

FRANCE

VOTRE NUMERO D'ETUDE

01581¹

CODE PAYS

07²

NOTRE NUMERO D'ETUDE

560³

NUMERO DE L'INTERVIEW

001⁴

Q.1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- | | | |
|---|-----|--------------------|
| Belgique..... | 5 | 1, |
| Danemark..... | | 2, |
| Allemagne..... | | 3, |
| Grèce..... | | 4, |
| Espagne..... | | 5, |
| France..... | | 6, |
| Irlande..... | | 7, |
| Italie..... | | 8, |
| Luxembourg..... | | 9, |
| Pays-Bas..... | | 10, |
| Portugal..... | | 11, |
| Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)..... | | 12, |
| Autriche..... | | 13, |
| Suède..... | | 14, |
| Finlande..... | | 15, |
| Autres pays..... | 16, | FIN DE L'INTERVIEW |
| NSP..... | 17, | FIN DE L'INTERVIEW |

EB55.2 - Q.1 - TREND

Q.2. A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre vie privée ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important ?

Très important.....	6	1
Assez important.....		2
Pas très important.....		3
Pas du tout important.....		4
NSP.....		5

EB54.0 - Q.46 - TREND

D.15. a) Quelle est votre profession actuelle ?
b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	a) PROFESSION ACTUELLE	b) PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	7 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS Agriculteur exploitant	5	8 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB55.2 - D.15 - DEMO TREND

Q.3. Utilisez-vous un ordinateur ...

- a) ... (SI CODE 5 A 18 EN D.15.a) au travail ?
- b) ... (SI CODE 5 A 18 EN D.15.a) et à la maison pour le travail ?
- c) ... (A TOUS) à la maison, mais pour d'autres raisons que le travail ?
- d) ... (A TOUS) à l'école ou à l'université ?
- e) ... (A TOUS) dans un lieu public ayant accès à Internet (ex. : une bibliothèque, une administration, etc.) ?
- f) ... (A TOUS) ailleurs ?

	OUI	NON	NSP
a. Au travail	9 1	2	3
b. A la maison pour le travail	10 1	2	3
c. A la maison pour d'autres raisons que votre travail	11 1	2	3
d. A l'école ou à l'université	12 1	2	3
e. Dans un lieu public ayant accès à Internet	13 1	2	3
f. Ailleurs	14 1	2	3

EB54.0 - Q39 - TREND MODIFIE

SI AU MOINS UNE FOIS "OUI", CODE 1 EN Q.3.a OU Q.3.b OU Q.3.c OU Q.3.d OU Q.3.e OU Q.3.f

Q.4. Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ? (LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- Internet..... 15 1,
- Un téléphone mobile..... 2,
- Un organizer / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc..... 3,
- La télévision (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION", POSER ITEMS 5, 6 ET 7 - SINON ALLER EN Q.5)..... 4,
- La télévision par câble (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION")..... 5,
- La télévision par satellite (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION")..... 6,
- La télévision numérique (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION")..... 7,
- Aucun de ceux-là (SPONTANE)..... 8,
- NSP..... 9,

EB55.2 - Q.55.a - TREND MODIFIE

SI "SALARIES" OU "INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a

Q.5. En général, pour lesquelles des situations suivantes pensez-vous qu'il est important d'utiliser un ordinateur et/ou Internet ? (MONTRER CARTE Q5 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- Faire son travail..... 16 1,
- Garder son travail..... 2,
- Trouver un travail..... 3,
- Rechercher et/ou utiliser du matériel ou des documents éducatifs..... 4,
- Avoir accès aux administrations locales ou nationales ou aux services publics..... 5,
- Communiquer avec la famille ou des amis..... 6,
- Trouver des informations sur des produits et des services..... 7,
- Acheter des produits et des services..... 8,
- Obtenir d'autres informations ou des services gratuits..... 9,
- Pour d'autres raisons (SPONTANE)..... 10,
- NSP..... 11,

EB56.0 - NOUVEAU

Q.6. Parmi les propositions suivantes, lequel ou lesquels de ces certificats ou diplômes en informatique avez-vous (MONTRER CARTE Q6 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- Un diplôme en informatique de l'enseignement supérieur..... 17 1,
 Un diplôme en informatique de l'enseignement primaire ou secondaire..... 2,
 Un diplôme en informatique délivré par un organisme public de formation..... 3,
 Un diplôme en informatique délivré par un organisme privé de formation..... 4,
 Un diplôme en informatique validant un enseignement à distance..... 5,
 Autre (SPONTANE)..... 6,
 Aucun (SPONTANE)..... 7,
 NSP..... 8,

