

PORTUGAL

D.15a) Qual é a sua ocupação/profissão actual?

(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)
REGISTE: _____

D.15b) (ENTREVISTADOR: SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a): Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

REGISTE: _____

	D15A) OCUPAÇÃO ACTUAL	D15B) OCUPAÇÃO ANTERIOR
	(35)(36)	(37)(38)
<u>INACTIVOS</u>		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
-Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
<u>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:</u>		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
<u>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:</u>		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
<u>NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA</u>	---	15

Q.3) Utiliza um computador ?

Q.3a) ... (SE CÓDIGO 5 A 18 NA D.15a) no trabalho?

Q.3b) ... (SE CÓDIGO 5 A 18 NA D.15a) e em casa, por razões profissionais ?

Q.3c) ... (A TODOS) e em sua casa, mas por outras razões que não profissionais ?

Q.3d) ... na escola ou na universidade?

Q.3e) ... num local público com acesso à Internet (ex: uma biblioteca, um local da administração pública, ect.)?

Q.3f) ... noutro local?

	SIM	NÃO	NS/NR
a) No trabalho	(39) 1	2	3
b) Em casa, por razões profissionais	(40) 1	2	3
c) Em sua casa, mas por outras razões que não profissionais	(41) 1	2	3
d) Na escola ou na universidade	(42) 1	2	3
e) Num local público com acesso à Internet	(43) 1	2	3
f) Noutro local	(44) 1	2	3

SE PELO MENOS UM “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.3a OU NA Q.3b OU NA Q.3c OU NA Q.3d OU NA Q.3f

Q.4) Quais dos seguintes equipamentos utiliza? (LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A Internet.....	(45)	1
Um telemóvel	(46)	2
Um PC de bolso, Palm Top, etc.	(47)	3
A televisão (SE “UTILIZA A TELEVISÃO” PERGUNTAR ITEMS 5, 6 E 7.		
CASO CONTRÁRIO PASSAR PARA A Q.5).....	(48)	4
A televisão por cabo (SE “UTILIZA A TELEVISÃO”)	(49)	5
A televisão por satélite (SE “UTILIZA A TELEVISÃO”).....	(50)	6
A televisão digital (SE “UTILIZA A TELEVISÃO”).....	(51)	7
NENHUM DESTES (SE ESPONTÂNEO)	(52)	1
NS/NR	(53)	2

SE “EMPREGADO POR CONTA PRÓPRIA” OU “EMPREGADO POR CONTA DE OUTRÉM” OU “DESEMPREGADO”, CÓDIGOS 3, 5 A 18 NA D.15a

Q.5) Em geral, para quais das seguintes situações pensa que é importante utilizar um computador e/ou a Internet? (MOSTRAR LISTA 1 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Para fazer o seu trabalho.....	(54)	1
Para conservar o seu emprego	(55)	2
Para arranjar um emprego.....	(56)	3
Para procurar e/ou utilizar material didáctico.....	(57)	4
Para ter acesso às administrações locais ou nacionais ou aos serviços públicos.....	(58)	5
Para comunicar com a família ou amigos	(59)	6
Para encontrar informações sobre produtos ou serviços.....	(60)	7
Para comprar produtos ou serviços.....	(61)	1
Para obter outras informações ou serviços gratuitos.....	(62)	2
Por outras razões (SE ESPONTÂNEO).....	(63)	3
NS/NR	(64)	4

A TODOS

Q.6) Qual ou quais, se algum, destes certificados ou diplomas de informática possui ? (MOSTRAR LISTA 2 – LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Um diploma em ciências informáticas	(65)	1
Um diploma em informática do ensino primário ou secundário	(66)	2
Um diploma em informática passado por um organismo público de formação	(67)	3
Um diploma em informática passado por um organismo privado de formação	(68)	4
Um diploma em informática obtido através de ensino à distância	(69)	5
OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(70)	6
NENHUM (SE ESPONTÂNEO).....	(71)	7
NS/NR	(72)	1

SE “EMPREGADO POR CONTA PRÓPRIA” OU “EMPREGADO POR CONTA DE OUTRÉM” OU “DESEMPREGADO”, CÓDIGOS 3, 5 A 18 NA D.15a

Q.7) Frequentou alguma vez um curso de formação em informática para o seu emprego ou não ? (SE “SIM” CONTINUAR COM A Q.8, SE “NÃO” PASSAR PARA A Q.9)

	(73)
SIM.....	1
NÃO	2
NS/NR	3

SE “FREQUENTOU ALGUMA VEZ UM CURSO DE FORMAÇÃO EM INFORMÁTICA PARA O EMPREGO “, CÓDIGO 1 NA Q.7, SE “NÃO” OU “NS/NR” PASSAR PARA A Q.9

Q.8) No que diz respeito ao seu último curso de formação em informática...

