

• A **MetrisGfK** realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

Do conjunto das pessoas cá de casa, eu posso falar com a próxima a fazer anos, que tenha mais de 15 anos?

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO:

MASCULINO..... 1
FEMININO 2

2) IDADE:

' _ ' _ '

3) ENTREVISTA SUBSTITUÍDA

SIM..... 1
NÃO 2

Q.1 - Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

BÉLGICA	(77)	1
DINAMARCA	(78)	2
ALEMANHA	(79)	3
GRÉCIA	(80)	4
ESPAÑA	(81)	5
FRANÇA	(82)	6
IRLANDA	(83)	7
ITÁLIA	(84)	8
LUXEMBURGO	(85)	9
HOLANDA	(86)	10
PORTUGAL	(87)	11
REINO UNIDO (Grã-Bretanha, Irlanda do Norte).....	(88)	12
ÁUSTRIA	(89)	13
SUÉCIA.....	(90)	14
FINLÂNDIA	(91)	15
OUTROS PAÍSES	(92)	16_____
NS/NR.....	(93)	17_____



TERMINAR A ENTREVISTA

Q.2 Qual é a sua opinião sobre cada uma das frases seguintes? Diga-me por favor, para cada frase, se é a favor ou contra?

LER – RODAR AS FRASES	A FAVOR	CONTRA	NS/NR
1. Uma União Monetária Europeia com uma moeda única, o Euro.	(94) 1	2	3
2. Uma política externa / estrangeira comum aos Estados Membros da União Europeia em relação aos outros países.	(95) 1	2	3
3. Uma política de segurança e de defesa comum aos Estados Membros da União Europeia.	(96) 1	2	3
4. O alargamento da União Europeia para incluir novos países.	(97) 1	2	3
5. Uma União Europeia responsável por assuntos que não possam ser conduzidos com eficácia pelos Governos Nacionais, Regionais e Locais.	(98) 1	2	3
6. A demissão do Presidente da Comissão Europeia e dos Comissários Europeus se não tiverem o apoio de uma maioria no Parlamento Europeu.	(99) 1	2	3
7. Ensinar às crianças, na escola, a forma como as instituições da União Europeia funcionam.	(100) 1	2	3

Q.3 Na sua opinião, diria que os Estados Unidos desempenham um papel positivo, um papel negativo ou um papel nem positivo nem negativo, no que diz respeito...?

LER	POSITIVO	NEGATIVO	NEM POSITIVO NEM NEGATIVO	NS/NR
1. ... à paz no mundo	(101) 1	2	3	4
2. ... à luta contra o terrorismo	(102) 1	2	3	4
3. ... ao crescimento da economia mundial	(103) 1	2	3	4
4. ... à luta contra a pobreza no mundo	(104) 1	2	3	4
5. ... à protecção do meio ambiente	(105) 1	2	3	4

VAMOS FALAR SOBRE AGRICULTURA

Q.4 A política agrícola da União Europeia tem como objectivo beneficiar tanto os consumidores como os agricultores. Com quais das seguintes afirmações está de acordo? (**MOSTRAR LISTA 1 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

- Ela garante que os alimentos que compra são seguros para comer.....(106) 1
- Ela garante que os alimentos que compra são de boa qualidade(107) 2
- Ela garante que os alimentos que compra são saudáveis.....(108) 3
- Ela garante que os alimentos que compra têm um preço razoável.....(109) 4
- Ela garante que tem suficiente informação sobre a origem dos alimentos.....(110) 5
- Ela garante que tem suficiente informação sobre o modo como os alimentos foram produzidos e tratados(111) 6
- Ela garante que os animais das quintas são bem tratados.....(112) 7
- Ela favorece mais os consumidores do que os agricultores(113) 1
- Ela favorece mais os agricultores do que os consumidores(114) 2
- Ela favorece de igual forma os agricultores e os consumidores.....(115) 3
- NENHUMA DESTAS (**SE ESPONTÂNEO**).....(116) 4
- NS/NR.....(117) 5

Q.5 Na sua opinião, a União Europeia deveria usar a sua política agrícola para...?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Assegurar rendimentos estáveis e adequados aos agricultores	(118) 1	2	3
2. Tornar a agricultura europeia mais competitiva nos mercados mundiais	(119) 1	2	3
3. Ajudar os agricultores a adaptar a sua produção às expectativas dos consumidores	(120) 1	2	3
4. Defender os interesses dos agricultores nas negociações com os intermediários e os distribuidores	(121) 1	2	3
5. Favorecer e melhorar a vida no campo	(122) 1	2	3
6. Reduzir as disparidades de desenvolvimento entre as regiões	(123) 1	2	3
7. Encorajar a diversificação de produtos e de actividades agrícolas	(124) 1	2	3
8. Favorecer os métodos de produção biológica	(125) 1	2	3
9. Promover o respeito pelo ambiente	(126) 1	2	3
10. Proteger a especificidade dos produtos agrícolas europeus	(127) 1	2	3
11. Proteger o sabor dos produtos agrícolas europeus	(128) 1	2	3
12. Proteger as quintas pequenas e as quintas médias	(129) 1	2	3
13. Assegurar que os produtos agrícolas sejam saudáveis e seguros	(130) 1	2	3
14. Assegurar que o bem estar dos animais das quintas é respeitado	(131) 1	2	3

Q.6 E pensa que as actuais intervenções da política agrícola da União Europeia têm desempenhado bem ou mal o seu papel para...?

LER	BEM	MAL	NS/NR
1. Assegurar rendimentos estáveis e adequados aos agricultores	(132) 1	2	3
2. Tornar a agricultura europeia mais competitiva nos mercados mundiais	(133) 1	2	3
3. Ajudar os agricultores a adaptar a sua produção às expectativas dos consumidores	(134) 1	2	3
4. Defender os interesses dos agricultores nas negociações com os intermediários e os distribuidores	(135) 1	2	3
5. Favorecer e melhorar a vida no campo	(136) 1	2	3
6. Reduzir as disparidades de desenvolvimento entre regiões	(137) 1	2	3
7. Encorajar a diversificação de produtos e de actividades agrícolas	(138) 1	2	3
8. Favorecer os métodos de produção biológica	(139) 1	2	3
9. Promover o respeito pelo ambiente	(140) 1	2	3
10. Proteger a especificidade dos produtos agrícolas europeus	(141) 1	2	3
11. Proteger o sabor dos produtos agrícolas europeus	(142) 1	2	3
12. Proteger as quintas pequenas e as quintas médias	(143) 1	2	3
13. Assegurar que os produtos agrícolas sejam saudáveis e seguros	(144) 1	2	3
14. Assegurar que o bem estar dos animais das quintas é respeitado	(145) 1	2	3

Q.7 A União Europeia subsidia cada vez menos os produtos agrícolas. Por outro lado, concede mais fundos para a protecção e desenvolvimento de toda a economia rural e um apoio directo aos agricultores. Acha que este desenvolvimento é...? **(MOSTRAR LISTA 2 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(146)

Uma coisa muito boa 1

Uma coisa boa 2

Uma coisa má 3

Uma coisa muito má 4

UMA COISA NEM BOA NEM MÁ (SE ESPONTÂNEO) 5

NS/NR 6

PASSEMOS AGORA A OUTRO ASSUNTO: A IMIGRAÇÃO E O DIREITO DE ASILO

Q.8 Em que medida se sente preocupado(a) com cada um dos seguintes problemas? **(MOSTRAR LISTA 3 COM ESCALA)**