EB54.0 - Q.42 - TREND MODIFIE

SI "SALARIES" OU "INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a

Q.7. Avez-vous déjà suivi une formation en informatique pour votre travail ? (SI "OUI", CONTINUER AVEC LA Q.8, SINON ALLER EN Q.9)

- Oui..... 18 1 → Q8
 Non..... 2 → Q9
 NSP..... 3

EB54.0 - Q.43.a - TREND MODIFIE

SI "A DEJA SUIVI UNE FORMATION EN INFORMATIQUE POUR LE TRAVAIL", CODE 1 EN Q.7, SINON ALLER EN Q.9

Q.8. Concernant votre dernière formation en informatique ...

LIRE	OUI	NON	NSP
1. A-t-elle eu lieu au cours des douze derniers mois ?	19 1	2	3
2. A-t-elle eu lieu au cours du mois qui vient de s'écouler ?	20 1	2	3
3. A-t-elle eu lieu sur votre lieu de travail ?	21 1	2	3
4. A-t-elle été organisée pendant vos heures normales de travail ?	22 1	2	3
5. A-t-elle été payée par votre employeur ?	23 1	2	3
6. A-t-elle rendu votre travail plus facile ?	24 1	2	3

EB56.0 - NOUVEAU

SI "SALARIES" OU "INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a

Q.9. On parle de télétravail lorsque des travailleurs salariés accomplissent leur travail, en tout ou en partie, en dehors de leur lieu normal d'activité, généralement de chez eux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Actuellement, pratiquez-vous le télétravail, ou pas ? (SI OUI) Régulièrement ou occasionnellement ? (SI NON) Seriez-vous, ou non, intéressé à essayer le télétravail ?

- Oui, régulièrement..... 25 1 → Q10
 Oui, occasionnellement..... 2 → Q10
 Non, mais je serais intéressé à essayer le télétravail..... 3
 Non et je ne serais pas intéressé à essayer le télétravail..... 4
 NSP..... 5

EB54.0 - Q.45.a - TREND MODIFIE

SI "REGULIEREMENT" OU "OCCASIONNELLEMENT", CODE 1 OU 2 EN Q.9

Q.10. Pratiquez-vous le télétravail dans le cadre d'un accord entre... ? (MONTRER CARTE Q10- LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- un / les syndicat(s) et votre employeur..... 26 1,
- les syndicats et les organisations patronales / professionnelles à un niveau sectoriel.. 2,
- les syndicats et les organisations patronales / professionnelles à un niveau global pour l'ensemble des secteurs..... 3,
- Non, pas dans le cadre d'un accord..... 4,
- Autre (SPONTANE)..... 5,
- NSP..... 6,

EB56.0 - NOUVEAU

SI "SALARIES" OU "INDEPENDANTS", CODE 5 A 18 EN D.15.a

Q.11. Nous allons maintenant parler des nouvelles technologies de l'information et de la communication, comme des réseaux / systèmes informatiques, Internet, l'e-mail, les vidéo-conférences. A-t-on mis en place de telles technologies sur votre lieu de travail ? (SI OUI) Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ? (SINON PASSER EN Q.12)

LIRE	D'ACCORD	PAS D'ACCORD	NSP
1. Elles ont répondu à un besoin réel	27 1	2	3
2. Les utilisateurs finaux ont été consultés	28 1	2	3
3. Une formation technique appropriée a été dispensée	29 1	2	3
4. La société / l'organisation est devenue plus efficace	30 1	2	3
5. Cela a entraîné des changements organisationnels importants (nouveaux rôles, nouvelles tâches)	31 1	2	3
6. (SI "OUI" A L'ITEM 5) Une formation spécifique sur les nouveaux rôles et les nouvelles tâches a été dispensée	32 1	2	3
7. La qualité de travail s'est améliorée	33 1	2	3

