

INRA in Belgium

AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

VRAGENLIJST nr. 6596

STUDIE 59.2

VM/kc

08.05.2003

A)	UW STUDIENUMMER	<table><tr><td>6</td><td>5</td><td>9</td><td>6</td></tr></table>	6	5	9	6
6	5	9	6			
B)	LANDCODE	<table><tr><td>0</td><td>1</td></tr></table>	0	1		
0	1					
C)	ONS STUDIENUMMER	<table><tr><td>5</td><td>9</td><td>2</td></tr></table>	5	9	2	
5	9	2				
D)	NUMMER VAN HET INTERVIEW	<table><tr><td>1</td><td></td></tr></table>	1			
1						

VR.1. Welke nationaliteit heeft u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

België	1	→ VR.2
Denemarken	2	
Duitsland	3	
Griekenland	4	
Spanje	5	
Frankrijk	6	
Ierland	7	
Italië	8	
Luxemburg	9	
Nederland	10	
Portugal	11	
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12	
Oostenrijk	13	
Zweden	14	
Finland	15	
Een ander land	16	→ STOP
WHN	17	

VR.2.

Wat is uw mening over elk van de volgende uitspraken ?
Kan u me telkens zeggen of u ervoor of ertegen bent ?

	LEES VOOR - ROTATIE	VOOR	TEGEN	WHN
1	Een Europese monetaire eenheid met een eenheidsmunt, de euro	1	2	3
2	Een gemeenschappelijke buitenlandse politiek van de lidstaten van de Europese Unie t.o.v. andere landen	1	2	3
3	Een gemeenschappelijk veiligheids- en defensiebeleid van de lidstaten van de Europese Unie	1	2	3
4	De uitbreiding van de Europese Unie naar nieuwe landen toe	1	2	3
5	Het feit dat de Europese Unie verantwoordelijk is voor zaken die niet op efficiënte wijze kunnen worden afgehandeld door de nationale, regionale en lokale regeringen	1	2	3
6	Het ontslag van de voorzitter van de Europese Commissie en de Europese Commissarissen indien ze niet het vertrouwen genieten van een meerderheid in het Europees Parlement	1	2	3
7	De kinderen op school leren hoe de instellingen van de Europese Unie werken	1	2	3

VR.3.

Spelen de Verenigde Staten in uw ogen eerder een positieve rol, eerder een negatieve rol of geen van beide wat betreft ... ?

	LEES VOOR	POSITIEF	NEGATIEF	GEEN VAN BEIDE	WHN
1	Vrede in de wereld	1	2	3	4
2	De strijd tegen het terrorisme	1	2	3	4
3	De groei van de wereldeconomie	1	2	3	4
4	De strijd tegen de armoede in de wereld	1	2	3	4
5	Milieubescherming	1	2	3	4

Laten we het nu even hebben over landbouw.

VR.4. Het landbouwbeleid van de Europese Unie heeft tot doel zowel de consument als de landbouwers voordelen te bieden. Met welke van de volgende uitspraken bent u het eens ?
(TOON KAART 1 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

ze garandeert dat u het voedsel dat u koopt zonder gevaar kan eten	1
ze garandeert dat het voedsel dat u koopt van goede kwaliteit is	2
ze garandeert dat het voedsel dat u koopt gezond is	3
ze garandeert dat het voedsel dat u koopt redelijke prijzen heeft	4
ze garandeert dat u voldoende informatie heeft over de oorsprong van het voedsel	5
ze garandeert dat u voldoende informatie heeft over de manier waarop het voedsel werd geproduceerd en verwerkt	6
ze garandeert dat de dieren op de boerderij goed behandeld worden	7
ze bevoordeelt eerder de consumenten dan de landbouwers	8
ze bevoordeelt eerder landbouwers dan de consumenten	9
ze is even gunstig voor de consument, als voor landbouwer	10
geen van deze (SPONTAAN)	11
WHN	12

VR.5. Moet de Europese Unie, volgens u, met een landbouwbeleid tussenkomen om ... ?

	LEES VOOR	JA	NEE	WHN
1	stabiele en adequate inkomens te verzekeren voor de landbouwers	1	2	3
2	de Europese landbouw competitiever te maken op de wereldmarkt	1	2	3
3	de landbouwers te helpen hun productie aan te passen aan de verwachtingen van de verbruikers	1	2	3
4	de belangen van landbouwers te verdedigen bij hun onderhandelingen met de tussenhandelaars en de verdelers	1	2	3
5	het leven op het platteland te verbeteren en te bevorderen	1	2	3
6	het verschil in ontwikkeling tussen regio's te verkleinen	1	2	3
7	de verscheidenheid aan landbouwproducten en -activiteiten aan te moedigen	1	2	3
8	biologische productiemethodes te bevorderen	1	2	3
9	het respect voor het milieu te promoten	1	2	3
10	het specifiek karakter van de Europese landbouwproducten te beschermen	1	2	3
11	de smaak van de Europese landbouwproducten te beschermen	1	2	3
12	kleine en middelgrote landbouwbedrijven te beschermen	1	2	3
13	zich ervan te verzekeren dat de landbouwproducten gezond en veilig zijn	1	2	3
14	zich ervan te verzekeren dat het welzijn van de dieren op de boerderij wordt gerespecteerd	1	2	3

VR.6. En zou u zeggen dat het huidige landbouwbeleid van de Europese Unie zijn rol eerder goed of eerder slecht vervult om ...?

	LEES VOOR	EERDER GOED	EERDER SLECHT	WHN
1	stabiele en adequate inkomens te verzekeren voor de landbouwers	1	2	3
2	de Europese landbouw competitiever te maken op de wereldmarkt	1	2	3
3	de landbouwers te helpen hun productie aan te passen aan de verwachtingen van de verbruikers	1	2	3
4	de belangen van landbouwers te verdedigen bij hun onderhandelingen met de tussenhandelaars en de verdelers	1	2	3
5	het leven op het platteland te verbeteren en te bevorderen	1	2	3
6	het verschil in ontwikkeling tussen regio's te verkleinen	1	2	3
7	de verscheidenheid aan landbouwproducten en -activiteiten aan te moedigen	1	2	3
8	biologische productiemethodes te bevorderen	1	2	3
9	het respect voor het milieu te promoten	1	2	3
10	het specifiek karakter van de Europese landbouwproducten te beschermen	1	2	3
11	de smaak van de Europese landbouwproducten te beschermen	1	2	3
12	kleine en middelgrote landbouwbedrijven te beschermen	1	2	3
13	zich ervan te verzekeren dat de landbouwproducten gezond en veilig zijn	1	2	3
14	zich ervan te verzekeren dat het welzijn van de dieren op de boerderij wordt gerespecteerd	1	2	3

VR.7. Het landbouwbeleid van de Europese Unie subsidieert de landbouwproducten minder en minder. Ze kent daarentegen meer fondsen toe voor de bescherming en de ontwikkeling van heel de landbouweconomie, en voor directe ondersteuning van de landbouwers. Denkt u dat deze evolutie ... is ?

(TOON KAART 2 - LEES VOOR - SLECHTS EEN ANTWOORD)

een heel goede zaak 1
 een tamelijk goede zaak 2
 een tamelijk slechte zaak 3
 een heel slechte zaak 4
 noch een goede, noch een slechte zaak (SPONTAAN) 5
 WHN 6

Laten we het nu even hebben over een ander onderwerp: immigratie en asielrecht.