	LER	MUITO PREOCUPADO	ALGO PREOCUPADO	POUCO PREOCUPADO	NADA PREOCUPADO	NS/NR
1	O desemprego	(147) 1	2	3	4	5
2	O tráfico de mercadorias, o contrabando	(148) 1	2	3	4	5
3	O terrorismo	(149) 1	2	3	4	5
4	A fraude ao consumo	(150) 1	2	3	4	5
5	O tráfico e o uso da droga	(151) 1	2	3	4	5
6	Os pequenos crimes e a violência urbana	(152) 1	2	3	4	5
7	O crime organizado	(153) 1	2	3	4	5
8	A falta de respeito do Estado pelos direitos dos cidadãos	(154) 1	2	3	4	5
9	A corrupção	(155) 1	2	3	4	5
10	O branqueamento de dinheiro e os crimes financeiros	(156) 1	2	3	4	5
11	A guerra	(157) 1	2	3	4	5
12	A imigração clandestina	(158) 1	2	3	4	5
13	O aumento das desigualdades sociais	(159) 1	2	3	4	5
14	O tráfico de seres humanos	(160) 1	2	3	4	5

Q.9 Para cada um dos problemas de que acabámos de falar, poder-me-ia dizer se uma acção coordenada a nível da União Europeia é muito desejável, desejável, não muito desejável ou nada desejável? **(MOSTRAR LISTA 4 COM ESCALA)**

	LER	MUITO DESEJÁVEL	DESEJÁVEL	NÃO MUITO DESEJÁVEL	NADA DESEJÁVEL	NS/NR
1	O desemprego	(161) 1	2	3	4	5
2	O tráfico de mercadorias, o contrabando	(162) 1	2	3	4	5
3	O terrorismo	(163) 1	2	3	4	5
4	A fraude ao consumo	(164) 1	2	3	4	5
5	O tráfico e o uso da droga	(165) 1	2	3	4	5
6	Os pequenos crimes e a violência urbana	(166) 1	2	3	4	5
7	O crime organizado	(167) 1	2	3	4	5
8	A falta de respeito do Estado pelos direitos dos cidadãos	(168) 1	2	3	4	5
9	A corrupção	(169) 1	2	3	4	5
10	O branqueamento de dinheiro e os crimes financeiros	(170) 1	2	3	4	5
11	A guerra	(171) 1	2	3	4	5
12	A imigração clandestina	(172) 1	2	3	4	5
13	O aumento das desigualdades sociais	(173) 1	2	3	4	5
14	O tráfico de seres humanos	(174) 1	2	3	4	5

Q.10 Vou em seguida ler-lhe uma série de medidas. Para cada uma delas, poder-me-ia dizer por favor se, para si pessoalmente, ela é muito importante, algo importante, não muito importante ou nada importante? **(MOSTRAR LISTA 5 COM ESCALA)**

	LER	MUITO IMPORTANTE	ALGO IMPORTANTE	NÃO MUITO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NS/NR
1	Dar mais poderes à polícia	(175) 1	2	3	4	5
2	Dar mais poderes às empresas de segurança privadas	(176) 1	2	3	4	5
3	Lutar contra a corrupção	(177) 1	2	3	4	5
4	Instalar câmaras de vigilância nas ruas	(178) 1	2	3	4	5
5	Aumentar o controle das pessoas que desejam entrar no país	(179) 1	2	3	4	5
6	Desenvolver a educação cívica nas escolas	(180) 1	2	3	4	5
7	Aumentar as penas dos pequenos crimes	(181) 1	2	3	4	5
8	Melhorar a formação da polícia sobre os direitos dos cidadãos	(182) 1	2	3	4	5
9	Lutar contra a pobreza	(183) 1	2	3	4	5
10	Aumentar os meios dos tribunais para que eles possam aplicar a justiça mais rapidamente	(184) 1	2	3	4	5
11	Ter mais polícias	(185) 1	2	3	4	5
12	Ter mais trabalhadores sociais/assistentes sociais	(186) 1	2	3	4	5
13	Dar mais poderes aos trabalhadores sociais/assistentes sociais	(187) 1	2	3	4	5
14	Lutar contra o crime local	(188) 1	2	3	4	5
15	Lutar contra o crime internacional	(189) 1	2	3	4	5

Q.11 Para cada uma das medidas de que acabámos de falar, poder-me-ia dizer se uma acção coordenada a nível da União Europeia é muito desejável, desejável, não muito desejável ou nada desejável? **(MOSTRAR LISTA 6 COM ESCALA)**

	LER	MUITO DESEJÁVEL	DESEJÁVEL	NÃO MUITO DESEJÁVEL	NADA DESEJÁVEL	NS/NR
1	Dar mais poderes à polícia	(190) 1	2	3	4	5
2	Dar mais poderes às empresas de segurança privadas	(191) 1	2	3	4	5
3	Lutar contra a corrupção	(192) 1	2	3	4	5
4	Instalar câmaras de vigilância nas ruas	(193) 1	2	3	4	5
5	Aumentar o controle das pessoas que desejam entrar no país	(194) 1	2	3	4	5
6	Desenvolver a educação cívica nas escolas	(195) 1	2	3	4	5
7	Aumentar as penas dos pequenos crimes	(196) 1	2	3	4	5
8	Melhorar a formação da polícia sobre os direitos dos cidadãos	(197) 1	2	3	4	5
9	Lutar contra a pobreza	(198) 1	2	3	4	5
10	Aumentar os meios dos tribunais para que eles possam aplicar a justiça mais rapidamente	(199) 1	2	3	4	5
11	Ter mais polícias	(200) 1	2	3	4	5
12	Ter mais trabalhadores sociais/assistentes sociais	(201) 1	2	3	4	5
13	Dar mais poderes aos trabalhadores sociais/assistentes sociais	(202) 1	2	3	4	5
14	Lutar contra o crime local	(203) 1	2	3	4	5
15	Lutar contra o crime internacional	(204) 1	2	3	4	5

Q.12 Para cada uma das seguintes medidas, poder-me-ia dizer por favor se, pessoalmente, é totalmente a favor, algo a favor, algo contra ou totalmente contra que ela seja adoptada em todos os países da União Europeia? **(MOSTRAR LISTA 7 COM ESCALA)**

	LER	TOTALMENTE A FAVOR	ALGO A FAVOR	ALGO CONTRA	TOTALMENTE CONTRA	NS/NR	
1	Melhorar a cooperação policial e judicial entre os Estados Membros da União Europeia	(205)	1	2	3	4	5
2	Criar uma organização que permita coordenar os inquéritos criminais entre todos os países da União Europeia	(206)	1	2	3	4	5
3	Permitir à polícia de um país da União Europeia vizinho do nosso perseguir os suspeitos em Portugal	(207)	1	2	3	4	5
4	Criar uma base de dados de criminosos comum à União Europeia	(208)	1	2	3	4	5
5	Emitir um mandato de prisão europeu que simplifique os acordos de extradição existentes	(209)	1	2	3	4	5
6	Dar ao acusado os mesmos direitos de defesa em todos os países membros da União Europeia	(210)	1	2	3	4	5
7	Reforçar os controlos de entrada na União Europeia de pessoas provenientes de países não-membros	(211)	1	2	3	4	5
8	Autorizar os guardas-fronteiriços de um outro país membro da União Europeia a guardar as fronteiras portuguesas	(212)	1	2	3	4	5
9	Fazer com que as condenações impostas num país da União Europeia sejam válidas em todos os outros Estados-Membros	(213)	1	2	3	4	5
10	Permitir a uma pessoa condenada a uma pena de prisão num outro Estado Membro da União Europeia cumprir a pena no seu próprio país	(214)	1	2	3	4	5
11	Permitir a uma pessoa acusada de crimes num outro Estado Membro da União Europeia a regressar ao seu país enquanto espera pelo seu julgamento	(215)	1	2	3	4	5
12	Para os delitos menores, tomar medidas comuns na União Europeia para substituir as penas de prisão por outras como por exemplo o trabalho comunitário	(216)	1	2	3	4	5
13	Concluir os acordos entre a União Europeia e os outros países para combater o crime internacional	(217)	1	2	3	4	5

Q.13 Poder-me-ia dizer, por favor, se está mais de acordo ou mais em desacordo com cada uma das frases seguintes?