EB56.0 - NOUVEAU

Q.12. Dans quelle mesure l'utilisation de l'ordinateur, de l'e-mail / d'Internet a-t-elle changé votre façon de travailler (MONTRER CARTE Q12- LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- | | | |
|--|----|-----|
| Vous avez besoin de plus de compétences dans votre travail..... | 34 | 1, |
| Vous avez besoin de moins de compétences dans votre travail..... | | 2, |
| Vous avez plus de responsabilités dans votre travail..... | | 3, |
| Vous avez moins de responsabilités dans votre travail..... | | 4, |
| Vous effectuez plus de tâches par jour..... | | 5, |
| Vous effectuez moins de tâches par jour..... | | 6, |
| Il est plus facile de combiner travail et vie privée..... | | 7, |
| Il est plus difficile de combiner travail et vie privée..... | | 8, |
| Votre travail est plus facile..... | | 9, |
| Votre travail est plus difficile..... | | 10, |
| Il est plus facile de gérer le flux d'informations utiles pour votre travail..... | | 11, |
| Il est plus difficile de gérer le flux d'informations utiles pour votre travail..... | | 12, |
| Autre (SPONTANE)..... | | 13, |
| Rien n'a changé (SPONTANE)..... | | 14, |
| NSP..... | | 15, |

EB56.0 - NOUVEAU

SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS", CODE 5 A 18 EN D.15.a

Q.13. Combien de personnes au total travaillent-elles dans l'entreprise / l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

- | | | |
|--------------------------------------|----|---|
| 1 (la personne travaille seule)..... | 35 | 1 |
| 2 - 4..... | | 2 |
| 5 - 9..... | | 3 |
| 10 - 49..... | | 4 |
| 50 - 99..... | | 5 |
| 100 - 249..... | | 6 |
| 250 - 499..... | | 7 |
| 500 et plus..... | | 8 |
| NSP..... | | 9 |

EB56.0 - NOUVEAU

Passons maintenant à un autre sujet : Services Financiers.

Q.14. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. Les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires	36 1	2	3
2. Avoir un compte en banque revient très cher	37 1	2	3
3. Dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause	38 1	2	3
4. Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	39 1	2	3
5. En matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien ça va coûter	40 1	2	3
6. On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	41 1	2	3
7. Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas en FRANCE	42 1	2	3
8. Les établissements financiers expliquent clairement le fonctionnement et les risques du crédit au logement	43 1	2	3
9. Il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement	44 1	2	3
10. Dans les litiges avec les compagnies d'assurance, il est très difficile d'avoir gain de cause	45 1	2	3
11. En matière d'assurance, on ne sait jamais à l'avance comment on est couvert	46 1	2	3

EB54.0 - Q.24 - TREND

Q.15. Selon vous, en général, la législation FRANCAISE assure-t-elle ou non ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. La transparence de l'information financière	47 1	2	3
2. La protection des droits des consommateurs	48 1	2	3
3. Le recours possible contre les banques et les assurances	49 1	2	3
4. La sécurité de l'exécution des transactions	50 1	2	3
5. La protection de la confidentialité des informations	51 1	2	3

EB54.0 - Q.25 - TREND

Q.16. Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union européenne ? (SI OUI) Totalement ou partiellement ?

Non.....	52 1
Oui, totalement.....	2
Oui, partiellement.....	3
NSP.....	4

EB54.0 - Q.26 - TREND

- Q.17. L'ouverture des marchés et les évolutions technologiques telles que la Banque à distance / Banque sans guichet, le Minitel, Internet, etc. permettent de plus en plus d'avoir recours à distance à des services bancaires ou financiers. Selon vous, la législation FRANCAISE actuelle assure-t-elle ou non pour ce type de services ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. La transparence de l'information financière	53 1	2	3
2. La protection des droits des consommateurs	54 1	2	3
3. La protection de la confidentialité des informations	55 1	2	3
4. La sécurité des transactions	56 1	2	3
5. Le recours possible contre les banques et les assurances	57 1	2	3

EB54.0 - Q.27 - TREND

- Q.18. La commercialisation de services financiers fait de plus en plus intervenir les nouvelles technologies. D'après vous est-il nécessaire ou non de prendre des mesures dans l'Union européenne pour protéger le consommateur en ce qui concerne l'usage de ces nouvelles technologies ? (SI OUI) Totalement ou partiellement ?

