

EB4 NL

Baro 4 + Gms.  
ok 1945

		4	12	1	0	5
7	5	6	7	8	9	10

F-105 wk. 43 A1234 B1

① 1<sup>e</sup> ponskaart  
(11)

1. Nu heb ik enkele vragen voor het JONGSTE (aanwezige) MANNELIJK gezinslid van 15 jaar of ouder.

(Indien GEEN man aanwezig:)

Dan zou ik deze vragen graag stellen aan het JONGSTE (aanwezige) VROUWELIJK gezinslid van 15 jaar of ouder.

(NOTEER eerst wie U ondervraagt)

1	Mannelijk gezinslid
2	Vrouwelijk gezinslid

(12)

2. Eng.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 9, VAK A, "POLITIEKE PARTIJEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Op welke politieke partij heeft U bij de laatste verkiezingen gestemd? Of heeft U toen niet gestemd?

1	PvdA
2	VVD
3	KVP (of KVP binnen CDA)
4	ARP (of ARP binnen CDA)
5	CHU (of CHU binnen CDA)
6	PPR
7	CPN
8	DS-70
9	D'66
0	Boerenpartij
11	PSP
12	SGP

(13)

1	GPV
2	RKPN
3	Andere partij
4	Niet of blanco gestemd of geen stemrecht
5	Weet niet meer
6	Wil geen antwoord geven

(14)

3. Op welke politieke partij zou U stemmen als er vandaag verkiezingen zouden zijn?

1	PvdA
2	VVD
3	KVP (of KVP binnen CDA)
4	ARP (of ARP binnen CDA)
5	CHU (of CHU binnen CDA)
6	PPR
7	CPN
8	DS-70
9	D'66
0	Boerenpartij
11	PSP
12	SGP

(15)

1	GPV
2	RKPN
3	Andere partij
4	Zou niet gaan stemmen / blanco stemmen
5	Weet het (nog) niet
6	Wil hierop geen antwoord geven

(16)

Indien GEEN antwoord:

4. Aan welke partij voelt U zich het meest verwant?

1	PvdA
2	VVD
3	KVP (of KVP binnen CDA)
4	ARP (of ARP binnen CDA)
5	CHU (of CHU binnen CDA)
6	PPR
7	CPN
8	DS-70
9	D'66
0	Boerenpartij
11	PSP
12	SGP

(17)

1	GPV
2	RKPN
3	Andere partij
4	Zou niet gaan stemmen / blanco stemmen
5	Weet het (nog) niet
6	Wil hierop geen antwoord geven

(18)

5. Mag ik nu even Uw leeftijd noteren?

.....	.....	jaar
(19)	(20)	

6a. Hoeveel kinderen van 8 tot 15 jaar wonen er in het gezin bij U?

0	Geen
1	Eén
2	Twee
3	Drie
4	Vier
5	Vijf of meer

(21)

6b. Hoeveel kinderen jonger dan 8 jaar wonen er in het gezin bij U?

0	Geen
1	Eén
2	Twee
3	Drie
4	Vier
5	Vijf of meer

(22)

7. (Eng.: Vraag burgerlijke staat)

1	Ongehuwd
2	Gehuwd - voor de wet
3	Gehuwd - niet voor de wet
4	Gescheiden - voor de wet
5	Gescheiden - niet voor de wet
6	Weduwe / weduwnaar

(23)

8. Tot welke kerkelijke gezindte behoort U of wenst U gerekend te worden?

1	Rooms-Katholiek
2	Nederlands Hervormd
3	Gereformeerd
4	Andere kerkelijke gezindte
5	Geen kerkelijke gezindte

(24)

9.

Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 13, VAK A, "INKOMEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Het gaat nu om het totale bruto gezinsinkomen, dus eventuele bijverdiensten inbegrepen, voordat belastingen, sociale lasten, e.d. eraf getrokken zijn. Uw antwoord blijft strikt geheim; we hebben het alleen nodig om na te gaan of we in alle lagen van de bevolking komen. Wilt U eens op dit blad kijken bij welk cijfer het totale gezinsinkomen staat?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 0
- 11
- 12
- (25)

Enq.: Omring kode

INDIEN geen antwoord bij de vorige vraag:

9a.

Als U het niet precies weet, kunt U het dan zo goed mogelijk schatten? Daar zou U ons weer enorm mee helpen. Wilt U nog even op dit blad kijken? Welk inkomen schat U? Bij welk cijfer?

Enq.: Omring in bovenstaande kolom het kodecijfer dat ondervraagde noemt.

10.

Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 9, VAK B, "LINKS/RECHTS" (toonboekje VARIA) even bekijken?

U ziet hier zeven hokjes tussen de woorden links en rechts. Links en rechts worden in de politiek vaak als aanduiding gebruikt.

Wilt U nu op deze schaal aangeven hoe links, rechts of daartussen Uw eigen politieke richting ligt? De nummers in de hokjes hebben geen betekenis. Die maken het alleen maar gemakkelijker om Uw hokje te noemen. Welk hokje moet ik noteren voor Uw politieke richting?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- (26)

Links

Rechts

11.

Hoe oud was U toen U van school of van de universiteit kwam?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 11
- (27)

14 jaar of jonger  
15 jaar  
16 jaar  
17 jaar

18 jaar  
19 jaar  
20 jaar  
21 jaar

22 jaar of ouder  
Studeert nog (zit nog op school)

12a.

Wat is Uw huidige beroep?

(Enq.: Omring één kode voor betreffende beroep)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 0
- (28)

ZELFSTANDIGEN:

In landbouw, visserij  
Vrij beroep: bijv. arts, advocaat, tandarts  
In zaken: bijv. winkelier, eigenaar van bedrijf, firma

WERKNEMERS:

Arbeider  
Op kantoor  
Hoger leidinggevend personeel

OVERIGEN:

Gepensioneerd  
Huisvrouw  
Student / dienstplichtige  
Werkloos

Indien WEL werkzaam in beroep:

12b.

Hoeveel mensen werken er daar waar U werkt? (op de zaak, in de winkel, in de fabriek)

- 1 Minder dan 5
- 2 5 tot 50
- 3 50 tot 500
- 4 500 of meer
- (29)

13a.