VR.8. In welke mate voelt u zich betrokken tot elk van de volgende problemen ?
(TOON KAART 3 MET SCHAAALVERDELING)

	LEES VOOR	STERK	TAMELIJK	WEINIG	HELEMAAL NIET	WHN
1	de werkloosheid	1	2	3	4	5
2	de zwendel in goederen, het smokkelen	1	2	3	4	5
3	het terrorisme	1	2	3	4	5
4	het bedrog gericht op de consument	1	2	3	4	5
5	de handel in en het gebruik van drugs	1	2	3	4	5
6	de kleine criminaliteit en het geweld in de steden	1	2	3	4	5
7	de georganiseerde misdaad	1	2	3	4	5
8	het niet respecteren van de burgerrechten door de Staat	1	2	3	4	5
9	de corruptie	1	2	3	4	5
10	het witwassen van geld en de financiële criminaliteit (bijvoorbeeld KB LUX)	1	2	3	4	5
11	de oorlog	1	2	3	4	5
12	de illegale immigratie	1	2	3	4	5
13	de groter wordende sociale ongelijkheid	1	2	3	4	5
14	de mensenhandel	1	2	3	4	5

VR.9. Kunt u mij, voor elk van de problemen waarover we het daarnet hadden, zeggen of een gecoördineerde actie op het niveau van de Europese Unie heel wenselijk, tamelijk wenselijk, niet erg wenselijk of helemaal niet wenselijk is ?
(TOON KAART 4 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HEEL WENSELIJK	TAMELIJK WENSELIJK	NIET ERG WENSELIJK	HELEMAAL NIET WENSELIJK	WHN
1	de werkloosheid	1	2	3	4	5
2	de zwendel in goederen, het smokkelen	1	2	3	4	5
3	het terrorisme	1	2	3	4	5
4	het bedrog gericht op de consument	1	2	3	4	5
5	de handel in en het gebruik van drugs	1	2	3	4	5
6	de kleine criminaliteit en het geweld in de steden	1	2	3	4	5
7	de georganiseerde misdaad	1	2	3	4	5
8	het niet respecteren van de burgerrechten door de Staat	1	2	3	4	5
9	de corruptie	1	2	3	4	5
10	het witwassen van geld en de financiële criminaliteit (bijvoorbeeld KB LUX)	1	2	3	4	5
11	de oorlog	1	2	3	4	5
12	de illegale immigratie	1	2	3	4	5
13	de groter wordende sociale ongelijkheid	1	2	3	4	5
14	de mensenhandel	1	2	3	4	5

VR.10. Ik ga u een aantal maatregelen voorlezen. Kunt u me voor elke maatregel zeggen of die, voor u persoonlijk, heel belangrijk, tamelijk belangrijk, niet erg belangrijk of helemaal niet belangrijk is ?
(TOON KAART 5 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HEEL BELANGRIJK	TAMELIJK BELANGRIJK	NIET ERG BELANGRIJK	HELEMAAL NIET BELANGRIJK	WHN
1	meer macht geven aan de politie	1	2	3	4	5
2	meer macht geven aan privé bewakingsfirma's	1	2	3	4	5
3	de corruptie bestrijden	1	2	3	4	5
4	bewakingscamera's installeren in de straten	1	2	3	4	5
5	meer controles uitvoeren bij de personen die ons land wensen binnen te komen	1	2	3	4	5
6	de opleiding tot burger uitbreiden in de scholen	1	2	3	4	5
7	de straffen voor kleine misdrijven verzwaren	1	2	3	4	5
8	de vorming van de politie op het gebied van burgerrechten verbeteren	1	2	3	4	5
9	de armoede bestrijden	1	2	3	4	5
10	de middelen van de rechtbanken vergroten om de rechtspraak te versnellen	1	2	3	4	5
11	Beschikken over meer politiemensen	1	2	3	4	5
12	Beschikken over meer maatschappelijk werkers	1	2	3	4	5
13	meer macht geven aan maatschappelijk werkers	1	2	3	4	5
14	de lokale criminaliteit bestrijden	1	2	3	4	5
15	de internationale criminaliteit bestrijden	1	2	3	4	5

VR.11. Kunt u mij, voor elk van de maatregelen waarover we het daarnet hadden, zeggen of een gecoördineerde actie op het niveau van de Europese Unie heel wenselijk, tamelijk wenselijk, niet erg wenselijk of helemaal niet wenselijk is ?
(TOON KAART 6 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HEEL WENSELIJK	TAMELIJK WENSELIJK	NIET ERG WENSELIJK	HELEMAAL NIET WENSELIJK	WHN
1	meer macht geven aan de politie	1	2	3	4	5
2	meer macht geven aan privé bewakingsfirma's	1	2	3	4	5
3	de corruptie bestrijden	1	2	3	4	5
4	bewakingscamera's installeren in de straten	1	2	3	4	5
5	meer controles uitvoeren bij de personen die ons land wensen binnen te komen	1	2	3	4	5
6	de opleiding tot burger uitbreiden in de scholen	1	2	3	4	5
7	de straffen voor kleine misdrijven verzwaren	1	2	3	4	5
8	de vorming van de politie op het gebied van burgerrechten verbeteren	1	2	3	4	5
9	de armoede bestrijden	1	2	3	4	5
10	de middelen van de rechtbanken vergroten om de rechtspraak te versnellen	1	2	3	4	5
11	Beschikken over meer politiemensen	1	2	3	4	5
12	Beschikken over meer maatschappelijk werkers	1	2	3	4	5
13	meer macht geven aan maatschappelijk werkers	1	2	3	4	5
14	de lokale criminaliteit bestrijden	1	2	3	4	5
15	de internationale criminaliteit bestrijden	1	2	3	4	5

VR.12. Kunt u mij, voor elk van de volgende maatregelen, zeggen of u persoonlijk helemaal ervoor, eerder ervoor, eerder ertegen of helemaal ertegen bent dat die maatregel wordt aangenomen in alle landen van de Europese Unie ?
(TOON KAART 7 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HELEMAAL VOOR	EERDER VOOR	EERDER TEGEN	HELEMAAL TEGEN	WHN
1	de samenwerking inzake politie en justitie verbeteren tussen de lidstaten van de Europese Unie	1	2	3	4	5
2	een organisatie creëren die het toelaat criminele onderzoeken te coördineren in alle landen van de Europese Unie	1	2	3	4	5
3	aan de politie van een land van de Europese Unie dat ook een buurland van ons is, toestaan dat zij verdachten verder achtervolgt in België	1	2	3	4	5
4	een gemeenschappelijke databank van misdadigers voor de Europese Unie creëren	1	2	3	4	5
5	een Europees aanhoudingsmandaat invoeren dat de bestaande uitleveringsakkoorden vereenvoudigt	1	2	3	4	5
6	aan de beschuldigde dezelfde rechten van verdediging geven in alle lidstaten van de Europese Unie	1	2	3	4	5
7	de controles versterken bij de personen die de Europese Unie binnenkomen en afkomstig zijn uit niet-lidstaten	1	2	3	4	5
8	aan grenswachters van een andere lidstaat van de Europese Unie toestaan dat zij de Belgische grenzen bewaken	1	2	3	4	5
9	de veroordelingen die werden uitgesproken in een lidstaat van de Europese Unie geldig maken in alle andere lidstaten	1	2	3	4	5
10	aan een persoon die werd veroordeeld tot een gevangenisstraf in een andere lidstaat van de Europese Unie toestaan dat hij zijn straf uitzit in zijn eigen land	1	2	3	4	5
11	aan een persoon die werd beschuldigd van misdaden in een andere lidstaat van de Europese Unie toestaan dat hij terugkeert naar zijn eigen land in afwachting van zijn proces	1	2	3	4	5
12	voor kleine delicten gemeenschappelijke maatregelen nemen in heel de Europese Unie ter vervanging van de gevangenisstraffen door vervangingsstraffen zoals gemeenschapsarbeid	1	2	3	4	5
13	akkoorden sluiten tussen de Europese Unie en andere landen om de internationale criminaliteit te bestrijden	1	2	3	4	5

VR.13. Kunt u mij, voor elk van de volgende uitspraken, zeggen of u het daarmee eerder eens of eerder oneens bent ?