Non.....	58 1
Oui, totalement.....	2
Oui, partiellement.....	3
NSP.....	4

EB54.0 - Q.28 - TREND

- Q.19. D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne ? (SI OUI) Lesquels ? (MONTRER CARTE Q19 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Non, aucun obstacle.....	59 1,
Oui, manque d'informations.....	2,
Oui, mauvaise information.....	3,
Oui, trop risqué.....	4,
Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer.....	5,
Oui, difficultés dues à la distance.....	6,
Oui, mauvaise protection légale en cas de problème.....	7,
Oui, problèmes dus à la langue.....	8,
Autres (SPONTANE).....	9,
NSP.....	10,

EB54.0 - Q.29 - TREND

- Q.20. a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important en FRANCE ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 655 FRANCS. (MONTRER CARTE Q20 - UNE SEULE REPONSE)
b) Et quel mode de paiement préférez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE 20 - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a) EN FRANCE	b) DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE
1. Cash / paiement en liquide	60 1	61 1
2. Porte-monnaie électronique	2	2
3. Chèque	3	3
4. Carte de crédit (TELLE QUE : EUROCARD/MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS OU DINERS)	4	4
5. Transfert ou virement bancaire	5	5
6. Transfert ou virement postal	6	6
7. Autre forme de paiement (SPONTANE)	7	7
8. NSP	8	8
9. Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre (SPONTANE)		9

EB54.0 - Q.30a&b - TREND

- Q.21. a) (SI CODES 1,2,3,4,5 OU 6 EN Q.20.a) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en FRANCE ? (MONTRER CARTE Q21 a) b) - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)
b) (SI CODES 1,2,3,4,5 OU 6 EN Q.20.b) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE Q21 a) b) - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

LIRE	a) EN FRANCE	b) DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE
1. Pour son coût avantageux	62 1,	63 1,
2. Pour la facilité	2,	2,
3. Pour éviter les risques de litige	3,	3,
4. Pour éviter les risques de perte ou de vol	4,	4,
5. Pour éviter les agressions	5,	5,
6. Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel	6,	6,
7. Autre (SPONTANE)	7,	7,
8.. NSP	8,	8,

EB54.0 - Q.31 - TREND

A TOUS

- Q.22. Vous est-il déjà arrivé d'effectuer des paiements par téléphone, par ordinateur, par Minitel, par Internet, etc.? (SI OUI) Avez-vous ou non déjà effectué ces paiements en utilisant une carte avec un code confidentiel ?

Non..... 64 1
Oui, déjà payé de cette manière MAIS PAS avec une carte à code confidentiel..... 2
Oui, déjà payé de cette manière AVEC une carte à code confidentiel..... 3
NSP..... 4

EB54.0 - Q.32 - TREND

Q.23. Pourquoi n'avez-vous jamais payé de cette façon ? (MONTRER CARTE Q23 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Je n'ai pas de carte de paiement.....	65	1
Je n'en ai pas eu l'occasion.....	2	
Je trouve cela trop dangereux.....	3	
Je ne trouve pas ce moyen intéressant.....	4	
Je ne me souviens pas de mon code confidentiel (SPONTANE).....	5	
Autre (SPONTANE).....	6	
NSP.....	7	

EB54.0 - Q.33 - TREND

A TOUS

- Q.24. a) Pour effectuer le paiement d'un petit achat en FRANCE, comme un journal ou un pain, seriez-vous prêt à utiliser une carte prépayée, un porte-monnaie électronique
b) Et lorsque vous voyagez dans un autre pays membre de l'Union européenne ?

LIRE	OUI	NON	N'EXISTE PAS (SPONTANE)	NSP
a) En FRANCE	66 1	2	3	4
b) Dans un autre pays membre de l'Union européenne	67 1	2	3	4

EB54.0 - Q.34 - TREND

- Q.25. a) Disposez-vous d'un compte d'épargne, c'est-à-dire d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ... ? (SI "OUI", PASSER A L'ITEM SUIVANT)
b) (SI NON) Pourquoi n'en avez-vous pas ? (MONTRER CARTE Q25 AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

LIRE	SI NON				
	OUI	N'EN A JAMAIS EU	CLOTURE VOLONTAIREMENT	CLOTURE PAR L'INSTITUTION	AUTRE/NSP
1. d'une banque	68 1	2	3	4	5
2. de la Caisse d'Epargne	69 1	2	3	4	5
	70 1	2			
4. de La Poste	71 1	2	3	4	5

EB54.0 - Q.35 - TREND

- Q.26. a) Disposez-vous d'un compte courant, c'est-à-dire d'un compte avec une carte de paiement ou un carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ... ? (SI "OUI", PASSER A L'ITEM SUIVANT)
b) (SI NON) Pourquoi n'en avez-vous pas ? (MONTRER CARTE Q26 a) b) AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

LIRE	SI NON				
	OUI	N'EN A JAMAIS EU	CLOTURE VOLONTAIREMENT	CLOTURE PAR L'INSTITUTION	AUTRE/NSP
1. d'une banque	72 1	2	3	4	5
2. de la Caisse d'Epargne	73 1	2	3	4	5
	74				
4. de La Poste	75 1	2	3	4	5