Bent U zelf hoofd van het gezin?

- 1 Ja
- 2 Neen
- (30)

Indien NEEN:

13b.

Wat is het huidige beroep van het gezinshoofd?

- 1 ZELFSTANDIGEN:  
In landbouw, visserij
- 2 Vrij beroep: bijv. arts, advocaat, tandarts
- 3 In zaken: bijv. winkelier, eigenaar van bedrijf, firma
- 4 WERKNEMERS:  
Arbeiders
- 5 Op kantoor
- 6 Hoger leidinggevend personeel
- 7 OVERIGEN:  
Gepensioneerd
- 8 Huisvrouw
- 9 Student / dienstplichtige
- 0 Werkloos
- (31)

14.

Wat zou U zeggen, dat U woont in ..... (Enq.: Lees antwoorden voor)

- 1 Landelijk gebied of dorp
- 2 Kleine of middelgrote stad
- 3 Grote stad
- (32)

15.

Welke problemen houden U persoonlijk momenteel het meest bezig? (Enq.: Niet voorzeggen a.u.b. Kodeer alleen de categorie problemen die in de eerste plaats wordt genoemd.)

- 1 Persoonlijke of gezinsproblemen of gezondheid
- 2 Huisvesting
- 3 Prijzen, salaris, gezinsbudget
- 4 Werk of werkloosheid
- 5 Andere
- 0 Weet niet / geen antwoord
- (33)

16.

Acht U de algemene situatie in Nederland in vergelijking met vier of vijf jaar geleden thans beter, slechter of noch beter noch slechter?

- 1 Beter
- 2 Slechter
- 3 Noch beter noch slechter
- 0 Weet niet / geen antwoord
- (34)

17.

In de pers (dagbladen, radio, televisie) is vaak sprake van de Europese Gemeenschap, ook wel EEG genoemd, in verband met de toekomst van Nederland of andere landen van Europa. Bent U zelf zeer geïnteresseerd, een beetje geïnteresseerd of helemaal niet geïnteresseerd in de problemen van de Europese Gemeenschap?

- 1 Zeer geïnteresseerd
- 2 Een beetje geïnteresseerd
- 3 Helemaal niet geïnteresseerd
- 0 Weet niet / geen antwoord
- (35)

18.

Daargelaten of U persoonlijk de tijd heeft om U hiervoor te interesseren, lijken de problemen van de Europese Gemeenschap U voor de toekomst van Nederland en de Nederlanders ..... (Enq.: Lees antwoordmogelijkheden voor).

- 1 Zeer belangrijk
- 2 Belangrijk
- 3 Niet erg belangrijk
- 4 Helemaal niet belangrijk
- 0 Weet niet / geen antwoord
- (36)

19.  
 Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 51, VAK A, "EEG PROBLEMEN" (toonboekje VARIA) even voor U nemen?

De negen landen van de Europese Gemeenschap - de EEG - spannen zich in om een bepaald aantal problemen gezamenlijk op te lossen. Wilt U mij over elk probleem van de lijst zeggen hoe belangrijk U het vindt? Zeer belangrijk, belangrijk, tamelijk belangrijk of helemaal niet belangrijk?

	Zeer belangrijk	Belangrijk	Tamelijk belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Weet niet/ geen antwoord	
A. Het invoeren van een gemeenschappelijke Europese geld-eenheid die alle geldsoorten van de EEG-landen, dus ook de gulden, gaat vervangen .....	1	2	3	4	0	(37)
B. Het verkleinen van regionale verschillen binnen de EEG-landen door hulp aan de minst ontwikkelde gebieden .....	1	2	3	4	0	(38)
C. Gezamenlijk de prijsstijgingen bestrijden .....	1	2	3	4	0	(39)
D. Coördinatie van de sociale politiek van de EEG-landen inzake werkgelegenheid en scholing van werknemers .....	1	2	3	4	0	(40)
E. Een gemeenschappelijk energiebeleid tot stand brengen ...	1	2	3	4	0	(41)
F. Modernisering van de Europese landbouw door de meest produktieve bedrijven te stimuleren en toch ook de minst begunstigde boeren te helpen .....	1	2	3	4	0	(42)
G. Het invoeren van een gemeenschappelijk beleid voor bescherming van de natuur en bestrijding van milieu-verontreiniging .....	1	2	3	4	0	(43)
H. Het invoeren van een gemeenschappelijk beleid voor hulp aan onderontwikkelde landen buiten Europa .....	1	2	3	4	0	(44)
I. Bescherming van de consument tegen bedrieglijke handelspraktijken en misbruik van reclame .....	1	2	3	4	0	(45)
J. Bereiken dat Europa met één stem spreekt in besprekingen met de Amerikanen en de Russen .....	1	2	3	4	0	(46)

20.  
 Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 51, VAK B, "OPLOSSINGEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Aan welke van de drie oplossingen bij VAK B geeft U alles wel beschouwd de voorkeur voor het oplossen van de grote problemen waar Nederland momenteel voor staat?

(Enq.: Eén antwoord mogelijk!)

1	A. De Nederlandse regering behandelt de problemen zelf, in volledige onafhankelijkheid in het nationaal belang
2	B. De negen landen van de Europese Gemeenschap overleggen samen alvorens iets te doen, maar elke nationale regering behoudt het laatste woord over wat er in het eigen land gaat gebeuren
3	C. Er moet een parlement gekozen worden door alle burgers van de landen die lid zijn van de Europese Gemeenschap, om zo snel te komen tot een echte Europese regering
4	Geen van deze oplossingen
0	Geen oordeel
(47)	
1	Erg voor
2	Een beetje voor
3	Onverschillig
4	Een beetje tegen
5	Erg tegen
0	Weet niet / geen antwoord
(48)	
1	Helemaal voor
2	Over het geheel genomen wel voor
3	Over het geheel genomen eigenlijk tegen
4	Helemaal tegen
0	Weet niet / geen antwoord
(49)	
1	Wel mee instemmen
2	Niet mee instemmen
0	Weet niet / geen antwoord
(50)	

21.  
 Bent U, alles wel beschouwd, voor of tegen de éénwording van Europa?  
 (Enq.: Lees antwoordmogelijkheden voor!)

22.  
 Er is sprake van dat er binnen 3 jaar, in mei 1978, een Europees Parlement wordt gekozen via rechtstreekse algemene verkiezingen, d.w.z. door alle burgers van de lid-staten van de Europese Gemeenschap (EEG). Bent U zelf voor of tegen deze verkiezingen? Hoe uitgesproken bent U daarin?  
 (Enq.: Lees antwoordmogelijkheden voor!)