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1) Teve lugar durante os últimos doze meses?	(74) 1	2	3
2) Teve lugar durante o último mês?	(75) 1	2	3
3) Teve lugar no seu local de trabalho?	(76) 1	2	3
4) Foi organizado durante as horas normais de trabalho?	(77) 1	2	3
5) Foi pago pelo seu patrão?	(78) 1	2	3
6) Tornou o seu trabalho mais fácil?	(79) 1	2	3

SE “EMPREGADO POR CONTA PRÓPRIA” OU “EMPREGADO POR CONTA DE OUTRÉM” OU “DESEMPREGADO”, CÓDIGOS 3, 5 A 18 NA D.15a

Q.9) Fala-se de teletrabalho quando os trabalhadores por conta de outrém fazem o seu trabalho, em todo ou em parte, fora do seu local normal de actividade, normalmente em sua casa, utilizando tecnologias da informação ou da comunicação. Actualmente, pratica o teletrabalho ou não ? **(SE SIM)** Regularmente ou ocasionalmente ? **(SE NÃO)** Estaria interessado ou não em experimentar o teletrabalho?

Sim regularmente.....	(80)	1
Sim, ocasionalmente.....		2
Não, mas estaria interessado(a) em experimentar o teletrabalho.....		3
Não e não estaria interessado(a) em experimentar o teletrabalho.....		4
NS/NR.....		5

SE “REGULARMENTE” OU “OCASIONALMENTE”, CÓDIGOS 1 OU 2 NA Q.9

Q.10) Pratica o teletrabalho no quadro de um acordo entre... **(MOSTRAR LISTA 3 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Um / os sindicatos e o seu patrão.....	(81)	1
Os sindicatos e as associações patronais / profissionais a nível sectorial.....	(82)	2
Os sindicatos e as associações patronais / profissionais a nível global para todos sectores.....	(83)	3
Não, não dentro do quadro de um acordo.....	(84)	4
Outra (SE ESPONTÂNEO)	(85)	5
NS/NR.....	(86)	6

SE “EMPREGADO POR CONTA PRÓPRIA” OU “EMPREGADO POR CONTA DE OUTRÉM”, CÓDIGOS 5 A 18 NA D.15a

Q.11) Vamos agora falar das novas tecnologias da informação e da comunicação, como as redes ou sistemas de computadores, a Internet, o correio electrónico (e-mail), as vídeo-conferências. Alguma destas tecnologias foi introduzida no seu local de trabalho? **(SE SIM)** Concorda ou discorda com as afirmações seguintes? **(SE NÃO PASSAR PARA A Q.12)**

LER	CONCORDA	DISCORDA	NS/NR
1) Responderam às necessidades reais	(87) 1	2	3
2) Os utilizadores finais foram consultados	(88) 1	2	3
3) Foi dada uma formação técnica apropriada	(89) 1	2	3
4) A empresa / a organização tornou-se mais eficaz	(90) 1	2	3
5) Levou a mudanças organizacionais importantes (novos papéis, novas tarefas)	(91) 1	2	3
6) (SE “SIM” NO ITEM 5) Foi dada uma formação específica sobre os novos papéis e novas tarefas	(92) 1	2	3
7) A qualidade de trabalho melhorou	(93) 1	2	3

PERGUNTAR A TODOS QUE “UTILIZAM UM COMPUTADOR NO TRABALHO OU EM CASA POR MOTIVOS PROFISSIONAIS”, CÓDIGO 1 NA Q.3a OU NA Q.3b

Q.12) Em que medida a utilização de um computador, do correio electrónico (e-mail) / da Internet mudou a sua maneira de trabalhar? (MOSTRAR LISTA 4 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Utiliza mais capacidades no seu trabalho	(94)	1
Utiliza menos capacidades no seu trabalho	(95)	2
Tem mais responsabilidades no seu trabalho.....	(96)	3
Tem menos responsabilidades no seu trabalho	(97)	4
Efectua mais tarefas por dia.....	(98)	5
Efectua menos tarefas por dia.....	(99)	6
É mais fácil combinar o trabalho e a vida privada.....	(100)	7
É mais difícil combinar o trabalho e a vida privada	(101)	1
O seu trabalho é mais fácil.....	(102)	2
O seu trabalho é mais difícil	(103)	3
É mais fácil gerir o fluxo de informações relevantes para o seu trabalho	(104)	4
É mais difícil gerir o fluxo de informações relevantes para o seu trabalho.....	(105)	5
Outra (SE ESPONTÂNEO)	(106)	6
Não mudou nada (SE ESPONTÂNEO)	(107)	7
NS/NR	(108)	1

SE “EMPREGADO POR CONTA PRÓPRIA” OU “EMPREGADO POR CONTA DE OUTRÉM”, CÓDIGOS 5 A 9 OU 10 A 18 NA D.15a

Q.13) No total, quantas pessoas trabalham na empresa / organização onde o(a) Sr(a). trabalha?

	(109)	
1 (o entrevistado trabalha sozinho).....		1
2 - 4.....		2
5 - 9.....		3
10 - 49.....		4
50 - 99.....		5
100 - 249.....		6
250 - 499.....		7
500 ou mais.....		8
NS/NR		9

A TODOS

PASSEMOS AGORA A OUTRO ASSUNTO: SERVIÇOS FINANCEIROS

Q.14) Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me, por favor, se está mais de acordo ou mais em desacordo?