EB54.0 - Q.36 - TREND

Q.27. Disposez-vous ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. d'un carnet de chèque	76 1	2	3
2. d'une carte de crédit (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS OU DINERS)	77 1	2	3
3. d'une autre carte bancaire (CARTE BLEUE, ETC.)	78 1	2	3

EB54.0 - Q.37 - TREND

Q.28. a) Et disposez-vous d'un crédit hypothécaire, immobilier ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. inférieur à 10 ans	79 1	2	3
2. de 10 à 20 ans	80 1	2	3
3. de plus de 20 ans	81 1	2	3

EB54.0 - Q.38.a - TREND

Q.28. b) Avez-vous personnellement ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. un prêt ou financement pour l'achat d'une voiture pour une durée supérieure à douze mois	82 1	2	3
2. un prêt ou financement pour l'achat d'un autre bien pour une durée supérieure à douze mois	83 1	2	3
3. une autorisation de découvert sur un compte courant	84 1	2	3

EB54.0 - Q.38.b - TREND

PAS DE QUESTIONS 29 à 33

Passons maintenant à un autre sujet : Activités Culturelles.

Q.34. Regardez-vous la télévision ?

Oui..... 90 1 → Q35
Non..... 2 → Q36

EB56.0 - NOUVEAU

SI "OUI", CODE 1 EN Q.34, SI "NON" PASSER EN Q.36

Q.35. a) Parmi les programmes de télévision suivants, lesquels regardez-vous ? (MONTRER CARTE 35 a) b)- LIRE - PLUSIEURS
REPNSES POSSIBLE)

Journal / Programmes d'actualité..... 91 1,
Des feuillets et séries..... 2,
Des programmes musicaux..... 3,
Le sport..... 4,
Des films..... 5,
Des documentaires..... 6,
Des programmes pour enfants..... 7,
Des talk shows / émissions de plateau / débats de société..... 8,
Le téléachat..... 9,
Autres émissions de divertissement (jeux, programmes culinaires, reality shows, etc.)... 10,
Autre (SPONTANE)..... 11,
NSP..... 12,

EB56.0 - NOUVEAU

Q.35. b) Quels sont les trois types de programmes que vous préférez regarder ? (MONTRER CARTE Q35 a) b)- LIRE - MAX. 3
REPNSES POSSIBLE)

Le journal / programmes d'actualité..... 92 1,
Des feuillets et séries..... 2,
Des programmes musicaux..... 3,
Le sport..... 4,
Des films..... 5,
Des documentaires..... 6,
Des programmes pour enfants..... 7,
Des talk shows / émissions de plateau / débats de société..... 8,
Le téléachat..... 9,
Autres émissions de divertissement (jeux, programmes culinaires, reality shows, etc.)... 10,
Autre (SPONTANE)..... 11,
NSP..... 12,

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.36. Regardez-vous des cassettes vidéo ou des DVD ... ? (MONTRER CARTE 36 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tous les jours.....	93	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

Q.37. Ecoutez-vous la radio ... ? (MONTRER CARTE Q37 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours.....	94	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

I "ECOUTE LA RADIO", CODE 1, 2, 3, 4, OU 5 EN Q.37, SINON PASSER EN Q.39

Q.38. Quels types de programmes préférez-vous écouter à la radio ? (MONTRER CARTE Q38 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE) ?

Le journal / programmes d'actualité.....	95	1,
De la musique.....		2,
Le sport.....		3,
Des documentaires - théâtre - d'autres programmes culturels.....		4,
Des programmes religieux.....		5,
Talk shows / débats de société.....		6,
Autres émissions de divertissement (jeux, programmes humoristiques, etc.).....		7,
Autre (SPONTANE).....		8,
NSP.....		9,

EB56.0 - NOUVEAU

TOUS

Q.39. Utilisez-vous un ordinateur ou un PC ? (MONTRER CARTE Q39 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tous les jours.....	96	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

SI UTILISE UN ORDINATEUR

SI CODE 1 A 5 EN Q.39, SINON PASSER EN Q.41.a

- Q.40. a) A quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur à la maison pour le travail ou pour étudier ? (MONTRER CARTE Q40 AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
 b) Et à la maison pour le loisir ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
 c) Et en dehors de la maison pour le travail ou pour étudier ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
 d) Et en dehors de la maison pour le loisir ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