23.  
 Zou U er wel of niet mee instemmen dat burgers van andere EEG-landen die reeds enige tijd in Nederland wonen, bij verkiezingen voor het Europese Parlement in Nederland dezelfde stemrechten krijgen als Nederlanders?

24. En zou U wel of niet goed vinden, dat voor verkiezingen van het Europese Parlement kandidaten van andere EEG-landen zich in Nederland op dezelfde lijsten kandidaat stellen als Nederlandse kandidaten?

1	Wel goed vinden
2	Niet goed vinden
0	Weet niet / geen antwoord
(51)	

25. In het algemeen gesproken, vindt U het een goed of een slecht ding, of noch het een noch het ander, dat Nederland lid is van de EEG?

1	Goed
2	Slecht
3	Noch goed, noch slecht
0	Weet niet / geen oordeel
(52)	

26. Als U morgen zou horen dat de EEG zou worden opgeheven, zou U dan erg teleurgesteld zijn, zou het U niet kunnen schelen of zou U juist opgelucht zijn?

1	Erg teleurgesteld
2	Kan niet schelen
3	Opgelucht
0	Weet niet / geen antwoord
(53)	

27. Vindt U dat de éénwording van Europa moet worden versneld of vertraagd of moet het voortgaan zoals het nu gaat?

1	Versneld
2	Vertraagd
3	Voortgaan zoals nu
0	Weet niet / geen antwoord
(54)	

28. Bent U vóór of tegen erkenning van een Europees burgerschap en uitreiking van een Europees paspoort aan alle burgers van de lidstaten van de Europese Gemeenschap?

1	Vóór
2	Tegen
0	Weet niet / geen antwoord
(55)	

29. Er is sprake van, om vóór 1980 te komen tot een Europese politieke unie tussen alle EEG-landen met een Europese regering die beslist over de grote problemen en een Europees parlement dat controle uitoefent. Bent U persoonlijk vóór of tegen dit plan van een Europese politieke unie? (Enq.: Lees antwoordmogelijkheden voor!)

1	Helemaal voor
2	Over het geheel genomen wel voor
3	Over het geheel genomen eigenlijk tegen
4	Helemaal tegen
0	Weet niet / geen antwoord
(56)	

30. Zoudt U wel of niet bereid zijn om voor de éénwording van Europa enige persoonlijke offers te brengen, bijvoorbeeld door wat meer belasting te betalen? Bent U daartoe volkomen bereid, tamelijk bereid, niet erg bereid of helemaal niet bereid?

1	Volkomen bereid
2	Tamelijk bereid
3	Niet erg bereid
4	Helemaal niet bereid
0	Weet niet / geen antwoord
(57)	

31. Vindt U dat, wanneer in Nederland de dingen niet goed gaan, mensen zoals U kunnen helpen om daar verbetering in te brengen, of vindt U van niet?

1	Wel
2	Niet
0	Weet niet / geen antwoord
(58)	

32. Als U onder vrienden bent, wordt er dan vaak, af en toe, of nooit over politieke zaken gepraat?

1	Vaak
2	Af en toe
3	Nooit
4	Weet niet / geen antwoord
(59)	

Indien "VAAK/AF EN TOE"

33. Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 52, VAK A, "BEWERINGEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Welke van de beweringen bij VAK A beschrijft het beste Uw aandeel in dergelijke gesprekken?

(Enq.: Eén antwoord mogelijk!)

1	A. Over het algemeen luister ik alleen maar, ook al heb ik zo mijn eigen mening
2	B. Meestal luister ik, maar af en toe zeg ik ook wat ik ervan denk
3	C. Ik neem gewoon deel aan het gesprek
4	D. Ik zeg meer dan de anderen; gewoonlijk tracht ik anderen ervan te overtuigen dat ik gelijk heb
0	Weet niet / geen antwoord
(60)	

34. Sommige mensen voelen zich wel aangetrokken tot nieuwe dingen en ideeën, anderen zijn wat wantrouwig ten aanzien van wat nieuw is. Hoe staat U in het algemeen tegenover wat nieuw is?

1	Sterk aangetrokken
2	Wel enigszins aangetrokken
3	Hangt ervan af
4	Wel een beetje wantrouwend
5	Zeer wantrouwend
0	Weet niet / geen antwoord
(61)	

35. Slaagt U er wel eens in om vrienden, familie of collega's te overtuigen van iets waar aan U veel belang hecht? Slaagt U daarin meestal, af en toe, zelden of nooit?

1	Meestal
2	Af en toe
3	Zelden
4	Nooit
0	Weet niet / geen antwoord
(62)	

36. Nu een meer persoonlijk onderwerp. Bent U over het algemeen genomen zeer tevreden, tamelijk tevreden, niet zo tevreden of helemaal niet tevreden met het leven dat U leidt?

1	Zeer tevreden
2	Tamelijk tevreden
3	Niet zo tevreden
4	Helemaal niet tevreden
0	Weet niet / geen antwoord
(63)	

37. Als U Uw financiële toestand, of die van Uw gezin, vergelijkt met die van vorig jaar om deze tijd, zou U dan zeggen dat wat U betreft de prijzen sneller zijn gestegen dan Uw inkomsten of zijn de prijzen langzamer gestegen dan Uw inkomsten of ongeveer gelijk op?

1	Prijzen sneller dan inkomsten
2	Prijzen langzamer dan inkomsten
3	Ongeveer gelijk op
0	Weet niet / geen antwoord
(64)	

38.

Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 52, VAK B, "BIJ PRIJSSTIJGING" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Als de prijsstijging zoals wij die nu kennen zich de komende maanden in hetzelfde tempo voortzet, welke van de dingen die ik U ga oplezen zult U dan zeker wel, waarschijnlijk wel, waarschijnlijk niet en welke zeker niet gaan doen?

(Enq.: De zinnen A t/m K één voor één oplezen en antwoorden noteren.)

	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	Weet niet / geen antwoord	
A. Goedkopere winkels opzoeken	1	2	3	4	0	(65)
B. Voorlopig afzien van grote aankopen zoals meubilair, huishoudelijke apparaten, T.V., auto, enz.	1	2	3	4	0	(66)
C. Normale kledingaankopen verminderen	1	2	3	4	0	(67)
D. Goedkopere maaltijden bereiden	1	2	3	4	0	(68)
E. Voorkeur geven aan artikelen in speciale aanbiedingen of in uitverkoop	1	2	3	4	0	(69)
F. Uitgaven voor uitgaan en ontspanning verminderen	1	2	3	4	0	(70)
G. Vakantie-uitgaven verminderen	1	2	3	4	0	(71)
H. Samengaan met andere consumenten in organisatie(s) voor betere voorlichting en ter verdediging van het consumentenbelang	1	2	3	4	0	(72)
I. Stoppen met sparen	1	2	3	4	0	(73)
J. Spaargeld gebruiken, uitgeven	1	2	3	4	0	(74)
K. Overuren maken of bijverdiensten zoeken	1	2	3	4	0	(75)

39.

Soms hoor je van mensen dat zij de indruk hebben te zijn bedrogen bij een of andere aankoop. Kunt U zich zo iets herinneren, dat U of Uw echtgenoot(te) dit jaar of vorig jaar zelf iets kocht waar U helemaal niet tevreden over was?

ZO JA: Weet U nog om wat voor soort aankoop het ging?

Enq.: NIETS SUGGEREREN A.U.B.!

12	Kan zich NIET zo iets herinneren → (Ga naar vraag 40)
1	Verse levensmiddelen
2	Geconserveerde levensmiddelen (blik, diepvries, enz.)
3	Geneesmiddelen
4	Toiletartikelen of cosmetica
5	Huishoudelijke apparaten
6	Woninginrichting
7	Kleding
8	Auto
9	Vakantie (hotel, appartement, huisje)
11	Ander (Enq.: Noteer a.u.b.):
.....	
0	Weet niet / geen antwoord → (Ga naar vraag 40)
(76)	

39a.

Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 52, VAK C, "GEDAAN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Heeft U er iets aan gedaan? Wat precies?

(Enq.: Meerdere antwoorden mogelijk!)

12	Niets aan gedaan
1	Besloten geen voet meer in die zaak te zetten
2	Geklaagd bij de verkoper, verder niet
3	Vervanging van het artikel geeist, of anders terugbetaling van het geld
4	In de omgeving het nodige bekend gemaakt over die zaak of dat artikel
5	Geklaagd bij consumentenorganisatie of consumentenblad
6	Gerechtelijke maatregelen genomen, proces begonnen
7	Ander antwoord (Enq.: Noteer a.u.b.):
.....	
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 39
(77)	

ALLEN

40.

Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 52, VAK D, "DIENSTEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Is het U of Uw echtgenoot(te) dit jaar of vorig jaar wel eens overkomen dat U als klant moest klagen over vergissingen of fouten van dienstverlenende instellingen?

ZO JA: Om welke dienst of diensten van dit blad bij VAK D ging het?

12	Geen klachten → (Ga naar vraag 42)
1	Water-, gas-, electriciteitsbedrijven
2	Post
3	Telefoon
4	Openbaar vervoer (bus, trein, metro, enz.)
5	Bank, financiering, verzekering
6	Andere (Enq.: Noteer a.u.b.):
.....	
0	Weet niet / geen antwoord → (Ga naar vraag 42)
(78)	

41.  
 Eng.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 53, VAK A, "BIJ KLACHTEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Heeft U er iets aan gedaan?  
 ZO JA: Wat precies?  
 (Eng.: Meerdere antwoorden mogelijk)

12	Niets aan gedaan
1	Mondeling geklaagd
2	Schriftelijk geklaagd
3	Geklaagd bij consumentenorganisatie of consumentenblad
4	Gerechtelijke maatregelen genomen, proces begonnen
5	Ander antwoord (Eng.: Noteer a.u.b.):
.....	
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 40
(79)	
(2)	2 <sup>e</sup> ponskaart
(11)	

**AAN ALLEN:**

42.  
 Als U gewone levensmiddelen aankopen doet, controleert U dan vaak of zelden of nooit:

a. De prijs per eenheid?

1	Vaak
2	Zelden
3	Nooit
0	Weet niet / geen antwoord
(12)	

b. En controleert U vaak, zelden of nooit het gewicht op de weegschaal?

1	Vaak
2	Zelden
3	Nooit
0	Weet niet / geen antwoord
(13)	

c. En controleert U vaak, zelden of nooit het bedrag dat U moet betalen, de optelling?

1	Vaak
2	Zelden
3	Nooit
0	Weet niet / geen antwoord
(14)	

d. En controleert U vaak, zelden of nooit het geld dat U terugkrijgt?

1	Vaak
2	Zelden
3	Nooit
0	Weet niet / geen antwoord
(15)	

e. En controleert U vaak, zelden of nooit wat er op het etiket of de verpakking staat, zoals samenstelling, uiterste gebruiksdatum, enz.?

1	Vaak
2	Zelden
3	Nooit
0	Weet niet / geen antwoord
(16)	

43.  
 Eng.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 53, VAK B, "HOE MENSEN KOPEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Op dit blad ziet U enige uitspraken over de manier waarop mensen hun inkopen doen. Wilt U mij van elke uitspraak zeggen of U het daarmee geheel eens bent, voor het merendeel eens, voor het merendeel oneens of geheel oneens of dat U daar geen mening over heeft?