LER	Mais de acordo	Mais em desacordo	NS/NR
1. Os bancos dão informações suficientes sobre a gestão das contas bancárias	(110) 1	2	3
2. Ter uma conta no banco torna-se muito caro	(111) 1	2	3
3. Nos litígios com os bancos, é muito difícil ganhar a causa	(112) 1	2	3
4. O crédito ao consumo é mais útil que perigoso	(113) 1	2	3
5. Em matéria de crédito, nunca se sabe à partida quanto é que vai custar	(114) 1	2	3
6. Podemos pedir emprestado tanto quanto quisermos, nunca há verdadeiro controlo	(115) 1	2	3
7. O problema do sobreendividamento, ou seja, quando se pede emprestado mais do que se pode pagar, não existe em Portugal	(116) 1	2	3
8. As instituições financeiras explicam bem o funcionamento e os riscos do crédito à habitação	(117) 1	2	3
9. É muito difícil comparar as condições ligadas aos diferentes créditos à habitação	(118) 1	2	3
10. Nos litígios com as empresas de seguros, é muito difícil ganhar a causa	(119) 1	2	3
11. Em matéria de seguros, nunca se sabe à partida como são as coberturas	(120) 1	2	3

Q.15) Na sua opinião, de uma maneira geral, a actual legislação portuguesa assegura ou não ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. a transparência da informação financeira	(121) 1	2	3
2. a protecção dos direitos dos consumidores	(122) 1	2	3
3. a possibilidade de recurso contra os bancos e as companhias de seguros	(123) 1	2	3
4. a segurança na execução das transacções	(124) 1	2	3
5. a protecção da confidencialidade das informações	(125) 1	2	3

Q.16) Cada Estado-Membro possui as suas próprias normas de protecção dos consumidores. Acha ou não que essas normas deveriam ser harmonizadas (equiparadas) a nível da União Europeia ? **(SE SIM)** Totalmente ou em parte ?

(126)

NÃO	1
SIM, TOTALMENTE	2
SIM, EM PARTE	3
NS/NR	4

Q.17) A abertura dos mercados e as evoluções tecnológicas tais como o atendimento bancário por telefone, a Internet, etc., permite-nos cada vez mais recorrer à distância a serviços bancários e financeiros. Na sua opinião, a actual legislação portuguesa assegura ou não ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. a transparência da informação financeira	(127) 1	2	3
2. a protecção dos direitos dos consumidores	(128) 1	2	3
3. a protecção da confidencialidade das informações	(129) 1	2	3
4. a segurança na execução das transacções	(130) 1	2	3
5. a possibilidade de recurso contra os bancos e as companhias de seguros	(131) 1	2	3

Q.18) A comercialização dos serviços financeiros implica constantemente a introdução de novas tecnologias. Na sua opinião, é ou não necessário tomar medidas na União Europeia para proteger o consumidor no que diz respeito à utilização dessas novas tecnologias ? **(SE SIM)** Totalmente ou em parte ?

NÃO	(132) 1
SIM, TOTALMENTE	2
SIM, EM PARTE	3
NS/NR	4

Q.19) Na sua opinião, existem obstáculos que impeçam os consumidores de recorrer aos serviços financeiros em qualquer lugar da União Europeia ? **(SE SIM)** Quais ? **(MOSTRAR LISTA 5 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

Não, nenhum obstáculo	(133) 1
Sim, falta de informação	(134) 2
Sim, má informação	(135) 3
Sim, demasiado arriscado	(136) 4
Sim, necessidade de dispôr de montantes elevados para investir, colocar dinheiro a juros	(137) 5
Sim, dificuldades devidas à distância	(138) 6
Sim, má protecção legal em caso de problemas	(139) 7
Sim, problemas devido à língua	(140) 1
OUTROS (SE ESPONTÂNEO)	(141) 2
NS/NR	(142) 3

Q.20a) Quais dos seguintes modos de pagamento prefere utilizar para efectuar o pagamento de uma compra importante em Portugal ? Por compra importante entende-se uma despesa de pelo menos 20.000\$00. (MOSTRAR LISTA 6 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

Q.20b) E que modo de pagamento prefere utilizar para pagar compras importantes num outro país membro da União Europeia ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 6 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

LER	a) Em Portugal	b) Num outro país membro
	(143)	(144)
1. Cash / pagamento em dinheiro	1	1
2. Porta-moedas multibanco	2	2
3. Cheque	3	3
4. Cartão de crédito (como o VISA, EUROCARD/MASTERCARD ou o American Express) ou de débito (como o Multibanco)	4	4
5. Transferência bancária	5	5
6. Vale postal	6	6
7. Outro modo de pagamento (SE ESPONTÂNEO)	7	7
8. NS/NR	8	8
9. Nunca comprei nada num outro país membro (SE ESPONTÂNEO)		9