LIRE	TOUS LES JOURS	PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE	UNE FOIS PAR SEMAINE	1 A 3 FOIS PAR MOIS	MOINS SOUVENT	JAMAIS	NSP
a) A la maison pour le travail ou pour étudier	97 1	2	3	4	5	6	7
b) A la maison pour le loisir	98 1	2	3	4	5	6	7
c) En dehors de la maison pour le travail ou pour étudier	99 1	2	3	4	5	6	7
d) En dehors de la maison pour le loisir	100 1	2	3	4	5	6	7

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

- Q.41. a) Utilisez-vous Internet ... ? (MONTRER CARTE Q41 a) AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tous les jours.....	101 1
Plusieurs fois par semaine.....	2
Une fois par semaine.....	3
1 à 3 fois par mois.....	4
Moins souvent.....	5
Jamais.....	6
NSP.....	7

EB56.0 - NOUVEAU

1.41. b) Pour quelles raisons utilisez-vous Internet le plus souvent ? (MONTRER CARTE Q41 b) - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)	
Travailler.....	102 1,
Visiter le site web d'un musée.....	2,
Visiter le site web d'un parti politique.....	3,
Visiter le site web de votre administration locale.....	4,
Visiter le site web du gouvernement.....	5,
Télécharger des logiciels gratuits.....	6,
Rechercher du matériel et des documents éducatifs.....	7,
Rechercher des informations concernant votre santé.....	8,
Rechercher des informations sur le sport ou des activités de loisir.....	9,
Rechercher des offres d'emploi.....	10
Rechercher des informations sur un produit spécifique.....	11
Préparer ou envisager des vacances en recherchant des lieux à visiter, le logement, etc.	12
Acheter des CD.....	13
Acheter des livres.....	14
Acheter des logiciels.....	15
Effectuer des opérations sur votre compte en banque.....	16
Acheter ou vendre des actions ou parts.....	17
Lire des articles sur le site des journaux.....	18
Créer votre propre site web.....	19
Ecouter la radio ou de la musique sur Internet utilisant Real Player, Windows Media Player ou Quicktime.....	20
Regarder des chaînes TV sur Internet en utilisant Real Player, Windows Media Player ou Quicktime.....	21
Jouer à des jeux vidéo.....	22
Téléphoner en utilisant Internet.....	23
Faire une offre dans des ventes aux enchères en ligne.....	24
Communiquer sur Internet en utilisant une webcam.....	25
Echanger des e-mails / du courrier électronique avec la famille, les amis ou les collègues.....	26
Participer à des chat rooms.....	27
Participer à un sondage d'opinion / étude de marché.....	28
Autre chose (SPONTANE).....	29
NSP.....	30

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.42. a) Avez-vous lu des livres au cours des 12 derniers mois ? (MONTRER CARTE Q42 a) - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE

Oui, pour le travail..... 103 1,
 Oui, pour des raisons éducatives (lectures obligatoires)..... 2,
 Oui, pour des raisons éducatives (lectures non obligatoires)..... 3,
 Oui, pour d'autres raisons que pour l'école / le travail..... 4,
 Non..... 5,
 NSP..... 6,

EB56.0 - NOUVEAU

SI "A LU DES LIVRES CES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 A 4 EN Q.42.a, SINON PASSER EN Q.43

Q.42. b) Combien de livres environ avez-vous lu au cours des 12 derniers mois pour ... ? (MONTRER CARTE Q42 b) AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

LIRE	1-3 LIVRES	4-7 LIVRES	8-12 LIVRES	13 LIVRES ET PLUS	NSP
1. le travail	104 1	2	3	4	5
2. des raisons éducatives (lectures obligatoires)	105 1	2	3	4	5
3. des raisons éducatives (lectures non obligatoires)	106 1	2	3	4	5
4. Autres raisons	107 1	2	3	4	5

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.43. Lisez-vous des journaux ... ? (MONTRER CARTE Q43 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

5 à 7 jours par semaine..... 108 1
 3 à 4 jours par semaine..... 2
 1 à 2 jours par semaine..... 3
 Moins souvent..... 4
 Jamais..... 5
 NSP..... 6

EB56.0 - NOUVEAU

Q.44. Lisez-vous des magazines ... ? (MONTRER CARTE Q44 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Une fois par semaine ou plus..... 109 1
 1 à 3 fois par mois..... 2
 Moins souvent..... 3
 Jamais..... 4
 NSP..... 5

EB56.0 - NOUVEAU

Q.45. Ecoutez-vous de la musique ... ? (MONTRER CARTE Q45 AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours.....	110	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