	LEES VOOR	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	elk individu zou het recht moeten hebben zich te vestigen in om het even welk land van zijn keuze in de wereld	1	2	3
2	het asielrecht is een fundamenteel recht	1	2	3
3	de grenscontroles zouden moeten worden afgeschaft in de hele wereld	1	2	3
4	immigranten en asielzoekers worden in de handen van criminele netwerken geduwd, omdat er geen coherent immigratie- en asielbeleid bestaat op het niveau van de Europese Unie	1	2	3

VR.14. Ik ga u nu een aantal meningen voorlezen over immigratie en immigranten. Kunt u mij, voor elk van deze meningen, zeggen of u het daarmee helemaal eens, eerder eens, eerder oneens of helemaal oneens bent ?

(TOON KAART 8 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HELEMAAL EENS	EERDER EENS	EERDER ONEENS	HELEMAAL ONEENS	WHN
1	immigranten ontvluchten de armoede in hun eigen land	1	2	3	4	5
2	er zijn te veel immigranten in België	1	2	3	4	5
3	immigratie draagt positief bij tot de culturele verscheidenheid in België	1	2	3	4	5
4	immigranten zijn verantwoordelijk voor een groot aantal kleine delicten	1	2	3	4	5
5	legale immigranten zouden exact dezelfde rechten moeten hebben als de Belgen	1	2	3	4	5
6	legale immigranten zouden stemrecht moeten hebben bij de lokale verkiezingen	1	2	3	4	5
7	immigranten zouden zich moeten aanpassen aan de Belgische gewoonten	1	2	3	4	5
8	we hebben immigranten nodig om te werken in bepaalde sectoren van onze economie	1	2	3	4	5
9	België zou meer moeten doen om legale immigranten te helpen zich te integreren in de Belgische samenleving	1	2	3	4	5
10	we kunnen immigratie verminderen door meer hulp te bieden aan arme landen	1	2	3	4	5
11	arme landen zouden hun bevolking moeten ontmoedigen te vertrekken	1	2	3	4	5
12	immigratie heeft altijd bestaan en zal blijven bestaan	1	2	3	4	5
13	immigranten die gewoonten blijven volgen die ingaan tegen onze Belgische waarden zouden moeten worden uitgewezen, zelfs als ze hier legaal gevestigd zijn	1	2	3	4	5
14	we zouden de situatie van clandestiene immigranten die al verschillende jaren in België werken, moeten regulariseren	1	2	3	4	5
15	aan legale immigranten zou moeten worden toegestaan dat zij hun echtgeno(o)t(e) en hun kinderen naar hier laten komen	1	2	3	4	5

- VR.15. Ik ga u nu een aantal meningen voorlezen over asiel en asielzoekers die hun toevlucht zoeken in België. Kunt u mij, voor elk van deze meningen, zeggen of u het daarmee helemaal eens, eerder eens, eerder oneens of helemaal oneens bent ?
(TOON KAART 9 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HELEMAAL EENS	EERDER EENS	EERDER ONEENS	HELEMAAL ONEENS	WHN
1	asielzoekers worden op humane wijze behandeld in België	1	2	3	4	5
2	de termijnen voor aanvaarding of verwerping van asielaanvragen zijn te lang	1	2	3	4	5
3	de meeste mensen die asiel zoeken doen dat in werkelijkheid om economische redenen	1	2	3	4	5
4	asielzoekers zouden moeten mogen werken terwijl hun aanvraag wordt onderzocht	1	2	3	4	5
5	aan asielzoekers zou moeten worden toegestaan dat zij hun kinderen naar school sturen terwijl hun asielaanvraag wordt onderzocht	1	2	3	4	5
6	asielzoekers zou moeten worden verplicht te verblijven in detentiecentra terwijl hun aanvraag wordt onderzocht	1	2	3	4	5
7	asielzoekers zouden alleen onderdak en voeding moeten krijgen	1	2	3	4	5
8	asielzoekers zouden recht moeten hebben op sociale prestaties (bijvoorbeeld RSZ, uitkeringen, enz.)	1	2	3	4	5
9	asielzoekers van wie de aanvraag werd aanvaard zouden exact dezelfde voordelen moeten hebben als de Belgische Burgers	1	2	3	4	5
10	asielzoekers zouden moeten worden verplicht terug te keren naar hun land zodra ze dat veilig kunnen doen	1	2	3	4	5
11	asielzoekers kiezen de landen waarvan ze denken dat hun aanvraag er het meeste kans heeft te worden aanvaard	1	2	3	4	5
12	asielzoekers kiezen de meest welvarende landen	1	2	3	4	5
13	asielzoekers kiezen landen waar er al leden van hun gemeenschap wonen	1	2	3	4	5
14	de regels voor asielzoekers zouden dezelfde moeten zijn in heel de Europese Unie	1	2	3	4	5
15	de aanvaarding of verwerping van asielaanvragen in een land van de Europese Unie zou automatisch van toepassing moeten zijn in alle andere lidstaten	1	2	3	4	5

VR.16. Nu ga ik u een aantal maatregelen voorlezen die werden voorgesteld op het niveau van de Europese Unie om de burgers betere waarborgen te bieden wat hun rechten betreft en hun toegang tot de rechtbanken te vergemakkelijken. Kunt u mij, voor elk van de volgende maatregelen, zeggen of u er persoonlijk helemaal voor, eerder voor, eerder tegen of helemaal tegen bent dat die maatregel wordt aangenomen in alle landen van de Europese Unie ?
(TOON KAART 10 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HELEMAAL VOOR	EERDER VOOR	EERDER TEGEN	HELEMAAL TEGEN	WHN
1	een lidstaat van de Europese Unie die herhaaldelijk de Rechten van de Mens niet heeft gerespecteerd, tijdelijk uitsluiten uit de Unie	1	2	3	4	5
2	Gemeenschappelijke maatregelen nemen om racisme te bestrijden in heel de Europese Unie	1	2	3	4	5
3	een geharmoniseerde wetgeving invoeren in heel de Europese Unie om de rechten van minderheden te waarborgen	1	2	3	4	5
4	een geharmoniseerde wetgeving invoeren in heel de Europese Unie om de rechten van immigranten te waarborgen	1	2	3	4	5
5	waarborgen dat burgers van eender welke lidstaat zich kunnen vestigen, vrij en zonder paperassen, in eender welke andere lidstaat	1	2	3	4	5
6	aan burgers van de Europese Unie die in België gevestigd zijn, toestaan dat zij dezelfde sociale prestaties genieten als wij	1	2	3	4	5
7	waarborgen dat rechterlijke beslissingen op burgerlijk en familiaal gebied, zoals vonnissen van echtscheiding, hoede van kinderen of erfenis, zouden worden erkend in heel de Europese Unie	1	2	3	4	5
8	op het niveau van de Europese Unie een wetgeving ontwikkelen inzake burgerlijke en familiale aangelegenheden, zoals echtscheiding, hoede van kinderen of erfenis	1	2	3	4	5
9	waarborgen dat rechterlijke beslissingen op commercieel gebied, zoals de rechten v. de consument of geschillen tussen ondernemingen, zouden worden erkend in heel de Europese Unie	1	2	3	4	5
10	op het niveau van de Europese Unie maatregelen invoeren om de toegang van de burgers tot de rechtbanken te vereenvoudigen	1	2	3	4	5
11	ervoor zorgen dat iemands recht op wettelijke bijstand in één lidstaat van de Europese Unie ook geldig is in alle andere lidstaten	1	2	3	4	5
12	een netwerk opzetten voor bemiddeling tussen de landen van de Europese Unie zodat burgers gemakkelijker grensoverschrijdende geschillen kunnen oplossen	1	2	3	4	5

Wij gaan het nu hebben over de plaats in de Belgische samenleving van personen die behoren tot minderheidsgroepen op het gebied van ras, godsdienst of cultuur.