	LER	MAIS DE ACORDO	MAIS EM DESACORDO	NS/ NR
1	Cada indivíduo deveria ter o direito de se instalar em qualquer país do mundo que escolhesse	(218) 1	2	3
2	O direito de asilo é um direito humano fundamental	(219) 1	2	3
3	Os controlos das fronteiras deveriam ser abolidos no mundo inteiro	(220) 1	2	3
4	Os imigrantes e os candidatos a asilo são postos nas mãos das redes criminosas porque não existe a este nível uma política coerente na União Europeia	(221) 1	2	3

Q.14 Vou agora ler uma série de opiniões sobre a imigração e os imigrantes. Para cada uma delas poder-me-ia dizer se concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente? **(MOSTRAR LISTA 8 COM ESCALA)**

	LER	CONCORDA TOTALMENTE	CONCORDA EM PARTE	DISCORDA EM PARTE	DISCORDA TOTALMENTE	NS/ NR	
1	Os imigrantes fogem da pobreza do seu próprio país	(222)	1	2	3	4	5
2	Existem demasiados imigrantes em Portugal	(223)	1	2	3	4	5
3	A imigração contribui positivamente para a diversidade cultural em Portugal	(224)	1	2	3	4	5
4	Os imigrantes são responsáveis por um grande número de delitos menores	(225)	1	2	3	4	5
5	Os imigrantes legais deveriam ter exactamente os mesmos direitos que os portugueses	(226)	1	2	3	4	5
6	Os imigrantes legais deveriam ter o direito de votar nas eleições locais	(227)	1	2	3	4	5
7	Os imigrantes deveriam adaptar-se aos costumes portugueses	(228)	1	2	3	4	5
8	Precisamos dos imigrantes para trabalhar em determinados sectores da nossa economia	(229)	1	2	3	4	5
9	Portugal deveria fazer mais para ajudar os imigrantes legais a se integrarem na sociedade portuguesa	(230)	1	2	3	4	5
10	Podemos reduzir a imigração aumentando a ajuda aos países pobres	(231)	1	2	3	4	5
11	Os países pobres deveriam desencorajar a sua população a partir	(232)	1	2	3	4	5
12	A imigração sempre existiu e continuará a existir	(233)	1	2	3	4	5
13	Os imigrantes que continuam a seguir os seus costumes, os quais são contrários aos nossos valores portugueses deveriam ser expulsos, mesmo que estejam legalmente instalados	(234)	1	2	3	4	5
14	Deveríamos regularizar a situação dos imigrantes clandestinos que trabalham em Portugal há vários anos	(235)	1	2	3	4	5
15	Os imigrantes legais deveriam ser autorizados a trazer os seus esposos e filhos	(236)	1	2	3	4	5

Q.15 Vou ler-lhe agora uma série de opiniões sobre o asilo e os candidatos a asilo que procuram refúgio em Portugal. Para cada uma delas poder-me-ia dizer se concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente? **(MOSTRAR DE NOVO LISTA 8 COM ESCALA)**

	LER	CONCORDA TOTALMENTE	CONCORDA EM PARTE	DISCORDA EM PARTE	DISCORDA TOTALMENTE	NS/N R	
1	Os candidatos a asilo são tratados de uma maneira humana em Portugal	(237)	1	2	3	4	5
2	Os períodos de espera para aceitar ou rejeitar os pedidos de asilo são muito longos	(238)	1	2	3	4	5
3	A maioria dos estrangeiros que pede asilo fá-lo na realidade por razões económicas	(239)	1	2	3	4	5
4	Os candidatos a asilo deveriam ser autorizados a trabalhar, enquanto os seus pedidos estão a ser analisados	(240)	1	2	3	4	5
5	Os candidatos a asilo deveriam ser autorizados a mandar os seus filhos para a escola, enquanto os seus pedidos estão a ser analisados	(241)	1	2	3	4	5
6	Os candidatos a asilo deveriam ser obrigados a ficar em centros de detenção, enquanto os seus pedidos estão a ser analisados	(242)	1	2	3	4	5
7	Os candidatos a asilo deveriam receber apenas um tecto para dormir e comida	(243)	1	2	3	4	5
8	Os candidatos a asilo deveriam ter direito aos benefícios sociais	(244)	1	2	3	4	5
9	Os candidatos a asilo cujos pedidos foram aceites deveriam ter exactamente os mesmos benefícios que os cidadãos portugueses	(245)	1	2	3	4	5
10	Os candidatos a asilo deveriam ser obrigados a voltar aos seus países logo que estes se tornassem seguro	(246)	1	2	3	4	5
11	Os candidatos a asilo escolhem países onde pensam que o seu pedido de asilo tem mais hipóteses de ser aceite	(247)	1	2	3	4	5
12	Os candidatos a asilo escolhem os países mais prósperos	(248)	1	2	3	4	5
13	Os candidatos a asilo escolhem os países onde vivem já membros da sua comunidade	(249)	1	2	3	4	5
14	As regras para os candidatos a asilo deveriam ser as mesmas em toda a União Europeia	(250)	1	2	3	4	5
15	A aceitação ou rejeição de um pedido de asilo num país da União Europeia deveria ser automaticamente aplicada em todos os outros países	(251)	1	2	3	4	5

Q.16 Vou agora ler uma série de medidas que foram propostas a nível da União Europeia para oferecer melhores garantias aos cidadãos no que diz respeito aos seus direitos e facilitar o seu acesso aos tribunais. Para cada uma das seguintes medidas, poder-me-ia dizer, se pessoalmente, é totalmente a favor, algo a favor, algo contra ou totalmente contra? **(MOSTRAR LISTA 9 COM ESCALA)**

	LER	TOTALMENTE A FAVOR	ALGO A FAVOR	ALGO CONTRA	TOTALMENTE CONTRA	NS/ NR	
1	Excluir temporariamente da União Europeia um Estado Membro que cometeu de forma repetida abusos no que diz respeito aos direitos humanos	(252)	1	2	3	4	5
2	Tomar medidas comuns na União Europeia para lutar contra o racismo	(253)	1	2	3	4	5
3	Aprovar uma legislação harmonizada na União Europeia para garantir os direitos das minorias	(254)	1	2	3	4	5
4	Aprovar uma legislação harmonizada na União Europeia para garantir os direitos dos imigrantes	(255)	1	2	3	4	5
5	Garantir que os cidadãos de qualquer Estado Membro possam instalar-se livremente, sem documentação, em qualquer outro Estado Membro	(256)	1	2	3	4	5
6	Permitir aos cidadãos da União Europeia que estão instalados em Portugal usufruir dos mesmos benefícios sociais que nós	(257)	1	2	3	4	5
7	Garantir que as decisões judiciais no domínio civil e familiar, tais como os julgamentos de divórcio, da guarda dos filhos ou de herança, sejam reconhecidas em toda a União Europeia	(258)	1	2	3	4	5
8	Desenvolver uma legislação à escala da União Europeia nos assuntos civis e familiares, tais como os assuntos de divórcio, da guarda dos filhos ou de herança	(259)	1	2	3	4	5
9	Garantir que as decisões judiciais no domínio comercial tais como o direito dos consumidores ou os litígios entre empresas, sejam reconhecidas em toda a União Europeia	(260)	1	2	3	4	5
10	Instituir medidas à escala da União Europeia para simplificar o acesso dos cidadãos aos tribunais	(261)	1	2	3	4	5
11	Fazer com que o direito a ajuda legal num país da União Europeia se aplique em todos os outros países	(262)	1	2	3	4	5
12	Instituir uma rede de mediação entre os países da União Europeia para facilitar a resolução das disputas transfronteiriças aos cidadãos	(263)	1	2	3	4	5

Vamos agora falar do lugar que as pessoas que pertencem a grupos minoritários ocupam na sociedade portuguesa em termos de raça, religião e cultura.