	Geheel eens	Voor het merendeel eens	Voor het merendeel oneens	Geheel oneens	Geen mening/ geen antwoord	
A. De meeste mensen kijken goed uit wat ze kopen en denken erover na voordat ze beslissen .....	1	2	4	5	0	(17)
B. De meeste mensen laten zich voornamelijk leiden door de reclame .....	1	2	4	5	0	(18)
C. De meeste mensen nemen aan dat een hogere prijs bijna altijd een betere kwaliteit betekent .....	1	2	4	5	0	(19)

44.  
 Vindt U dat consumenten zoals U zelf wel of niet goed genoeg geïnformeerd zijn om grote aankopen te doen, zoals van meubelen, huishoudelijke apparaten, T.V., auto, e.d.?

1	Wel goed genoeg
2	Niet goed genoeg
0	Weet niet / geen antwoord
(20)	

45. En voor de dagelijkse levensmiddeleninkopen, is de consument daarvoor volgens U wel of niet goed genoeg geïnformeerd?

- |      |                           |
|------|---------------------------|
| 1    | Wel                       |
| 2    | Niet                      |
| 3    | Weet niet / geen antwoord |
| (21) |                           |

46. Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 53, VAK C, "REKLAME" (toonboekje VARIA) even bekijken?

Wilt U nu afgaande op Uw ervaring, van elk der uitspraken op dit blad zeggen of U het daarmee geheel eens, voor het merendeel eens, voor het merendeel oneens of geheel oneens bent?

	Geheel eens	Voor het merendeel eens	Voor het merendeel oneens	Geheel oneens	Geen mening/ geen antwoord	
A. Reklame brengt nuttige informatie bij de consumenten ...	1	2	3	4	0	(22)
B. Reklame maakt vaak dat men dingen koopt die men niet echt nodig heeft .....	1	2	3	4	0	(23)
C. Reklame misleidt de mensen vaak omtrent de kwaliteit van een produkt .....	1	2	3	4	0	(24)

47. Zijn naar Uw idee merken die veel reclame maken duurder of goedkoper dan merken die weinig of geen reclame maken?

- |      |                           |
|------|---------------------------|
| 1    | Veel reclame duurder      |
| 2    | Veel reclame goedkoper    |
| 3    | Geen verschil             |
| 0    | Weet niet / geen antwoord |
| (25) |                           |

48. Zijn er kranten, tijdschriften of weekbladen waarin U informatie vindt die helpt om oordeelkundiger inkopen te doen?

ZO JA: Wat voor bladen?

- |      |  |
|------|--|
| 12   | Zijn er niet → (Ga naar vraag 50)<br>Wel, nl.:   |
| 1    | Speciaal bladen voor informatie aan consumenten<br>(Enq.: Noteer naam van bladen, a.u.b.!)<br>.....<br>..... |
| 2    | Dagbladen  |
| 3    | Damesbladen  |
| 4    | Andere tijdschriften, weekbladen, magazines, (niet gespecialiseerd)  |
| 5    | Andere (Enq.: Noteer a.u.b.):<br>.....<br>.....  |
| 0    | Weet niet / geen antwoord → (Ga naar vraag 50)   |
| (26) |  |

49. Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 53, VAK D, "INFORMATIE OVER ....." (toonboekje VARIA) even bekijken?

Welk soort informatie, over welke dingen, zoekt U daar vooral?

En wat in de tweede plaats?

(Enq.: TWEE dingen mogelijk)

- |      |   |
|------|---|
|      | <u>Over:</u>  |
| 1    | Levensmiddelen  |
| 2    | Textiel (kleding, linnengoed, enz.)                                 |
| 3    | Toiletartikelen, cosmetica  |
| 4    | Inrichting van de woning (huishoudelijke apparaten, meubelen, enz.) |
| 5    | Spaarproblemen, verzekeringen, leningen, enz.                       |
| 6    | Algemene problemen van de consument                                 |
| 0    | Weet niet / geen antwoord   |
| 11   | Niet positief geantwoord op vraag 48                                |
| (27) |   |

50. Heeft U al eens gehoord van organisaties die onafhankelijk van fabrikanten en handelaren zijn en die speciaal tot taak hebben om consumenten voor te lichten en hun belangen te verdedigen?

- |      |                           |
|------|---------------------------|
| 1    | Wel van gehoord           |
| 2    | Niet van gehoord          |
| 0    | Weet niet / geen antwoord |
| (28) | } → (Ga naar vraag 54)    |

51. Kunt U mij zeggen hoe die organisatie(s) in Nederland heten?

ZO JA: Hoe heet / heten die?

- |      |  |
|------|--|
| 1    | Ja (Enq.: Noteer namen):<br>.....<br>..... |
| 2    | Neen                                       |
| 0    | Weet niet / geen antwoord                  |
| 11   | Niet positief geantwoord op vraag 50       |
| (29) |  |

52.

Bent U zelf lid van zo'n organisatie?

1	Ja
2	Neen
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 50
(30)	

53.

Hoe vindt U, voor zover U kunt nagaan, dat in Nederland de organisaties die zich bezighouden met voorlichting en verdediging van de consument hun werk doen? Doen ze dat ..... (Eng.: Lees antwoordmogelijkheden voor!)

1	Zeer doeltreffend
2	Tamelijk doeltreffend
3	Weinig doeltreffend
4	Helemaal niet doeltreffend
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 50
(31)	

54.

Hebben naar Uw idee die organisaties die zich bezighouden met voorlichting en verdediging van de consument, invloed op de beslissingen van de regering in Nederland?

ZO JA: Is die invloed zeer groot, groot, of niet erg groot?

1	Zéér groot
2	Groot
3	Niet erg groot
4	Helemaal geen invloed
0	Weet niet / geen antwoord
(32)	

55.

Als de gelegenheid zich voordoet, zou U dan bereid zijn om 18 gulden per jaar te betalen voor het lidmaatschap van een organisatie, ofwel U te abonneren op een blad, voor voorlichting en verdediging van de consument?

1	Zeker wel
2	Misschien
3	Zeker niet
0	Weet niet / geen antwoord
(33)	

56.