Q.21a) (SE CÓDIGOS 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 NA Q.20a) Porque razões é que prefere utilizar este modo de pagamento em Portugal? (MOSTRAR LISTA 7 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Q.21b) (SE CÓDIGO 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 NA Q.20b) Porque é que prefere utilizar este modo de pagamento num outro país membro da União Europeia ? (MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 7 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

LER	a) Em Portugal	b) Num outro país membro
1. Porque o preço é bom	(145) 1	(153) 1
2. Porque é fácil	(146) 2	(154) 2
3. Para evitar os riscos de litígio	(147) 3	(155) 3
4. Para evitar os riscos de perda ou roubo	(148) 4	(156) 4
5. Para evitar as agressões	(149) 5	(157) 5
6. Por razões de segurança, por exemplo, porque há um código secreto	(150) 6	(158) 6
7. OUTRO (SE ESPONTÂNEO)	(151) 7	(159) 7
8. NS/NR	(152) 1	(160) 1

A TODOS

Q.22) Já alguma vez efectuou pagamentos por telefone, por computador, pela Internet, etc. ? **(SE SIM)** Já efectuou ou não esses pagamentos utilizando um cartão com um código confidencial, tipo código PIN?

Não	(161)	1
Sim, já paguei dessa forma MAS NÃO com um cartão com código secreto.....	2	
Sim, já paguei dessa forma COM um cartão com código secreto.....	3	
NS/NR	4	

Q.23) **(SE “NÃO”, CÓDIGO 1 NA Q.22)** Porque é que nunca efectuou pagamentos deste modo ? **(MOSTRAR LISTA 8 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)**

Não tenho um cartão para fazer pagamentos	(162)	1
Nunca tive ocasião para o fazer.....	2	
Acho que é muito perigoso.....	3	
Não estou interessado(a).....	4	
Não me lembro do meu código secreto (SE ESPONTÂNEO)	5	
OUTRA (SE ESPONTÂNEO)	6	
NS/NR	7	

A TODOS

Q.24a) Para efectuar o pagamento de uma compra pequena em Portugal, como um jornal ou um pão, estaria ou não disposto a utilizar um cartão pré-pago, como o porta moedas multibanco ? **(UMA SÓ RESPOSTA)**

Q.24b) E quando viaja para um outro país da União Europeia? **(UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	SIM	NÃO	NÃO EXISTE (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR
a) Em Portugal	(163) 1	2	3	4
b) Para um outro país da União Europeia	(164) 1	2	3	4

Q.25a) Tem alguma conta poupança, ou seja, um depósito a prazo com rendimento sem cartão de pagamento ou livro de cheques associados a essa conta... ? **(SE “SIM”, PASSE PARA O ITEM SEGUINTE)**

Q.25b) **(SE “NÃO”)** Porque não ? **(MOSTRAR LISTA 9 - UMA SÓ RESPOSTA)**

LER	SIM	Se NÃO			
		Nunca tive	Decidi fechar	A instituição fechou	OUTRA / NS / NR
1. Num banco	(165) 1	2	3	4	5
2. Numa caixa de crédito	(166) 1	2	3	4	5
3. Numa sociedade financeira ou gestora de negócios	(167) 1	2	3	4	5
4. Nos correios	(168) 1	2	3	4	5

Q.26a) Tem alguma conta à ordem, ou seja, uma conta com um cartão de pagamento ou um livro de cheques associados a essa conta ... ? (SE “SIM”, PASSE PARA O ITEM SEGUINTE)

Q.26b) (SE “NÃO”) Porque não ? (MOSTRAR LISTA 9 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	Se NÃO				
	SIM	Nunca tive	Decidi fechar	A instituição fechou	OUTRA / NS / NR
1. Num banco	(169) 1	2	3	4	5
2. Numa caixa de crédito	(170) 1	2	3	4	5
3. Numa sociedade financeira ou gestora de negócios	(171) 1	2	3	4	5
4. Nos correios	(172) 1	2	3	4	5

Q.27) Possui algum ... ?

LER	SIM	NÃO	NS/NR
1. Livro de cheques	(173) 1	2	3
2. Cartão de crédito (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, American Express, Diners)	(174) 1	2	3
3. Outro tipo de cartão bancário	(175) 1	2	3

Q.28a) Possui algum empréstimo bancário de habitação, ... ?

LER	SIM	NÃO	NS / NR
1. Inferior a 10 anos	(176) 1	2	3
2. De 10 a 20 anos	(177) 1	2	3
3. De mais de 20 anos	(178) 1	2	3

Q.28b) Pessoalmente, possui ... ?

LER	SIM	NÃO	NS / NR
1. Um empréstimo ou financiamento para compra de uma viatura com um prazo de empréstimo superior a 12 meses	(179) 1	2	3
2. Um empréstimo ou financiamento para compra de um outro bem com um prazo de empréstimo superior a 12 meses	(180) 1	2	3
3. Uma autorização de descoberto na sua conta à ordem	(181) 1	2	3

Q.29 a Q.33: EM BRANCO (NÃO EXISTE)

Col. (182) a (186): BLANK

--

PASSEMOS AGORA A OUTRO ASSUNTO: ACTIVIDADES CULTURAIS

Q.34) Vê televisão?

