	3
2	rendre l'agriculture européenne plus compétitive sur les marchés mondiaux	1	2	3
3	aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	1	2	3
4	défendre les intérêts des agriculteurs lors de leurs négociations avec les intermédiaires et les distributeurs	1	2	3
5	favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	1	2	3
6	réduire les écarts de développement entre régions	1	2	3
7	encourager la diversification des produits et des activités agricoles	1	2	3
8	favoriser les méthodes de production biologique	1	2	3
9	promouvoir le respect de l'environnement	1	2	3
10	protéger la spécificité des produits agricoles européens	1	2	3
11	protéger le goût des produits agricoles européens	1	2	3
12	protéger les fermes de moyenne ou de petite taille	1	2	3
13	s'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	1	2	3
14	s'assurer que le bien-être des animaux des fermes soit respecté	1	2	3

Q.7. L'Union européenne subventionne de moins en moins les produits agricoles. Cependant, elle apporte davantage de fonds pour la protection et le développement de toute l'économie rurale, et pour le soutien direct aux agriculteurs. Pensez-vous que cette évolution est ... ?  
(MONTRER CARTE 2 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- une très bonne chose ..... 1
- une assez bonne chose ..... 2
- une assez mauvaise chose ..... 3
- une très mauvaise chose ..... 4
- une chose ni bonne ni mauvaise (SPONTANE) ..... 5
- NSP ..... 6

**Passons à un autre sujet : l'immigration et le droit d'asile.**

Q.8. Dans quelle mesure vous sentez-vous concerné(e) par chacun des problèmes suivants ?  
(MONTRER CARTE 3 AVEC ECHELLE)

	LIRE	BEAUCOUP	ASSEZ	PEU	PAS DU TOUT	NSP
1	Le chômage	1	2	3	4	5
2	Le trafic de marchandises, la contrebande	1	2	3	4	5
3	Le terrorisme	1	2	3	4	5
4	La fraude à la consommation	1	2	3	4	5
5	Le trafic et l'usage de drogue	1	2	3	4	5
6	La petite délinquance et la violence urbaine	1	2	3	4	5
7	Le crime organisé	1	2	3	4	5
8	Le non-respect par l'Etat des droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	La corruption	1	2	3	4	5
10	Le blanchiment d'argent et la criminalité financière (ex: KB Lux)	1	2	3	4	5
11	La guerre	1	2	3	4	5
12	L'immigration clandestine	1	2	3	4	5
13	L'augmentation des inégalités sociales	1	2	3	4	5
14	Le trafic des êtres humains	1	2	3	4	5

Q.9. Pour chacun des problèmes dont nous venons de parler, pourriez-vous me dire si une action coordonnée au niveau de l'Union européenne est très souhaitable, plutôt souhaitable, plutôt pas souhaitable ou pas du tout souhaitable ? (MONTRER CARTE 4 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES SOUHAITABLE	PLUTOT SOUHAITABLE	PLUTOT PAS SOUHAITABLE	PAS DU TOUT SOUHAITABLE	NSP
1	Le chômage	1	2	3	4	5
2	Le trafic de marchandises, la contrebande	1	2	3	4	5
3	Le terrorisme	1	2	3	4	5
4	La fraude à la consommation	1	2	3	4	5
5	Le trafic et l'usage de drogue	1	2	3	4	5
6	La petite délinquance et la violence urbaine	1	2	3	4	5
7	Le crime organisé	1	2	3	4	5
8	Le non-respect par l'Etat des droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	La corruption	1	2	3	4	5
10	Le blanchiment d'argent et la criminalité financière (ex: KB Lux)	1	2	3	4	5
11	La guerre	1	2	3	4	5
12	L'immigration clandestine	1	2	3	4	5
13	L'augmentation des inégalités sociales	1	2	3	4	5
14	Le trafic des êtres humains	1	2	3	4	5

Q.10. Je vais vous lire une série de mesures. Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si, pour vous personnellement, elle est très importante, plutôt importante, plutôt pas importante ou pas du tout importante ? (MONTRER CARTE 5 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES IMPORTANTE	PLUTOT IMPORTANTE	PLUTOT PAS IMPORTANTE	PAS DU TOUT IMPORTANTE	NSP
1	Donner plus de pouvoirs à la police	1	2	3	4	5
2	Donner plus de pouvoirs aux sociétés privées de sécurité	1	2	3	4	5
3	Lutter contre la corruption	1	2	3	4	5
4	Installer des caméras de surveillance dans les rues	1	2	3	4	5
5	Augmenter le contrôle des personnes désirant entrer dans le pays	1	2	3	4	5
6	Développer l'éducation civique dans les écoles	1	2	3	4	5
7	Durcir les peines pour les petits délinquants	1	2	3	4	5
8	Améliorer la formation de la police sur les droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	Lutter contre la pauvreté	1	2	3	4	5
10	Augmenter les moyens des tribunaux afin qu'ils puissent rendre justice plus rapidement	1	2	3	4	5
11	Avoir plus de policiers	1	2	3	4	5
12	Avoir plus de travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
13	Donner plus de pouvoirs aux travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
14	Lutter contre la délinquance de proximité	1	2	3	4	5
15	Lutter contre la criminalité internationale	1	2	3	4	5