VR.17. Kunt u mij, voor elk van de volgende meningen, zeggen of u het daarmee eerder eens of eerder oneens bent ?

	LEES VOOR	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	het is voor elke samenleving een goede zaak dat ze is samengesteld uit personen van verschillende rassen, met een verschillende godsdienst of cultuur	1	2	3
2	België heeft altijd al bestaan uit verschillende culturele of religieuze groepen	1	2	3
3	de verscheidenheid in België op het gebied van ras, godsdienst of cultuur maakt het land sterker	1	2	3
4	om als een volwaardig lid van de Belgische samenleving aanvaard te worden, moeten de personen uit minderheidsgroepen hun eigen cultuur opgeven	1	2	3
5	om als een volwaardig lid van de Belgische samenleving aanvaard te worden, moeten de personen uit minderheidsgroepen hun religieuze of culturele praktijken die in strijd zijn met de Belgische wetten opgeven	1	2	3
6	om als een volwaardig lid van de Belgische samenleving aanvaard te worden, moeten de personen uit minderheidsgroepen religieuze of culturele praktijken zoals polygamie of de besnijdenis van vrouwen opgeven	1	2	3
7	binnen twee of drie generaties zullen personen die tot minderheidsgroepen behoren net zoals alle andere leden van de samenleving zijn	1	2	3
8	er zijn grenzen aan het aantal personen dat een samenleving kan aanvaarden van andere rassen, met andere godsdiensten of culturen	1	2	3
9	België heeft zijn grenzen bereikt; als er nog meer personen uit deze minderheidsgroepen zouden zijn, dan zouden we problemen krijgen	1	2	3
10	niet alle personen die tot een minderheidsgroep behoren, willen een volwaardig lid zijn van de Belgische samenleving	1	2	3
11	of personen uit minderheidsgroepen een volwaardig lid kunnen worden van de Belgische samenleving hangt af van de groep waartoe zij aanvankelijk behoren	1	2	3
12	de personen uit minderheidsgroepen zijn zo verschillend, dat zij nooit een volwaardig lid kunnen worden van de Belgische samenleving	1	2	3

VR.18. Kunt u mij, voor elk van de volgende uitspraken, zeggen of u het daarmee eerder eens of eerder oneens bent ?

	LEES VOOR	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	immigranten die uit een land buiten de Europese Unie komen en in België legaal gevestigd zijn, zouden dezelfde sociale rechten moeten hebben als de Belgen	1	2	3
2	immigranten die uit een land buiten de Europese Unie komen en in België legaal gevestigd zijn, zouden het recht moeten hebben naaste familieleden naar België te laten komen	1	2	3
3	immigranten die uit een land buiten de Europese Unie komen en in België legaal gevestigd zijn, zouden naar hun land van oorsprong teruggestuurd moeten worden indien ze veroordeeld werden voor ernstige misdrijven	1	2	3
4	immigranten die uit een land buiten de Europese Unie komen en in België legaal gevestigd zijn, zouden naar hun land van oorsprong teruggestuurd moeten worden indien ze werkloos zijn	1	2	3
5	immigranten die uit een land buiten de Europese Unie komen en in België legaal gevestigd zijn, zouden allemaal naar hun land van oorsprong teruggestuurd moeten worden	1	2	3
6	immigranten die uit een land buiten de Europese Unie komen en in België legaal gevestigd zijn, zouden de mogelijkheid moeten hebben gemakkelijk genaturaliseerd te worden	1	2	3
7	alle illegale immigranten zouden zonder uitzondering naar hun land van oorsprong teruggestuurd moeten worden	1	2	3
8	werkgevers die illegale werknemers tewerkstellen zouden strenger gestraft moeten worden	1	2	3
9	de mogelijkheid voor illegale vreemdelingen om in België te blijven zou altijd onderzocht moeten worden in functie van hun persoonlijke situatie	1	2	3
10	alle immigranten, legaal of illegaal, die uit een land buiten de Europese Unie komen, en hun kinderen, zelfs diegenen die in België geboren zijn, zouden naar hun land van oorsprong teruggestuurd moeten worden	1	2	3
11	asielrecht zou in België gemakkelijker te verkrijgen moeten zijn	1	2	3

Laten we het nu even hebben over een ander onderwerp: het spoorwegvervoer.

- VR.19. a.1) Hoeveel keer gemiddeld heeft u de trein gebruikt in de loop van de voorbije twaalf maanden om u in België te verplaatsen ?
(TOON KAART 11 MET SCHAALVERDELING - LEES VOOR - SLECHTS EEN ANTWOORD)

Enq.: codeer in het eerste deel van de onderstaande tabel

**INDIEN CODE 1 TOT 4 BIJ VR.19.a.1.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.19.a.2.**

- b.1) Om welke reden(en) heeft u de trein gebruikt ?
(TOON KAART 12 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Enq.: codeer in het tweede deel van de onderstaande tabel

- VR.19. a.2) Hoeveel keer gemiddeld heeft u de trein of/en de HST (hoge snelheidstrein) gebruikt in de loop van de voorbije twaalf maanden om u naar een ander land te begeven vanuit België of vanuit een ander land van de EU ?
(TOON KAART 13 MET SCHAALVERDELING - LEES VOOR - SLECHTS EEN ANTWOORD)

Enq.: codeer in het eerste deel van de onderstaande tabel

**INDIEN CODE 1 TOT 4 BIJ VR.19.a.2.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.20.a.**

- b.2) Om welke reden(en) heeft u de trein gebruikt ?
(TOON KAART 14 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Enq.: codeer in het tweede deel van de onderstaande tabel

	LEES VOOR	VR.19.a.						VR.19.b.	
		ELKE DAG	EEN OF TWEE MAAL PER WEEK	EEN OF TWEE MAAL PER MAAND	MINDER DAN EEN MAAL PER MAAND	NOOIT	WHN	VOOR ZAKEN, VOOR HET WERK OF VOOR STUDIES	ALS VRIJETIJD-BESTEDING, VOOR TOERISTISCHE DOEL-EINDEN OF OM ANDERE PERSOON-LIJKE REDENEN
1	om u te verplaatsen in België	1	2	3	4	5	6	1,	2,
2	om u te begeven naar een ander land	1	2	3	4	5	6	1,	2,

AAN ALLEN

VR.20. a) Bent u het eerder eens of eerder oneens met elk van de volgende uitspraken in verband met de dienstverlening door de spoorwegen in België ?

	LEES VOOR	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	de globale kwaliteit van de dienstverlening door de spoorwegen is goed	1	2	3
2	de frequentie van de treinen is voldoende	1	2	3
3	de treinen rijden stipt	1	2	3
4	er zijn zelden onveiligheidsproblemen op de trein	1	2	3
5	er zijn heel weinig treinongevallen in België	1	2	3
6	de treinen zijn proper	1	2	3
7	de stations zijn proper	1	2	3
8	reizen met bagage is gemakkelijk	1	2	3
9	de informatie die wordt meegedeeld op de trein is goed	1	2	3
10	de mogelijkheden tot restauratie in de treinen zijn goed	1	2	3
11	de voorzieningen voor personen met beperkte mobiliteit en gehandicapten zijn goed	1	2	3
12	de stations zijn gemakkelijk bereikbaar	1	2	3
13	de prijs van het treinbiljet in België is redelijk	1	2	3

VR.20. b) Bent u het eerder eens of eerder oneens met elk van de volgende uitspraken in verband met de internationale dienstverlening door de spoorwegen ?