Heeft U al eens gehoord van vergelijkend warenonderzoek in het laboratorium waarbij prijzen en kwaliteiten van verschillende merken die te koop zijn, vergeleken worden?

1	Wel van gehoord
2	Niet van gehoord
0	Weet niet / geen antwoord
(34)	(Ga naar vraag 59)

57.

ZO JA: Kan men volgens U vertrouwen stellen in de instellingen die zulk vergelijkend onderzoek uitvoeren en de uitkomsten publiceren? Veel vertrouwen, wel enig vertrouwen, weinig vertrouwen of helemaal geen vertrouwen?

1	Veel vertrouwen
2	Wel enig vertrouwen
3	Weinig vertrouwen
4	Helemaal geen vertrouwen
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 56
(35)	

58.

En wat U zelf en Uw eigen gezin betreft, heeft het feit dat U de uitkomsten van zo'n test leerde kennen er wel eens toe geleid dat U Uw koopgewoonte voor één of ander produkt veranderde?

ZO JA: Hoe vaak gebeurde dat, één keer, twee of drie keer of vaker?

1	1 keer
2	2 of 3 keer
3	vaker
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 56
(36)	

AAN ALLEN:

Eng.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 54, VAK A, "MAATREGELEN" (toonboekje VARIA) even bekijken?

59.

Welke van de drie maatregelen op dit blad lijkt U het belangrijkste?

(Eng.: Eén antwoord mogelijk)

1	Het verlenen of verhogen van overheidssubsidie aan organisaties voor voorlichting en verdediging van de consument
2	De uitkomsten van vergelijkend warenonderzoek over prijzen en kwaliteiten met namen van fabrikanten erbij publiceren in de dagbladen
3	Het openen van informatie- en adviescentra in alle plaatsen en wijken, waar vragen en klachten van de consument worden nagegaan
0	Weet niet / geen antwoord
(37)	

60.

Wilt U voor elk van de informatiebronnen die ik U ga opnoemen, zeggen of naar Uw idee de consument daardoor goed of slecht of helemaal niet wordt geïnformeerd?

a.

Eerst de dagbladen. Informeren die de consument ..... (Eng.: Lees antwoordmogelijkheden voor!)

Dagbladen:	
1	Goed
2	Slecht
3	Helemaal niet
0	Weet niet / geen antwoord
(38)	

b.

En weekbladen en tijdschriften?

Weekbladen:	
1	Goed
2	Slecht
3	Helemaal niet
0	Weet niet / geen antwoord
(39)	

c.

En de radio?

Radio:	
1	Goed
2	Slecht
3	Helemaal niet
0	Weet niet / geen antwoord
(40)	

d.

En de televisie?

Televisie:	
1	Goed
2	Slecht
3	Helemaal niet
0	Weet niet / geen antwoord
(41)	

61.

Weet U of er - afgezien van de reclame - nog televisieprogramma's zijn die speciaal gemaakt worden voor objectieve informatie voor de consument?

1	Wel
2	Niet
0	Weet niet / geen antwoord
(42)	

62.

Zou U willen dat er meer van zulke programma's kwamen?

1	Ja
2	Neen
0	Weet niet / geen antwoord
(43)	



Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 54, VAK B, "GEMEENSCHAPPELIJKE MARKT IN DE EEG" (toonboekje VARIA) even bekijken?

63.

Daar staan enige uitspraken op over de gemeenschappelijke markt (in de EEG). Voor elk daarvan zou ik graag weten of U het daarmee helemaal eens, voor het merendeel eens, voor het merendeel oneens of helemaal oneens bent, of dat U er geen mening over heeft.

	Helemaal eens	Voor het merendeel eens	Voor het merendeel oneens	Helemaal oneens	Weet niet/ geen antwoord	
A. De gemeenschappelijke markt bevordert de ontwikkeling van de industrie in Nederland .....	1	2	3	4	0	(44)
B. De gemeenschappelijke markt vergemakkelijkt de verkoop van onze industrieproducten naar het buitenland en bevordert onze nationale productie .....	1	2	3	4	0	(45)
C. Door de gemeenschappelijke markt wordt een betere bevoorrading van de Nederlandse consument mogelijk .....	1	2	3	4	0	(46)
D. De gemeenschappelijke markt vergemakkelijkt de verkoop van onze landbouwproducten naar het buitenland .....	1	2	3	4	0	(47)
E. De gemeenschappelijke markt doet de concurrentie toenemen, waardoor de prijsstijgingen worden afgeremd .....	1	2	3	4	0	(48)

64.

Betaalt U of Uw echtgeno(o)t(e) contributie aan een of meer organisaties, vereniging of bond, zoals vakvereniging, schoolvereniging, jeugdvereniging, sportvereniging, kerkgenootschap, politieke partij, kulturele vereniging, enz.?

1	Ja, aan één	} → (Ga naar vraag 67)
2	Ja, aan twee of meer	
3	Neen, aan geen	
0	Weet niet / geen antwoord	
(49)		

Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 55, VAK A, "ORGANISATIES" (toonboekje VARIA) even bekijken?

65.

In welke groep of groepen hoort (horen) de activiteit(en) van de organisatie(s), waaraan U contributie betaalt, thuis?

(Enq.: Antwoordmogelijkheden opnoemen!)

1	Vakvereniging
2	Politiek
3	Geloof of filosofie
4	Sport
5	Consumentenbelang
6	Opvoeding (jeugdbeweging, oudervereniging)
7	Kunst, cultuur
8	Gezelligheidsvereniging, oud-leerlingenvereniging
9	Andere (Enq.: Noteer a.u.b.):
	.....
	.....
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 64
(50)	

66.

Bent U of Uw echtgeno(o)t(e) alleen betalend lid of ook persoonlijk als lid actief?

1	Alleen betalend lid
2	Aktief lid
0	Weet niet / geen antwoord
11	Niet positief geantwoord op vraag 64
(51)	

AAN ALLEN

67.

Is er één bepaalde politieke partij waar U meer voor voelt dan voor andere partijen?

(Indien WEL:)

Voelt U zich zeer sterk met die partij verbonden of tamelijk sterk verbonden of sympathiseert U er alleen mee?