Q.17 Para cada uma das opiniões seguintes, poderia dizer-me se está mais de acordo ou mais em desacordo?

LER	MAIS DE ACORDO	MAIS EM DESACORDO	NS/NR
1. É bom para qualquer sociedade ser composta por pessoas de diferentes raças, religiões e culturas	(264) 1	2	3
2. Portugal foi sempre composto de diversos grupos culturais e religiosos	(265) 1	2	3
3. A diversidade em termos de raça, religião e cultura em Portugal aumenta a sua força	(266) 1	2	3
4. Para serem aceites como membros integrais de pleno direito da sociedade portuguesa, as pessoas que pertencem a estes grupos minoritários devem abandonar a sua própria cultura	(267) 1	2	3
5. Para serem aceites como membros integrais de pleno direito da sociedade portuguesa, as pessoas que pertencem a estes grupos minoritários devem abandonar as práticas religiosas e culturais que não respeitam as leis portuguesas	(268) 1	2	3
6. Para serem aceites como membros integrais de pleno direito da sociedade portuguesa, as pessoas que pertencem a estes grupos minoritários devem abandonar as práticas religiosas e culturais tais como a poligamia ou a circuncisão feminina	(269) 1	2	3
7. Dentro de duas ou três gerações, as pessoas que pertencem a estes grupos minoritários serão como todos os outros membros da sociedade	(270) 1	2	3
8. Há limites para o número de pessoas de outras raças, religiões ou culturas que uma sociedade possa aceitar	(271) 1	2	3
9. Portugal atingiu os seus limites, se houvesse mais pessoas que pertencem a estes grupos minoritários, teríamos problemas	(272) 1	2	3
10. As pessoas que pertencem a estes grupos minoritários não querem todas ser membros integrais de pleno direito da sociedade portuguesa	(273) 1	2	3
11. O facto de as pessoas que pertencem a estes grupos minoritários poderem ser aceites como membros integrais de pleno direito da sociedade portuguesa depende do grupo a que pertencem	(274) 1	2	3
12. As pessoas que pertencem a estes grupos minoritários são tão diferentes que não poderão nunca vir a ser membros integrais de pleno direito da sociedade portuguesa	(275) 1	2	3

Q.18 Poderia dizer-me, para cada uma das frases seguintes, se está mais de acordo ou mais em desacordo?

LER	MAIS DE ACORDO	MAIS EM DESACORDO	NS/NR
1. Os imigrantes estabelecidos legalmente, vindos de países fora da União Europeia, deveriam ter os mesmos direitos sociais que os cidadãos portugueses	(276) 1	2	3
2. Os imigrantes estabelecidos legalmente vindos de países fora da União Europeia deveriam ter o direito de trazer para Portugal os membros mais próximos da sua família	(277) 1	2	3
3. Os imigrantes estabelecidos legalmente vindos de países fora da União Europeia deveriam ser reenviados para o seu país de origem se tiverem sido condenados por delitos graves	(278) 1	2	3
4. Os imigrantes estabelecidos legalmente vindos de países fora da União Europeia deveriam ser reenviados para o seu país de origem se estiverem desempregados	(279) 1	2	3
5. Os imigrantes estabelecidos legalmente vindos de países fora da União Europeia deveriam ser todos reenviados para o seu país de origem	(280) 1	2	3
6. Os imigrantes deveriam ter a possibilidade de se naturalizarem facilmente	(281) 1	2	3
7. Todos os imigrantes ilegais deveriam, sem excepção, ser reenviados para o seu país de origem	(282) 1	2	3
8. Os patrões que contratam trabalhadores ilegais deveriam ser punidos mais severamente	(283) 1	2	3
9. A possibilidade de os imigrantes ilegais ficarem em Portugal deveria ser sempre examinada em função da sua situação pessoal	(284) 1	2	3
10. Todos os imigrantes, legais ou ilegais, vindos de países situados fora da União Europeia e os seus filhos, mesmo os que nasceram em Portugal, deveriam ser reenviados para o seu país de origem	(285) 1	2	3
11. O direito ao asilo em Portugal deveria ser mais fácil de obter	(286) 1	2	3

PASSEMOS AGORA A OUTRO ASSUNTO: OS TRANSPORTES FERROVIÁRIOS

Q.19 a.1 Durante os últimos doze meses, em média, com que frequência utilizou o comboio para viajar em Portugal? **(MOSTRAR LISTA 10 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q.19 a.1, OS OUTROS PASSAM PARA A .19 a.2

b.1 Porque razões utilizou o comboio?
(MOSTRAR LISTA 11 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Q.19 a.2 Durante os últimos doze meses, em média, com que frequência utilizou o comboio para viajar para outros países, quer tenha sido a partir de Portugal ou de outro país da União Europeia? **(MOSTRAR DE NOVO LISTA 10 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

SE CÓDIGO 1 A 4 NA Q.19 a.2, OS OUTROS PASSAM PARA A Q.20a

b.2 Porque razões utilizou o comboio?
(MOSTRAR DE NOVO LISTA 11 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	LER	Q.19a						Q.19b	
		Todos os dias	Cerca de uma ou duas vezes por semana	Cerca de uma ou duas vezes por mês	Menos de uma vez por mês	Nunca	NS/ NR	Por motivo de negócios, trabalho ou estudos	Por lazer, turismo ou outras razões pessoais
1	Para viajar em Portugal	(287) 1	2	3	4	5	6	(288) 1	(289) 2
2	Para viajar para outros países	(290) 1	2	3	4	5	6	(291) 1	(292) 2

A TODOS

Q.20a O(A) Sr(a). tem mais tendência para concordar ou mais tendência para discordar com as seguintes frases relacionadas com os serviços ferroviários em Portugal?

	LER	TENDÊNCIA PARA CONCORDAR	TENDÊNCIA PARA DISCORDAR	NS/NR
1	A qualidade global dos serviços ferroviários é boa	(293) 1	2	3
2	A frequência dos comboios é suficiente	(294) 1	2	3
3	Os comboios são pontuais	(295) 1	2	3
4	Os problemas de insegurança nos comboios são raros	(296) 1	2	3
5	Existem muito poucos acidentes com comboios em Portugal	(297) 1	2	3
6	Os comboios são limpos	(298) 1	2	3
7	As estações de comboios são limpas	(299) 1	2	3
8	É fácil viajar com as bagagens nos comboios	(300) 1	2	3
9	A informação comunicada nos comboios é boa	(301) 1	2	3
10	As possibilidades de comer e beber alguma coisa são boas	(302) 1	2	3
11	As instalações para as pessoas com mobilidade reduzida ou com deficiências são boas	(303) 1	2	3
12	É fácil chegar até às estações de comboios	(304) 1	2	3
13	Os preços dos bilhetes dos comboios em Portugal são razoáveis	(305) 1	2	3

Q.20b O(A) Sr(a). tem mais tendência para concordar ou mais tendência para discordar com as seguintes frases relacionadas com os serviços ferroviários internacionais?