	LEES VOOR	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	de globale kwaliteit van de internationale dienstverlening door de spoorwegen is goed	1	2	3
2	de frequentie van de internationale treinen is voldoende	1	2	3
3	de internationale treinen rijden stipt	1	2	3
4	er zijn zelden onveiligheidsproblemen op de internationale treinen	1	2	3
5	er zijn heel weinig ongevallen met internationale treinen	1	2	3
6	de internationale treinen zijn proper	1	2	3
7	de stations voor de internationale treinen zijn proper	1	2	3
8	reizen met bagage is gemakkelijk in de internationale treinen			
9	de informatie die wordt meegedeeld in de internationale treinen is goed	1	2	3
10	de mogelijkheden tot restauratie in de internationale treinen zijn goed	1	2	3
11	de voorzieningen voor personen met beperkte mobiliteit en gehandicapten zijn goed in de internationale treinen	1	2	3
12	de prijs van het internationale treinbiljet is redelijk	1	2	3

VR.21. In het algemeen, wanneer u van plan bent de trein te nemen, waar haalt u dan informatie over de uurregeling ?

(TOON KAART 15 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Op het Internet	1
Telefonisch	2
Bij een reisagentschap	3
In een station	4
Een ander middel (SPONTAAN)	5
Ik informeer me nooit over de uurregeling van de trein (SPONTAAN)	6
WHN	7

VR.22. Kunt u mij, voor elk van de volgende uitspraken, zeggen of u het daarmee eerder eens of eerder oneens bent ?

	LEES VOOR	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	de globale kwaliteit van de informatie over de <u>federale</u> dienstverlening door de spoorwegen is goed	1	2	3
2	de informatie over de uurregeling van de <u>federale</u> treinen is goed	1	2	3
3	de informatie over de vertragingen en de annuleringen van de <u>federale</u> treinen is goed	1	2	3
4	de informatie over de rechten en plichten van de reizigers op de <u>federale</u> lijnen is goed	1	2	3
5	de informatie over de prijzen van de <u>federale</u> spoorwegdiensten is goed	1	2	3
6	de informatie over de reservatie van de <u>federale</u> spoorwegdiensten is goed	1	2	3
7	de informatie over de bagage voor de <u>federale</u> treinen is goed	1	2	3
8	de informatie over de klachtenprocedures voor de <u>federale</u> treinen is goed	1	2	3
9	de globale kwaliteit van de informatie over de <u>internationale</u> dienstverlening door de spoorwegen is goed	1	2	3
10	de informatie over de uurregeling van de <u>internationale</u> treinen is goed	1	2	3
11	de informatie over de vertragingen en de annuleringen van de <u>internationale</u> treinen is goed	1	2	3
12	de informatie over de rechten en plichten van de reizigers op de <u>internationale</u> lijnen is goed	1	2	3
13	de informatie over de prijzen van de <u>internationale</u> spoorwegdiensten is goed	1	2	3
14	de informatie over de reservatie van de <u>internationale</u> spoorwegdiensten is goed	1	2	3
15	de informatie over de bagage voor de <u>internationale</u> treinen is goed	1	2	3
16	de informatie over de klachtenprocedures voor de <u>internationale</u> treinen is goed	1	2	3

VR.23. Heeft u persoonlijk in de loop van de voorbije twaalf maanden een klacht ingediend over de kwaliteit van de dienstverlening van de spoorwegen, hetzij bij de spoorwegmaatschappij zelf of bij een klachtenbureau ?

Ja 1
 Nee 2
 WHN 3

**INDIEN "JA", CODE 1 BIJ VR.23.,
 DE ANDEREN GAAN NAAR VR.26.**

VR.24. Zou u zeggen dat uw klacht heel goed, eerder goed, noch goed noch slecht, eerder slecht of heel slecht werd behandeld ?

heel goed 1
 eerder goed 2
 noch goed, noch slecht 3
 eerder slecht 4
 heel slecht 5
 WHN 6

**INDIEN "EERDER SLECHT" OF "HEEL SLECHT", CODE 4 OF 5 BIJ VR.24.,
 DE ANDEREN GAAN NAAR VR.26.**

VR.25. Waarom vindt u dat uw klacht slecht werd behandeld ?
 (TOON KAART 16 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik heb geen antwoord gekregen 1
 Ik heb pas na lange tijd een antwoord gekregen 2
 Het antwoord hield geen verband met mijn klacht 3
 Mijn klacht werd niet aanvaard 4
 Mijn probleem werd niet opgelost 5
 Een andere reden (SPONTAAN) 6
 WHN 7

AAN ALLEN

VR.26. Kunt u mij, voor elk van de volgende uitspraken, zeggen of u het daarmee eerder eens of eerder oneens bent ?
(TOON KAART 17)

	LEES VOOR	EERDER EENS	EERDER ONEENS	WHN
1	als de veiligheidsnormen gerespecteerd worden, is concurrentie de beste manier om het spoorwegvervoer efficiënter te maken	1	2	3
2	zoals voor het luchtverkeer zouden goedkope vervoermaatschappijen internationale spoorwegdiensten moeten kunnen uitbaten indien zij strikte regels respecteren	1	2	3
3	de spoorwegmaatschappijen zouden meer moeten samenwerken om de internationale dienstverlening door de spoorwegen te verbeteren	1	2	3
4	in Europa, zou men altijd een enkel biljet moeten kunnen krijgen voor alle hogesnelheidstreinen, zelfs als het traject wordt verzekerd door verschillende maatschappijen	1	2	3
5	er zouden vaker internationale treinverbindingen moeten zijn	1	2	3
6	als een slaappleats in een slaaptrein verkrijgbaar zou zijn aan een prijs vergelijkbaar met de prijs van een vliegtuigticket, dan zou ik overwegen de trein te nemen voor lange trajecten	1	2	3
7	als de kostprijs van een autotreinreis vergelijkbaar zou zijn met de kostprijs van diezelfde reis met de wagen, dan zou ik overwegen de trein te nemen voor lange trajecten	1	2	3
8	als er treinen zouden zijn die terreinwagens en caravans zouden kunnen vervoeren, dan zou ik overwegen de trein te nemen voor lange trajecten	1	2	3
9	de Europese Unie zou de internationale spoorwegdiensten moeten subsidiëren als die niet rendabel zijn	1	2	3

Laten we dan nu een ander onderwerp aansnijden, met name consumenten, maar we hebben het hier niet over voedselveiligheid.

VR.27. a) Denkt u dat u, als consument, een hoge beschermingsgraad heeft ... ?

b) En als consument ... ?

	LEES VOOR	JA	NEE	DAT HANGT ERVAN AF (SPONTAAN)	WHN
a	in België	1	2	3	4
b	in de andere landen van de Europese Unie	1	2	3	4

De Europese eenheidsmarkt laat het vrij verkeer van goederen en diensten toe.

VR.28. Denkt u dat deze Europese eenheidsmarkt voor u als consument een heel positief effect, een eerder positief effect, een eerder negatief effect, een heel negatief effect of helemaal geen effect heeft op... ?

(TOON KAART 18 MET SCHAALVERDELING)

	LEES VOOR	HEEL POSITIEF	EERDER POSITIEF	EERDER NEGATIEF	HEEL NEGATIEF	HELEMAAL GEEN EFFECT	WHN
1	de prijs van niet-voedingswaren	1	2	3	4	5	6
2	de prijs van voedingswaren	1	2	3	4	5	6
3	de prijs van diensten	1	2	3	4	5	6
4	de kwaliteit van niet-voedingswaren	1	2	3	4	5	6
5	de kwaliteit van diensten	1	2	3	4	5	6
6	de keuze aan niet-voedingswaren	1	2	3	4	5	6
7	de keuze aan voedingswaren	1	2	3	4	5	6
8	de keuze aan diensten	1	2	3	4	5	6

VR.29. Heeft u in de loop van de voorbije twaalf maanden producten of diensten gekocht of besteld voor privé-gebruik in winkels of bij verkopers die in een ander land van de Europese Unie gevestigd zijn ?