Q.11. Toujours à propos des mesures dont je viens de parler, pourriez-vous me dire, pour chacune d'entre elles, si une action coordonnée au niveau de l'Union européenne est très souhaitable, plutôt souhaitable, plutôt pas souhaitable ou pas du tout souhaitable ?  
(MONTRER CARTE 6 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES SOUHAITABLE	PLUTOT SOUHAITABLE	PLUTOT PAS SOUHAITABLE	PAS DU TOUT SOUHAITABLE	NSP
1	Donner plus de pouvoirs à la police	1	2	3	4	5
2	Donner plus de pouvoirs aux sociétés privées de sécurité	1	2	3	4	5
3	Lutter contre la corruption	1	2	3	4	5
4	Installer des caméras de surveillance dans les rues	1	2	3	4	5
5	Augmenter les contrôles des personnes désirant entrer dans le pays	1	2	3	4	5
6	Développer l'éducation civique dans les écoles	1	2	3	4	5
7	Durcir les peines pour les petits délinquants	1	2	3	4	5
8	Améliorer la formation de la police sur les droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	Lutter contre la pauvreté	1	2	3	4	5
10	Augmenter les moyens des tribunaux afin qu'ils puissent rendre justice plus rapidement	1	2	3	4	5
11	Avoir plus de policiers	1	2	3	4	5
12	Avoir plus de travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
13	Donner plus de pouvoirs aux travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
14	Lutter contre la délinquance de proximité	1	2	3	4	5
15	Lutter contre la criminalité internationale	1	2	3	4	5

Q.12. Pour chacune des mesures suivantes, pourriez-vous me dire si, personnellement, vous êtes tout à fait pour, plutôt pour, plutôt contre ou tout à fait contre le fait qu'elle soit adoptée dans tous les pays de l'Union européenne ? (MONTRER CARTE 7 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT POUR	PLUTOT POUR	PLUTOT CONTRE	TOUT A FAIT CONTRE	NSP
1	Améliorer la coopération en matière de police et de justice entre les Etats membres de l'Union européenne	1	2	3	4	5
2	Créer une organisation qui permet de coordonner des enquêtes criminelles à travers tous les pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5
3	Permettre à la police d'un pays de l'Union européenne voisin du nôtre de poursuivre des suspects en Belgique	1	2	3	4	5
4	Créer une base de données des criminels commune à l'Union européenne	1	2	3	4	5
5	Mettre en place un mandat d'arrêt européen qui simplifie les accords d'extradition existants	1	2	3	4	5
6	Donner à l'accusé les mêmes droits de défense dans tous les pays membres de l'Union européenne	1	2	3	4	5
7	Renforcer les contrôles à l'entrée de l'Union européenne des personnes provenant de pays non-membres	1	2	3	4	5
8	Permettre à un garde-frontières d'un autre pays membre de l'Union européenne de garder les frontières belges	1	2	3	4	5
9	Rendre les condamnations prises dans un Etat membre de l'Union européenne valides dans tous les autres Etats membres	1	2	3	4	5
10	Permettre à une personne condamnée à une peine de prison dans un autre Etat membre de l'Union européenne de purger sa peine dans son propre pays	1	2	3	4	5
11	Permettre à une personne accusée de crimes dans un autre Etat membre de retourner dans son propre pays en attendant son procès	1	2	3	4	5
12	Pour les délits mineurs, prendre des mesures communes à travers l'Union européenne pour remplacer les peines de prison par des peines de substitution telles que le travail communautaire	1	2	3	4	5
13	Conclure des accords entre l'Union européenne et d'autres pays pour lutter contre le crime international	1	2	3	4	5

Q.13. Pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Chaque individu devrait avoir le droit de s'installer dans n'importe quel pays de son choix dans le monde	1	2	3
2	Le droit d'asile est un droit fondamental	1	2	3
3	Les contrôles aux frontières devraient être supprimés dans le monde entier	1	2	3
4	Des immigrants et des demandeurs d'asile sont poussés dans les mains de réseaux criminels parce qu'il n'y a pas de politique cohérente les concernant au niveau de l'Union européenne	1	2	3

Q.14. Je vais maintenant vous lire une série d'opinions au sujet de l'immigration et des immigrés. Pour chacune de celles-ci pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? (MONTRER CARTE 8 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
1	Les immigrés fuient la pauvreté dans leur propre pays	1	2	3	4	5
2	Il y a trop d'immigrés en Belgique	1	2	3	4	5
3	L'immigration contribue positivement à la diversité culturelle en Belgique	1	2	3	4	5
4	Les immigrés sont responsables d'un grand nombre de délits mineurs	1	2	3	4	5
5	Les immigrés légaux devraient avoir exactement les mêmes droits que les Belges	1	2	3	4	5
6	Les immigrés légaux devraient avoir le droit de voter aux élections locales	1	2	3	4	5
7	Les immigrés devraient s'adapter aux coutumes belges	1	2	3	4	5
8	Nous avons besoin des immigrés pour travailler dans certains secteurs de notre économie	1	2	3	4	5
9	La Belgique devrait faire plus pour aider les immigrés légaux à s'intégrer dans la société belge	1	2	3	4	5
10	Nous pouvons réduire l'immigration en augmentant l'aide aux pays pauvres	1	2	3	4	5
11	Les pays pauvres devraient décourager leur population de partir	1	2	3	4	5
12	L'immigration a toujours existé et continuera à exister	1	2	3	4	5
13	Les immigrés qui continuent à suivre des coutumes qui sont contre nos valeurs belges devraient être expulsés, même s'ils sont légalement installés	1	2	3	4	5
14	Nous devrions régulariser la situation des immigrés clandestins qui travaillent en Belgique depuis plusieurs années	1	2	3	4	5
15	Les immigrés légaux devraient être autorisés à amener leur époux(se) et leurs enfants	1	2	3	4	5