SIM.....	(187)
NÃO	1
.....	2

SE “SIM”, CÓDIGO 1 NA Q.34, SE “NÃO” PASSAR PARA A Q.36

Q.35a) Quais destes tipos de programas de televisão vê? (MOSTRAR LISTA 10 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Notícias / programas de actualidade	(188)	1
Telenovelas e séries	(189)	2
Programas musicais	(190)	3
Desporto	(191)	4
Filmes	(192)	5
Documentários.....	(193)	6
Programas infantis	(194)	7
Talk shows (ex: programa do Herman, Cristina Caras Lindas, Ponto de Encontro, etc.).....	(195)	1
Telecompras	(196)	2
Outras emissões de entretenimento (jogos, programas de culinária, reality shows como o Big Brother, o Bar da TV, etc.).....	(197)	3
Outra (SE ESPONTÂNEO)	(198)	4
NS/NR	(199)	5

Q.35b) Quais são os três tipos de programas que prefere ver? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 10 - LER – MÁXIMO TRÊS RESPOSTAS)

Notícias / programas de actualidade	(200)	1
Telenovelas e séries	(201)	2
Programas musicais	(202)	3
Desporto	(203)	4
Filmes	(204)	5
Documentários.....	(205)	6
Programas infantis	(206)	7
Talk shows (ex: programa do Herman, Cristina Caras Lindas, Ponto de Encontro, etc.).....	(207)	1
Telecompras	(208)	2
Outras emissões de entretenimento (jogos, programas de culinária, reality shows como o Big Brother, o Bar da TV, etc.).....	(209)	3
Outra (SE ESPONTÂNEO)	(210)	4
NS/NR	(211)	5

A TODOS

Q.36) Vê cassetes de vídeo ou de DVD? (MOSTRAR LISTA 11 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

Todos os dias.....	(212)
Várias vezes por semana.....	1
Uma vez por semana.....	2
1 a 3 vezes por mês.....	3
Menos frequentemente.....	4
Nunca.....	5
NS/NR	6
.....	7

Q.37) Ouve rádio? (MOSTRAR DE NOVO LISTA 11 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(213)

Todos os dias.....	1
Várias vezes por semana.....	2
Uma vez por semana.....	3
1 a 3 vezes por mês.....	4
Menos frequentemente.....	5
Nunca.....	6
NS/NR.....	7

SE “OUVE RÁDIO”, CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 OU 5 NA Q.37, SENÃO PASSAR PARA A Q.39

Q.38) Que tipos de programas prefere ouvir na rádio? (MOSTRAR LISTA 12 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Notícias / programas de actualidade.....	(214)	1
Música.....	(215)	2
Desporto.....	(216)	3
Documentários – Teatro – Outros programas culturais.....	(217)	4
Programas religiosos.....	(218)	5
Talkshows / debates de sociedade (ex: Forum da TSF).....	(219)	6
Outras emissões de entretenimento (jogos, programas humorísticos, etc.).....	(220)	7
Outra (SE ESPONTÂNEO).....	(221)	1
NS/NR.....	(222)	2

A TODOS

Q.39) Utiliza um computador ou um PC ? (MOSTRAR LISTA 13 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(223)

Todos os dias.....	1
Várias vezes por semana.....	2
Uma vez por semana.....	3
1 a 3 vezes por mês.....	4
Menos frequentemente.....	5
Nunca.....	6
NS/NR.....	7

SE CÓDIGO 1 A 5 NA Q.39, SENÃO PASSAR PARA Q.41a

Q.40a) Com que frequência utiliza um computador em casa por razões profissionais ou para estudar? (**MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 13 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA**)

Q.40b) E em casa por entretenimento? (**MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 13 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA**)

Q.40c) E fora de casa por razões profissionais ou para estudar? (**MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 13 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA**)

Q.40d) E fora de casa por entretenimento? (**MOSTRAR NOVAMENTE LISTA 13 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA**)

LER	Todos os dias	Várias vezes por semana	Uma vez por semana	1 a 3 vezes por mês	Menos frequentemente	Nunca	NS/ NR
a) Em casa por razões profissionais ou para estudar	(224) 1	2	3	4	5	6	7
b) Em casa por entretenimento	(225) 1	2	3	4	5	6	7
c) Fora de casa por razões profissionais ou para estudar	(226) 1	2	3	4	5	6	7
d) Fora de casa por entretenimento	(227) 1	2	3	4	5	6	7

A TODOS

Q.41a) Utiliza a Internet...? (**MOSTRAR DE NOVO LISTA 13 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA**)

	(228)
Todos os dias.....	1
Várias vezes por semana.....	2
Uma vez por semana.....	3
1 a 3 vezes por mês.....	4
Menos frequentemente.....	5
Nunca.....	6
NS/NR.....	7