Ja 1

Nee 2

WHN 3

**INDIEN JA, CODE 1 BIJ VR.29.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.31.**

VR.30. a) Hoe heeft u die gekocht of besteld ?
(TOON KAART 19 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

VOOR ELK MIDDEL DAT DOOR DE RESPONDENT WERD GENOEMD BIJ VR.30.a.

b) Wat was bij benadering het totale bedrag van uw aankopen ?
(TOON KAART 20 MET SCHAALVERDELING - SLECHTS EEN ANTWOORD)

LEES VOOR		a) MIDDELEN	b) TOTAALBEDRAG				
			MINDER DAN 50 EURO	VAN 50 TOT 99 EURO	VAN 100 TOT 199 EURO	200 EURO OF MEER	WHN
1	tijdens een uitstap of uitstappen die vooral gemaakt werd(en) met het oog op het verrichten van aankopen	1	1	2	3	4	5
2	tijdens een vakantiereis of een zakenreis, met uitzondering van aankopen zoals verplaatsingskosten, overnachtingen, maaltijden en vrijtijdsbestedingen	2	1	2	3	4	5
3	op het Internet	3	1	2	3	4	5
4	via catalogi, postorderverkoop, telefonische verkoop	4	1	2	3	4	5
5	van een handels- vertegenwoordiger die in een ander land van de Europese Unie geves- tigd is, en een bezoek heeft gebracht bij u thuis of op uw werkplaats	5	1	2	3	4	5
6	WHN	6					

AAN ALLEN

- VR.31. a) Heeft u in de loop van de voorbije twaalf maanden reclame of informatie gezien of gehoord die kwam van winkels of verkopers die in een ander land van de Europese Unie gevestigd zijn ?
(ZO JA) Op welke manier ?
 (TOON KAART 21 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- b) Was dat op uw verzoek of niet ?

	LEES VOOR	<u>VR.31.a.</u>	<u>VR.31.b.</u>		
		RECLAME OF INFORMATIE GEZIEN OF GEHOORD	OP UW VERZOEK	NIET OP UW VERZOEK	WHN
1	NEE, ik heb geen reclame of informatie gezien of gehoord	1			
2	JA, via e-mail	2	1	2	3
3	JA, in mijn brievenbus, via post die persoonlijk aan mij was geadresseerd	3	1	2	3
4	JA, in folders die in mijn brievenbus zaten	4	1	2	3
5	JA, via de telefoon	5	1	2	3
6	JA, op het Internet	6	1	2	3
7	JA, op televisie	7	1	2	3
8	JA, via de radio	8			
9	JA, in kranten, tijdschriften of magazines	9			
10	JA, op een andere manier (SPONTAAN)	10			
11	WHN	11			

AAN ALLEN

- VR.32. Heeft de invoering van de euromunten en -biljetten uw interesse verhoogd om aankopen te doen in winkels of bij verkopers die in een ander land van de Europese Unie gevestigd zijn ?

Ja 1

Nee 2

WHN 3

- VR.33. a) Denkt u dat de veiligheid van niet-voedingswaren gewaarborgd is in België ?
b) En in de andere landen van de Europese Unie ?

	LEES VOOR	JA	NEE	DAT HANGT ERVAN AF (SPONTAAN)	WHN
a	in België	1	2	3	4
b	in de andere landen van de Europese Unie	1	2	3	4

- VR.34. a) Denkt u dat de veiligheid van de diensten die aan de consumenten worden aangeboden gewaarborgd is in België ?
b) En in de andere landen van de Europese Unie ?

	LEES VOOR	JA	NEE	DAT HANGT ERVAN AF (SPONTAAN)	WHN
a	in België	1	2	3	4
b	in de andere landen van de Europese Unie	1	2	3	4

- VR.35. a) Denkt u dat de wetgeving op de bescherming van de consument goed wordt toegepast in België ?
b) En in de andere landen van de Europese Unie ?

	LEES VOOR	JA	NEE	DAT HANGT ERVAN AF (SPONTAAN)	WHN
a	in België	1	2	3	4
b	in de andere landen van de Europese Unie	1	2	3	4

- VR.36. a) Denkt u dat u, als consument, een hoge beschermingsgraad heeft wanneer u via het Internet koopt bij een firma die in België gevestigd is ?
b) En bij een firma die in een ander land van de Europese Unie gevestigd is ?

	LEES VOOR	JA	NEE	DAT HANGT ERVAN AF (SPONTAAN)	DAT IS NIET VAN TOEPASSING (SPONTAAN)	WHN
a	in België	1	2	3	4	5
b	in de andere landen van de Europese Unie	1	2	3	4	5

- VR.37. a) Denkt u dat u toegang heeft tot mogelijkheden om geschillen te beslechten wanneer u producten of diensten koopt in België ?
- b) En in de andere landen van de Europese Unie ?

	LEES VOOR	JA	NEE	DAT HANGT ERVAN AF (SPONTAAN)	WHN
a	in België	1	2	3	4
b	in de andere landen van de Europese Unie	1	2	3	4

- VR.38. Kent u het bestaan van andere middelen dan rechtbanken om geschillen te beslechten tussen consumenten en leveranciers van producten of diensten ? Ik bedoel daarmee bemiddeling, verzoening en arbitrage.

Ja 1

Nee 2

WHN 3

- VR.39. a) Denkt u dat u, als consument, voldoende uw rechten kent zoals die vervat zijn in de Belgische wetten ?
- b) En dat u, als consument, voldoende uw rechten kent zoals die vervat zijn in de Europese wetten ?

	LEES VOOR	JA	NEE	WHN
a	de Belgische wetten	1	2	3
b	de Europese wetten	1	2	3

- VR.40. a) Denkt u dat de consumentenorganisaties voldoende betrokken zijn of meer betrokken zouden moeten zijn bij het formuleren van het beleid ter bescherming van de consument in België ?
- b) En in de andere landen van de Europese Unie ?

	LEES VOOR	ZIJN VOLDOENDE BETROKKEN	ZOUDEN MEER BETROKKEN MOETEN ZIJN	WHN
a	in België	1	2	3
b	in de andere landen van de Europese Unie	1	2	3

VR.41. Indien u het Europese consumentenbeleid buiten beschouwing laat, denkt u dat er met uw rechten als consument voldoende rekening wordt gehouden in het Europese beleid zoals het landbouwbeleid, het transportbeleid, het energiebeleid, het telecommunicatiebeleid of het concurrentiebeleid ?

Ja 1
 Nee 2
 Dat hangt ervan af (SPONTAAN) 3
 WHN 4

VR.42. Heeft u in de loop van de laatste drie jaar financiële producten of diensten gekocht bij een maatschappij die gelegen is in een ander land van de Europese Unie ?
 (ENQ.: BANKREKENING, KREDIETKAART, AUTOVERZEKERING, BRANDVERZEKERING WONING, LEVENSVZERKERING, HYPOTHECAIRE LENING, PERSOONLIJKE LENING, AANDELEN, PRIVE-PENSIOENPLAN)

Ja 1
 Nee 2
 WHN 3

INFORMATIE OM TERUG CONTACT OP TE NEMEN

ZO "JA", CODE 1 BIJ VR.42.

A. Zou u aanvaarden dat interviewers van het bureau Yellow Window terug contact met u zouden opnemen om u nog enkele verdere vragen te stellen over de financiële producten of diensten die u heeft gekocht bij een maatschappij die gelegen is in een ander land van de Europese Unie ?

Ja 1
 Nee 2
 WHN 3

ZO "JA", CODE 1 BIJ A.

B. In dat geval zouden wij uw naam en telefoonnummer moeten kunnen overmaken aan Yellow Window, dit andere bureau voor opinieonderzoek. Zij zullen deze alleen gebruiken in het kader van een onderzoek over dit onderwerp. Aanvaardt u dat we deze informatie overmaken aan Yellow Window?