Q.15. Je vais maintenant vous lire une série d'opinions sur l'asile et les demandeurs d'asile qui cherchent refuge en Belgique. Pour chacune de celles-ci pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?  
(MONTRER CARTE 9 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
1	Les demandeurs d'asile sont traités d'une manière humaine en Belgique	1	2	3	4	5
2	Les délais pour accepter ou rejeter les demandes d'asile sont trop longs	1	2	3	4	5
3	La plupart des gens demandant l'asile le font en réalité pour des raisons économiques	1	2	3	4	5
4	Les demandeurs d'asile devraient être autorisés à travailler pendant que leur demande est examinée	1	2	3	4	5
5	Les demandeurs d'asile devraient être autorisés à envoyer leurs enfants à l'école pendant que leur demande est examinée	1	2	3	4	5
6	Les demandeurs d'asile devraient être obligés de rester dans des centres de détention pendant que leur demande est examinée	1	2	3	4	5
7	Les demandeurs d'asile devraient recevoir uniquement un toit et de la nourriture	1	2	3	4	5
8	Les demandeurs d'asile devraient avoir droit aux prestations sociales (ex: ONSS, allocations...)	1	2	3	4	5
9	Les demandeurs d'asile dont la demande a été acceptée devraient avoir exactement les mêmes avantages que les citoyens belges	1	2	3	4	5
10	Les demandeurs d'asile devraient être obligés de retourner dans leur pays dès lors que c'est sans danger pour eux	1	2	3	4	5
11	Les demandeurs d'asile choisissent les pays où ils pensent que leur demande a le plus de chance d'être acceptée	1	2	3	4	5
12	Les demandeurs d'asile choisissent les pays les plus prospères	1	2	3	4	5
13	Les demandeurs d'asile choisissent les pays où vivent déjà des membres de leur communauté	1	2	3	4	5
14	Les règles pour les demandeurs d'asile devraient être les mêmes dans toute l'Union européenne	1	2	3	4	5
15	L'acceptation ou le rejet d'une demande d'asile dans un pays de l'Union européenne devrait automatiquement être validé(e) dans tous les autres pays	1	2	3	4	5

Q.16. Je vais maintenant vous lire une série d'actions qui ont été proposées au niveau de l'Union européenne pour fournir de meilleures garanties aux citoyens quant à leurs droits et favoriser leur accès aux tribunaux. Pour chacune des actions suivantes, pourriez-vous me dire si, personnellement, vous êtes tout à fait pour, plutôt pour, plutôt contre ou tout à fait contre ? (MONTRER CARTE 10 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT POUR	PLUTOT POUR	PLUTOT CONTRE	TOUT A FAIT CONTRE	NSP
1	Exclure temporairement de l'Union européenne un Etat membre qui a commis de manière répétée des abus à l'égard des droits de l'Homme	1	2	3	4	5
2	Prendre des mesures communes dans l'Union européenne pour lutter contre le racisme	1	2	3	4	5
3	Mettre en place une législation harmonisée dans l'Union européenne qui garantisse les droits des minorités	1	2	3	4	5
4	Mettre en place une législation harmonisée dans l'Union européenne qui garantisse les droits des immigrés	1	2	3	4	5
5	Garantir que les citoyens de n'importe quel Etat membre puissent s'installer librement, sans paperasserie, dans n'importe quel autre Etat membre	1	2	3	4	5
6	Permettre aux citoyens de l'Union européenne qui sont installés en Belgique de bénéficier des mêmes prestations sociales que nous	1	2	3	4	5
7	Garantir que les décisions judiciaires dans le domaine civil et familial, telles que les jugements de divorce, de garde d'enfants ou d'héritage, soient reconnues dans toute l'Union européenne	1	2	3	4	5
8	Développer une législation à l'échelle de l'Union européenne dans les affaires civiles et familiales, telles que les affaires de divorce, de garde d'enfants ou d'héritage	1	2	3	4	5
9	Garantir que les décisions judiciaires dans le domaine commercial telles que le droit des consommateurs ou les litiges entre entreprises soient reconnues dans toute l'Union européenne	1	2	3	4	5
10	Mettre en place des mesures à l'échelle de l'Union européenne pour simplifier l'accès des citoyens aux tribunaux	1	2	3	4	5
11	Faire en sorte que le droit à une aide légale dans un pays de l'Union européenne s'applique dans tous les autres pays	1	2	3	4	5
12	Mettre en place un réseau de médiation entre les pays de l'Union européenne pour faciliter la résolution des contentieux transfrontaliers pour les citoyens	1	2	3	4	5

**Nous allons maintenant parler de la place dans la société belge des personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture.**

Q.17. Pour chacune des opinions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	C'est une bonne chose pour toute société d'être composée de personnes de différentes races, religions ou cultures	1	2	3
2	La Belgique a toujours été composé de divers groupes culturels ou religieux	1	2	3
3	La diversité en terme de race, religion ou culture en Belgique ajoute à sa force	1	2	3
4	Pour être accepté(e)s comme membres à part entière de la société belge, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner leur propre culture	1	2	3
5	Pour être accepté(e)s comme membres à part entière de la société belge, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner les pratiques religieuses ou culturelles qui ne respecteraient pas les lois belges	1	2	3
6	Pour être accepté(e)s comme membres à part entière de la société belge, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner des pratiques religieuses ou culturelles telles que la polygamie ou l'excision	1	2	3
7	Dans deux ou trois générations, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires seront comme tous les autres membres de la société	1	2	3
8	Il y a des limites au nombre de personnes d'autres races, religions ou cultures qu'une société puisse accepter	1	2	3
9	La Belgique a atteint ses limites, s'il y avait plus de personnes appartenant à ces groupes minoritaires, nous aurions des problèmes	1	2	3
10	Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires ne veulent pas toutes être membres à part entière de la société belge	1	2	3
11	Le fait que les personnes appartenant à ces groupes minoritaires puissent être membres à part entière de la société belge dépend du groupe auquel elles appartiennent	1	2	3
12	Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires sont tellement différentes qu'elles ne pourront jamais devenir membres à part entière de la société belge	1	2	3

Q.18. Pourriez-vous me dire, pour chacune des affirmations suivantes, si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir les mêmes droits sociaux que les citoyens belges	1	2	3
2	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir le droit de faire venir en Belgique les membres de leur plus proche famille	1	2	3
3	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils ont été condamnés pour délits graves	1	2	3
4	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils sont sans emploi	1	2	3
5	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient tous être renvoyés dans leur pays d'origine	1	2	3
6	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir la possibilité d'être facilement naturalisés	1	2	3
7	Tous les immigrés illégaux devraient sans exception être renvoyés dans leur pays d'origine	1	2	3
8	Les employeurs qui engagent des travailleurs illégaux devraient être punis plus sévèrement	1	2	3
9	La possibilité pour les immigrés illégaux de rester en Belgique devrait toujours être examinée en fonction de leur situation personnelle	1	2	3
10	Tous les immigrés, légaux ou illégaux, venant de pays situés hors de l'Union européenne et leurs enfants, même ceux qui sont nés en Belgique devraient être renvoyés dans leur pays d'origine	1	2	3
11	Le droit d'asile en Belgique devrait être plus facile à obtenir	1	2	3