1	Zeer sterk verbonden
2	Tamelijk sterk verbonden
3	Sympathiseert alleen
0	Weet niet / geen antwoord
11	Voelt NIET voor enige partij
(52)	

68.  
Hoe komt die partij volgens U over het algemeen op voor de belangen van consumenten zoals U zelf?  
Zou U zeggen: héél goed, tamelijk goed of slechts weinig?

1	Héél goed
2	Tamelijk goed
3	Slechts weinig
0	Weet niet / geen antwoord
11	Voelt niet voor enige partij bij vraag 67
(53)	

Enq.: LEES OP: Wilt U nu toonblad 55, VAK B, "KERKELIJKE GEZINDTE" (toonboekje VARIA) even bekijken?

69.  
Beschouwt U zichzelf als behorend tot een bepaalde kerkelijke gezindte of geloofsrichting?  
ZO JA: Welke?

1	Rooms-Katholiek
2	Nederlands Hervormd
3	Gereformeerd
4	Andere (Enq.: Noteer a.u.b.)
5	Geen → (Ga naar <u>volgend onderwerp</u> )
0	Geen antwoord
(54)	

70.  
Even afgezien van hoe vaak U naar de kerk gaat, voelt U zich persoonlijk zeer verbonden, tamelijk verbonden of weinig verbonden met Uw geloof?

1	Zeer verbonden
2	Tamelijk verbonden
3	Weinig verbonden
0	Weet niet / geen antwoord
11	Geen kerkelijke gezindte bij vraag 69
(55)	

71.  
Hoeveel keer per week woont U een kerkdienst bij? Een paar keer per week, eens per week, een aantal keren per jaar of nooit?

1	Paar keer per week
2	Eens per week
3	Aantal keren per jaar
4	Nooit
0	Weet niet / geen antwoord
11	Geen kerkelijke gezindte bij vraag 69
(56)	

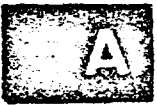
**INKOMEN**

**TOONBLAD 13**

Het inkomen bedraagt ongeveer:

per week	per maand	per jaar
1 Minder dan f. 175,- per week	1 Minder dan f. 750,- per maand	1 Minder dan f. 9.000,- per jaar
2 f. 175,- tot f. 230,- per week	2 f. 750,- tot f. 1000,- per maand	2 f. 9.000,- tot f. 12.000,- per jaar
3 f. 230,- tot f. 290,- per week	3 f. 1000,- tot f. 1250,- per maand	3 f. 12.000,- tot f. 15.000,- per jaar
4 f. 290,- tot f. 350,- per week	4 f. 1250,- tot f. 1500,- per maand	4 f. 15.000,- tot f. 18.000,- per jaar
5 f. 350,- tot f. 400,- per week	5 f. 1500,- tot f. 1750,- per maand	5 f. 18.000,- tot f. 21.000,- per jaar
6 f. 400,- tot f. 460,- per week	6 f. 1750,- tot f. 2000,- per maand	6 f. 21.000,- tot f. 24.000,- per jaar
7 f. 460,- tot f. 520,- per week	7 f. 2000,- tot f. 2250,- per maand	7 f. 24.000,- tot f. 27.000,- per jaar
8 f. 520,- tot f. 580,- per week	8 f. 2250,- tot f. 2500,- per maand	8 f. 27.000,- tot f. 30.000,- per jaar
9 f. 580,- tot f. 630,- per week	9 f. 2500,- tot f. 2750,- per maand	9 f. 30.000,- tot f. 33.000,- per jaar
0 f. 630,- tot f. 750,- per week	0 f. 2750,- tot f. 3250,- per maand	0 f. 33.000,- tot f. 39.000,- per jaar
11 f. 750,- tot f. 870,- per week	11 f. 3250,- tot f. 3750,- per maand	11 f. 39.000,- tot f. 45.000,- per jaar
12 f. 870,- en meer per week	12 f. 3750,- en meer per maand	12 f. 45.000,- en meer per jaar

1974 week 41 m 1975



NIPO scalometer:

+

---

-



BEROEPEN

- Gepensioneerd (NIET het vroegere beroep vermelden)
- Geen beroep
- Zelfstandige boer of tuinder
- Zelfstandigen, directeuren met meer dan 9 man personeel
- Zelfstandigen, directeuren met minder dan 10 man personeel
- Vrije beroepen, doktoren, advocaten, notarissen, enzovoort
- Employé(e)s met middelbaar / hoger onderwijs
- Employé(e)s met ULO, MULO, MAVO, wel of niet met voortgezet vakonderwijs
- Employé(e)s met lager onderwijs, wel of niet met voortgezet vakonderwijs
- Arbeiders met vakopleiding
- Arbeiders en landarbeiders met uitsluitend lager onderwijs




OPLEIDING


- 1 - Alleen lager onderwijs
- 2 - Lager - voortgezet vakonderwijs, op dag- of avondschool
- 3 - Voortgezet algemeen onderwijs, (M)ULO, 3-jarige HBS, MAVO
- 4 - (M)ULO, 3-jarige HBS, MAVO + voortgezet (vak)onderwijs, op dag- of avondschool
- 5 - 5-jarige HBS, Gymnasium, MMS, Lyceum, HAVO, Atheneum
- 6 - 5-jarige HBS, Gymnasium, enz. + voortgezet (vak)onderwijs, op dag- of avondschool
- 7 - Hoger beroepsonderwijs, als HTS, HEAO, Sociale of Pedagogische Akademie, kunstonderwijs, zeevaartschool, kweekschool, SPD, GA-I, enz.
- 8 - MO-akten, Accountancy, Beroeps Officiersopleiding, GA-II, GF, e.d.
- 9 - Universiteit en Hogeschool