Ja 1
 Nee 2

Laten we de vragenlijst afsluiten met een laatste onderwerp, met name het Internet.

VR.43. Welke van de volgende zaken gebruikt u ?

(TOON KAART 22 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een computer	1
Het Internet, met inbegrip van elektronische post of e-mail	2
Een mobiele telefoon of GSM	3
Een mobiele telefoon met toegang tot het Internet of WAP	4
Een organiser, zakcomputer, een persoonlijke digitale agenda of PDA, zoals Psion, Palm Pilot, enz.	5
Televisie	6

**INDIEN "GEBRUIKT DE TELEVISIE", STEL DAN DE ITEMS 7, 8 EN 9,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.44.**

(INDIEN "GEBRUIKT DE TELEVISIE") Kabeltelevisie	7
(INDIEN "GEBRUIKT DE TELEVISIE") Satelliettelevisie	8
(INDIEN "GEBRUIKT DE TELEVISIE") Digitale televisie	9
Geen van deze (SPONTAAN)	10
WHN	11

**INDIEN "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 2 BIJ VR.43.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.47.**

VR.44. Waar gebruikt u het Internet ?

(TOON KAART 23 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Op het werk	1
Thuis, voor het werk	2
Thuis, om andere redenen	3
Op school	4
Op de universiteit	5
Bij een vriend.....	6
Op een plaats waar er openbare Internettoegang is (zoals een overheidsgebouw, een bibliotheek of internetpalen op straat)	7
In Internetcafés / cybercafés	8
Elders (SPONTAAN)	9
WHN	10

**INDIEN "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 2 BIJ VR.43.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.47.**

VR.45. Hoe vaak gebruikt u gewoonlijk het Internet, met inbegrip van elektronische post of e-mail ?
(TOON KAART 24 - LEES VOOR - SLECHTS EEN ANTWOORD)

Elke dag of toch bijna	1
Meermaals per week	2
Ongeveer een keer per week	3
Ongeveer een keer per maand	4
Minder vaak	5
Andere / Met een andere frequentie (SPONTAAN)	6
WHN	7

**INDIEN "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 2 BIJ VR.43.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.47.**

VR.46. Gemiddeld hoeveel uur per week gebruikt u het Internet, met inbegrip van elektronische post
of e-mail ?
(TOON KAART 25 - LEES VOOR - SLECHTS EEN ANTWOORD)

Minder dan één uur	1
Tussen 1 en 2 uur	2
Van meer dan 2 uur tot 5 uur	3
Van meer dan 5 uur tot 10 uur	4
Van meer dan 10 uur tot 20 uur	5
Meer dan 20 uur	6
Dat hangt ervan af (SPONTAAN)	7
WHN	8

**INDIEN "GEBRUIKT HET INTERNET NIET", GEEN CODE 2 BIJ VR.43.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.50.**

VR.47. Waarom gebruikt u het Internet niet ?

(TOON KAART 26 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik weet niet precies wat het is	1
Ik heb geen tijd	2
Ik heb thuis geen computer	3
Ik heb op mijn werk geen computer	4
De Internetaansluiting is te duur	5
Computers zijn te duur	6
Er is geen openbare Internettoegang	7
Het Internet is te ingewikkeld	8
Ik kan niet werken met een computer	9
Er zijn technische barrières	10
De inhoud is niet nuttig voor mij	11
Het Internet is niet veilig genoeg	12
Er zijn taalbarrières	13
Problemen met de Internetprovider	14
Andere redenen (SPONTAAN)	15
Ik wil niet, ik ben niet geïnteresseerd	16
WHN	17

**INDIEN "GEBRUIKT HET INTERNET NIET", GEEN CODE 2 BIJ VR.43.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.50.**

VR.48. Wat zou er u persoonlijk aanmoedigen het Internet te gebruiken ?
(TOON KAART 27 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Indien er informaticaopleidingen aangeboden zouden worden die aan mijn behoeften voldoen .	1
Indien informaticaopleidingen gratis aangeboden zouden worden	2
Indien computers minder duur waren	3
Indien er subsidies of fiscale voordelen waren bij de aankoop van een computer	4
Indien de internetaansluiting goedkoper zou zijn	5
Indien er dicht bij mij in de buurt openbare plaatsen waren met Internettoegang	6
Indien er openbare plaatsen waren met gratis Internettoegang	7
Indien de technische barrières weggewerkt zouden zijn	8
Indien ik gemakkelijker nuttige informatie over het Internet zou kunnen vinden	9
Indien Internet mij nuttige informatie zou kunnen bieden	10
Indien er meer openbare diensten online zouden zijn	11
Indien er meer online informatie beschikbaar zou zijn over mijn lokale omgeving	12
Indien er meer online informatie beschikbaar zou zijn in mijn moedertaal	13
Niets (SPONTAAN)	14
WHN	15

**INDIEN "GEBRUIKT HET INTERNET NIET", GEEN CODE 2 BIJ VR.43.,
DE ANDEREN GAAN NAAR VR.50.**

VR.49. In welk opzicht zou volgens u het gebruik van het Internet uw dagelijks leven beïnvloeden?
(TOON KAART 28 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ik zou meer contacten met anderen hebben	1
Ik zou minder contacten met anderen hebben	2
Daar waar ik woon zou ik me beter ingeburgerd voelen	3
Daar waar ik woon zou ik me minder ingeburgerd voelen	4
Ik zou beter geïnformeerd zijn over belangrijke onderwerpen voor mijn dagelijks leven	5
Ik zou slechter geïnformeerd zijn over belangrijke onderwerpen voor mijn dagelijks leven	6
Het zou voor mij gemakkelijker zijn de openbare diensten te gebruiken	7
Het zou voor mij moeilijker zijn de openbare diensten te gebruiken	8
Ik zou geld uitsparen	9
Ik zou meer geld uitgeven	10
Ik zou deelnemen aan meer groepen / verenigingen, met inbegrip van de virtuele gemeenschappen	11
Ik zou deelnemen aan minder groepen / verenigingen	12
Ik zou me meer geïntegreerd voelen in de maatschappij	13
Ik zou me minder geïntegreerd voelen in de maatschappij	14
Andere (SPONTAAN)	15
Het Internet zou mijn dagelijks leven niet veranderen (SPONTAAN)	16
WHN	17

AAN ALLEN

VR.50. Welke van de volgende informatie of diensten zou u graag op het Internet terugvinden ?
(TOON KAART 29 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Hoe u de verschillende overheden moet contacteren	1
Diensten om werk te zoeken	2
Pedagogische hulpmiddelen	3
Informatie en diensten over gezondheid	4
Informatie over huisvesting	5
Informatie over de gelijkheid van kansen	6
Diensten en hulp voor gezinnen en jongeren	7
Diensten en hulp voor gehandicapten	8
Diensten en hulp voor mensen met een laag inkomen	9
Informatie over pensioenen	10
Informatie over mijn gemeente	11
Vervoersinformatie	12
Culturele informatie	13
Toeristische informatie	14
Andere (SPONTAAN)	15
Geen enkele informatie	16
WHN	17

AAN ALLEN

VR.51. Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u het Internet gebruikt of zou gebruiken ?
(TOON KAART 30 - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Voor mijn werk	1
Om werk te vinden of beter werk te vinden	2
Om pedagogisch en / of studiemateriaal te zoeken en / of te gebruiken	3
Om informatie over producten en diensten te verkopen / kopen of te vinden	4
Om andere informatie te bekomen, met name over gratis diensten, met inbegrip van het toerisme	5
Om informatie te lezen of te beluisteren	6
Om toegang te hebben tot culturele sites	7
Om toegang te hebben tot de lokale of de federale overheid of tot de openbare diensten	8
Om toegang te hebben tot informatie en dienstverlening op het gebied van gezondheid	9
Om contact op te nemen met familie en vrienden	10
Om in contact te komen met nieuwe personen, chatrooms, discussiegroepen of forums	11
Voor vrijetijdsactiviteiten, spelletjes	12
Om verbinding te maken met online gemeenschappen / organisaties	13
Om een andere reden (Ik heb / zou geen enkele reden hebben om het Internet te gebruiken) ...	14
Om geen van deze redenen (SPONTAAN)	15
WHN	16

AAN ALLEN

VR.52. Heeft u ooit al een informaticaopleiding gekregen ?