**Passons à un autre sujet : les transports ferroviaires.**

- Q.19. a.1) Au cours des douze derniers mois, combien de fois en moyenne avez-vous utilisé le train pour vous déplacer en Belgique ?  
(MONTRER CARTE 11 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Enq. : coder dans la 1<sup>ère</sup> partie du tableau ci-dessous

**SI CODE 1 A 4 EN Q.19.a.1., LES AUTRES ALLER EN Q.19.a.2.**

- b.1) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous utilisé le train ?  
(MONTRER CARTE 12 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Enq. : coder dans la 2<sup>ème</sup> partie du tableau ci-dessous

- Q.19. a.2) Au cours des douze derniers mois, combien de fois en moyenne avez-vous utilisé le train et/ou le TGV (ex. : Thalys, eurostart) pour vous déplacer vers un autre pays, que ce soit à partir de la Belgique ou d'un autre pays de l'UE?  
(MONTRER CARTE 13 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Enq. : coder dans la 1<sup>ère</sup> partie du tableau ci-dessous

**SI CODE 1 A 4 EN Q.19.a.2., LES AUTRES ALLER EN Q.20.a.**

- b.2) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous utilisé le train ?  
(MONTRER CARTE 14 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Enq. : coder dans la 2<sup>ème</sup> partie du tableau ci-dessous

	LIRE	Q.19.a.						Q.19.b.	
		CHAQUE JOUR	UNE OU DEUX FOIS PAR SEMAINE	UNE OU DEUX FOIS PAR MOIS	MOINS D'UNE FOIS PAR MOIS	JAMAIS	NSP	POUR LES AFFAIRES, LE TRAVAIL OU LES ETUDES	POUR LES LOISIRS, LE TOURISME OU POUR D'AUTRES RAISONS PERSONNELLES
a.1	pour vous déplacer en Belgique	1	2	3	4	5	6	1,	2,
a.2	pour vous déplacer vers un autre pays	1	2	3	4	5	6	1,	2,

**A TOUS**

Q.20. a) Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacun des aspects suivants concernant les services ferroviaires en Belgique ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	La qualité globale des services ferroviaires est bonne	1	2	3
2	La fréquence des trains est suffisante	1	2	3
3	Les trains sont à l'heure	1	2	3
4	Les problèmes d'insécurité dans les trains sont rares	1	2	3
5	Il y a très peu d'accidents de trains en Belgique	1	2	3
6	Les trains sont propres	1	2	3
7	Les gares sont propres	1	2	3
8	Il est facile de voyager avec des bagages	1	2	3
9	L'information communiquée dans les trains est bonne	1	2	3
10	Les possibilités de se restaurer dans les trains sont bonnes	1	2	3
11	Les aménagements pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées sont bons	1	2	3
12	Il est facile d'arriver aux gares	1	2	3
13	Le prix du billet de train en Belgique est raisonnable	1	2	3

Q.20. b) Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacun des aspects suivants concernant les services ferroviaires internationaux ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	La qualité globale des services ferroviaires internationaux est bonne	1	2	3
2	La fréquence des trains internationaux est suffisante	1	2	3
3	Les trains internationaux sont à l'heure	1	2	3
4	Les problèmes d'insécurité dans les trains internationaux sont rares	1	2	3
5	Il y a très peu d'accidents de trains internationaux	1	2	3
6	Les trains internationaux sont propres	1	2	3
7	Les gares pour les trains internationaux sont propres	1	2	3
8	Il est facile de voyager avec des bagages dans les trains internationaux			
9	L'information communiquée dans les trains internationaux est bonne	1	2	3
10	Les possibilités de se restaurer dans les trains internationaux sont bonnes	1	2	3
11	Les aménagements des trains internationaux pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées sont bons	1	2	3
12	Le prix du billet de train international est raisonnable	1	2	3

Q.21. En général, quand vous envisagez de prendre le train, où obtenez-vous des informations sur les horaires ? (MONTRER CARTE 15 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Sur Internet .....	1
Par téléphone.....	2
Auprès d'une agence de voyage.....	3
Dans une gare .....	4
Autre moyen (SPONTANE).....	5
Je ne me renseigne jamais sur les horaires de train (SPONTANE) .....	6
NSP.....	7

Q.22. Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	La qualité globale des informations sur les services ferroviaires <u>fédéraux</u> est bonne	1	2	3
2	Les informations sur les horaires des services ferroviaires <u>fédéraux</u> sont bonnes	1	2	3
3	Les informations sur les retards et les annulations des trains <u>fédéraux</u> sont bonnes	1	2	3
4	Les informations sur les droits et obligations des passagers des lignes <u>fédéraux</u> sont bonnes	1	2	3
5	Les informations sur le prix des services ferroviaires <u>fédéraux</u> sont bonnes	1	2	3
6	Les informations sur la réservation des services ferroviaires <u>fédéraux</u> sont bonnes	1	2	3
7	Les informations sur les bagages pour les services ferroviaires <u>fédéraux</u> sont bonnes	1	2	3
8	Les informations sur les procédures de réclamation pour les services ferroviaires <u>fédéraux</u> sont bonnes	1	2	3
9	La qualité globale des informations sur les services ferroviaires <u>internationaux</u> est bonne	1	2	3
10	Les informations sur les horaires des services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
11	Les informations sur les retards et les annulations des trains <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
12	Les informations sur les droits et obligations des passagers des lignes <u>internationales</u> sont bonnes	1	2	3
13	Les informations sur le prix des services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
14	Les informations sur la réservation des services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
15	Les informations sur les bagages pour les services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
16	Les informations sur les procédures de réclamation pour les services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3