SE CÓDIGO 1 A 5 NA Q.41a, SENÃO PASSAR PARA Q.42a

Q.41b) Para que é que utiliza mais frequentemente a Internet? (MOSTRAR LISTA 14 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Trabalhar	(229)	1
Visitar o site de um museu.....	(230)	2
Visitar o site de um partido político	(231)	3
Visitar o site da sua administração local.....	(232)	4
Visitar o site do Governo.....	(233)	5
Downloading (carregar) softwares gratuitos.....	(234)	6
Procurar material e documentos educativos.....	(235)	7
Procurar informações relacionadas com a sua saúde	(236)	1
Procurar informações desportivas ou sobre actividades de lazer.....	(237)	2
Procurar ofertas de emprego.....	(238)	3
Procurar informações sobre um produto específico.....	(239)	4
Preparar ou considerar as férias procurando locais para visitar, alojamento, etc.....	(240)	5
Comprar CD's (Compact Disc)	(241)	6
Comprar livros.....	(242)	7
Comprar software	(243)	1
Efectuar transações sobre a sua conta bancária	(244)	2
Comprar ou vender acções	(245)	3
Ler artigos no site dos jornais.....	(246)	4
Criar o seu próprio site	(247)	5
Ouvir rádio ou música na Internet utilizando o Realaudio Player, o WindowsMedia Player ou o Quicktime	(248)	6
Ver os canais de televisão na Internet utilizando o Realaudio Player, o WindowsMedia Player ou o Quicktime	(249)	7
Jogar jogos de computador.....	(250)	1
Telefonar utilizando a Internet.....	(251)	2
Fazer uma oferta nos leilões on-line	(252)	3
Comunicar na Internet utilizando uma webcam.....	(253)	4
Trocar correio electrónico / e-mails com a família, os amigos ou os colegas.....	(254)	5
Participar nos chat rooms	(255)	6
Participar numa sondagem de opinião / estudo de mercado	(256)	7
Outra coisa (SE ESPONTÂNEO).....	(257)	1
NS/NR	(258)	2

A TODOS

Q.42a) Leu algum livro durante os últimos doze meses? (MOSTRAR LISTA 15 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- Sim, por razões profissionais..... (259) 1
 Sim, por razões educativas (leitura obrigatória)..... (260) 2
 Sim, por razões educativas (leitura não obrigatória)..... (261) 3
 Sim, por outras razões sem ser para a escola / trabalho..... (262) 4
 Não..... (263) 5
 NS/NR..... (264) 6

SE “LEU ALGUM LIVRO NOS ÚLTIMOS 12 MESES”, CÓDIGOS 1 A 4 NA Q.42a, SENÃO PASSAR PARA A Q.43

Q.42b) Aproximadamente quantos livros leu nos últimos 12 meses... (MOSTRAR LISTA 16 – UMA SÓ RESPOSTA)

LER	1 – 3 LIVROS	4 – 7 LIVROS	8 – 12 LIVROS	13 LIVROS OU MAIS	NS/ NR
1. por razões profissionais	(265) 1	2	3	4	5
2. por razões educativas (leitura obrigatória)	(266) 1	2	3	4	5
3. por razões educativas (leitura não obrigatória)	(267) 1	2	3	4	5
4. Outras razões	(268) 1	2	3	4	5

A TODOS

Q.43) Lê jornais...? (MOSTRAR LISTA 17 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

- (269)
 5 a 7 dias por semana..... 1
 3 a 4 dias por semana..... 2
 1 a 2 dias por semana..... 3
 Menos frequentemente..... 4
 Nunca..... 5
 NS/NR..... 6

Q.44) Lê revistas...? (MOSTRAR LISTA 18 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

- (270)
 Uma vez por semana ou mais..... 1
 1 a 3 vezes por mês..... 2
 Menos frequentemente..... 3
 Nunca..... 4
 NS/NR..... 5

Q.45) Ouve música...? (MOSTRAR LISTA 19 COM ESCALA – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

	(271)
Todos os dias.....	1
Várias vezes por semana.....	2
Uma vez por semana.....	3
1 a 3 vezes por mês.....	4
Menos frequentemente.....	5
Nunca.....	6
NS/NR.....	7

SE “OUVE MÚSICA”, CÓDIGOS 1, 2, 3, 4 OU 5 NA Q.45, SENÃO PASSAR PARA A Q.47

Q.46a) Ouve música usando...? (MOSTRAR LISTA 20 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Cassetes – discos – CD’s – DVD’s não ligados a um computador.....	(272)	1
CD – DVD num computador.....	(273)	2
Sites na Internet – ficheiros MP3 – ficheiros WAV – ficheiros MIDI num computador.....	(274)	3
Rádio - Televisão.....	(275)	4
Outra (SE ESPONTÂNEO).....	(276)	5
NS/NR.....	(277)	6