	LER	TENDÊNCIA PARA CONCORDAR	TENDÊNCIA PARA DISCORDAR	NS/NR
1	A qualidade global dos serviços ferroviários internacionais é boa	(306) 1	2	3
2	A frequência dos comboios internacionais é suficiente	(307) 1	2	3
3	Os comboios internacionais são pontuais	(308) 1	2	3
4	Os problemas de insegurança nos comboios internacionais são raros	(309) 1	2	3
5	Existem muito poucos acidentes com comboios internacionais	(310) 1	2	3
6	Os comboios internacionais são limpos	(311) 1	2	3
7	As estações para os comboios internacionais são limpas	(312) 1	2	3
8	É fácil viajar com as bagagens nos comboios internacionais	(313) 1	2	3
9	A informação comunicada nos comboios internacionais é boa	(314) 1	2	3
10	As possibilidades de comer e beber alguma coisa nos comboios internacionais são boas	(315) 1	2	3
11	As instalações para as pessoas com mobilidade reduzida ou com deficiências nos comboios internacionais são boas	(316) 1	2	3
12	Os preços dos bilhetes dos comboios internacionais são razoáveis	(317) 1	2	3

Q.21 Em geral, quando planeia apanhar um comboio, onde é que obtém as informações sobre os horários?
(MOSTRAR LISTA 12 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Na Internet	(318)	1
Por telefone.....	(319)	2
Numa agência de viagens	(320)	3
Numa estação de comboios	(321)	4
Outra (SE ESPONTÂNEO)	(322)	5
Nunca obtenho informações sobre os horários dos comboios (SE ESPONTÂNEO).....	(323)	6
NS/NR.....	(324)	7

Q.22 Poderia dizer-me, para cada uma das frases seguintes, se está mais de acordo ou mais em desacordo?

LER	MAIS DE ACORDO	MAIS EM DESACORDO	NS/NR
1. A qualidade global das informações sobre os serviços ferroviários <u>nacionais</u> é boa	(325) 1	2	3
2. As informações sobre os horários dos serviços ferroviários <u>nacionais</u> são boas	(326) 1	2	3
3. As informações sobre os atrasos e cancelamentos dos comboios <u>nacionais</u> são boas	(327) 1	2	3
4. As informações sobre os direitos e as obrigações dos passageiros das linhas <u>nacionais</u> são boas	(328) 1	2	3
5. As informações sobre os preços dos serviços ferroviários <u>nacionais</u> são boas	(329) 1	2	3
6. As informações sobre as reservas dos serviços ferroviários <u>nacionais</u> são boas	(330) 1	2	3
7. As informações sobre as bagagens nos serviços ferroviários <u>nacionais</u> são boas	(331) 1	2	3
8. As informações sobre os procedimentos de reclamação em relação aos serviços ferroviários <u>nacionais</u> são boas	(332) 1	2	3
9. A qualidade global das informações sobre os serviços ferroviários <u>internacionais</u> é boa	(333) 1	2	3
10. As informações sobre os horários dos serviços ferroviários <u>internacionais</u> são boas	(334) 1	2	3
11. As informações sobre os atrasos e cancelamentos dos comboios <u>internacionais</u> são boas	(335) 1	2	3
12. As informações sobre os direitos e as obrigações dos passageiros das linhas <u>internacionais</u> são boas	(336) 1	2	3
13. As informações sobre os preços dos serviços ferroviários <u>internacionais</u> são boas	(337) 1	2	3
14. As informações sobre as reservas dos serviços ferroviários <u>internacionais</u> são boas	(338) 1	2	3
15. As informações sobre as bagagens nos serviços ferroviários <u>internacionais</u> são boas	(339) 1	2	3
16. As informações sobre os procedimentos de reclamação em relação aos serviços ferroviários <u>internacionais</u> são boas	(340) 1	2	3

Q.23 Durante os últimos doze meses, apresentou pessoalmente, uma reclamação sobre a qualidade dos serviços ferroviários, quer tenha apresentado a reclamação directamente à própria companhia ferroviária ou num balcão de reclamações?

(341)

Sim..... 1 → Q.24

Não 2 → Q.26

NS/NR..... 3 → Q.26

(SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.23, OS OUTROS PASSAM PARA A Q.26)

Q.24 Diria que a sua reclamação foi muito bem, bem, nem bem nem mal, mal ou muito mal tratada?

(342)

Muito bem 1 → Q.26

Bem..... 2 → Q.26

Nem bem nem mal 3 → Q.26

Mal 4 → Q.25

Muito mal 5 → Q.25

NS/NR..... 6 → Q.26

(SE “MAL” OU “MUITO MAL”, CÓDIGO 4 OU 5 NA Q.24, OS OUTROS PASSAM PARA A Q.26)

Q.25 Porque é que considera que a sua reclamação foi mal tratada?

(MOSTRAR LISTA 13 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não obtive resposta.....(343) 1

Só obtive uma resposta depois de muito tempo(344) 2

A resposta não tinha nada a ver com a minha reclamação(345) 3

A minha reclamação não foi aceite(346) 4

O meu problema não foi resolvido.....(347) 5

Outra razão **(SE ESPONTÂNEO)**(348) 6

NS/NR.....(349) 7

A TODOS

Q.26 Para cada uma das frases seguintes, poder-me-ia dizer se está mais de acordo ou mais em desacordo?

LER	MAIS DE ACORDO	MAIS EM DESACORDO	NS/NR
1. Se as normas de segurança são respeitadas, a concorrência é a melhor forma de aumentar a eficácia dos transportes ferroviários	(350) 1	2	3
2. Tal como o transporte aéreo, as companhias de transporte com baixos preços deveriam poder explorar os serviços ferroviários internacionais desde que respeitassem as regras rigorosamente	(351) 1	2	3
3. As companhias ferroviárias deveriam cooperar mais para melhorar os serviços ferroviários internacionais	(352) 1	2	3
4. Na Europa deveria ser sempre possível obter um bilhete único para todos os comboios de grande velocidade, mesmo que o trajecto seja assegurado por várias companhias	(353) 1	2	3
5. Os comboios internacionais deveriam ser mais frequentes	(354) 1	2	3
6. Se as carruagens de dormir estivessem disponíveis com um preço comparável ao transporte aéreo, pensaria em utilizar os comboios para fazer grandes viagens	(355) 1	2	3
7. Se o custo de uma viagem em comboio com vagões para transportar automóveis fosse comparável ao custo de uma viagem em carro, pensaria em utilizar os comboios para fazer grandes viagens	(356) 1	2	3
8. Se existissem comboios que transportassem veículos de todo-o-terreno e caravanas, pensaria em utilizar os comboios para fazer grandes viagens	(357) 1	2	3
9. A União Europeia deveria subsidiar os serviços ferroviários internacionais que não são rentáveis	(358) 1	2	3

PASSEMOS AGORA A OUTRO ASSUNTO: OS CONSUMIDORES. VAMOS FALAR AQUI DA SEGURANÇA ALIMENTAR

Q.27a Pensa que, enquanto consumidor, beneficia de um nível de protecção elevado em Portugal?

Q.27b E, enquanto consumidor nos outros países da União Europeia?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
1	Em Portugal	(359) 1	2	3	4
2	Nos outros países da União Europeia	(360) 1	2	3	4

O Mercado Único Europeu permite a livre circulação de bens e serviços.

Q.28 Enquanto consumidor, pensa que o Mercado Único Europeu tem um efeito muito positivo, algo positivo, algo negativo, muito negativo ou nenhum efeito sobre.. **(MOSTRAR LISTA 14 COM ESCALA)**

	LER	MUITO POSITIVO	ALGO POSITIVO	ALGO NEGATIVO	MUITO NEGATIVO	NENHUM EFEITO	NS/NR
1	O preço dos produtos não-alimentares	(361) 1	2	3	4	5	6
2	O preço dos produtos alimentares	(362) 1	2	3	4	5	6
3	O preço dos serviços	(363) 1	2	3	4	5	6
4	A qualidade dos produtos não-alimentares	(364) 1	2	3	4	5	6
5	A qualidade dos serviços	(365) 1	2	3	4	5	6
6	A escolha dos produtos não-alimentares	(366) 1	2	3	4	5	6
7	A escolha dos produtos alimentares	(367) 1	2	3	4	5	6
8	A escolha dos serviços	(368) 1	2	3	4	5	6

Q.29 Durante os últimos doze meses, comprou ou encomendou produtos ou serviços para seu uso privado em lojas ou vendedores localizados em outro país da União Europeia, ou não?