- Q.23. Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement introduit une réclamation au sujet de la qualité des services ferroviaires, que ce soit auprès de la compagnie ferroviaire elle-même ou auprès d'un bureau de réclamation ?
- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- NSP ..... 3

**SI "OUI", CODE 1 EN Q.23., LES AUTRES ALLER EN Q.26.**

- Q.24. Diriez-vous que votre réclamation a été très bien, plutôt bien, ni bien ni mal, plutôt mal ou très mal traitée ?
- Très bien..... 1
- Plutôt bien..... 2
- Ni bien ni mal..... 3
- Plutôt mal..... 4
- Très mal..... 5
- NSP ..... 6

**SI "PLUTOT MAL" OU "TRES MAL", CODE 4 OU 5 EN Q.24., LES AUTRES ALLER EN Q.26.**

- Q.25. Pourquoi considérez-vous que votre réclamation a été mal traitée ?  
(MONTRER CARTE 16 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- Je n'ai pas reçu de réponse..... 1
- Je n'ai reçu une réponse qu'après un long délai ..... 2
- La réponse n'avait aucun rapport avec ma réclamation ..... 3
- Ma réclamation n'a pas été acceptée ..... 4
- Mon problème n'a pas été résolu ..... 5
- Autre raison (SPONTANE) ..... 6
- NSP ..... 7

**A TOUS**

Q.26. Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ? (MONTRER CARTE 17)

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Si les normes de sécurité sont respectées, la concurrence est la meilleure façon d'augmenter l'efficacité des transports ferroviaires	1	2	3
2	Comme pour le transport aérien, des compagnies de transport bon marché devraient pouvoir exploiter les services ferroviaires internationaux si elles respectent des règles strictes	1	2	3
3	Les compagnies ferroviaires devraient plus coopérer pour améliorer les services ferroviaires internationaux	1	2	3
4	En Europe, il devrait toujours être possible d'obtenir un billet unique pour tous les trains à grande vitesse, même si le trajet est assuré par plusieurs compagnies	1	2	3
5	Les trains internationaux devraient être plus fréquents	1	2	3
6	Si des trains couchettes étaient disponibles à un prix comparable au transport aérien, j'envisagerais d'utiliser le train pour des longs trajets	1	2	3
7	Si le coût d'un voyage en auto-train était comparable au coût du voyage en voiture, j'envisagerais d'utiliser le train pour des longs trajets	1	2	3
8	S'il existait des trains qui transportent des véhicules tout terrain et des caravanes, j'envisagerais d'utiliser le train pour des longs trajets	1	2	3
9	L'Union européenne devrait subventionner les services ferroviaires internationaux qui ne sont pas rentables	1	2	3

**Passons à un autre sujet, les consommateurs. Nous ne parlons pas ici de sécurité alimentaire.**

Q.27. a) Estimez-vous, en tant que consommateur, que vous bénéficiez d'un niveau de protection élevé ... ?

b) Et, en tant que consommateur ... ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en Belgique	1	2	3	4
b	dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

**Le marché unique européen permet la libre circulation des produits et des services.**

Q.28. Estimez-vous, en tant que consommateur, que le marché unique européen a un effet très positif, plutôt positif, plutôt négatif, très négatif ou n'a aucun effet en ce qui concerne... ?  
(MONTRER CARTE 18 AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES POSITIF	PLUTOT POSITIF	PLUTOT NEGATIF	TRES NEGATIF	N'A AUCUN EFFET	NSP
1	le prix des produits non-alimentaires	1	2	3	4	5	6
2	le prix des produits alimentaires	1	2	3	4	5	6
3	le prix des services	1	2	3	4	5	6
4	la qualité des produits non-alimentaires	1	2	3	4	5	6
5	la qualité des services	1	2	3	4	5	6
6	le choix des produits non-alimentaires	1	2	3	4	5	6
7	le choix des produits alimentaires	1	2	3	4	5	6
8	le choix des services	1	2	3	4	5	6

Q.29. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services pour un usage privé à des magasins ou vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?

Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 NSP ..... 3

**SI OUI, CODE 1 EN Q.29., LES AUTRES ALLER EN Q.31.**

- Q.30. a) Comment les avez-vous achetés ou commandés ?  
(MONTRER CARTE 19 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**POUR CHAQUE MOYEN IDENTIFIE EN Q.30.a.**

- b) Quel était approximativement le montant total de vos achats ?  
(MONTRER CARTE 20 AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE		a) MOYENS	b) MONTANT TOTAL				
			MOINS DE 50 EUROS	DE 50 A 99 EUROS	DE 100 A 199 EUROS	200 EUROS OU PLUS	NSP
1	Lors d'un (de) voyage(s) effectué(s) surtout en vue de faire des achats	1	1	2	3	4	5
2	En vacances ou lors d'un voyage d'affaires excepté les achats comme frais de déplacement, logement, repas, loisirs	2	1	2	3	4	5
3	Sur Internet	3	1	2	3	4	5
4	Ventes par correspondance, sur catalogues, ventes par téléphone	4	1	2	3	4	5
5	Un représentant de commerce localisé dans un autre pays de l'Union européenne qui est venu vous voir chez vous ou sur votre lieu de travail	5	1	2	3	4	5
6	NSP	6					

**A TOUS**

Q.31. a) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu ou entendu de la publicité ou des informations venant de magasins ou de vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ? **(SI OUI) De quelle manière ? (MONTRER CARTE 21 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

b) Etait-ce à votre demande ou pas ?

	LIRE	Q.31.a.	Q.31.b.		
		VU OU ENTENDU DE LA PUBLICITE OU DES INFORMATIONS	A VOTRE DEMANDE	PAS A VOTRE DEMANDE	NSP
1	Non, je n'ai pas vu ni entendu de la publicité ou des informations	1			
2	Oui, par e-mail	2	1	2	3
3	Oui, dans la boîte aux lettres, vous étant personnellement adressé	3	1	2	3
4	Oui, dans les dépliants mis dans la boîte aux lettres	4	1	2	3
5	Oui, par téléphone	5	1	2	3
6	Oui, sur Internet	6	1	2	3
7	Oui, à la télévision	7	1	2	3
8	Oui, à la radio	8			
9	Oui, dans des journaux, magazines	9			
10	Oui, d'une autre façon (SPONTANE)	10			
11	NSP	11			

**A TOUS**

Q.32. L'introduction des billets et des pièces en euro a-t-elle augmenté votre intérêt d'acheter à des magasins ou des vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?

Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 NSP..... 3

- Q.33. a) Estimez-vous que la sécurité des produits non alimentaires est garantie en Belgique ?  
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en Belgique	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

- Q.34. a) Estimez-vous que la sécurité des services offerts aux consommateurs est garantie en Belgique ?  
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en Belgique	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

- Q.35. a) Estimez-vous que la législation sur la protection des consommateurs est bien appliquée en Belgique ?  
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en Belgique	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

- Q.36. a) Estimez-vous, en tant que consommateur, que vous bénéficiez d'un niveau de protection élevé quand vous achetez par Internet auprès d'un vendeur / d'une entreprise établi(e) en Belgique ?  
 b) Et , auprès d'un vendeur / d'une entreprise établi(e) dans un autre pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NE S'APPLIQUE PAS (SPONTANE)	NSP
a	en Belgique	1	2	3	4	5
b	dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5

- Q.37. a) Pensez-vous avoir accès à des possibilités de résoudre les litiges lorsque vous achetez des produits ou des services en Belgique ?  
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en Belgique	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

- Q.38. Connaissez-vous l'existence de moyens de résolution de litiges, entre les consommateurs et les fournisseurs de produits ou de services, autres que les tribunaux ? J'entends par là la médiation, la conciliation et l'arbitrage.

Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 NSP..... 3

- Q.39. a) En tant que consommateur, estimez-vous connaître suffisamment vos droits, tels qu'établis par les lois belges ?  
 b) Et, en tant que consommateur, les droits tels qu'établis par le droit européen ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
a	les lois belges	1	2	3
b	le droit européen	1	2	3

- Q.40. a) Estimez-vous que les associations de consommateurs sont suffisamment associées ou devraient être davantage associées à l'élaboration de la politique de protection des consommateurs en Belgique ?  
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	SUFFISAMMENT ASSOCIEES	DAVANTAGE ASSOCIEES	NSP
a	en Belgique	1	2	3
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3

Q.41. En tant que consommateur, pensez-vous que vos intérêts sont suffisamment pris en compte dans les politiques européennes autres que la politique des consommateurs, par exemple dans les politiques de l'agriculture, des transports, de l'énergie, des télécommunications ou de la concurrence ?

- Oui ..... 1  
Non ..... 2  
Cela dépend (SPONTANE) ..... 3  
NSP ..... 4

Q.42. Au cours des 3 dernières années, avez-vous acheté des services financiers à une société située dans un autre pays de l'Union européenne ? (ENQ : COMPTE BANCAIRE, CARTE DE CREDIT, ASSURANCE VOITURE, ASSURANCE HABITATION, ASSURANCE VIE, CREDIT HYPOTHECAIRE, PRET PERSONNEL, ACTIONS, PLAN PRIVE DE RETRAITE)

- Oui ..... 1  
Non ..... 2  
NSP ..... 3

#### INFORMATION POUR LA REPRISE DE CONTACT

##### SI "OUI", CODE 1 EN Q.42.

A. Accepteriez-vous d'être recontacté(e) par des enquêteurs de la société Yellow Window afin de répondre à d'autres questions sur les services financiers achetés auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne ?

- Oui ..... 1  
Non ..... 2  
NSP ..... 3

##### SI OUI, CODE 1 EN A.

B. Dans ce cas, nous aurions besoin de transmettre votre nom et numéro de téléphone à Yellow Window. Ils les utiliseront uniquement dans le cadre d'une recherche sur ce sujet. Acceptez-vous que nous transmettions cette information à Yellow Window ?

- Oui ..... 1  
Non ..... 2

**Terminons le questionnaire par un dernier sujet : Internet.**

**Q.43. Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ?  
(MONTRER CARTE 22 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

Un ordinateur.....	1
Internet, y compris le courrier électronique .....	2
Un téléphone portable (ENQ. : GSM) .....	3
Un téléphone portable avec accès à Internet (ENQ. : WAP).....	4
Un organizer, un ordinateur de poche (ENQ. : PDA), un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc. ....	5
La télévision.....	6
<b>SI "UTILISE LA TELEVISION", POSER LES ITEMS 7, 8 ET 9, LES AUTRES ALLER EN Q.44.</b>	
(SI "UTILISE LA TELEVISION") La télévision par câble.....	7
(SI "UTILISE LA TELEVISION") La télévision par satellite .....	8
(SI "UTILISE LA TELEVISION") La télévision numérique .....	9
Aucun de ceux-là (SPONTANE).....	10
NSP .....	11

**SI "UTILISE INTERNET", CODE 2 EN Q.43., LES AUTRES ALLER EN Q.47.**

**Q.44. Où utilisez-vous Internet ? (MONTRER CARTE 23 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

Au travail.....	1
A la maison, pour le travail .....	2
A la maison, pour d'autres raisons .....	3
A l'école .....	4
A l'université .....	5
Chez un ami .....	6
Dans un lieu d'accès public à Internet, tel qu'une administration, une bibliothèque ou des bornes d'accès à Internet dans la rue.....	7
Dans des cafés Internet / des cybercafés .....	8
Ailleurs (SPONTANE).....	9
NSP .....	10

**SI "UTILISE INTERNET", CODE 2 EN Q.43., LES AUTRES ALLER EN Q.47.**

Q.45. A quelle fréquence utilisez-vous Internet, y compris le courrier électronique (e-mail) ?  
(MONTRER CARTE 24 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- Chaque jour ou presque ..... 1
- Plusieurs fois par semaine ..... 2
- Environ une fois par semaine ..... 3
- Environ une fois par mois ..... 4
- Moins souvent..... 5
- Autre (SPONTANE) ..... 6
- NSP ..... 7