Q.46b) Que tipo de música ouve? (MOSTRAR LISTA 21 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Música clássica.....	(278)	1
Ópera, Opereta.....	(279)	2
Rock, pop.....	(280)	3
Hard Rock / heavy metal.....	(281)	4
Música ambiente.....	(282)	5
Dance / house.....	(283)	6
Techno.....	(284)	7
Rap.....	(285)	1
Jazz, blues.....	(286)	2
Música popular, tradicional.....	(287)	3
Música mundial.....	(288)	4
Outro tipo (SE ESPONTÂNEO).....	(289)	5
NS/NR.....	(290)	6

A TODOS

Q.47) Tem aqui uma lista de actividades culturais. Durante os últimos 12 meses, quantas vezes foi...? (MOSTRAR LISTA 22 COM ESCALA – UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA)

LER	NUNCA	1 – 3 VEZES	4 – 6 VEZES	7 – 12 VEZES	MAIS DE 12 VEZES	NS/ NR
a) ver um espectáculo de ballet ou de dança	(291) 1	2	3	4	5	6
b) ao cinema	(292) 1	2	3	4	5	6
c) ao teatro	(293) 1	2	3	4	5	6
d) a um acontecimento desportivo	(294) 1	2	3	4	5	6
e) a um concerto	(295) 1	2	3	4	5	6
f) a uma biblioteca	(296) 1	2	3	4	5	6
g) visitar monumentos históricos (palácios, castelos, igrejas, jardins, etc.)	(297) 1	2	3	4	5	6
h) visitar museus ou galerias em Portugal	(298) 1	2	3	4	5	6
i) visitar museus ou galerias no estrangeiro	(299) 1	2	3	4	5	6
j) visitar lugares arqueológicos	(300) 1	2	3	4	5	6

SE CÓDIGO 2 A 5 NA Q.47e, SENÃO PASSAR PARA A Q.49

Q.48) A que tipos de concertos foi? (MOSTRAR LISTA 23 – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Música clássica.....	(301) 1
Ópera, Opereta.....	(302) 2
Rock, pop.....	(303) 3
Hard Rock / heavy metal	(304) 4
Música ambiente.....	(305) 5
Dance / house	(306) 6
Techno.....	(307) 7
Rap	(308) 1
Jazz, blues.....	(309) 2
Música popular, tradicional	(310) 3
Música mundial	(311) 4
Outro tipo (SE ESPONTÂNEO).....	(312) 5
NS/NR	(313) 6

A TODOS

Q.49) Vou ler-lhe uma lista de actividades artísticas. Poder-me-ia dizer se, nos últimos 12 meses, o(a) Sr(a.)de uma forma individual ou como parte de um grupo ou classe de aulas (não de forma profissional, mas como amador)...? **MOSTRAR LISTA 24 - VÁRIAS RESPOSTAS POR LINHA**

LER	SOZINHO(A)	PARTE DE UM GRUPO OU CLASSE DE AULAS	NÃO PRÁTICA	NS/NR
a) tocou um instrumento musical	(314) 1	(315) 2	(316) 3	(317) 4
b) cantou	(318) 1	(319) 2	(320) 3	(321) 4
c) participou numa peça de teatro	(322) 1	(323) 2	(324) 3	(325) 4
d) dançou	(326) 1	(327) 2	(328) 3	(329) 4
e) escreveu	(330) 1	(331) 2	(332) 3	(333) 4
f) fez fotografia, realizou um filme	(334) 1	(335) 2	(336) 3	(337) 4
g) praticou outras actividades artísticas (escultura, pintura, criação na Internet como a criação de (web) sites, etc.)	(338) 1	(339) 2	(340) 3	(341) 4

Q.50a) O(A) Sr(a). tem em casa...? (**MOSTRAR LISTA 25 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**)

Uma televisão	(342) 1
Uma antena parabólica	(343) 2
A televisão por cabo	(344) 3
Um vídeo (VCR)	(345) 4
Uma máquina fotográfica	(346) 5
Uma câmara de vídeo	(347) 6
Um gravador (de cassetes audio).....	(348) 7
Um aparelhagem Hi-fi	(349) 1
Um walkman / Discman / um leitor MP3	(350) 2
Uma consola de jogos de vídeo	(351) 3
Um computador / PC	(352) 4
Um computador de bolso como um Psion ou um Palm Top.....	(353) 5
Acesso à Internet	(354) 6
Um leitor de DVD	(355) 7
Livros.....	(356) 1
Uma enciclopédia (em papel)	(357) 2
Uma enciclopédia (em CD rom)	(358) 3
Discos, CD's, cassetes de vídeo/audio, DVD	(359) 4
Instrumentos de música	(360) 5
Um telemóvel	(361) 6

SE “TEM TELEVISÃO”, CÓDIGO 1 NA Q.50a

Q.50b Quantas televisões tem em sua casa?

(ENTREVISTADOR: REGISTE O NÚMERO - SE “NS/NR”, CODIFICAR “99”)

____|____| (362) (363)

SE “TEM ENCICLOPÉDIA (EM PAPEL)”, CÓDIGO 16 NA Q.50a

Q.50c Quantas enciclopédias (em papel) tem em sua casa?