Sim..... (369) 1 → **Q.30a**
 Não 2 → Q.31
 NS/NR..... 3 → Q.31

(SE "SIM", CÓDIGO 1 NA Q.29, OS OUTROS PASSAM PARA A Q.31)

Q.30a Como é que os comprou ou encomendou? (MOSTRAR LISTA 15 – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(PARA CADA MEIO MENCIONADO NA Q.30a)

Q.30b Qual foi o montante total aproximado das suas compras ou encomendas?

(MOSTRAR LISTA 16 COM A ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) MEIOS	b) MONTANTE TOTAL				
		Menos de 50 Euros	De 50 a 99 Euros	De 100 a 199 Euros	200 Euros ou mais	NS/ NR
1. Numa viagem ou viagens efectuadas sobretudo para fazer compras	(370) 1	(376) 1	2	3	4	5
2. Em férias ou numa viagem de negócios, excepto as despesas de deslocação, alojamento, refeições, actividades de lazer	(371) 2	(377) 1	2	3	4	5
3. Através da Internet	(372) 3	(378) 1	2	3	4	5
4. Vendas por correspondência, em catálogos, vendas por telefone	(373) 4	(379) 1	2	3	4	5
5. Um representante comercial localizado num outro país da União Europeia, que o visitou na sua casa ou no seu local de trabalho	(374) 5	(380) 1	2	3	4	5
NS/NR	(375) 6					

A TODOS

Q.31a Nos últimos 12 meses, viu ou ouviu publicidade ou informações provenientes de lojas ou vendedores localizados num outro país da União Europeia ?

(SE SIM) De que forma? **(MOSTRAR LISTA 17 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Q.31b Foi pedido por si ou não?

	LER	Q.31a	Q.31b		
		VIU OU OUVIU PUBLICIDADE OU INFORMAÇÃO	FOI PEDIDO	NÃO FOI PEDIDO	NS/NR
1	Não, não vi nem ouvi publicidade ou informações	(381) 1			
2	Sim, por e-mail	(382) 2	(392) 1	2	3
3	Sim, por correio, endereçadas a si pessoalmente	(383) 3	(393) 1	2	3
4	Sim, nos panfletos deixados na sua caixa do correio	(384) 4	(394) 1	2	3
5	Sim, por telefone	(385) 5	(395) 1	2	3
6	Sim, na Internet	(386) 6	(396) 1	2	3
7	Sim, na televisão	(387) 7	(397) 1	2	3
8	Sim, na rádio	(388) 8			
9	Sim, nos jornais ou revistas	(389) 9			
10	Sim, através de outro meio (SE ESPONTÂNEO)	(390) 10			
11	NS/NR	(391) 11			

A TODOS

Q.32 A introdução de notas e moedas em Euros aumentou ou não, o seu interesse em efectuar compras em lojas ou a vendedores localizados num outro país da União Europeia?

(398)

Sim..... 1
 Não 2
 NS/NR..... 3

Q.33a Acha que a segurança dos produtos não-alimentares é assegurada ou não em Portugal?

Q.33b E nos outros países da União Europeia?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a	Em Portugal	(399) 1	2	3	4
b	Nos outros países da União Europeia	(400) 1	2	3	4

Q.34a Acha que a segurança dos serviços oferecidos aos consumidores é assegurada ou não em Portugal?

Q.34b E nos outros países da União Europeia?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a	Em Portugal	(401) 1	2	3	4
b	Nos outros países da União Europeia	(402) 1	2	3	4

Q.35a Acha que a legislação sobre a protecção dos consumidores é aplicada na prática ou não em Portugal?

Q.35b E nos outros países da União Europeia?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a	Em Portugal	(403) 1	2	3	4
b	Nos outros países da União Europeia	(404) 1	2	3	4

Q.36a Acha que, enquanto consumidor, beneficia de um nível de protecção elevado ou não quando compra na Internet a um vendedor/empresa localizado em Portugal?

Q.36b E, a um vendedor/empresa localizado num outro país da União Europeia?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	Não se aplica (SE ESPONTÂNEO)	NS/ NR
a	Em Portugal	(405) 1	2	3	4	5
b	Num outro país da União Europeia	(406) 1	2	3	4	5

Q.37a Acha que tem acesso aos meios para resolver litígios quando compra bens ou serviços em Portugal?

Q.37b E nos outros países da União Europeia?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a	Em Portugal	(407) 1	2	3	4
b	Num outro país da União Europeia	(408) 1	2	3	4

Q.38 Conhece a existência de meios para resolver litígios, entre os consumidores e os fornecedores de bens e serviços sem ser através dos tribunais? Ou seja, por mediação, conciliação ou arbitragem.

(409)

Sim..... 1
 Não 2
 NS/NR..... 3

Q.39a Enquanto consumidor acha que sabe o suficiente sobre os seus direitos, estabelecidos pelas leis portuguesas?

Q.39b É, enquanto consumidor, acha que sabe o suficiente sobre os direitos estabelecidos pelas leis europeias?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a	As leis portuguesas	(410) 1	2	3	4
b	As leis europeias	(411) 1	2	3	4

Q.40a Acha que as associações de consumidores estão suficientemente envolvidas ou deveriam estar mais envolvidas na elaboração da política de protecção dos consumidores em Portugal?

Q.40b E nos outros países da União Europeia?

	LER	Sim	Não	Depende (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a	Em Portugal	(412) 1	2	3	4
b	Nos outros países da União Europeia	(413) 1	2	3	4

Q.41 Enquanto consumidor acha que os seus interesses são suficientemente tomados em conta nas políticas europeias, excepto nas políticas de consumidores, como por exemplo nas políticas agrícola, dos transportes, da energia, das telecomunicações ou da concorrência?

(414)

Sim..... 1
 Não 2
 Depende (SE ESPONTÂNEO)..... 3
 NS/NR..... 4

Q.42 Durante os últimos 3 anos, comprou algum serviço financeiro a uma sociedade localizada em outro país da União Europeia? (ENTREV.: CONTA BANCÁRIA, CARTÃO DE CRÉDITO, SEGURO DE AUTOMÓVEL, SEGURO DE HABITAÇÃO, SEGURO DE VIDA, AMORTIZAÇÃO, CRÉDITO PESSOAL, ACÇÕES, PLANO PRIVADO DE REFORMA)

(415)

Sim..... 1 → Q.4
 Não 2 → Q.43
 NS/NR..... 3 → Q.43

INFORMAÇÃO PARA RECONTACTO

SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.42

Q.A Aceitaria ser recontactado(a) por entrevistadores da empresa Euroteste para responder a outras questões sobre os serviços financeiros comprados a uma sociedade localizada em outro país da União Europeia?

(416)

Sim..... 1 → Q.B
Não..... 2 → Q.43
NS/NR..... 3 → Q.43

SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.A

Q.B Neste caso, vamos precisar de transmitir o seu nome e o seu número de telefone a esta outra empresa de estudos de mercado e opinião, a Euroteste. Eles utilizarão estes dados unicamente para este assunto. Aceita que nós transmitamos esta informação à Euroteste?

(417)

Sim..... 1
Não..... 2

TERMINEMOS O QUESTIONÁRIO COM UM ÚLTIMO ASSUNTO: INTERNET

Q.43 Quais dos seguintes equipamentos utiliza? (MOSTRAR LISTA 18 - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Um computador (418) 1
A Internet, incluindo o correio electrónico (e-mail) (419) 2
Um telemóvel (420) 3
Um telemóvel com acesso à Internet (WAP) (421) 4
Um PC de bolso, Palm Top, etc. (422) 5
A televisão (423) 6

(SE “UTILIZA A TELEVISÃO” PERGUNTAR ITEMS 7, 8 E 9. OS OUTROS PASSAM PARA A Q.44)

(SE “UTILIZA A TELEVISÃO”) A televisão por cabo (424) 7
(SE “UTILIZA A TELEVISÃO”) A televisão por satélite (425) 8
(SE “UTILIZA A TELEVISÃO”) A televisão digital (426) 9
NENHUM DESTES (SE ESPONTÂNEO) (427) 10
NS/NR (428) 11

SE “UTILIZA A INTERNET”, CÓDIGO 2 NA Q.43. OS OUTROS PASSAM PARA A Q.47)

Q.44 Onde é que utiliza a Internet? (MOSTRAR LISTA 19 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

No trabalho	(429)	1
Em casa, por motivos profissionais	(430)	2
Em casa, por outras razões	(431)	3
Na escola	(432)	4
Na universidade	(433)	5
Em casa de amigos	(434)	6
Num local público de acesso à Internet (ex: serviço público, uma biblioteca ou pontos de Internet na rua)	(435)	7
Nos cafés com Internet / cibercafés	(436)	8
Noutro local (SE ESPONTÂNEO)	(437)	9
NS/NR	(438)	10

SE “UTILIZA A INTERNET”, código 2 NA Q.43. OS OUTROS PASSAM PARA A Q.47.