SI "ECOUTE DE LA MUSIQUE", CODE 1, 2, 3, 4 OU 5 EN Q.45, SINON ALLER EN Q.47

Q.46. a) Ecoutez-vous de la musique en utilisant ... ? (MONTRER CARTE Q46 a) - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

cassettes - disques - CD - DVD non connectés à un ordinateur.....	111	1,
CD - DVD à partir d'un PC.....		2,
sites Internet - fichiers MP3 - fichiers WAV - fichiers MIDI à partir d'un PC.....		3,
radio - télévision.....		4,
Autre (SPONTANE).....		5,
NSP.....		6,

EB56.0 - NOUVEAU

Q.46. b) Quel type de musique écoutez-vous ? (MONTRER CARTE Q46 b) - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Musique classique.....	112	1,
Opéra, Opérette.....		2,
Rock, pop, variétés.....		3,
Hard Rock / heavy metal.....		4,
Musique d'ambiance.....		5,
Dance / house.....		6,
Techno.....		7,
Rap.....		8,
Jazz, blues.....		9,
Musique Folk, traditionnelle.....		10
Musique du monde.....		11
Autre style (SPONTANE).....		12
NSP.....		13

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.47 Voici une liste d'activités culturelles. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé ... ?
(MONTRER CARTE Q 47 AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	JAMAIS	1-3 FOIS	4-6 FOIS	7-12 FOIS	PLUS DE 12 FOIS	NSP
a) à un ballet ou un spectacle de danse	113 1	2	3	4	5	6
b) au cinéma	114 1	2	3	4	5	6
c) au théâtre	115 1	2	3	4	5	6
d) à un événement sportif	116 1	2	3	4	5	6
e) à un concert	117 1	2	3	4	5	6
f) à une bibliothèque	118 1	2	3	4	5	6
g) visiter des monuments historiques (palais, châteaux, églises, jardins, etc.)	119 1	2	3	4	5	6
h) visiter des musées ou des galeries EN FRANCE	120 1	2	3	4	5	6
i) visiter des musées ou des galeries à l'étranger	121 1	2	3	4	5	6
j) visiter des sites archéologiques	122 1	2	3	4	5	6

Si vous ÊTES ALLÉ A UN CONCERT

EB56.0 - NOUVEAU

SI CODE 2 A 5 EN Q.47.e, SINON PASSER EN Q.49

Q.48. A quels types de concerts êtes-vous allé ? (MONTRER CARTE Q48 - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Musique classique.....	123 1,
Opéra, Opérette.....	2,
Rock, pop, variété.....	3,...
Hard Rock / heavy metal.....	4,
Musique d'ambiance.....	5,
Dance / house.....	6,
Techno.....	7,
Rap.....	8,
Jazz, blues.....	9,
Musique Folk, traditionnelle.....	10
Musique du monde.....	11
Autre style (SPONTANE).....	12
NSP.....	13

EB56.0 - NOUVEAU

- Q.49. Je vais vous citer une série d'activités artistiques. Pouvez-vous me dire si au cours des 12 derniers mois vous avez, de façon individuelle ou au sein d'un groupe ou d'un cours (pas d'une façon professionnelle, mais en tant qu'amateur) ... ? (MONTRER CARTE Q49 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE PAR LIGNE)

LIRE	SEUL	GROUPE OU COURS	NE LE PRATIQUE PAS	NSP
a) joué d'un instrument de musique	124 1,	2,	3,	4,
b) chanté	125 1,	2,	3,	4,
c) joué dans une pièce de théâtre	126 1,	2,	3,	4,
d) dansé	127 1,	2,	3,	4,
e) écrit	128 1,	2,	3,	4,
f) fait de la photo, réalisé un film	129 1,	2,	3,	4,
g) pratiqué d'autres activités artistiques (sculpture, peinture, dessin, création par ordinateur comme la création de sites Web, etc.)	130 1,	2,	3,	4,

EB56.0 - NOUVEAU

- Q.50. a) Chez vous, avez-vous ... ? (MONTRER CARTE Q50 a) - LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

une télévision.....	131 1,
une antenne parabolique.....	2,
la télévision par câble.....	3,
un magnétoscope.....	4,
un appareil photo.....	5,
une caméra / caméscope.....	6,
un magnétophone.....	7,
une chaîne hi-fi.....	8,
un Walkman / balladeur / un discman / un lecteur MP3.....	9,
des jeux vidéos, une console de jeu.....	10
un ordinateur / PC.....	11
Un organizer / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc.....	12
l'accès à Internet.....	13
un lecteur de DVD.....	14
des livres.....	15
une encyclopédie (en format papier).....	16
une encyclopédie (sur CD rom).....	17
des disques, CD, cassettes vidéo/audio, DVD.....	18
des instruments de musique.....	19
un téléphone mobile.....	20