**SI "UTILISE INTERNET", CODE 2 EN Q.43., LES AUTRES ALLER EN Q.47.**

Q.46. En moyenne, combien d'heure par semaine utilisez-vous Internet, y compris le courrier électronique (e-mail) ? (MONTRER CARTE 25 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- Moins d'une heure ..... 1
- Entre 1 heure et 2 heures ..... 2
- Plus de 2 heures et jusqu'à 5 heures ..... 3
- Plus de 5 heures et jusqu'à 10 heures ..... 4
- Plus de 10 heures et jusqu'à 20 heures. .... 5
- Plus de 20 heures..... 6
- Cela dépend (SPONTANE) ..... 7
- NSP ..... 8

**SI "N'UTILISE PAS INTERNET", PAS DE CODE 2 EN Q.43.,  
LES AUTRES ALLER EN Q.50.**

Q.47. Pourquoi n'utilisez-vous pas Internet ?  
(MONTRER CARTE 26 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Je ne sais pas exactement ce que c'est.....	1
Je n'ai pas le temps .....	2
Je n'ai pas d'ordinateur à la maison .....	3
Je n'ai pas d'ordinateur au travail.....	4
La connexion à Internet est trop chère .....	5
Les ordinateurs sont trop chers .....	6
Il n'y a pas d'accès public à Internet.....	7
Internet est trop compliqué.....	8
Je ne sais pas utiliser un ordinateur.....	9
Il y a des barrières techniques.....	10
Le contenu ne m'est pas utile.....	11
Internet n'est pas assez sûr.....	12
Il y a des barrières de langue .....	13
Problème avec le fournisseur d'accès à Internet.....	14
Autres raisons (SPONTANE).....	15
Je ne veux pas, je ne suis pas intéressé(e) .....	16
NSP .....	17

**SI "N'UTILISE PAS INTERNET", PAS DE CODE 2 EN Q.43.,  
LES AUTRES ALLER EN Q.50.**

**Q.48. Qu'est-ce qui vous encouragerait personnellement à utiliser Internet ?  
(MONTRER CARTE 27 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

Si des formations en informatique qui répondent à mes besoins étaient proposées .....	1
Si des formations en informatique étaient offertes gratuitement .....	2
Si les ordinateurs coûtaient moins cher.....	3
S'il y avait des aides ou des avantages fiscaux pour l'achat d'un ordinateur. ....	4
Si la connexion à Internet était moins chère.....	5
S'il y avait des points d'accès public à Internet près de chez moi .....	6
S'il y avait des points d'accès publics gratuits à Internet.....	7
Si les barrières techniques étaient éliminées .....	8
Si je pouvais trouver plus facilement des informations utiles à propos d'Internet .....	9
Si Internet offrait des informations utiles pour moi .....	10
S'il y avait plus de services publics en ligne .....	11
S'il y avait plus d'informations en ligne disponibles sur mon environnement / ma communauté local(e) .....	12
S'il y avait plus d'informations disponibles dans ma langue maternelle .....	13
Rien (SPONTANE) .....	14
NSP .....	15

**SI "N'UTILISE PAS INTERNET", PAS DE CODE 2 EN Q.43.,  
LES AUTRES ALLER EN Q.50.**

Q.49. En quoi pensez-vous que l'utilisation d'Internet changerait votre vie quotidienne ?  
(MONTRER CARTE 28 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

J'aurais plus de contacts avec les autres .....	1
J'aurais moins de contacts avec les autres .....	2
Je me sentirais mieux intégré(e) là où je vis .....	3
Je me sentirais moins bien intégré(e) là où je vis.....	4
Je me sentirais mieux informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne .....	5
Je me sentirais moins bien informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne .....	6
Ce serait plus facile pour moi d'utiliser les services publics .....	7
Ce sera plus difficile pour moi d'utiliser les services publics .....	8
J'économiserais de l'argent .....	9
Je dépenserais plus d'argent.....	10
Je participerais à plus de groupes / d'associations, y compris les communautés virtuelles .....	11
Je participerais à moins de groupes / d'associations .....	12
Je me sentirais plus intégré(e) dans la société .....	13
Je me sentirais moins intégré(e) dans la société .....	14
Autres (SPONTANE) .....	15
Internet n'a pas changé ma vie quotidienne (SPONTANE) .....	16
NSP .....	17

**A TOUS**

Q.50. Parmi les informations et services suivants, lesquels aimeriez-vous trouver sur Internet ?  
(MONTRER CARTE 29 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Comment contacter les différentes administrations.....	1
Des services de recherche d'emploi.....	2
Des outils pédagogiques .....	3
Des informations et des services sur la santé.....	4
Des informations sur le logement .....	5
Des informations relatives à l'égalité de chances.....	6
Des services et de l'aide pour les familles et les jeunes .....	7
Des services et de l'aide pour les personnes handicapées.....	8
Des services et de l'aide pour les personnes ayant des bas revenus .....	9
Des informations sur les retraites / pensions.....	10
Des informations sur ma communauté.....	11
Des informations sur les transports .....	12
Des informations culturelles .....	13
Des informations touristiques .....	14
Autre (SPONTANE) .....	15
Aucune information.....	16
NSP .....	17

**A TOUS**

Q.51. Pour quelles raisons principales utilisez-vous ou utiliseriez-vous Internet ?  
(MONTRER CARTE 30 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour mon travail .....	1
Pour trouver du travail ou améliorer mon travail .....	2
Pour chercher et / ou utiliser du matériel pédagogique et d'apprentissage.....	3
Pour vendre / acheter ou trouver des informations sur des produits et services.....	4
Pour obtenir d'autres informations sur les services gratuits, y compris le tourisme .....	5
Pour lire ou écouter les informations .....	6
Pour avoir accès à des sites culturels .....	7
Pour avoir accès à l'administration locale ou fédérale ou aux services publics .....	8
Pour avoir accès à des informations et services sur la santé.....	9
Pour contacter la famille et des amis.....	10
Pour entrer en contact avec de nouvelles personnes, chatrooms, groupes de discussion, forums.....	11
Pour des activités de loisir, des jeux .....	12
Pour me connecter avec des communautés / des organisations en ligne .....	13
Pour aucune raison (J'ai / je n'aurais aucune raison d'utiliser Internet).....	14
Aucune de celles-ci (SPONTANE) .....	15
NSP .....	16

**A TOUS**

Q.52. Avez-vous déjà reçu une formation en informatique ?