Q.45 Com que frequência utiliza a Internet, incluindo o correio electrónico (e-mail)? (MOSTRAR LISTA 20 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(439)	
Todos os dias ou quase todos os dias	1	
Várias vezes por semana	2	
Aproximadamente uma vez por semana	3	
Aproximadamente uma vez por mês	4	
Menos frequentemente	5	
Outra (SE ESPONTÂNEO)	6	
NS/NR	7	

SE “UTILIZA A INTERNET”, código 2 NA Q.43 OS OUTROS PASSAM PARA A Q.47.

Q.46 Em média, quantas horas por semana utiliza a Internet, incluindo o correio electrónico (e-mail)? (MOSTRAR LISTA 21 - LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(440)	
Menos de 1 hora	1	
Entre 1 a 2 horas	2	
Mais de 2 horas e menos de 5 horas	3	
Mais de 5 horas e menos de 10 horas	4	
Mais de 10 horas e menos de 20 horas	5	
Mais de 20 horas	6	
Depende (SE ESPONTÂNEO)	7	
NS/NR	8	

SE “NÃO UTILIZA A INTERNET”, OU SEJA, NÃO REGISTOU O CÓDIGO 2 NA Q.43. OS OUTROS PASSAM PARA A Q.50

Q.47 Porque é que não utiliza a Internet? (MOSTRAR LISTA 22 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não sei exactamente o que é.....	(441)	1
Não tenho tempo	(442)	2
Não tenho computador em casa.....	(443)	3
Não tenho computador no trabalho	(444)	4
A ligação à Internet é muito cara.....	(445)	5
Os computadores são muito caros.....	(446)	6
Não há acesso público à Internet	(447)	7
A Internet é muito complicada	(448)	8
Não sei utilizar um computador	(449)	9
Existem dificuldades técnicas.....	(450)	10
O seu conteúdo não me é útil.....	(451)	11
A Internet não é suficientemente segura.....	(452)	12
Existem dificuldades de língua	(453)	13
Problemas com o fornecedor de acesso à Internet.....	(454)	14
OUTRAS RAZÕES (SE ESPONTÂNEO)	(455)	15
Não quero, não estou interessado(a)	(456)	16
NS/NR.....	(457)	17

SE “NÃO UTILIZA A INTERNET”, OU SEJA, NÃO REGISTOU O CÓDIGO 2 NA Q.43. OS OUTROS PASSAM PARA A Q.50

Q.48 Para si pessoalmente, o que é que o(a) encorajaria a utilizar a Internet? (MOSTRAR LISTA 23 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Se os cursos de formação em informática respondessem às minhas necessidades.....	(458)	1
Se os cursos de formação em informática fossem grátis.....	(459)	2
Se os computadores custassem menos dinheiro.....	(460)	3
Se existissem subsídios ou vantagens fiscais na compra de um computador	(461)	4
Se a ligação à Internet fosse menos cara	(462)	5
Se existissem pontos públicos de acesso à Internet mais próximos da minha zona.....	(463)	6
Se existissem pontos públicos de acesso gratuito à Internet.....	(464)	7
Se as dificuldades técnicas fossem eliminadas	(465)	8
Se pudesse encontrar mais facilmente informações úteis sobre a Internet.....	(466)	9
Se a Internet oferecesse informações úteis para mim	(467)	10
Se existissem mais serviços públicos em linha.....	(468)	11
Se existissem mais informações disponíveis em linha sobre a minha zona/a minha comunidade	(469)	12
Se existissem mais informações disponíveis na minha língua materna	(470)	13
NADA (SE ESPONTÂNEO)	(471)	14
NS/NR.....	(472)	15

SE “NÃO UTILIZA A INTERNET”, OU SEJA, NÃO REGISTOU O CÓDIGO 2 NA Q.43. OS OUTROS PASSAM PARA A Q.50

Q.49 Em que medida pensa que a utilização da Internet mudaria a sua vida diária? (MOSTRAR LISTA 24 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Teria mais contactos com as pessoas	(473)	1
Teria menos contactos com as pessoas	(474)	2
Sentir-me-ia mais integrado(a) na zona onde vivo.....	(475)	3
Sentir-me-ia menos integrado(a) na zona onde vivo.....	(476)	4
Estaria mais bem informado(a) sobre os assuntos importantes para a minha vida diária.....	(477)	5
Estaria menos bem informado(a) sobre os assuntos importantes para a minha vida diária	(478)	6
Seria mais fácil para mim utilizar os serviços públicos.....	(479)	7
Seria mais difícil para mim utilizar os serviços públicos.....	(480)	8
Pouparia dinheiro.....	(481)	9
Gastaria mais dinheiro.....	(482)	10
Participaria em mais grupos / associações, incluindo as comunidades virtuais	(483)	11
Participaria em menos grupos / associações	(484)	12
Sentir-me-ia mais integrado(a) na sociedade.....	(485)	13
Sentir-me-ia menos integrado(a) na sociedade	(486)	14
OUTRAS (SE ESPONTÂNEO)	(487)	15
A INTERNET NÃO MUDARIA A MINHA VIDA DIÁRIA (SE ESPONTÂNEO).....	(488)	16
NS/NR.....	(489)	17

A TODOS

Q.50 Quais das seguintes informações e serviços gostaria de encontrar na Internet? (MOSTRAR LISTA 25 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Como contactar as diferentes administrações públicas	(490)	1
Serviços de procura de emprego.....	(491)	2
Ferramentas pedagógicas.....	(492)	3
Informações e os serviços sobre a saúde	(493)	4
Informações sobre o ramo imobiliário	(494)	5
Informações relativas à igualdade de oportunidades.....	(495)	6
Serviços e a assistência para as famílias e os jovens	(496)	7
Serviços e a assistência para as pessoas deficientes	(497)	8
Serviços e a assistência para pessoas com baixos rendimentos	(498)	9
Informações sobre as reformas / pensões	(499)	10
Informações sobre a minha comunidade local	(500)	11
Informações sobre os transportes	(501)	12
Informações culturais.....	(502)	13
Informações turísticas.....	(503)	14
OUTRA (SE ESPONTÂNEO).....	(504)	15
Nenhuma informação	(505)	16
NS/NR.....	(506)	17

A TODOS

Q.51 Quais são as principais razões porque utiliza ou utilizaria a Internet? (MOSTRAR LISTA 26 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Para o meu trabalho	(507)	1
Para arranjar trabalho ou melhorar o meu trabalho	(508)	2
Para procurar e/ou utilizar material pedagógico e de aprendizagem.....	(509)	3
Para vender/comprar ou encontrar informações sobre bens e serviços.....	(510)	4
Para obter informações sobre os serviços gratuitos, incluindo o turismo	(511)	5
Para ler ou escutar informações.....	(512)	6
Para ter acesso a sites culturais.....	(513)	7
Para ter acesso à administração local ou nacional ou aos serviços públicos.....	(514)	8
Para ter acesso às informações e serviços sobre a saúde.....	(515)	9
Para contactar a família e os amigos	(516)	0
Para entrar em contacto com novas pessoas, salas de chat, grupos de discussão, forums	(517)	11
Para as actividades de lazer, jogos.....	(518)	12
Para entrar em contacto com as comunidades/organizações on-line.....	(519)	13
Por nenhuma razão (Não tenho/terei nenhuma razão para utilizar a Internet).....	(520)	14
OUTRAS RAZÕES (SE ESPONTÂNEO)	(521)	15
NS/NR.....	(522)	16

A TODOS

Q.52 Já recebeu alguma formação em informática?