EB56.0 - NOUVEAU

SI "A UNE TV", CODE 1 EN Q.50.a

Q.50. b) Combien de télévisions avez-vous chez vous ? (ENQ. : INDiquer LE NOMBRE - SI "NSP", CODE '99')

--	--

 132

SI "A UNE ENCYCLOPEDIE (PAPIER)", CODE 16 EN Q.50.a

Q.50. c) Combien d'encyclopédies (papier) avez-vous chez vous ? (ENQ. : INDiquer LE NOMBRE - SI "NSP", CODE '99')

--	--

 133

SI "A UNE ENCYCLOPEDIE (CD-ROM)", CODE 17 EN Q.50.a

Q.50. d) Combien d'encyclopédies (CD-ROM) avez-vous chez vous ? (ENQ. : INDiquer LE NOMBRE - SI "NSP", CODE '99')

--	--

 134

SI "A DES LIVRES", CODE 15 EN Q.50.a

Q.50. e) Combien de livres avez-vous chez vous ?

1-25 livres.....	135	1
26-50 livres.....		2
51-200 livres.....		3
201-400 livres.....		4
Plus de 400 livres.....		5
NSP.....		6

EB56.0 - NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUES

1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".
Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?
(MONTRER CARTE D1 - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	GAUCHE									DROITE
	136 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 137 1
NSP..... 2

EB55.2 - D.1 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

- D.7. Pouvez-vous m'indiquer le chiffre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ? (MONTRER CARTE D7 - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié..... 138 1
Remarié..... 2
Célibataire qui vit actuellement en couple..... 3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple..... 4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul..... 5
Divorcé..... 6
Séparé..... 7
Veuf/Veuve..... 8
Autre (SPONTANE)..... 9
Refus (SPONTANE)..... 10

EB55.2 - D.7 - DEMO TREND

8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODIFIER 00 - ALLER EN D.10)

139

EB55.2 - D.8 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D9

- D.10. SEXE DU REPONDANT

Homme..... 140 1
Femme..... 2

EB55.2 - D.10 - DEMO TREND

11. Quel est votre âge ?

141

EB55.2 - D.11 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D12 A D18 - D15 POSEE PLUS HAUT

D.19. Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? (LIRE)

Oui..... 142 1 → D25
 Non..... 2 → D21
 Les deux de façon égale..... 3
 NSP..... 4

EB55.2 - D.19 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D20

D.21. (SI CODE 2 EN D.19)

- a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.21a) Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant ?
 Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	143 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	144 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB55.2 - D.21.a&b - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D22 A D24

D.25. Diriez-vous que que vous vivez ... ? (LIRE)

Dans une commune rurale.....	145	1
Dans une ville petite ou moyenne.....		2
Dans une grande ville.....		3
NSP.....		4

EB55.2 - D.25 - DEMO TREND

AS DE QUESTIONS D26 A D28

D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE D29). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers, ... Bien-sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

B.....	146	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Refus.....		13
NSP.....		14

EB55.2 - D.29 - DEMO TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. - Date de l'interview	JOUR	MOIS
	__ __ 147	__ __ 148

P.2. - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	__ __ 149	__ __ 150

P.3. - Durée de l'interview en minutes	MINUTES
	__ __ __ 151

P.4. - Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

- Deux (l'enquêteur et le répondant)..... 152 1
- Trois..... 2
- Quatre..... 3
- Cinq et plus..... 4

P.5. - Coopération du répondant

- Excellente..... 153 1
- Bonne..... 2
- Moyenne..... 3
- Médiocre..... 4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

- Moins de 2.000 habitants..... 154 1
- De 2.000 à 20.000 habitants..... 2
- De 20.001 à 100.000 habitants..... 3
- Plus de 100.000 habitants..... 4
- Agglomération Parisienne..... 5

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

--	--

155

P.8. - Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

156

P.9. - N° POINT DE CHUTE

--	--	--	--	--	--	--	--

157

P.10. - N° ENQUETEUR

--	--	--	--	--	--	--	--

158

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

--	--	--	--	--	--	--	--

159

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui..... 160 1

Non..... 2

P.13. - Langue de l'interview (Luxembourg, Belgique, Finlande)

☐ 161