(ENTREVISTADOR: REGISTE O NÚMERO - SE “NS/NR”, CODIFICAR “99”)

____|____| (364) (365)

SE “TEM ENCICLOPÉDIA (EM CD-ROM)”, CÓDIGO 17 NA Q.50a

Q.50d Quantas enciclopédias (em cd-rom) tem em sua casa?

(ENTREVISTADOR: REGISTE O NÚMERO - SE “NS/NR”, CODIFICAR “99”)

____|____| (366) (367)

SE “LIVROS”, CÓDIGO 15 NA Q.50a

Q.50e Quantos livros tem em sua casa?

	(368)
1 - 25 livros.....	1
26 - 50 livros.....	2
51 - 200 livros.....	3
201 - 400 livros.....	4
Mais de 400 livros	5
NS/NR.....	6

**DADOS DEMOGRÁFICOS
- PARA TODOS**

D1) A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O(a) Sr.(Sra) pode situar a sua posição nesta escala? (**MOSTRAR LISTA 26 - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR-SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA**)

Esquerda										Direita
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

' _____ ' ANOS
(369) (370)

(371)

RECUSA RESPONDER 1
NÃO SABE 2

D.2 / D.6 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D7) O(a) Sr.(a) é ...? (**MOSTRAR LISTA 27 - LER - UMA SÓ RESPOSTA**)

(372)(373)

L - Casado(a), pela primeira vez 01
V - Casado(a), não pela primeira vez 02
X - Solteiro(a), que vive actualmente em casal 03
T - Solteiro(a), nunca viveu em casal 04
P - Solteiro(a), já tendo vivido em
casal no passado, mas actualmente só 05
S - Divorciado(a) 06
A - Separado(a) 07
R - Viúvo(a) 08
Outro (**SE ESPONTÂNEO**) 09
Recusa (**SE ESPONTÂNEO**) 10

D8) Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR - 01)

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 99)

' _____ ' ANOS
(374) (375)

D.9) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D10) SEXO

(376)

MASCULINO 1
FEMININO 2

D11) Qual a sua idade?

' _____ ' ANOS
(377) (378)

D11b) Diga-me, por favor, qual a data em que nasceu ?

(REGISTE) |__|__| - |__|__| - 1 9 |__|__|

D.12 / D.18 EM BRANCO (NÃO EXISTEM)

D19) O(a) Sr.(a) é no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar ?

(379)

SIM 1
NÃO 2
AMBOS IGUALMENTE 3
NS/NR 4

D.20 EM BRANCO (NÃO EXISTE)

(SE CÓDIGO 2 NA D.19)

D.21a) Qual é a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

REGISTE: _____

D.21b) (ENTREVISTADOR: SÓ SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D21a): E a pessoa que contribui com a maior parte para o rendimento familiar do lar já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? (REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM)

REGISTE: _____

	D21a) OCUPAÇÃO O ACTUAL	D21b) OCUPAÇÃO O ANTERIOR
	(380)(381)	(382)(383)
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	01	---
- Estudantes	02	---
- Desempregado/Temporariamente sem emprego	03	---
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	04	---
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA:		
- Agricultor	05	01
- Pescador	06	02
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	07	03
- Comerciante, Artífice ou outro trabalhador independente	08	04
- Industrial, Proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	09	05
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM:		
- Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10	06
- Quadro Superior (Administrador, Director Geral, Outros Directores)	11	07
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados ...)	12	08
- Empregados escrivães trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	09
- Empregados não escrivães mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas ...)	14	10
- Empregados não escrivães mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, policia e bombeiros ...	15	11
- Contramestres/capatazes	16	12
- Trabalhador Manual Qualificado	17	13
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA	---	15

D.22 E D24) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D25) O(a) Sr.(a) diria que vive numa ...? (LER)

	(384)
ZONA RURAL OU ALDEIA	1
VILA OU MÉDIA LOCALIDADE .	2
GRANDE LOCALIDADE	3
NS/NR	4

D.26 E D28) EM BRANCO (NÃO EXISTE)

D29) (PARA TODOS) Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Eis aqui uma lista de grupos de rendimentos (**MOSTRAR LISTA 28**)

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos os outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta bem como todas as respostas que deu nesta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Sr(Sra) ou ao seu agregado será totalmente impossível. Por favor pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

(385)(386)

B - Menos de 60.000\$	01
T - 60.001\$ a 90.000\$	02
P - 90.001\$ a 120.000\$.....	03
F - 120.001\$ a 150.000\$.....	04
E - 150.001\$ a 200.000\$	05
H - 200.001\$ a 250.000\$	06
L - 250.001\$ a 300.000\$.....	07
N - 300.001\$ a 350.000\$	08
R - 350.001\$ a 400.000\$	09
M - 400.001\$ a 450.000\$	10
S - 450.001\$ a 500.000\$.....	11
K - Mais de 500.000\$	12
Não responde	13
Não sabe	14