EEG PROBLEMEN

- |   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p>A - Het invoeren van een gemeenschappelijke Europese geldeenheid die alle geldsoorten van de EEG-landen, dus ook de gulden, gaat vervangen</p> <p>B - Het verkleinen van regionale verschillen binnen de EEG-landen door hulp aan de minst ontwikkelde gebieden</p> <p>C - Gezamenlijk de prijsstijgingen bestrijden</p> <p>D - Coördinatie van de sociale politiek van de EEG-landen inzake werkgelegenheid en scholing van werknemers</p> <p>E - Een gemeenschappelijk energiebeleid tot stand brengen</p> <p>F - Modernisering van de Europese landbouw door de meest produktieve bedrijven te stimuleren en toch ook de minst begunstigde boeren te helpen</p> <p>G - Het invoeren van een gemeenschappelijk beleid voor bescherming van de natuur en bestrijding van milieuverontreiniging</p> <p>H - Het invoeren van een gemeenschappelijk beleid voor hulp aan onderontwikkelde landen buiten Europa</p> <p>I - Bescherming van de consument tegen bedrieglijke handelspraktijken en misbruik van reclame</p> <p>J - Bereiken dat Europa met één stem spreekt in besprekingen met de Amerikanen en de Russen</p> | <p>- Zeer belangrijk</p> <p>- Belangrijk</p> <p>- Tamelijk belangrijk</p> <p>- Helemaal niet belangrijk</p> |
|---|---|---|

OPLOSSINGEN

- |   |  |
|---|--|
|  | <p>A - De Nederlandse regering behandelt de problemen zelf, in volledige onafhankelijkheid in het nationaal belang</p> <p>B - De negen landen van de Europese Gemeenschap overleggen samen alvorens iets te doen, maar elke nationale regering behoudt het laatste woord over wat er in het eigen land gaat gebeuren</p> <p>C - Er moet een parlement gekozen worden door alle burgers van de landen die lid zijn van de Europese Gemeenschap, om zó snel te komen tot een echte Europese regering</p> |
|---|--|

BEWERINGEN



- A - Over het algemeen luister ik alleen maar, ook al heb ik zo mijn eigen mening
  - B - Meestal luister ik, maar af en toe zeg ik ook wat ik ervan denk
  - C - Ik neem gewoon deel aan het gesprek
  - D - Ik zeg meer dan de anderen; gewoonlijk tracht ik anderen ervan te overtuigen dat ik gelijk heb
- 

BIJ PRIJSSTIJGING



- Zeker wel
  - Waarschijnlijk wel
  - Waarschijnlijk niet
  - Zeker niet
- 

GEDAAN



- Besloten geen voet meer in de zaak te zetten
  - Geklaagd bij de verkoper, verder niet
  - Vervanging van het artikel geëist, of anders terugbetaling van het geld
  - In de omgeving het nodige bekend gemaakt over die zaak of dat artikel
  - Geklaagd bij consumentenorganisatie of consumentenblad
  - Gerechtelijke maatregelen genomen, proces begonnen
  - Iets anders, wilt U zeggen wat?
- 

DIENSTEN



- Water-, gas- en electriciteitsbedrijven
- Post
- Telefoon
- Openbaar vervoer (bus, trein, metro, enz.)
- Bank, financiering, verzekering
- Andere, wilt U zeggen welke?

BIJ KLACHTEN

- Mondeling geklaagd
- Schriftelijk geklaagd
- Geklaagd bij consumentenorganisatie of consumentenblad
- Gerechtelijke maatregelen genomen, proces begonnen
- Ander antwoord

HOE MENSEN KOPEN

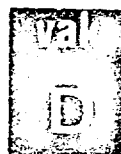
- A - De meeste mensen kijken goed uit wat ze kopen en denken erover na voordat ze beslissen
- B - De meeste mensen laten zich voornamelijk leiden door de reclame
- C - De meeste mensen nemen aan dat een hogere prijs bijna altijd een betere kwaliteit betekent

- Geheel eens
- Voor het merendeel eens
- Voor het merendeel oneens
- Geheel oneens

REKLAME

- A - Reclame brengt nuttige informatie bij de consumenten
- B - Reclame maakt vaak dat men dingen koopt die men niet echt nodig heeft
- C - Reclame misleidt de mensen vaak omtrent de kwaliteit van een produkt

- Geheel eens
- Voor het merendeel eens
- Voor het merendeel oneens
- Geheel oneens

INFORMATIE OVER .....

- Levensmiddelen
- Textiel (kleding, linnengoed, enz.)
- Toiletartikelen, cosmetica
- Inrichting van de woning (huishoudelijke apparaten, meubelen, enz.)
- Spaarproblemen, verzekeringen, leningen, enz.
- Algemene problemen van de consument

MAATREGELEN



- Het verlenen of verhogen van overheidssubsidies aan organisaties voor voorlichting en verdediging van de consument
- De uitkomsten van vergelijkend warenonderzoek over prijzen en kwaliteiten met namen van fabrikanten erbij publiceren in de dagbladen
- Het openen van informatie- en adviescentra in alle plaatsen en wijken, waar vragen en klachten van de consument worden nagegaan

---

GEMEENSCHAPPELIJKE MARKT IN DE EEG



- A - De gemeenschappelijke markt bevordert de ontwikkeling van de industrie in Nederland
- B - De gemeenschappelijke markt vergemakkelijkt de verkoop van onze industrieproducten naar het buitenland en bevordert onze nationale productie
- C - Door de gemeenschappelijke markt wordt een betere bevoorrading van de Nederlandse consument mogelijk
- D - De gemeenschappelijke markt vergemakkelijkt de verkoop van onze landbouwproducten naar het buitenland
- E - De gemeenschappelijke markt doet de concurrentie toenemen, waardoor de prijsstijgingen worden afgeremd

- 
- Helemaal eens
  - Voor het merendeel eens
  - Voor het merendeel oneens
  - Helemaal oneens



ORGANISATIES



- Vakvereniging
- Politiek
- Geloof of filosofie
- Sport
- Consumentenbelang
- Opvoeding (jeugdbeweging, oudervereniging)
- Kunst, cultuur
- Gezelligheidsvereniging, oud-leerlingenvereniging
- Andere

---

KERKELIJKE GEZINDTE



- Rooms-Katholiek
- Nederlands Hervormd
- Gereformeerd
- Andere, wilt U zeggen welke?