Oui .....	1
Non .....	2
NSP .....	3

**SI "OUI", CODE 1 EN Q.52.**

Q.53. De quel type ? (MONTRER CARTE 31 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A l'école .....	1
A l'université .....	2
Payée par l'employeur .....	3
Organisée par un service public pour l'emploi.....	4
Dans un institut de formation professionnelle.....	5
Dans un centre de formation pour adultes .....	6
Dans un autre centre public d'accès à Internet .....	7
Proposée par un institut de formation du secteur privé .....	8
Par la famille ou des amis .....	9
Par des collègues sur le lieu de travail.....	10
Autres formations (SPONTANE) .....	11
NSP .....	12

## DEMOGRAPHIQUES

- D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".  
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ? (MONTRER CARTE D1)  
 (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

GAUCHE					DROITE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus ..... 11  
 NSP ..... 12

---

*Pas de questions D.2 à D.6*

---

- D.7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?  
 (MONTRER CARTE D7- LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié(e) ..... 1  
 Remarié(e)..... 2  
 Célibataire qui vit actuellement en couple ..... 3  
 Célibataire n'ayant jamais vécu en couple ..... 4  
 Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e) ..... 5  
 Divorcé(e) ..... 6  
 Séparé(e)..... 7  
 Veuf/Veuve ..... 8  
 Autre (SPONTANE) ..... 9  
 Refus (SPONTANE) ..... 10

- D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (ENQ. : SI ETUDIE ENCORE, CODER '00')

--	--

---

*Pas de question D.96*

---

- D.10. Sexe du répondant.

Homme ..... 1  
 Femme ..... 2

D.11. Quel est votre âge ?

--	--

---

**Pas de questions D.12 à D.14**

---

D.15. a) Quelle est votre profession actuelle ?

**SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a.**

b) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D. 15. a.	D. 15. b.
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiants		
Au chômage / temporairement sans emploi		
A la retraite ou en congé de maladie prolongé		
<b>INDEPENDANTS</b>	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
<b>SALARIES</b>	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

---

***Pas de questions D.16 à D.18***

---

- D.19. Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? (LIRE)
- Oui ..... 1
  - Non ..... 2
  - Les deux de façon égale..... 3
  - NSP..... 4

---

***Pas de question D.20***

---

**SI "NON", CODE 2 IN D.19.**

D.21. a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?

**SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODE 1 A 4 EN D.21.a.**

b) Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D. 21. a.	D. 21. b.
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiant		
Au chômage / temporairement sans emploi		
A la retraite ou en congé de maladie prolongé		
<b>INDEPENDANTS</b>	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
<b>SALARIES</b>	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)		
Cadre moyen		
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau		
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)		
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)		
Contremaître, agent de maîtrise		
Ouvrier qualifié		
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison		
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

**Pas de questions D.22 à D.24**

- D.25. Diriez-vous que vous vivez ... ? (LIRE)
- |  |   |
|--|---|
| dans une commune rurale .....          | 1 |
| dans une ville petite ou moyenne ..... | 2 |
| dans une grande ville .....            | 3 |
| NSP .....                              | 4 |

---

***Pas de questions D.26 à D.28***

---

- D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE D29). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers. Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, AVANT toutes taxes ou déductions.

- |             |    |
|-------------|----|
| B .....     | 1  |
| T .....     | 2  |
| P .....     | 3  |
| F .....     | 4  |
| E .....     | 5  |
| H .....     | 6  |
| L .....     | 7  |
| N .....     | 8  |
| R .....     | 9  |
| M .....     | 10 |
| S .....     | 11 |
| K .....     | 12 |
| Refus ..... | 13 |
| NSP .....   | 14 |

## PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. – DATE DE L'INTERVIEW	JOUR	MOIS

P.2. – HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW	HEURE	MINUTES
(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)		

P.3. – DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES	MINUTES

- P.4. Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
- Deux (l'enquêteur et le répondant) ..... 1
  - Trois..... 2
  - Quatre..... 3
  - Cinq et plus..... 4

- P.5. Coopération du répondant
- Excellente ..... 1
  - Bonne ..... 2
  - Moyenne ..... 3
  - Médiocre ..... 4

- P.6. Catégorie d'habitat
- 5 grands centres ..... 1
  - Localités urbaines..... 2
  - Localités secondaires ..... 3
  - Autres localités ..... 4

P.7. Région

Hainaut .....	1
Limbourg.....	2
Namur .....	3
Flandre orientale.....	4
Flandre occidentale.....	5
Liège.....	6
Luxembourg.....	7
Brabant flamand.....	8
Anvers.....	9
Bruxelles .....	10
Brabant wallon .....	11

P.8. Code postal

--	--	--	--	--

P.9. N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P.10. N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P.11. Facteur de pondération

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P.12. a) Téléphone fixe au foyer ?  
Oui ..... 1  
Non ..... 2

b) Téléphone mobile / GSM au foyer ?  
Oui ..... 1  
Non ..... 2

P.13. Langue de l'interview  
Français ..... 1  
Néerlandais ..... 2

**NE PAS POSER - CODER A L'AGENCE**

P.14. Coder la distance qui sépare l'habitation du répondant de la frontière internationale la plus proche pour entrer dans le pays le plus proche.  
Moins de 50 km ..... 1  
51 - 99 km ..... 2  
100 - 199 km ..... 3  
Plus de 200 km ..... 4

LOT 

--	--