	(523)	
Sim.....	1	
Não	2	
NS/NR.....	3	

SE “SIM, JÁ RECEBEU FORMAÇÃO EM INFORMÁTICA”, CÓDIGO 1 NA Q.52

Q.53 De que tipo? (MOSTRAR LISTA 27 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Na escola	(524)	1
Na universidade.....	(525)	2
Paga pelo seu patrão.....	(526)	3
Organizada por um serviço público para o emprego	(527)	4
Num instituto de formação profissional	(528)	5
Num centro de formação para adultos	(529)	6
Num outro centro público de acesso à Internet.....	(530)	7
Proposta por um instituto de formação do sector privado.....	(531)	8
Pela família ou amigos	(532)	9
Por colegas no local de trabalho	(533)	10
OUTRAS FORMAÇÕES (SE ESPONTÂNEO)	(534)	11
NS/NR.....	(535)	12

**DADOS DEMOGRÁFICOS
PARA TODOS**

D1. A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O(a) Sr(a). pôde situar a sua posição nesta escala? **(MOSTRAR LISTA 28 - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR-SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA)**

Esquerda											Direita
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

RECUSA RESPONDER 11

NÃO SABE 12

(536) (537)

D2 / D6 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D7. O(a) Sr.(a) é ...? **(MOSTRAR LISTA 29 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

(538)(539)

L - Casado(a), pela primeira vez 1

V - Casado(a), não pela primeira vez 2

X - Solteiro(a), que vive actualmente em casal 3

T - Solteiro(a), nunca viveu em casal 4

P - Solteiro(a), já tendo vivido em casal no passado, mas actualmente só 5

S - Divorciado(a) 6

A - Separado(a) 7

R - Viúvo(a) 8

Outro **(SE ESPONTÂNEO)** 9

Recusa **(SE ESPONTÂNEO)** 10

D8. Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 00)

' ' ANOS
(540) (541)

D9. EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10. SEXO

(542)

MASCULINO 1

FEMININO 2

D11. Poderia dizer-me a sua idade?

| | (543)(544)

D12 A D14 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D15a. Qual é a sua ocupação/profissão actual?

(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D15b. (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a: Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?
(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D19. O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(549)

SIM 1
NÃO 2
AMBOS IGUALMENTE 3
NS/NR 4

D20 EM BRANCO (NÃO EXISTE)

	D15a OCUPAÇÃO ACTUAL	D15b OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(545)(546)	(547)(548)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D16 / D18 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

(SE CÓDIGO 2 NA D19)

D21a. Qual é a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM) REGISTE: _____

D21b. (ENTREVISTADOR: SÓ SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D21a): E a pessoa que contribui com a maior parte para o rendimento familiar do lar já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM) REGISTE: _____

	D21a OCUPAÇÃO ACTUAL (550)(551)	D21b OCUPAÇÃO ANTERIOR (552)(553)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D22 A D24 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D25. O(a) Sr.(a) diria que vive numa ...? (LER)

	(554)
ZONA RURAL OU ALDEIA	1
VILA OU MÉDIA LOCALIDADE	2
GRANDE LOCALIDADE	3
NS/NR	4

D26 A D28 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D29. (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos (MOSTRAR LISTA 30)

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr.(Sra.) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(555)(556)

B - Menos de 300 € (menos de 60.000\$).....	1
T - 301 € (60.001\$) a 450 € (90.000\$)	2
P - 451 € (90.001\$) a 600 € (120.000\$).....	3
F - 601 € (120.001\$) a 750 € (150.000\$)	4
E - 751 € (150.001\$) a 1000 € (200.000\$).....	5
H - 1001 € (200.001\$) a 1250 € (250.000\$).....	6
L - 1251 € (250.001\$) a 1500 € (300.000\$)	7
N - 1501 € (300.001\$) a 1750 € (350.000\$).....	8
R - 1751 € (350.001\$) a 2000 € (400.000\$).....	9
M - 2001 € (400.001\$) a 2250 € (450.000\$)	10
S - 2251 € (450.001\$) a 2500 € (500.000\$).....	11
K - Mais de 2500 € (500.000\$).....	12
Não responde.....	13
Não sabe	14

PROTOCOLO DA ENTREVISTA

P1. DATA DA ENTREVISTA:

DIA MÊS
(557) (558) (559) (560)

P2. HORA DE INICIO DA ENTREVISTA (DE 0 A 23h):

HORA MINUTOS
(561) (562) (563) (564)

P3. DURAÇÃO DA ENTREVISTA:

 MINUTOS
(565) (566) (567)

P4. NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA:

(568)
DUAS (Entrevistador e entrevistado) 1
TRÊS 2
QUATRO 3
CINCO E MAIS 4

P5. GRAU DE COOPERAÇÃO DO(A) ENTREVISTADO(A):

(569)
EXCELENTE 1
BOA 2
MÉDIA 3
MEDIOCRE 4

P6. HABITAT

(570)(571)
ATÉ 100 Habitantes 1
101 A 200 Habitantes 2
201 A 500 Habitantes 3
501 A 1000 Habitantes 4
1001 A 2000 Habitantes 5
2001 A 5000 Habitantes 6
5001 A 10.000 Habitantes 7
10. 001 A 30.000 Habitantes 8
30. 001 A 100.000 Habitantes 9
100. 001 A 500.000 Habitantes 10
MAIS DE 500.000 Habitantes 11

P7. REGIÕES (NUTS):

(572)(573)
NORTE 1
CENTRO 2
LISBOA 3
ALENTEJO 4
ALGARVE 5
AÇORES 6
MADEIRA 7

P8. CÓDIGO POSTAL:

(574) (575) (576) (577)
(578) (579) (580) (581)

P9. NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM:

(582) (583) (584) (585)
(586) (587) (588) (589)

P10. NÚMERO DO ENTREVISTADOR:

(590) (591) (592) (593)
(594) (595) (596) (597)

P11. PONDERAÇÃO:

(598) (599) (600) (601) (602) (603) (604) (605)

P12a. TELEFONE Tem um telefone em sua casa ?

(606)
SIM 1
NÃO 2

P12b. TELEMÓVEL Tem um telemóvel em sua casa ?

(607)
SIM 1
NÃO 2

P13 (608) : BRANCA

NÃO PERGUNTAR – A CODIFICAR PELA MetrisGfK

P14 Codificar a distância que separa a habitação do entrevistado da fronteira internacional mais próxima para entrar no país mais próximo.

(609)
Menos de 50 km 1
51 – 99 km 2
100 – 199 km 3
Mais de 200 km 4

(610)(611)(612)(613) : BRANCAS

RESERVADO CODIFICAÇÃO MetrisGfK :

REVISÃO : | | |

CODIFICAÇÃO : | | |

• DECLARO QUE ESTA ENTREVISTA FOI REALIZADA
ESTRITAMENTE DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES
GERAIS E ESPECÍFICAS QUE ME FORAM DADAS E QUE AS
RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO SÃO TODAS AUTÉNTICAS,
SALVO ESQUECIMENTO, MÁ INTERPRETAÇÃO OU MÁ FÉ
POR PARTE DO ENTREVISTADO.

DATA: / / 2003

ESTE QUESTIONÁRIO É PROPRIEDADE DA
MetrisGfK.