Ja	1
Nee	2
WHN	3

INDIEN "JA", CODE 1 BIJ VR.52.

VR.53. Van welk type ?
(TOON KAART 31 - LEES VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Op school	1
Op de universiteit	2
Betaald door de werkgever	3
Georganiseerd door een openbare dienst voor tewerkstelling	4
In een instituut voor beroepsopleidingen	5
In een opleidingscentrum voor volwassenen	6
In een openbaar centrum voor Internettoegang	7
Aangeboden door een privé-opleidingsinstituut	8
Door familie of vrienden	9
Door collega's op het werk	10
Andere opleidingen (SPONTAAN)	11
WHN	12

SIGNALETIEK – DEMOGRAFISCHE GEGEVENS

- D.1. Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.
(TOON KAART D1)
(ENQ.: NIETS SUGGEREREN. DE OP MOET ZICHZELF IN EEN VAN DE HOKJES ONDERBRENGEN; INDIEN HIJ AARZELT, AANDRINGEN)

LINKS									RECHTS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering 11

WHN 12

Geen vragen D.2 tot en met D.6

- D.7. Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie ?
(TOON KAART D7 - LEES VOOR - SLECHTS 1 ANTWOORD)

Getrouwd 1

Hertrouwd 2

Ongehuwd maar woont momenteel samen 3

Ongehuwd en heeft nooit samengewoond 4

Ongehuwd, heeft al samengewoond maar woont momenteel alleen 5

Officieel gescheiden 6

Uit elkaar (gescheiden van tafel en bed) 7

Weduwnaar / weduwe 8

Een andere (SPONTAAN) 9

Weigering (SPONTAAN) 10

- D.8. Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?
(ENQ.: INDIEN DE OP NOG STUDEERT, "00" CODEREN)

--	--

Geen vraag D.9

- D.10. Geslacht van de respondent.

Man 1

Vrouw 2

D.11. Hoe oud bent u ?

--	--

Geen vragen D.12 tot en met D.14

D.15. a) Wat is uw huidig beroep ?

INDIEN "GEEN HUIDIG BEROEP" - CODES 1 TOT 4 BIJ D.15.a.

b) Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit ?

	<u>D. 15. a.</u>	<u>D. 15. b.</u>
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT	1	
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit		
Student		
Werkloos / tijdelijk zonder werk		
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof		
ZELFSTANDIGE	5	1
Actieve landbouwer		
Visser	6	2
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder/accountant, architect, ...)	7	3
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	4
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
LOONTREKKENDE	10	6
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)		
Hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	7
Middenkader	12	8
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	9
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
Meestergast	16	12
Geschoolde arbeider	17	13
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		15

Geen vragen D.16 tot en met D.18

D.19. Bent u de hoofdkostwinner, de persoon die voornamelijk instaat voor het inkomen in uw gezin ?
(LEES VOOR)

- Ja 1
Nee 2
Beiden evenveel 3
WHN 4

Geen vraag D.20

INDIEN "NEE", CODE 2 BIJ D.19.

- D.21. a) Wat is het huidige beroep van de hoofdkostwinner, de persoon die voornamelijk instaat voor het inkomen in uw gezin ?

INDIEN " GEEN HUIDIG BEROEP ", CODE 1 TOT 4 BIJ D.21.a.

- b) Oefende hij/zij vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was zijn/haar laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?

	D. 21. a. HUIDIG BEROEP	D. 21. b. VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT	1	
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit		
Student		
Werkloos / tijdelijk zonder werk		
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof		
ZELFSTANDIGE	5	1
Actieve landbouwer		
Visser		
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder/accountant, architect, ...)		
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige		
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
LOONTREKKENDE	10	6
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)		
Hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)		
Middenkader		
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht		
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
Meestergast	16	12
Geschoolde arbeider	17	13
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		15

Geen vragen D.22 tot en met D.24

D.25. Hoe zou u uw woonplaats beschrijven, als ... ?
(LEES VOOR)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WHN	4

Geen vragen D.26 tot en met D.28

D.29. Wij willen graag ook nog informatie over de gezinsinkomens, zodat de resultaten van dit onderzoek kunnen worden geanalyseerd volgens de verschillende categorieën. Hier ziet u een reeks maandinkomens.

(TOON KAART D29)

Wil u het totaal van de MAANDELIJKE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen, sociale uitkeringen en gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens, zoals huur, enz. Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit VOOR elke belasting of aftrek?

B	1
T	2
P	3
F	4
E	5
H	6
L	7
N	8
R	9
M	10
S	11
K	12
Weigering	13
WHN	14

INTERVIEWPROTOCOL

P.1. – DATUM VAN HET INTERVIEW	DAG	MAAND

P.2. – TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW	UUR	MINUTEN
(ENQ.: VAN 0 TOT 23 UUR)		

P.3. – DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN	MINUTEN

- P.4. Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen:
- Twee personen (de enquêteur en de respondent) 1
- Drie personen 2
- Vier personen 3
- Vijf personen of meer 4

- P.5. Medewerking van de respondent
- Uitstekend 1
- Goed 2
- Middelmatig 3
- Slecht 4

- P.6. Habitat (categorie)
- 5 grote centra 1
- Stedelijke plaatsen 2
- Secundaire plaatsen 3
- Andere plaatsen 4

P.7. Regio

Henegouwen	1
Limburg	2
Namen	3
Oost-Vlaanderen	4
West-Vlaanderen	5
Luik	6
Luxemburg	7
Vlaams Brabant	8
Antwerpen	9
Brussel	10
Waals Brabant	11

P.8. Postcode

--	--	--	--

P.9. Nr. vertrekpunt

--	--	--	--	--	--	--	--

P.10. Nr. enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

P.11. Wegingsfactor

--	--	--	--	--	--	--	--

P.12. a) Beschikt de respondent thuis over telefoon via een vaste lijn?

Ja 1

Nee 2

b) Beschikt de respondent thuis over mobiele telefoon / GSM ?

Ja 1

Nee 2

P.13. Taal van het interview

Frans 1

Nederlands 2

DEZE VRAAG NIET STELLEN – CODEER IN HET MARKTONDERZOEKSBUREAU

P.14. Codeer de afstand die de woonplaats van de respondent scheidt van de dichtstbijzijnde internationale grens om het dichtstbijzijnde land binnen te gaan.

Minder dan 50 km 1

51 - 99 km 2

100 - 199 km 3

Meer dan 200 km 4

LOT

--	--

NAAM VAN DE ONDERVRAAGDE PERSOON

Voornaam

--	--

ADRES

--

nr.

--

bus

--

POSTCODE

--

GEMEENTE

--

TELEFOONNUMMER

--

Ik verklaar dat :

- ik alle relevante vragen van deze vragenlijst aan de OP heb gesteld met inachtneming van de mij opgelegde instructies,
- de inlichtingen overgebracht op deze vragenlijst overeenstemmen met de antwoorden die de hierboven geïdentificeerde persoon gaf op de gestelde vragen.

Elke valse verklaring zal beschouwd worden als een ernstige overtreding van de Belgische wet

HANDTEKENING

DATE

		2003
--	--	------

ENQUÊTEUR/-TRICE

--

--

CONTROLE